



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Licenciatura en Trabajo Social

“Factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar en clases semi-presenciales de estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián en la ciudad de La Unión, durante el contexto de crisis sanitaria”

Tesina para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social

Profesora Guía: Eyleen Sylvia Faure Bascur

Estudiante (s):

Ana Belén Espinoza Oyarzun
Nicol Andrea Molina Cárdenas
Fernanda Del Pilar Valdivia Lagos

Santiago de Chile, 26 de Diciembre de 2022

Tabla de Contenido

Introducción.....	4
I. Problema de investigación y estado del tema.....	6
Titulo de la tesina.....	6
Antecedentes y delimitación del problema.....	6
Problema.....	6
Objeto de estudio.....	6
Población objetivo.....	6
Enunciado.....	6
II. Pregunta de investigación, objetivo general y específicos.....	15
III. Marco teórico o referencial.....	16
IV. Diseño metodológico.....	20
V. Análisis e interpretación de resultados.....	26
VI. Propuesta de intervención.....	50
VII. Nuevas líneas de investigación.....	52
VIII. Conclusiones.....	53
IX. Referencias bibliográficas.....	54
X. Anexos.....	56

Índice de Tablas y ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1.ARBOL DE PROBLEMAS /ELABORACION PROPIA.	9
TABLA 1 CLASIFICACIÓN DE LA ASISTENCIA DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	19
TABLA 2 OPERACIONALIZACION DE CATEGORÍAS.....	20
TABLA 3 CATEGORÍA FACTORES FAMILIARES	28
TABLA 4 CATEGORÍA FACTORES SOCIOCULTURALES.....	30
TABLA 5 CATEGORÍA FACTORES ECONÓMICOS.....	31
TABLA 6 FAMILIA DE CÓDIGOS	32
TABLA 7 CONCLUSIONES PRELIMINARES.	35
TABLA 8 FACTORES FAMILIARES ASOCIADOS AL AUSENTISMO ESCOLAR	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TABLA 9 FACTORES SOCIOCULTURALES ASOCIADOS AL AUMENTPO DE AUSENTISMO ESCOLAR	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TABLA 10 FACTORES ECONOMICOS ASOCIADOS AL AUMENTO DEL AUSENTISMO ESCOLAR	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

Introducción.

En la presente tesina denominada “Factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar en clases semi-presenciales de estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián en la ciudad de La Unión, durante el contexto de crisis sanitaria” , se identificaran y analizaran los principales factores Familiares, Socio-culturales y económicos que incidieron en el proceso paulatino de abandono a los estudios.

La prevención del ausentismo escolar y /o deserción escolar es una tarea que el Ministerio de Educación comenzó a realizar desde el año 2019, mediante la creación de un Sistema de Alerta Temprana que identifica alumnos en riesgo de exclusión escolar, la implementación de una campaña y una serie de capacitaciones para prevenir el Ausentismo Crónico y la generación de espacios en el sistema regular para el ingreso de niños y jóvenes que abandonaron el sistema escolar, entre otras acciones. (Centro De Estudios MINEDUC , 2020)

El ausentismo escolar se define habitualmente como la inasistencia reiterada o prolongada a clases durante el año escolar de un estudiante de Ed. Basica o Media matriculado en un centro educativo. Suele ser descrita como una variable de stock, medida en términos de días faltados, pero el ausentismo es un fenómeno mucho más complejo y profundo, que pone en evidencia un proceso de ruptura con la escuela por parte del estudiante y su familia (Garcia, 2013). Este proceso de ruptura puede comenzar con la inasistencia esporádica a clases hasta profundizarse con la decisión de abandonar la escuela. La inasistencia es una muestra del desapego, desenganche o una desvinculación de los niños y jóvenes con la institución escolar, para quienes la educación representa algo secundario

en sus vidas puesto que han visto mermado su valor tanto instrumental como expresivo (Enguita, 2011)

La intervención preventiva desde la escuela, temprana y permanente, es central para disminuir el ausentismo escolar y contribuir a un mejor proceso de escolaridad para los niños y jóvenes, anticipándose a la manifestación del problema y las consecuencias perjudiciales que puede producir en el futuro desarrollo de los estudiantes. Pese a esto, es habitual que los centros educativos activen protocolos de actuación frente al ausentismo escolar cuando este ya se ha cronificado, es decir, cuando el estudiante ha faltado a clases de forma prolongada en el tiempo. Es importante intentar revincular al niño o joven en estas situaciones, pero intervenir cuando el ausentismo es crónico se considera tardío y con menos posibilidad de ser revertido a que si se interviniese de manera temprana y preventiva. Esto es debido a que ya se ha disminuido el hábito de asistir a la escuela, se ha debilitado el vínculo con los profesores y compañeros y se va perdiendo progresivamente el interés por el aprendizaje.

La presente tesina tiene como fin optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social y así adquirir habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar el contexto laboral y nuevos desafíos del trabajo social.

I. Problema de investigación y estado del tema.

Titulo de la tesina: “Factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar en clases semi-presenciales en estudiantes de segundo básico del colegio Padre Damián de la ciudad de La Unión , durante el contexto de crisis sanitaria”

Antecedentes y delimitación del problema

✓ *Delimitación del tema de investigación*

Problema: Ausentismo Escolar en estudiantes durante crisis sanitaria.

Objeto de estudio: Factores que incidieron en el ausentismo escolar.

Población objetivo: Estudiantes de segundo básico del Colegio Padre Damián de la ciudad de La Unión, Región de Los Ríos.

Enunciado: “Factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar en clases semi-presenciales estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián de la ciudad de la unión, durante el contexto de crisis sanitaria”

Antecedentes y problematización de la temática

A raíz de la pandemia producida por el COVID-19, que generó una crisis sanitaria a nivel mundial, donde tuvo consecuencias sociales, culturales y de salud. En este sentido, la afectación producida en Chile y expuesta en esta investigación radica desde el impacto producido en el ámbito escolar y el aumento del ausentismo escolar, el cual tiene por consecuencia la deserción escolar. Esto debido a las dificultades de acceso a las plataformas online en que se desarrollaron las clases y que fueron afectando el aprendizaje y desarrollo de habilidades, conocimientos, entre otros aspectos vitales del proceso formativo de los estudiantes.

En el marco de las presiones que ejerce la pandemia del COVID-19 sobre el sistema educacional con clases presenciales suspendidas, con una educación remota en desarrollo (aún lejos de ser equivalente a clases presenciales) y con un escenario económico adverso, surge la deserción y/o ausentismo como una de las principales consecuencias negativas en la educación que podrían derivarse de esta crisis.

Los efectos negativos asociados al ausentismo han sido ampliamente estudiados, con secuelas que podrían extenderse durante años en la vida de un estudiante. Algunos estudios como los de De White, Cabus, Thyssen, Groot y Van den Brink (2013), Dussailant (2017), y OECD (2010) son reiterativos al manifestar que la deserción constituye uno de los mayores fracasos de la política educativa, pues trae consigo consecuencias que pueden extenderse para toda la vida e incluso de forma intergeneracional. (Ministerio de educación, 2020)

Según Vygotsky (2012), El ausentismo escolar, no sólo es la ausencia de los cuerpos, también la ausencia de un tiempo de aprendizaje significativo para los estudiantes y problemas para establecer relaciones con sus pares. Se determina el proceso escolar, como un proceso por el cual las personas adquieren conocimientos y aprendizajes que son importantes para el desarrollo social y que incluye a su vez las relaciones sociales con otros.

Según Fernández Enguita(2011),este proceso de ruptura puede comenzar con la inasistencia esporádica a clases hasta profundizarse con la decisión de abandonar la escuela. La inasistencia es una muestra del desapego, desenganche o una desvinculación de los niños y jóvenes con la institución escolar, para quienes la educación representa algo secundario en sus vidas puesto que han visto mermado su valor tanto instrumental como expresivo.

Desde este punto de vista, la familia es un agente importante en el desarrollo de los alumnos en su etapa escolar, junto con ello en Chile en 1920 la Ley de Educación Primaria Obligatoria apeló al rol del Estado y los padres para incentivar la educación de niños. Mientras que entre 1925 y 1928 el magisterio fue facultado para presionar a las familias que no enviaran a sus hijos a la escuela, y contaron con la ayuda de la policía en caso de imponer por la fuerza la asistencia.

Desde este punto, es necesario tener en claro, que con la crisis sanitaria actual del COVID-19 se ha visibilizado de manera máxima a nivel la nacional las brechas educativas y la desigualdad social, siendo esta una problemática que indica las vulnerabilidades que presentan la mayoría de los chilenos y como se ven afectados los niños en su proceso de educación.

A continuación se expondrá un esquema de árbol de problema para identificar la naturaleza y contexto de la problemática que se pretende investigar, este esquema fue realizado a raíz de la experiencia de una integrante del grupo que realizó su práctica profesional en el establecimiento en tiempo de COVID-19.

