



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN**  
**Facultad de Administración**  
**Carrera de Ingeniería Comercial**

**Portafolio de Titulo**

**“Deficiencia en los procesos de RRHH respecto a la detección de fortalezas y debilidades en los sistemas de selección de personal”**

**Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial**

**Docente portafolio: Marjorie Caldera Calvert**

**Estudiante:**  
**Luis Rodolfo Cervando Chávez**

**Santiago de Chile, Agosto de 2022**

## **DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS**

Con profundo sentimiento quiero dedicar este documento a mi señora e hijos, quienes fueron siempre mi fuerza y mi razón fundamental para lograr esta crucial etapa de mis estudios y que siempre confiaron en mí para lograr mis objetivos, muchas gracias a ellos por toda su comprensión.

Mis agradecimientos van hacia mi familia, por todo el apoyo constante que me brindaron en cada momento.

A mis compañeros de estudio, de la carrera de Ingeniería Comercial TLU modalidad online de UNIACC, quienes de manera desinteresada, generosa y responsable, siempre brindaron su tiempo y espacio a ayudarme en los momentos que más lo necesite.

A mis profesores de asignatura de esta carrera en UNIACC, quienes me acompañaron en este camino y desafío personal, por entregar los conocimientos necesarios que sin lugar a dudas, aportaron para comprender y entender las materias y lograr los objetivos que se necesitan para obtener la aprobación de ellos y así dar paso a la obtención a la tan ansiada licenciatura y título profesional, la Ingeniería Comercial.

## INDICE

### 1.- Portafolio I

1.1	Objetivo del Portafolio digital .....	5
1.2	Narrativas Reflexivas “Etapa Formativa Hito 1”.....	7
1.3	Narrativas Reflexivas “Etapa Final Hito 1” .....	13
1.3.1	Compartiendo mis experiencias .....	20
1.3.2	Actividad Lúdica .....	21
1.4	Actividad Disciplinar “Identificación del Problema”.....	24
1.5	Fuentes Bibliográficas .....	30

### 2.- Portafolio II

2.1	Objetivo del Portafolio digital .....	31
2.2	Narrativas Reflexivas “Etapa Formativa Hito 2”.....	33
2.3	Narrativas Reflexivas “Etapa Final Hito 2” .....	38
2.3.1	Compartiendo mis experiencias .....	42
2.3.2	Actividad Lúdica .....	43
2.4	Actividad Disciplinar “Metodología de Análisis” .....	46
2.5	Fuentes Bibliográficas .....	56

### **3.- Portafolio III**

3.1	Objetivo del Portafolio digital	57
3.2	Narrativas Reflexivas “Etapa Formativa Hito 3”	59
3.3	Narrativas Reflexivas “Etapa Final Hito 3”	63
3.3.1	Compartiendo mis experiencias	70
3.3.2	Actividad Lúdica	72
3.4	Actividad Disciplinar “Desarrollo búsqueda de alternativas de Solución”	76
3.5	Fuentes Bibliográficas	83

### **4.- Portafolio IV**

4.1	Objetivo del Portafolio digital	84
4.2	Narrativas Reflexivas	85
4.3	Compartiendo mis experiencias	93
4.4	Actividad Lúdica	96
4.5	Actividad Disciplinar “Especificación de las alternativas de Solución”	100
4.6	Fuentes Bibliográficas	106

## **PORTAFOLIO I**

### **OBJETIVO DEL PORTAFOLIO DIGITAL**

Mi objetivo principal es poder reflexionar y analizar el Ciclo de Aprendizaje que he tenido, estudiado y revisado en la carrera de Ingeniería TLU Profesionales que imparte UNIACC en estas 14 semanas.

En este documento se presentará y agregaré la experiencia que he vivido a la fecha desde que ingresé a estudiar, desde lo expuesto en el Hito Formativo (semana 1 a la 7) y con la experiencia nueva (semana 8 a la 14), en donde se dejarán registros acerca de la retroalimentación entregada por la docente de lo referente a los trabajos realizados en la etapa formativa como los trabajos desarrollados en esta nueva etapa final. Puedo decir que no ha sido fácil hasta ahora, ya que son varias las situaciones con las que uno debe convivir para lograr los objetivos que se tienen planteado, esto a nivel personal, familiar, laboral y como estudiante. Quiero dejar expresado que en esta nueva reflexión de lo que he estudiado hasta el momento, he podido comprender, manejar y conocer nuevas vivencias, como por ejemplo, el ser parte ya de un grupo de personas o estudiantes, las cuales cuando tenemos un problema en común, rápidamente podemos comunicarnos, expresar las ideas para llegar a un consenso y lograr resolver o por lo menos, hacer las gestiones pertinentes y necesarias, para obtener el acuerdo en común. Como lo mencioné en el Hito Formativo, esta es una etapa sumamente importante para dar a conocer lo adquirido, los cambios que se han logrado obtener a través del estudio y que por lo mismo abarcan áreas personales, familiares y sociales.

## **PRESENTACION DEL ESTUDIANTE**

Mi nombre es Luis Rodolfo Cervando Chávez, vivo en la ciudad de Temuco, nacido y criado en la ciudad de Antofagasta. Casado con dos hijos varones, de formación académica como Ingeniero de Ejecución en Administración de Recursos Humanos, de la casa de estudios Santo Tomás y también soy Contador General, titulado de la casa de estudios Andrés Bello. Me desempeño actualmente como Encargado de Personal en el Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA Carillanca), y aunque mis orígenes laborales estaban ligados al área contable, en el desarrollo de mi vida profesional hizo que conociera y me apasionara por el mundo de los recursos humanos, gestión de personas, bienestar del personal, y por sobre todo las remuneraciones, ya que dentro de mis fortalezas son los números y los cálculos en esta gran área que son los sueldos y pagos de beneficios.

Mi anhelo en estos momentos es poder titularme de Ingeniero Comercial, puesto que es una carrera en la cual podré desempeñarme en cargos de mayor responsabilidad dentro de la empresa a la cual pertenezco actualmente, o caso contrario, para poder desenvolverme en otras compañías en caso que se puedan dar las oportunidades, y a la vez, por un deseo personal, puesto que soy una persona que quiere estar siempre capacitándose en el área de la administración y mi gran objetivo es lograr obtener la licenciatura en administración.

## NARRATIVAS REFLEXIVAS

### ETAPA FORMATIVA HITO 1 (Semana 1 a la 7)

En esta sección del trabajo, quiero expresar distintas narrativas reflexivas correspondiente al Ciclo de Aprendizaje en la carrera de Ingeniería Comercial TLU Profesional.

El concepto estudios online, o enseñanza en línea, que en inglés significa, E-learning viene de “electronic learning” o aprendizaje electrónico, el cual es el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo a través de internet mediante la utilización de medios electrónicos. El usuario interactúa con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas. ([www.classonlive.com/blog/Glosario-de-terminos-e-learning-3](http://www.classonlive.com/blog/Glosario-de-terminos-e-learning-3))

Al momento de decidir continuar con estudios, me decidí por este tipo de modalidad, la cual, una vez de haberlo analizado y de elegir a UNIACC, para que me entregara este tipo de estudios, vi que efectivamente esta institución está totalmente equipada y posee bastante experiencia en esta modalidad, por lo que no dude en matricularme.

Las ansias de volver a estudiar hicieron que comenzara a mentalizarme con tener que dejar de lado muchas cosas que antes realizaba sin problemas y hoy comenzaban a quedar de lado, puesto que el esfuerzo que iba a realizar constituye sacrificios que debo hacer, para comenzar a emprender el camino del objetivo final.

Al comenzar a estudiar las asignaturas de Microeconomía, Costos y Presupuestos I y Portafolio I, hizo que entendiera el cómo se iban a impartir las clases o como los debía abordar.

El sistema que posee UNIACC para entregar sus estudios, hizo que tuviera que entender la metodología y procedimientos para comenzar a validar el estudio online.

Al ingresar a una de estas asignaturas, comencé a comprender que debía contestar foros, leer apuntes y lecturas obligadas, desarrollar ejercicios, ver videos de apoyo, realizar trabajos y controles.

Todo el contenido de la asignatura está desarrollado para que el estudio se vaya realizando semana a semana, que el lunes termina una semana y el martes ya pasamos a una nueva materia para estudiar, por lo que significa estar muy atentos y concentrados en el estudio.

El tener ya una formación estudiantil en el área de la administración y a la vez un estudio en el cual se revisaron y conocieron ya materias que se están entregando en la carrera, o que están ligadas, en cierta manera, hace que uno por lo menos tenga nociones básicas, para comprender de mejor manera lo que se expone en cada asignatura.

- **Problematización**

El problema que he podido detectar para mí, es el poder entender los desarrollos de los ejercicios que se plantean en las asignaturas, ya sea en los ejercicios desarrollados en guías, como en los apuntes que dicen normalmente: “lea esto primero” o “apunte 1 de semana...”



Ha sido un gran desafío el poder comprender como se llegan a los resultados finales que aparecen en este tipo de soporte de estudios, ya que estaba muy acostumbrado a que el profesor en sala enseñe como se desarrollan y a la vez uno pueda tener “más directamente” al profesor en caso de tener dudas.

Esto ha hecho que tenga que dedicarles mayor tiempo a los ejercicios, ya que como mencioné anteriormente, los conceptos de las asignaturas como microeconomía o de costos y presupuestos, centran gran parte de sus enseñanzas en los ejercicios y gráficos.

Es más, hubo un momento en el cual mis compañeros quisieron solicitar al profesor de la asignatura si pudiese haber la alternativa de subir videos para explicar ciertos desarrollos de los ejercicios, los que a veces, por condiciones de tiempo, suele no tener y poder obtener más a mano una explicación.

- Práctica reflexiva

En este caso para mí en particular, pensaba como poder entender de mejor manera los ejercicios, el qué hacer para lograr tomar el hilo del entendimiento y a la vez posibilitar un estudio más adecuado para este tipo de casos, que es el desarrollo de ejercicios, puesto que hay cosas que uno a veces no entiende, por ejemplo del cómo se llegó a ese resultado y esto a veces pasa a tener ciertas frustraciones.

- Resignificación

Para estos casos problemáticos, primeramente tuve que no dejarme llevar por frustraciones y hacer un cambio de pensamiento, logrando entender que una vez que se enfrenta a esta situación, lo más importante es despejar la mente, tener una actitud de

tranquilidad, de orden, de planificación, en la que ante todo comenzar leyendo el ejercicio, y tener las herramientas necesarias para ir desarrollando los ejercicios, una vez con todo esto “sobre la mesa”, se puede nuevamente tener posibilidades de salir adelante.

- Creación y transformación

Una de las cosas más relevantes es que ante cualquier inconveniente y antes que se caiga a un estado emocional que lo saque del foco del estudio, debe pensar que siempre en este tipo de cosas hay soluciones, primero que todo se debe pensar siempre en positivo, que si uno está estudiando es para lograr un objetivo, el ser licenciado en administración, por lo tanto, uno de los aspectos que puede realizar para realizar los ejercicios de las guías, es enfocarse, meditar y decir, tengo todas las herramientas virtuales para desarrollarlo, y aquí surge un componente muy importante y vital para esto, que es el tiempo, el tener claro en qué momento me voy a dedicar a desarrollar los ejercicios, dejar establecido un lugar, espacio y tiempo para leer, ejercitar y concentrarse, buscar apoyo en la biblioteca virtual o en la web, apoyarse con algunos compañeros de curso, o enviarle algunas consultas al docente. Creo que están los mecanismos para poder desarrollar materias que puedan dificultarse en el presente y para lo que se espera en el futuro.

Estudiar esta carrera para mi es sumamente importante, como lo mencioné anteriormente, por lo mismo trato de hacer lo mejor posible para ir saltando las vallas una a una.

Algo también relevante es que después de haber conocido el mecanismo online del ciclo de aprendizaje de UNIACC, puedo decir con certeza, que ya estoy mejor

preparado para afrontar la semana de estudios, al ir contestando foros, desarrollando trabajos, realizando controles, leyendo apuntes, etc.

Me ha servido mucho el ya poseer experiencia en las asignaturas del título profesional anterior que tengo (Ingeniería de ejecución en administración de Recursos Humanos), como por fueron asignaturas en el área de contabilidad y de remuneraciones y muchas veces uno refleja foros y ejercicios expuestos en las asignaturas con sucesos que pasan a nivel nacional e internacional. Por ejemplo en el caso de la asignatura de microeconomía, muchos de los aspectos que pude revisar tienen que ver con las cosas que están pasando actualmente o que ya han pasado a nivel de diferentes mercados económicos, y esto significa mucho, y es muy positivo, puesto que lo que se está estudiando y repasando, se puede llevar al contexto actual, ya sea en ámbitos personales, familiares, sociales, laborales y a nivel de empresa.

