



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN**  
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
Programa de Licenciatura en Trabajo Social

“Los efectos del confinamiento en la dinámica familiar de los alumnos de cuarto medio del Liceo Polivalente, La Frontera de Negrete”

**Tesina para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social**

**Profesora Guía:** Fernández Pessoa, Mónica Mabel

**Estudiante (s):**

González Hinojosa, Marcela Andrea

Maureira Covarrubias, Alba Soledad

Rivera González, Claudia Andrea

Varela Rivera, Judith Pamela

**Santiago de Chile, 20 de abril de 2021.**

## Índice

Introducción	3
Problema de investigación	4
Pregunta de investigación, objetivo general y específicos	5
Estado del tema y fundamentos teóricos	6
Marco teórico o referencial	13
Análisis e interpretación de resultados	15
Propuesta de intervención	20
Bibliografía	27
Anexos	29

## **Introducción:**

La presente investigación se enmarca en el paradigma cualitativo, el que se enfoca en investigar **“Los efectos del confinamiento en la dinámica familiar de los alumnos de cuarto medio del del Liceo Polivalente, La Frontera de Negrete”**. Se presenta el problema a investigación enfocado en la situación actual frente a la crisis sanitaria, como actuamos y los efectos del confinamiento destacando, la importancia y relevancia que tiene el tema en el contexto familiar y escolar.

Mediante la investigación se obtuvo datos relevantes que ayudarán a poder mejorar el quehacer pedagógico y trabajar sobre las brechas encontradas, con el fin de fortalecer el trabajo con la comunidad escolar.

En el primer apartado de la tesis se exponen los antecedentes teóricos y empíricos que sustentaron la investigación; además de la necesidad de poder obtener información directa de los afectados ante una situación nunca vivida.

En cuanto a la metodología, desarrollada en el apartado ocho de este documento, se utilizó la entrevista estructurada ejecutada por medios digitales ante la complejidad que implica la crisis sanitaria. Una vez recogidos los datos, se trabajó sobre estos mediante un análisis e interpretación de los datos de investigación.

En el capítulo diez y seis se da cuenta de las conclusiones y reflexiones finales respecto de los contenidos tratados en la investigación.

Cabe señalar que el estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo, el cual no es concluyente en sí mismo, sino que abre un espacio para discusiones o reflexiones críticas, las que dan pie a otras investigaciones que surgen de las varias interrogantes que puede haber planteado la presente investigación.

Finalmente se esboza una propuesta metodológica para trabajar y poder intervenir sobre brechas detectadas en la investigación y trabajarlas a nivel escolar por parte del establecimiento.

### **Problema de investigación**

<b>Problema</b>	Los efectos del confinamiento
<b>Objeto de estudio</b>	La dinámica familiar.
<b>Población o caso</b>	Familias de estudiantes de cuarto medio del Liceo Polivalente, la frontera de Negrete.
<b>Enunciado</b>	Los efectos del confinamiento en la dinámica familiar de los alumnos de cuarto medio del Liceo Polivalente, la frontera de Negrete.

<b>Pregunta de investigación</b>	¿Cómo afecta a la convivencia familiar el confinamiento por pandemia COVID -19 de familias y estudiantes de 4° medio del Liceo Polivalente, La Frontera de Negrete?
----------------------------------	---

<b>Objetivos</b>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Indagar en los efectos que la pandemia ha provocado en la convivencia familiar de los estudiantes de 4° medio del Liceo Polivalente, La Frontera de Negrete.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conocer aspectos de la dinámica familiar de alumnos/as de 4° medio del liceo Polivalente, La Frontera de Negrete.</li> <li>● Recoger impresiones y emociones de los protagonistas en relación a los efectos del confinamiento.</li> </ul>
------------------	--

## **Estado del tema y fundamentos teóricos.**

### 1.- COVID- 19

La enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) es una enfermedad infecciosa emergente causada por el recientemente descubierto Síndrome Respiratorio Agudo Severo por Coronavirus 2 (SARS-CoV-2 en inglés).

Fue identificado por primera vez en diciembre de 2019 en Wuhan, China, luego se diseminó globalmente por cepas filogenéticamente mutadas del mismo virus afectando a más de 35 millones de personas, con muertes que superan el millón y siguen aumentando rápidamente en octubre de 2020. A partir de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los países afectados implementaron medidas primarias de distanciamiento social, autoaislamiento y cierres a nivel nacional.

Los gobiernos de todo el mundo ordenaron el cierre de escuelas como medida de emergencia para evitar la propagación del virus. Las actividades públicas, incluyendo los centros infantiles y las guarderías también cerraron.

<https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=97221>

La pandemia de COVID-19 ha generado la pérdida de fuentes laborales repercutiendo directamente en los ingresos familiares y por ende en el acceso a alimentación, salud y por supuesto educación.

### 2.- Efectos del confinamiento producto del Covid -19

El confinamiento en casa a raíz del coronavirus es una circunstancia anómala que altera el día a día de todas las personas que lo viven y puede generar malestar.

En el caso de los niños los efectos negativos del confinamiento pueden ser superiores debido a una serie de elementos como pueden ser:

- Los niños están en proceso de desarrollo y dependen en mayor grado del entorno para regular sus emociones y sus conductas. Cuando este entorno cambia, como es en el caso del confinamiento, se podrá detectar con mayor probabilidad dificultades en la regulación emocional y conductual.
- La necesidad de hábitos y rutinas: las rutinas y los hábitos ayudan a los niños a regularse, siendo especialmente sensibles a los cambios en los mismos. Por tanto, el confinamiento, el cual conlleva un cambio significativo en las rutinas y los hábitos, tendrá, con una elevada probabilidad, un impacto superior en los niños.
- La necesidad de actividad motriz al aire libre: el movimiento es imprescindible para el desarrollo de los niños y les ayuda a regular sus emociones. La situación de confinamiento, sobre todo en entornos urbanos, limitará de forma significativa la posibilidad de los niños de moverse en espacios abiertos.
- La necesidad de interactuar con iguales: la relación con otros niños es un elemento central en el día a día de estos, y este aspecto puede quedar claramente limitado durante el confinamiento.
- La necesidad de situaciones de estabilidad y certeza. Para el desarrollo saludable de los niños es importante limitar las situaciones de inestabilidad y de incertidumbre, ya que les genera intranquilidad y desconfianza. La situación de confinamiento tiene estos componentes de incertidumbre que pueden provocar malestar en los niños.