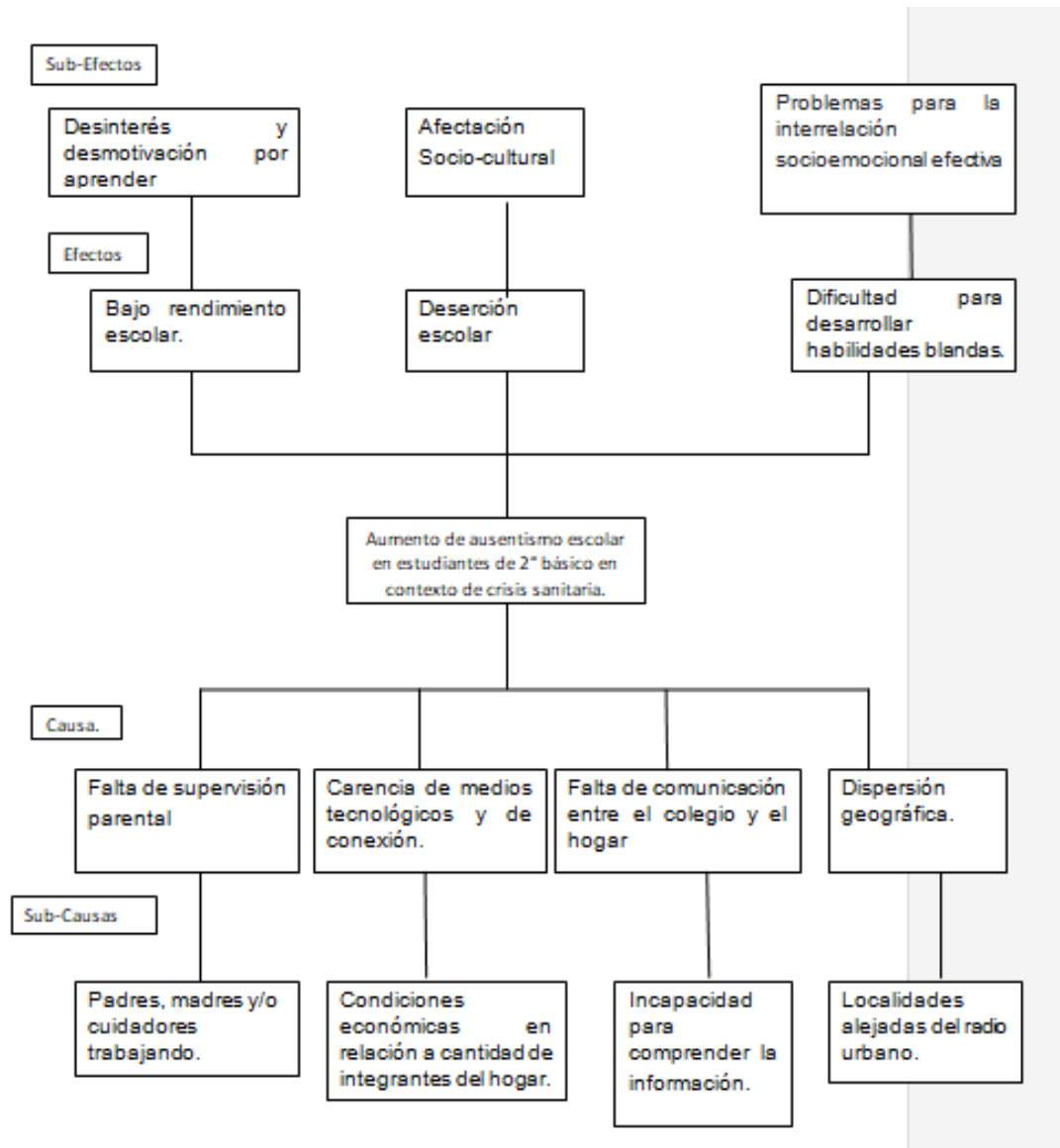


Ilustración 1. Arbol de problemas /Elaboracion propia.

En diferentes estudios internacionales se enfatiza que abandonar el sistema educacional sin haber completado ciertas credenciales académicas mínimas constituye un hito perjudicial en la trayectoria socioeconómica y laboral de un estudiante, que incrementa el riesgo de caer en una situación de pobreza y/o exclusión social. (Eurostat, 2017)

Las consecuencias adversas de esta situación se han centrado, de igual forma, en la discusión local. Se advierte que en el caso de que niños, niñas y jóvenes no continúen sus estudios sin haber completado el nivel educacional de término del proceso, constituye un fracaso del sistema escolar en su conjunto y genera efectos dañinos tanto a nivel individual como social (MINEDUC, 2020)

La gravedad del problema de ausentismo escolar, tanto en términos individuales como sociales, ha suscitado numerosos estudios que buscan identificar los factores involucrados en el proceso de exclusión educativa, y que culmina con la deserción del estudiante.

En todo el mundo, la prolongada suspensión de clases presenciales generó un profundo impacto en el sistema escolar, y una de las graves consecuencias ha sido la deserción escolar de miles de niños, niñas y jóvenes que por diferentes motivos dejaron de asistir a clases.

Hasta el año pasado en Chile existían más de 186 mil menores y jóvenes de entre 5 y 21 años que abandonaron el sistema escolar, y las cifras entregadas por el Ministerio de Educación reflejan que otros 39.498 niños y niñas no se matricularon en ningún establecimiento en el año 2021.

La investigación nace desde una necesidad de poder identificar ciertos factores de riesgo que fueron relevantes para que existiera un aumento de este fenómeno y este se dé en el contexto del COLEGIO PADRE DAMIAN, CIUDAD DE LA UNION, donde una integrante del grupo realizó su práctica profesional evidenciando la problemática.

Justificación

✓ *Relevancia para el trabajo social.*

Según el Mineduc, casi 40 mil estudiantes no se matricularon en ningún establecimiento el año 2021, una cifra alarmante que nos lleva a el análisis sobre las consecuencias reales en la educación de niños, niñas y jóvenes. En este sentido, para académicos(as) de los departamentos de Educación y Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, resulta apresurado hablar de deserción, pues más bien podría tratarse de un ausentismo o abandono transitorio, dado el contexto por el cual se origino el problema que fue la crisis sanitaria a raíz del Covid-19. (Universidad de Chile , 2021).

Dado el contexto sanitario en el cual se encontraba el país, los establecimientos educacionales tuvieron que modificar su plan el estudio y enfocarlo desde una manera totalmente diferente , donde muchos estudiantes quedaron a la deriva por el formato en el cual se desarrolló la continuidad de las clases durante el periodo de la crisis sanitaria, debido a la cuarentena.

Durante la emergencia sanitaria, las salas de clases y establecimientos educacionales se encontraban vacíos. A raíz de dicha situación el ministerio de educación opto por tomar medidas para continuar con el año académico. A razón de, se desarrolla la modalidad online, es decir, clases de manera virtual. No obstante, esta medida trajo consigo una serie de consecuencias y repercusiones a lo largo del país, tanto en establecimientos educacionales , como en los estudiantes , docentes , padres y apoderados. Sometiendo a estos, ha adaptarse a esta nueva modalidad de aprendizajes , así como , la sala de clases desde el hogar a través de la conexión de diferentes dispositivos tecnológicos para la conexión a clases.

Ahora bien, el quehacer profesional mediante estas problemáticas se aborda de manera integral dentro de los establecimientos educacionales a condición de

lo diferentes protocolos y directrices que nos indican cómo y cuándo se debe actuar sobre situaciones que afectan y/o perjudican la vida estudiantil y rendimiento académico de los alumnos. Sin embargo, el fenómeno del ausentismo escolar aumento durante el periodo de emergencia sanitaria y, donde los establecimientos educacionales no se encontraban preparados para enfrentar las diferentes situaciones que conllevaba la virtualidad sobre los alumnos, docentes , padres y apoderados .En consecuencia ,se generó un brecha social y se dejó en evidencia las grandes diferencias sociales y de accesos que tenían tanto los estudiantes, sus familias e incluso los mismos docentes para continuar con el año académico del 2020 y 2021.Como producto de estas situaciones, el trabajador social tuvo que adaptarse , con la finalidad de mantener y generar el acceso de los alumnos a las clases virtuales. Y, dentro de estas situaciones el trabajador social, desarrolla la identificación de los diferentes factores asociados al ausentismo escolar presentes en los alumnos dentro del establecimiento educacional, de tal manera que se obtenga registro de cuáles fueron los pro y contras que detonaron dicha situación en el proceso educativo de los alumnos durante la crisis sanitaria y de esta manera generar una intervención pertinente para permitir y mantener proceso educativo de los alumnos y de esta manera evitar la deserción y/o abandono escolar.

Postula Castro y Rodríguez (2016) , “ La escuela, espacio social y de relación en el que se dan múltiples interacciones y en el que el estudiante permanece gran parte de su tiempo. Además de los contenidos académicos, proporciona al alumnado una experiencia de relación que adquiere gran trascendencia en los demás espacios sociales”. Resulta cierto, tras la crisis sanitaria una situación compleja social en ámbito educativo que permite la oportunidad de poner al trabajo social en marcha sus conocimientos y potenciar las capacidades y funciones de los docentes y el centro educativo.

Los aportes de la presente investigación son:

- ✓ Identificar los factores que influyeron en el aumento de ausentismo escolar en tiempo de covid-19.
- ✓ Involucrar a la comunidad educativa en la investigación para que sean partícipes del proceso, toma de decisiones y distribuir los datos obtenidos.
- ✓ Reconocer los factores de riesgo que los estudiantes presentan en los índices del ausentismo escolar.
- ✓ Educar en torno a la importancia de asistir a clases.
- ✓ Aprender de manera conjunta sobre la crisis sanitaria y sus consecuencias sociales, para de esta forma responder de manera oportuna ante los cambios sociales y de acceso que trae consigo.

Lo anteriormente señalado logra generar un aporte relevante para el trabajo social donde según Aguayo (1998) , El trabajador social, cuenta con las posibilidades de conocer, comprender y entender a los actores sociales; sus valores, sentimientos, gustos, motivaciones, esperanzas y desesperanzas.

De esta manera, la crisis sanitaria trajo consigo una serie de factores y dificultades en el área educativa y su desarrollo pleno , donde el sistema , sus colaboradores y beneficiados tuvieron que adaptarse lo cual demostró una gran brecha social sobre el ámbito educativo nacionales en este sentido que el trabajo social debe reflexionar e investigar sobre la evolución del proceso educativo y de esta manera comprender la realidad en que se enfrenta para responder ante la necesidad demandada.

La investigación nos permite identificar cuáles fueron los factores que influyeron en el aumento del ausentismo escolar sobre los alumnos y el cómo y

cuándo se debe abordar dicha emergencia académica y generar estrategias de intervención para actuar en conjunto con el establecimiento educativo.

Desde el establecimiento educacional la mirada del trabajo profesional, es relevante a la hora de poder identificar de manera precoz los factores de riesgo para así disminuir estos y aumentar los factores protectores, por lo cual es importante que como trabajadores sociales podamos identificar los factores que influyeron en el aumento de ausentismo escolar en los estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián, para poder generar una investigación que sirva como modelo de prevención ante estos episodios y crisis que afectan y ponen en riesgo el proceso educativo, rendimiento académico y la calidad de la educación.

II. Pregunta de investigación, objetivo general y específicos.

- ❖ **Pregunta de investigación:** ¿Cuáles son los factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar en tiempo de crisis sanitaria producto del COVID-19 durante las clases semi-presenciales de estudiantes de segundo básico del Colegio Padre Damián, La Unión?

- ❖ **Objetivo General:** Conocer los principales factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar de clases semi-presencial en contexto de crisis sanitaria a causa del COVID-19 en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián .

- ❖ **Objetivos específicos:**
 - Identificar factores familiares relacionados en el aumento del ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.

 - Identificar factores socioculturales asociados al aumento de ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.

 - Identificar factores económicos vinculados al aumentos del ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.

III. Marco teórico o referencial.

❖ El ausentismo escolar:

“La inasistencia a clases consiste en la desatención del estudio y de todas las actividades que este implica, lo que afecta directamente en el aprendizaje del estudiante”. (Moratinos, 1995)

El ausentismo escolar, también lo podemos definir como la falta de asistencia, ya sea justificada o injustificada, de las y los estudiantes al periodo de la jornada lectiva en los centros educativos. Esta práctica habitual perjudica directamente al proceso efectivo de aprendizaje y a la profundización del currículum escolar, es por ello que se debe motivar en las escuelas que el estudiante asista de manera regular a clases y fomentar esta práctica con diversas acciones que involucren a todos los actores educativos. “El ausentismo escolar, no sólo es la ausencia de los cuerpos, también la ausencia de un tiempo de aprendizaje significativo” (Vygotsky, 2012)

Al margen del ausentismo escolar presentado por los alumnos de segundo básico del colegio padre Damián de la ciudad de la unión , durante el contexto de crisis sanitaria. los estudiantes tuvieron pocas opciones de establecer relaciones con sus pares. Puesto que, el desarrollo del proceso escolar, es un proceso sumamente importante, ya que, permite la adquisición de conocimientos y aprendizajes que si bien, afectan en la índole académica, también afectan en la índole social.