El estudiar además significa a la vez, demanda de tiempo, espacio, sacrificio, esfuerzo y dejar de lado temas personales para dedicarle exclusividad al estudio.

Las ventajas que puedo visualizar con este estudio online programa TLU Ingeniería Comercial, es que puedo estar en casa, organizar bien el tiempo para estudiar y al final me he ido acostumbrando semana a semana a realizar intervenciones en los distintos foros de temas en discusión, leer apuntes, lecturas obligatorias y sugeridas, ver videos y gestionar trabajos y controles, y finalizando con expresa lo que se ha aprendido al final de la semana en el foro ¿Qué Aprendí?. Todo este ciclo de aprendizaje efectivamente sirve para la preparación, se ven resultados, y sí se aprende, puesto que después se logra una rutina para el estudio semanal.

El estudio en la asignatura de Portafolio I es importante puesto que tiene esa visión que va directamente en relación con la personalidad del estudiante, el cual desea saber el mecanismo de aprendizaje en el cual se adapta el estudiante, lo que se necesita para la realización, obtención y desarrollo en el estudio de esta carrera. Todo esto, efectivamente lo pude comprobar con la ejecución de la actividad diagnóstica que fue a través de un cuestionario (el cual habla acerca del aprendizaje), además de la actividad del foro “compartiendo experiencias”, el desarrollo del test de competencias en la actividad lúdica, en donde, se ven temas como la comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, mejora continua, organización y administración del tiempo, enfoque en el cliente, pensamiento estratégico, enfoque a resultados, se pudo expresar las ventajas y fortalezas de cada uno de los estudiantes, así como los campos de mejora en la que se pueden ir desarrollando y perfeccionando para alcanzar mejores niveles como persona y como profesional del área de la administración.

Espero lograr la meta esperada, sé que con mi esfuerzo, dedicación, sacrificio, responsabilidad, trabajo en equipo (en la distribución del trabajo en grupo el creer, confiar en las otras personas en sus conocimientos), podré salir adelante y espero ir pasando paso a paso todas las asignaturas que confeccionan el programa TLU Profesional Ingeniería Comercial, y hasta el momento aprobar las tres primeras asignaturas que son Microeconomía, Costos y Presupuestos I y Portafolio I, que hasta el momento sé que he aprendido bastante, los temas que se exponen son muy interesantes, de gran ayuda y de gran actualidad, por esto, es que sé que estoy por buen camino y confío en que UNIACC me seguirá entregando las herramientas necesarias para lograr el objetivo final, que es ser Licenciado en Administración.

## **ETAPA FINAL HITO 1 (Semana 8 a la 14)**

En esta parte del trabajo, quiero expresar dos nuevas narrativas reflexivas correspondientes a las dos nuevas asignaturas que tuve asignada, según malla curricular de la carrera, ellas son: Estadística Aplicada y Marketing Estratégico.

- **NARRATIVA REFLEXIVA 1 (Estadística Aplicada)**

En esta oportunidad quiero manifestar y expresar que en esta asignatura, tuve la oportunidad de salir adelante con mis propios medios, y lograr mantener un cierto equilibrio durante el desarrollo de las semanas las cuales se iban avanzando, puesto que en la primera semana, el primer control, tuve una muy mala calificación, por no decir la más baja de todas, y eso hizo que adoptara una actitud negativa frente al ramo, puesto que al sacarme esta nota, que fue un uno, lo primero que se me vino a la mente, fue que iba a ser un ramo muy difícil y que lo reprobaría.

Fue un tema generalizado a nivel de curso, el cual finalizó con varios comentarios de los mismos compañeros, gestionando respectivos correos al profesor de la asignatura, para solicitar que nos pudiese ayudar de alguna manera a entender esta materia, puesto que al final no era el único que se encontraba en esta situación, por lo que hubo que unir fuerzas para que el docente nos pudiese apoyar y escuchar, para así informar y decir lo que realmente estábamos sintiendo, en ese momento: nuestra preocupación.

Estuve varios días preocupado, pensando en cómo doblegar la mano, como razonar para que, por lo menos, pudiese aprobar esta asignatura. Incluso, pensé en buscar un profesor particular o alguna persona que pudiese ayudar a entender la materia y los apuntes que se presentarían semana a semana. Luego de meditar, supe que debía

proponer una actitud positiva frente a lo que se esperaba para la segunda semana de estudio.

El profesor se dio cuenta que efectivamente necesitábamos un apoyo adicional al ramo, para lograr gestionar y desarrollar los ejercicios que se estaban planteando ya semana a semana, lo que finalmente logró capacitarnos con sus videos complementarios y optó por esa línea de ayuda, el cual resolvió increíblemente la atención de los alumnos y mía principalmente, puesto que al revisar los videos de cada semana que él nos enviaba, veía que favorablemente podía entender y formular los ejercicios, de tal manera que se veían reflejadas en cada nota que iba obteniendo, subiendo las notas ya sea en los foros, trabajos individuales y grupales y en los controles de la plataforma.

Al final de este curso de estadística aplicada puedo decir que fue muy importante la unión, la comunicación, la perseverancia y la cooperación del grupo curso para con el docente, donde logré terminar de buena manera, incluso mejor de lo que me esperaba y proyectaba en la semana 1, el cambio fue rotundo, puesto que desde llegar a pensar en que iba a reprobado el ramo, o de buscar algún profesor particular, el cual aparte de gastar recursos económicos y de tiempo, pude lograr un muy buen resultado, gracias a la participación de los diferentes grupos actores de esta narrativa reflexiva.

- **NARRATIVA REFLEXIVA 2 (Marketing Estratégico)**

Cuando comencé a observar y revisar los contenidos de esta nueva asignatura, pude ir comprendiendo que efectivamente iba a hacer un ramo en la cual la comprensión, el desarrollo y mi participación, desde el inicio del programa, resultaría de manera favorable, puesto que es una asignatura que me gusta mucho, en lo que respecta a sus materias

relacionadas, puesto que el formular y proponer un análisis externo e interno a una empresa, es sumamente gratificante el apoyar desde ese punto de vista.

El poder visualizar la ventaja competitiva a través de lo elaborado, planificado y establecido por una empresa, en lo que respecta a sus objetivos y acciones frente a las situaciones con las que se puede encontrar y enfrentar, el componer una planificación estratégica, resolviendo las distintas fases de esta elaboración, hace que me interiorice cada vez más en los contenidos de esta asignatura.

Creo y pienso que es un ramo en el cual recopila y propone muchos temas, en general muy interesantes en los que estando involucrado y trabajando en la administración de una empresa, efectivamente uno logra aportar a esta gran tarea que es la estrategia funcional y competitiva que poseen las empresas.

Uno de los aspectos fundamentales es desarrollar y detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que puede tener la empresa a nivel empresarial, como un todo, en donde se pueden ir detectando por áreas de trabajo, por secciones, por oficinas, por departamentos, etc., lo cual, con una eficiente y eficaz distribución de los recursos, se lograría un muy buen estudio de los aspectos a mejorar de una empresa y de corregir aquello que se encuentra debilitado o que precisamente no está. El mercado es muy competitivo y agresivo, por lo que se hace muy necesario el análisis en estos puntos clave a la hora de ir cumpliendo los objetivos trazados por la empresa.

En general, en el avance de las semanas, y desarrollo de las actividades estudiantiles de esta asignatura, como es el plantear opiniones y comentarios acerca de los distintos casos expuestos por la docente en la plataforma de los foros, hizo que la

retroalimentación fuese bastante enriquecedora, ya que el conocer distintos puntos de vistas, de los otros compañeros del curso, hace que los debates sean favorables para nutrir el conocimiento, los trabajos realizado de manera individual hicieron que uno reconociera lo aprendido y pudiese ser aplicado en el caso expuesto por la profesora en estos tipos de trabajo, ya sea individual y grupal. El contenido de esta asignatura, en cierta manera, era bastante amigable para comprender y aplicar, todo lo que estaba presentado y expuesto en la plataforma fue bastante comprensible y razonable para cumplir con lo que se estaba solicitando.

Con esta asignatura, pude obtener mucha información, bastante importante para mis conocimientos personales y académicos, los cuales hacen que uno, como profesional y futuro Ingeniero Comercial, pueda aplicarlos sin ningún problema en la empresa en la cual pertenece, ya que son contenidos que tienen relación directa con lo que se está realizando actualmente dentro de la empresa y que a un plazo determinado, se pueda estar participando dentro de estos procesos en la empresa como un actor cooperativo y de manera eficiente.

- **Problematización y su contexto.**

En esta nueva parte del Hito 1, puedo exponer que la problematización respecto a estas nuevas asignaturas se centralizó en la de **Estadística Aplicada**, en la cual pude presentar un problema grande de “Deficiencia en la aplicación de los recursos propios como estudiante”.

Esta vez fue claro que en definitiva, no pude al inicio lograr un comportamiento y una actitud adecuada al enfrentar un nuevo ramo como éste, solo por el hecho de haber



obtenido una muy baja nota. A la vez, pude haber pecado de confianza con respecto a la asignatura, tal vez, porque poseo algunas habilidades matemáticas y de desarrollo de problemas matemáticos, pero claramente fue todo lo contrario, la asignatura tiene su nivel de aprendizaje y de dificultad propias de un ramo correspondiente a la malla curricular de la carrera de Ingeniería Comercial de la Universidad UNIACC.

Por tal motivo, me tuvo sumamente preocupado y a la vez, con un poco de miedo saber el futuro incierto que tenía con este ramo. A tales extremos de gestionar ayudas externas, gastando recursos económicos y tiempo para lograr obtener al menos, notas que me pudiesen dejar tranquilo con esta asignatura.

Desde este punto de vista, nació la evaluación interna hacia mi persona como estudiante y además, apareció esa opción de expresar con sus pares el problema que me estaba acongojando, para encontrar alguna respuesta con lo que me estaba sucediendo, por lo que favorablemente, no estaba solo en esto, había más compañeros en esta situación, por lo que se pudo unir expresiones y comentarios, para solicitar al docente una ayuda voluntaria, extraordinaria y complementaria.

Estas actitudes de que uno pueda buscar ayuda hacen que uno reflexione de que en definitiva no se está solo, que al momento de necesitar ayuda, debe uno buscar los caminos necesarios y correctos para encontrar esa mano que siempre estará ahí para ayudar y apoyar incondicionalmente, sin esperar nada a cambio.

Esta fue una nueva experiencia que pude obtener y vivir en esta parte de mi aprendizaje, la cual fue muy importante en mi ciclo estudiantil y por lo mismo deseo dejarla expresada en este Hito.

## EVIDENCIAS Y SUS DECLARACIONES CONTEXTUALIZADORAS

### ETAPA FORMATIVA HITO 1 (Semana 1 a la 7)

#### Evidencia N°1 (Trabajo individual)

Fue cuando tuve que realizar un trabajo individual en la asignatura de costos y presupuestos I, correspondía a la Semana 1, donde hubo que desarrollar un ejercicio que trataba de los Conceptos, Clasificación de los Costos y Estado de Resultados y Estado de Costos, llamado **Caso Imprenta “El Cartelito”**.

Pensé que iba a tener problemas para gestionar el desarrollo del ejercicio, pero cual fue una de mis grandes ayudas, las lecturas obligatorias y lecturas sugeridas, que estaban disponibles en la plataforma, leer muy bien, concentrado, y con esto, pude salir adelante, el cual obtuve el puntaje total del ejercicio.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=847524>

#### Evidencia N°2 (Trabajo en grupo)

En este trabajo, que correspondía a la asignatura de costos y presupuestos I, de la Semana N°3, hubo que realizar y desarrollar un ejercicio de manera grupal, la cual fue una muy buena experiencia, puesto que el profesor gestionó los grupos y al momento de conocerlos, tuve que contactarme con ellos, a través de sus correos electrónicos para hacer el primer contacto, primero presentarse y luego explicar que efectivamente estábamos en el mismo grupo y que había que aportar con el trabajo.