<https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/efectos-ninos-confinamiento-casa-coronavirus-medidas-prevencion-actuacion>

Respecto de las relaciones al interior de la familia el académico Cristian Lepín, en el encuentro internacional realizado por el Departamento de Enseñanza Clínica del Derecho de la Universidad de Chile, señaló:

“Esta catástrofe nos impone un gran desafío: sobrevivir al virus y a sus consecuencias. Porque los casos de confinamiento obligatorio o parcial generan una serie de efectos en las relaciones de familia e inciden en la forma en que los padres desarrollan los cuidados de los hijos, en la forma de comunicación de los padres que no están a su cuidado, en la forma de cumplimiento de las pensiones de alimentos y también en el aumento de la violencia contra la mujer y los grupos vulnerables” (Lepin, 2020)

<http://derecho.uchile.cl/noticias/163059/expertos-vislumbran-efectos-del-covid-19-en-las-relaciones-de-familia>

**Al respecto el Dr. Octavio Poblete, psicólogo, en el artículo** Reflexión de académico sobre el confinamiento y las emociones en la familia señala que

“.. el principal objetivo de las familias de nuestro país es salvaguardar la vida de cada uno de sus integrantes, procurando seguir al pie de la letra las indicaciones para hacer frente a la pandemia. Sin embargo, este no es el único desafío pues paralelamente han surgido otras problemáticas de naturaleza psicológica e interpersonal que suelen transformarse en profundos nichos de tensión, especialmente para las niñas y los niños. Nos referimos básicamente a los efectos emocionales de la emergencia y de la pandemia cuyos efectos sobre las familias ameritan un análisis que permita entregar orientaciones para hacerles frente de la mejor forma posible. Para lograr lo anterior, es fundamental dirigir la atención hacia aquellos aspectos que han tensionado a los hogares debido a esta situación, siendo posible visualizar cuatro áreas particularmente sensibles para las familias: el temor al contagio, la pérdida de estructura en nuestra vida, la incertidumbre por el futuro económico y el aumento de la proximidad interpersonal al interior del grupo familiar.



<https://www.upla.cl/noticias/2020/06/12/reflexion-de-academico-sobre-el-confinamiento-y-las-emociones-en-la-familia/>

### Comuna de Negrete

Esta comuna presenta cifras alarmantes respecto de la situación económica, un 41 % de la población es pobre o indigente, según la encuesta CASEN del 2003 y la escolaridad tiene un promedio de solo 7 años con un analfabetismo que bordea el “11,98 %”. (Wikipedia, 2020); en conjunto con espacios de vivienda que no siempre cumplen con los estándares adecuados, genera un aumento en las dificultades que presentan las familias tanto física como emocionalmente para sacar adelante el diario vivir y tiene como consecuencia que los alumnos que se encuentran cursando su educación tanto básica como media, junto con su grupo familiar, se vean enfrentados y afectados a una serie de dificultades económicas, emocionales y sociales. Siendo una de ellas la educación a través de medios digitales, la cual debe llevarse a cabo aun cuando no siempre se cumplen las condiciones de espacio o la infraestructura técnica lo que tiende a aumentar la brecha educacional que se presenta con comunas con mayor poder adquisitivo. (DIRECCIÓN EDITORIAL Sebastián Waisgrais, 2020)

Se hace imposible negar los efectos de la pandemia y/o actual contingencia sanitaria, la cual sin duda alguna han venido a modificar tanto el funcionamiento de la sociedad como nuestras vidas y en este caso las de los estudiantes de 4 año de educación media del liceo polivalente la Frontera, quienes han visto un considerable cambio en su vida, rutina y dinámica familiar propiamente tal. Esto se puede evidenciar en las pérdidas de la estabilidad tanto laboral, emocional, habitacional y familiar, debiendo acomodarse por ejemplo a pasar horas dentro del domicilio y en compañía del sistema familiar completo, en donde en variadas ocasiones los caracteres de los integrantes de este no empatizan con el resto, conjuntamente se han visto afectados por la falta de actividad ( escolar, social, deportivas etc.) a esto se suma el distanciamiento social, teletrabajo, necesidad de

apoyo en clases, y labores domésticas que se van acumulando, todo en medio de la pandemia y el caos que la misma genera, de esta forma los espacios seguros se vuelven aún más claves siendo la familia, y aquellas redes de apoyo que rodean a esta, la interacción primordial convirtiéndose en un nexo que tal como se plantea anteriormente con el encierro puede llegar a ser complejo de proteger y que puede llegar a provocar efectos emocionales negativos principalmente en nuestros sujetos de investigación. Sumado a estas dificultades la falta de recursos económicos en los hogares producto de la pérdida de empleos de los padres y/ o adultos responsables lo cual ha llevado a modificar lo normalmente acostumbrado a destinar para el hogar.