Ahora bien, cuando se menciona el fenómeno del ausentismo escolar Fernández Enguita (2011), postula que el proceso de ruptura del sistema educativo, puede comenzar con la inasistencia esporádica a clases hasta profundizarse con la decisión de abandonar la escuela. Siendo el ausentismo la

muestra del desapego, desenganche o una desvinculación de los niños y jóvenes con la institución escolar, para quienes la educación representa algo secundario en sus vidas puesto que han visto mermado su valor tanto instrumental como expresivo. Por lo que, resulta lógico alarmarse.

Sin embargo, este fenómeno se ha visto manifestado potencialmente por la crisis sanitaria. La CEPAL, UNESCO (Agosto 2020), manifiesta que en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

En efecto, la educación online a través de medios tecnológicos y en proceso de cuarentena sanitaria, al mismo tiempo este proceso ha sido segregada y desigual, ya que, no da abastos debido a las diferentes condiciones sociales, familiares y de infraestructura que presentan los alumnos, lo que resulta lógico para el desarrollo de la deserción escolar.

Es en este sentido que la familia ha debido involucrarse y generar los medios para que sus hijos logren mantener el proceso educativo y no perder el año escolar. Guevara (1996), La familia es la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria. Asimismo, es la primera institución educativa y socializadora del niño, “pues desde que nace comienza a vivir la influencia formativa del ambiente familiar”. Pero, la falta de recursos imposibilita este proceso, el entorno social y las condiciones en las que las familias se desarrollan, mayormente bajo el confinamiento debido a la crisis sanitaria.

En la actualidad la intervención del trabajo social en el sector educativo, comprende una amplia gama de posibilidades para perfeccionar el sistema educativo, pues propone implementar acciones encaminadas a desarrollar y fortalecer las habilidades de cada alumno que transite por las aulas. Todo ello encaminado a que Chile sea un país que proporcione una educación de calidad, para que cada ciudadano obtenga un desarrollo óptimo de sus capacidades en los aspectos: intelectuales, emocionales, artísticos, deportivos y de su relación con las demás personas. Es conveniente que para lograr un desarrollo social, en cada plantel educativo exista un departamento psicopedagógico integrado por psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales.

Ya que las problemáticas que se viven durante el desarrollo académico de los alumnos constituyen una de las principales causas del ausentismo escolar seguido de deserción escolar. Por lo que los estudiantes no logran completar al 100% su educación.

Los trabajadores sociales poseen capacidades inherentes a su formación profesional que les permiten captar las debilidades y/o deficiencias presentadas por cada alumno.

¿Cuál es el rol del trabajador social?

El trabajador social en los centros educativos cumple un papel fundamental en velar por el cumplimiento de diversas normas y a la vez ser un potencial agente de cambio en ciertas problemáticas, en cuanto a la problemática en específico el rol que cumple es de mediador con las familias estableciendo metas en conjunto con las familias para disminuir los factores de riesgo que genera la problemática.

Según la fuente de agencia de la calidad de la educación explica en el siguiente cuadro que se considera asistencia y inasistencia en diversas categorías , siendo inasistencia reiterada y grave conceptos que tienen relación a ausentismo escolar , donde los profesionales de educación deben tener claridad para intervenir a tiempo.

Categoría	Asistencia destacada	Asistencia normal	Inasistencia reiterada	Inasistencia Grave
% Asistencia	Alumnos que asisten un 97% o más al año	Alumnos que asisten más de un 90% y menos de un 97%	Alumnos que asisten entre un 85% y un 90%	Alumnos que asisten menos de un 85%
Días Inasistencia	Menos de 4 días en el año	Entre 4 y 18 días en el año	Entre 19 y 27 días en el año	Más de 28 días en el año
Puntaje por estudiantes	100 puntos	70 puntos	30 puntos	0 puntos

Tabla 1 Clasificación de la asistencia de la Agencia de Calidad de la Educación

Los estudiantes que faltan de manera reiteran a clases, interrumpen su proceso de aprendizaje, esto significa que pierden continuidad en el desarrollo de los Objetivos de Aprendizaje vistos en clases, y tiene como consecuencia un rezago pedagógico que se evidencia en bajas calificaciones. La Universidad de Chicago realizó un estudio sobre ausentismo y rendimiento escolar y este concluyó que los estudiantes que presentan ausentismo crónico desde kínder, en 2º básico obtienen 72,9 puntos en test de fluidez lectora algo que se vio mas evidenciado en tiempos de pandemia.

IV. Diseño metodológico

Operacionalización de variables o categorías

Enunciado: Factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar en clases semi-presenciales estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián de la ciudad de la unión, durante el contexto de crisis sanitaria”

Categoría	Primera inmersión en el campo	Segunda inmersión y fase de análisis.
Factores Familiares	Revisión de antecedentes familiares	Aplicación de entrevista.
Factores Socio-culturales	Observación no participante.	Aplicación de entrevista.
Factores Económicos	Recopilación de antecedentes.	Registro social de hogares y aplicación de entrevista.

Tabla 2 Operacionalización de categorías

Diseño de investigación.

Nivel de investigación: Exploratorio

El interés de utilizar este nivel radica, en que la **investigación** es aplicada en fenómenos que no se han investigado previamente y se tiene el interés de examinar sus características.

De ahí radica la importancia de investigar cuales fueron los factores involucrados para el aumento del ausentismo escolar durante tiempo de pandemia a causa del COVID-19 .

Según Fidias, (2006 p 23), “la **investigación exploratoria** es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir un nivel superficial de conocimiento”.

Tipo de estudio

- ✓ **Retrospectivo:** Se encaja en este tipo de estudio ya que es una situación del pasado la cual ya se vivió que fue la crisis sanitaria, entonces en este contexto se analizara como cuales son los factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar.

- ✓ **Transversal:** Se considera transversales los estudios en que se examinan la relación entre una enfermedad y una serie de variables en una población determinada y en un momento del tiempo. Por, esta razón los estudios transversales son por definición descriptivos (Valencia, s f).

- ✓ **Observacional:** Se consideran observacionales los estudios en los que el factor de estudio no es asignado por los investigadores, sino que estos se limitan a observar, medir y analizar determinadas variables, sin ejercer un control directo de la intervención.

Plan trabajo de campo

Para la realización del trabajo de campo es importante saber los siguientes elementos:

- ❖ **Instrumento:** Entrevista Semi-estructurada
- ❖ **Unidad de análisis:** Estudiantes de 2° básico del colegio padre Damián de la ciudad de la unión
- ❖ **Unidad de información:** Padres, apoderados, cuidadores de estudiantes de segundo de segundo básico del colegio padre Damián

Dado el contexto en el cual emerge el problema , los investigadores tienen que crear un instrumento que permita poder recabar la mayor información posible para poder dar respuesta al objetivo general. Para ello se creo una entrevista semi-estructurada ya que estas presentan un alto grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.

Cuando se aplica una entrevista semi-estructura es importante saber que esta tiene una pauta flexible ya que desde una pregunta que tengamos pueden surgir mas que pueden servir para nuestra investigación por lo cual estas deben ser preguntas abiertas donde el entrevistado tenga la libertad de poder expresar su respuesta de acuerdo a lo preguntado.

Para la ejecución del trabajo de campo (aplicación entrevista semi-estructurada) se deben cumplir ciertos requisitos como:

- La entrevista se debe procurar realizar cara a cara, donde exista un ambiente favorable y se cuente con tiempo disponible suficiente para la realización ya que en ocasiones esta se alarga de acuerdo a las respuestas y contra preguntas que realiza el investigador.
- Es importante mencionar también que el investigador debe propiciar confianza al entrevistado para así poder sacar la mayor información posible y tener la disposición de una escucha activa.

Muestreo.

Según el autor **Arias (2006, p. 83)** define muestreo como “un proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra”. Por ello, este procedimiento se llevara a cabo mediante un muestreo no probabilístico accidental, se aplicara a las poblaciones (b) y (c).

- **Muestra (m)** : Esta corresponde a 6 apoderados del curso de segundo básico del colegio padre Damián ,de la ciudad de la unión que presentaron ausentismo escolar durante el tiempo de crisis sanitaria a raíz del COVID-19.
- La muestra escogida es no probabilística ya que se selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar. Los apoderados fueron escogidos por conveniencia de acuerdo a conversaciones previas con profesionales del establecimiento y así esta sea una muestra representativa para poder identificar los factores que incidieron en su baja asistencia o nula durante este contexto.

El utilizar metodología cualitativa nos permitirá profundizar sobre el fenómeno social desde una mirada más amplia, ya que desde esta metodología se puede analizar en mayor profundidad las emociones y sentimientos trasmitidos en la ejecución del instrumento.

Criterios de inclusión:

- ❖ % de inasistencia de alumno
- ❖ Rendimiento académico
- ❖ Dinámica Familiar
- ❖ Rango de asistencia v/s inasistencia

Diseño de instrumento

ENTREVISTA PARA APODERADOS DE 2° BASICO COLEGIO PADRE DAMIAN. (Ver Anexo 1)

- ❖ **Objetivo:** Obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas.
- ❖ **Aplicación:** 6 Apoderados del curso 2° Básico del colegio Padre Damián , La unión.
- ❖ **Contexto:** Conocer factores asociados al aumento del ausentismo escolar.
- ❖ **Documentos Extras:** Consentimiento informado.

V. Análisis e interpretación de resultados.

❖ Clasificación de datos.

Categoría	Color	Código
Factores Familiares	Amarillo	Vida Familiar
Factores Familiares	Verde	Quehaceres del hogar
Factores Familiares	Celeste	Cuidados del menor.

Categoría	Color	Código
Factores Socio-culturales	Plomo	Adversidades
Factores Socio-culturales	Rojo	Miedo
Factores Socio-culturales	Rosado	Miedo
Factores Socio-Culturales	piel	Afectación educativa.

