



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Carrera de Administración Pública

Portafolio de Título

**Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciatura en Administración
Pública y al Título Profesional de Administrador Público**

Docente portafolio: Claudia Tapia

**Estudiante (s):
Francesca Javiera Salazar Bugueño**

Santiago de Chile, 27 de enero de 2024

Dedicatoria y agradecimientos

A mi padre por su constante sacrificio y esfuerzo para hacer posible este logro. A mi hija cuya paciencia y comprensión han sido mi sostén en momentos desafiantes.

Agradezco al equipo académico por su orientación, dedicación y sobre todo paciencia.

Gracias a todos aquellos que creyeron en mí, incluso cuando yo dudaba de mis propias capacidades.

Índice

Introducción	4
Portafolio I.....	5
Glosario.....	5
Mapa Conceptual	11
Portafolio II.....	11
Glosario.....	11
Caso.....	15
Portafolio III.....	19
Glosario.....	19
Caso.....	23
Portafolio IV	29
Glosario.....	29
Mapa Conceptual	32
Caso.....	33
Conclusiones	37
Referencias Bibliográficas	38

Introducción

En el presente portafolio se dará a conocer los conocimientos y logros adquiridos a lo largo de la carrera de Administración Pública. En las siguientes páginas yacen proyectos, reflexiones y habilidades adquiridas bajo la perspectiva como futuro profesional comprometido con el servicio público.

La administración pública, en su esencia, es una disciplina dinámica que busca el bienestar colectivo a través del uso eficiente de recursos públicos acompañada de la toma de decisiones informadas.

Durante esta travesía académica, se ha pronunciado la complejidad del gran desafío del sector público, cuestionando fundamentalmente aspectos sobre la gobernanza, la equidad y la sostenibilidad.

En el presente proyecto de título, se refleja no solo el aprendizaje adquirido, sino también un enfoque optimista a contribuir positivamente a la comunidad a través de la gestión pública.

Portafolio I

Glosario

A

Administración pública: Consiste en el conocimiento técnico que se lleva a cabo para efectuar el manejo de una organización estatal. Sin embargo, este concepto es mucho más amplio, por sus cualidades tan versátiles y su habilidad de adaptarse al pasar de los tiempos e ir tomando un rol protagónico en la sociedad. Dicho esto, la administración pública consiste en prevalecer el bien común, planificando, ejecutando y controlando un proceso para satisfacer las necesidades de la sociedad. Dentro de este proceso se encuentran condiciones políticas, por lo que se atribuye ese concepto de política en todo lo que rodea la Administración Pública.

B

Bienes públicos: Este concepto económico, es esencial para establecer una buena gestión del Estado en una economía.

Surge a raíz de considerar cierta distribución y/o producción de bienes como fallos del mercado, debido a que no pueden considerarse como rentables por sus siguientes características:

- no rivalidad: se refiere a que no se impide el consumo de otras personas.
- no exclusión: se refiere a que no debe existir un reembolso monetario para el uso del bien.

Por lo que se determina al bien como indispensable para el funcionamiento de una sociedad, por ende, compete una necesidad común que requiere ser satisfecha. De modo que se le atribuye al Estado este tipo de inversiones.

C

Ciclo presupuestario: Sistema por el cual se rige el presupuesto público de una nación. Consiste en cuatro etapas las cuales son:

1. Elaboración de un presupuesto general, en el que se detallan cifras del funcionamiento de establecimientos públicos tales como actividades y servicios, y además cifras de planes y proyectos para ese periodo, el cual cabe señalar que consiste en el año calendario. En esta primera etapa se inicia la concreción del presupuesto en términos jurídicos, como una Ley.
2. Discusión y aprobación, en esta etapa se rinden las exigencias de ámbito financiero para el funcionamiento del sector público. Por lo que se deja en manos del congreso su análisis y debate, para su posterior aprobación.
3. Ejecución del presupuesto, entregando mensualmente los recursos monetarios.
4. Evaluación, esta etapa compete una constante fiscalización del cumplimiento de la Ley de presupuestos.

En Chile este ciclo presupuestario está a cargo del DIPRES (Dirección de Presupuestos) del Gobierno de Chile.

Contabilidad gubernamental: Se define como el proceso contable estructurado, de forma que, se detallen las transacciones contables de un país y que controle el cumplimiento normativo que competen a la contabilidad gubernamental.

D

Déficit fiscal: Consiste en la situación en la cual los gastos del Estado, constituidos en el presupuesto público, son mayores que los ingresos que obtiene.

Derecho público: Mantiene su interés en la generalidad de la sociedad y colectiva, siendo actuado por el Estado y los demás entes públicos en calidad de subordinación. Por lo que el Derecho Público se regula a través de normas como la Constitución política de la Republica y demás leyes complementarias.

Desarrollo local: Consiste, desde una perspectiva externa y superior, como el proceso que se lleva a cabo de manera evolutiva la situación tanto económica como social de una comunidad.

Descentralización: Consiste en un proceso de carácter económico-social, que busca ampliar el poder político, la concentración económica, las decisiones administrativas, hacia lo largo de un territorio a través de organizaciones conformadas por autoridades públicas y la ciudadanía.

Deuda pública: Se refiere al endeudamiento del Estado. Por lo que consiste en las obligaciones de éste a cumplir el pago de los montos financieros que efectuó ya sea con otros países o de manera interna, con instituciones como la Tesorería o Corfo.

Doble personalidad del Estado: El Estado tiene como objeto una responsabilidad pública, por lo que se está haciendo referencia al Estado como persona de Derecho Público. Por otra parte, se visibiliza al Estado como persona de Derecho Privado cuando efectúa temas mercantiles en calidad de igualdad con los particulares, esto quiere decir que puede atribuir obligaciones o provisiones de bienes o servicios con las mismas normativas y sanciones aplicables a toda ciudadanía.