Sin conocernos, pero entendiendo que somos integrantes de un mismo grupo, a través de los mecanismos de redes sociales, ya sea WhatsApp y correos, es que cada

uno tuvo que leer las instrucciones del trabajo y el anexo, el cual consistía en determinar el costo de los productos manufacturados utilizando el costeo directo y el costeo por absorción. Por tal motivo, es que en una muy buena sincronización, tuvimos el ejercicio resuelto y obtuvimos el resultado total de la evaluación, por lo que comprendimos que a pesar de la distancia que existe entre cada uno de los compañeros de curso, igualmente se logró el objetivo final, con coordinación y decisión.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=847555>

### **Evidencia N°3 (Foros de discusión)**

Uno de mecanismos que se tiene en esta modalidad de estudios son los foros en la cual los docentes dejan una pregunta de discusión y se debe aportar con su opinión, siempre respetando las normas APA y lograr realizar real interacción con los demás compañeros, en la que se pueda demostrar las distintas opiniones y con los fundamentos adecuados para, primero entender si efectivamente se entendió la materia tratada y a la vez, si existe o no reales acuerdos entre todos, en la que en el foro de discusión de la semana 6 de la asignatura microeconomía, yo no estuve de acuerdo con la pregunta expuesta y lo importante es que uno da sus puntos de vista fundamentados según lo repasado y estudiado en los apuntes de la plataforma de esa semana. Es interesante este tipo de interlocuciones.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=847825>

## **ETAPA FINAL HITO 1 (Semana 8 a la 14)**

Dentro del punto de las evidencias y sus declaraciones contextualizadoras, deseo agregar la actividad que se llama “Compartiendo mis experiencias 2”, el cual se desarrolló en la segunda parte y final del Hito 1, la cual se quiere dejar una autoevaluación, desde el punto de vista crítica en torno a la experiencia de la entrega formativa del Hito 1.

### **COMPARTIENDO MIS EXPERIENCIAS N°2**

Quiero mencionar que a la fecha me siento con mayor grado de interés, manejo de conceptos y a la vez, he podido revivir momentos de estudios desde cuando era un estudiante de secundaria (el poder concentrarme y lograr captar los objetivos de cada asignatura y lo que se está solicitando en cada semana. Creo haber mejorado aspectos como la problematización, el cual al tener ya cierta edad y cierta experiencia en distintas áreas (ya sean laborales, personales, sociales, etc.) aun así, el estar estudiando actualmente, hay cosas que no se pueden entender a primeras y hace que uno se encuentre en una gran problemática, como por ejemplo el cómo desarrollar cierto estudio, hay veces que uno siente que no sabe nada y que no va a entender nada y que a veces no hay salida inmediata (me pasó en la primera semana de Estadística Aplicada), por lo que me enfocaré de mejor manera en temas además, como la resignificación y la creación-transformación, para darle una nueva mirada a la comunicación que se tenga con nuevos actores sociales, laborales y familiares.

## **Aporte Adicional**

Puedo agregar a esta publicación que hice y desarrollé en el respectivo Foro, que dentro de lo esperado y analizado por la docente, es lograr transformar el conocimiento en saberes funcionales en las actividades humanas, para darle otro uso o significado, como por ejemplo, en actividades sociales, puedo ser un futuro profesional de Ingeniería Comercial, dentro de una empresa, en el departamento de Recursos Humanos, y al desarrollar actividades sociales dentro de la empresa en conjunto con los trabajadores, se pueden conocer distintas realidades de las personas, las cuales se podrán canalizar otro tipo de ayuda, de manera específica y de manera personalizada, ya sea ayuda en materias de salud, en materias legales, en materias familiares, etc., por nombrar un ejemplo.

## **ACTIVIDAD LÚDICA N°2**

Al momento de terminar de desarrollar el Test modelo 360 personal orientado al perfil de egreso, puedo mencionar que para lograr ser un excelente profesional titulado de la carrera de Ingeniería Comercial de UNIACC, puedo entender que dentro del desarrollo y etapas para lograr este fin, es poder identificar y conocer cuáles son mis debilidades y fortalezas como persona y como profesional a desempeñar labores de responsabilidad dentro de mi empresa a la cual pertenezco.

- **Debilidades y Oportunidades de mejora.**

Dentro de mis debilidades y oportunidades de mejora laborales, siempre he querido poder obtener capacitaciones referentes al área de RRHH, actualizaciones de sistemas de remuneraciones, tener retroalimentación con personas del área de RRHH, pero de otras empresas para compartir experiencias, el estar preparado para un nuevo desafío profesional, para los puestos que aspiro a llegar siempre me ha faltado la formación académica, por lo que siento que es un gran desafío a cumplir. Manejar el nivel de autoexigencia, ya que esto me hace muchas veces trabajar en horarios que no son los adecuados para desarrollar labores de pega en casa y que podría dar mayor tiempo a mi familia. He pensado muchas veces en poder independizarme, pero el miedo de emprender con algún negocio propio que muchas veces me hace llegar hasta la idea principal y objetivos, pero al momento de implementarlo es donde no me deja avanzar, en algún momento de mi vida lo tendré que realizar.

Elegí estas debilidades y oportunidades de mejora, el cual están orientados más al ámbito laboral y profesional, pero igualmente menciono aspectos personales, puesto que siempre he deseado poder obtener o cursar capacitaciones referentes al área de RRHH, como actualizaciones de sistemas de remuneraciones o ERP, uno de mis mayores desafíos es poder lograr alcanzar un nivel medio hablado y escrito del idioma inglés, pues siento que es una herramienta indispensable para lograr por ejemplo, trabajar en empresas con orígenes ingleses.

El miedo de emprender con algún negocio propio, puedo llegar hasta la idea principal y objetivos, pero al momento de implementarlo es donde no me deja avanzar. El estar preparado para un nuevo desafío profesional, ya que siempre me ha faltado a veces

experiencia y a esto, agregar que me falta formación académica, para los puestos que aspiro a llegar siempre me ha faltado la formación académica, por lo que siento que es un gran desafío a cumplir. Como trabajo en el área de RRHH poder tener retroalimentación con personas del área de RRHH pero de otras empresas, juntarse a conversar, opinar de temas referentes al área, compartir experiencias, etc. Manejar el nivel de autoexigencia, ya que esto me hace muchas veces trabajar en horarios que no son los adecuados para desarrollar labores de pega en casa y que podría dar mayor tiempo a mi familia.

- **Fortalezas y Oportunidades de mejora.**

Creo poseer grandes habilidades para lograr objetivos personales y profesionales, por ejemplo dentro de la empresa que trabajo actualmente, habilidades blandas y duras, en las cuales puedo ser más aporte en otros niveles de jerarquización empresarial. Fortalezas como capacidad de análisis, compromiso, comunicación, liderazgo, tolerancia a la presión, por mencionar algunos, todo esto, con la excelente retroalimentación de parte del personal que se desempeña en la empresa, el cual incluso me hicieron partícipe y ganador del premio Espíritu Minagri, el cual enfoca, diversas actitudes y aptitudes frente a las personas dentro de la empresa. Quiero estar preparado totalmente para que la empresa sepa que cuenta con un profesional altamente capacitado para cubrir ese puesto que sin lugar a dudas espero pueda alcanzar.

## **ACTIVIDAD DISCIPLINAR**

Este corresponde a lo presentado en la Actividad Disciplinar, de acuerdo a lo entregado vía plataforma.

### Objetivo General.-

De acuerdo con el perfil de egreso de la carrera, la problemática del bajo desempeño en el área de recursos humanos dentro una empresa, la cual se desempeña como Jefe de Gestión de Personas.

### Objetivos específicos.-

- Problemas en preparación de Informes de Personal para la Dirección.
- Bajo rendimiento de expertise para realizar cálculos en los subprocesos del Depto. de Gestión de Personas, como por ejemplo, cálculo de finiquitos, cálculo de indemnizaciones, costo y presupuesto de nuevo personal que ingresa a la empresa, provisión de vacaciones para el personal, costo de sueldos para personas que estarán por proyectos trabajando, el cual se debe realizar una proyección de los gastos y costos de ese personal.
- Desarrollo de Informes de KPIs.

### Análisis de la Problemática.-

Al ingresar a trabajar como Jefe de Gestión de Personas para una empresa, la cual posee un equipo de trabajo en el departamento de 3 personas. Una de las funciones principales del cargo es que debe estar entregando informes y reportes a la Dirección de la empresa semanalmente, para conocer detalles específicos de personas que están laborando en



secciones o departamentos, otra función principal es la entrega de Índices de control como los KPIs, por ejemplo, retención de talentos, Ausentismo laboral, formación y capacitación, etc.

En hace ya un tiempo, el Director de Administración de la empresa, le dice que a estado revisando sus informes y ha encontrado ciertos detalles por falta de información y de exactitud a lo hora de elaborar estos documentos.

Por lo que se le llamó la atención por su bajo desempeño en labores primordiales y fundamentales de su cargo, y en estos momentos el Jefe de Gestión de Personas se encuentra cuestionado y a la vez, con problemas de credibilidad en su forma de trabajar.

La problemática se presenta de una manera en la cual, la Dirección puede estar pensando en despedir al profesional o darle otra oportunidad para ver si a corto plazo comienza a entregar la información como la Dirección se lo ha solicitado.

#### Interrogantes a la problemática.-

¿A qué se debe que este profesional no haya podido gestionar bien sus informes?

¿Por qué está siendo tan cuestionado?

¿Pudo no haber tenido una buena preparación de base?

¿En su formación académica, no logró desarrollar la expertise de cálculos y de confección de presupuestos?

¿Ahora que está desempeñándose en una empresa y puede ejercer como un Ingeniero Comercial, en el área de Recursos Humanos, puede ser feliz, presentando este tipo de inconvenientes en su cargo?

Ante lo expuesto, ¿podrá haber alguna solución o mejorar en cierta manera, para poder desarrollar estas funciones acordes a lo solicitado?

¿Cuáles serán las herramientas para poder minimizar el problema?

#### Elementos de identificación del problema.-

Uno de los elementos que se logra identificar es que en su formación académica en la Universidad UNIACC, carrera TLU Ingeniería Comercial online, dentro de su malla curricular existen 2 asignaturas las cuales son Costo y Presupuesto y Estadística Aplicada, lo cual la persona estuvo con notas muy por debajo de un promedio regular.

Esto, se puede deber a que no pudo realizar, desarrollar y explorar los contenidos de las asignaturas en tu totalidad, pudo ser que no tuvo la capacidad suficiente para concentrarse y desarrollar los ejercicios según como se expone en los apuntes y otras ayudas de las plataformas digitales.

Podemos mencionar que estas asignaturas tienen como finalidad que el estudiante logre desarrollar capacidad analítica, matemática y expertise en cálculos de presupuestos, de costos y gestionar estadísticas las cuales son relevantes en la administración de una empresa.

La atención y la concentración a la hora de estudiar y repasar los contenidos de estas asignaturas son cruciales si se quiere desarrollar ese tipo de actividades en la vida profesional y laboral. Debe existir dedicación y responsabilidad para que se puedan lograr los objetivos y metas trazadas.

### Volumen e impacto que genera la actual problemática.-

La formación académica es muy importante para el estudiante y para el futuro Ingeniero Comercial de la Universidad UNIACC, lo cual si no se está bien preparado académicamente, por mucho que se le coloque empeño en las labores propias de un cargo, siempre habrá cierta dificultad para lograr un cien por ciento del desempeño esperado.

Esta problemática en la actualidad genera desazón y preocupación en el profesional, esas brechas de querer realizar las labores de una manera eficiente y eficaz, hace que comiencen las frustraciones y las molestias, donde la cual, puede incluso a cambiar los ánimos dentro del grupo de trabajo, y más se siente cuando se trabaja dentro del Departamento de Recursos Humanos, el cual es un área muy sensible y de mucho cuidado, puesto que se está en directa relación con todos los trabajadores, y a la vez, el profesional comienza a sentirse que no está capacitado y preparado para tal desafío que se le ofreció.

Este problema a la vez repercute dentro de la organización, puesto que se ven afectados en primera línea los directivos de la empresa, la cual traspasan toda la confianza, esperando ser retribuidos con un muy buen desempeño. Y también se transfiere a su entorno personal y familiar, en donde normalmente puede encontrar el apoyo para salir adelante.

### Ideas, soluciones viables.-

Para poder solucionar en parte esta problemática, se espera que el profesional pueda ejercer capacitación y/o talleres de ayuda en habilidades matemáticas y de cálculos.

Esto es un paso difícil, puesto que es una inversión de recursos propios del profesional que debe gastar y gestionar para lograr el objetivo que es el desarrollo pleno aplicable a sus funciones en el cargo. Además aparece el factor tiempo, el cual no es menor, siendo que gran parte del día se va en realizar las labores dentro de la empresa.

Principalmente debe exponer a su jefatura directa que ya está resolviendo y que tiene pensado como poder mejorar sus habilidades y que entregará parte de su tiempo personal para alcanzar el objetivo fundamental.

De esto necesitará el apoyo incondicional de su núcleo familiar, para cumplir con el objetivo y a la vez, que pueda además de contar con el conocimiento de su jefe directo que se dedicará a desarrollar esas habilidades para no ser más cuestionado y ser un aporte real y serio en el área de los Recursos Humanos.