Categoría	Color	Código
Factores Económicos	Blanco	Sustento del hogar
Factores Económicos	Mostaza	Situación económica
Factores Económicos	Morado	Incertidumbre

❖ **Clasificación entrevista.**

Datos Personales	Edad	Genero	Ocupación	Estado civil
Entrevistado 1	26	Masculino	Asistente logístico	Casado
Entrevistado 2	32	Femenino	Asistente social	Soltera
Entrevistado 3	36	Femenino	Educadora	Soletera
Entrevistado 4	44	Femenino	Auxiliar de aseo	Soltera
Entrevistado 5	52	Masculino	Jardinero	Casada

Categoría I Factores familiares.	Código :Vida familiar	Código: Quehaceres del hogar	Código: Cuidados del menor
Entrevistado 1	En mi casa viven 3 personas, yo, mi pareja y mi hijo	Mi pareja, ayuda al niño con la tarea ya que yo no cuento con las habilidades suficientes	Si, varias veces tuve que dejar a mi hijo con la suegra, para yo poder seguir con mis estudios
Entrevistado 2	Vive mi mama, mis dos hijos y yo	Trato de llegar hacer las tareas en la tarde cuando llego del trabajo ya que mi mama solo sabe leer no entiende mucho las cosas	Si, a cargo de mi mama ya que yo trabajo para poder mantenerlos
Entrevistado 3	En mi casa vive mi marido mi hijo y yo	Nos ocupamos los dos, ya que tenemos que estar presente los dos en la educación.	A causa de las clases si en varias oportunidades lo tuve que dejar con mi mama o mi suegra
Entrevistado 4	En mi casa soy yo y mis 3 hijos	Bueno yo trato de ayudar al más grande en su tarea pero es complicado a veces, ya que llego cansada.	Quedaban a cargo de su niñera que se encargaba del cuidado y quehaceres del hogar
Entrevistado 5	En mi casa viven 5 personas, mi mama, mi pareja y mis hijos	Mi pareja ayuda con las tareas ya que ella se entiende mas en esas cosas, el hombre es mas terco para eso	Se quedaban con mi mama que tiene 75 años ella se encargaba de los niños.

Tabla 3 Categoría Factores Familiares

Categoría II Factores socioculturales.	Código: Adversidad	Código: Miedo	Código: Redes	Código: Afectación educativa
Entrevistado 1	Cuando hay problema familiar intentamos resolver en conjunto con la mama	Si tenía miedo, ya que al volver a clases existía mayor exposición al virus, pero para mí es prioridad mandarlo a clases.	Gracias a dios contamos con apoyo en diferentes ámbitos	Si, afecto totalmente ya que el niño uno le inculca una rutina y esta fue como destruida por la pandemia, y el antes de la pandemia asistía todos los días a clases.
Entrevistado 2	Cuando yo no estoy en la casa la que resuelve es mi mama o sino yo	El único miedo que tenía era que se contagiaban y contagien a mi mama, creo que de cierta manera no fue un mal retorno, pero siempre queda la incertidumbre y miedo y de lo que puede pasar.	Si contamos con redes de apoyo, la junta de vecino, el colegio y la posta	Afecto arto, ya que uno siempre tenía el miedo de que se contagien, se vio afectada la asistencia a clases de mi hijo por el confinamiento, y antes de la pandemia asistían regularmente a clases.
Entrevistado 3	Cuando ocurre un problema en el hogar tratamos de conversar con, mi marido.	El miedo yo creo que todos los padres lo sentimos, ya que se dio en un tiempo de incertidumbre, y si tuve mucho miedo de mandarlo al colegio.	Cuento con red de apoyo familia, colegio, instituciones	Creo que los cambios afectaron demasiado por que fue algo repentino , y todo online fue difícil aprender y enseñar a los que quedaban con los niños , a utilizar las plataformas tenía buena asistencia solo faltaba cuando estaba enfermo o tenía controles
Entrevistado 4	Cuando hay problemas lo debo resolver yo ya que soy sola con ellos.	Siempre queda el miedo se que se contagien, el virus aún no se acaba, pero es responsabilidad de nosotros tomar las precauciones	No cuento con mucha red de apoyo más que de las instituciones.	Si afectaron por que pusieron la clase online y yo no tengo quien me ayude con mi hijo mayor que fue el que más atrasado quedo, además del nivel de estrés que género el

				confinamiento.
Entrevistado 5	Intentamos resolver junto con mi pareja, aunque a veces cuesta por que ha diferencias	Yo creo que todos teníamos miedo a la vuelta a clases presenciales por todo el miedo que genero la pandemia, pero es algo que se tenía que hacer.	Si, el cesfam, colegio y mi mama que es un pilar fundamental	Totalmente. Y se vio reflejado en mi hijo menor que en ese entonces estaba en 1° básico, paso a segundo prácticamente sin saber leer y eso creo que fue algo que le paso a la mayoría. Mi hijo tenía buena asistencia antes.

Tabla 4 Categoría Factores socioculturales

Categoría III Factores económicos	Código: Sustento del hogar	Código: Económica Situación	Código: Incertidumbre
Entrevistado 1	-----	La situación económica esta complicada, ya que el único ingreso que entra es el de mi señora	Influye al momento de comprar materiales y otras cosas, es fundamental para solventar los gastos de la colegiatura. Además de todas las cosas que hay que pagar y el costo de la vida sigue subiendo
Entrevistado 2	El rol que yo cumplo es traer el dinero al hogar Yo trabajo mi mama cuida de mis hijos mientras yo trabajo.	Trabajo, recibo mi sueldo gano sueldo base, más la pensión de mi mama y algunas veces hacemos venta los fines de semana	Claro que la situación económica influye bastante para comprar materiales y otras cosas y de repente uno prioriza otras cosas
Entrevistado 3	-----	Súper compleja, pero se debe a la situación que está viviendo el país, pero en mi hogar es estable.	Si, influye para comprar materiales que demanda mucho dinero, además que, para las clases online, se ocupaba luz que se tenía que pagar, internet y muchas veces uno no le alcanza para todo.
Entrevistado 4	El rol que ejerzo yo es hacer todos los quehaceres de la casa, y considero que es el más importante	La situación económica es complicada hay que el único ingreso que entra es el mío y tengo que dividirlo entre todos los gastos.	Totalmente ya que de repente piden materiales y cosas y uno hay ocasiones que termina justo en el mes y uno les da prioridad a otras cosas
Entrevistado 5	El rol que ocupo yo es llevar dinero a la casa junto con mi esposa y así poder solventar diversos gastos	En la casa trabajo yo con mi esposa, yo soy jardinero y lo que gano es relativo ya que hay veces que hay trabajo y otros no mi pareja es secretaria, y entre los dos nos ayudamos con los gastos	Influye claro que si, por que en el colegio piden mucho material, mucha cuota, pero sé que es en beneficio de ellos, pero de repente uno llega justo a fin de mes.

Tabla 5 Categoría Factores Económicos

Familia de códigos.	
Ámbitos de la vida cotidiana	<p>Sustento del hogar</p> <p>Vida familiar</p> <p>Situación económica</p> <p>Quehaceres del hogar</p>
Emociones que prevalecen	<p>Miedo</p> <p>Incertidumbre</p> <p>Adversidad</p> <p>Afectación educativa</p>
Cooperación	<p>Cuidado del menor.</p> <p>Redes</p>

Tabla 6 Familia de códigos

Capítulo de resultados.

A modo general de la investigación realizada e instrumento aplicado a apoderados del curso segundo básico del colegio padre Damián de la ciudad de la unión, Región de los Ríos.

Se establecieron los siguientes resultados en relación a los objetivos propuestos.

❖ **Factores familiares incidentes en el aumento de ausentismo escolar.**

En primer lugar es relevante el **tipo de familia** de la cual provienen los estudiantes, en su mayoría los entrevistados provienen de familias nucleares lo cual es relevante para un buen crecimiento del alumno en un ambiente favorable y con ambos padres, sin embargo también existen familia donde solo está la madre con los hijos y otra figura familiar lo cual en tiempos como lo fue la crisis sanitaria se vio un estrés a la hora de organizar y fortalecer las relaciones entre los miembros del hogar.

En segundo lugar el **uso de medios tecnológicos** , en tiempos de COVID-19 fue relevante a la hora de establecer nuevas formas de comunicación y aprendizaje para los estudiantes ya que al presentar confinamiento el primer año se tuvo que adecuar la malla curricular y establecer metodologías nuevas , y en los hogares mencionados anteriormente , las personas que quedaban al cuidado del menor no manejaba del uso de las TIC´S(Tecnologías de la información y las comunicaciones).Por lo cual si el adulto responsable no sabía manejar estas , entonces si el estudiante no se conectaba no adquiría los conocimientos necesarios del año.

En tercer lugar un factor relevante incidente en el aumento del ausentismo escolar fue el **tiempo de descanso v/s tiempo laboral**, ya que en la mayoría de las familias pasan más tiempo fuera de casa que en el hogar por lo cual en el último tiempo las relaciones familiares han ido perdiendo el significado por lo cual los niños suelen ser mas independientes a temprana edad.

En cuarto lugar en tiempo de pandemia, los tiempos laborales se acortaron pero los cuidadores llegaban a sus casas a realizar tareas del hogar lo cual genero **escaso tiempo dedicado a tareas escolares**. como las clases según lo dictado según MINEDUC ,no iba a existir repitencia lo cual los cuidadores se descuidaban de las tareas escolares.

❖ **Factores Socioculturales asociados al aumento del ausentismo escolar**

En primer lugar un factor relevante en el aumento del Ausentismo escolar, fue el miedo de mandar a sus hijos a clases por miedo al contagio y por que puedan tener consecuencias más graves lo cual generaba que los padres decidieran que al retorno a clases graduales no asistieran a clases, no adquiriendo conocimientos necesarios y este factor es considerado parte de sociocultural ya que entre los mismos padres y familia se fue generando miedo y incertidumbre de lo que podía pasar .

En segundo lugar en la mayoría de las familias entrevistadas , los alumnos quedaban al cuidado de otra persona lo cual tenían que recurrir a apoyo de redes para poder suplir necesidades básicas.

En tercer lugar no existía un control de las actividades que realizaban los niños mientras los cuidadores o padres trabajaban lo cual hacia que hubiera poca supervisión parental tanto para actividades de los estudiantes y para tareas escolares.

En cuarto lugar es importante la resolución de conflictos en los entrevistados en su mayoría los conflictos lo solucionaba la mujer lo cual no había algún tipo de negociación de algo que pudiera estar pasando con el menor en tiempo de clases.

❖ **Factores Económicos**

En su gran mayoría los entrevistados dieron cuenta que durante la pandemia el dinero fue un factor relevante para los hijos , ya que al implementarse la modalidad online había que adecuar los espacios e implementos para que se puedan conectar , donde en muchas ocasiones no existía buena conectividad , internet o recursos tecnologías apropiados para conectarse.

A la vez también mencionan que la pandemia gatillo a pérdida de empleo o baja de sueldo donde en muchas ocasiones tenían que suplir otras necesidades mas importantes que la educación.

Conclusiones preliminares.

CATEGORIA	ETIQUETA	RESULTADOS DE ANALISIS PREVIO
Datos familiares	DF	<ul style="list-style-type: none">-Entre 1 y 3 hijos (7-8 años)-Familias nucleares-Derechos y deberes parentales compartidos.-dificultades de conectividad
Datos Económicos	DE	<ul style="list-style-type: none">-Dificultades económicas-Posesión de recursos tecnológicos-la economía influye en la educación.
Datos socio culturales	DSC	<ul style="list-style-type: none">-Influencia negativa de la pandemia en la educación-Mala conexión y dificultades de acceso a internet.-redes de apoyo-Miedo e incertidumbre

Tabla 7 Conclusiones preliminares.