Doctrina administrativa: Consiste en el estudio del Derecho Administrativo, que señala desde el origen del concepto, como sus diversas definiciones. El derecho administrativo tiene relación con el manejo de las decisiones y los procesos para el cumplimiento de las necesidades públicas. Por lo que en esta rama del Derecho público se utilizan herramientas jurídicas, y orgánicas para su estructura.

E

Estado: Este concepto se ha ido modificando a través de la historia, tal vez no en su composición, pero sí en las características. Es decir, el Estado hace referencia al desarrollo de las autoridades dentro de una sociedad. Sin embargo, para la creación de un Estado se necesitan ciertas bases esenciales como, un territorio, un grupo humano y la soberanía. De modo que, a medida que pasa el tiempo, con los diversos avances se han ido modificando sus funciones, elementos y su estructura.

Suponiendo así al Estado como una formación natural que surge de la sociedad y se configura a través de ella mediante un condicionamiento mutuo entre la política-administrativa y la sociedad.

G

Gobernanza: La gobernanza hace referencia a la labor asistida del gobierno para con la sociedad, es decir, es la configuración de la función y obligaciones de la ciudadanía con la función del gobierno de atribuir con políticas públicas. Por ende, la importancia de este significado es que el proceder del gobierno está impulsado por el manifiesto de la ciudadanía. De modo que surge una conexión con las verdaderas necesidades y obligaciones del país.

Esto, contribuye un elemento innovador como perfeccionador de la democracia.

I

Impuestos: Constituyen una transferencia financiera como deber ciudadano para formar parte de una sociedad estatal. De modo que, consiste en aportar mediante sus ingresos, una parte monetaria, para que el Gobierno puede efectuar el gasto público.

J

Jurisprudencia: Consiste en un término jurídico como la interpretación o validación de las fuentes jurídicas, mediante la decisión de los jueces en cuanto a las sanciones para el incumplimiento de la ley. Es decir, la jurisprudencia corresponde a la etapa de ejecución del Derecho, interpretando las fuentes jurídicas, en manos de un juez o jueza que valide y decida las sanciones.

N

Norma jurídica: Consiste en la concreción de una estructura para contemplar la imagen que se desea de una sociedad. Es decir, son reglas que buscan estructurar las conductas humanas en una sociedad para el buen funcionamiento de esta y de calidad. Por lo que se sanciona el incumplimiento de estas reglas mediante el Derecho positivo.

P

Plan contable gubernamental: Consiste en un mecanismo para registrar ordenadamente las cuentas, en las distintas organizaciones estatales. A través de un marco normativo que facilite la transparencia

Principio de legalidad: Constituye un elemento primordial en el ejercicio del poder público. Debido a que el Estado debe cumplir con las leyes que señalan su deber y sus funciones para con la sociedad.

Probidad: Consiste en un principio relevante en el sector público, de esta manera se busca contemplar una conducta honesta y con claridad de prevalecer el interés general por sobre el particular.

V

Valor público: Consiste en una filosofía proactiva que busca estructurar el actuar de la gestión pública, a través de un enfoque empresarial, que facilite la gestión de políticas públicas mediante un proceso de creación de objetivos, incitando el liderazgo en el desarrollo.

Vocación pública: Hace referencia a los caracteres que las instituciones deben promulgar en su actuar. Es decir, la vocación pública consiste en promulgar participación, transparencia, independencia

Mapa Conceptual

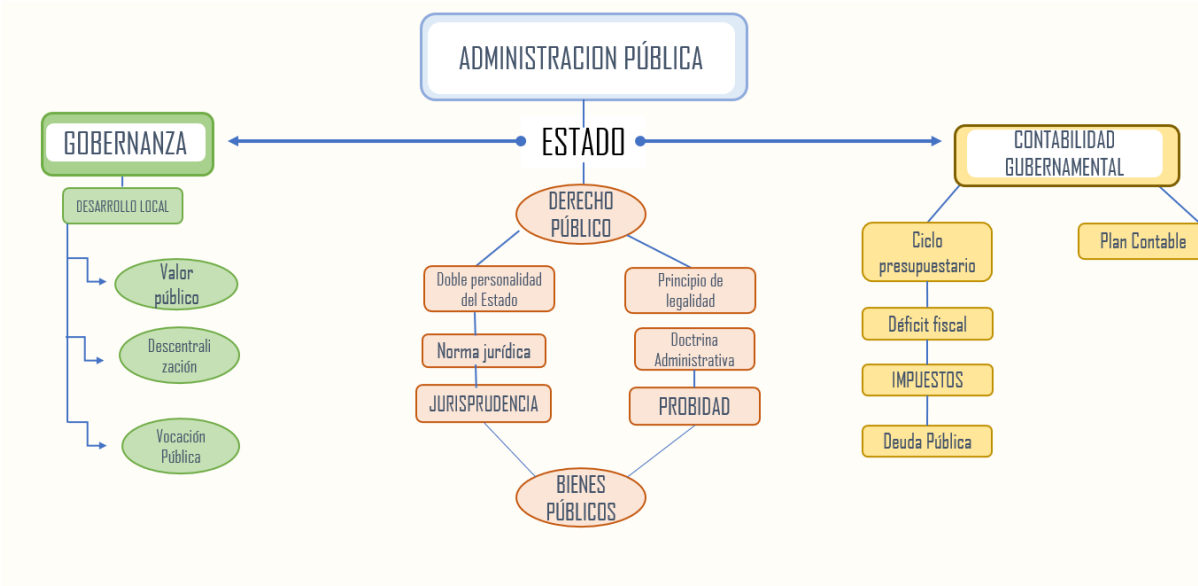


Ilustración 1 Mapa conceptual, Elaboración Propia. (2021)

Portafolio II

Glosario

A

Asimetría de información: Se da cuando la ciudadanía en su totalidad obtiene distinto tamaño de información en cuanto a bienes o servicios por lo cual existe una desventaja en ciertas poblaciones. El Estado tiene el rol de acotar las asimetrías de información en el mercado, implementado diversas políticas públicas destinadas a las empresas.

Administración financiera del estado: Consiste en los procesos administrativos llevados a cabo para obtener recursos monetarios.

