



**UNIVERSIDAD DE LAS ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN**  
**Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales**

**DESERCIÓN ESCOLAR EN CONTEXTO DE  
PANDEMIA: TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE  
INTERVENCIÓN UTILIZADAS POR EL COLEGIO  
AMÉRICO VESPUCIO DE PEÑALOLÉN.**

**Tesina para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo  
Social.**

Estudiante: Cristian Andrés González Gárate

Docente Guía: María Fernanda Herrera

**Santiago, 2022.**

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO I.....	5
PROBLEMATIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO .....	5
JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	17
CAPÍTULO II.....	20
OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN .....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos.....	20
CAPÍTULO III.....	21
MARCO TEÓRICO Y/O REFERENCIAL.....	21
1.    El Fenómeno de la deserción escolar en América Latina.....	21
2.    Factores que indican en la deserción escolar en América Latina: El contexto revisado desde la pandemia.....	24
3.    Políticas Públicas en materia educacional en Chile: Desafíos para la deserción escolar.....	28
4.    El rol del Trabajo Social en los equipos de convivencia escolar: una mirada interdisciplinaria.....	31
5.    Delimitación conceptual: Técnicas y Estrategias de intervención. ....	34
CAPÍTULO IV.....	36
MARCO METODOLÓGICO .....	36
1.    Tipo y enfoque metodológico.....	36
2.    Técnicas y Herramientas de recolección de información.....	38
Categorías de análisis .....	38
3.    Conformación de la muestra.....	39

4. Plan de análisis de datos: tipo de análisis y procesamiento de información	39
5. Consideraciones éticas .....	40
CAPÍTULO V .....	41
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	41
a) Reconocer las técnicas utilizadas por los profesionales. Aplicación de Técnicas de intervención para la promoción de factores protectores: desafíos y dificultades.	42
b) Reconocer las estrategias utilizadas por los profesionales. Estrategias de intervención profesional: trabajo interdisciplinario y familiar.....	44
c) Reconocer la Vinculación familiar o terceros significativos. Identificación del rol familiar en el fomento de factores protectores.....	46
d) Deserción Escolar y los contextos socio – familiares.....	47
e) Vinculación comunitaria. Trabajo en red extensión de la intervención profesional.	50
CAPÍTULO VI.....	53
CONCLUSIONES.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	59
ANEXO 1.....	65
ANEXO N°2 .....	66
ANEXO N°3 .....	67
ANEXO N°4 .....	0

## **AGRADECIMIENTOS**

Gracias por permitirme recorrer este camino...  
Los tiempos son distintos las metas son iguales,  
gracias por creer y no dejarme caer.  
A mi madre y hermana.

## INTRODUCCIÓN

La pandemia originada por el virus COVID-19, ha traído aparejada una serie de consecuencias en la sociedad, principalmente relacionadas a la salud de las personas, pero también ha dejado secuelas negativas y profundizando problemáticas sociales en el ámbito educativo de niños, niñas y adolescentes.

En atención a lo anterior, surge la necesidad de analizar el ausentismo en las aulas, como uno de los principales efectos negativos que sufrió la escolaridad en nuestro país. Por consiguiente, el presente trabajo investigativo intenta profundizar la problemática de la deserción escolar en el nivel secundario, considerando que de acuerdo con el artículo 19° inciso 10° de la LEGE, “La educación es un derecho y tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida” (artículo 19° inciso 10° LEGE).

Teniendo como objetivo principal, identificar los factores protectores para evitar la deserción de los y las estudiantes, que está implementando o proyecta implementar el Departamento de Convivencia Escolar del Colegio Américo Vespucio de la comuna de Peñalolén.

Al respecto, para conocer y analizar las estrategias desarrolladas por dicho Departamento, con el objetivo de abordar el ausentismo y deserción escolar del Colegio Américo Vespucio de Peñalolén, se estableció una metodología cualitativa para orientar el proceso de investigación, a través, de entrevistas que permitieron rescatar datos empíricos, otorgados por los y las profesionales que forman parte del Centro Educacional Américo Vespucio de la comuna de Peñalolén.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMATIZACIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO**

En la actualidad, en nuestro país, existen tres tipos de administración educacional; la educación pública que es administrada directamente por los municipios, la educación particular que recibe subvención del Estado y finalmente la educación particular pagada, costada exclusivamente por los apoderados. Durante el período de municipalización en la década del 80, el financiamiento del sistema educativo provocó una modificación estructural, a través de los denominados “voucher” o subsidios portables a los alumnos basados en un nuevo modelo de “gestión del sistema educativo” (Fernández et al. s.f.).

Dentro de la institucionalidad de los sistemas educativos, destacan tres niveles de gestión y de administración, siendo el nivel central el Ministerio de Educación, los niveles intermedios, los encargados de articular los recintos educacionales con el nivel central y los equipos de gestión de los establecimientos (Fernández et al. s.f.).

De acuerdo con lo anterior, la ley N° 20.370 General de Educación (LEGE), promulgada en el año 2009, en su artículo 2º señala que la “educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país”

De acuerdo con la LEGE, la educación se manifiesta a través de la enseñanza formal o regular; de la enseñanza no formal y de la educación informal. En base a lo señalado la enseñanza formal o regular es aquella que está estructurada y se entrega de manera sistemática y secuencial la que está constituida por niveles y modalidades que aseguran la unidad del proceso educativo y facilitan la continuidad de este a lo largo de la vida de las personas. A su vez, la enseñanza no formal es todo proceso formativo, realizado por medio de un programa sistemático, no necesariamente evaluado y que puede ser reconocido y verificado como un aprendizaje de valor, pudiendo finalmente conducir a una certificación.

Asimismo, en el artículo 3° se afirma que el sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza. Por su parte el artículo 4° de la citada norma orgánica constitucional establece que la Educación es un derecho de todas las personas.

Por tanto, corresponde preferentemente a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos, y al Estado, el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y, en general, a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación. Es deber del Estado propender a asegurar a todas las personas una educación inclusiva de calidad. Asimismo, es deber del Estado promover que se generen las condiciones necesarias para el acceso y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación regular o especial, según sea el interés superior del niño o pupilo. La educación básica y la educación media son obligatorias, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito destinado a asegurar el acceso equitativo, inclusivo y sin discriminaciones arbitrarias a ellas de toda la población, así como generar las condiciones para la permanencia en el mismo de conformidad a la ley.

El decreto supremo 1.150 de la Constitución Política, establece que, una ley orgánica constitucional establecerá los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de la enseñanza básica y media y señalará las normas objetivas, de general aplicación, que permitan al Estado velar por su cumplimiento. Dicha ley, del mismo modo, establecerá los requisitos para el reconocimiento oficial de los establecimientos educacionales de todo nivel.

De acuerdo a lo anterior durante la década de los 80 la educación chilena sufre una importante reestructuración, de pasar del proyecto de reforma a su sistema, la llamada Escuela Nacional Unificada (ENU), la cual tuvo como objetivo conseguir la igualdad de oportunidades para la incorporación y permanencia en el sistema educacional de todos los niños y jóvenes, con el fin de traspasar el servicio educacional a todas las capas sociales y lograr determinar nuevas estructuras y gobierno de la educación (Convocatoria, reglamento y programa del Congreso Nacional de Educación, Mineduc, 1971 citado en Biblioteca Nacional de Chile, 2016). De esta manera, la educación se transforma, desde una economía planificada de corte estatal, a recibir la aplicación de principios neoliberales básicos dentro de sus políticas, pasando a la Municipalización.

Así, a comienzos de la mencionada década, aquello significó la creación de un sistema generalizado de subsidios estatales portables para los estudiantes del sistema. Como bien señala Cornejo (2006), al término de la década de los 80, los efectos de esta reformulación de la educación chilena se plasman en la pauperización del trabajo docente, la disminución del gasto público en educación e inequidad en los resultados educativos desplegados. Ante tal escenario, en la década de los 90, el Estado pretende subsanar lo acaecido en el plano educativo, intentando que este se volviera promotor de políticas de calidad y equidad.



A partir de lo anterior, se manifiesta con características diferenciadoras el fenómeno de la deserción escolar en los establecimientos de educación pública, tanto en Chile como en Latinoamérica. En términos contextuales, la CEPAL (2002) realizó un análisis en 18 países de América Latina, hacia el año 2000 cerca de 15 millones de jóvenes de entre 15 y 19 años, de un total de 49,4 millones, habían abandonado la escuela antes de completar los 12 años de estudio. Alrededor de 70% de ellos lo habían hecho tempranamente, antes de completar la educación primaria o una vez terminada la misma. A pesar de que la brecha ha disminuido en la última década, las diferencias entre el contexto rural y el urbano son importantes, al inicio del milenio la tasa total de deserción en zonas rurales (48%) casi duplicaba la tasa urbana (26%). De este modo, la CEPAL indica que abordar este problema es uno de los principales desafíos para poder alcanzar las metas de desarrollo social planteadas por las Naciones Unidas para el año 2015.

En base a ello, en promedio, cerca del 37% (unos 15 millones) de los adolescentes latinoamericanos de entre 15 y 19 años abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar, y casi la mitad de los que desertan lo hacen tempranamente, antes de completar la educación primaria. Sin embargo, en varios países la mayor parte de la deserción se produce una vez completado ese ciclo y frecuentemente durante el transcurso del primer año de la enseñanza media. A lo anterior hay que agregar 1,4 millones de niños y niñas que nunca asistieron a la escuela o que la abandonaron antes de completar el primer año básico (Gajardo 2003).

Por lo anteriormente expuesto, es que, de acuerdo con diferentes estudios internacionales, se enfatiza que desertar del sistema educacional sin haber completado ciertas credenciales académicas mínimas constituye un hito perjudicial en la trayectoria socioeconómica y laboral de un estudiante, que incrementa el riesgo de ser excluido socialmente, y a muy temprana edad incorporándose al campo laboral (Eurostat, 2017). Es por ello, la necesidad de que los países de la región destinen mayores recursos a políticas y programas dirigidos a evitar que los

niños interrumpan sus estudios antes de terminar el ciclo básico y a procurar una disminución significativa de la deserción en el ciclo medio.

En estos últimos años, la deserción escolar es una problemática social la que ha sido más visibilizada y profundizada desde la crisis social y de la crisis sanitaria afectada por el COVID- 19. Lo que sumado a que muchos estudiantes dejan sus estudios para trabajar y asegurar el sustento diario de toda la familia, lo que conlleva a renunciar al derecho de educación que está garantizado en la Constitución Política de la República. La deserción escolar es un fenómeno multifactorial que puede ser de tipo familiar, escolar, social o económico y que afectan de manera negativa al estudiante y su contexto, por lo que se ve impulsado a tener que abandonar sus estudios.

Miquilena y Lara (2021) señalan según un estudio del Banco de Desarrollo en América Latina (CAF) que “El embarazo precoz compromete las oportunidades de desarrollo de las adolescentes, pues al desvincularse del sistema educativo se genera un obstáculo para la culminación de la educación formal, lo que consecuentemente repercute en desventajas en torno a la inserción laboral y productiva, así como también las vuelve vulnerables a la pobreza, la violencia, los ilícitos y la exclusión social. El embarazo y la maternidad temprana representan un costo de oportunidad para las mujeres, ya que la falta de condiciones idóneas, comprensión y abordaje adecuado de la problemática, trae como consecuencias la interrupción de la trayectoria educativa o el abandono del sistema educativo por parte de las adolescentes”.

De acuerdo con los datos CASEN (2015) nos indica que el 10,4% de los jóvenes de entre 15 y 19 años estaba en esa situación de desertores, cifra levemente inferior a la de 2013 (12,6%) y la de 2011 (12,1%). Esta cifra disminuye cuando estudiamos el grupo etario que va entre los 20 y 24 años (7,1% en 2015), puesto que a esas alturas algunos de los estudiantes rezagados se pusieron al día y completaron su educación media.

De acuerdo con los datos CASEN (2017), la deserción escolar se explica principalmente por cuatro razones, las cuales suman poco más de un 40%, siendo el embarazo adolescente, enfermedades inhabilitantes, rendimiento académico, y el desinterés de los estudiantes, las más importantes. Estas cuatro variables explicativas aumentan su razón a medida que aumenta la edad de los educandos desertores (entre 14 y 17 años).

Uno de los datos que otorga la encuesta CASEN (2017) son las razones de no asistencia, variable que generalmente conlleva a la deserción, el gráfico que precede muestra el porcentaje de No Asistencia, a la Educación media de adolescentes de 14 a 17 años, del periodo del 2011 al 2017.

A continuación, se presenta cuadro N°1 sobre factores que indiquen en la deserción escolar desde el año 2011 al 2017.

<b>Razones de no asistencia</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>	<b>2015</b>	<b>2017</b>
Personales	59,6	52,2	63,8	62,2
Económicas	14,4	15,4	14,6	9,0
Rendimiento	9,6	18,9	14,2	11,4
De acceso a establecimiento Educativo	0,4	0,6	0,5	0,6
Otra razón	16,0	7,1	5,0	15,0
NS/NR	0,0	5,8	1,8	1,8
Porcentaje de no asistencia	6,5	5,3	3,7	3,4

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, encuesta CASEN 2011-2017.

Algunas de las razones de no asistencias mencionadas en el cuadro anterior son:

Personales.

- Ayuda en la casa o quehaceres del hogar.
- Embarazo, maternidad o paternidad.
- Tiene una discapacidad o requiere un establecimiento de educación especial.
- Enfermedad que lo inhabilita.
- Problemas familiares.
- No le interesa.
- A su edad no le sirve estudiar o no conoce la manera para completar sus estudios.

Económicas.

- Dificultad económica.
- Trabaja o busca trabajo.

Rendimiento.

- Expulsión o cancelación de la matrícula.
- Acceso a establecimientos educacionales.
- No existe establecimiento cercano.
- Dificultad de acceso o movilización.

Durante el año 2020 se aplicó la encuesta CASEN en Pandemia a una muestra a 268 casos en una modalidad mixta en tres fases: pre-contacto presencial, aplicación telefónica del cuestionario y recuperación presencial.

Los objetivos de Casen en Pandemia 2020 fueron conocer las situaciones de pobreza por ingreso y multidimensional de los hogares del país, como también las carencias en las áreas de educación salud, vivienda trabajo e ingresos. Entre sus resultados se encuentra que, las dificultades que se presentaron a raíz de la crisis sanitaria para mantener una relación y continuidad de los y las estudiantes con los

establecimientos educacionales, provocó un impacto el sistema escolar en donde niños, niñas y jóvenes abandonaron el sistema escolar. Así, se estima que 40.000 estudiantes de enseñanza básica y media no se matricularon para el año 2021.

Desde esta perspectiva, en el año 2020 en Chile existían más de 186 niños, niñas y jóvenes de entre 5 y 21 años que abandonaron el sistema escolar, y las cifras entregadas por el Ministerio de Educación reflejan que otros 39.498 niños, niñas y jóvenes no se matricularon en ningún establecimiento durante dicho periodo. De estos casi 40 mil niños, niñas y jóvenes, un 53% (21.260) de ellos son hombres y un 46,17% (18.238) mujeres. En tanto, el nivel educativo con mayor índice de abandono escolar es 1° medio (7.048) (MINEDUC, abril 2021).

El Ministerio de Educación, ha sido enfático en señalar que “hoy día el desafío que tenemos es cómo somos capaces de reincorporar a esos 40 mil niños, niñas y jóvenes, y también de retener a quiénes por diversas razones puedan dejar el sistema en este año 2021”. (MINEDUC, 2021)<sup>1</sup>.

La situación de pandemia COVID, además de generar efectos económicos en el grupo familiar y problemas emocionales, los factores de riesgos en que han estado expuesto los y las estudiantes han impactado fuertemente en la deserción escolar a nivel país.

De acuerdo con los datos aportados por el Centro de Estudios del MINEDUC (2021) se puede observar que la deserción comienza a muy temprana edad la tasa de prevalencia deserción escolar en el grupo de 5 a 13 años es de 1,7%, aumentando a un 10,5% a la edad de 18 a 21 años edad en que se encuentran cursando la enseñanza media.

---

<sup>1</sup> Se adjunta un Anexo con información obtenida de UNICEF

Lo anterior, generar un desafío para abordar desde la política pública en educación. Desde esta perspectiva los datos aportan una comprensión y magnitud respecto del fenómeno de la deserción escolar en el país.