De esta forma existe una preocupación generalizada en la interacción con los seres más cercanos sobre todo para los jóvenes que de alguna manera no poseen lo necesario para resolver las carencias que se les van presentando, ni las habilidades para lidiar con diversas aristas de esta crisis. Es aquí donde la familia debe de aprender a crear nuevos espacios propios, para refugiarse, donde se puedan salvar las brechas que se presenten, como también las instituciones saber entregar apoyos para impulsar formas solucionar las problemáticas.

Bustos. (2020). Familia y coronavirus: recursos familiares y herramientas psicológicas para enfrentar las dificultades. 11-01-2021, de [www.psicologia.uc.cl](http://www.psicologia.uc.cl)  
Sitio web: [https://www.youtube.com/watch?v=L5rSJzZqBL0&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=L5rSJzZqBL0&feature=emb_title)

### Liceo Polivalente La Frontera de Negrete

Este establecimiento acoge a jóvenes de las diferentes localidades, a lo largo de la comuna de Negrete, por ello este establecimiento representa una importante alternativa para la superación de la pobreza, siendo la principal institución de educación polivalente, ya que concentra cerca del 60% de una matrícula de 600 egresados de educación básica de las distintas escuelas de la comuna.

Ofrece una oferta educativa diversificada para los estudiantes que optan por el liceo de 1° a 4° año medio que contempla proyecto de integración escolar, con una infraestructura moderna (talleres, computación, laboratorios); pero que lamentablemente bajo la situación actual no pueden ser utilizados.

En cuanto al ámbito escolar, los alumnos y alumnas han debido internalizar el hecho de no poder compartir el último año de educación obligatoria con sus pares, perdiendo de experiencias y anécdotas que hasta antes de la actual situación eran un recuerdo y vivencias recurrentes en la vida de todo estudiante que cursaba 4 año medio. Sin duda esta es una generación que ha debido en forma obligatoria adaptarse a una vida “poco normal”, la cual ha limitado infinitas cosas, afectando principalmente en el área emocional de los individuos quienes en este caso se privará de hechos que no volverán a experimentar en su vida.

Debido a lo planteado anteriormente, la realidad que se está viviendo genera muchos desafíos, entre ellos el de la conciliación familiar, trabajo y estudio, que por ahora se continuará manifestando de un modo distinto. Lo que lleva a que las exigencias sean demasiadas lo que hace imposible aspirar a hacer todo bien, por lo mismo es importante enfocarse en los desafíos que son esenciales para la familia y para cada uno de sus miembros. Lo que hace necesario tener herramientas para fortalecer la sanidad mental y la dinámica familiar, siendo imperioso plantear formas de apoyo desde la vereda profesional que permitan gestionar de mejor forma los recursos familiares durante esta crisis a fin de que esta misma salga fortalecida en sus lazos y su desarrollo.

De ahí nace la relevancia de esta investigación, la cual busca entender y determinar cuáles son los efectos del confinamiento en la dinámica familiar, en particular cuarto medio por parte de los estudiantes del Liceo Polivalente, La Frontera y sus familias. Siendo esto de gran importancia no solo por el simbolismo que representa el término de esta etapa, sino también por las posibilidades futuras

que pueden generar para estos jóvenes la conclusión de la educación formal lo que puede ser determinante a la hora de mejorar efectivamente la calidad de vida rompiendo así con las cifras entregadas anteriormente en la que se muestra claramente un alto nivel de analfabetismo y una baja cifra de años de escolaridad cursados, sumado a los índices de pobreza que presenta la comuna.

### **Diseño de investigación.**

#### **Diseño con un abordaje narrativo**

Para establecer un estudio de los efectos del confinamiento en la dinámica familiar de los alumnos de cuarto medio del Liceo Polivalente, La Frontera de Negrete nos hace indagar y explorar las dinámicas familiares de los alumnos ante los efectos del confinamiento. Comprender los mecanismos dentro del sistema familiar, la manera de confrontar estos cambios forzosos vividos.

Para dar pie a este proceso investigativo, es necesario primeramente insertarnos en las vivencias, las satisfacciones, dificultades o daños asociados, carencias e impresiones a nivel familiar y cómo abordar las problemáticas que surjan ante las carencias y vulnerabilidades encontradas. Es necesario conocer las brechas para generar apoyos e intervenciones focalizadas que permitan actuar de manera eficiente sobre las experiencias sufridas durante este periodo, dado que es una situación nueva.

Para poder llevar a cabo esta investigación se utiliza el diseño narrativo que apunta a indagar en el relato de las personas, el cual permitirá tomar conocimiento de la realidad a partir de la narración de los sujetos que experimentan las vivencias, es decir, desde las historias contadas por los mismos protagonistas poniendo el foco en la narración y relato de las personas o sujetos que están siendo estudiados. Teniendo secuencias, hechos, situaciones, eventos, biografías, procesos construyendo así una historia a partir de las narraciones sobre procesos, hechos, eventos y experiencias. Siguiendo una línea de tiempo, ensambladas en una narrativa general pudiendo así entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentan.

Con este estudio tenemos una perspectiva fenomenológica, porque busca establecer el cómo las personas, los mismos actores estudiados definen, experimentan o perciben el problema de estudio. El fenómeno o realidad estudiada; es decir estudiamos la realidad a partir de la perspectiva desde los ojos de las personas en cuestión.

### **Categorías de Base**

<b>Enunciado</b>	<b>Categorías de base</b>
Los efectos del confinamiento en la dinámica familiar de los alumnos de cuarto medio del Liceo polivalente la frontera de negrete.	Satisfacciones
	Dificultades
	Vivencias

### **Plan de campo.**

Para la realización de esta investigación se utilizarán fuentes primarias prospectivas por medio de instrumentos.