C

Ciencia política: Es parte de la ciencia social que estudia el funcionamiento del sistema político y el comportamiento de la sociedad.

D

Democracia: Consiste en un método por el cual se rige el sistema político, en cuanto a la organización del poder en una ciudadanía. Por lo que las decisiones colectivas se realizan a través de la participación de esta y siendo representada.

Desarrollo sostenible: Consiste en un concepto visionario que busca fomentar la preservación y cuidados medioambientales para generaciones futuras. Es decir, busca llevar un funcionamiento económico, social y estatal responsable con la naturaleza.

Desarrollo sustentable: Consiste en cuidar los recursos naturales disponibles y conservarlos. De forma que se incluya este concepto amigable con el medioambiente en la economía de una sociedad.

E

Externalidades: Consiste en los efectos no deseados derivados de las actividades económicas y sus decisiones. Estas pueden ser:

- Negativas: Consiste en los efectos que afectan a una persona o sociedad como la contaminación de industrias.

- Positivas: Consiste en los efectos que benefician a una persona o sociedad como una el conocimiento que entrega la compra de un libro.

Eficiencia: Se entiende por eficiencia al cumplimiento de las tareas establecidas de una manera óptima y ahorrando la mayor cantidad de recursos.

Efecto desplazamiento: Consiste en que a medida que el estado interpone una inversión pública, se desencadena una serie de acontecimientos económicos que afectan a todos los agentes tales como el mercado, las familias y el sector público.

Estadísticas: Las estadísticas se utilizan en un Estado para investigar respecto a un área y obtener datos que sirven para analizar e interpretar la situación en la que se encuentra una nación.

G

Gasto público: Se conoce como el desembolso monetario para adquirir bienes y servicios públicos para la nación.

Gestión municipal: Consiste en el sistema encargado de manejar un municipio a través de un proceso de planificación, organización, ejecución y control, apoyándose en las regulaciones vigentes en cuanto a la gestión pública y sus representantes.

Glocalización: consiste en la visión económica o cultural destinada hacia pensar globalmente y actuar de forma local.

Gobierno electrónico: Consiste en el uso de plataformas digitales de comunicación, como forma de modernizar la gestión pública y alcanzar la eficiencia en cuanto a transparencia y desburocratización.

O

Ordenamiento territorial: Se entiende como un instrumento en la política pública que se utiliza para comprender y obtener un manejo de desarrollo en un territorio, a través de la planificación y organización territorial.

P

Participación ciudadana: Se refiere a la colaboración de la ciudadanía en el procedimiento de la implementación de políticas públicas.

Políticas públicas: Abarca todos los proyectos que el Estado formula para el funcionamiento de la administración pública.

Presupuesto público: En Chile se le considera como la forma legal de establecer los objetivos para un periodo en cuanto a la prestación de servicios y programas públicos. Se busca ser eficiente y responsable en la asignación monetaria para cada uno de los servicios y programas estatales.

Partido político: Es una organización formada por personas que comparten interés en cuanto a asuntos públicos, y buscan democráticamente la representación pública.

R

Redistribución del ingreso: Técnica que consiste en entregar más a quienes tienen menos y viceversa. De modo que, a través de mecanismos sociales como impuestos, servicios públicos y subsidios se busca entregar una buena calidad de vida a aquellos que se encuentran con bajos recursos monetarios.

T

Transparencia: Consiste en dar a conocer toda la información pública en cuanto a instituciones, procedimientos y funcionarios públicos, para obtener mayor regulación por parte de la ciudadanía y mantener un manejo gubernamental libre de corrupción.

Caso

Cuando hablamos de desarrollo en un país estamos refiriéndonos a la totalidad de aspectos tanto económicos como políticos y sociales, que juntos llevan una evolución hacia un Estado eficiente.

Por lo que, el buen manejo del Estado frente a las diversas situaciones emergentes es reflejo únicamente de una ciudadanía involucrada con sus deberes y obligaciones cívicas. Asimismo, la capacidad de la mutua participación tanto del Estado como de la ciudadanía, componen una nación en sincronía y promotora del progreso.

De tal forma, las políticas públicas se basan en una mirada visionaria respecto a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y, por ende, emana desarrollo socio político. Para tal efecto, se debe mantener una democracia participativa en cuanto a las demandas que van surgiendo.

En el Chile de hoy, se han presentado diversas crisis tales como de carácter sanitario, económico, social y político. Por lo tanto, se ha destacado la masiva participación de la ciudadanía en periodos críticos, interpretándose los nombrados estallidos sociales. Esta característica no compone una civilización organizada y comunicativa, ya que para que esto ocurra, es necesario además del mal manejo gubernamental, el bajo nivel de participación cívica y desinterés político, lo cual corresponde a lo vivido en Chile últimamente.

En este caso se abordará como tema principal, la situación eufórica prevista en los últimos días, en cuanto a las olas de migrantes hacia el país. Teniendo en cuenta que la responsabilidad yace en ambas partes, enfocándose en una crítica constructiva hacia el ámbito político-social.

Es bien sabido que Chile es un país en el cual que se ha visto aumentada la población de migrantes. Por diversos motivos las personas buscan migrar al país con la esperanza que se encuentren nuevas oportunidades para mejorar su calidad de vida.

Sin embargo, en la actualidad se ha presentado una gran tensión social debido a la llegada de extranjeros que llegan al país cada día por las fronteras de forma ilegal. La ciudadanía se ha visto altamente enfadada manifestando la inseguridad que les entrega conocer el fácil acceso al país de manera ilegal.

De hecho, el pasado fin de semana un grupo de personas se reunió a modo de protesta para exigir una solución hacia la regulación de migrantes al país. Situación

que se fue de las manos al momento en que comenzaron a atentar contra las pertenencias de las personas provocando amenazas de carácter xenofóbicas.

Por lo que, Chile durante los últimos días ha sido el principal protagonista en las noticias internacionales respecto a los ataques xenofobos ocurridos en el norte del país.