A continuación, se presenta cuadro N°2 sobre la tasa de prevalencia deserción escolar (2019) según rango etario:

<b>Rango etario</b>	<b>Desertores</b>	<b>Matriculados/ Egresados</b>	<b>Tasa de prevalencia</b>
5-13 años	37.870	2.225.325	1,7%
14-17 años	37.759	941.186	3,9%
18-21 años	107.776	923.230	10,5%
22-24 años	105.710	716.744	12,9%
5-24 años	289.115	4.806.485	5,7%

Fuente: Del Centro de Estudios MINEDUC.

Los datos del cuadro N° 2 evidencian lo que está sucediendo en Chile, desde el año 2020 a la fecha abril 2021, la pandemia generada por el COVID-19, está impactando considerablemente en el aumento de la deserción escolar, en el caso de los estudiantes de 14 a 21 años deserto el 7,8%.

Durante el año 2020, se pudo observar a nivel país una alta deserción en los colegios, entre ellos el Colegio Américo Vespucio de Peñalolén, lo que motivo a investigar las acciones que realiza el Departamento de convivencia escolar para evitar la deserción en el colegio.

Además de datos entregados por la Encuesta Casen (2017), el MINEDUC, realizó en el año 2019 algunas investigaciones, entre ellas. “La Dirección Social Nacional del Hogar de Cristo, con el Centro de Investigación Avanzada en Educación de la U. de Chile, del Centro de Justicia Educacional de la U. Católica y la Unicef (2019) determinó que son cerca 358.946 niños y jóvenes están excluidos del sistema escolar en Chile, 220 mil más que los reportados por Casen”.

Este dato dejó preocupado al entonces Subsecretario de Educación, porque las cifras son alarmantes y no se relacionan con los números de la encuesta Casen 2017, que fijó en aproximadamente 157 mil las personas en edad escolar que están excluidas del sistema escolar chileno (Fuentes, 2019).

Frente a esta investigación el director social del Hogar de Cristo, Paulo Egenau, (2019) afirmó, que quienes aparecen en este listado son “niños que nacen y crecen en un contexto de profunda adversidad. Muchos tienen historias de traumas, de discriminación temprana en la vida, por lo que desarrollan conductas que se ajustan a eso”. Por lo tanto, con estos antecedentes, agregó que “aparecen ante el sistema educacional y la opinión pública como personas flojas, desinteresadas, desertores”.

De acuerdo con el autor Harris (2020) pronostica que la pandemia actual puede tener efectos similares a los ocurridos con el huracán Katrina, donde los estudiantes más afectados presentaron mayores tasas de ausentismo escolar, problemas de salud mental y/o de comportamiento, además de una disminución en su rendimiento académico en el corto plazo. Si bien la magnitud del efecto en el rendimiento académico fue marginal, éste fue más pronunciado entre los estudiantes que se vieron obligados a cambiar de barrio. El autor también señala que alrededor de un 25% de los estudiantes afroamericanos que se vieron forzados a un desplazamiento no volvieron a inscribirse en la escuela (Acción Educar, 2020).

Al momento de comprender este fenómeno, un problema a nivel general es la falta de acuerdo técnico respecto de cómo medir la exclusión escolar, de cuáles son las variables y los datos adecuados y cómo acceder a ellos. Esto hace compleja la tarea de construir programas de mitigación y solución del problema dada la inexistencia de dichos acuerdos básicos (CSIRO CHILE).

La crisis sanitaria, definió diferentes protocolos y medidas para afrontarla y entre ellas fue la suspensión de las clases presenciales, las que se suspendieron el 16 de marzo del 2020, lo que significó una incertidumbre en los y las estudiantes, familias y cuidadores, frustración de no poder conocer el nuevo colegio, en el caso de los que asistirían por primera vez a una escuela, dejó a los niños y niñas en una situación de vulnerabilidad emocional. Dado ese escenario se decretan las clases mixtas o híbridas, lo que complejizó a muchos por la falta de conectividad, lo que llevó a aumentar la deserción y la falta de estrategia que mitigaran el problema.

Es así como, durante el año 2020, el Colegio Américo Vespucio perteneciente a la corporación Mirador Azul de la comuna de Peñalolén, presentó una alta vulnerabilidad social, alcanzando un 93%, según antecedentes aportados por el Departamento de Admisión. Las familias de los y las estudiantes realizan trabajos informales y presenta un nivel de educación básica y en algunos casos cursaron la enseñanza media (Documentación Interna del colegio).

Durante el año 2019, el colegio comenzó sus actividades escolares con una matrícula de 528 alumnos, terminado el año escolar con 525 alumnos. En el año 2020 inició sus actividades con una matrícula de 531 estudiante de los cuales 157 pertenecían a enseñanza media y 374 estudiantes a enseñanza básica y pre-básica, ese año, el colegio terminó con una matrícula de 516 estudiantes de los cuales el 4% (26 estudiantes), deserció del sistema escolar al término del año 2020.

En marzo del 2021 se decretó volver a clases presenciales para todo el sistema escolar, y allí se observó en el colegio Américo Vespucio de Peñalolén, la no confirmación de la matrícula de algunos estudiantes, lo que hace suponer deserción de algunas/os de ellos y nuevamente en abril a menos de un mes de presencialidad, se vuelven a suspender las clases y se deben tomar clases virtuales.

El año 2021, inició sus actividades con 529 alumnos matriculados, y al término del mes de mayo del mismo año, 21 estudiantes (4%), cifra similar al



porcentaje del término del año 2020, no han podido ser ubicados por el Departamento de convivencia escolar, con un alto de riesgo de que los 21 estudiante abandone el sistema educativo. Lo que motivo a investigar las acciones que realiza el Departamento de convivencia escolar para evitar la deserción (datos entregados por el departamento de matrícula escolar del establecimiento).

Por tanto, la pregunta guía corresponde a ***¿Cuáles son las estrategias desarrolladas por el departamento de convivencia escolar para abordar el ausentismo y deserción escolar del Colegio Américo Vespucio de Peñalolén?***

## **JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

### **RELEVANCIA PARA EL TRABAJO SOCIAL**

Considerando que el Colegio Américo Vespucio de la comuna de Peñalolén, ha presentado deserción escolar, es necesario investigar a través de una entrevista a los y las estudiantes las razones de las deserciones y las estrategias que se están implementado en el Departamento de Convivencia escolar, para frenar la problemática, dado que a quienes afecta la deserción es a un grupo de jóvenes vulnerados que están insertos en un sector de alto consumo de drogas y de grupos que la comercializan, situación que puede ser de alto riesgo, el estar fuera del sistema escolar y convivir con estos grupos los puede llevar a formar parte de ellos.

La Municipalidad de Peñalolén, con el objetivo de reducir la deserción escolar, se ha empeñado en conocer a fondo los factores que influyen en que niños y jóvenes de la comuna dejen de asistir al colegio, en el año 2019 realizó un “Estudio de Deserción Escolar en Peñalolén”. En un colegio de la Municipalidad. El estudio develó una relación directa entre inasistencia reiterada e injustificada con el posterior abandono del sistema escolar. Asimismo, permitió identificar los factores de riesgo a nivel individual, familiar y escolar que tienen incidencia en la deserción escolar, los principales factores se relación con los siguientes ámbitos.

En el ámbito individual, se puede observar que la baja motivación del estudiante con su proceso educativo alcanza un 44% muy por encima del 20% por embarazo adolescentes, y en un menor porcentaje, el que no deja de ser relevante con un 11% en dificultades en el aprendizaje y el trabajo infantil.

Entre las causas familiares se observa un 31% por bajas habilidades parentales, un 26% por negligencia parental, por dificultades económicas alcanza un 18% mientras que por Ausencia de adulto responsable en el cuidado del niño, niña o adolescente un 10%.

En el ámbito Escolar el maltrato por parte de compañeros un 29%, la falta de instancias de apoyo escolar para los niños un 26% y muy por debajo con un 24% la mala conducta del alumno en el colegio, mientras que la interacción conflictiva con autoridades alcanza un 18% (Estudio de Deserción en la Comuna de Peñalolén. 2019).

La CEPAL (2002), propone a los gobiernos a darle prioridad en sus agendas sociales a los programas destinados a reducir el abandono escolar. Pero aclara que este esfuerzo no rendirá plenamente sus frutos si no se acompaña de una dinámica generación de empleos de calidad y una adecuada protección social que permita absorber productivamente las mayores calificaciones ofrecidas.

La disciplina del Trabajador Social, como parte del equipo interdisciplinario de un colegio, tiene un rol relevante en apoyar los procesos de inserción escolar y evitar deserciones, porque es parte del proceso educativo. Es el profesional de las ciencias sociales que se especializa en fortalecer y fomentar al máximo el movimiento social de los/a estudiantes en la comunidad escolar, se integra con facilidad a los equipos interdisciplinarios desempeñando funciones, en conexión permanente con las familias, la escuela y la comunidad donde está inserto el colegio.

Esto está basado en la definición de la Organización de las Naciones Unidas y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social como la profesión “que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la autonomía del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social”.

Es decir, que ser trabajadores sociales nos lleva a adquirir elementos teóricos y conceptuales para la comprensión y explicación de los problemas sociales, pero también para obtener instrumentos y conocimientos concretos que nos sirvan para una forma de práctica singular que llamamos Intervención en lo Social (Carballeda 2017).

La intervención en lo social dialoga hoy con ciertas formas de producción de subjetividad, cuyo terreno de disputa en los procesos interdisciplinarios e institucionales pasa nuevamente por la cuestión del sentido y lo ideológico. De este modo, requiere de más y nuevos instrumentos, diálogos y conceptos que le permitan comprender y explicar el hacer desde lo singular de cada situación (Carballeda 2012).

Los escenarios de intervención se vuelven complicados y confusos, aparecen otras formas de hacer que se van gestando de manera inesperada, relacionadas con la necesidad de dar respuestas transformadoras” (Carballeda, 2012, p.9).

Desde esta perspectiva se comprende los diversos y complejos contextos sociales en los que el Trabajo Social se encuentra inserto y la necesidad de poder generar intervenciones innovadoras con elementos históricos y contextuales.

## **CAPÍTULO II**

### **OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN**

#### **Objetivo General**

Analizar las estrategias desarrolladas por el departamento de convivencia escolar para abordar el ausentismo y deserción escolar del Colegio Américo Vespucio de Peñalolén.

#### **Objetivos Específicos**

- Reconocer las técnicas utilizadas por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio Américo Vespucio de Peñalolén.
- Identificar las estrategias utilizadas por el departamento de convivencia escolar para la vinculación familiar o de terceros significativos en el proceso educativo de los estudiantes del colegio Américo Vespucio de Peñalolén.
- Identificar la articulación entre actores a nivel escolar y comunitario para la promoción de factores protectores en estudiantes del colegio Américo Vespucio de Peñalolén.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO Y/O REFERENCIAL**

#### **1. El Fenómeno de la deserción escolar en América Latina**

Según un estudio realizado por Román M. (2013), uno de los problemas socioeducativos más contrariados en América Latina, es el fracaso escolar y de gran preocupación y que no hemos logrado ocuparnos colectivamente. Esto puede reflejar la falta de procesos de calidad exitosos y pertinentes a los estudiantes para un importante número de niños, niñas y jóvenes. Es un tema que nos debe demandar y alertar permanentemente, porque este fenómeno afecta principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres, mientras más pobres, vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobar grado, de dejar de asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar.

El éxito o fracaso de los niños y adolescentes en la escuela y el liceo son procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente (Espínola y Claro, 2010; Rumberger y Lim, 2008; Goicovic, 2002).

Comprender el fenómeno de la deserción escolar, va mucho más allá de conocer la magnitud de la repitencia, la deserción o retraso escolar, principales indicadores en que se expresa dicho fracaso. La disminución de esta compleja problemática socioeducativa requiere y exige profundizar en las condiciones y factores que la afectan y determinan y, para ello se hace necesario un marco conceptual que asuma tal complejidad desde un enfoque integral y multidisciplinario.

El equipo de investigadores del estudio de “Estrategias sistémicas de atención a la deserción, repitencia y sobre edad en, contextos sociales vulnerables” (OEA. 2000). Propuso dos tipos de factores en la deserción. Factores Exógenos y Factores Endógenos al sistema educativo.

### FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR EN CHILE

FACTORES EXÓGENOS EXTERNOS	FACTORES ENDÓGENOS INTERNOS
<p>Nivel socio Económico (NSE:). quintiles más pobres, bajos ingresos familiares.</p> <p>Valoración por la educación y escuela.</p> <p>Estructura Familiar: Familias monoparentales</p> <p>Proyecto y perspectiva de vida: Mirada sobre sí mismo del joven.</p> <p>Vecindario: Menor oferta y cobertura de educación secundaria en el entorno inmediato.</p> <p>Escolaridad Madre: madres con menor escolaridad aumentan la probabilidad de deserción en los hijos/as.</p> <p>Expectativas académicas hijos/as: Baja confianza en que los hijos/as llegarán a estudios superiores.</p> <p>Edad y género estudiantes, mayor probabilidad: varones de los primeros años de la secundaria (12- 14- años).</p> <p>Hombres: situación de paternidad, vivir sin la madre, bajos ingresos, búsqueda e ingreso al mundo del trabajo.</p> <p>Mujeres: maternidad temprana/vida en pareja</p> <p>Contexto geográfico: Más entre estudiantes zonas rurales.</p>	<p>Repetición/reprobación. Mayor probabilidad de deserción, entre los que repiten.</p> <p>Sobre edad: mayores respecto edad y escolaridad.</p> <p>Asistencia: Mayor inasistencia y frecuencia entre los que dejan la escuela.</p> <p>Significación: Bajo interés y motivación por la escuela.</p> <p>Trayectoria educativa de mayor fracaso: repetición, bajo rendimiento; no aprende.</p> <p>Transición entre nivel primario al secundario.</p> <p>Transición entre modalidad técnico profesional / científico humanista.</p> <p>Falta de apoyo padres proceso escolar.</p> <p>Estigmatización y tensa relación con los docentes.</p> <p>Falta de expectativas y confianza en el estudiante por parte del profesor.</p> <p>Problemas de relación entre estudiantes/pares, profesores.</p> <p>Profesores no les importan ni los conocen realmente.</p>

Fuente: REICE Monográfico Abandono y Deserción Escolar (Román M, 2009)

La evidencia es también contundente al mostrar que, en este proceso, pesan y mucho los factores socioeconómicos que llevan a que muchos niños y jóvenes tengan que optar entre seguir estudiando al mismo tiempo que trabajar o, dejar de estudiar para dedicarse a una actividad productiva necesaria para el ingreso familiar. Por otra parte, las cifras señalan que la deserción escolar se agudiza en la enseñanza media y en zonas rurales y que en todos los tramos de edad son más hombres que mujeres los que abandonan o “suspenden” su proceso escolar. Con todo, es posible caracterizar al desertor escolar chileno, se trata de estudiantes pertenecientes a los sectores de menores ingresos. Siendo en su interior, los más afectados los adolescentes que viven en condiciones de pobreza o exclusión social y en zonas rurales, son estudiantes que previo a la deserción han mostrado una asistencia irregular, han repetido al menos un curso y son mayores que sus compañeros de grado (REICE 2023).

La educación desde sus primeros niveles se caracteriza por ser un elemento esencial para que el país alcance niveles de desarrollo más superiores, los estudiantes tienen mejores niveles de satisfacción y se facilita la inserción laboral. Cuando la educación es interrumpida, por la deserción escolar se inicia un conflicto social. Si bien existen razones desde la propia experiencia de los/as alumnos/as como es los problemas económicos de las familias, entonces inician la búsqueda de trabajos para apoyar al núcleo familiar en desmedros de su propio desarrollo, sin darse cuenta de lo que pasará más adelante.

Los estudiantes que abandonan sus estudios, a largo plazo enfrentan problemas para integrarse a un mercado de trabajo calificado y conseguir un ingreso mejor remunerado.

Entendemos la deserción como el acto de abandonar alguna acción que estábamos realizando o dejar lo que estábamos realizando, por ello cuando hablamos de Deserción Escolar nos referimos al abandono de los estudios por parte de algún o alguna estudiante. “La deserción es el hito del abandono que se inicia



con un progresivo distanciamiento del espacio escolar (González, 2006) causado por el proceso de la exclusión educativa, en el cual el sistema y la familia son los que inciden en la decisión del estudiante de dejar de asistir” (MINEDUC.2020).