### **RETROALIMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DISCIPLINAR**

Después de la entrega de esta actividad disciplinar quiero dejar expresado las siguientes modificaciones de acuerdo y en retroalimentación con la docente:

- **El Nuevo Objetivo General:** La problemática es “Deficiencia en los Procesos de RRHH respecto a la detección de fortalezas y debilidades en los sistemas de selección de personal”.

- **Los Nuevos Objetivos Específicos** son:
  - Evaluar los procesos de reclutamiento y selección del nuevo personal.
  - Examinar las pruebas y test de selección que realiza el depto. de selección.
  - Identificar puntos críticos en las evaluaciones psicológicas, para obtener un perfil del cargo y del postulante más específico.
  - Reformular el proceso de descripción de cargos, ya sean críticos y no críticos.
  - Revisar el sistema de evaluación de desempeño general del personal.

Con esta retroalimentación y estas modificaciones para la Actividad Disciplinar puedo plantear un mejor caso, en el cual se puede identificar de mejor manera la problemática principal y exponer los objetivos a abordar con mayor naturaleza y con mayor seguridad en lo que se quiere transmitir, gracias a la ayuda y apoyo de la docente, la cual gestionó la claridad que necesitaba para poder comprender y entender lo que se estaba solicitando.

Por lo mismo, este nuevo objetivo general y objetivos específicos son los que a partir de ahora reemplazan lo que realicé en su momento en la Actividad Disciplinar.

## FUENTES BIBLIOGRAFICAS

([www.classonlive.com/blog/Glosario-de-terminos-e-learning-3](http://www.classonlive.com/blog/Glosario-de-terminos-e-learning-3))

Programa TLU, Portafolio Digital como Estrategia de Reflexión y Aprendizaje, Asignatura Portafolio I, Universidad UNIACC.

Uniacc, (2019). *El Ciclo de Aprendizaje: La Problematización como estrategia para el logro de aprendizajes significativos*. Apunte de clase., Portafolio Digital 1, Vicerrectoría Académica, Universidad UNIACC.

Escala de Apreciación Portafolio Digital, Asignatura Portafolio I, Universidad UNIACC.

Test de competencias, Actividad Lúdica N°1, Asignatura Portafolio I, Universidad UNIACC.

Test Modelo 360, Actividad Lúdica N°2, Asignatura Portafolio I, Universidad UNIACC.

Actividad Disciplinar Hito 1: Semana 8 a 14.

## **PORTAFOLIO II**

### **OBJETIVO DEL PORTAFOLIO DIGITAL**

Mi objetivo principal es poder reflexionar y analizar el Ciclo de Aprendizaje que he tenido, estudiado y revisado en la carrera de Ingeniería TLU Profesionales que imparte UNIACC en estas nuevas 14 semanas.

En este documento presentaré y agregaré la experiencia que he vivido a la fecha desde que comencé con la asignatura del Portafolio II (22 de junio de 2021), desde lo expuesto en el Hito Formativo (semana 1 a la 7) y con la experiencia nueva (semana 8 a la 14), en donde se dejarán registros de los trabajos realizados en la etapa formativa como los trabajos desarrollados en esta nueva etapa final. Puedo decir que en esta oportunidad he visto y notado un cambio con respecto al poder enfrentar todas las asignaturas de este periodo, el ya poseer experiencia en la forma de poder estudiar, lo cual se obtuvo a través de las asignaturas anteriores, he logrado poder planificarme de mejor manera ante todos los compromisos estudiantiles y de estudio que se me van presentando, como son los foros, trabajos individuales, controles y por cierto los trabajos grupales. He podido manejar mejor los tiempos y he entregado a la vez, el tiempo necesario a mi familia y a mi trabajo. Con el pasar de las semanas, en estos momentos he obtenido mejores rendimientos en los distintos ámbitos como estudiante de la carrera de Ingeniería Comercial de la UNIACC. Quiero dejar expresado que en esta nueva reflexión he logrado ya mantener un grupo de trabajo más estable y fijo para cuando se debe analizar y estudiar los casos grupales que aparecen normalmente entre las semanas tres y cuatro de cada asignatura. Como lo mencioné en el Hito Formativo, esta es una etapa sumamente importante para dar a conocer lo adquirido, los cambios que se

han logrado obtener a través del estudio y que por lo mismo se ha logrado una mejor convivencia en mis áreas personales, familiares y sociales.

### **PRESENTACION DEL ESTUDIANTE**

Mi nombre es Luis Rodolfo Cervando Chávez, vivo en la ciudad de Temuco, nacido y criado en la ciudad de Antofagasta. Casado con dos hijos varones, de formación académica como Ingeniero de Ejecución en Administración de Recursos Humanos, de la casa de estudios Santo Tomás y también soy Contador General, titulado de la casa de estudios Andrés Bello. Me desempeño actualmente como Encargado de Personal en el Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA Carillanca), y aunque mis orígenes laborales estaban ligados al área contable, en el desarrollo de mi vida profesional hizo que conociera y me apasionara por el mundo de los recursos humanos, gestión de personas, bienestar del personal, y por sobre todo las remuneraciones, ya que dentro de mis fortalezas son los números y los cálculos en esta gran área que son los sueldos y pagos de beneficios.

Mi anhelo en estos momentos es poder titularme de Ingeniero Comercial, puesto que es una carrera en la cual podré desempeñarme en cargos de mayor responsabilidad dentro de la empresa a la cual pertenezco actualmente, o caso contrario, para poder desenvolverme en otras compañías en caso que se puedan dar las oportunidades, y a la vez, por un deseo personal, puesto que soy una persona que quiere estar siempre capacitándose en el área de la administración y mi gran objetivo es lograr obtener la licenciatura en administración.



## NARRATIVAS REFLEXIVAS

- **ETAPA FORMATIVA HITO 2 (Semana 1 a la 7)**

En esta sección del trabajo, quiero expresar distintas narrativas reflexivas correspondiente al Ciclo de Aprendizaje en la carrera de Ingeniería Comercial TLU Profesional.

A estas alturas del estudio en general, bajo esta modalidad, he encontrado mucho apoyo del grupo curso, el cual está compuesta por diferentes alumnos que viven a lo largo del país. Esto de poder tener comunicación directa a largas distancias con personas que no se conocen y que al final del día logran cohesionar para obtener un resultado positivo, es absolutamente extraordinario. El estudio bajo esta modalidad, ya me es más amigable, puedo desempeñarme con mayor soltura en la Web de UNIACC, ya sea en los apoyos virtuales, ya sea con las lecturas de los apuntes de la semana, lecturas obligatorias, lecturas sugeridas, video de la clase, PPT, etc.

También he encontrado el apoyo suficiente con los docentes que me ha tocado interactuar a través de los respectivos correos corporativos de los profesores. Siempre ha existido una ayuda por lo que se agradece hasta el día de hoy.

Lo importante es que hasta el momento sigo muy entusiasmado en seguir estudiando, puesto que ya estoy totalmente acostumbrado a este tipo de modalidad de estudios que me ha entregado UNIACC.

En esta nueva etapa ya hemos incorporado estudiar las asignaturas de Macroeconomía, Ética y Responsabilidad Social, Estadística Aplicada, Marketing

Estratégico, y Portafolio II, las cuales han sido de mucha ayuda para mi preparación profesional.

El sistema que posee UNIACC para entregar sus estudios, ya lo tengo más asumido y acostumbrado, y esto es muy beneficioso, puesto que ya puedo disponer mejor de mis tiempos para la realización de mis trabajos y foros semanales, esto hace que se pueda ser más eficiente con los tiempos y más precisos con los contenidos de los trabajos y foros solicitados, a la vez, para programarse para contestar los diferentes controles.

Todo el contenido de la asignatura está desarrollado para que el estudio se vaya realizando semana a semana, que el lunes termina una semana y el martes ya pasamos a una nueva materia para estudiar, por lo que significa estar muy atentos y concentrados en el estudio.

El tener ya una formación estudiantil en el área de la administración y a la vez un estudio en el cual se revisaron y conocieron ya materias que se están entregando en la carrera, o que están ligadas, en cierta manera, hace que uno por lo menos tenga nociones básicas, para comprender de mejor manera lo que se expone en cada asignatura.

Siento que el desarrollo de mis estudios han fluido de mejor manera, me siento más preparado para ir avanzando en este camino estudiantil y de preparación mixta, puesto que se complementa el estudio que aparece en la plataforma virtual del curso, versus lo que uno va investigando y consultando con personas que ya son Ingenieros Comerciales, como por ejemplo en mi empresa, algunas veces puedo preguntarles y plantearles casos diferentes, ya sea de economía, para conocer otros puntos de vista, lo que es muy productivo para mi formación.

La dedicación al estudio no puede quedar de lado, al contrario, no se debe bajar la guardia ante tan inmensa oportunidad de ser un mejor profesional.

A veces uno se enfrenta a casos problemáticos, primeramente tengo que no dejarme llevar por frustraciones y hacer un cambio de pensamiento, logrando entender que una vez que se enfrenta a esta situación, lo más importante es despejar la mente, tener una actitud de tranquilidad, de orden, de planificación, en la que ante todo comenzar leyendo el ejercicio, y tener las herramientas necesarias para ir desarrollando los puntos solicitados y presentados, se puede nuevamente tener posibilidades de salir adelante.

Sigo pensando y manteniendo que una de las cosas más relevantes es que ante cualquier inconveniente y antes que se caiga a un estado emocional que lo saque del foco del estudio, debe pensar que siempre en este tipo de cosas hay soluciones, primero que todo se debe pensar siempre en positivo, que si uno está estudiando es para lograr un objetivo, el ser licenciado en administración, por lo tanto, uno de los aspectos que pude realizar para realizar los ejercicios de las guías, es enfocarse, meditar y decir, tengo todas las herramientas virtuales para desarrollarlo, y aquí surge un componente muy importante y vital para esto, que es el tiempo, el tener claro en qué momento me voy a dedicar a desarrollar los ejercicios, dejar establecido un lugar, espacio y tiempo para leer, ejercitar y concentrarse, buscar apoyo en la biblioteca virtual o en la web, apoyarse con algunos compañeros de curso, o enviarle algunas consultas al docente. Creo que están los mecanismos para poder desarrollar materias que puedan dificultarse en el presente y para lo que se espera en el futuro.

Estudiar esta carrera para mi es sumamente importante, como lo mencioné anteriormente, por lo mismo trato de hacer lo mejor posible para ir saltando las vallas una a una.

Algo también relevante es que después de haber conocido el mecanismo online del ciclo de aprendizaje de UNIACC, puedo decir con certeza, que ya estoy mejor preparado para afrontar la semana de estudios, al ir contestando foros, desarrollando trabajos, realizando controles, leyendo apuntes, etc.

Me ha servido mucho el ya poseer experiencia en las asignaturas del título profesional anterior que tengo (Ingeniería de ejecución en administración de Recursos Humanos), como por fueron asignaturas en el área de contabilidad y de remuneraciones y muchas veces uno refleja foros y ejercicios expuestos en las asignaturas con sucesos que pasan a nivel nacional e internacional. Por ejemplo en el caso de la asignatura de macroeconomía, muchos de los aspectos que pude revisar tienen que ver con las cosas que están pasando actualmente o que ya han pasado a nivel de diferentes mercados económicos, y esto significa mucho, y es muy positivo, puesto que lo que se está estudiando y repasando, se puede llevar al contexto actual, ya sea en ámbitos personales, familiares, sociales, laborales y a nivel de empresa.

El estudiar además significa a la vez, demanda de tiempo, espacio, sacrificio, esfuerzo y dejar de lado temas personales para dedicarle exclusividad al estudio.

Sigo viendo una super ventaja con este estudio online programa TLU Ingeniería Comercial, es que puedo estar en casa, organizar bien el tiempo para estudiar y al final me he ido acostumbrando semana a semana a realizar intervenciones en los distintos

foros de temas en discusión, leer apuntes, lecturas obligatorias y sugeridas, ver videos y gestionar trabajos y controles, y finalizando con expresa lo que se ha aprendido al final de la semana en el foro ¿Qué Aprendí?. Todo este ciclo de aprendizaje efectivamente sirve para la preparación, se ven resultados, y sí se aprende, puesto que después se logra una rutina para el estudio semanal.

El estudio en la asignatura de este **Portafolio II** complementado con el del **Portafolio I**, es importante puesto que tiene esa visión que va directamente en relación con la personalidad del estudiante, el cual desea saber el mecanismo de aprendizaje en el cual se adapta el estudiante, lo que se necesita para la realización, obtención y desarrollo en el estudio de esta carrera. Todo esto se va complementando además con la actividad del foro “compartiendo experiencias”, el desarrollo de la actividad lúdica, en donde, se ven temas como la comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, mejora continua, organización y administración del tiempo, enfoque en el cliente, pensamiento estratégico, enfoque a resultados, se pudo expresar las ventajas y fortalezas de cada uno de los estudiantes, así como los campos de mejora en la que se pueden ir desarrollando y perfeccionando para alcanzar mejores niveles como persona y como profesional del área de la administración.