"La marcha, que se desplazó por el centro de la ciudad, terminó con la quema de carpas, colchones, cobijas y juguetes que eran utilizadas por extranjeros para pernoctar en plazas y playas, acto que ha sido denunciado como un ataque xenófobo".

DW Noticias (2021) Recuperado de: <https://www.dw.com/>

Por otra parte, el gobierno chileno frente a la situación, a lo largo del tiempo, ha favorecido la llegada de migrantes al país, entregando visas accesibles para la población venezolana (que compone la mayor población en busca de residencia en el país)

De tal forma que, esta mirada hostil de la ciudadanía se ha transformado en un gran dilema, pero se debe justamente a la preocupante situación que viven los migrantes en el país, ya que muchos de ellos vienen con una mala situación financiera desde sus países natales entonces al llegar al país no cuentan con oportunidades de surgir. De ahí la importancia que supone entregar un buen refugio a los extranjeros. Ya que, Chile es un país reconocido internacionalmente por su desarrollo en proceso y economía estable, además cabe señalar, que forma parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

PROGRAMA DE ADAPTACIÓN Y CAPACITACION DE MIGRANTES

Consiste en presentar un proyecto que se dedique principalmente a la admisibilidad de extranjeros al país, considerando cada una de las realidades de las personas iniciándolos en un plan de adaptación con la total facilidad de acceso. Es decir, para obtener una llegada al país de manera protegida es necesario promover la adaptación, conociendo sus situaciones de manera personalizada, entregando programas de capacitación obligatorios para todo extranjero que ha seleccionado a Chile como el país en el que buscan desarrollarse y aportar con sus competencias.

Tales programas son:

- Plan de inducción territorial: Consiste en otorgar cursos de estructura social, en ellos se enseña el idioma español, y todo lo relacionado a la cultura chilena.
- Plan de capacitación de empleo: Consiste en otorgar talleres de capacitación en diversas áreas tales como manejo informático, cocina, costura, técnicas de soldadura, jardinería, etc. Este programa debe ser descentralizado de modo que, cada región entregue talleres adecuados a su mayor área productiva para favorecer el incremento productivo de la región y de igual manera, disminuir la incertidumbre y desorientación que viven los migrantes. Al finalizar el programa se realizan ferias laborales anuales de modo que, cada aprendiz, saca a flote sus competencias para adentrarse al mercado laboral en Chile.
- Plan de verificación de migrantes llegados de forma ilegal: Consiste en un periodo de prueba para aquellos migrantes que llegan al país sin visa,

facilitándole los anteriores planes ya mencionados, pero todo esto dentro de un proceso de verificación de identidad, antecedentes penales, etc, analizando mediante la observación de cada uno de los casos para posteriormente seleccionar la admisión y permanencia.

El programa otorga todos estos cursos y talleres para favorecer la llegada de los extranjeros al país prestándole ayuda de financiamiento, tales como bonos de locomoción, colación y hospedaje mientras duren los cursos.

Según lo expuesto en el marco teórico se puede determinar que las políticas públicas son formuladas a través de un proceso que estudia la situación en la que se encuentra la ciudadanía y sus necesidades comunes.

Únicamente a través de la implementación de políticas públicas desde una mirada visionaria, se opta por alcanzar el desarrollo del país y aportar significativamente con los objetivos OCDE que se empeñan en trabajar por la universalidad de los derechos humanos.

Portafolio III

Glosario

A

Auditoría interna: Consiste en un sistema dedicado a la etapa de control de la organización pública. Se basa en la verificación de información disponible respecto a los recursos públicos y el uso de estos. Por lo cual, técnicamente la auditoría está encargada de monitorear y controlar las finanzas y sus respectivos procedimientos.

B

Bonos variables: En el sector público se utilizan los bonos como herramienta para incentivar a los funcionarios en el cumplimiento de las metas y objetivos de los organismos públicos.

C

Control interno: Forma parte del proceso de la administración pública. Su objetivo es transparentar los diversos procedimientos tanto técnicos como presupuestarios ejecutados por los funcionarios públicos. Se utilizan mecanismos tales como las evaluaciones de desempeño, entre otros.

Control de gestión: Consiste en monitorear las planificaciones y ejecuciones de los diversos procedimientos técnicos como presupuestarios. Se centra en manejar a las instituciones y organismos públicos, hacia el logro de los objetivos, principalmente respecto a la Ley de presupuestos.

D

Depreciación: Consiste en la pérdida de valor de un producto a lo largo del tiempo, esta se hace periódicamente y se utiliza como un cálculo contable.

E

Evaluación de proyectos: Consiste en el proceso que conlleva invertir en proyectos. Al realizar una evaluación se puede conocer su rentabilidad y si el proyecto es factible o no. Por lo cual, a través de los diversos mecanismos y técnicas contables, se puede comprobar el futuro del proyecto.

Evaluación social de proyectos: Consiste en estudiar los aspectos sociales del proyecto, para garantizar los beneficios a la comunidad que este trae.

Estrategia organizacional: Es una metodología que forma parte de la planificación de una organización, para garantizar un buen manejo tanto interno como externo. Consiste en establecer mecanismos y formas para alcanzar las metas y objetivos.

F

Flujo de caja: Consiste en las entradas y salidas de dinero de un proyecto o empresa.

G

Gestión administrativa: Forma parte del control de gestión pública, consiste en manejar al personal adecuado para las instituciones públicas. Creando los perfiles de cargos, además de trabajar en la digitalización de información para facilitar y aumentar la transparencia de dichos procesos en cuanto a los recursos humanos.

Gestión territorial: Consiste en el proceso que lleva a cabo el gobierno en conjunto con la ciudadanía para el desarrollo de su localidad, por lo que se generan diversas políticas publicas para sus distintas necesidades.

L

Legitimidad: Es una característica del Estado para poder efectuar su gobernabilidad. La legitimidad depende del aspecto tanto legal como moral, dicha moral se deriva de diversos aspectos tales como; la igualdad de las partes y la fuerza del argumento de la ley.