## **2. Factores que indican en la deserción escolar en América Latina: El contexto revisado desde la pandemia.**

Por una parte, se identificó la dimensión familiar y el entorno del estudiante. La evidencia señala que hogares con carencias económicas, estructuras familiares poco claras, bajo capital cultural de los padres y entornos poco seguros (hacinamiento, violencia, drogas, entre otros) favorecen la deserción escolar de los niños (Beatty et al. 2001; Santos 2008; Cortés-Rojas et al. 2019). Por el contrario, el involucramiento parental en el proceso educativo de los hijos, estrechos lazos vinculares y relaciones de confianza entre hijos y padres son factores que ayudan a la retención escolar (Peña, Soto y Calderón 2016). También hay factores intraescuela o incluso del sistema educativo general que inciden en la deserción escolar.

La literatura señala que el número de alumnos por curso, la concentración de alumnos de bajo rendimiento, la calidad pedagógica de los docentes y las expectativas de estos sobre sus alumnos son factores que inciden en la exclusión escolar (Beatty et al. 2001; Martínez 2015; Claro et al. 2016).

En Chile, la estructura del sistema escolar tampoco ayuda a la retención escolar, concentrándose la deserción en los años de transición (séptimo básico y primero medio), que es cuando finaliza la educación básica y los estudiantes deben migrar a los liceos. Otra dimensión tiene relación con características propias del niño. Según (Lansford et al. 2016), niños con consumo problemático de alcohol y drogas o que han cometido delitos, tienen una mayor probabilidad de desertar. La deserción escolar es el desenlace de un largo proceso, de ahí que sea tan difícil

revertirlo. La evidencia muestra que es más eficaz prevenir la deserción que lograr la reinserción. Para ello es fundamental hacer un seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes, considerando en especial las variables que mejor predicen la deserción (Estudios Públicos 2020).

Dado la situación actual del país, emergencia sanitaria producto del COVID 19, estudios señala que ha impactado fuertemente en el aumento de la deserción escolar, ya que la inasistencia física a clases no solo perjudica a los aprendizajes, sino también el grado de conexión del estudiante con sus compañeros, con sus profesores y con la comunidad escolar en general, la tasa de incidencia global ha caído desde el año 2012, pasando del 2,3% al 1,4% en 2019. Además, se observa mayor deserción escolar entre los hombres que entre las mujeres en todo el periodo considerado (Documento de Trabajo Centro Estudios MINEDUC.2020).

La pandemia por Covid-19 ha generado diversos efectos negativos en el sistema educativo, pero un riesgo latente es el impacto que podría generar sobre la *deserción escolar*. Un factor fuertemente asociado a la deserción escolar es la asistencia, el ausentismo crónico deriva en un peor desempeño académico e incrementa el riesgo de abuso de sustancias y deserción del sistema. La inasistencia física a clases constituye un factor relevante que perjudica no solo los aprendizajes, sino el grado de conexión del estudiante con sus compañeros, profesores y la comunidad escolar en general (Vergara M 2020).

Es notable señalar que, si se considera que el 16 de marzo 2020 se decretó la suspensión de las clases presenciales para todo el sistema escolar en el país, y a la fecha ( 20 mayo 2021), aún no se regulariza la situación a aún posible regreso a educación presencial , podríamos estar en un significativo aumento de la deserción por razones principalmente económica especialmente en el colegio Américo Vesputio de Peñalolén, donde se está dirigiendo el estudio, dado que son familias de alta vulnerabilidad social donde los estudiantes realizan trabajo como apoyo al núcleo familiar.

Al respecto, el Ministerio de Educación estima que más de 81.000 niños, niñas y jóvenes de 7° básico a 4° medio podrían desertar a causa de esta prolongada inasistencia física a clases (Centro estudios.mineduc.cl).

De acuerdo con Adriana Morales (2011) “La deserción escolar conlleva a diferentes consecuencias que, en gran medida, afectan tanto al estudiante, su familia y contexto social. Entre las consecuencias que más destacan se pueden mencionar las siguientes:

- Afectar de manera negativa el continuo desarrollo del capital humano de un país.
- Conseguir empleos que ofrecen salarios bajos o insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.
- Generar altos costos sociales porque el capital humano es menos calificado.
- Propiciar la desigualdad social.
- Tendencia a incrementar los índices delictivos.
- Puede conllevar a depresiones y frustraciones personales por no haber culminado sus estudios o carrera profesional.
- Incrementar la posibilidad de realizar trabajos de manera incorrecta.
- Aumentar el índice de las personas que dependen de las beneficencias del Estado.
- Limitar el desarrollo económico y social de los países”.

La revista de PREAL “FORMAS & REFORMAS DE LA EDUCACION”, en su texto “Deserción escolar: Un problema urgente que hay que abordar Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe”, menciona seis tipos de razones que explican la deserción:

- Razones económicas, que incluyen tanto la falta de recursos del hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como el abandono para trabajar o buscar empleo.
- Problemas relacionados con la oferta o falta de establecimientos, que reúne como motivos la inexistencia de escuela o, dentro de ella, de nivel o grado, su lejanía y las dificultades de acceso, además de la ausencia de maestros.
- Problemas familiares, que comprende las razones más frecuentemente mencionadas por las niñas y las adolescentes: la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.
- Falta de interés, que incluye la falta de interés de los padres.
- Problemas de desempeño escolar: bajo rendimiento, problemas de conducta y problemas asociados a la edad.
- Otras razones: discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, y otras.

Entre las razones inmediatas que aducen los jóvenes para la deserción escolar, más del 70% de ellos señala haberse retirado por dificultades económicas o porque se encuentran trabajando o buscando un empleo (Gajardo. 2003).

Considerando que en estos casos, es relevante levantar Políticas Públicas, de cómo apoyar a los/as estudiantes, para incentivarlos a continuar con los estudios, generar estrategias de acompañamiento, para evitar la deserción, tales como: generar redes de apoyo al interior de las escuelas, prácticas educativas con foco en necesidades individuales del estudiante, actividades extra curriculares, apoyo a profesores, empoderamiento a las familias y la educación a la familia sobre la implicancia de la deserción escolar.

### **3. Políticas Públicas en materia educacional en Chile: Desafíos para la deserción escolar**

El Ministerio de Educación, para prevenir la deserción, durante el año 2020 ha implementado todas las medidas urgentes y de corto plazo presentadas por la Mesa Técnica para la Prevención de la Deserción Escolar, entre las cuales se encuentra la extensión del Sistema de Alerta Temprana a toda a la educación pública y particular subvencionada; la disposición de una herramienta gratuita que facilita la gestión del contacto entre las escuelas y sus estudiantes; el envío de SMS a apoderados de estudiantes que estaban matriculados el año 2019, pero no el 2020; la flexibilización de subvenciones para fortalecer la conectividad del establecimientos con sus estudiantes y docentes; y el acompañamiento de los equipos técnicos del Ministerio con un foco particular en la prevención de la deserción escolar (MINEDUC). Es así, como desde el Ministerio de Educación se han implementado diversas medidas para mitigar los índices de deserción y lograr retener y reinsertar a los estudiantes que han abandonado sus estudios.

En cuanto al fenómeno de la deserción escolar, en Chile el Estado ha realizado esfuerzos por disminuir los niveles de desescolarización. A partir de esta problemática, surge el año 2003 la Ley 19.876, la cual establece como obligatorias la educación básica y media, financiando el Estado un sistema gratuito, para así asegurar su acceso a toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años de edad” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2003).

EL Marco normativo vigente de la educación en Chile es la Ley General de Educación (LEGE) 20.370 del año 2010, que establece que la educación básica comprenderá de 1° a 6° año, y la educación media tendrá 6 años en vez de cuatro (cuatro de formación general y dos de formación diferenciada).

Para abordar esta situación, el Ministerio de Educación conformó un grupo de trabajo transversal de expertos y académicos, quienes tras un mes y medio elaboraron un documento con 15 propuestas que tienen como objetivo detectar oportunamente el riesgo de la exclusión escolar, proveer a los establecimientos educacionales herramientas concretas que los ayuden en la retención y medidas para la reinserción de los alumnos que ya se encuentran fuera del sistema.

El trabajo realizado durante este período se centra, fundamentalmente, en dar recomendaciones para garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y jóvenes que presentan mayores riesgos de desconexión con su proceso de aprendizaje y que podrían no volver a reintegrarse a clases en modalidad presencial cuando se retomen las actividades académicas.

Las propuestas se agrupan en cinco grandes temas

- Generar un relato común sobre las trayectorias escolares positivas y el rol de los adultos responsables.
- Generar condiciones para que los distintos actores del sistema escolar puedan realizar un trabajo autónomo y activo en promover trayectorias escolares positivas.
- Fortalecer sistemas de detección oportuna de estudiantes en riesgo de exclusión escolar y apoyar a la comunidad educativa en su uso.
- Fortalecer el trabajo en red para enfrentar la multicausalidad de la exclusión escolar, tanto en tiempos de clases a distancia como presenciales.
- Fortalecer programas existentes de reinserción, reingreso y retención escolar.

Desde el Ministerio de Educación se han implementado diversas medidas para mitigar los índices de deserción y lograr retener y reinsertar a los estudiantes que han abandonado sus estudios. En cuanto al fenómeno de la deserción escolar, en Chile el Estado ha realizado esfuerzos por disminuir los niveles de desescolarización. A partir de esta problemática, surge el año 2003 la Ley 19.876, la cual establece como obligatorias la educación básica y media, financiando el Estado un sistema gratuito, para así asegurar su acceso a toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2003).

Un colegio que experimenta el fenómeno de la deserción es un colegio que tiene menor capacidad para retener a sus estudiantes. Para disminuir ese problema es fundamental identificar a los estudiantes que están en riesgo lo más tempranamente posible, para de esa manera poder ofrecerles atención personalizada. Seidman, (1996), indica que la detección temprana es la clave para el manejo efectivo de esta problemática escolar. Es por ello que el desafío de general sistemas de detección temprana ha pasado de ser un ejercicio académico a un desafío de políticas públicas que ha permeado a gobiernos como el estadounidense, mexicano, inglés, austríaco y croata (Márquez-Vera et al, 2016).

La confianza de los estudiantes hacia sus profesores y la confianza de los docentes es un tema que ha sido identificada como un factor central en los procesos de mejora escolar, se cimientan las relaciones entre los distintos estamentos que conforman las comunidades educativas. Hargreaves (2007) define la confianza como la columna vertebral de una comunidad escolar, ya que posibilita que éstas sean proclives a la cooperación entre sus miembros, incidiendo consecuentemente en el desempeño académico de los estudiantes y en el mejoramiento escolar (Bryk, & Schneider, 2002). Para estos autores y para Tschannen-Moran (2014) la confianza es tanto un lubricante como pegamento del funcionamiento de organizaciones complejas, como lo son las escuelas, que para la consecución de sus procesos y objetivos de enseñanza y aprendizaje requieren de una estrecha

interdependencia entre sus diferentes miembros (Construcción y pérdida de la confianza de docentes: Un análisis de incidentes críticos. 2018).

A pesar de los avances logros en el sistema nacional, persisten múltiples factores que obstaculizan, la permanencia y rendimiento escolar óptimo de los estudiantes y la calidad de los servicios educativos, es importante combatir las causas que favorecen la deserción escolar que se convierten en baja eficiencia de los niveles educativos y en desperdicio de los recursos destinados a la educación. Motivar a los estudiantes a que tengan presente un proyecto de vida a futuro donde aproximen sus metas a corto, mediano, largo plazo; en algunas ocasiones al no trazar metas fijas no se pueden lograr, gracias a que algunos jóvenes no se esfuerzan, ni se proponen por lograr sus metas.

Por tanto, para realizar acciones encaminadas a detener la deserción escolar, es indispensable realizar una investigación, que se encuentre enmarcada dentro de un fenómeno actual, de mucha relevancia en la actualidad de nuestro país que tenga como objetivo central identificar los factores protectores que permitan acciones efectivas para disminuir la deserción escolar en el Colegio Américo Vespucio de Peñalolén.

#### **4. El rol del Trabajo Social en los equipos de convivencia escolar: una mirada interdisciplinaria.**

El Objetivo de la Política de Convivencia escolar es: “Orientar y fortalecer los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de gestión de la convivencia escolar para el desarrollo de los ámbitos personal y social, y del conocimiento y la cultura, tanto de los estudiantes como del conjunto de la comunidad educativa la Política Nacional pone un énfasis especial en el carácter formativo de la convivencia escolar. El potencial de desarrollo que cada ser humano tiene requiere de un contexto relacional para su despliegue” (Ministerio Educación 2019).



Se entiende por convivencia escolar al conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres y apoderados y sostenedor), abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución. Incluye también la relación de la comunidad escolar con las organizaciones del entorno en el que se encuentra inserta.

El equipo de convivencia escolar es interdisciplinario, puesto que está conformado por diversos profesionales, entre ellos, un Trabajador Social. “El núcleo del Trabajo Social es una intersección, un cruce entre los sujetos y el fenómeno social que los convoca” (Matus, 2011). Por tanto, se encuentra capacitado en la prevención y tratamiento de problemas que afectan el bienestar social de las personas y específicamente en el campo de la educación, está capacitado para atender los problemas de bienestar social de los alumnos, por ejemplo: bajo rendimiento, ausentismo frecuente, problema de salud, de relaciones sociales en la escuela, hogar y comunidad social en el que viven los alumnos. Mediante entrevistas, visitas domiciliarias se relaciona con la familia de los estudiantes que han desertado, adquiriendo conocimientos de los factores que están afectando a la deserción.

Por otra parte, analizar y vincular estos factores con posibles acciones que permitan levantar mejoras y sugerir políticas o lineamientos al colegio para revertir en parte la deserción escolar. Los y las Trabajadores Sociales posibilitan la adquisición de elementos teóricos y conceptuales para la comprensión y explicación de los problemas sociales, así como, la obtención de instrumentos y conocimientos concretos que son de utilidad para lo que llamamos intervención en lo Social.

Es importante destacar la labor de los y las Trabajadores Sociales en el colegio ya que puede constituir un apoyo para el centro educativo, contribuyendo a abordar situaciones de vulnerabilidad social, facilitando la integración del alumnado detectando situaciones de riesgo (maltrato infantil, abuso sexual, problemas emocionales, problemáticas socio familiares), y favoreciendo la participación de las familias. La figura del trabajador social debería existir en todos los institutos y colegios, para poder prestar una atención real a todo el alumnado.

“Como equipo de Convivencia Escolar nos propusimos trabajar en dos aspectos claves para el buen funcionamiento del entorno escolar; primero, en la satisfacción de las necesidades básicas de los estudiantes, que es la alimentación y, segundo, en el apoyo psicológico emocional de docentes, estudiantes y apoderados, con la creación de cápsulas de videos informativos de apoyo y/o contención”, Testimonio de encargado de Convivencia, Escuela Pedro Luján, El Salado. De Atacama (Guerrero. 2020).

En ese aspecto ser trabajador social implica un compromiso con ese otro, que en términos más concretos se traduce en llevar adelante procedimientos, prácticas, aplicaciones instrumentales que se relacionen con la elucidación, en tanto una profundización reflexiva del conocimiento de lo social, y la resolución, orientación, apoyo, generación de formas de organización en el terreno de las necesidades y los problemas sociales” (Carballeda, 2017).

## **5. Delimitación conceptual: Técnicas y Estrategias de intervención.**

Las técnicas pueden ser conceptualizadas como “un conjunto de procedimientos, recursos y medios puestos en práctica para obtener un resultado determinado” (Kruse, 1976: 45-46 en Deusto, 2008:19).

Desde esta perspectiva, deben considerar la obtención de un objetivo determinado para la intervención social, presentando las particularidades y características de personas y territorios.

Es por ello, por lo que las técnicas no operan como recetas probadas y comprobadas para ser utilizadas en cualquier situación social de manera mecánica, por lo que deben ser seleccionadas a partir de sus fundamentos teóricos y metodológicos en relación con las particularidades de los sujetos y territorios (Vélez Restrepo 2003 en Deusto, 2008).

Respecto de cómo se construyen las técnicas, estas provienen y se encuentran insertas en un lugar teórico y también desde una concepción ideológica, por lo que su elección no puede ser considerada neutra (Deusto, 2008).

Las estrategias pueden ser acciones y/o actividades intencionadas y orientadas para una transformación de una determinada situación, según Egg (1986) en su diccionario del trabajo social las estrategias serían: “conjunto ordenado de políticas y planes de acción de una organización que parten del presente y ven en perspectiva lo que deberá ser en el mañana concreto”.

Según Ander-Egg (1995), “son estrategias de acción social que consisten principalmente en establecer y fortalecer las relaciones entre la Escuela, universidad y Comunidad para impulsar el desarrollo comunitario, así mismo, minimizar, dificultad de adaptación a la vida escolar y para atender problemas”.