6.1 Fuentes de información e instrumento. Entrevista estructurada.

6.2 Muestreo. Cuatro apoderados pertenecientes al cuarto año medio del Liceo Polivalente la frontera de Negrete.

**Resultados.**

Categorías Base	CITAS
<b>Dificultades</b>	Si tuviese que buscar una dificultad, mencionaba el aprender a trabajar desde casa, ayudar en las tareas y a la vez realizar las labores de dueña de casa. (margarita)
	La más significativa es la pérdida de trabajo y tener que reinventarse no poder realizar las cosas que se hacían antes de la pandemia y la partida de la casa de mi hijo mayor (Erika)
	Estar encerrados y no poder ir al colegio mantenerlos ocupados y entretenidos (Bertha mamá de Sebastián)
	Las mayores dificultades han sido la pérdida del trabajo y el no poder asistir al colegio (Elenita)
<b>Satisfacciones</b>	Disfrutar del estar juntos en casa, dándose sus tiempos, ayudándose entre todos, poder ser mamá y esposa 24 hrs y a la vez hacer lo que amo, que es trabajar y estudiar. (Margarita)
	La posibilidad de poder disfrutar de los hijos y tener mayor unión familiar (Erika)
	El poder tener mayor unión familiar (Berta)
	Poder pasar tiempo en familia y poder ayudar a mis hijos en las tareas (Elenita)
<b>Vivencia</b>	El vivir una etapa difícil del país, pero juntos con los que amo, agradezco a Dios la posibilidad de poder hacer

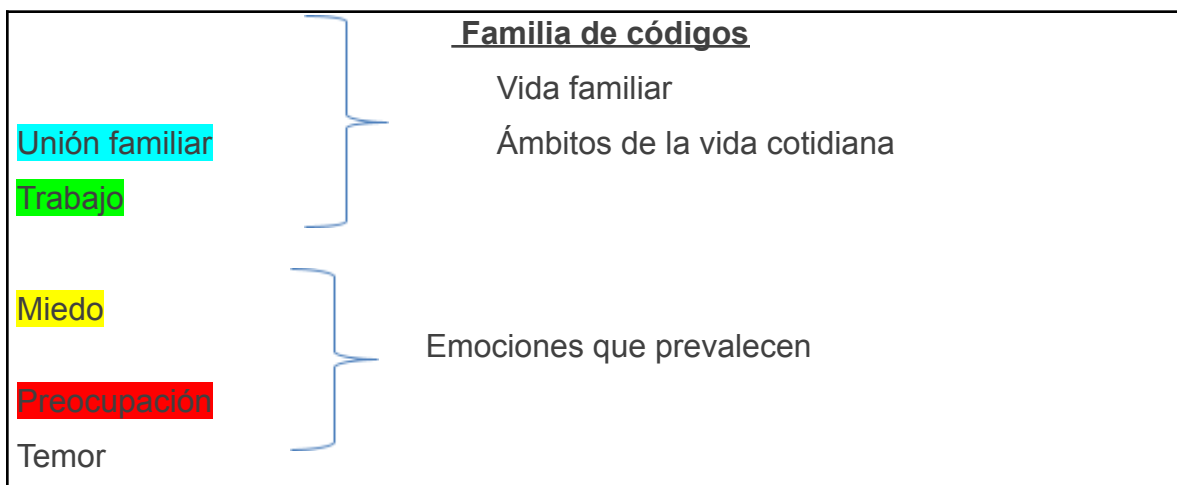
	teletrabajo cosa que no todos pueden optar y cuidarme y cuidar a mi familia (Margarita)
	El tener que reinventarse y estar permanentemente preocupada de no contagiarse, pero también el poder disfrutar de toda la familia unida (Erika)
	El que nuestras relaciones familiares se han vuelto más significativas para todos nosotros (Berta)
	Vivir constantemente con miedo del contagio estar encerrada y no poder llevar una vida normal (Elienita)

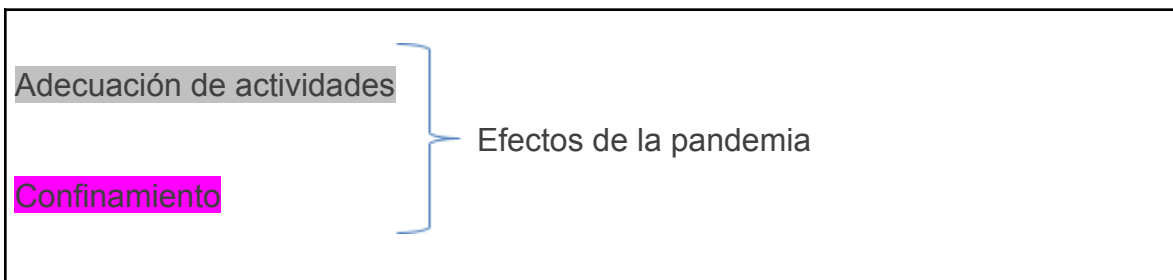
Categorías Base	CITAS
Dificultades	Si tuviese que buscar una dificultad, mencionaría el aprender a trabajar desde casa, ayudar en las tareas y a la vez realizar las labores de dueña de casa. (Margarita)
	La más significativa es la pérdida de trabajo y tener que reinventarse no poder realizar las cosas que se hacían antes de la pandemia y la partida de la casa de mi hijo mayor (Erika)
	Estar encerrados y no poder ir al colegio mantenerlos ocupados y entretenidos (Berta)
	Las mayores dificultades han sido la pérdida del trabajo y el no poder asistir al colegio (Elenita)
Satisfacciones	Disfrutar de estar juntos en casa, dándose sus tiempos, ayudándose entre todos, poder ser mamá y esposa 24 horas y a la vez hacer lo que amo, que es trabajar y estudiar. (Margarita)
	La posibilidad de poder disfrutar de los hijos y tener mayor unión



	familiar (Erika)
	El poder tener mayor unión familiar (Berta)
	Poder pasar tiempo en familia y poder ayudar a mis hijos en las tareas (Elenita)
Vivencia	El vivir una etapa difícil del país, pero juntos con los que amo, agradezco a Dios la posibilidad de poder hacer teletrabajo cosa que no todos pueden optar y cuidarme y cuidar a mi familia (Margarita)
	El tener que reinventarse y estar permanentemente preocupada de no contagiarse pero también el poder disfrutar de toda la familia unida (Erika)
	El que nuestras relaciones familiares se han vuelto más significativas para todos nosotros (Berta)
	Vivir constantemente con miedo del contagio estar encerrada y no poder llevar una vida normal (Elenita)