La investigación Cualitativa, según los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. En este sentido, se observa la realidad desde su contexto natural y se obtienen datos significativos que presentan cualidades, características, sentimientos, entre otros datos que fortalecen y enriquecen la información de lo investigado.

Es por esto, por lo que los datos obtenidos mediante este proceso investigativo son claves a la hora de generar una investigación pertinente, la cual cumpla a cabalidad con la problemática del ausentismo escolar presente en los alumnos de segundo básico del colegio Padre Damián de la ciudad de la Unión.

Como consecuencia, la presencia del ausentismo escolar genera en los alumnos el desbalance de aprendizajes, lo que provoca el retraso y bajo rendimiento a diferencia de los alumnos que asisten con normalidad a clases durante la semana. Sin embargo, las circunstancias que generan dicha problemática, van variando según las diferentes realidades y caso a caso. Por ello, el autor (García, 2005) , indica que “ el ausentismo o absentismo hace referencia a la falta de asistencia a clase por parte de ciertos alumnos. Es un fenómeno que puede presentar varias caras, y de que se acoten dependerá que salga a la luz en toda su complejidad, o que se convierta en una realidad invisible”.

Sin embargo, el este fenómeno , no solo afecta a los alumnos, sino que afecta a su entorno, como lo es la familia, el sistema educativo y a largo plazo afecta las redes sociales y laborales , de los individuos que no logran el término del ciclo educativo. De tal modo, dicho proceso ha mostrado como resultado una serie de hallazgos importantes dentro de las realidades familiares, económicas y socio culturales de los alumnos.

En este apartado de conclusiones preliminares es importante mencionar lo siguiente:

Ante las preguntas de respuesta abiertas sobre datos personales, realizadas a los apoderados de los alumnos: ¿Cuál es su edad?, ¿Cuál es su género? La mayoría de los entrevistados pertenecen al grupo etario de jóvenes adultos y adultos y pertenecen al Género Femenino. Es decir, que los alumnos de Segundo básico del Colegio Padre Damián de la Unión son hijos de Madres jóvenes adultas y adultas. Por otra parte, ante la pregunta (DP) ¿Cuál es su ocupación? Los entrevistados coinciden en jornadas laborales de horario extenso.

Sistematizar y presentar los resultados en el informe de tesina.

En primer lugar se analizaran los datos sobre factores familiares.

Los resultados de la entrevista arrojaron datos que nos ayudan a comprender de mejor manera cuales fueron los factores que incidieron en el aumento de ausentismo escolar

Las familias de los entrevistados en su mayoría son familias nucleares donde esta la presencia de mama y papa , sin embargo igual existen entrevistados donde la madre esta al cuidado sola de los menores por lo cual es un factor importante de análisis.

Es importante mencionar que las labores del hogar son encabezadas por la jefa de hogar , mujer, madre del hogar quien es la que se encarga de velar por el bienestar y cuidado de los niños y del hogar lo cual es sabido que demanda tiempo por lo cual se tienen que en muchas ocasiones posponer a diferentes situaciones.

En cuanto a los factores familiares , durante el tiempo de pandemia la totalidad de los entrevistados en mas de una ocasión tuvieron que dejar a una tercera persona al cuidado del menor donde no se supervisaba de manera correcta si estos se conectaban o no. Ya que en su mayoría lo dejaban con los abuelos quienes no tenían conocimiento del uso de los medios tecnológicos que se utilizaron.

En segundo lugar se analizaran los factores socio-culturales.

En cuanto a este punto es importante mencionar que en tiempo de COVID-19 , las familias tenían miedo de mandar a sus hijos al colegio debido al estrés que generaba ver las noticias en la televisión lo cual empezó a generar pánico en la población más adulta .

Las familias entrevistadas establecen que existía miedo de mandar a sus hijos al colegio por miedo al contagio , por lo que en muchas ocasiones preferían dejarlo en casa con terceras personas para así prevenir la exposición n del virus .Es importante mencionar que el ministerio de salud genero estrategias para prevenir y evitar contagios en colegios .

Las redes de apoyo son fundamental para un núcleo familiar ya que desde hay una familia se puede apoyar en diversos contextos y situaciones en su mayoría los entrevistados señalaban que tenían redes.

En cuanto al ultimo punto de afectación educativa , los padres mencionaban que los niños nos adquieran los aprendizajes necesarios e incluso hubieron estudiantes que no lograron los objetivos académicos propuestos , algo que quedo en evidencia ya que al volver al retorno a clases se genero una desventaja con otro estudiantes que asistían regularmente a clases.

A la ves es importante mencionar que en uno de los entrevistados se vio la poca capacidad para resolver conflictos en cuanto al menor que asistía a clases , comentando que en muchas ocasiones era tema de discusión. Ya que para un padre no era importante mandar al niño a la escuela y para el otro si entonces generando una discordia entre ambos .

En tercer lugar se expondrá los factores socio-económicos

La mayoría de los entrevistados mencionan que el factor económico fue algo relevante para la educación de los niños en tiempo de pandemia ya que se tuvieron que utilizar otras estrategias de aprendizajes y otros medios para que pudieran estudiar, lo cual generó que la familia gaste lo que no se tenía presupuestado y en muchas ocasiones teniendo que dejar de lado las cosas de la escuela por cumplir otras necesidades básicas del hogar.

A la vez se sabe que en los establecimientos educacionales se piden materiales los cuales los papas tienen que comprarlos para que el estudiante pueda desarrollar sus habilidades personales e interpersonales y de aprendizaje, por lo cual para los entrevistados el dinero es importante para la educación de los hijos ya que si no se invierte en ello se espera que el estudiante no logre potenciar sus habilidades.

La investigación Cualitativa, según los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. En este sentido, se observa la realidad desde su contexto natural y se obtienen datos significativos que presentan cualidades, características, sentimientos, entre otros datos que fortalecen y enriquecen la información de lo investigado.

Es por esto, por lo que los datos obtenidos mediante este proceso investigativo son claves a la hora de generar una investigación pertinente, la cual cumpla a cabalidad con la problemática del ausentismo escolar presente en los alumnos de segundo básico del colegio Padre Damián de la ciudad de la Unión.

Como consecuencia, la presencia del ausentismo escolar genera en los alumnos el desbalance de aprendizajes, lo que provoca el retraso y bajo rendimiento a diferencia de los alumnos que asisten con normalidad a clases durante la semana. Sin embargo, las circunstancias que generan dicha problemática, van variando

según las diferentes realidades y caso a caso. Por ello, el autor (García, 2005) , indica que “ el ausentismo o absentismo hace referencia a la falta de asistencia a clase por parte de ciertos alumnos . Es un fenómeno que puede presentar varias caras , y de que se acoten dependerá que salga a la luz en toda su complejidad, o que se convierta en una realidad invisible”.

Sin embargo, el este fenómeno , no solo afecta a los alumnos, sino que afecta a su entorno, como lo es la familia, el sistema educativo y a largo plazo afecta las relaciones sociales , laborales ,etc. De tal modo, dicho proceso ha mostrado como resultado una serie de hallazgos importantes dentro de las realidades familiares, económicas y socio culturales de los alumnos.

Por ello, es importante mencionar los objetivos específicos de esta investigación, los cuales se presentan como :

- Identificar factores familiares relacionados en el aumento del ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.
- Identificar factores socioculturales asociados al aumento de ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.
- Identificar factores económicos vinculados al aumento del ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.

De tal modo, se obtuvieron resultados concretos, a través del instrumento de investigación que responden en función de los objetivos específicos y categoría-

CATEGORIA	ETIQUETA	RESULTADOS DE ANALISIS
Datos familiares	DF	<ul style="list-style-type: none"> -Entre 1 y 3 hijos (7-8 años) -Familias nucleares -Derechos y deberes parentales compartidos. -dificultades de conectividad
Datos Socio Culturales	DSC	<ul style="list-style-type: none"> -Influencia negativa de la pandemia en la educación -Mala conexión y dificultades de acceso a internet. -redes de apoyo -Miedo e incertidumbre.
Datos Económicos	DE	<ul style="list-style-type: none"> -Dificultades económicas -Posesión de recursos tecnológicos -la economía influye en la educación.

Tabla 8 Síntesis Resultados

Si observamos la pregunta abierta (DF), A causa de las clases semi-presenciales, ¿En alguna oportunidad tuvo que dejar al menor al cuidado de una tercera persona? La mayoría de los entrevistados asegura dejar a sus hijos a cargo de terceros (abuela). Siendo esta situación una de las falencias sobre el desarrollo educativos de sus Hijos. Puesto que en la pregunta (DF), En el tiempo de mayor confinamiento por COVID -19 durante las clases online, ¿había un adulto que supervisaba que el estudiante se conectara? La mayoría manifiesta que para las clases de sus hijos presentaba dificultades para conectarse.

“Solo se conectaban cuando yo tenía libre o cuando lo visitaba un tío que sabía utilizar las plataformas”.

“La verdad que se hizo difícil cuando quedaba con los abuelos, ya que ellos no saben mucho de tecnología”.

Y, desde la observación socio cultural (DSC), uno de los datos más relevantes fue mediante la pregunta ¿Considera que los cambios producidos por la pandemia COVID-19 afectaron la asistencia a clase de su hijo? ¿Antes de la pandemia su hijo tenía buena asistencia? Los entrevistados coinciden en que “LA PANDEMIA SÍ, afecto en la asistencia y desarrollo educativo de sus hijos. Como también, la mayoría de los entrevistados asegura que durante las clases online si hubo factores distractores para sus hijos que impedían y/o dificultaban la conexión a clases de sus hijos y que las condiciones que requiere un niño/a para asistir a clases, es contar con lugar adecuados y recursos necesarios.

Ahora bien, en la categoría datos económicos (DE), los entrevistados coinciden en la situación económica, Sí influye en la educación de sus hijos.

“Sí, influye para comprar materiales que demanda mucho dinero, además que, para las clases online, se ocupaba luz que se tenía que pagar, internet y muchas veces uno no le alcanza para todo”

Debido a lo anteriormente expuesto en base al análisis de la investigación nos posicionamos ante la pregunta principal ¿Cuáles fueron los factores que incidieron en el aumento del ausentismo escolar en clases semi-presenciales en estudiantes de segundo básico del colegio Padre Damián de la ciudad de La Unión, durante el contexto de crisis sanitaria?

Los principales factores que afectaron en el aumento del ausentismo escolar de los estudiantes fueron principalmente, los horarios laborales presentes en los padres, por lo que había falta de supervisión a la hora de conectarse a clases de la mano con las dificultades de conexión y la Influencia negativa de la pandemia sobre el proceso educativo por el miedo y la incertidumbre

Resultados

- **Objetivo Especifico:** Identificar factores familiares relacionados en el aumento del ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.
 - **Categoría:** Factores Familiares
-
- ❖ **Pregunta:** ¿Quiénes viven en su casa?
 - ❖ **Pregunta:** ¿Dentro del hogar, quien se ocupa de ayudar con las tareas escolares?
 - ❖ **Pregunta:** A causa de las clases semi-presenciales, ¿En alguna oportunidad tuvo que dejar al menor al cuidado de una tercera persona?