“Las estrategias de enseñanza, son instrucciones, conjuntos de pasos que se adquieren y se emplean en forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente, solucionar problemas, demandas académicas y otros aspectos sociales vinculados con ellos. Refiriendo a los autores las estrategias de acción son procedimientos o recursos utilizados por los actores de la educación para promover aprendizajes significativos”. (Díaz-Barriga y Hernández. 1999:114 en Rivero; Torres; Purdhomme 2015).

## CAPÍTULO IV

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. Tipo y enfoque metodológico

Según el autor Hernández Sampieri (2014), el estudio cualitativo se basa en método de recolección de datos, sin medición numérica, se conoce como una investigación naturalista e interpretativa en la cual se incluye una variedad de concepciones, visiones técnicas y estudios no cuantitativos. También se guía por áreas o temas significativos, los estudios cualitativos, pueden desarrollar preguntas antes y durante y después de la recolección de datos. Además, el autor señala que el investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso definido claramente. Sus planteamientos iniciales no son tan específicos como el enfoque cuantitativo y las preguntas de investigación no siempre se han contextualizado ni definido por completo.

De acuerdo al problema y al objetivo de la investigación se utilizó una **metodología cualitativa**, la que busco conocer las estrategias y técnicas, del Departamento de Convivencia Escolar, Unidad Técnica Pedagógica (UTP), docentes e inspectores sobre la deserción escolar del Colegio Américo Vespuccio y las estrategias y técnicas que utilizan o podrán utilizar para disminuir la deserción escolar, esta metodología permitió rescatar datos empíricos, descriptivos directamente de las personas que se consideraron en la muestra, aquellas que conocen la realidad de la problemática detectada permitiendo al investigador comprender e interpretar de mejor manera el fenómeno social, así mismo dar validez a la información.

Para ser coherente con la metodología cualitativa y con relación a la pregunta que se levantó para la investigación: *¿Cuáles son las estrategias desarrolladas por el departamento de convivencia escolar para abordar el ausentismo y deserción escolar del Colegio Américo Vespucio de Peñalolén?*

Se utilizó un **Estudio Descriptivo**, el que permitió recoger datos cualitativos y como dice Taylor una de las características del enfoque cualitativo es que es interactivo y reflexivo, que el investigador es sensible, comprende a las personas. El estudio descriptivo permite medir dimensiones o componentes, tiene el objetivo de evaluar algunas características de una población o situación particular, en esta investigación se proyectó investigar una situación en particular *¿Cuáles son las estrategias que el colegio Américo Vespucio desarrolla para abordar el ausentismo y la deserción?*

Asimismo, la investigación es de un enfoque **fenomenológico**, el que se centra en el estudio de experiencia de vida, respecto de alguna situación, en este caso la deserción escolar. Según Husserl (1998), “es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno”.

Para llevar a cabo la investigación con este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, entre ellos la intuición, la intencionalidad la conciencia, conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla (Husserl, 1998)

En concordancia con la investigación podemos definir que este enfoque llevaría a que las técnicas utilizadas por el colegio Américo Vespucio desarrollen en

las y los estudiantes la comprensión y a su vez, buscar la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

## 2. Técnicas y Herramientas de recolección de información

Entrevistas, de acuerdo con Taylor y Bodgan (1984), las entrevistas cualitativas deben ser flexibles y dinámicas, no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. Las entrevistas en profundidad se realizan a través de encuentros cara a cara entre el investigador y entrevistados, con el fin de comprender la perspectiva del entrevistado ante el fenómeno de estudio.

La entrevista semiestructurada presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Flick. 2007).

### Categorías de análisis

En el diseño se consideraron las siguientes categorías:

ENUNCIADO	CATEGORÍA BASE
Deserción escolar en contexto de pandemia: técnicas y estrategias para su abordaje desde el equipo de convivencia escolar del colegio américo Vespucio de la comuna de Peñalolén.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de intervención</li> <li>- Estrategias de intervención</li> <li>- Deserción Escolar</li> <li>- Vinculación familiar o terceros significativos</li> <li>- Vinculación comunitaria</li> </ul>

### 3. Conformación de la muestra

**Tipo muestral**, la muestra, es una muestra intencionada.

Los criterios de selección de la muestra fueron los siguientes:

- Funcionario y funcionarias del colegio Américo Vespucio con más de 3 años de trayectoria en la institución.
- Trato directo con estudiantes y apoderados.
- Mujeres y hombres.

Conformación final de la muestra: seis funcionarios del Colegio Américo Vespucio de Peñalolén.

Cargo	Cantidad
Directivos	2
Docentes	2
Equipo de convivencia escolar	2

### 4. Plan de análisis de datos: tipo de análisis y procesamiento de información

Se realizó un **Análisis de Discurso**, este tipo de análisis es parte de una estrategia cualitativa, es una herramienta de análisis cualitativo, a través del cual podemos analizar las representaciones discursivas puestas en circulación por cada medio, centrandó la atención en categorías tales como la justificación del conflicto, la descripción de los hechos, la caracterización de los actores sociales involucrados, el tono del relato, la importancia otorgada a los aspectos ecológicos, económicos y culturales del emprendimiento minero, la expresión de expectativas acerca de las



consecuencias del conflicto a corto, a mediano y a largo plazo, la referencia al rol del gobierno y al del Estado (Sayago. S Facultad de Ciencias Sociales U Chile).

Para el procesamiento de la información se consideró las transcripciones de entrevistas semi estructuradas, experiencias profesionales, como así también sus emociones y prioridades. Tal recolección permitió, obtener los diferentes puntos de vista de los participantes. Los datos cualitativos obtenidos, dieron respuesta a preguntas como, por ejemplo: ¿Por qué?; ¿Cómo?; ¿Quién? y ¿Cuándo? La información procesada permitió extraer datos significativos y resultados no estructurados y heterogéneos, obteniendo conclusiones subjetivas y relativas.

## **5. Consideraciones éticas**

Al respecto, para llevar a cabo la recolección de información y la aplicación de instrumentos, se solicitó e informó a los y las participantes lo siguiente:

1. Consentimiento informado respecto a la divulgación de la información y el objetivo de la investigación.
2. Se informó que la información proporcionada es de carácter anónima.
3. Se indicó que las entrevistas serian grabadas, solicitando el consentimiento expreso para ello.
4. Autorización por parte de la Dirección del colegio para llevar a cabo la presente investigación, posibilitando la realización de entrevistas a diversos profesionales.

## CAPÍTULO V

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Esta investigación buscó conocer y analizar las estrategias desarrolladas por el departamento de convivencia escolar para abordar el ausentismo y deserción escolar del Colegio Américo Vesputio de Peñalolén. Para ello, se levantaron objetivos específicos y categorías que a través de las entrevistas permitieran identificar técnicas y estrategias que dieran cuenta de cómo disminuir la deserción

Uno de los hallazgos importantes en la investigación fue corroborar la información entregada por un estudio, en que los problemas socioeducativos influyen en la deserción, según (Beatty et al. 2001; Santos 2008; Cortés-Rojas et al. 2019). “Por una parte, se identifica la dimensión familiar y el entorno del estudiante.

La evidencia señala que hogares con carencias económicas, estructuras familiares poco claras, bajo capital cultural de los padres y entornos poco seguros (hacinamiento, violencia, drogas, entre otros) favorecen la deserción escolar de los niños, niñas y jóvenes.

Román M. (2013), señala que uno de los problemas socioeducativos más contrariados en América Latina, es el fracaso escolar y de gran preocupación y que no hemos logrado ocuparnos colectivamente. Esto puede reflejar la falta de procesos de calidad exitosos y pertinentes a los estudiantes para un importante número de niños, niñas y jóvenes.

La evidencia es también contundente al mostrar que, en este proceso, pesan mucho los factores socioeconómicos que llevan a que muchos estudiantes tengan que optar entre seguir estudiando al mismo tiempo que trabajar o, dejar de estudiar para dedicarse a una actividad productiva necesaria para el ingreso familiar.

Según Pérez Rubio, (2007, Pag 3). “el fracaso escolar es un fenómeno complejo al que contribuyen un cúmulo de factores que se articulan a lo largo de la trayectoria escolar y que finalmente terminan con la deserción/exclusión del alumno, del sistema educativo. El uso de uno u otro termino no es aleatorio y encierra toda una teoría interpretativa del fenómeno en la que el alumno pasa a ser sujeto u objeto alternativamente de este proceso de fracaso”.

Las entrevistas fueron grabadas y trasladadas a escritos, se procedió posteriormente a elaborar categorías que permitieran el análisis e interpretación del discurso de las personas entrevistadas.

Respecto del objetivo específico N°| sobre reconocer las técnicas utilizadas por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio Américo Vespucio de Peñalolén, los hallazgos fueron los siguientes:

**a) Reconocer las técnicas utilizadas por los profesionales. Aplicación de Técnicas de intervención para la promoción de factores protectores: desafíos y dificultades.**

Es así como, a partir de las entrevistas realizadas, fue posible constatar que los profesionales del colegio Américo Vespucio de la comuna de Peñalolén, coinciden en la utilización de diferentes técnicas para abordar la deserción escolar, tales como: Llamados telefónicos, entrevistas y contacto por WhatsApp, lo que queda de manifiesto en las siguientes citas:

“debemos realizar entrevistas de apoderados” (entrevista N°1).

“desde inspectoría realizan un constante monitoreo de los estudiantes sobre todo con la asistencia” (entrevista N°1).

“las entrevistas que debemos realizar a los apoderados mensualmente”,  
“contacto frecuente con los apoderados por medio de WhatsApp” (entrevista N°2).

“citar a los apoderados” (entrevista N°2).

“visitas domiciliarias, con los estudiantes” (entrevista N°2)

“el control de la asistencia permite detectar a los estudiantes que comienzan a faltar, sin motivos y sin que la familia se entere” (entrevista N°3).

“se trabajan temas de prevención para fortalecer factores protectores, se realizan charlas sobre el consumo y abuso de drogas” (entrevista N°4).

“mediante las entrevistas y contactos por WhatsApp” (entrevista N°4).

“Si la psicoeducación siempre se les está dando, o sea, información a nivel personal, y también se hacen charlas y actividades en las salas” (entrevista N°5).

“De acuerdo a los temas que necesite el curso, por ejemplo, a la actualidad llevamos en temas como la autoestima. Las emociones, también como ser más empáticos” (entrevista N°5).

“la conversación, ver qué es lo que pasa a nivel familiar” (entrevista N°6).

“si vemos que un niño está faltando mucho para eso contamos con nuestro trabajador social que lo mandamos a hacer visita” (entrevista N°6).

Por tanto, se visibiliza que los llamados telefónicos y las citaciones son las principales técnicas utilizadas, sin embargo, la realización de charlas fortaleciendo los factores protectores de las y los estudiantes también son técnicas que buscan por parte del centro educacional disminuir la deserción escolar. Las que tal vez podrían no tener el impacto deseado. Sin embargo, dichas técnicas no tienen el impacto deseado en los apoderados.

“En algunos casos no hay respuesta de los apoderados, los estudiantes siguen faltando y sus aprendizajes bajan” (entrevista N°1).

De esta manera es posible destacar que a través de las técnicas utilizadas en el colegio Américo Vespucio se estaría generando una detección temprana a la problemática y tal como lo señala Seidman (1996), “la detección temprana es la clave para el manejo efectivo de esta problemática escolar”. Es por ello que el desafío de generar sistemas de detección temprana ha pasado de ser un ejercicio académico a un desafío de políticas públicas que ha permeado a gobiernos como el estadounidense, mexicano, inglés, austríaco y croata (Márquez-Vera et al, 2016).

Respecto del objetivo específico 2: Identificar las estrategias utilizadas por el departamento de convivencia escolar para la vinculación familiar o de terceros significativo en el proceso educativo de los estudiantes del colegio Américo Vespucio de Peñalolén. Los principales hallazgos, son:

**b) Reconocer las estrategias utilizadas por los profesionales. Estrategias de intervención profesional: trabajo interdisciplinario y familiar.**

En las entrevistas se pudo visualizar que las estrategias utilizadas en el colegio Américo Vespucio de Peñalolén generan un trabajo interdisciplinario el que permite fortalecer los factores protectores de los y las estudiantes, el cual esta principalmente enfocado en el trabajo con la familia de las y los estudiantes, así como podemos observar en las siguientes citas:

“creo que la principal estrategia que tenemos como profesores es entender a los chiquillos desde su realidad” (entrevista N°1).

“un constante monitoreo de la asistencia a clase, informando cuando alguno acumula más de 2 días de inasistencia al colegio” (entrevista N°2).

“involucrar a las familias en el compromiso con el colegio para evitar el abandono del colegio” (entrevista N°2).

“las principales estrategias que se implementan están enfocadas en el trabajo con la familia donde la familia puede asistir al colegio sin una cita previa, se le atiende y acoge el tema que trae” (entrevista N°3).

“trabajamos con las puertas abiertas de convivencia escolar, son atendidos por la Psicóloga de convivencia, por el encargado y/o los inspectores” (entrevista N°4).

“los apoderados también se les invita a que asistan al colegio y se procura siempre atenderles, el colegio busca que el apoderado sea un agente activo en el proceso educativo del estudiante” (entrevista N°4).

“Principalmente el contacto con los estudiantes y sus familias es primordial para evitar la deserción” (entrevista N°4).

“Sí. Desde mi área, creo que evitamos la deserción escolar a través del apoyo psicológico y la contención emocional que brindamos de manera oportuna a cada uno de los estudiantes” (entrevista N°5).

Las estrategias utilizadas por los profesionales para evitar la deserción escolar y disminuir el ausentismo son variadas y desde distintas áreas. El trabajo y vínculo que se mantiene con la familia es el principal, es así como, Hargreaves (2007) define la confianza como la columna vertebral de una comunidad escolar, ya que posibilita que éstas sean proclives a la cooperación entre sus miembros, incidiendo consecuentemente en el desempeño académico de los estudiantes y en el mejoramiento escolar.

**c) Reconocer la Vinculación familiar o terceros significativos. Identificación del rol familiar en el fomento de factores protectores.**

La vinculación que logre el o la estudiante son de relevancia en su proceso de adherencia al sistema educativo es por tal que, González (2006) menciona, “La deserción es el hito del abandono que se inicia con un progresivo distanciamiento del espacio escolar causado por el proceso de la exclusión educativa, en el cual el sistema y la familia son los que inciden en la decisión del estudiante de dejar de asistir”, de esta manera es fundamental el proceso desde el colegio la vinculación con la familia, lo que queda en evidencia en las siguientes citas:

“acá en el colegio se trabaja con familias en este ámbito tiene que ver con las citaciones de apoderados, sin embargo, en algunos casos no hay respuesta de los apoderados, los estudiantes siguen faltando y sus aprendizajes bajan” (entrevista N°1).

“entrevistas que debemos realizar a los apoderados mensualmente, podrían ser una estrategia para involucrar a las familias en el compromiso con el colegio para evitar el abandono del colegio, contacto frecuente con los apoderados por medio de WhatsApp” (entrevista N°2).

“Las principales estrategias que se implementan están enfocadas en el trabajo con la familia donde la familia puede asistir al colegio sin una cita previa, el contacto constante con las familias dificulta que los alumnos puedan faltar, sin que se enteren las familias” (entrevista N°2).

El medio en el que se relación en sus barrios, es influyente en los alumnos las “amistades” no son buenas y las familias no se percatan, comienzan a faltar” (entrevista N°3).

“Para poder promover factores protectores a los alumnos es importante conocerlos, conocer su realidad, cada uno necesita o carece de distintos factores, por eso es importante conocerlos darte el tiempo de hablar con ellos de saber que les pasa” (entrevista N°3).

“los apoderados también se les invita a que asistan al colegio y se procura siempre atenderles, el colegio busca que el apoderado sea un agente activo en el proceso educativo del estudiante, con la constante retro alimentación del proceso de sus estudiantes mediante las entrevistas y contactos por WhatsApp” (entrevista N°4).

“Cada vez que lo amerita también llegan apoderados y el caso se conversa siempre desde mi perspectiva, la parte psicológica con los apoderados” (entrevista N°5).

En las citas expuestas se puede evidenciar que el trabajo de vinculación familiar y con terceros significativos para los y las estudiantes, es relevante a la hora de generar el vínculo con el proceso educativo tal como mencionan Peña, Soto y Calderón (2016) “el involucramiento parental en el proceso educativo de los hijos, estrechos lazos vinculares y relaciones de confianza entre hijos y padres son factores que ayudan a la retención escolar”.