Categorías Emergentes y Familia de Códigos:





### Códigos

Color	Códigos emergentes	Categorías de base		
rojo	trabajo	dificultades	satisfacción	vivencias
amarillo	labores de casa	dificultades		vivencias
verde	vida familiar		satisfacción	
azul	relaciones familiares		satisfacción	
negro	unión familiar		satisfacción	vivencias
naranja	estudios	dificultades		
gris	miedo	dificultades		vivencias
morado	preocupación	dificultades		vivencias
café	adversidad	dificultades		vivencias
rosado	temor	dificultades		vivencias

### **Conclusiones y propuesta.**

De acuerdo con los resultados obtenidos, es posible observar que dentro de las familias encuestadas las mayores dificultades derivan de la necesidad de aprender a sobrellevar las nuevas características que presenta la vida diaria, ya sea en el ámbito familiar, escolar y laboral. Los cuales repercuten directamente en el desarrollo óptimo de la dinámica familiar.

Por otra parte, lo mismo que se presenta como una dificultad que es el estar permanentemente dentro del domicilio, ha dado lugar a procesos satisfactorios, ya que han permitido el incremento de lazos familiares que se habían perdido con la dinámica de la vida moderna pudiendo así volver a ser partícipes del crecimiento de cada uno de los integrantes de la familia, mayor participación e involucramiento en las actividades académicas de los hijos, lo que deja como resultado vivencias positivas y unión familiar.

Si bien no existe parámetros comparativos recientes de los efectos en las familias, se puede desprender algunos que son observables de manera directa, tales como:

Los que tienen directa relación con los ámbitos de la vida cotidiana que muestran un impacto directo en la forma de relación, ya sea dentro de los grupos primarios, como secundarios que rodean a las familias, siendo necesario reinventarse para desarrollar actividades que muchas veces se consideraban rutinarias y que hoy día revisten mayor grado de dificultad e incerteza debido al desconocimiento presente a nivel mundial que predomina en relación a los efectos y tiempos de duración de esta pandemia.

Las emociones que prevalecen y sentimientos más mencionados son miedo, adversidad, preocupación y temor. Por otro lado, la incertidumbre debe ser comprendida también vinculada a las consecuencias sociales y económicas que supone la medida del aislamiento para la vida cotidiana, social y laboral.

Observamos que el miedo tiene mayor preeminencia entre quienes tienen menor nivel educativo, las diferencias sociales en la población, respecto al nivel educativo y el confort percibido durante el aislamiento social, y el género, constituyen indicadores que dan cuenta la desigualdad de recursos culturales y materiales en el marco de la crisis sanitaria y especialmente en el impacto diferencial en la salud mental que provoca una pandemia.

El estudio realizado da cuenta de efectos subjetivos y emocionales en la primera etapa de la pandemia en familias de estudiantes de la comuna de Negrete. Se advierte un impacto en la salud mental, expresado en sentimientos de miedo, incertidumbre y angustia, propios de un sentido de ruptura en la cotidianidad y pérdida de previsibilidad que supone esta pandemia, especialmente el aislamiento que conlleva. Por otro lado, esta mayor expresión de miedo y angustia que manifiestan las mujeres de nuestro estudio podría también estar dando indicios de que esta pandemia las afecta más particularmente.

Ya la ONU 26 ha destacado que las mujeres son las primeras respondientes frente a la crisis del COVID-19 en su rol de trabajadoras, voluntarias y cuidadoras, siendo por dicho rol, afectadas de forma desigual ya que asumen costos físicos y emocionales mayores, así como un mayor riesgo de infección en la respuesta a la pandemia. Sin embargo, también se revelan otros aspectos valorados como positivos para la vida familiar, como antes hemos mencionado.

Este trabajo permitió conocer los sentimientos de las personas frente a los efectos de la pandemia los cuales se asocian directamente a lo práctico, como es el confinamiento se observa un impacto en la salud mental de las personas en el que se destacan el miedo, la preocupación y el temor. Sin embargo, emerge también un sentido de responsabilidad y cuidado junto con la puesta en valor de la dimensión social de las personas y la posibilidad de reflexionar que otorgaría como consecuencia positiva la situación de aislamiento social.

Estos resultados señalan la importancia de considerar el impacto de las políticas públicas, especialmente del aislamiento social frente a la pandemia en la dimensión afectiva y vincular de las personas. Así mismo, resaltan la necesidad de diseñar estrategias para disminuir la incertidumbre con el objetivo de mejorar la salud mental de la población, considerando las desigualdades sociales existentes.

Por otro lado, la solidaridad, la conciencia social y la empatía entendidas como consecuencias positivas del COVID-19 en la población, podrían ser valores que contribuyan a la aceptación y al cumplimiento de medidas de prevención, reduciendo probablemente el impacto en la salud mental. Así, estos resultados podrían contribuir al diseño de medidas para afrontar la pandemia del COVID-19 y sus consecuencias en las familias de estudiantes de la comuna de Negrete, atendiendo al cuidado de la salud de nuestra población objetivo desde una perspectiva integral, que permita sobrellevar esta pandemia entregando herramientas socioemocionales a las familias para crear factores protectores y disminuir los factores de riesgo.