Espero lograr la meta esperada, sé que con mi esfuerzo, dedicación, sacrificio, responsabilidad, trabajo en equipo (en la distribución del trabajo en grupo el creer, confiar en las otras personas en sus conocimientos), podré salir adelante y espero ir pasando paso a paso todas las asignaturas que confeccionan el programa TLU Profesional Ingeniería Comercial, y hasta el momento aprobar las asignaturas que están vigentes de estudio, que hasta el momento sé que he aprendido bastante, los temas que se exponen

son muy interesantes, de gran ayuda y de gran actualidad, por esto, es que sé que estoy por buen camino y confío en que UNIACC me seguirá entregando las herramientas necesarias para lograr el objetivo final, que es ser Licenciado en Administración.

- **ETAPA FINAL HITO 2 (Semana 8 a la 14)**

En esta parte del trabajo, quiero expresar dos nuevas narrativas reflexivas correspondientes a las dos nuevas asignaturas que tuve asignada según malla curricular de la carrera, ellas son: Branding y Gestión Financiera Corporativa.

### **NARRATIVA REFLEXIVA 1 (Branding)**

En esta oportunidad quiero manifestar mi experiencia con respecto a esta asignatura, la cual debo decir que aprendí mucho con este término, ya que era nuevo para mí, el entender y comprender del cómo se crean las marcas de los distintos productos que existen hoy día en nuestra sociedad, el tremendo trabajo que hay detrás del branding, desde el estudio de mercado para saber qué ofrecer, a qué público dirigirse, que es lo que busca la empresa, qué quiere demostrar y entregar, desde éstas y muchas otras interrogantes, pasando por todos los procesos de creación de una marca, buscando un nombre, colores, símbolos, imagen, valor, etc., hasta llegar a la marca que saldrá al mundo exterior a través de sus canales de comunicación, esperando saber si se logró el resultado esperado a través del feedback de los clientes. Es un ramo bastante atractivo y muy dinámico en su estructura.

### **NARRATIVA REFLEXIVA 2 (Gestión Financiera Corporativa)**

Cuando comencé a estudiar este ramo lo relacioné directamente con contabilidad y en efecto, tiene mucha relación con los términos contables, pero desde un punto de vista

más corporativo, o sea, de la importancia que es la información y la gestión financiera en una empresa, esto de manera muy transversal, puesto que involucra a todo el personal de una organización, de una u otra forma, conociendo para qué sirven los libros e informes contables, saber interpretar los estados financieros, saber qué tipo de información entregan, y todo esto está contextualizado en la toma de decisiones de una empresa, lo fundamental que es el de poder obtener información veraz, fidedigna y oportuna para lograr decisiones a corto, mediano y a largo plazo, saber si se cuentan o no con los recursos necesarios como para concretar ciertas planificaciones para buscar la eficacia y optimización a los procesos productivos. Es una asignatura que me encantó por su importancia que tiene desde el punto de vista del estudio, el cual hace que tenga una mirada a todo nivel de la organización.

## **METODOLOGIA DE ANALISIS**

En esta nueva parte del Hito 2, puedo exponer que la metodología de análisis ha sido de acuerdo y en razón a las asignaturas que se han presentado hasta este momento en estas nuevas 14 semanas.

Van en relación a lo estipulado en cada una de ellas, como son: la investigación de temas de discusión, como los que se presentan en los distintos foros, lo cual hace que la interrelación a través de este medio se siga por la línea de investigación para lograr agregar mayores comentarios con base y respaldos.

Otros de los puntos en lo que respecta a metodologías de análisis tenemos la creación o elaboración propia de situaciones o temas que se están solicitando, por

ejemplo, fue el caso en que se nos pidió crear una nueva marca para alimentos de bebé en el ramo de Branding.

Un aspecto fundamental han sido las investigaciones de manera grupal, en donde nos hemos dividido los trabajos entre los que conforman el equipo y cada uno aporta con sus ideas y conceptos para salir adelante en las tareas solicitadas, donde se centraliza en el coordinador del grupo y luego de esto, cada uno revisa como ha quedado el trabajo final.

Para resolver los controles semanales, puedo mencionar que para mí, una de las técnicas de estudio es poder concentrarme en ese momento, mentalizarme para tener una actitud positiva, estar en un lugar tranquilo, juntar y preparar todo el material disponible para comenzar a resolver los distintos controles.

En definitiva, las metodologías se han basado en investigación, creación, concentración, compartir experiencias con el grupo.

## **EVIDENCIAS Y SUS DECLARACIONES CONTEXTUALIZADORAS**

- **ETAPA FORMATIVA HITO 2 (Semana 1 a la 7)**

### **Evidencia N°1 (Trabajo individual)**

Fue cuando tuve que realizar un trabajo individual en la asignatura de **Ética y Responsabilidad Social**, correspondía a la Semana 1, donde hubo que desarrollar un ejercicio que trataba de los Conceptos, entre Ética y Moral.



Cuando a uno le preguntan que es Ética y Moral, normalmente piensa que son palabras y conceptos similares, pero al momento de poder revisar y estudiar sus contenidos se da cuenta que efectivamente son palabras que están ligadas, pero que tienen claramente sus diferencias bien marcadas y muy claras. Esto al principio me costó un poco entenderlo, pero con el estudio realizado ya sea con los apoyos virtuales de la asignatura, pude quedar muy claro, ya que para mí, estos dos conceptos son primordiales para poder avanzar en la vida, ya sea en los aspectos personales y laborales.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=944941>

### **Evidencia N°2 (Trabajo en grupo)**

En este trabajo, que correspondía a la asignatura de **Macroeconomía**, de la Semana N°3, hubo que realizar y desarrollar un trabajo de manera grupal, la cual fue una muy buena experiencia, puesto que como ya hemos tenido trabajos grupales, hice con los mismos compañeros que ya hemos gestionado otros trabajos grupales, puesto que nos ha ido bien estando juntos como grupo.

A través de los mecanismos de redes sociales, ya sea WhatsApp y correos, es que cada uno tuvo que leer las instrucciones del trabajo y el anexo, el cual consistía en desarrollar un informe con base en un análisis de dos políticas públicas que estimulen el crecimiento económico de Chile. Por tal motivo, es que en una muy buena sincronización, tuvimos el trabajo resuelto y obtuvimos un muy buen resultado de la evaluación, por lo que comprendimos que a pesar de la distancia que existe entre cada uno de los compañeros de curso, igualmente se logró el objetivo final, con coordinación y decisión.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=945627>

### **Evidencia N°3 (Foros de discusión)**

Uno de los buenos mecanismos que se tiene en esta modalidad de estudios son los foros en la cual el docente deja una pregunta de discusión y se debe aportar con su opinión, logrando realizar una real interacción con los demás compañeros, en la que se pueda demostrar las distintas opiniones y con los fundamentos adecuados para, primero entender si efectivamente se entendió la materia tratada de la semana y a la vez, si existe o no reales acuerdos entre todos, en la que en el foro de discusión de la semana 5 de la asignatura de **Macroeconomía**, encontré que las interacciones del docente son muy oportunas y muy motivadoras, para poder seguir contestando, siempre mostrando puntos de vista en las cuales hacen abrir más el abanico de conocimiento, expuesto en casos muy reales dentro de la economía, el cual son ejemplos del día a día, esto es lo que más valoro de este procedimiento de estudio.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=945647>

### **COMPARTIENDO MIS EXPERIENCIAS N°2**

- **ETAPA FINAL HITO 2 (Semana 8 a la 14)**

Dentro del punto de las evidencias y sus declaraciones contextualizadoras, deseo agregar la actividad que se llama “Compartiendo mis experiencias 2”, el cual se desarrolló a través de un foro en la segunda parte y final del Hito 2, la cual se quiere dejar una

autoevaluación, y comentar acerca de desde el punto de vista de comparación con la experiencia de la entrega del Portafolio Digital 1.

Quisiera mencionar que al comparar los dos portafolios, puedo decir que el Portafolio I fue sumamente difícil para mí, puesto que habían conceptos nuevos, los cuales dificultaban el poder entender y desarrollar las actividades ( como por ejemplo la actividad disciplinar), los conceptos de resignificar, etc. Al final de la asignatura, ya pude "ver la luz" en cuanto a lo que se estaba solicitando y cuál era la idea que se buscaba con el trabajo final.

En este Portafolio II se agradece de que puedan haber más actividades dinámicas, que se salgan de las tareas cotidianas, puesto que lo hace aún más valorable. En estos momentos ya es más amigable este ramo, el cual ya se va entendiendo lo que se pide y solicita, ya con la experiencia del Portafolio I se pueden ir mejorando las actividades y los avances que se requieran para esta asignatura.

Lo importante es que cada vez se está enfrentando esta asignatura con mayor soltura y a la vez con la claridad que se debía tener al principio, pero que por inexperiencia y el poco ímpetu de desarrollar esta asignatura es que ahora me siento de mejor manera para enfrentar los nuevos desafíos.

## **ACTIVIDAD LÚDICA N°2**

En esta parte, deseo agregar la actividad lúdica N°2 que se realizó en el Hito 2 de la semana 8 a la 14:

La siguiente actividad lúdica consiste en desarrollar una sopa de letras, en el cual se deberán incorporar palabras relacionadas con el perfil de egreso de la carrera de Ingeniería Comercial.

Las palabras o conceptos relacionados al perfil de egreso son:

**Palabras a encontrar:**

LIDERAZGO  
CAPAZ  
PROFESIONAL  
ESTADISTICO  
ETICO

COMERCIAL  
ASESOR  
FINANCIERO  
COMPETENCIAS

ESTRATEGIA  
INTEGRAL  
CREATIVIDAD  
LICENCIADO



- **Reflexión Actividad Lúdica N°2**

La siguiente actividad lúdica, tuvo como finalidad poder realizar la búsqueda de palabras y/o conceptos relacionados con el perfil de egreso de la carrera de Ingeniería Comercial.

Fue una actividad entretenida, que sale de la naturalidad de los trabajos que se han estado realizando hasta el momento, y pienso que este tipo de actividades son muy importantes para gestionar tareas distintas, que alegran el momento el cual se está dedicando para el desarrollo del ejercicio.

El buscar y utilizar palabras del perfil de egreso, es que se está refrescando las aptitudes y condiciones que debe y tendrá que poseer el Ingeniero Comercial, con la cual debe ir desarrollando en este nuevo aprendizaje que es la carrera propiamente tal, y ponerlos en práctica una vez que ya se esté ejerciendo como tal en alguna organización.

Es importante poseer como futuro Ingeniero Comercial diferentes cualidades bien desarrolladas para ser un gran profesional ya sea en su misma empresa o en otra, porque lo principal es complementar todo lo que se va adquiriendo en el día a día que se avanza en la carrera, el profesional debe ser una persona integral, con rasgos de liderazgo y estrategia. Este profesional debe tener competencias comerciales, financieras, de recursos humanos, capaz de lograr asumir roles de importancia y de jerarquía, para que pueda estar a la altura de las situaciones con las que se va a afrontar. Dentro de estas funciones, muchas veces deberá asesorar a su jefatura o a la Dirección por lo que debe ser una persona bien preparada, ya que será un licenciado en administración el que estará al frente en el área que le sea asignado.

## ACTIVIDAD DISCIPLINAR

### “Metodología de Análisis”

Este corresponde a lo presentado en la Actividad Disciplinar, de acuerdo a lo entregado vía plataforma.

#### Antecedentes

La problemática expuesta en el Hito 1 de acuerdo con el perfil de egreso de la carrera, es la siguiente:

- “Deficiencia en los Procesos de RRHH respecto a la detección de fortalezas y debilidades en los sistemas de selección de personal”.

#### Objetivos específicos.-

- Evaluar los procesos de reclutamiento y selección del nuevo personal.
- Examinar las pruebas y test de selección que realiza el depto. de selección.
- Identificar puntos críticos en las evaluaciones psicológicas, para obtener un perfil del cargo y del postulante más específico.
- Reformular el proceso de descripción de cargos, ya sean críticos y no críticos.
- Revisar el sistema de evaluación de desempeño general del personal

La **línea disciplinar** que utilizaré será la de **Administración**, y en este caso consideraré el aprendizaje de la asignatura **Gestión Financiera Corporativa** y la asignatura de **Ética y Responsabilidad Social**, puesto que en lo que hemos estado estudiando, la

planificación como elemento básico en los procesos administrativos, es primordial y fundamental y se revisó en la semana 5 de la asignatura Gestión Financiera Corporativa.