#### **d) Deserción Escolar y los contextos socio – familiares.**

Se pudo observar que cuando el contexto sociofamiliar no genera ni propicia los factores protectores, los indicios de ausentismo son agravados es así como se observa en las siguientes citas:

“familias no está pendiente del estudiante, la necesidad de ayudar económicamente, desde el ámbito del estudiante el desinterés la baja motivación por el colegio” (entrevista N°1).



“el proceso educativo es poco reflexivo para los estudiantes, es como si ellos vinieran solo a sentarse y llenar sus cabezas de contenido y además con la cantidad de alumnos por sala que permite el ministerio” (entrevista N°2).

“enfocan su interés en generar ingresos, ya sea porque ayudan en casa o porque están solos, desmotivación... que en ocasiones son generadas... generadas por los mismos colegas, las clases son fomes aburridas, poco participativas” (entrevista N°2).

“Es un proceso unidireccional en el cual el alumno asiste a un salón a recibir información, si el proceso educativo permitiera ser más flexible, más interactivo entre alumnos y profesor... es una educación muy academicista, competitiva... hace que muchos estudiantes que no tienen oportunidades, como espacio físico en casa para hacer sus deberes, apoyo de los adultos en casa por baja escolaridad también... seguimos repitiendo el patrón familiar... los estudiantes dejan de asistir a clase porque no entienden”(entrevista N°3).

“La necesidad y carencia económica familiar sumado al ambiente en el cual se desenvuelven nuestros estudiantes con padres y/o madres con problemas de consumo y alcohol, terminan desertando es por la situación económica familiar, que los abuelos y/o Bisabuelos se hagan cargo de los alumnos podría generar esto, siendo mayores ya no pueden generar los ingresos necesarios para cubrir las necesidades y en cierto modo esto empuja a los alumnos a trabajar para ayudar a la familia que muchas veces son numerosas” (entrevista N°3).

“El medio en el que se relación en sus barrios, es influyente en los alumnos las “amistades” no son buenas y las familias no se percatan, el trabajo remunerado que realizan, para ayudar de alguna manera a sus familias, otros factores, como delincuencia y en menor medida el consumo problemático de drogas” (entrevista N°4).

“Desde mi área, creo que evitamos la deserción escolar a través del apoyo psicológico y la contención emocional que brindamos de manera oportuna a cada uno de los estudiantes” (entrevista N°5).

“Cuando las familias tienen problemáticas importantes, los estudiantes determinan desertando” (entrevista N°5).

“cuando la familia deja de atender al estudiante, sumado a las problemáticas internas de las familias, las que muchas veces descuidan al estudiante en su aspecto educativo. (entrevista N°5).

“pero sí tenemos algunos estudiantes que están en temas de drogadicción o que también están cometiendo alguna especie de delito, son pocos casos, pero esto que ha hecho, que nosotros hemos tenido que estar en contacto con la familia, ver el tema del apoyo” (entrevista N°6).

“porque nosotros como colegio podemos hacer toda la ayuda, pero el niño no se presenta, Y si no tenemos este apoyo familiar es difícil cómo canalizarlo para que continúe en el colegio” (entrevista N°6).

“cuando estos niños no tienen el apoyo familiar o de un programa externo, como lo hemos mencionado, es super difícil que continúe, porque nosotros como colegio podemos hacer toda la ayuda, pero el niño no se presenta, Y si no tenemos este apoyo familiar es difícil cómo canalizarlo para que continúe en el colegio” (entrevista N°6).

Es de tal relevancia el contexto socio-familiar de la y el estudiante que un estudio realizado por Román M. (2013), revela que, uno de los problemas socioeducativos más contrariados en América Latina, es el fracaso escolar y de gran preocupación y que no hemos logrado ocuparnos colectivamente.

Esto puede reflejar la falta de procesos de calidad exitosos y pertinentes a los estudiantes para un importante número de niños, niñas y jóvenes.

Es un tema que nos debe demandar y alertar permanentemente, porque este fenómeno afecta principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres, mientras más pobres, vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobado grado, de dejar de asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar.

En relación con el objetivo específico N° 3: Identificar la articulación entre actores a nivel escolar y comunitario para la promoción de factores protectores en estudiantes del colegio Américo Vespucio de Peñalolén, Los principales hallazgos son:

**e) Vinculación comunitaria. Trabajo en red extensión de la intervención profesional.**

El trabajo realizado por el departamento de convivencia escolar, entorno a la vinculación comunitaria para los estudiantes como una extensión a la intervención profesional que se realiza en el colegio, es de suma importancia para el desarrollo de la vinculación del y la estudiante en su proceso educativo, lo que queda en evidencia en las siguientes citas:

“se trabaja con algunas redes como son el COSAM, programas de SENDA, como el “elige vivir sin drogas” (entrevista N°1).

“bueno también sé que se coordina con los PPF y el PIE” (entrevista N°1).

“Desde mi mirada y experiencia creo que ha sido satisfactorio para los estudiantes” (entrevista N°1).

“los estudiantes que tienen problemas de asistencia son atendidos por convivencia escolar y en ocasiones son derivados a algunos programas que los apoya” (entrevista N°2).

“se coordina con algunas redes locales para realizar un trabajo integral con el alumno, cuando se observan situaciones de vulnerabilidad se activan los protocolos, los estudiantes son derivados a la OPD o a programas para fortalecer las carencias que pueda presentar la familia” (entrevista N°3).

“el colegio trabaja con redes locales, principalmente con la municipalidad y sus programas de apoyo a los estudiantes en situación de vulnerabilidad, también existen coordinaciones con programas como los PPF, PIE, FAE pro, bueno el COSAM y el CESFAM también son parte de la red de apoyo para nuestros estudiantes en situación de vulnerabilidad” (entrevista N°4).

“Si se realizan, con la municipalidad, y otras redes que apoyan a los estudiantes cada vez que necesitan información, pueden solicitarla acá y se les pasa esa información” (entrevista N°5).

“Esto pasa con algunos centros como el CESFAM. ¿Algunos... eh...? Sí, son programas que protegen a la familia PPF que le llaman, y finalmente con estos programas, el trabajador social se comunica, iba entregando antecedentes para ver las situaciones de los estudiantes” (entrevista N°6).

Se puede observar a través de las citas que el rol del trabajador o trabajadora social en una institución educación se torna relevante en la conexión de las redes comunitarias lo que implica según Carballada (2017) “un compromiso con ese otro, que en términos más concretos se traduce en llevar adelante procedimientos, prácticas, aplicaciones instrumentales que se relacionen con la educación, en tanto una profundización reflexiva del conocimiento de lo social, y la resolución,

orientación, apoyo, generación de formas de organización en el terreno de las necesidades y los problemas sociales”.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES**

Según los resultados entregados anteriormente, los que se obtuvieron a través de entrevistas, se da respuesta a la pregunta *¿Cuáles son las estrategias desarrolladas por el departamento de convivencia escolar para abordar el ausentismo y deserción escolar del Colegio Américo Vespucio de Peñalolén?* en donde se pretendió conocer las técnicas y estrategias que se están implementado en el Departamento de Convivencia Escolar, para intervenir en la problemática de ausentismo y deserción escolar.

En las categorías consideradas en el estudio, se evidencio que la deserción escolar es un problema multicausal, ya que intervienen factores personales, económico, institucionales y familiares. El no querer asistir a clases y prontamente abandonar el colegio se genera porque, no se le otorga un valor a la educación o la elaboración de un proyecto de vida asociado a éste. Así lo demuestra lo expresado por profesionales del establecimiento que refieren, por una parte, la influencia del entorno social en dicho fenómeno y, por otra parte, la estructura institucional de los sistemas educativos como un factor que no favorece la integración social, es decir, una educación rígida y poco interactiva con los y las estudiantes.

En relación con el objetivo específico N°1, sobre reconocer las técnicas utilizadas para la promoción de factores protectores en estudiantes, es posible señalar que los y las profesionales del establecimiento utilizan e incorporan la utilización de tecnología para la mantención del vínculo con estudiantes y conocer su estado actual. Sin embargo, estas son utilizadas de forma reactiva, cuando ya se ha producido una situación determinada o existen antecedentes que requieran hacer seguimiento de caso.

En términos de prevención y promoción de factores protectores, estos se focalizan en temáticas como el consumo de sustancias y educación emocional. Así, estas instancias deberían ser permanentes y analizadas desde una perspectiva de participación social. En base a ello, Román (2013) señala la importancia de entregar prioridad esta temática, como una preocupación colectiva, puesto que afecta mayoritariamente a personas que se encuentran en situación de empobrecimiento, requiriendo en palabras de Espínola y Claro (2010) entregar una respuesta integral y multidisciplinaria.

Respecto del objetivo N°2 relacionado con las estrategias de intervención utilizadas por el departamento de convivencia escolar para la vinculación familiar y/o de terceros significativos en el proceso educativo de sus hijos, se destaca que, el rol de vinculación se centra en la inspectoría del establecimiento educacional vinculada al monitoreo de la asistencia a clase – después de dos días de inasistencia- en donde se toma contacto de forma telefónica con el apoderado. Por su parte, los profesores utilizan la citación de apoderados para la modificación de conducta de los y las estudiantes o detectar alguna vulneración de derechos. Por otra parte, el equipo psicosocial realizará visitas al domicilio para la vinculación del estudiante y de su apoderado. De este modo, se evidencia una falta de diversidad en las estrategias realizadas por parte de la institución, puesto que al igual que en las técnicas aplicadas, son parte de una reacción ante el ausentismo y no una articulación para promover una protección que prevenga el fenómeno.

En ese sentido, se evidencia una preocupación por parte de los integrantes de los distintos estamentos de la comunidad educativa “Yo trato de estar pendiente de ellos, por qué faltan, Si les pasa algo en la casa, tratar de englobar todo lo que significa lo que está pasando alrededor del estudiante para poder ver por qué está faltando, les hablo mucho sobre la importancia de estudiar y trato de que este sea un espacio seguro para ellos, y debemos realizar entrevistas de apoderados” (E1).

En relación con lo anterior, para Gajardo (2013) se deben generar estrategias de acompañamiento que permita la creación de redes de apoyo dentro de las Escuelas, respondiendo de manera individual a las necesidades que presentan los y las estudiantes.

Respecto del objetivo N°3 de la investigación, identificar la articulación entre actores a nivel escolar y comunitaria para la promoción de factores protectores, cabe destacar que los integrantes de la comunidad escolar se vinculan con redes locales de salud, salud mental y de protección a nivel comunal o dependientes de organismos como Mejor Niñez. No obstante, dicha articulación se encuentra focalizada en el ingreso de casos particulares, por lo que se visualiza una integración a etapas de protección social que fortalezca a estudiantes, sus familias o terceros significativos y a instituciones educativas.

De este modo, de acuerdo con lo planteado por el Ministerio de Educación (2020) es una necesidad fortalecer el trabajo en red para enfrentar la multicausalidad de la exclusión escolar, tanto en tiempo de clases a distancia como presenciales.

En base a lo establecido en los objetivos, se puede concluir que el colegio a través de diferentes estrategias y técnicas se encuentra realizando un seguimiento a los y las estudiantes que presentan inasistencias y a sus apoderados, sin embargo, es necesario profundizar en herramientas que permita prevenir dicha situación, no actuando, exclusivamente, posterior al hecho. Esto significa incorporar:



- Una línea de orientación en donde se incorpore un proyecto de vida desarrollado por los y las estudiantes.
- Una oferta extracurricular que incorpore intereses de los y las estudiantes, en términos culturales, deportivos u otros.
- Incorporar a familiares y/o terceros significativos, de acuerdo con sus contextos laborales, a las distintas actividades del Establecimiento y no exclusivamente, de forma reactiva o punitiva frente a una situación.
- Vincular a las familias y/o terceros significativos con las redes de protección comunal.
- Promoción de un clima escolar armónico, cuyo objetivo central, sea el desarrollo humano y no la competencia académica.

Por otro lado, las Políticas Públicas que emanen del Ministerio de Educación, debe considerar una permanencia de la sección o unidad que se focalice en medidas urgentes para prevenir la deserción, como lo fue la experiencia del año 2020 donde se formó una mesa técnica que implemento diversas medidas para mitigar los índices de deserción y lograr retener y reinsertar a los estudiantes que han abandonado sus estudios a través del sistema de alerta temprana.

También en términos de dotación profesional y financiamiento, los equipos de convivencia escolar deben contar con recursos necesarios para acciones en torno a la promoción de factores protectores, independiente de los recursos que tengan los establecimientos educativos. Así, fomentar el intercambio de estrategias y técnicas de intervención a nivel nacional para la mejora y actualización de herramientas, que permitan innovación en la materia.

Es indispensable que el Estado invierta en recursos humanos, pero también, en mejoras de infraestructura que posibiliten un espacio seguro y atractivo para el equipo directivo y también para los y las estudiantes.

También podemos concluir que, la confianza de los/as estudiantes hacia sus profesores y a la inversa, es un factor protector para evitar la deserción. Hargreaves (2007) define la confianza como la columna vertebral de una comunidad escolar, ya que posibilita que éstas sean proclives a la cooperación entre sus miembros, incidiendo consecuentemente en el desempeño académico de los estudiantes y en el mejoramiento escolar (Bryk, & Schneider, 2002). Para estos autores y para Tschannen-Moran (2014) la confianza es tanto un lubricante como pegamento del funcionamiento de organizaciones complejas, como lo son las escuelas, que para la consecución de sus procesos y objetivos de enseñanza y aprendizaje requieren de una estrecha interdependencia entre sus diferentes miembros.

A partir de este trabajo de investigación, surgieron diferentes argumentos que no se lograron profundizar, por lo que se proponen líneas de abordaje para futuras investigaciones, en relación con las siguientes preguntas ¿qué estrategias y técnicas permitieron disminuir la deserción escolar?, ¿Cuáles son las experiencias de escuelas SUMATE en materia de reinserción educativa? ¿Cuáles experiencias a nivel latinoamericano pueden nutrir el quehacer en materia de reinserción educativa?

Finalmente, para el Trabajo Social se presentan desafíos relevantes en materia de innovación respecto de estrategias y técnicas de intervención para el fortalecimiento de factores protectores y de deserción escolar, el fomento del enfoque de derechos en los equipos de convivencia escolar y de la deserción como una vulneración grave. Para la Organización de las Naciones Unidas y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, se define como la profesión “que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la autonomía del pueblo, para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social”.

Es decir, fomentar el bienestar, los derechos humanos y de justicia social en los distintos espacios de intervención e inserción profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aziz, C. (2018). Evolución e implementación de las políticas educativas en Chile. Nota técnica N°2. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile

Bravo, M (2020) Medición de la exclusión escolar en Chile. División de Planificación Presupuesto, Subsecretaria de Educación. Centro de Estudios MINEDUC

División General de Educación (2021) “Fortalecimiento de las capacidades locales para la gestión de la convivencia escolar en contexto de epidemia en Chile por la enfermedad Covid-19”

Gatica, K (2019), Al Encuentro del Otro. Apunte de clase unidad 3, Metodología Cualitativa, Universidad UNIACC

Bustos. A. (05 de octubre 2020). Deserción escolar: una realidad más allá de la pandemia. Diario U de Chile. (20 de julio del 2021)

Cabezas. A (julio, 2021) Entrevista al Grupo Educar sobre el “Estudio de Deserción en la Comuna de Peñalolén” (30 de julio 2021)

CAF (18 de enero del 2021) Deserción escolar a causa del embarazo adolescente (20 de julio 2021)

Carballeda. A (2017) ¿Qué nos hace ser trabajadores sociales? ¿Por qué el Trabajo Social? (20 de junio del 2021)

Carballeda. A (2012) La intervención en lo social/ exclusión he intervención en los nuevos escenarios sociales. Paidós. Buenos Aires.

CEM. (2020) Deserción Escolar Diagnostico y Protección en tiempos de Pandemia. Centro de Estudios MINEDUC.

CEPAL Informe Panorama Social de América Latina 2001-2002: Elevadas tasas de deserción escolar en América Latina.

Centro de Estudios MINEDUC (2020) Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia comentado por Adriana Morales.

Centro Estudios MINEDUC. (2020) Extraído de [www.centroestudios.mineduc.cl](http://www.centroestudios.mineduc.cl)

CSIRO CHILE Proyecto de Analítica de la Exclusión Escolar en Chile: ¿Qué nos dicen la DATA y los Sistemas de Gestión relacionados? Extraído de [www.compromisopais.cl/](http://www.compromisopais.cl/)

Constitución Política de la República Decreto Supremo nº 1.150, de 1980 Biblioteca del Congreso Nacional (23 de abril del 2018) (20 de junio del 2021)

Córdova. D, Vega N, Barreto V (2019) El Conocimiento y el Proceso de Investigación: Guía Didáctica de Metodología (EAC-UCV).