### **Justificación de intervención**

Las emociones que prevalecen y sentimientos más mencionados son miedo, adversidad, preocupación y temor. Por otro lado, la incertidumbre debe ser comprendida también vinculada a las consecuencias sociales y económicas que supone la medida del aislamiento para la vida cotidiana, social y laboral.

Observamos que el miedo tiene mayor preeminencia entre quienes tienen menor nivel educativo, las diferencias sociales en la población, respecto al nivel educativo y el confort percibido durante el aislamiento social, y el género, constituyen indicadores que dan cuenta la desigualdad de recursos culturales y

materiales en el marco de la crisis sanitaria y especialmente en el impacto diferencial en la salud mental que provoca una pandemia.

El contexto sociocultural de esta comunidad educativa es muy descendido ya que este establecimiento educacional cuenta con un 89 % de vulnerabilidad social y 29% de alumnos y alumnas con capacidades diferentes. Además de una alta matrícula de estudiantes prioritarios los cuales presentan dificultades socioeconómicas en sus hogares, lo cual dificulta sus posibilidades de enfrentar el proceso educativo, más aún con las dificultades propias del confinamiento y la pandemia.

La dificultad principal se visualiza en las familias ya que existe un alto índice de familias disfuncionales, pérdida de roles parentales, entre otros, razón por la cual, debemos actuar como ente protector de nuestros jóvenes y crear estrategias que favorezcan la autoestima, la salud mental y la motivación académica, frente a los nuevos escenarios que han surgido por los tiempos de pandemia y confinamiento por el covid19.

La pandemia es dinámica y las condiciones pueden cambiar rápidamente, por lo que se debe planear para escenarios cambiantes. Por lo mencionado anteriormente es que, a través de cápsulas educativas, ejecutaremos tres talleres que fortalezcan y permitan estimular la reflexión y visualización de los estudiantes y sus familias para que de esta manera se logre captar el interés y activar la motivación, a fin de contribuir a una buena toma de decisión en su proyecto de vida, además de contribuir al desarrollo de una buena convivencia y dinámica dentro de la familia. Como actores principales en el desarrollo de los estudiantes, queremos contribuir en el desarrollo integral de estos y sus familias, otorgándole herramientas que le permitan hacer emerger. La mejor versión de sí mismos, que aprendan a gestionar sus emociones, través de la ejecución y presentación de estas cápsulas audiovisuales educativas, divididos en sesiones, basados en experiencias y desafíos a través de actividades, espacios y

contextos emocionales que permitan la autoexploración y experimentación permitiendo a los estudiantes y sus familias ser protagonista de su propio aprendizaje.

Como actores principales en el desarrollo de los estudiantes y sus familias, queremos contribuir en el desarrollo integral de los alumnos, otorgándole herramientas que le permitan hacer emerger la mejor versión de sí mismos. A través de la ejecución de tres talleres, divididos en sesiones, basados en experiencias y desafíos a través de actividades, espacios y contextos emocionales que permitan la autoexploración, la gestión de sus emociones e inteligencia emocional, permitiendo al estudiante y sus familias ser protagonistas de su propio aprendizaje.

Talleres de desarrollo de emociones y habilidades transversales, para fortalecer los vínculos y generar relaciones de valor por medio del reconocimiento y la validación de la experiencia del otro. Para familias y estudiantes de cuarto medio del Liceo Polivalente la Frontera de la comuna de Negrete.

✓ **Desarrollo de la actividad.** Talleres y actividades realizadas por cuatro trabajadoras sociales para intervenir a los alumnos y sus familias que actualmente cursan cuarto medio en el Liceo Polivalente la Frontera de Negrete, a través de cápsulas educativas.

1- **Cápsula taller, reconociendo mis emociones.** con actividades intensas emocionalmente, que invitan a enfrentar desafíos y superar miedos; trabajar sus emociones a través de espacios de introspección, análisis y reflexión acerca de ellos mismos. Cada una de nuestras emociones tienen una función y poder reconocerla nos permitirá facilitar la satisfacción de alguna necesidad que se pueda expresar a través de ella. Considerando las emociones que podemos estar sintiendo en este periodo, sería completamente esperable poder vivenciarlas en esta instancia, dado el contexto en que nos encontramos.

**2- Realización de un taller Cómo ayudarlos a estudiar. (Hábitos de estudio en casa)**

**3- 3. Realización de un taller de reflexión** con actividades de conciencia relacional y espacios de reflexión de su historia, raíces, desafíos personales, dificultades, creencias, estigmas y prejuicios, para que luego sean vistos como una oportunidad, a través de actividades desafiantes y atractivas donde necesitan trabajar en colaboración con sus familias, donde valoran y aceptan al otro.

### **Resultados esperados**

Potenciar la inteligencia emocional en las familias, permitiendo reconocer y gestionar sus emociones y sentimientos, relacionarse de manera efectiva con sus miembros, y así mejoren su salud mental.

Interactuar con sus emociones y de esta forma promover la protección del entorno en la familia, resaltar sus recursos y reforzar herramientas para relacionarse con ellos mismos y con otros de manera efectiva.

Comprender la importancia de construir redes de valor poderosas basadas en la confianza y el amor propio.

Cultivar la espiritualidad, descubrir y darle sentido a la vida, conectar con sueños y propósitos que guíen un proyecto de vida que entregue bienestar y fortalezcan los lazos familiares.

La escuela como un espacio protector.

La situación actual no ha hecho más que ratificar que la escuela es un factor de protección de los estudiantes, un espacio único que les otorga a los niños, niñas y adolescentes apoyo y confianza de la comunidad educativa.