N

Neoinstitucionalismo: Consiste en un enfoque para analizar la fuerza o impacto de las instituciones públicas en el desarrollo y comportamiento de la sociedad.

P

Poliarquía: Consiste en un supuesto de situación democrática perfeccionada en la que se debe cumplir con ciertos requisitos para garantizar el buen manejo gubernamental. Técnicamente no es posible que exista la poliarquía en algún gobierno debido a que no se debe

Política comparada: Sirve para concientizarnos sobre lo diverso que es el mundo de la política. Sus metodologías, cultura y desarrollo es tan particular en cada una de las naciones así como en cada periodo de tiempo. Entonces, al comparar las políticas, se impulsa el aprendizaje por medio de la observación, lo cual facilita una mejor comprensión sobre las diversas causantes de dichos resultados. Por lo que, en base a eso se puede efectuar un análisis de la labor, estableciendo las fortalezas y debilidades de la situación política.

Plan de mejoramiento de gestión: El PMG consiste en un mecanismo de control de gestión utilizado para incentivar a los funcionarios públicos a cumplir con los objetivos previstos en las organizaciones públicas.

R

Rentabilidad: Es un indicador contable y financiero respecto a la viabilidad de un proyecto de inversión. Se calcula mediante formulas de finanzas por lo que se puede encontrar un nivel aceptado para el futuro de dicha inversión.

S

Seguridad social: Consiste en un sistema administrado por el sector público, que entrega bienestar y salud a la ciudadanía.

T

Tormenta de ideas: Consiste en la fase previa a la planificación de un proyecto de inversión, la cual tiene como finalidad lanzar ideas respecto a un concepto o aspecto central y de ahí proceder a elaborar la estrategia de planeación y ejecución.

V

Valor actual neto: Mecanismo utilizado para calcular la rentabilidad de una inversión basada en sus flujos de caja.

Caso

La comunidad de Chile Chico se encuentra polarizada debido al conflicto entre el proyecto parque nacional Patagonia y los intereses de la minera Southern Gold. Esta polarización se debe a las diferentes percepciones sobre el desarrollo económico, la preservación ambiental y el impacto en la calidad de vida de los habitantes.

En cuanto al conflicto de intereses presentados en los diferentes grupos como asociaciones gremiales, indígenas, etc. Esto se origina principalmente debido al

factor medioambiental ya que se busca preservar el medio ambiente al igual que evitar los posibles riesgos que pueda ocasionar un proyecto minero en la contaminación del río Jeinimeni el cual es vital para la comunidad además de actuar como límite fronterizo con Argentina. Por ende, evaluar los riesgos y garantizar medidas de mitigación adecuadas son primordiales para este caso.

Sin embargo, se debe destacar que la comunidad de Chile Chico ha dependido históricamente del rubro minero, por lo cual esta propuesta de Southern Gold viene a ser una fuente de desarrollo importante para diversificar la economía y reducir la vulnerabilidad económica ante posibles cambios en dicho sector minero.

Por lo que, actualmente para estos casos, surge la necesidad de desarrollo sostenible, lo que se constituye en base a la preservación de recursos naturales, patrimonio cultural de la región, y turismo.

Ahora, en cuanto al aspecto político, es evidente el desafío complejo que se presenta, por lo que una gestión política que busque el bienestar común y evite justamente esta polarización en la comunidad es crucial.

Para el análisis del caso es necesario evaluar los siguientes cursos de acción:

1. Evaluación ambiental:

Realizar una evaluación ambiental independiente y exhaustiva del proyecto minero propuesto, con la participación de expertos y la colaboración de las partes interesadas. Esto ayudara a comprender y mitigar posibles impactos ambientales.

2. Mesa de diálogo y participación:

Establecer una mesa de diálogo y participación que incluya a representantes de todos los sectores involucrados: grupos ambientales, asociaciones indígenas, autoridades locales, y la empresa minera. Fomentar un espacio de discusión transparente y constructiva.

3. Planificación de desarrollo sostenible:

Ejecutar un plan de desarrollo sostenible para la comunidad que incluya diversificación económica. Identificar oportunidades en turismo sostenible, agricultura ganadería responsable y otras actividades compatibles con el entorno.

4. Medidas de mitigación ambiental:

Aplicar medidas de mitigación ambiental específicas basadas en los resultados de la evaluación ambiental. Es importante la garantía por parte de la empresa minera, con la implementación de tecnologías y prácticas que minimicen el impacto ambiental especialmente en relación con el río Jeinimeni.

5. Compromisos legales y responsabilidad social:

Exigir compromisos legales por parte de la empresa minera para garantizar su responsabilidad social y ambiental. Establecer sanciones en caso de incumplimiento y promover la transparencia en el rubro minero.

6. Fomento de alternativas económicas:

Implementar programas que fomenten la diversificación económica, apoyando iniciativas locales en turismo sostenible, agricultura y otras actividades compatibles. Ofrecer incentivos para la creación de pequeñas empresas cooperativas.

7. Monitoreo continuo:

Implementar un sistema de monitoreo continuo de los impactos ambientales y el desarrollo económico en la comunidad. Este monitoreo debe ser transparente y accesible a la comunidad, proporcionando informes regulares de la situación.

Dado lo anterior, es necesario evaluar los beneficios y desventajas de cada ítem.

Ítem	Beneficios	Desventajas
Evaluación Ambiental	Entrega información objetiva ante los posibles desafíos ambientales	Puede llevar tiempo y recursos considerables, ya que se necesita asegurar la transparencia del proceso
Mesa de dialogo y participación	Permite identificar preocupaciones y posibles soluciones	Puede ser difícil llegar al consenso. Por lo que depende de la participación de todas las partes
Planificación de desarrollo sostenible	Aborda la necesidad de diversificación económica	Requiere coordinación y recursos para implementar nuevas act. Económicas

Medidas de mitigación ambiental	Puede aumentar la aceptación del proyecto	Puede generar costos adicionales para la empresa
Compromisos legales y responsabilidad social	Puede mejorar la responsabilidad de la empresa	Necesita supervisión efectiva para garantizar el cumplimiento
Fomento de alternativas económicas	Incentiva la autonomía local	Requiere inversión y tiempo
Monitoreo continuo	Mantiene la transparencia	Necesita recursos para el monitoreo.