Dussaillant, F (2017, junio) Deserción Escolar en Chile. Propuestas para la Investigación y la Política Pública.

Echeverría, I (10 de marzo 2019) Más de 358 mil niños y jóvenes están excluidos del sistema escolar en Chile. Agricultura (15 de junio del 2021).

Eyzaguirre. S, Le Foulon. C, Salvatierra. V (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión. Centro de Estudios Públicos Chile (15 de junio del 2021).

Fernández, B. Fick, R. González, Muñoz, M. Novoa, Ojeda A. Deserción Y Rezago Escolar: Trayectorias Educativas desde las voces de los protagonistas del centro de Educación de Adultos (CEAVI) y Colegio Panal, perteneciente a las comunas de Viña del Mar y Quilpué, Facultad de Educación Y Filosofía. PUCV

Fernández, B. Fick, R. González, C. Muñoz, Novoa, A. Ojeda, A. (s.f.) Deserción y Rezago Escolar: Trayectorias Educativas desde las voces de los protagonistas del Centro de Educación de Adultos (CEAVI) y Colegio Panal, pertenecientes a las comunas de Viña del mar y Quilpué Trabajo de Titulación para optar al grado de licenciado en Educación y al Título de Profesor de Educación Diferencial con mención en Retardo Mental. Profesor Guía Rene Valdés.

Flick U. (2007) Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata Paideia (p. 89-109).

Gajardo, M (2003) "Deserción escolar: Un problema urgente que hay que abordar Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe/ Partnership for Educational Revitalization in the Americas". FORMAS & REFORMAS DE LA EDUCACION. Extraído de [www.preal.org](http://www.preal.org).

Hernández R, (2004). Metodología de la investigación. Editorial Félix Varela.

Hernández R, (2016) Enfoques De Investigación.

Herrera, M. (2020). La Delimitación y Problematización de la Investigación. Apunte de clase unidad 1, Seminario de título y ética profesional, Universidad UNIACC.

Herrera, F. (2020). Construcción de un Marco Metodológico. Apunte de clase unidad 4, Seminario de título y Ética profesional, Universidad UNIACC.

Husserl, E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós.

Javiera Peña Fredes José Weinstein Cayuela Dagmar Raczynski (2018) Construcción y pérdida de la confianza de docentes: Un análisis de incidentes críticos.

La Nación (7 de agosto del 2013), Editorial II. Deserción escolar (15 de junio del 2021).

Ley General de Educación, (15 de junio del 2021).

Marcela G. (2003, marzo) Deserción escolar: un problema urgente que abordar, PREAL, Numero 14. (10 de junio del 2021).

Matus Teresa (2011) APUNTES SOBRE INTERVENCION SOCIAL Revisado el 2011 Daniela Materano.

Menares, C. Ulloa, Roxana (2019) Percepción de estudiantes de 8 año básico sobre la deserción escolar, un estudio de caso en la comuna de Peñalolén.

Mendía, R. Perez, C. (28 de agosto del 2020). Los Amenazados por la Deserción. La Tercera (15 de junio del 2021).

Mineduc (2020) Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia.

Ministro de Educación (2020) “Deserción escolar: Factores de riesgo y prácticas de prevención en contexto de pandemia.”

Mineduc (2020) ¿Cómo prevenir la deserción escolar en tiempos de pandemia?, para la continuidad de trayectoria formativas.

Ministerio de Educación, División General de Educación (2019) Política Nacional de Convivencia Escolar. Extraído Política-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf

Morales. A (01 de octubre del 2021) “Deserción escolar” (15 de junio del 2021).

Narváez A. (febrero 2016) Enfoques de Investigación (15 de junio del 2021).

Norberto Alayon (2017) “Definiendo al Trabajo Social”: Definiciones del trabajo social.

Peña, Soto y Calderón (2016) La influencia de la familia en la deserción escolar. RMIE. 881-899

Universidad Deusto, (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social. (1st ed. pp. 19-21). Bilbao: Publicaciones Universidad de Deusto.

Rivero, Sinaí, & Torres, Mirla, & Purdhomme, Yelitza (2015). Estrategias para el desarrollo de los proyectos socio integradores. Omnia, 21(2),105-116 [fecha de Consulta 21 de mayo de 2022]. ISSN: 1315-8856. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73743366008>.

Román C., Marcela (2013) REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 11, núm. 2, “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina una mirada en conjunto”

Sayago, S (2013) El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales.

Sampieri, R (1997) Metodología de Investigación Científica.



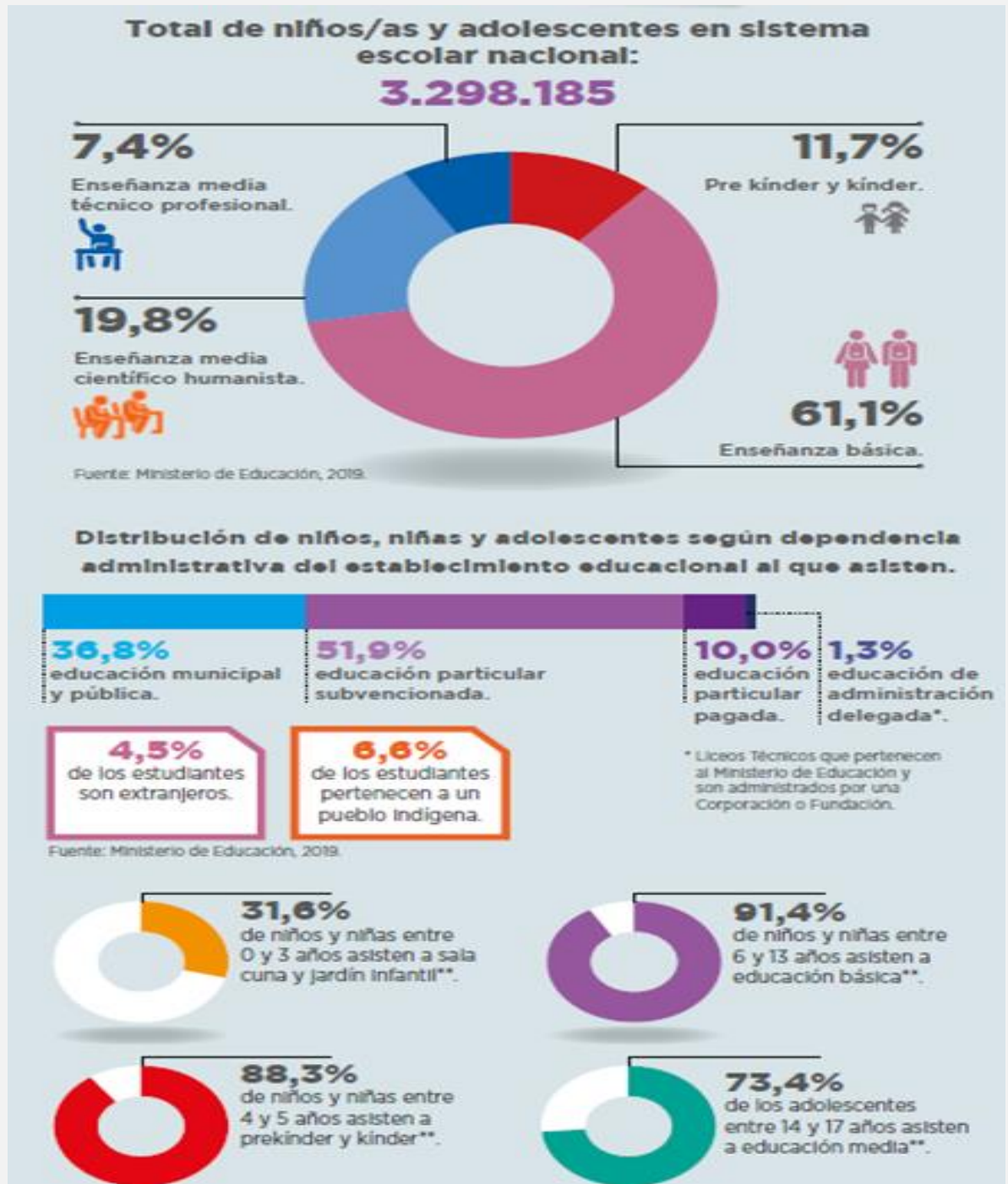
Yáñez D. Método descriptivo: características, etapas y ejemplos Extraído de <https://es.scribd.com/>

Venegas, G. Chiluisa, M. Castro, S. Italo, B (2017) La deserción en la Educación, UTC, Ecuador.

Vergara M (2020) Prevención de la Deserción Escolar.

## ANEXO 1

### INFORMACION SOBRE DATOS DEL SISTEMA ESCOLAR (UNICEF)



Fuente CASEN 2017.

## ANEXO N°2

### PAUTA DE PREGUNTAS

¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con los estudiantes para evitar la deserción?

¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con las familias para evitar la deserción?

¿En su función han implementado algunas técnicas para promover factores protectores en los y las estudiantes?

¿Existen coordinaciones con las redes locales para apoyar a los y las estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad? ¿Con qué redes se vincula? ¿Cuál ha sido el resultado de dicha coordinación?

¿Ha observado las causas de las inasistencias de los/as estudiantes. Estas inasistencias han dado paso a la deserción. ¿Podría mencionar algunas de ellas?

¿Conoce factores externos han influido en la deserción escolar del colegio?

Como es de nuestro conocimiento, el proceso educativo que están viviendo los y las estudiantes es una acción sinérgica entre la comunidad educativa y el estudiante y que, mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo como persona. De acuerdo a su experiencia laboral.

¿Hay aspectos del proceso educativo que pudiesen influir en la deserción?  
¿Podría señalar alguno de ellos?

¿Se realizan acciones por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio? ¿Qué acciones se han realizado? ¿Cuál ha sido su resultado?

Desde su experiencia ¿Qué acciones del Estado son necesarias para disminuir la deserción escolar?

### ANEXO N°3

#### INICIO ENTREVISTA Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

Saludos: Buenos días o Buenas tardes.

Se agradece su participación y se comparte en breve la investigación a realizar, haciendo saber la relevancia de la investigación y que podría ser un aporte para el colegio específicamente para el Departamento de convivencia escolar.

Cargo: -----

Años de trabajo en el Establecimiento Educacional -----

Antes de iniciar las preguntas pertinentes a la investigación, solicitamos autorización para ser grabadas y para ello solicitamos, si está de acuerdo firme el consentimiento.

Estando de acuerdo con la investigación de carácter académico, la cual solo tendrá uso interno de la universidad UNIACC, acepto participar como entrevistado/a para el proceso de recolección de información, el cual permita al estudiante levantar mejoras en el establecimiento. El entrevistador me dejó claro en que consiste la investigación.

Me comprometo a responder las preguntas y autorizo a que se grabe mis comentarios, solo con fines académicos.

Firma Entrevistado/a -----

Firma Entrevistador -----

## **ANEXO N°4**

### **ENTREVISTAS**

#### **ENTREVISTA 1**

Entrevistador: Buenas tardes. Con su permiso comenzaré a grabar.

Nico: Buenas tardes, si por favor.

E: Usted ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con los estudiantes para evitar la deserción?

N: Entiendo que desde inspección realizan un constante monitoreo de los estudiantes sobre todo con la asistencia, cada dos inasistencias llaman al apoderado y hacen una citación con los profesores jefes, claro siempre que no exista un certificado médico, ya si aún siguen las inasistencias los casos los lleva el departamento de convivencia y la verdad muchas veces nos desentendemos por la carga laboral... creo que la principal estrategia que tenemos como profesores es entender a los chiquillos desde su realidad.

E: Usted ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con las familias para evitar la deserción?

N: Aquí en el colegio se trabaja con familias en este ámbito tiene que ver con las citaciones de apoderados, compromisos que se toman con apoderado. Pero la pregunta es. Una como profe, como que se hace el tiempo para poder citar periódicamente para ver si estos compromisos se cumplen. Pero de repente queda en el papel y no funciona...

E: Cuando dice, "queda en el papel y no funciona", ¿Qué es lo que no funciona?

N: En algunos casos no hay respuesta de los apoderados, los estudiantes siguen faltando y sus aprendizajes bajan.

E: ¿Cree entonces que no es efectiva la citación de apoderado?

N: Hay casos que si se logra que el estudiante y la familia se comprometan.

E: ¿En su función ha implementado algunas técnicas para promover factores protectores en los y las estudiantes?

N: Yo trato de estar pendiente de ellos, por qué faltan, Si les pasa algo en la casa, tratar de englobar todo lo que significa lo que está pasando alrededor del estudiante para poder ver por qué está faltando, les hablo harto sobre la importancia de estudiar y trato de que este sea un espacio seguro para ellos, y debemos realizar entrevistas de apoderados

E: Conoce o sabe si ¿Existen coordinaciones con las redes locales para apoyar a los y las estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad? Y ¿Con qué redes se vincula?

N: ¿Entiendo que se trabaja con algunas redes como son el COSAM, programas de SENDA, como el “elige vivir sin drogas” bueno y... algo de psicólogo de personas? Es que no recuerdo el nombre, pero es donde se derivó al NN...

E: ¿Se referirá al CPP el centro psicológico de la persona?

N: ¡Si! ese mismo... Bueno también sé que se coordina con los PPF y el PIE.

E: ¿Cuál ha sido el resultado de dicha coordinación?

N: Desde mi mirada y experiencia creo que ha sido satisfactorio para los estudiantes.

E: Usted ¿Ha observado las causas de inasistencias de los y las estudiantes, que han dado paso a la deserción? Y ¿Podría mencionar algunas de ellas?

N: La mayor causa de las inasistencias son de índole familiar ya que la familia no está al pendiente del estudiante, del niño adolescente, como que no existe un apoyo real eso genera que cuando el niño viene no entiende, se desmotiva y además no logra un lazo de compañerismo, eso hace que no venga ya que no se siente acogido por sus compañeros y como muchas familias no está pendiente del estudiante termina desertando.

E: ¿Por qué crees que se puede dar eso de parte de las familias?

N: Yo creo que por el contexto en el que estamos, tiene que ver con un tema cultural, muchas de nuestras familias tienen baja preparación académica y baja escolaridad y no le dan la importancia que se debería para que el estudiante pueda asumir la importancia que tienen los estudios.

E: N, usted ¿Conoce factores externos que han influido en la deserción escolar?

N: Desde el ámbito de la familia, la necesidad de ayudar económicamente, desde el ámbito del estudiante el desinterés la baja motivación por el colegio, algunos prefieren trabajar para ellos... o... no sé, creo que no quiero pensar que podría ser por consumo de drogas, aunque por suerte no es una realidad tan fuerte aún, esperemos nunca....

E: N, como es de nuestro conocimiento, que el proceso educativo que están viviendo los y las estudiantes es una acción sinérgica entre la comunidad educativa y el estudiante y que, mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo como persona. De acuerdo a su experiencia laboral, ¿Hay aspectos del proceso educativo que pudiesen influir en la deserción? Y ¿Podría señalar alguno de ellos?

N: Encuentro que el proceso educativo es poco reflexivo para los estudiantes, es como si ellos vieran solo a sentarse y llenar sus cabezas de contenido y además con la cantidad de alumnos por sala que permite el ministerio. El método con el que trabajamos y con la cantidad de niños es imposible capturar el interés de todos ellos. Eso hace que se desmotiven aún más y no quieran asistir a clases.

E: frente a esto usted ve si ¿Se realizan acciones por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio?

N: Si realizar actividades como el día del alumno, el del deporte, etc. Donde pueden desarrollar áreas como el compañerismo, la amistad, que ayudan a la autoestima de los estudiantes, ¿si!, claro se realizan acciones... -mmmm- pero creo que son pocas las instancias...

E: ¿Y cuál cree ha sido su resultado?

N: Bueno como te decía, al ser pocas las instancias los resultados... ya lo vemos.

E: ¿Podría explicarme lo que vemos?

N: Los estudiantes faltan igual a clases, falta más trabajo con las familias, tal vez talleres con ese fin, charlas, incluso las actividades que te mencionaba... pero

no solo una jornada, tal vez dos o tres por actividades, donde realmente los estudiantes logren organizar un trabajo en equipo.

E: Desde su experiencia ¿Qué acciones del Estado son necesarias para disminuir la deserción escolar?