En este proceso de selección de personal, dentro de las deficiencias para detectar las fortalezas y debilidades en los sistemas de selección incluí el aprendizaje de los valores éticos y de moral que posee la organización, a la vez, de la responsabilidad social con el entorno donde se desenvuelve la empresa, puesto que son materias netamente relacionados con las personas, ya sean trabajadores, como las familias de ellos y personas externas que están vinculadas directa e indirectamente con la organización.

## **MARCO TEÓRICO.**

### **Teorías sobre el tema.**

En toda organización uno de los valores más importantes es el capital humano y para esto es importante formar equipos de trabajo que sean capaces de lograr objetivos en conjunto, sobrellevar las responsabilidades e impregnarse de los valores de la compañía, sin embargo, al momento de incorporar a un nuevo colaborador a la empresa, nos hacemos la siguiente pregunta: ¿hacemos lo suficiente para evitar las consecuencias de realizar una mala y deficiente selección?.

Por lo mismo se debe partir desde la base que al no tener o poseer un buen método de selección y reclutamiento puede desatar algunos errores que provocarán consecuencias dentro de la organización.

La selección de personal es:

- El proceso de poner al candidato adecuado para un puesto de trabajo adecuado.

- Elegir bien a los solicitantes, por tanto, seguirá a las otras etapas aquellos que tengan calificaciones para cubrir el trabajo vacante en una organización.
- Un proceso de identificación y contratación de los solicitantes para cubrir las vacantes en una organización.
- El proceso que consiste en hacer coincidir los requisitos de la organización con habilidades y calificaciones de la persona.

La selección de personal será un activo para la organización, puesto que cada colaborador ayudará a la organización alcanzar sus objetivos.

Según **Chiavenato (2006)**, expone que la selección de personal puede definirse como el proceso de elección del individuo adecuado para el cargo adecuado, o en un sentido más amplio, escoger entre los candidatos reclutados a los que más se acoplen al puesto, para ocupar los cargos existentes en la empresa, la cual trata de que la eficiencia se mantenga y preferiblemente aumente, como también el rendimiento del personal.

El departamento de recursos humanos es el encargado de realizar el proceso de selección.

## **VARIABLES CUALITATIVAS Y CUANTITATIVAS**

Según **Martha Alles (2006)** establece 20 pasos básicos e indispensables en la selección de personal exitoso, los cuales se presentan a continuación:

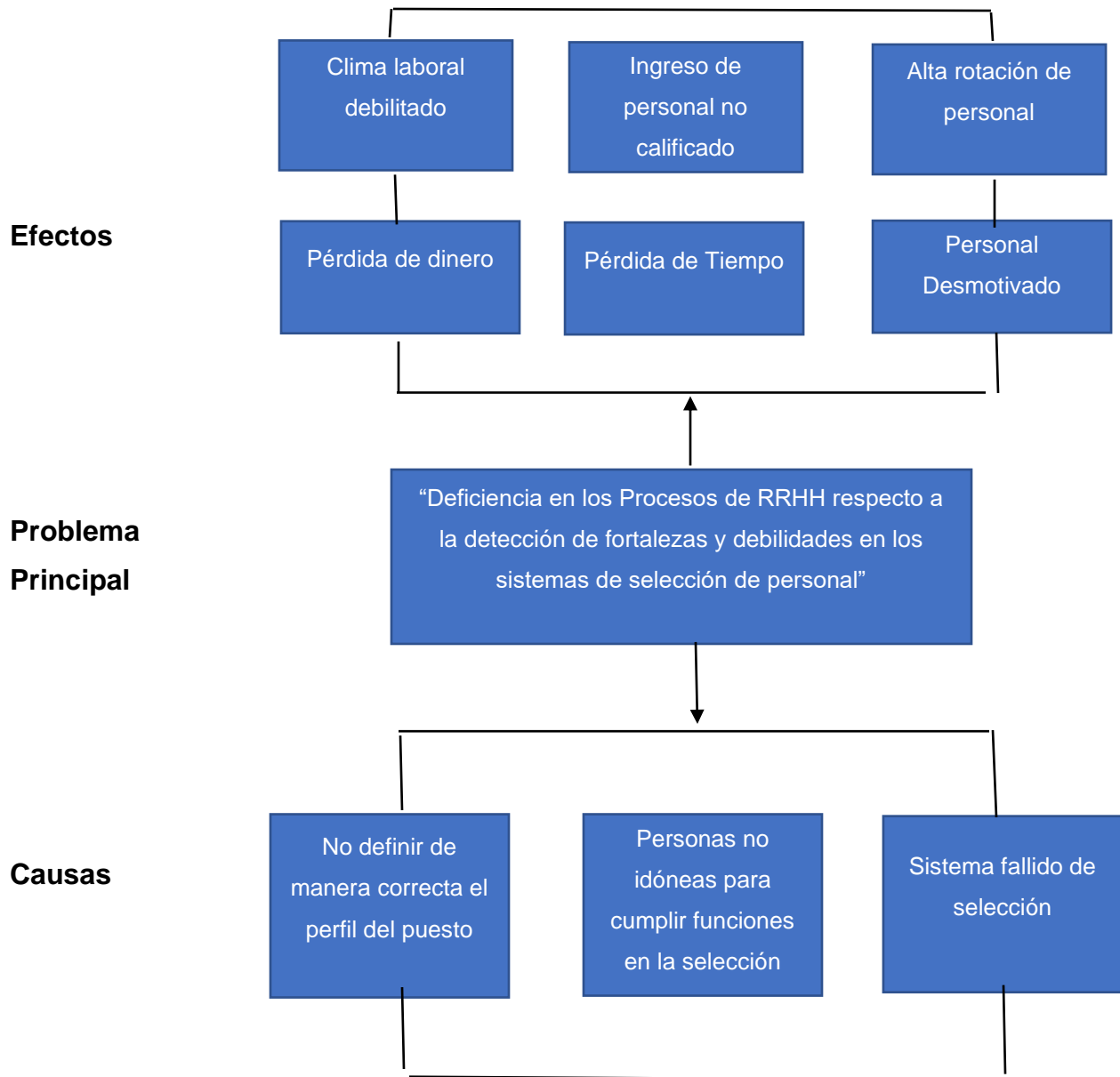


Paso de Selección	Definición
Necesidad de cubrir una plaza	Esta necesidad se genera al momento de que se le da de baja a algún colaborador, se descongela una plaza, o se generan plazas nuevas por crecimiento.
Solicitud de personal	Esta se registra por medio de la requisición de personal, esta normalmente la hace el jefe inmediato del departamento al cual pertenece la plaza vacante.
Revisión de la descripción del puesto	El encargado de recursos humanos revisa la descripción del puesto, para que en base a esta se pueda determinar la modalidad del proceso.
Recolección de información sobre el perfil requerido	Esta se obtiene por medio del descriptor del puesto.
Análisis sobre eventuales candidatos internos	Se analiza si se tienen candidatos para tomar en cuenta para un ascenso.
Decisión sobre si realizar un reclutamiento interno o externo	Esta decisión se toma en base al tipo de puesto que genere la vacante, y se toma en cuenta también el mercado laboral.
Definir las fuentes de reclutamiento	Esto se define de acuerdo al tipo de puesto vacante, y se plantea una estrategia para saber qué tipo de personal se desea atraer.
Recepción de papelerías de candidatos	Se reciben todas las papelerías de los posibles candidatos, y se realiza un primer filtro para saber si cubren o no el perfil.
Primera revisión de antecedentes	Se revisan en las papelerías los antecedentes de los candidatos, para ver aspectos delincuenciales y judiciales, como también se revisan las papelerías para conocer la educación y experiencia laboral de los candidatos.

Entrevistas (1 o 2 rondas)	Esto varía de acuerdo a la empresa, lo ideal son dos entrevistas, una por parte de recursos humanos y la otra por parte del jefe inmediato del puesto vacante.
Evaluaciones específicas y psicológicas	Se aplican evaluaciones técnicas para conocer conocimientos, competencias y habilidades, como pruebas psicométricas, en las que se pretende conocer personalidad, valores, inteligencia.
Formación de candidaturas	Se califican las pruebas, se analizan los resultados de las entrevistas y se forman a los primeros tres candidatos.
Confección de informes sobre finalistas	Se realizan los informes con los resultados de las pruebas y las entrevistas de los finalistas del proceso de selección.
Presentación de finalistas al cliente interno	Se le presentan los informes de los primeros tres candidatos al jefe inmediato del puesto y al gerente general, para que ellos tomen la decisión final.
Selección del finalista por el cliente interno	El jefe inmediato basándose en los informes recibidos por parte de recursos humanos, toma la decisión del mejor candidato para el puesto.
Negociación	Se realiza una negociación entre el candidato electo y la empresa, esta negociación la realiza el departamento de recursos humanos, para saber si el candidato acepta o rechaza las condiciones del puesto.
Oferta de Trabajo presentada por Escrito	Se le presenta al candidato una oferta de trabajo en el que se determina el horario de trabajo, y el salario mensual, si existiesen otras condiciones que se considere prudente colocar, se debe detallar en la oferta de trabajo.

Comunicación del proceso a postulantes que quedan fuera de la selección	Se les comunica a los candidatos que no sobresalieron en el proceso, para que estos conozcan que el proceso ha finalizado y que en dicha oportunidad sus resultados no fueron satisfactorios, se les agradece por participar y por interesarse en la empresa.
Proceso de admisión	En este proceso se le explica al colaborador de recién ingreso las que serán sus funciones específicas, se le hace entrega de equipo, uniformes y todos los implementos necesarios para la realización de sus labores.
Inducción del personal	Se le capacita al personal sobre los aspectos principales de la empresa, de su puesto de trabajo, y del departamento al que pertenece, al empleado se le permiten dos meses para completar el proceso de selección.

## ÁRBOL DE PROBLEMAS



## **LAS 5 FUERZAS DE PORTER**

### 1.- Poder de Negociación de los clientes

Acá podemos adecuar a que los trabajadores de la organización que se desempeñan en el área de recursos humanos comiencen a interactuar con los dueños de la empresa, solicitando pagos o incentivos mayores para poder realizar trabajos más exhaustivos en la búsqueda de mejor personal, puesto que los sistemas de selección no son los mejores.

### 2.- Poder de Negociación de los proveedores

En este caso pueden aparecer las empresas externas dedicadas a los subprocesos de recursos humanos como son la selección de personal. Pueden presentarse ante los dueños de la empresa y ofrecer sus servicios, o sea, externalizar el proceso de selección de personal.

### 3.- Entrada de nuevos competidores

Al querer entrar nuevas personas que se hagan cargo del departamento de RRHH (nuevas jefaturas) o traspasar este trabajo o parte de ellos a otros jefes de otras áreas de administración o la amenaza de externalizar el proceso, esto hace encarecer enormemente los costos para la empresa, ya sea en dinero y tiempo.

#### 4.- Amenaza de nuevos productos sustitutos.

La compañía al ver el problema de deficiencia en este proceso administrativo, en alguna reunión de directivos y gerentes, podrán ofrecer nuevas alternativas para corregir esta etapa dentro del departamento de RRHH, por lo que al poseer elementos que puedan comprobar que los costos suelen ser más bajos con otras metodologías en los sistemas de selección, podrán tener una nueva opción para mejorar y hacer más eficiente el proceso.

#### 5.- Rivalidad entre los competidores.

Puede verse involucrado los puestos del Jefe del Departamento de RRHH y a la vez, el psicólogo laboral que se desempeña en la misma área podría estar en tela de juicio por sus malos y deficientes trabajos en este importante proceso, por lo que la alternativa de externalizar subprocesos es a veces más eficiente y menos engorroso para una empresa que lo único que necesita es profesionalizar esta gestión.

### **RESTRICCIONES DEL CASO**

Dentro de las restricciones del caso planteado, dentro de las deficiencias internas en los sistemas de selección podemos mencionar los siguientes:

- No tener bien definidas las necesidades de talento humano de la empresa.
- No buscar la compatibilidad del candidato con la organización.
- Esperar que el candidato tenga las mismas características que la persona que anteriormente ocupaba el puesto.
- Ausencia de personal clave durante las entrevistas laborales.
- Ofrecer falsas expectativas de crecimiento laboral.
- No discriminar al personal que se presenta a las entrevistas de trabajo.
- Realizar procesos de selección muy extensos y largos.

## FUENTES BIBLIOGRAFICAS

Programa TLU, Portafolio Digital como Estrategia de Reflexión y Aprendizaje, Asignatura Portafolio I, Universidad UNIACC.

Uniacc, (2019). *El Ciclo de Aprendizaje: La Problematización como estrategia para el logro de aprendizajes significativos*. Apunte de clase., Portafolio Digital 1, Vicerrectoría Académica, Universidad UNIACC.

Escala de Apreciación Portafolio Digital, Asignatura Portafolio I, Universidad UNIACC.