Tabla de ítems elaboración propia (2023)

Por lo tanto, debido a la diversidad de factores involucrados en el caso de Chile Chico, se puede determinar que la creación de una mesa de dialogo y participación es primordial en esta etapa. A continuación, se detallan las razones:

a) Fomento de la comunicación:

La mesa de dialogo proporcionara un espacio estructurado para que todas las partes expresen sus inquietudes, compartan información y busquen soluciones de manera abierta y transparente.

b) Identificación de soluciones:

A través del dialogo se pueden identificar soluciones que abordan tanto las preocupaciones ambientales como económicas. Para este punto es importante

la participación activa de la comunidad ya que permite la consideración de distintos puntos de vista.

c) Prevención de Polarización:

Se reduce la tensión y se promueve una comprensión profunda de las necesidades y perspectivas de cada parte.

d) Análisis de expertos:

La mesa puede incluir expertos en temas ambientales, económicos y sociales, proporcionando un análisis objetivo y respaldando la toma de decisiones informada.

e) Negociación:

La mesa puede ser un lugar propicio para la negociación y la elaboración de acuerdos y compromisos. Esto puede establecer las bases para un desarrollo sostenible y equitativo en la región.

f) Transparencia y Participación ciudadana:

La creación de una mesa de dialogo demuestra un compromiso con la transparencia y la participación ciudadana, elementos clave para construir la legitimidad de las decisiones tomadas. Lo cual también proporciona un espacio de aprendizaje continuo al evaluar los impactos.

El conflicto en Chile chico destaca la importancia de establecer espacios de dialogo y participación activa que involucren a la comunidad. La diversificación económica

y el desarrollo sostenible son fundamentales para el bienestar a largo plazo de la comunidad.

Por lo cual, la realización de una evaluación ambiental es una necesidad imperante, lo que conlleva a una toma de decisiones inclusiva, transparente e integral.

En resumen, abordar el caso de Chile chico requiere un enfoque equilibrado, colaborativo y basado en la búsqueda de soluciones que respeten tanto la riqueza natural y cultural de la región como las necesidades de desarrollo de la comunidad.

Portafolio IV

Glosario

A

Análisis ambiental: Consiste en un estudio que permite identificar los factores estratégicos de una organización para poder trabajar en su futuro.

Auditoría interna: Consiste en un sistema dedicado a la etapa de control de la organización pública. Se basa en la verificación de información disponible respecto a los recursos públicos y el uso de estos. Por lo cual, técnicamente la auditoría está encargada de monitorear y controlar las finanzas y sus respectivos procedimientos.

Auditoría gubernamental: Se refiere a las normas que determinan los funcionamientos de los organismos públicos y estatales, con la finalidad de conocer sus objetivos, procedimientos administrativos, entre otras cosas, enfocándose en los resultados.

C

Competitividad estratégica: Se refiere a un plan de acciones para posicionar ventaja en el mercado.

D

Depreciación acelerada: consiste en un método estratégico para calcular el desgaste del activo, aplicando un mayor desgaste en sus primeros años de uso.

Diagnostico organizacional: Es una evaluación en la que se analiza una empresa, recopilando informacion sobre sus procedimientos y de esta manera establecer sus objetivos.

F

Flujo de caja: Consiste en las entradas y salidas de dinero de un proyecto o empresa.

G

Gerencia publica: Consiste en administrar los recursos del estado con la mayor eficiencia. De esta forma se busca alcanzar un Estado de excelencia.

Gestión estratégica: Es el proceso por el cual se lleva a cabo los planes para alcanzar sus objetivos empresariales

N

Nueva gestión pública: Es una forma de modernizar el funcionamiento estatal, para promover la garantía de los derechos de los ciudadanos, fortaleciendo la transparencia y la eficiencia en el uso de los recursos públicos.

P

Pay-back: consiste en un método de valoración de inversiones de un proyecto en el que se calcula el tiempo en que se tarda en recuperar la inversión inicial, midiendo la liquidez.

Poliarquía: Consiste en un supuesto de situación democrática perfeccionada en la que se debe cumplir con ciertos requisitos para garantizar el buen manejo gubernamental. Técnicamente no es posible que exista la poliarquía en algún gobierno debido a que no se debe

Política comparada: Sirve para concientizarnos sobre lo diverso que es el mundo de la política. Sus metodologías, cultura y desarrollo es tan particular en cada una de las naciones así como en cada periodo de tiempo. Entonces, al comparar las políticas, se impulsa el aprendizaje por medio de la observación, lo cual facilita una mejor comprensión sobre las diversas causantes de dichos resultados. Por lo que, en base a eso se puede efectuar un análisis de la labor, estableciendo las fortalezas y debilidades de la situación política.

Programa de mejoramiento de gestión: consiste en una herramienta de control de gestión destinada a los funcionarios públicos en la que se evalúa su desempeño.

Propuesta de valor: consiste en la base de la gestión organizacional que se lleva a cabo para concretar sus funciones.