N: Disminuir la cantidad de alumnos por sala, bajar la carga horaria, una metodología enfocada a los intereses de los estudiantes... que no sean maquinas recibiendo contenidos... eso pienso en este momento que podría ayudar mucho a que los estudiantes logren permanecer en el sistema educativo.

E: Muchas gracias, por el tiempo y responder a esta entrevista.

N: Gracias igual a ti por permitirme ser parte de tu investigación, ¡éxito!

## **ENTREVISTA 2**

E: Hola buenas tardes, estoy grabado bajo su consentimiento.

L: Buenas tardes. Si graba no más.

E: Usted, ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con los estudiantes para evitar la deserción?

L: Dentro de las estrategias utilizadas por el colegio para evitar que se salgan del colegio se realizan principalmente desde inspección con un constante monitoreo de la asistencia a clase, informando cuando alguno acumula más de 2 días de inasistencia al colegio, se le llama por teléfono al apoderado, también como estrategia de retención de estudiantes, se utilizan los recursos de la subvención pro retención con la cual se pueden adquirir implementos que fomenten la participación de los estudiantes en su proceso académico, bueno y como profes las estrategias utilizadas principalmente son citar a los apoderados para tratar de modificar la conducta desde el hogar como también escuchar a nuestros estudiantes desde su emocionalidad para poder detectar posibles situaciones que podrían desencadenar en ausentismo y/o abandono del sistema escolar.

E: Y... ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con las familias para evitar la deserción?



L: Bueno las entrevistas que debemos realizar a los apoderados mensualmente, podrían ser una estrategia para involucrar a las familias en el compromiso con el colegio para evitar el abandono del colegio, bueno también el contacto frecuente con los apoderados por medio de WhatsApp también es una manera de mantener al apoderado involucrado con su alumno... ¡Ah! Y cuando ya no tenemos contacto con ellos son derivados a convivencia escolar, para que se realicen visitas domiciliarias, las que en muchas veces son más efectivas.

E: L, ¿En su función ha implementado algunas técnicas para promover factores protectores en los y las estudiantes?

L: Dentro de mis responsabilidades esta citar a los apoderados a los cuales se les invita que junto con los estudiantes tomen conciencia de lo importante que es el proceso educativo, como este le permite en un futuro poder acceder a un mejor estándar de vida, poder cortar el círculo de la pobreza y en un futuro el estudiante podrá aportar un mejor ingreso y obtener una mejor estabilidad laboral, también se realizan llamados telefónicos cuando el estudiante está ausente para conocer las causas, bueno y citarlo como te comentaba.

E: Para apoyar a los estudiantes sabe si ¿Existen coordinaciones con las redes locales para apoyar a los y las estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad? Y ¿Con qué redes se vincula?

L: Mmmm entiendo... que... los estudiantes que tienen problemas de asistencia son atendidos por convivencia escolar y en ocasiones son derivados a algunos programas que los apoya, pero la verdad de nombre... no recuerdo que vergüenza E: No, porque, si nos pasa a todos... no recuerdas ¿Con qué redes se vincula?

L: No recuerdo nombres, tal vez si me ayudas a recordar alguno... Nómbrame uno a ver si me ayuda a recordar.

E: Ok nombrare uno o dos...

L: Si.

E: PPF... mmm ¿sí? ¿Recuerdas alguno?

L: -risa-... otro

E: COSAM...

L: ¿La OPD?

E: Si, bien OPD es una de nuestras redes locales. Me podrías decir si has observado. ¿Cuál ha sido el resultado de dicha coordinación?

L: Siento que en muchas ocasiones los resultados de esas coordinaciones no tenemos los resultados, si el estudiante participa activamente o no en ellos, pero se debe reconocer que si da buenos resultados en varios estudiantes.

E: ¿Ha observado las causas de inasistencias de los y las estudiantes, que han dado paso a la deserción? Y ¿Podría mencionar algunas de ellas?

L: Enfocan su interés en generar ingresos, ya sea porque ayudan en casa o porque están solos, desmotivación... que en ocasiones son generadas... generadas por los mismos colegas, o porque ya están desmotivados porque los mismos estudiantes no presentan interés, ahí les falta a los colegas reinventarse...

E: A que se refieres... ¿Cómo reinventarse?

L: ¡Si! Reinventarse, sus clases son fomes aburridas, poco participativas... eso es importante para los alumnos ser participativos en clases, que sea un aprendizaje colaborativo en la sala, que exista interacción constante en la sala profe alumno... sé que los tiempos de clase a veces solo se tiene 45 min de una clase y en concreto entre que entren a la sala, se logre la atención de 45 o 35 alumnos mínimo se pierden 10 a 15 min... y en media hora uf super poco lo que se puede hacer a tantos alumnos....

E: Y ¿Conoce factores externos que han influido en la deserción escolar del colegio?

L: Muchas veces esto mismo que te hablo de paso a que estudiantes se interesen en otras cosas más que en venir y asistir al colegio, muchos vienen y es como que no vinieran no hacen nada... no aprenden y simplemente dejan de asistir, se involucran en otras cosas... y terminan como los alumnos... de III° y IV° medio que hoy se encuentran con medida cautelar...

E: Cuando me da este ejemplo, y me dice “en otras cosas” podría ser más concreto o más claro por favor, sin ahondar en el tema de los estudiantes por favor.

L: La necesidad y carencia económica familiar sumado al ambiente en el cual se desenvuelven nuestros estudiantes con padres y/o madres con problemas de consumo y alcohol hace que se involucren en temas delictuales, casi por un tema de subsistencia...

E: Cuando me dice "Problema de consumo" ¿A qué consumo se refiere?

L: A consumo de drogas.

E: A ok, gracias. L, *como es de nuestro conocimiento, el proceso educativo que están viviendo los y las estudiantes es una acción sinérgica entre la comunidad educativa y el estudiante y que, mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo como persona. De acuerdo a su experiencia laboral ¿Hay aspectos del proceso educativo que pudiesen influir en la deserción? Y ¿Podría señalar alguno de ellos?*

L: Sin duda, algo de lo que te hablaba anteriormente, que tiene que ver con los mismos profesores o estigmatizan a algún estudiante por su comportamiento externo al colegio, o son tan planas sus clases... igual la metodología que se utiliza no facilita el aprendizaje de todos y el resultado es que los estudiantes dejan de asistir... el primer paso para abandonar el colegio...

E: Y frente a esto usted observa si, ¿Se realizan acciones por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio? Y ¿Cuáles han sido sus resultados?

L: Chuta... pregunta sensible... -risa-

E: ¿Por qué sensible?

L: No broma, es que es responder de lo que hace convivencia

E: En realidad tiene que ver más bien si usted sabe si se realizan acciones y si se ven resultados, en razón que usted tenga conocimiento si se realizan acciones

L: Así como saber cada acción que realizan con los estudiantes, no, pero entiendo que se realizan acciones trabajos con la dupla Psicosocial y el estudiante y se trata de involucrar al apoderado del colegio... bueno y también algunos talleres que se han realizado y charlas gestionadas desde convivencia me imagino...

E: ¿Y sobre sus resultados? Como cree que han sido.

L: Estamos al debe en eso... es poco el personal para la realidad de este colegio.

E: ¿Cree que se necesita más personal?

L: Es que son muchos los estudiantes y solo 2 personas para tantos claro no dan abasto... este colegio necesita 2 dupla Psicosocial como mínimo... pero no podemos dejar de mencionar que aun así se logra apoyar a muchos estudiantes.

E: Y desde su experiencia y en razón de lo que hemos ido detectando ¿Qué acciones del Estado son necesarias para disminuir la deserción escolar?

L: Sin duda fortalecer a los colegios con mayor vulnerabilidad en sus matriculas, que la cantidad de alumnos por sala no sea la moneda de cambio para la subvención, una mayor integración de la familia al proceso de sus estudiantes, siempre he pensado que si hacemos una escuela donde los estudiantes sean reales protagonistas de sus aprendizajes esto podría ser distinto.

E: Como podríamos hacerlos más protagonistas de sus aprendizajes.

L: Cristian, si los estudiantes tuvieran horas pedagógicas con asignaturas que les permita poder conocerse, y aprender por ejemplo como enfrentar sus emociones, descubrir sus fortalezas y talentos... y que la educación no sea tan competitiva como lo es hoy.

E: Eso sería como cambiar la metodología de enseñanza.

L: Tal vez complementarla y bajar la competitividad que existe hoy gracias a las notas.

E: Bueno, le Agradezco el tiempo que se ha dado para responder a mi entrevista.

L: Esperemos no sea muy utópico lo que pido al estado -risa- gracias a ti nos vemos.

### ENTREVISTA 3

E: Buenas tardes, comencare a grabar con su autorización.

M: Hola, buenas tardes, si claro.

E: Comenzando, usted ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con los estudiantes para evitar la deserción?

M: Las principal estrategia para evitar la ausencia y deserción de los alumnos es mantener el contacto con la familias de ellos, sin duda el contacto telefónico que se mantiene con la familia es el pilar que podemos usar para que estén al tanto de cuando faltan los estudiantes y podamos abordar prontamente la situación, me refiero que el contacto constante con las familias dificulta que los alumnos puedan faltar sin que se enteren las familias y así evitar que ellos (los estudiantes) puedan hacer habito el faltar y llegar tarde y que la familia o el colegio llegue tarde a abordar la situación.

E: Sin duda que el contacto con la familia es uno de los factores protectores para nuestras y nuestros estudiantes y frente a esto usted ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con las familias para evitar la deserción?

M: Las principales estrategias que se implementan están enfocadas en el trabajo con la familia donde la familia puede asistir al colegio sin una cita previa, se le atiende y acoge el tema que trae, es un trabajo colaborativo, donde desde convivencia escolar mantiene una constante comunicación con el apoderado, con la familia del alumno tratando de mantener un visión global de ellos y sus temáticas para poder abordarlas globalmente, desde esta mirada una buena comunicación con la familia ayuda a disminuir que los alumnos abandonen el colegio.

E: Usted, ¿En su función han implementado alguna técnica para promover factores protectores en los y las estudiantes?

M: Para poder promover factores protectores a los alumnos es importante conocerlos, conocer su realidad, cada uno necesita o carece de distintos factores, por eso es importante conocerlos darte el tiempo de hablar con ellos de saber que les pasa, de esa forma podremos saber cómo abordar la situación por la que están

pasando, de esa forma podremos promover los factores protectores que cada uno necesita.

E: ¿Dentro de su curso usted promueve en general factores protectores en sus estudiantes?

M: Bueno en las clases de Orientación o Consejo de curso hablo con ellos sobre la importancia del proceso educativo, de cómo alcanzando estos logros académicos se les irán abriendo puertas en el futuro.

E: Usted sabe si ¿Existen coordinaciones con las redes locales para apoyar a las y los estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad? ¿Con qué redes se vincula?

M: SI, se coordina con algunas redes locales para realizar un trabajo integral con el alumno, cuando se observan situaciones de vulnerabilidad se activan los protocolos, los estudiantes son derivados a la OPD o a programas para fortalecer las carencias que pueda presentar la familia, lo que más se observa en nuestro colegio son las habilidades parentales descendidas.

E: ¿podría reconocer alguna de ellas?

M: Bueno, la OPD, CESFAM, sé que existen algunos programas específicos que atienden a algunos de nuestros alumnos y familias, pero desconozco sus nombres... mmm OPD... no, no recuerdo...

E: El colegio se apoya en un programa especializado en la temática de nuestras y nuestros estudiantes que usted hace mención respecto las habilidades parentales...

M: ¿El triple P?

E: Si es uno, ¿Cuál ha sido el resultado de dicha coordinación? Según su apreciación.

M: Creo que es buena, sé que tenemos estudiantes que se encuentra en ese programa, pero recién de regreso de la pandemia debemos esperar para observar los resultados.

E: Usted ¿Ha observado las causas de inasistencias de los y las estudiantes, que han dado paso a la deserción? Y ¿Podría mencionar algunas de ellas?

M: Desde mi experiencia y conocimiento las causas de nuestros alumnos que falta y luego terminan desertando es por la situación económica familiar, que los abuelos y/o Bisabuelos se hagan cargo de los alumnos podría generar esto, siendo mayores ya no pueden generar los ingresos necesarios para cubrir las necesidades y en cierto modo esto empuja a los alumnos a trabajar para ayudar a la familia que muchas veces son numerosas.

E: Frente a esto usted ¿Conoce factores externos que han influido en la deserción escolar?

M: El medio en el que se relación en sus barrios, es influyente en los alumnos las “amistades” no son buenas y las familias no se percatan, comienzan a faltar y ya luego están tan involucrados en... Bueno es acá donde los contactos telefónicos por las inasistencias deben servir para frenar las inasistencias y hacer un trabajo con el alumno.

E: Cuando me dice que “están involucrados”, ¿A qué se refiere?

M: No se... drogas, delincuencia, si también trabajo ya sea para ellos o para apoyar a la familia como te decía antes.

E: M, *como es de nuestro conocimiento, el proceso educativo que están viviendo los y las estudiantes es una acción sinérgica entre la comunidad educativa y el estudiante y que, mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo como persona. De acuerdo a su experiencia laboral. ¿Hay aspectos del proceso educativo que pudiesen influir en la deserción? ¿Podría señalar alguno de ellos?*

M: Es un proceso unidireccional en el cual el alumno asiste a un salón a recibir información, si el proceso educativo permitiera ser más flexible, más interactivo entre alumnos y profesor... es una educación muy academicista, competitiva... hace que muchos estudiantes que no tienen oportunidades, como espacio físico en casa para hacer sus deberes, apoyo de los adultos en casa por baja escolaridad también... seguimos repitiendo el patrón familiar... los estudiantes dejan de asistir a clase porque no entienden...

E: Observa si ¿Se realizan acciones por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio? Y ¿Cuál ha sido su resultado?

M: El colegio realiza charlas sobre prevención de drogas y abuso sexual y talleres de resolución de conflictos y comunicación, la verdad que frente a los resultados aún no se ven ya que son talleres que se están realizando a algunos cursos y otros que aún no se realizan... pero las experiencias anteriores han dejado buenos resultados.

E: Y desde su experiencia ¿Qué acciones del Estado son necesarias para disminuir la deserción escolar?

M: Si el estado se hiciera parte de la formación que te mencionaba anteriormente, que existieran clases de resolución de conflictos más que talleres, que se desarrollasen habilidades eficaces para solucionar problemas y para comunicarse, sobre lo que hablamos del proceso educativo que influye en la deserción.

E: ¿Cuándo me decía que el proceso es unidireccional?

M: Claro que deje de ser tan academicista, y competitiva.

E: Bueno, muchas gracias por el tiempo que se dio para responder mi entrevista.

M: Hasta luego.

#### **ENTREVISTA 4**

E: Buenas días, estaré grabando con su autorización.

P: Hola, si claro.

E: Usted ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con los estudiantes para evitar la deserción?

P: Principalmente el contacto con los estudiantes y sus familias es primordial para evitar la deserción de ellos, el control de la asistencia permite detectar a los estudiantes que comienzan a faltar, sin motivos y sin que la familia se entere.



E: Cuando usted habla del contacto con los apoderados y los estudiantes. ¿Cuáles son los medios de contacto que se mantienen con ellos?

P: Contacto telefónico o a través de WhatsApp, citaciones de apoderados, visitas domiciliarias, con los estudiantes trabajamos con las puertas abiertas de convivencia escolar, son atendidos por la Psicóloga de convivencia, por el encargado y/o los inspectores.

E: Me podría explicar el termino de trabajar con las puertas abiertas...

P: Los estudiantes son atendidos cada vez que lo requieran, ellos pueden buscar al adulto con el que sientan la confianza de contarles sus cosas, hemos buscado que cada escritorio que tenga un funcionario debe tener una silla para que el estudiante que necesite sentarse a conversar sus cosas tenga el espacio en el momento que lo requiera.

E: Gracias, me queda muchos más claro, y en referencia de las familias usted, ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con las familias para evitar la deserción?

P: Así como los estudiantes cuentan con las puertas abiertas, los apoderados también se les invita a que asistan al colegio y se procura siempre atenderles, el colegio busca que el apoderado sea un agente activo en el proceso educativo del estudiante.

E: ¿Como logran que el apoderado sea un agente activo en el proceso?

P: Con la constante retro alimentación del proceso de sus estudiantes mediante las entrevistas y contactos por WhatsApp.

E: Usted, ¿En su función han implementado algunas técnicas para promover factores protectores en los y las estudiantes?