Factores Asociados	
Tipo de familia	Tiempo de descanso v/s Tiempo laboral
Uso de medios tecnológicos	Escaso tiempo dedicado a las tareas escolares

Tabla 9 Factores Familiares asociados al aumento del ausentismo escolar.

Resultados

- **Objetivo específico:** Identificar factores socioculturales asociados al aumento de ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.
- **Categoría:** Factores Socioculturales.

Pregunta: ¿Cuándo existe algún problema en el hogar, quien se encarga de solucionarlo?

Pregunta: Durante el periodo de mayor exposición y retorno gradual a clases presenciales ¿Tuvo algún miedo de que si hijo retorne a clases?

Pregunta: ¿Actualmente cuenta con redes de apoyo?(colegio, familia , vecinos etc)

Pregunta : ¿Considera que los cambios producidos por la pandemia COVID-19 afectaron la asistencia a clase de su hijo? ¿Antes de la pandemia su hijo tenía buena asistencia?

Factores asociados	
Miedo	Cuidado del menor
Supervisión parental	Resolucion de conflictos

Tabla 10 Factores socioculturales asociados al aumento de ausentismo escolar

Resultados

- **Objetivo específico:** Identificar factores económicos vinculados al aumento del ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico del colegio padre Damián.
- **Categoría:** Factores Económicos.

Pregunta: ¿Cuál es el rol que ejerce usted dentro del núcleo familiar?

Pregunta: ¿Nos podría describir como es la situación económica del grupo familiar?

Pregunta: Cree que la situación económica influye de alguna forma en el aprendizaje de su hijo/a?, ¿por qué?, ¿de qué forma?, ¿en qué sentido?

Factores asociados	
Falta de dinero	Importancia a otras cosas
Pandemia	Perdida de empleo

Tabla 11 Factores económicos asociados al aumento de ausentismo escolar

CONCLUSIONES

La falta de supervisión parental y las dificultades de acceso, es decir la conexión a internet, para acceder a las clases online son los factores que influyen el ausentismo en los alumnos de segundo básico de la escuela Padre Damián de Osorno. Por lo que, es necesario diseñar estrategias de promoción para la asistencia a clases y estrategias de prevención ante la deserción escolar.

(Engzell, Frey and Verhagen, 2021), refieren “El efecto sería aún peor para alumnos provenientes de hogares desaventajados. Estos resultados implican que los estudiantes progresaron poco o nada mientras aprendían desde casa y sugieren pérdidas mucho mayores en países menos preparados para el aprendizaje a distancia”.

La influencia e incertidumbre de la pandemia bajo la educación, es un indicador de las falencias que presenta el sistema educativo nacional, para enfrentar este tipo de crisis, por lo que su intervención es compleja, sin embargo, es relevante saber en qué nivel se ven afectadas las emociones familiares, lo que es una dificultad a la hora de tomar decisiones, como la de asistir presencialmente a clases, puesto el riesgo que conlleva contagiarse de COVID-19.

En este sentido, Mitchell (2020) indica que “Los cierres de escuelas no solo tienen implicaciones prácticas como la falta de acceso a internet, sino también sociales. Las escuelas se utilizan como vehículos de socialización que pueden proporcionar un refugio potencial para los estudiantes con entornos complejos en el hogar”.

¿Qué pasará si seguimos así?, ¿Qué dificultades tendremos?, ¿Qué aspectos van a mejorar??

Ahora bien, las consecuencias que lleva consigo este fenómeno, abarcan una serie de problemas sociales y personales, es decir, se ve afectada la comunicación con otros, ya sean sociales, laborales y culturales. Puesto que, se limitan los canales comunicativos y /o entrega de información, esto a su vez afecta las posibilidades de acceder a empleos, por lo que, la remuneración es mínima y

conlleva el riesgo de desempeñarse en empleos que ponen en riesgo su vida y su salud mental, como también la adquisición de menos ingresos salariales.

En este sentido, la educación permite a las personas comunicarse con otros y generar nuevos conocimientos para desarrollarse y obtener mayores oportunidades en torno a su calidad de vida. Por lo que, es importante que los individuos cumplan con cierto nivel educativo, para ser insertos dentro de la sociedad y las oportunidades que esta presenta. De tal modo, los primeros años de vida, es decir, la niñez y la adolescencia son importantes para la formación y educación de las personas.

Echavarría (2003) “constituir la escuela como escenario de formación y socialización connota dos tipos de reflexiones: la primera refiere la configuración de los elementos pedagógicos, metodológicos y estructurales propicios para la orientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje; y la segunda se connota en la estructuración de la escuela como escenario de formación y socialización”.

En definitiva, uno de los aspectos para mejorar respecto a la educación, parten desde el proceso educativo y las estrategias implementadas para mantener la educación tras las crisis. Puesto que, debido a la pandemia, los métodos utilizados fueron una buena estrategia para mantener la educación, pero debido a su implementación apresurada sufrió de diversas fallas, como la falta de conocimientos respecto a las plataformas online y los problemas de conexión, los que dejaron de manifiesto las desigualdades sociales entre los alumnos. En este sentido es necesario enriquecer estas falencias con la promoción sobre el uso y utilización de las plataformas digitales y los instrumentos físicos, como materiales educativos, libros, guías y otros, como medida de prevención ante futuras crisis, tanto a los docentes, los padres, apoderados y alumnos.

VI. Propuesta de intervención

Se propone para los padres y docentes del colegio Padre Damián de la ciudad de Osorno actividades informativas respecto a uso y manejo de las plataformas online de educación, como también el uso y manejo de material educativo físico, como lo son los libros, guías y otros

A la vez es importante que los establecimientos educacionales tengan planes de trabajo en base a una planificación previamente hecha para fenómenos naturales o sanitarios y así se pueda actuar de mejor manera en la próxima ocasión .

El rol del trabajador social es fundamental a la hora de poder crear planes de intervención apropiados para este tipo de casos ya que es el profesional adecuado para la resolución de problemas y además es capaz de disminuir factores de riesgo para aumentar factores protectores.

PRESENTACION

Para garantizar una educación de calidad y adaptable ante situaciones de emergencia en donde la educación se desarrolle fuera de las aulas de clases, implica la responsabilidad de los educadores, como también la de los padres y apoderados.

Por ello, es importante el desarrollo correcto y oportuno , por parte de los responsables hacia los alumnos dentro de su proceso de aprendizaje, ya que, es en esta etapa donde se generan lazos afectivos y mejoran sus habilidades mentales y físicas.

Desarrollar para el Colegio Padre Damian de la ciudad de Osorno, actividades sobre el uso y manejo de las plataformas online de educación.

Objetivos específicos

1. Lograr cultura de prevención con el uso y manejo de las tics
2. Lograr que los docentes , padres y apoderados estén preparados ante situaciones de emergencia que pongan en riesgo la educación de los alumnos.
3. Elaborar plan de trabajo educativo de alerta con docentes, padres y apoderados.

Objetivos Estratégicos

1. Dar a conocer a la comunidad escolar las actividades y el compromiso educativo.
2. Generar cultura educativa en conjunto con los docentes, padres y apoderados.
3. Constituir junto a convivencia escolar el plan de trabajo educativo de alerta.

VII. Nuevas líneas de investigación.

El siglo XXI se observa como un siglo de descentramientos donde propuestas y modelos sobre el ser, hacer, tener y pensar se alteran y desdibujan opacando lo social y exigiéndole al trabajo social la necesidad de reflexionar sobre la inconveniencia histórica, epistemológica y metodológica de los sistemas teóricos existentes.

Las nuevas líneas de investigación se basan en :

- ❖ Interculturalidad
- ❖ Participación Ciudadana
- ❖ Derechos Humanos

VIII. Conclusiones.

Sin lugar a duda la historia nos muestra que la educación ha sido un elemento clave en la transformación social, política ,económica y cultural de nuestro país y que cada avance histórico se acompaña de complejas experiencias y problemáticas educativas como lo es el ausentismo escolar y el lograr superarlo es factor de desarrollo de las comunidades ,al dar fortalezas y abrir nuevos y diversos horizontes con mejores oportunidades.

Las causas del ausentismo son diversas, sin embargo la principal se trata de causas organizativas, demuestran la falta de interés o compromiso por parte de las familias, se relajan con los horarios, lo cual hace que el alumno/a llegue tarde a clases, sin desayunar o almorzar porque lo levantan próximo a la hora de ingreso a clase, faltan porque no tienen abrigo, calzado o no tenían los medios para conectarse desde casa.

Las causas familiares, son el segundo motivo de inasistencia, las diferentes configuraciones familiares afectan directamente en el alumno/a, muchas veces hay falta de acuerdo entre las partes por lo que el niño/a resulta afectado porque no tienen con quien mandarlo, o decidieron no mandarlo por diversos motivos (viajes, enfermedad, trabajo, visitas a otro integrante de la familia, acuerdos).

Es importante que los colegios adecuen su sistema educativo para cuando se presenten estos problemas que son pasajeros pero a la larga generan problemáticas aun más grandes.

IX. Referencias bibliográficas

Aguayo. (1998). Reflexiones sobre la investigación social y el Trabajo Social 1. *Scielo* .

Centro De Estudios MINEDUC . (10 de 2020). *CEM*. Recuperado el 4 de 11 de 2022, de CEM:
https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf

Enguita, F. (2011). Hacia la prevención del ausentismo escolar . *Revista Brasileira* , 16.

Eurostat. (2017). Sistema educacional . *CEM* , 2.

García. (2013). Hacia la Prevención del Ausentismo Escolar. *Revista Brasileira* , 68.

MINEDUC. (2020). *MINEDUC*. Recuperado el 07 de 12 de 2022, de MINEDUC:
<https://www.mineduc.cl/>

Ministerio de educacion . (2020). *Deserción y/o ausntismo escolar*. Santiago : Observatorio educativo.

Moratinos. (MARZO de 1995). Ausentismo escolar cronico . *AEC* . SANTIAGO .

Rodriguez, C. y. (2016). *Redalyc.org*. Obtenido de EL TRABAJO SOCIAL EN EL ENTORNO EDUCATIVO ESPAÑOL: <https://www.redalyc.org/journal/3221/322153762013/html/>

Universidad de Chile . (10 de Mayo de 2021). *Universidad de Chile*. Recuperado el 10 de Octubre de 2022, de <https://uchile.cl/u175532>

Vygotsky. (enero de 2012). Abordaje ausentismo escolar .