Sopa de Letras, Actividad Lúdica N°2, Asignatura Portafolio II, Universidad UNIACC.

Actividad Disciplinar Hito 2: Semana 8 a 14.

<https://mandomedio.com/blog/las-consecuencias-de-realizar-una-mala-seleccion/>

<https://www.geovictoria.com/mx/seleccion-de-personal/>

Alles, M. (2006). Selección por competencias. Argentina: Granica

Chiavenato, I. (2006). Administración de personal. En I. Chiavenato, Administración de personal (pág. unidad 6). Bolilla No. 6.



## **PORTAFOLIO III**

### **OBJETIVO DEL PORTAFOLIO DIGITAL**

Mi objetivo principal es poder reflexionar y analizar el Ciclo de Aprendizaje que he tenido, estudiado y revisado en la carrera de Ingeniería TLU Profesionales que imparte UNIACC en estas nuevas 14 semanas.

En este documento presentaré y agregaré la experiencia que he vivido a la fecha desde que comencé con la asignatura del Portafolio III (28 de septiembre de 2021), desde lo expuesto en el Hito Formativo (semana 1 a la 7) y con la experiencia nueva (semana 8 a la 14), en donde se dejarán registros de los trabajos realizados en la etapa formativa como los trabajos desarrollados en esta nueva etapa final. Puedo decir que en esta oportunidad he visto y notado un cambio con respecto al poder enfrentar todas las asignaturas de este periodo, el ya poseer experiencia en la forma de poder estudiar, lo cual se obtuvo a través de las asignaturas anteriores, he logrado poder planificarme de mejor manera ante todos los compromisos estudiantiles y de estudio que se me van presentando, como son los foros, trabajos individuales, controles y por cierto los trabajos grupales. He podido manejar mejor los tiempos y he entregado a la vez, el tiempo necesario a mi familia y a mi trabajo. Con el pasar de las semanas, en estos momentos he obtenido mejores rendimientos en los distintos ámbitos como estudiante de la carrera de Ingeniería Comercial de la UNIACC. Quiero dejar expresado que en esta nueva reflexión he logrado ya mantener un grupo de trabajo más estable y fijo para cuando se debe analizar y estudiar los casos grupales que aparecen normalmente entre las semanas tres y cuatro de cada asignatura. Como lo mencioné en el Hito Formativo, esta

es una etapa sumamente importante para dar a conocer lo adquirido, los cambios que se han logrado obtener a través del estudio y que por lo mismo se ha logrado una mejor convivencia en mis áreas personales, familiares y sociales.

### **PRESENTACION DEL ESTUDIANTE**

Mi nombre es Luis Rodolfo Cervando Chávez, vivo en la ciudad de Temuco, nacido y criado en la ciudad de Antofagasta. Casado con dos hijos varones, de formación académica como Ingeniero de Ejecución en Administración de Recursos Humanos, de la casa de estudios Santo Tomás y también soy Contador General, titulado de la casa de estudios Andrés Bello. Me desempeño actualmente como Encargado de Personal en el Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA Carillanca), y aunque mis orígenes laborales estaban ligados al área contable, en el desarrollo de mi vida profesional hizo que conociera y me apasionara por el mundo de los recursos humanos, gestión de personas, bienestar del personal, y por sobre todo las remuneraciones, ya que dentro de mis fortalezas son los números y los cálculos en esta gran área que son los sueldos y pagos de beneficios.

Mi anhelo en estos momentos es poder titularme de Ingeniero Comercial, puesto que es una carrera en la cual podré desempeñarme en cargos de mayor responsabilidad dentro de la empresa a la cual pertenezco actualmente, o caso contrario, para poder desenvolverme en otras compañías en caso que se puedan dar las oportunidades, y a la vez, por un deseo personal, puesto que soy una persona que quiere estar siempre capacitándose en el área de la administración y mi gran objetivo es lograr obtener la licenciatura en administración.

## NARRATIVAS REFLEXIVAS

- **ETAPA FORMATIVA HITO 3 (Semana 1 a la 7)**

Quiero partir comentando y expresando anteriores y nuevas narrativas reflexivas correspondiente al Ciclo de Aprendizaje en la carrera de Ingeniería Comercial TLU Profesional, enfocado sí a lo vivido desde la semana 1 a la 7 de este nuevo Hito.

Sigo manteniendo que bajo esta modalidad, he encontrado mucho apoyo del grupo curso, el cual está compuesta por diferentes alumnos que están en nuestra carrera y que viven a lo largo del país. Esto de poder tener comunicación directa a largas distancias con personas que no se conocen y que al final del día logran cohesionar para obtener un resultado positivo, es absolutamente extraordinario. El estudio bajo esta modalidad, ya me es más amigable, puedo desempeñarme con mayor soltura en la web de UNIACC, ya sea en los apoyos virtuales, ya sea con las lecturas de los apuntes de la semana, lecturas obligatorias, lecturas sugeridas, video de la clase, PPT, etc.

También he encontrado el apoyo suficiente con los docentes que me ha tocado interactuar a través de los respectivos correos corporativos de los profesores. Siempre ha existido una ayuda por lo que se agradece hasta el día de hoy.

En esta nueva etapa ya hemos incorporado estudiar las asignaturas de Gestión Financiera Corporativa (aprobada), Branding (aprobada), Desarrollo Económico (en proceso), E Marketing (en proceso) y Portafolio III, las cuales han sido de mucha ayuda para mi preparación profesional.

El sistema que posee UNIACC para entregar sus estudios, ya lo tengo más asumido y acostumbrado, y esto es muy beneficioso, puesto que ya puedo disponer mejor de mis tiempos para la realización de mis trabajos y foros semanales, esto hace que se pueda ser más eficiente con los tiempos y más precisos con los contenidos de los trabajos y foros solicitados, a la vez, para programarse para contestar los diferentes controles.

El tener ya una formación estudiantil en el área de la administración y a la vez un estudio en el cual se revisaron y conocieron ya materias que se están entregando en la carrera, o que están ligadas, en cierta manera, hace que uno por lo menos tenga nociones básicas, para comprender de mejor manera lo que se expone en cada asignatura.

Siento que el desarrollo de mis estudios han fluido de mejor manera, me siento más preparado para ir avanzando en este camino estudiantil y de preparación mixta, puesto que se complementa el estudio que aparece en la plataforma virtual del curso, versus lo que uno va investigando y consultando con personas que ya son Ingenieros Comerciales, como por ejemplo en mi empresa, algunas veces puedo preguntarles y plantearles casos diferentes, ya sea de economía, para conocer otros puntos de vista, lo que es muy productivo para mi formación.

La dedicación al estudio no puede quedar de lado, al contrario, no se debe bajar la guardia ante tan inmensa oportunidad de ser un mejor profesional.

A veces uno se enfrenta a casos problemáticos, primeramente tengo que no dejarme llevar por frustraciones y hacer un cambio de pensamiento, logrando entender que una vez que se enfrenta a esta situación, lo más importante es despejar la mente, tener una actitud de tranquilidad, de orden, de planificación, en la que ante todo comenzar

leyendo el ejercicio, y tener las herramientas necesarias para ir desarrollando los puntos solicitados y presentados, se puede nuevamente tener posibilidades de salir adelante.

Sigo pensando y manteniendo que una de las cosas más relevantes es que ante cualquier inconveniente y antes que se caiga a un estado emocional que lo saque del foco del estudio, debe pensar que siempre en este tipo de cosas hay soluciones, primero que todo se debe pensar siempre en positivo, que si uno está estudiando es para lograr un objetivo, el ser licenciado en administración, por lo tanto, uno de los aspectos que pude realizar para realizar los ejercicios de las guías, es enfocarse, meditar y decir, tengo todas las herramientas virtuales para desarrollarlo, y aquí surge un componente muy importante y vital para esto, que es el tiempo, el tener claro en qué momento me voy a dedicar a desarrollar los ejercicios, dejar establecido un lugar, espacio y tiempo para leer, ejercitar y concentrarse, buscar apoyo en la biblioteca virtual o en la web, apoyarse con algunos compañeros de curso, o enviarle algunas consultas al docente. Creo que están los mecanismos para poder desarrollar materias que puedan dificultarse en el presente y para lo que se espera en el futuro.

Estudiar esta carrera para mi es sumamente importante, como lo mencioné anteriormente, por lo mismo trato de hacer lo mejor posible para ir saltando las vallas una a una.

Me ha servido mucho el ya poseer experiencia en las asignaturas del título profesional anterior que tengo (Ingeniería de ejecución en administración de Recursos Humanos), como fueron asignaturas en el área de contabilidad y de remuneraciones y

muchas veces uno refleja foros y ejercicios expuestos en las asignaturas con sucesos que pasan a nivel nacional e internacional.

El estudiar además significa a la vez, demanda de tiempo, espacio, sacrificio, esfuerzo y dejar de lado temas personales para dedicarle exclusividad al estudio.

Sigo viendo una super ventaja con este estudio online programa TLU Ingeniería Comercial, es que puedo estar en casa, organizar bien el tiempo para estudiar y al final me he ido acostumbrando semana a semana a realizar intervenciones en los distintos foros de temas en discusión, leer apuntes, lecturas obligatorias y sugeridas, ver videos y gestionar trabajos y controles, y finalizando con expresa lo que se ha aprendido al final de la semana en el foro ¿Qué Aprendí?. Todo este ciclo de aprendizaje efectivamente sirve para la preparación, se ven resultados, y sí se aprende, puesto que después se logra una rutina para el estudio semanal.

Puedo mencionar también, que el estudio ya a esta tiempo que estamos cursando la carrera de Ingeniería Comercial, decir que cada vez que se van desarrollando y aprobando las distintas asignaturas, uno como estudiante se siente cada vez con mayores conocimientos y cada vez más preparado para lograr este objetivo, es increíble como se adquiere nueva información para ir preparando al futuro Ingeniero Comercial.

El estudio en la asignatura de este **Portafolio III** complementado con el del **Portafolio II**, es importante puesto que tiene esa visión que va directamente en relación con la personalidad del estudiante, el cual desea saber el mecanismo de aprendizaje en el cual se adapta el estudiante, lo que se necesita para la realización, obtención y desarrollo en el estudio de esta carrera. Todo esto se va complementando además con

la actividad del foro “compartiendo experiencias”, el desarrollo de la actividad lúdica, en donde, se ven temas como la comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, mejora continua, organización y administración del tiempo, enfoque en el cliente, pensamiento estratégico, enfoque a resultados, se pudo expresar las ventajas y fortalezas de cada uno de los estudiantes, así como los campos de mejora en la que se pueden ir desarrollando y perfeccionando para alcanzar mejores niveles como persona y como profesional del área de la administración.

Espero lograr la meta esperada, sé que con mi esfuerzo, dedicación, sacrificio, responsabilidad, trabajo en equipo (en la distribución del trabajo en grupo el creer, confiar en las otras personas en sus conocimientos), podré salir adelante y espero ir pasando paso a paso todas las asignaturas que confeccionan el programa TLU Profesional Ingeniería Comercial, y hasta el momento aprobar las asignaturas que están vigentes de estudio, que hasta el momento sé que he aprendido bastante, los temas que se exponen son muy interesantes, de gran ayuda y de gran actualidad, por esto, es que sé que estoy por buen camino y confío en que UNIACC me seguirá entregando las herramientas necesarias para lograr el objetivo final, que es ser Licenciado en Administración.

- **ETAPA FINAL HITO 3 (Semana 8 a la 14)**

En esta parte del trabajo, quiero expresar dos nuevas narrativas reflexivas correspondientes a las dos nuevas asignaturas que tuve asignada según malla curricular de la carrera, ellas son: Gestión del Talento y Brand Management.

## **NARRATIVA REFLEXIVA 1 (Gestión del Talento)**

En esta oportunidad quiero manifestar mi experiencia con respecto a esta asignatura, el cual trasciende en un tema que a mí es de todo mi gusto, que es el hablar, revisar y estudiar contenidos acerca de los recursos humanos. La cual es una de las áreas que más me fortalecen y con la cual me siento más a gusto. Todos los contenidos que tienen relación directa con el desarrollo laboral de los trabajadores dentro de una empresa, entonces es para mí un logro poder estar estudiando asignaturas de esta índole.

La gestión del talento es uno de los procesos con mayores desafíos dentro de los grupos humanos en una organización, el poder dar valor a los comportamientos, decisiones y acciones que realizan los colaboradores es signo de comprender a fondo lo que esperan las empresas de cada uno de los trabajadores que se desempeñan en sus cargos y diferentes tipos de trabajo. Todos ellos ingresan para poder cumplir con los objetivos trazados por la empresa, por lo tanto, es muy importante aplicar los subsistemas de RRHH, de manera correcta y eficiente, pues a través de estos mecanismos es que estamos eligiendo a las personas que aportarán con sus experiencias, esfuerzos y técnicas cosechar los frutos esperados por la compañía.