P: En horas de orientación se trabajan temas de prevención para fortalecer factores protectores, se realizan charlas sobre el consumo y abuso de drogas. Personalmente, trabajo con los estudiantes de forma que ellos puedan desarrollar sus dimensiones social, intelectual y física para que de esta manera el estudiante pueda sentirse y su relación en el quehacer sea positivo.

E: Usted sabe si, ¿Existen coordinaciones con las redes locales para apoyar a los y las estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad? Y ¿Con qué redes se vincula?

P: Si, el colegio trabaja con redes locales, principalmente con la municipalidad y sus programas de apoyo a los estudiantes en situación de vulnerabilidad, también existen coordinaciones con programas como los PPF, PIE, FAE pro, bueno el COSAM y el CESFAM también son parte de la red de apoyo para nuestros estudiantes en situación de vulnerabilidad

E: Según su apreciación, ¿Cuál ha sido el resultado de dicha coordinación?

P: Bueno, las coordinaciones han permitido que estudiantes puedan ingresar a una red de apoyo y los resultados son buenos cuando la familia se compromete, cuando el estudiante logra ver y entender el compromiso con el mismo.

E: Usted, ¿Ha observado las causas de inasistencias de los y las estudiantes, que han dado paso a la deserción? 5.1. a.- ¿Podría mencionar algunas de ellas?

P: La principal causa de inasistencia de nuestros estudiantes es el trabajo remunerado que realizan, para ayudar de alguna manera a sus familias. En ocasiones y no debemos desconocer que se debe a otros factores, como delincuencia y en menor medida el consumo problemático de drogas. Son los principales factores que causan inasistencia con riesgo de abandono del sistema escolar.

E: Usted, ¿Conoce factores externos que han influido en la deserción escolar?

P: Bueno como te hacía mención anteriormente, la situación económica de las familias hace que el estudiante decida trabajar por sobre estudiar, son familias que muchas veces necesitan esa ayuda económica que puede generar el estudiante, son familias numerosas y con integrantes adultos mayores que muchas veces son ellos quien mantiene a los estudiantes, por ausencia del padre y la madre.

E: *Como es de nuestro conocimiento, el proceso educativo que están viviendo los y las estudiantes es una acción sinérgica entre la comunidad educativa y el estudiante y que, mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su*

*desarrollo como persona. De acuerdo a su experiencia laboral. ¿Hay aspectos del proceso educativo que pudiesen influir en la deserción? Y ¿Podría señalar alguno de ellos?*

P: Claro creo que es uno de las más importantes y tristes a la vez... si el factor de deserción es externo podemos trabajar en ello, entendiendo que el problema viene de afuera del colegio, como anteriormente te decía... pero cuando el problema es de adentro se hace más complejo, que estamos haciendo mal nosotros mismo por nuestros estudiantes, creo que cuando el profesor pierde el interés por el estudiante, la forma de realizar las clases, y lo competitivo que es el sistema, deja a muchos desmotivados por sus bajos logros generando el aislamiento académico.

E: ¿A qué se refiere con aislamiento académico?

P: El estudiante que se desmotiva ya sea por bajo rendimiento o por situaciones personales comienza a aislarse del sistema educativo, con inasistencias que podrían terminar en un abandono escolar.

E: Usted conoce si ¿Se realizan acciones por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio? Y ¿Cuál ha sido su resultado?

P: El departamento de convivencia escolar gestiona y realiza charlas preventivas en coordinación con SENDA a través de su programa elige vivir sin drogas, charlas de resolución de conflictos y las Psicólogas del colegio que también realizan charlas y pequeños talleres enfocados en los factores protectores de los estudiantes, los resultados son positivos nos encontramos con estudiantes que sienten en el colegio un apoyo, eso hace que los estudiantes puedan contar con el colegio como una red de apoyo para ellos, más que solamente un lugar para estudiar.

E: Y desde su experiencia ¿Qué acciones del Estado son necesarias para disminuir la deserción escolar?

P: Sin duda que en la educación se incluyan contenidos que busquen contribuir una igualdad de oportunidades de acceso a la educación superior, por ejemplo que no sea competitiva, que los espacios donde estudian, me refiero a que

en las salas de clases no estén acinados los estudiantes, bajando la cantidad de alumnos por curso hoy con 45 alumnos por sala es difícil tanto para el profesor como para el estudiante poder concentrarse, lo que hace que muchos estudiantes no comprendan y terminen dejando el colegio por factores externos a ellos y en lo cual si se puede hacer algo.

E: Muchas gracias por a ver compartido este tiempo y responder mi entrevista.

P: Claro feliz de poder aportar algo. Saludos.

### **Entrevista 5**

E: Hola buenas tardes.

R: Buenas tardes.

E: ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con los estudiantes para evitar la deserción?

R: Sí. Desde mi área, creo que evitamos la deserción escolar a través del apoyo psicológico y la contención emocional que brindamos de manera oportuna a cada uno de los estudiantes.

E: ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con las familias para evitar la deserción?

R: Cada vez que lo amerita también llegan apoderados y el caso se conversa siempre desde mi perspectiva, la parte psicológica con los apoderados.

E: ¿En su función han implementado algunas técnicas para promover factores protectores en los y las estudiantes?

R: Si la psicoeducación siempre se les está dando, o sea, información a nivel personal, y también se hacen charlas y actividades en las salas.

E: ¿Qué tipo de charlas son las que se realizan?

R: De acuerdo a los temas que necesite el curso, por ejemplo, a la actualidad llevamos en temas como la autoestima. Las emociones, también como ser más empáticos.

E: Y desde su área sabe si ¿Existen coordinaciones con las redes locales para apoyar a los y las estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad? Y ¿Con qué redes se vincula?

R: Si se realizan, con la municipalidad, y otras redes que apoyan a los estudiantes cada vez que necesitan información, pueden solicitarla acá y se les pasa esa información.

E: ¿Conoce los nombres de alguna red con la que se vincula el colegio?

R: No tengo muy claro los nombres, pero, por ejemplo, como COSAM y.... un centro que apoya a los estudiantes que por diversas razones han sido separados de sus familias de origen... No tengo muy claros los nombres.

E: ¿Podría estar hablando de un FAE?

R: La verdad soy mala con esos nombres, pero al preguntarlo creo que sí.

E: ¿Cuál ha sido el resultado de dicha coordinación?

R: Siempre es positivo porque es información para los alumnos.

E: Usted, ¿Ha observado las causas de inasistencias de los y las estudiantes, que han dado paso a la deserción? Y 5.1. a.- ¿Podría mencionar algunas de ellas?

R: Sí, por supuesto. Cuando las familias tienen problemáticas importantes, los estudiantes determinan desertando.

E: ¿Que problemáticas refiere?, podría mencionar alguna de ellas?

R: En algunas ocasiones nos enfrentamos a familias con problemáticas de consumo de drogas y alcohol, negligencia sistemática u otros factores.

E: Y usted, ¿Conoce factores externos que han influido en la deserción escolar?

R: Bueno, las amistades, cuando la familia deja de atender al estudiante, sumado a las problemáticas internas de las familias, las que muchas veces descuidan al estudiante en su aspecto educativo.

E: R, *como es de nuestro conocimiento, el proceso educativo que están viviendo los y las estudiantes es una acción sinérgica entre la comunidad educativa y el estudiante y que, mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo como persona. De acuerdo a su experiencia laboral. ¿Hay aspectos del*

proceso educativo que pudiesen influir en la deserción?, ¿Podría señalar alguno de ellos?

R: No los tendría muy claro, pero sí creo que a veces no, o sea, a ver. En cuanto a las necesidades educativas, como son tan variadas a veces estos sistemas tan tradicionales, hay niños que no se acoplan a él...

E: Cuando usted dice que, “hay niños que no se acoplan a él”, entiendo que no se acoplan ¿al proceso educativo?

R: Correcto, no lo logran en su mayoría son estudiantes con TEA (Trastorno del Espectro Autista), incluso aquellos que tienen déficit de atención con hiperactividad (TDAH).

E: Usted conoce si, ¿Se realizan acciones por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio?

R: Bueno, el apoyo psicológico además del apoyo también en cuanto al trabajador social. Las ferias y todas estas actividades que promueven o sea que dan una mirada diferente al colegio, creo que funciona para que ellos generen, como ese sentido de pertenencia y quieran quedarse acá.

E: ¿Cuándo me habla de ferias a cuáles se refiere?

R: A las ferias, por ejemplo, Feria del Libro, Feria Científica, Feria de la convivencia escolar, Feria del estudiante, día del estudiante dicho.

E: A correcto, ¿Cuál ha sido su resultado?

R: Son positivos. Y es lo que por lo que te decía, ellos generan como apego y familiaridad con el Colegio. A través de estas actividades.

E: Desde su experiencia ¿Qué acciones del Estado son necesarias para disminuir la deserción escolar?

R: Creo que es importante que se haga, que se siga haciendo énfasis o se haga más énfasis, en el aspecto socio emocional de los estudiantes, porque se le da como mucho valor a la calificación. A lo academicista poco al valor humano del estudiante.

E: Bueno quiero darle las gracias por el tiempo.

R: Por nada, hasta luego.

## Entrevista 6

E: Buenas tardes,

S: Buenas tardes Cristian

E: S, ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con los estudiantes para evitar la deserción?

S: Sí, mira como principal estrategia para evitar la deserción. siempre va a ser la comunicación, en este caso vía teléfono o citar al apoderado para conocer. ¿Cuál es el problema que lo aqueja? ¿Y cómo el colegio en este caso, puede ayudar para que el niño deje de faltar tanto y este en el proceso educativo? Que no sea un posible desertor.

E: Y ¿Podría identificar algunas estrategias implementadas con las familias para evitar la deserción?

S: Claro, el caso de la familia siempre también pasa por la conversación, ver qué es lo que pasa a nivel familiar, qué situación a lo mejor puede ser que los padres trabajen y eso también influye en que el niño no asista al colegio. Entonces, de ahí se genera un compromiso a nivel familiar como nosotros lo podemos ayudar. Y en caso de que el ausentismo esté pasando, no sé, por qué no tengan la factibilidad de tener cuaderno, no tengan ropa, como el colegio los pueda ayudar para que el niño cumpla con estar en el colegio.

E: Usted, ¿En su función han implementado algunas técnicas para promover factores protectores en los y las estudiantes?

S: Claro, sí, justamente va con eso, o sea, siempre nuestra función principal va a ser que el niño se mantenga en el sistema educativo. En este caso, apoyar a la familia si necesita algo y... pero se espera eso, y si vemos que un niño está faltando mucho para eso contamos con nuestro trabajador social que lo mandamos a hacer visita, pero esa es la preocupación general por los niños, se mantengan el sistema educativo

E: ¿Existen coordinaciones con las redes locales para apoyar a los y las estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad? Y ¿Con qué redes se vincula?

S: Claro, sí, mira, principalmente pasa por nuestro trabajador social, él es el que hace los contactos, generalmente pasan por él, que los maneja, él tiene los contactos con las redes y bueno y va informando a convivencia escolar. Esto pasa con algunos centros como el CESFAM. ¿Algunos... eh...? Sí, son programas que protegen a la familia PPF que le llaman, y finalmente con estos programas, el trabajador social se comunica, iba entregando antecedentes para ver las situaciones de los estudiantes

E: S, ¿Cuál ha sido el resultado de dicha coordinación?

S: Mira, en algunos casos son bien focalizadas, con algunos estudiantes particulares y donde se logra buena comunicación con los programas. ¿Y en algunos, bueno, no resulta tanto, pero esto depende también por la situación, pandemia que hemos estado viviendo y muchas veces estos programas, Eh? cómo que desaparecen por algún tiempo. Entonces no, no se hace como un seguimiento permanente, pero en algunos casos. Es muy buena la comunicación y se logran buenos resultados.

E: ¿Ha observado las causas de inasistencias de los y las estudiantes, que han dado paso a la deserción?, ¿Podría mencionar algunas de ellas?

S: Mira, principalmente pasaban por lo general, pasan por problemas y situaciones familiares, ya que la familia a lo mejor por temas de trabajo hace que los estudiantes también se ausenten mucho del colegio y por eso es importante que nosotros lleguemos a ellos. Pero... así como también tenemos este tema de temas familiares, pero muchas veces también pasa porque los chicos tienen que trabajar y eso hace que cojan un colegio especial. O también está el tema como te decía, el tema económico principalmente, ya creo que por ahí pasa.

E: ¿Conoce factores externos que han influido en la deserción escolar?

S: Mira el escaso de nosotros como colegio vulnerable, es uno de los factores externo tiene que ver también con el tema nos ha pasado con algún estudiante No, no generalizarlo, pero sí tenemos algunos estudiantes que están en temas de



drogadicción o que también están cometiendo alguna especie de delito, son pocos casos, pero esto que ha hecho, que nosotros hemos tenido que estar en contacto con la familia, ver el tema del apoyo. Y claro. Finalmente, cuando estos niños no tienen el apoyo familiar o de un programa externo, como lo hemos mencionado, es super difícil que continúe, porque nosotros como colegio podemos hacer toda la ayuda, pero el niño no se presenta, Y si no tenemos este apoyo familiar es difícil cómo canalizarlo para que continúe en el colegio

E: ¿Hay aspectos del proceso educativo que pudiesen influir en la deserción?, ¿Podría señalar alguno de ellos?

S: Mira si lo tomo como un proceso educativo, puede ser que. Que a lo mejor el niño no se adapte a cómo es la forma del colegio, cuanto a la normativa a como los profesores realizan sus clases. Y que a veces... Por ejemplo, algunos estudiantes que vienen de algunos colegios y sienten que acá son muchas reglas, muchas normas. Y yo, que eran como ser más liberales y eso causa que a veces faltan por algún tiempo, pero son no ha pasado, que son estudiantes que terminan como cambiándose de colegios rápidamente. No hay que deserten del sistema, sino que prefieren hacer cambio de colegio.

E: En el colegio, ¿Se realizan acciones por el departamento de convivencia escolar para promover factores protectores en estudiantes del colegio?

S: Si en el caso bueno de convivencia escolar, factores que ayudan a promover la conducta o que se mantengan con el vínculo, este contacto que nosotros tenemos con la familia. El hecho de demostrar preocupación por las necesidades estar preocupado de ellos. Principalmente también, bueno, hasta el momento. En este primer trimestre nosotros realizamos actividades que vayan focalizadas al entretenimiento, que no solamente pase por lo educativo, sino que el estudiante también se sienta cómodo, que vean que están preocupados por el

E: Y, ¿Cuál ha sido su resultado?

S: Sí, justamente estamos nosotros desarrollando los resultados se ven a través de encuestas de satisfacción. Porque claro, una cosa es el pensamiento que podemos tener nosotros, el hecho de ver si el estudiante, que creemos que a través de esas actividades puede estar manteniéndose en el colegio, que sea un colegio,

que le agrade. Pero lo otro también es ver la parte del estudiante que pueda decir: -sabe profe, que la actividad que usted hace, yo me mantengo feliz en el colegio, agradable y por eso yo permanezco acá- porque tiene que ver cómo son los profesores, como es la comunicación.

E: Desde su experiencia ¿Qué acciones del Estado son necesarias para disminuir la deserción escolar?

S: Mira lo importante es que el Estado que bueno ahora mucho se ha hablado de este tema de que entramos muy apurado en este sentido al Colegio cuando podría haber sido después de 2 años de pandemia. Haber vuelto de una manera más programada. Que son cosas que igual se tienen que reflexionar, pues no quiero echarle la culpa al Estado de que fueran como muy apurados, pero si son, siento que en algunos momentos debieran tomarse el tiempo antes de generar acciones tan rápidas que nosotros estamos igual sujetos a las decisiones que tomar el Estado y nosotros tenemos que cumplir. Pero siento que a veces las cosas las realizan muy rápido y los colegios nos vemos con el deber de realizar porque viene desde el Estado del Ministerio. Entonces debieron algunas acciones como que pensarlo un poquito más... el Estado debía juntarse con los diferentes actores, pienso yo, cómo para ver cuál es la mejor decisión y de ahí, que se empiece a implementar con los colegios y no tanta acción rápida que a nosotros nos hace como dejar algunas cosas de lado para cumplir con los deberes que nos obliga al Ministerio. Pienso que por ahí debería. Nosotros, yo te puedo comentar que tenemos reuniones mensuales con una persona del departamento provincial y yo noto que eso funciona muy bien porque él es muy cercano se aterriza con la realidad del colegio. Entonces siento que las cosas pudieran ser como más dialogar o más programas, a lo mejor con un calendario que ellos entregan a los colegios. Para así no alterar las calendarizaciones del colegio.

E: S, le agradezco el tiempo para esta entrevista.

S: Que estes bien.