X. Anexos

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Datos del estudio

Título del proyecto:

Investigador/a responsables:

Institución:

Objetivo General:

Declaro estar en conocimiento de los objetivos de esta investigación y el contexto

en el que se realiza. Se me ha garantizado el uso adecuado de la información (solo para fines de la tesis) y la confidencialidad de la misma, así como también el resguardo de mi anonimato como participante, incluyendo cualquier dato personal que pueda identificarme de alguna forma.

Asimismo, declaro que participo en esta investigación sin recibir remuneración ni compensación económica alguna. Se me ha informado que mi participación es voluntaria y que esta puede cesar en cualquier momento, si es que yo lo estimo conveniente.

Acepto que la entrevista en la que participaré sea grabada y transcrita y que la información se utilice específica y exclusivamente con los fines que señala esta investigación. Se me ha informado que esta entrevista, dado el contexto de pandemia, se llevará a cabo mediante la plataforma Zoom. Declaro no tener inconvenientes para ello.

Se me ha informado que, en caso de cualquier duda o comentario, me contacte con el/la responsable: _____

Los resultados de esta investigación serán presentados en un informe final dirigido a los representantes de comisión de tesis de la Escuela de Humanidades de la Universidad UNIACC, en el marco del proceso académico para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social y que, eventualmente, será publicada en los repositorios de dicha institución.

He leído (o se me ha leído) y se me ha explicado la información del documento de consentimiento informado. He tenido tiempo para hacer preguntas y estas se me han respondido con claridad.

Consultas investigador/a: En caso de tener alguna duda en relación al consentimiento, por favor comuníquese con el/la investigador/a responsables vía correo electrónico o teléfono.

Investigador/a responsable:

Nombre /Correo electrónico /Teléfonos:

El presente consentimiento informado se firma en duplicado. Una de las copias queda en poder del/la investigador/a y la otra en el del participante.

Nombre y firma participante

Nombre y firma investigador/a

ITEM N°1

DATOS PERSONALES.

Nombre:

Edad:

Género:

Ocupación:

Estado civil:

ITEM II

❖ **DATOS FAMILIARES.**

Señor(a) en primer lugar me gustaría conocer algunas cosas generales que hacen usted y su hijo(a). Comencemos:

- ¿Cuántos hijos tienes? , ¿Cuáles son sus edades?
- ¿Quiénes viven en su casa?
- ¿Cuál es el rol que ejerce usted dentro del núcleo familiar?
- ¿Cuándo existe algún problema en el hogar, quien se encarga de solucionarlo?
- .A causa de las clases semi-presenciales, ¿En alguna oportunidad tuvo que dejar al menor al cuidado de una tercera persona.
- ¿Dentro del hogar, quien se ocupa de ayudar con las tareas escolares?
- En el tiempo de mayor confinamiento por COVID -19 durante las clases online, ¿había un adulto que supervisaba que el estudiante se conectara?

ITEM III

❖ **DATOS ECONOMICOS**

- ❖ ¿Nos podría describir como es la situación económica del grupo familiar?
- ❖ .En su hogar, ¿contaba con equipos tecnológicos que permitieran a su hijo/a conectarse a clases?; si es que no los tenía, ¿cómo lo resolvió?.
- ❖ .Cree que la situación económica influye de alguna forma en el aprendizaje de su hijo/a?, ¿por qué?, ¿de qué forma?, ¿en qué sentido?

ITEM IV

❖ **DATOS SOCIO-CULTURALES**

- ❖ ¿Considera que los cambios producidos por la pandemia COVID-19 afectaron la asistencia a clase de su hijo? ¿Antes de la pandemia su hijo tenía buena asistencia?

- ❖ Durante el periodo de confinamiento y clases online, ¿En el hogar existía algún distractor que no permitiera que el estudiante se conectara a clase.
- ❖ ¿Donde usted vive, hay acceso a servicios básicos?(Almacenes, Cesfam ,carabineros, supermercados ,colegios etc.).¿Considera que estos son suficientes para sus necesidades?
- ❖ En el lugar que habita, ¿existe buena conectividad a internet ?
- ❖ ¿Actualmente cuenta con redes de apoyo?(colegio, familia , vecinos etc)
- ❖ ¿Cuál cree usted que son las condiciones que requiere un niño/a para asistir a clases?
- ❖ Durante el periodo de mayor exposición y retorno gradual a clases presenciales ¿Tuvo algún miedo de que si hijo retorne a clases?

Anexo 2

Tabulacion entrevista

CATEGORIA	DATOS PERSONALES (DP)		
DP	PREGUNTA (1)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Cuál es su edad?	26	Los entrevistados pertenecen al grupo etario de jóvenes adultos y adultos.
ENTREVISTADO N°2		32	
ENTREVISTADO N°3		36	
ENTREVISTADO N°4		44	
ENTREVISTADO N°5		52	
DP	PREGUNTA (2)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Cuál es su género?	<i>Masculino</i>	La mayoría de los entrevistados pertenece al genero FEMENINO.
ENTREVISTADO N°2		<i>Femenino</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Femenino</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Femenino</i>	

ENTREVISTADO Nº5		<i>Masculino</i>	
DP	PREGUNTA (3)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO Nº1	¿Cuál es su ocupación?	<i>Asistente logístico</i>	Los entrevistados coinciden en jornadas laborales de horario completo y ocupación alta.
ENTREVISTADO Nº2		<i>Asistente social</i>	
ENTREVISTADO Nº3		<i>Educadora</i>	
ENTREVISTADO Nº4		<i>Auxiliar de aseo</i>	
ENTREVISTADO Nº5		<i>Jardinero</i>	
DP	PREGUNTA (4)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO Nº1	¿Estado civil?	<i>Casado</i>	La mayoría de los entrevistados pertenecen al grupo SOLTERO de la población, mientras que la minoría son CASADOS.
ENTREVISTADO Nº2		<i>soltera</i>	
ENTREVISTADO Nº3		<i>soltera</i>	
ENTREVISTADO Nº4		<i>soltera</i>	
ENTREVISTADO Nº5		<i>Casado</i>	
CATEGORIA	DATOS FAMILIARES (DF)		
DF	PREGUNTA (5)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO Nº1	¿Cuántos hijos	<i>Tengo 1 hijo que tiene 7 años</i>	Los entrevistados

ENTREVISTADO N°2	tienes?, ¿Cuáles son sus edades?	<i>Teno 2 hijos, uno de 7 y el otro de 10</i>	tienen entre 1 y 3 hijos y la mayoría de los hijos tienen entre 7 y 8 años.
ENTREVISTADO N°3		<i>Tengo 1 hijo y tiene 8 años</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Tengo 3 hijos de 1 ,4 y 7 años</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>Tengo 2 hijos uno de 8 y otro de 15</i>	
DF		PREGUNTA (6)	
ENTREVISTADO N°1	¿Quiénes viven en su casa?	<i>En mi casa viven 3 personas, yo, mi pareja y mi hijo</i>	La mayoría de los entrevistados son familias nucleares.
ENTREVISTADO N°2		<i>Vive mi mama, mis dos hijos y yo</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>En mi casa vive mi marido mi hijo y yo</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>En mi casa soy yo y mis 3 hijos</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>En mi casa viven 5 personas, mi mama, mi pareja y mis hijos</i>	
DF	PREGUNTA (7)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Cuál es el rol que ejerce usted dentro del núcleo familiar?	<i>El rol que ocupo yo en mi familia no es ninguno, porque mi mujer es la que manda.</i>	La mayoría de los entrevistados trabajan ,por lo que cumple el rol de proveedor del hogar.
ENTREVISTADO N°2		<i>El rol que yo cumplo es traer el dinero al hogar. Yo trabajo, mi mama cuida de mis hijos mientras yo trabajo.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>El rol que ejerzo yo, es hacer todos los quehaceres de la casa, y considero que es el más importante.</i>	

ENTREVISTADO N°4		<i>El que ocupo en mi hogar, es de sustento económico para mis hijos.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>El rol que ocupo yo, es llevar dinero a la casa junto con mi esposa y así poder solventar diversos gastos.</i>	
DF	PREGUNTA (8)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Cuándo existe algún problema en el hogar, quien se encarga de solucionarlo?	<i>Cuando hay problema familiar intentamos resolver en conjunto con la mamá.</i>	La mayoría de los entrevistados asegura resolver sus problemas “en pareja”.
ENTREVISTADO N°2		<i>Cuando yo no estoy en la casa la que resuelve es mi mamá o sino yo.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Cuando ocurre un problema en el hogar tratamos de conversar con mi marido.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Cuando hay problemas lo debo resolver yo, ya que soy sola con ellos.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>Intentamos resolver junto con mi pareja, aunque a veces cuesta porque hay diferencias.</i>	
DF		PREGUNTA (9)	
ENTREVISTADO N°1	A causa de las clases semi-presenciales, ¿En alguna oportunidad tuvo que dejar al menor al cuidado de una tercera persona?	<i>Si, varias veces tuve que dejar a mi hijo con la suegra, para yo poder seguir con mis estudios</i>	La mayoría de los entrevistados asegura dejar a sus hijos a cargo de terceros (abuela).
ENTREVISTADO N°2		<i>Si, a cargo de mi mama ya que yo trabajo para poder mantenerlos.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>A causa de las clases si en varias oportunidades lo tuve que dejar con mi mama o mi suegra.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Quedaban a cargo de su niñera que se encargaba del cuidado y quehaceres del hogar.</i>	

ENTREVISTADO N°5		<i>Se quedaban con mi mama que tiene 75 años ella se encargaba de los niños.</i>	
DF	PREGUNTA (10)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Dentro del hogar, quien se ocupa de ayudar con las tareas escolares?	<i>Mi pareja, ayuda al niño con la tarea, ya que yo no cuento con las habilidades suficientes.</i>	La mayoría asegura a sus parejas como involucrados en el proceso de la educación de sus hijos. Como también se visualiza, la necesidad de otro adulto, para mantener la educación de los hijos.
ENTREVISTADO N°2		<i>Trato de llegar hacer las tareas en la tarde cuando llego del trabajo, ya que mi mamá solo sabe leer, no entiende mucho las cosas.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Nos ocupamos los dos, ya que tenemos que estar presente los dos en la educación.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Bueno, yo trato de ayudar al más grande en su tarea, pero es complicado a veces ya que llego cansada.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>Mi pareja ayuda con las tareas ya que ella se entiende más en esas cosas, el hombre es más terco para eso.</i>	
DF	PREGUNTA (11)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	En el tiempo de mayor confinamiento por COVID -19 durante las clases online, ¿había un adulto que	<i>La verdad que se hizo difícil cuando quedaba con los abuelos, ya que ellos no saben mucho de tecnología.</i>	La mayoría manifiesta que para las clases de sus hijos presentaba dificultades para conectarse.
ENTREVISTADO N°2		<i>Mi mama se quedaba pendiente si se conectaban, yo dejaba todo listo, pero había ocasiones que no se conectaban porque mi mamá no cacha mucho de tecnología</i>	