El restablecimiento de los vínculos entre los estudiantes y las escuelas, y la implementación de estrategias de contención y apoyo socioemocional de toda la comunidad escolar hacia las familias serán fundamentales para recuperar la motivación y las altas expectativas en el proceso de aprendizaje.

## **Bibliografía.**

- Dirección editorial Sebastián Waisgrais, e. e. (2020). Encuesta de Percepción actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana. Argentina: UNICEF.
- Wikipedia. (septiembre de 2020). Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Negrete>
- Bustos. (2020). Familia y coronavirus: recursos familiares y herramientas psicológicas para enfrentar las dificultades. 11-01-2021, de [www.psicologia.uc.cl](http://www.psicologia.uc.cl) Sitio web: [https://www.youtube.com/watch?v=L5rSjZqBL0&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=L5rSjZqBL0&feature=emb_title)
- Hassan,S,Saviour,M,Perkar,S,Augustine,T,Ahmed,S & otros. (2020). Estudio transversal sobre el impacto del confinamiento hogareño debido al coronavirus en los niños. 11-01-2021, de [IntraMed](http://www.intramed.net) Sitio web: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=97221>
- Comunicaciones Facultad de Derecho. (2020). Expertos vislumbran efectos del Covid-19 en las relaciones de familia y sus aspectos judiciales. 11-01-2021, de [Universidad de Chile](http://derecho.uchile.cl) Sitio web: <http://derecho.uchile.cl/noticias/163059/expertos-vislumbran-efectos-del-covid-19-en-las-relaciones-de-familia>
- Poblete,O.. (2020). Reflexión de académico sobre el confinamiento y las emociones en la familia. 11-01-2021, de [Universidad de Playa Ancha](http://www.upla.cl) Sitio web: <https://www.upla.cl/noticias/2020/06/12/reflexion-de-academico-sobre-el-confinamiento-y-las-emociones-en-la-familia/>

- Sampieri,R.,Baptista,P.&Fernandez,C.. (2014). Metodología de la Investigación 6ta edición. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

## ANEXOS

### Categorías Base

Categorías Base	CITAS
<b>Dificultades</b>	Si tuviese que buscar una dificultad, mencionaría el aprender a trabajar desde casa, ayudar en las tareas y a la vez realizar las labores de dueña de casa. (margarita)
	Lo más significativa es la pérdida de trabajo y tener que reinventarse no poder realizar las cosas que se hacían antes de la pandemia y la partida de la casa de mi hijo mayor (Erika)
	Estar encerrados y no poder ir al colegio mantenerlos ocupados y entretenidos (Berta mamá de Sebastián)
	Las mayores dificultades han sido la pérdida del trabajo y el no poder asistir al colegio (Elienita)
<b>Satisfacciones</b>	Disfrutar del estar juntos en casa, dándose sus tiempos, ayudándose entre todos, poder ser mamá y esposa 24 hrs y a la vez hacer lo que amo, que es trabajar y estudiar. (Margarita)
	La posibilidad de poder disfrutar de los hijos y tener mayor unión familiar (Erika)
	El poder tener mayor unión familiar (Berta)
	Poder pasar tiempo en familia y poder ayudar a mis hijos en las tareas (Elienita)
<b>Vivencia</b>	El vivir una etapa difícil del país, pero juntos con los que amo, agradezco a Dios la posibilidad de poder hacer teletrabajo cosa que no todos pueden optar y cuidarme y cuidar a mi familia (Margarita)
	El tener que reinventarse y estar permanentemente preocupada de no contagiarse pero también el poder disfrutar de toda la familia unida (Erika)
	El que nuestras relaciones familiares se han vuelto más significativas para todos nosotros (Berta)
	Vivir constantemente con miedo del contagio estar encerrada y no poder llevar una vida normal (Elienita)

## Entrevistas

### Entrevista estructurada

#### **Apoderada Elienita Alarcón**

1.- ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado en las relaciones con las personas de su familia con las cuales compartió el confinamiento por Covid-19?

¿A qué atribuye estas dificultades?

**Bueno a nosotros como familia nos afectó en los hijos su estudio por no poder asistir al colegio y a mí que este año no tuve oportunidad de trabajo igual afectó mucho el encierro sobre todo para mi hijo más pequeño tuvimos que adaptarlos a muchas cosas.**

2.- ¿Qué aspectos de la dinámica que se generó en las relaciones familiares en este periodo, considera satisfactorias? Podría explicarlas.

**Pregunta 2 Bueno aspecto de dinámica fue esta más conectada en el aprendizaje de mis hijos en las ayudar de las tareas pasar más tiempo junta y muchas cosas más.**

3.- ¿Cuáles son las principales vivencias que reconoce han sido más significativas para usted en este periodo? ¿por qué cree que tienen importancia?

**Pregunta 3 el encierro es algo que ha marcado mucho a nosotros al no poder hacer la cosas que hacíamos antes y de tener miedo de que contagiarlo con el Covid 19**

#### **Apoderada Margarita Ávila.**

1.- ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado en las relaciones con las personas de su familia con las cuales compartió el confinamiento por Covid-19?

¿A qué atribuye estas dificultades?