T

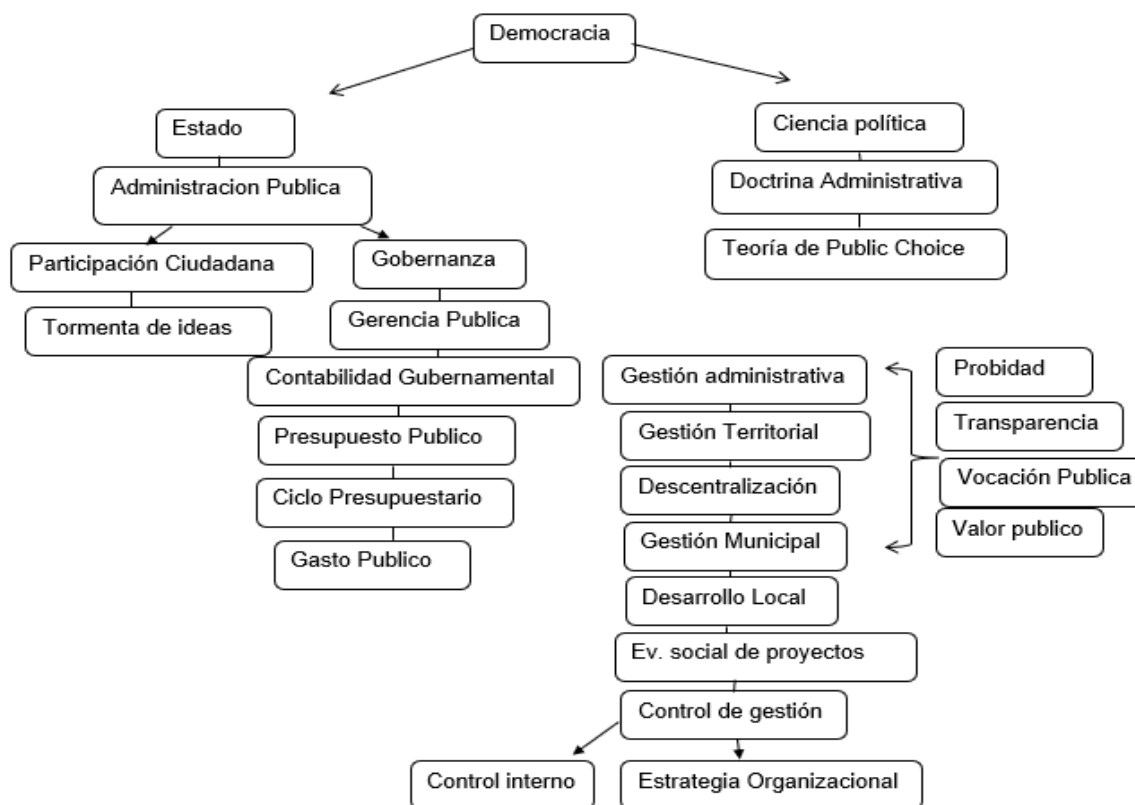
Tasa de interés nominal: Consiste en la rentabilidad adjunta en préstamo financiero que se capitaliza de forma simple.

Teoría de Public Choice: permite entender la influencia de las decisiones económicas de los políticos

V

Valor Anual Uniforme Equivalente (VAUE): consiste en un indicador de eficiencia económica el cual calcula el beneficio neto equivalente que se obtiene por periodo, de esta forma se pueden comparar dos proyectos utilizando un periodo.

Mapa Conceptual



Caso

Cuando hablamos de democracia, estamos refiriéndonos a una forma de organización social política que ha ido evolucionando a través del tiempo.

Cuyo término ha estado marcado por la definición y teorías de diversos autores relevantes, tales como Aristóteles, Robert Dahl o Rousseau.

No obstante, más allá de las teorías en cuanto a esta materia, es evidente que la existencia de la democracia yace en la participación de ambos protagonistas políticos, el Estado y la ciudadanía. Por lo cual, en la modernidad las naciones buscan innovar en cuanto a la participación ciudadana.

Tema por lo cual se originó el presente trabajo de investigación, sobre la creación de una política pública catalogada como Programa Democracia Consciente.

En Chile, la historia de la democracia ha estado marcada por un fuerte episodio de dictadura el cual perduró desde el año 1973 al 1990. Dejando un gran impacto político-social en los ciudadanos, por lo que al pasar de los años se produjo un aumento del desinterés político.

Actualmente el escenario ha ido cambiando. Con el pasado Estallido Social (2019), la participación ciudadana aumentó significativamente (*Plebiscito constitucional de Chile de 2022*. (2022, 13 de diciembre). Wikipedia, La enciclopedia libre. desde [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Plebiscito constitucional de Chile de 2022&oldid=147909730](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Plebiscito_constitucional_de_Chile_de_2022&oldid=147909730).) Pese al avance, el interés político ha ido lentamente en decadencia.

La participación ciudadana en Chile se puede definir como altamente vulnerable por lo que el rol del Estado en esta materia es fundamental para obtener resultados.

El objetivo de este programa es avanzar en aspectos de participación ciudadana, desarrollando una herramienta de la democracia participativa hacia la ciudadanía, para incentivar y promulgar el cumplimiento del deber cívico.

De esta forma, se destaca la importancia del foco social en las políticas públicas del país. Por lo que se avanza significativamente en la concientización del rol ciudadano en la formulación de las políticas públicas.

El presupuesto participativo consiste en una medida financiera que va destinada a proyectos, generalmente de carácter local o comunal, cuya iniciativa surge por parte de los ciudadanos.

El programa Democracia Consciente nace con la idea de gestionar un cambio radical a la forma en que se manifiesta la ciudadanía apuntando hacia la concreción de sus necesidades no abordadas.

El proyecto cuenta con un marco regulatorio, cuya finalidad radica en guiar el presupuesto participativo con la ayuda de una serie de criterios de inversión de prioridad social a nivel territorial. De igual forma, se cuenta con un comité de seguimiento para la etapa ex post del proyecto.

En consecuencia, contiene los siguientes planes de acción:

- I. Formulación del Equipo de colaboración ciudadana

Corresponde a la fase de iniciación del proyecto y es donde se definen los integrantes y miembros principales. Se realiza a través de convocatoria a la ciudadanía con un máximo de 20 personas mayores de edad.

II. Talleres de Asesorías y apoyo gubernamental:

Corresponde a la fase de planeación y consiste en aportar con asesorías a la ciudadanía, ejecutando la labor por parte del gobierno regional.

III. Presentación y promulgación de iniciativas

Corresponde a la fase de planeación a través de reuniones se da a conocer las iniciativas elaboradas en base al marco regulatorio y criterio de prioridades sociales.

IV. Revisión y validación técnica de iniciativas

Corresponde a la etapa final de la fase de planeación en la que se cuenta con el apoyo de técnicos capacitados para la aprobación de las propuestas.