ENTREVISTADO N°3	supervisaba que el	<i>Si, siempre había alguien que supervisaba que podía ser la abuela o la suegra.</i>	
ENTREVISTADO N°4	estudiante se conectara?	<i>Solo se conectaban cuando yo tenía libre o cuando lo visitaba un tío que sabía utilizar las plataformas.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>Bueno, mi hijo mayor él se conectaba solo, pero el menor no se conectaba porque era difícil mantenerlo o sentado y atento a la clase.</i>	
CATEGORIA	DATOS ECONOMICOS (DE)		
DE	PREGUNTA (12)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Nos podría describir como es la situación económica del grupo familiar?	<i>La situación económica esta complicada, ya que el único ingreso que entra es el de mi señora.</i>	La mayoría indica "complicaciones" económicas.
ENTREVISTADO N°2		<i>Trabajo, recibo mi sueldo gano sueldo base, más la pensión de mi mama y algunas veces hacemos venta los fines de semana.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Súper compleja, pero se debe a la situación que está viviendo el país, pero en mi hogar es estable.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>La situación económica es complicada ahí que el único ingreso que entra es el mío y tengo que dividirlo entre todos los gastos.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>En la casa trabajo yo con mi esposa, yo soy jardinero y lo que gano es relativo ya que hay veces que hay trabajo y otros no mi pareja es secretaria, y entre los dos nos ayudamos con los</i>	

		<i>gastos</i>	
DE	PREGUNTA (13)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	En su hogar, ¿contaba con equipos tecnológicos que permitieran a su hijo/a conectarse a clases?; si es que no los tenía, ¿cómo lo resolvió?	<i>Si cuenta con equipos tecnológicos a su alcance, pero como quedaba al cuidado de la abuela no lo usaba.</i>	Los entrevistados coinciden en la posesión de recursos tecnológicos para la conexión a clases.
ENTREVISTADO N°2		<i>Contábamos un computador para que se conectara y de repente uno de ellos no se podía conectar, se tenían que turnar.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>En mi casa tenemos Tablet, computador para que se pudiera conectar, pero el pequeño y no sabe utilizar la plataforma que utilizaba el colegio, y mi mama y suegra muy poco.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Si cuentan con equipos tecnológicos, pero no lo usaban por qué no había una persona que se encargara de ayudarlos.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>Si, en la casa les tenemos de todo, solo que el más pequeño por la edad es difícil que mi mama lo tuviera frente al computador.</i>	
DE	PREGUNTA (14)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	Cree que la situación económica influye de alguna forma	<i>Influye al momento de comprar materiales y otras cosas, es fundamental para solventar los gastos de la colegiatura. Además de todas las cosas que hay que pagar y el costo de la vida sigue subiendo</i>	Los entrevistados coinciden en la situación económica, Si influye en la educación de sus hijos.

ENTREVISTADO N°2	en el aprendizaje de su hijo/a?, ¿por qué?, ¿de qué forma?, ¿en qué sentido?	<i>Claro que la situación económica influye bastante para comprar materiales y otras cosas y de repente uno prioriza otras cosas</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Si, influye para comprar materiales que demanda mucho dinero, además que para las clases online, se ocupaba luz que se tenía que pagar, internet y muchas veces uno no le alcanza para todo.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Totalmente, ya que de repente piden materiales y cosas y uno hay ocasiones que termina justo en el mes y uno les da prioridad a otras cosas.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>Influye claro que si, por que en el colegio piden mucho material, mucha cuota, pero sé que es en beneficio de ellos pero de repente uno llega justo a fin de mes.</i>	
CATEGORIA		DATOS SOCIO CULTURALES (DSC)	
DSC	PREGUNTA (15)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Considera que los cambios producidos por la pandemia COVID-19 afectaron la asistencia a clase de su hijo? ¿Antes de la pandemia su hijo tenía buena asistencia?	<i>Si, afecto totalmente ya que el niño uno le inculca una rutina y esta fue como destruida por la pandemia, y el antes de la pandemia asistía todos los días a clases.</i>	Los entrevistados coinciden en que LA PANDEMIA SI, afecto en la asistencia y desarrollo educativo de sus hijos.
ENTREVISTADO N°2		<i>Afecto arto, ya que uno siempre tenía el miedo de que se contagien, se vio afectada la asistencia a clases de mi hijo por el confinamiento, y antes de</i>	

		<i>la pandemia asistían regularmente a clases.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Creo que los cambios afectaron demasiado por que fue algo repentino , y todo online fue difícil aprender y enseñar a los que quedaban con los niños , a utilizar las plataformas tenia buena asistencia solo faltaba cuando estaba enfermo o tenia controles</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Si afectaron por que pusieron la clase online y yo no tengo quien me ayude con mi hijo mayor que fue el que más atrasado quedo, además del nivel de estrés que género el confinamiento.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>Totalmente. Y se vio reflejado en mi hijo menor que en ese entonces estaba en 1° básico , paso a segundo prácticamente sin saber leer y eso creo que fue algo que le paso a la mayoría. Mi hijo tenía buena asistencia antes.</i>	
DSC	PREGUNTA (16)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	Durante el periodo de confinamiento y clases online, ¿En el hogar existía algún distractor que no	<i>No había ninguna distracción, lo que jugó en contra es que donde quedaba al cuidado de otras personas estas no sabían ocupar el computador.</i>	la mayoría de los entrevistados asegura que durante las clases online si hubieron factores distractores para sus hijos que impedían y/o

ENTREVISTADO N°2	permitiera que el estudiante se conectara a clase?	<i>No hay mayor distractor, más que ellos mismos, que se aprovechaban que estaban en la casa y en muchas ocasiones preferían jugar .</i>	dificultaban la conexión a clases de sus hijos.
ENTREVISTADO N°3		<i>No existía ningún distractor, ya que tengo una sala especial para eso.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Para mi hijo mayor cuando se conectaba si habían distractores, ya que sus hermanos más pequeño y juegan por la casa , lo cual hace que sus hermano no se concentre.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>El distractor era el mismo, ya que está en una edad donde lo que quieren es jugar, pero la pandemia obligo a clase online entonces fue un cambio muy brusco el cual él no se adaptó y fracaso.</i>	
DSC	PREGUNTA (17)	RESPUESTA	
ENTREVISTADO N°1	¿Dónde usted vive, hay acceso a servicios básicos?(Almacenes, Cefam ,carabineros, supermercados ,colegios etc.).¿Considera que estos son suficientes para sus necesidades?	<i>En el barrio donde vivimos hay de todo al alcance, todo lo básico para poder vivir en óptimas condiciones</i>	Los entrevistados coinciden la accesibilidad a los servicios básicos cerca de su hogar.
ENTREVISTADO N°2		<i>Se cuenta con todo al alcance y eso es fundamental para el desarrollo de un hogar.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Donde yo vivo hay varios almacenes, cesfam de todo, hay suficiente y que son necesarios también para todos.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Hay de todo donde vivimos no me puedo quejar todo está al alcance</i>	

ENTREVISTADO N°5		<i>Si, hay de todo al alcance, y a los niños no le falta nada.</i>	
DSC	PREGUNTA (18)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	En el lugar que habita, ¿existe buena conectividad a internet?	<i>El internet acá donde vivimos en lento lo cual igual dificulta en ocasiones</i>	La mayoría asegura que no cuentan con buena conexión a internet.
ENTREVISTADO N°2		<i>Hace tiempo atrás donde yo vivo no había internet , pero ahora llega la compañía TELSUR , pero por la zona donde vivimos no es muy buena la señal ‘</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Hay buena conexión a internet ya que es zona urbana.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>La conexión donde vivimos es deficiente ya que vivimos en sector rural, cuando llueve o el clima esta malo, se pone lento.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>Durante el tiempo de pandemia no estaba tan buena la conexión debe haber sido donde todo estaban en sus casas.</i>	
DSC	PREGUNTA (19)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Actualmente cuenta con redes de apoyo? (colegio, familia , vecinos etc)	<i>Gracias a dios contamos con apoyo en diferentes ámbitos.</i>	La mayoría asegura contar con redes de apoyo.
ENTREVISTADO N°2		<i>Si, contamos con redes de apoyo, la junta de vecino, el colegio y la posta.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Cuento con red de apoyo familiar, colegio, instituciones.</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>No cuento con mucha red de apoyo más que de las instituciones.</i>	

ENTREVISTADO N°5		<i>Si , el cesfam , colegio y mi mamá que es un pilar fundamental</i>	
DSC	PREGUNTA (20)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	¿Cuál cree usted que son las condiciones que requiere un niño/a para asistir a clases?	<i>Para que un niño pueda estudiar bien lo primordial es tener un espacio adecuado.</i>	Los entrevistados coinciden en que las condiciones que requiere un niño/a para asistir a clases, es contar con lugar adecuados y recursos necesarios.
ENTREVISTADO N°2		<i>Yo creo que lo primordial es que el apoderado establezca rutinas de estudios, y este se desarrolle en un ambiente propicio para este.</i>	
ENTREVISTADO N°3		<i>Lo primordial es un lugar donde puedan estudiar de buena forma, y tener lo principal para el desarrollo educativo del niño</i>	
ENTREVISTADO N°4		<i>Lo ideal es tener un espacio dentro del hogar especial para el estudio.</i>	
ENTREVISTADO N°5		<i>En tiempo de pandemia se vio en la mayoría de los hogares que no había un espacio adecuado para el estudio, y paso en mi hogar estábamos acostumbrados a mandar a los niños al colegio esto fue algo repentino. Entonces se debe contar con espacio donde los niños puedan estudiar, hacer sus tareas etc.</i>	
DSC	PREGUNTA (21)	RESPUESTA	ANALISIS
ENTREVISTADO N°1	Durante el periodo de mayor	<i>Si, tenía miedo , ya que al volver a clases existía mayor exposición al virus , pero para mí es prioridad</i>	Los entrevistados coinciden sentían temor e incertidumbre

	exposición y retorno gradual a	<i>mandarlo a clases.</i>	para el retorno a clases de sus hijos.
ENTREVISTADO Nº2	clases presenciales ¿Tuvo algún miedo de que si hijo retorne a	<i>El único miedo que tenía era que se contagiaron y contagien a mi mamá , creo que de cierta manera no fue un mal retorno pero siempre queda la incertidumbre y miedo y de lo que puede pasar .</i>	
ENTREVISTADO Nº3	clases?	<i>El miedo yo creo que todos los padres lo sentimos , ya que se dio en un tiempo de incertidumbre , y si tuve mucho miedo de mandarlo al colegio .</i>	
ENTREVISTADO Nº4		<i>Siempre queda el miedo se que se contagien, el virus aun no se acaba pero es responsabilidad de nosotros tomar las precauciones.</i>	
ENTREVISTADO Nº5		<i>Yo creo que todos teníamos miedo a la vuelta a clases presenciales por todo el miedo que genero la pandemia pero es algo que se tenía que hacer.</i>	