**La verdad es que con mi esposo siempre hemos trabajado, dejando a nuestros 2 hijos en jardín o con nana. Por lo que este tiempo solo ha fortalecido la unión familiar. Gracias a Dios hemos tenido tiempos que no teníamos hace años.**

**Si tuviese que buscar una dificultad, mencionaría el aprender a trabajar desde casa, ayudar en las tareas y a la vez realizar las labores de dueña de casa.**

**2.- ¿Qué aspectos de la dinámica que se generó en las relaciones familiares en este periodo, considera satisfactorias? Podría explicarlas.**

**Disfrutar del estar juntos en casa, dándose sus tiempos, ayudándose entre todos, poder ser mamá y esposa 24 hrs y a la vez hacer lo que amo, que es trabajar y estudiar. Considero tremendamente satisfactorio recibir el apoyo y constante valoración de mi familia, porque, aunque sea todo con ayuda, la mamá es la que más roles juega sin duda.**

**3.- ¿Cuáles son las principales vivencias que reconoce han sido más significativas para usted en este periodo? ¿Por qué cree que tienen importancia?**

**3. El vivir una etapa difícil del país, pero juntos con los que amo. Agradezco a Dios la posibilidad de poder hacer teletrabajo cosa que no todos pueden optar y cuidarme y cuidar a mi familia y aprovecharnos al máximo, puesto que en la vida normalmente no siempre nos permite estar tanto tiempo juntitos.**

**Lo otro que es muy significativo para mi es que la razón por la cual es que estoy en casa, es que sufro una condición crónica invisible que no muchos conocen y que dificulta a veces mi día a día, y este tiempo me ha servido para conocerme de nuevo, conocer mi cuerpo y como ayudarlo. Y aceptar condiciones que me acompañarán en la vida siempre.**

**En general sin duda de este tiempo lo ÚNICO negativo ha sido el virus, sin embargo, agradezco enormemente vivir esta etapa en casa con lo que más amo en la vida.**

### **Apoderada Berta Peña**

1.- ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado en las relaciones con las personas de su familia con las cuales compartió el confinamiento por Covid-19?

¿A qué atribuye estas dificultades?

**Bueno en cuanto a las principales dificultades fueron a un principio el tener que estar encerrados, el no poder ir al colegio mantenerlos ocupados y entretenidos.**

2.- ¿Qué aspectos de la dinámica que se generó en las relaciones familiares en este periodo, considera satisfactorias? Podría explicarlas.

**En el aspecto familiar nos generó unión como familia eso nos mantiene contentos.**

3.- ¿Cuáles son las principales vivencias que reconoce han sido más significativas para usted en este periodo? ¿Por qué cree que tienen importancia?

**Las relaciones familiares han sido de gran ayuda y significativas en estos momentos ya que nos hemos podido reunir y apoyarnos mutuamente. Tienen gran importancia en nuestras vidas y entorno porque la familia está unida y podemos contar con ellos siempre.**

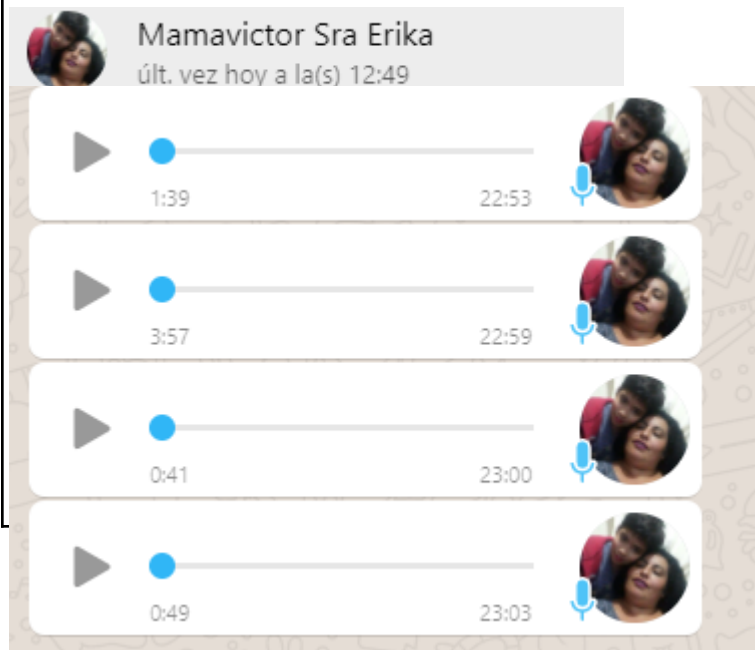
### **Apoderada Erika Muñoz (entrevista vía wasap, responde a través de audios)**

1.- ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado en las relaciones con las personas de su familia con las cuales compartió el confinamiento por Covid-19?

¿A qué atribuye estas dificultades?

2.- ¿Qué aspectos de la dinámica que se generó en las relaciones familiares en este periodo, considera satisfactorias? Podría explicarlas.

3.- ¿Cuáles son las principales vivencias que reconoce han sido más significativas para usted en este periodo? ¿por qué cree que tienen importancia?



DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD (primer semestre )	Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Reunión con comunidad educativa y cuartos medios																
Aplicación taller 1																
Aplicación taller 2																
Aplicación cápsula educativa																
Seguimiento y monitoreo de actividades																
Aplicación encuesta de satisfacción																





**LICEO POLIVALENTE LA FRONTERA**

**camino antiguo s/n**

**FONO: 432 551509**

**COMUNA DE NEGRETE**

**Pauta de evaluación Jornada de talleres con alumnos de cuarto  
 medio**

**Curso : 4°**

**Fecha :**

**Instrucciones: Lea los siguientes criterios y marque con una X el indicador  
 que corresponda según su experiencia.**

<b><u>Criterios</u></b>	<b><u>Indicadores</u></b>		
	<b><u>Logrado</u></b>	<b><u>Medianamente logrado</u></b>	<b><u>No logrado</u></b>
<b><u>Se expresan con claridad los objetivos</u></b>			
<b><u>El espacio es adecuado de acuerdo a la temática trabajada</u></b>			
<b><u>Los temas tratados fueron de su interés</u></b>			
<b><u>Se mantuvo coherencia y fluidez en las actividades</u></b>			

<b><u>realizadas por dupla psicosocial</u></b>			
<b><u>Los tiempos fueron bien utilizados de acuerdo a la temática trabajada.</u></b>			