V. Votación

Corresponde el comienzo de la fase de ejecución en la que se convoca a la ciudadanía a ejercer su labor cívico para elegir el proyecto a desarrollarse.

VI. Ejecución de proyecto

VII. Evaluación y seguimiento

Corresponde a la fase de control del proyecto la cual se encuentra representada por el comité de seguimiento.

El programa es de carácter territorial debido a que será formulado a lo largo de todo el país, destinando un presupuesto a los gobiernos regionales para la puesta en marcha. Con respecto a los aspectos financieros, este se fundamenta en modificar el gasto público destinado a los gobiernos regionales aumentando de un 14,5% a un 27,4%, porcentaje promedio por parte de la OCDE. *(Montecinos, Egon, & Carrasco, Manuel. (2022). Origen y evolución del presupuesto participativo en Chile. Revista iberoamericana de estudios municipales, (25), 00101. <https://dx.doi.org/10.32457/riem25.1681>*

Por lo tanto, a raíz de la problemática político social en Chile, es necesario aplicar medidas concretas para mejorar la situación generando impacto en la formulación de políticas públicas.

El programa Democracia Consiente es una medida integral en materia de desarrollo social, el cual conlleva grandes resultados a largo plazo. Por lo que es fundamental su continuación y mejoramiento a lo largo del tiempo.

En términos generales, el programa se puede definir como una acción política que posibilita un impacto positivo en el país.

Conclusiones

A lo largo de este portafolio, se destacan elementos fundamentales que enriquecen la comprensión y habilidades en la Administración Pública. La diversidad de contenidos presentados, desde glosarios hasta análisis de casos, mapas conceptuales y la creación de una política pública, reflejan la profundidad de conocimientos adquiridos durante la formación académica.

Los glosarios entregan una visión detallada de términos específicos de la administración pública, permitiendo una comprensión sólida de los conceptos claves. Estos términos actúan como pilares fundamentales sobre los cuales se construye el análisis más complejo de la gestión pública.

Los casos presentados reflejan la capacidad de aplicar análisis y teorías aprendidas. Estos ejercicios no solo ilustran la comprensión de desafíos prácticos que enfrenta la administración pública sino también la habilidad para proponer soluciones informadas y estratégicas.

Los mapas conceptuales, por otra parte, ofrecen una representación visual de las conexiones entre diversos temas y teorías. Lo cual comprende una gran herramienta para organizar e identificar información de manera efectiva.

La creación de una política pública es, sin duda, el punto culminante de este portafolio. A través de este proyecto, se resalta la investigación y el diseño estratégico, además de una contribución a la sociedad.

Por lo tanto, este portafolio ha resaltado el firme compromiso con los principios de transparencia, equidad, probidad y vocación pública que son fundamentales en la Administración.

Referencias Bibliográficas

UNIACC (2016). Ejecución presupuestaria. Contabilidad Gubernamental. Lea esto primero (Semana 6).

UNIACC (2016). Sistema de Administración Financiera del Sector Público. Contabilidad Gubernamental. Lea esto primero (Semana 2).

UNIACC (2015). El sector público en la economía. Macroeconomía. Lea esto primero (Semana 3).

UNIACC (2014). Lo público y lo estatal. Derecho y Sociedad. Lea esto primero (Semana 6).

UNIACC (2015). Historia y Bases Conceptuales del Derecho Administrativo. Derecho Administrativo I. Lea esto primero (Semana 1).

UNIACC (2016). Plan contable gubernamental. Contabilidad Gubernamental. Lea esto primero (Semana 5).

UNIACC (2016). Teoría del gasto público. Economía Fiscal. Lea esto primero (Semana 2).

UNIACC (2016). La Planificación Estratégica y la Gestión por Resultados en el Gobierno Regional. Gestión Territorial. Lea esto primero (Semana 1)

Descifrando la glocalización (2003)

UNIACC (2016). Contexto Jurídico, Político y Social de las instituciones subnacionales (gobierno regional y municipios) y sus nuevas funciones en el desarrollo territorial. Lea esto primero (Semana 4).

UNIACC (2016). Gestión de Calidad de los Servicios Municipales. Gestión Territorial. Lea esto primero (Semana 3).

UNIACC (2016). Dimensiones emergentes de la administración y gestión local para el desarrollo territorial. Lea esto primero (Semana 5)

UNIACC (2016). Distribución del ingreso como acción pública. Economía Fiscal. Lea esto primero (Semana 3).

Sandoval, M. (2017). Estructura y procesos de la administración financiera del Estado. Administración Financiera del Estado. Lea esto primero (Semana 3)

Sandoval, M. (2017). Legislación y fundamentos del Sistema de Administración Financiera del Estado. Administración Financiera del Estado. Lea esto primero (Semana 1)

<https://www.elmostrador.cl/noticias/sin-editar/2021/09/26/estalla-intolerancia-en-chile-prensa-internacional-aborda-quema-a-pertenencias-de-migrantes-en-iquique/>

<https://www.crececontigo.gob.cl/columna/ninos-ninas-y-familias-inmigrantes-en-chile/>

González, C. (2017). Marco teórico del control de gestión en la organización. Auditoría y Control de Gestión. Lea esto primero (Semana 1).

González, C. (2017). Instrumentos de control de la gestión gubernamental Parte II. Auditoría y Control de Gestión. Lea esto primero (Semana 4)

UNIACC (2016). Rol e importancia de la administración estratégica. Gestión Estratégica. Lea esto primero (Semana 1)

UNIACC (2016). Características de proyectos y criterios de decisión en condiciones de incertidumbre y riesgo. Evaluación de Proyectos. Lea esto primero (Semana 6)

UNIACC (2016). El contexto estratégico de la valoración de empresa y evaluación de proyecto. Evaluación de Proyectos. Lea esto primero (Semana 1).

Ziller, K. (2021) Auditoría Interna y Gubernamental. Apunte de clase Semana 6, Auditoría y Control de Gestión, Universidad UNIACC.