Para tal efecto, es que esta asignatura me ha entregado herramientas en las cuales he podido profundizar temas que son muy relevantes para poder incluso, verlas en la empresa en la cual me desempeño actualmente. Estudiar temas como capacitación y evaluación de desempeño son realmente contingentes y que se utilizan dentro de la mayoría de las empresas de nuestro país. Por tal motivo, es que esta asignatura es de suma relevancia, ya que para nuestro perfil de futuros ingenieros comerciales, el poseer



habilidades directivas harán de nosotros un profesional íntegro para poder ocupar cargos de grandes responsabilidades como por ejemplo, ser jefe del departamento de gestión de personas o de recursos humanos.

Dentro de esta asignatura pude revisar temas como la naturaleza cambiante de los recursos humanos, en donde se entiende que dentro de una organización existen actualmente los nuevos modelos para poder desarrollar las distintas fases y etapas que comprende el recurso humano, aprender a entender los nuevos roles que les compete a los integrantes de una empresa y la nueva forma de lograr que los trabajadores puedan ser los principales artífices de las nuevas estrategias y enfoques que lograrán obtener los resultados esperados, según la planificación existente a través de la misión, visión, valores y objetivos trazados por la Dirección y sus colaboradores, alineados con las estrategias de RRHH junto con la de los negocios, contribuyendo en su adaptación al cambio.

Quiero destacar un comentario en el cual engloba un tema muy importante para mí, el cual es el proceso de reclutamiento y selección de personal, que se estudió en la semana dos, donde dije que las empresas tengan en consideración dentro de su planificación y objetivos del departamento de recursos humanos, que para poder contratar y ocupar los cargos en la organización, esto debe ser realizado con el primer subsistema del departamento que es reclutamiento y selección de personal. Para esto deben gestionar varias etapas (análisis curricular, entrevistas, etc.), todo para que pueda finalizar con una buena inducción hacia el personal nuevo que ingresará a la organización, entregando la mayor información de sus funciones, áreas a desarrollar,

beneficios, etc. para que así la empresa tenga un elemento responsable y confortable en ese puesto de trabajo.

### **NARRATIVA REFLEXIVA 2 (Brand Management)**

En esta nueva asignatura pude estudiar y revisar semana a semana, contenidos acerca de el Brand Management o gestión de marca, la cual es una rama que concierne a la analítica y la planificación de flujos de trabajo en relación a cómo una marca es percibida en el mercado.

Dentro de las estrategias para la gestión de marcas, se entiende que las empresas que deseen desarrollar marcas exitosas necesitan realizar un análisis competitivo de estrategias para otorgar valor a las marcas presentes. Para esto además, deberán detectar las fortalezas y debilidades de las empresas que se encuentran como competidoras para así reconocer variados puntos y generar las estrategias adecuadas para conseguir los objetivos deseados.

En lo que respecta a extensiones de marca, sirve para entender que las empresas cuando quieran generar ciertas extensiones de marca de sus líneas más consolidadas y con mayor prestigio y reconocidas en el mercado, deben considerar que para esta gestión existen altos costos y riesgos financieros, ya que la inversión es alta y el fracaso también, puesto que se está apuesta a que los consumidores aprueben con sus preferencias y compras, que estos nuevos productos sean necesarios para los clientes y que puedan satisfacer las demandas de los consumidores.

El portafolio de marcas se entiende a la vez cuando las empresas puedan identificar y obtener portafolios de marcas de sus productos y saber cómo poder llegar a

cada uno de sus públicos objetivos, en donde para poder satisfacer las necesidades de ellos, a veces pueden producirse la baja de algunos productos, como así el nacimiento de nuevos y que pueden lograr la preferencia de parte de los consumidores, ya sea por precio, calidad y satisfacción que ellos buscan, logrando así, cumplir con los objetivos planificados, donde el portafolio de marcas puede ir creciendo cada día más, todo para satisfacer las necesidades de los consumidores y lograr obtener mayores concentraciones de público en los distintos segmentos de servicios y productos que están disponibles para ellos.

Además, las empresas de marcas industriales deben gestionar las mejores estrategias para poder alcanzar los objetivos trazados. El buen manejo de un portafolio de marcas, en donde se entreguen cualidades principales y secundarias, considerando el público objetivo y la creación de valor en ellas, harán que los consumidores puedan elegir sus productos y servicios para obtener un mayor crecimiento en ingresos de las empresas y ser mayormente identificadas dentro del mercado o rubro en la cual existen.

Las empresas puedan crear sus mensajes publicitarios, gestionando diferentes campañas dirigidas a un público objetivo, el cual hará que ellos puedan consumir o contratar los servicios o productos que están ofreciendo. La elección de ellos estará supeditada a los atributos que ellos posean y a muchos otros aspectos como por ejemplo, el envoltorio, el diseño, la promoción, si posee garantía, etc.

Por lo mismo, esto sirve para medir los costos asociados, para calcular cuánto es lo que se va a gastar por una campaña publicitaria versus el retorno que se obtendrá de ella.

La medición de valor de marca, es para entender que las empresas al momento de querer crear valor de marca es una tarea sumamente importante en lo que respecta a la concreción de los objetivos que la empresa está buscando, puesto que depende de muchos factores para lograr encontrar el valor adecuado para poder traspasarlo a los consumidores y que en definitiva puedan adquirir un producto que pueda satisfacer sus necesidades y a la vez, la empresa busca que su producto sea adquirido por su público objetivo.

## **EVIDENCIAS Y SUS DECLARACIONES CONTEXTUALIZADORAS**

- **ETAPA FORMATIVA HITO 3 (Semana 1 a la 7)**

### **Evidencia N°1 (Foros de discusión)**

Hago mención del foro de la semana 6 de la asignatura de **Desarrollo Económico**, en el cual se dejó la pregunta: ¿Cree usted que el modelo exportador se constituyó en una base sólida de crecimiento económico?, esta pregunta me gustó mucho el poder realizar su investigación y responderla, ya que tiene relación con lo que está pasando actualmente en nuestro país, en lo que respecta a su desarrollo económico y social, la investigación que hice, fue muy beneficiosa en el sentido de que pude conocer en mayor profundidad cuales eran los distintos sistemas económicos que tenía Chile en su pasado hasta el día de hoy, con sus ventajas y problemas, sus beneficios y sus fallas, esto creo que es muy ventajoso para nuestro estudio, puesto que hace que se esté actualizado con la información con la cual se está desarrollando y crea un ambiente de mayor perfeccionamiento pensando en la preparación que debe tener un futuro Ingeniero Comercial.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1154123>

### **Evidencia N°2 (Evaluación control)**

En la semana 5 de la asignatura Desarrollo Económico, hubo que realizar un control semanal, en donde mi evaluación fue con nota máxima, ahora bien, por qué hago esta intervención al respecto, es porque en la plataforma de esta asignatura, cada vez que en aquella semana que se debe realizar un control, aparece como ayuda y apoyo un recurso interactivo y una autoevaluación, la cual son muy beneficiosos para poder realizar este tipo de controles, ya que uno hace un tipo de “entrenamiento” con respecto a los apuntes y lecturas obligatorias que uno ha leído e interiorizado, en donde al responder este tipo de recursos que se encuentran en la plataforma, hace que uno sienta mayor confianza y esté mejor preparado para poder resolver estos controles, que muchas veces no superan los 40 minutos para poder contestarlos, por lo que es primordial para mí el poder interactuar con ellos antes de comenzar a desarrollar el control, entregan confianza y seguridad.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/quiz/view.php?id=1154113>

### **Evidencia N°3 (Trabajo Grupal)**

En esta evidencia quiero dejar en manifiesto el trabajo que se realizó en la semana N°3 de la asignatura **E-Marketing**, en la cual, primero quiero mencionar que la colaboración entre los compañeros fue total, puesto que la planificación hasta el momento ha ido resultando bastante bien, por lo que se tiene confianza ya en la forma de realizar y

enfrentar los trabajos bajo esta modalidad grupal y lo otro, es la confianza que se deposita en cada uno de los integrantes del grupo, y eso que a veces los grupos son conformados de manera voluntaria y de común acuerdo entre los compañeros y otras veces son grupos ya conformados por el docente. En este trabajo, donde se revisaron y compararon distintas propuestas de marketing digital entre empresas relacionadas con la venta de chocolates, fue importante en saber cómo las empresas tienen distintas maneras de poder llegar a sus clientes y futuros prospectos de clientes, el cómo ellos pueden “engancharse” para que puedan adquirir sus productos y servicios que se ofrecen, por lo mismo es muy importante esta asignatura, puesto que el marketing digital lo tiene y lo ve a cada momento, como por ejemplo desde un smartphone.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1154670>

## COMPARTIENDO MIS EXPERIENCIAS N°2

- **ETAPA FINAL HITO 3 (Semana 8 a la 14)**

Dentro del punto de las evidencias y sus declaraciones contextualizadoras, deseo agregar la actividad que se llama “Compartiendo mis experiencias 2”, el cual se desarrolló a través de un foro en la segunda parte y final del Hito 3, la cual se quiso dejar establecida la respuesta a la siguiente pregunta que se produjo en este segmento: **¿Cómo la economía, me ha ayudado a reinterpretar lo que ocurre a diario en el mundo, con las personas, las empresas y en la vida cotidiana de cada uno de nosotros?**

El concepto economía es amplio y abarca prácticamente la totalidad de las acciones que ejercemos en nuestro mundo, en el cual pertenecemos, ya que para todo se encuentra involucrado la economía. Este término se sumerge en nuestras vidas de tal manera que estamos pendientes de noticias a nivel mundial, nacional y locales. Por cierto es que cuando escuchamos noticias acerca del dólar, de problemas entre países, de elecciones presidenciales, etc., lo asociamos rápidamente a nuestra economía, incluso la personal, puesto que si hablan acerca de problemas extranjeros, pensamos que las cosas en Chile subirán de precios, cuando hay problemas ambientales o de climas, también lo asociamos a que subirán algunos productos, y así siempre realizamos este ejercicio.

Es tan importante en nuestras vidas cotidianas, que llega a todos los puntos de manera transversal, por ejemplo en nuestros trabajos, la empresa si está pasando por problemas económicos, lo más probable es que afecte a muchos trabajadores realizando despidos. Si las empresas se ven de manera beneficiosa y obtienen resultados positivos, lo más probable es que este buen pasar lo extiendan a sus trabajadores en bonos especiales, gratificaciones, etc.. Por lo tanto, hoy por hoy siento que nos encontramos mucho más preparados para abordar los temas que tengan relación con la economía, gran parte de esta "preparación" han sido gracias al aporte que entrega la tecnología, a través de sus medios digitales que los tenemos a mano día a día. Temas económicos muchas veces son conversados en grupos familiares, en reuniones sociales familiares y el que no está al tanto no puede opinar, ahora ya la mayoría opina sobre economía.

Lo importante es que este concepto está inserto en nuestras vidas día a día, por tal motivo, es que nos afecta de manera directa y también indirectamente, en todos los ámbitos, ya sea en lo personal, familiar, estudiantil, laboral y a niveles internacionales, gracias a la globalización de los mundos.

## **ACTIVIDAD LÚDICA N°2**

En esta parte, deseo agregar la actividad lúdica N°2 que se realizó en el Hito 3 de la semana 8 a la 14:

“En el siguiente trabajo vamos a seleccionar un libro y/o película que se relacione a uno de los aprendizajes esperados del perfil de egreso realizando una breve descripción de la elección - el trabajo debe ser realizado en duplas”.

### **[El Lobo de Wall Street](#)**

Película basada en una historia real, que relata el ascenso y descenso de Jordan Belfort, un agente de bolsa que en los 80 gana millones mediante fraude y corrupción. Expone la decadencia más atroz de los años en auge de Wall Street, esta película fue un éxito entre la audiencia por la ambigüedad de su moral y un elenco estelar encabezado por Leonardo Di Caprio.

(<https://inomics.com/es/blog/10-peliculas-1292886>)

El lobo de Wall Street." Nominado para casi todas las categorías principales en los Premios de la Academia, esta película de tres horas de duración debe su éxito a que la historia contiene una buena trama y a sus mensajes sarcásticos, que entretienen al público.



“El lobo de Wall Street” se basa en la vida de Jordan Belfort, interpretado por Leonardo DiCaprio, un corredor de bolsa que ganó millones de dólares vendiendo acciones de centavo a clientes a precios realmente exagerados. La película sigue su ciclo desde su primer día en Wall Street hasta su caída.

“El lobo de Wall Street” satiriza a Belfort y transmite un mensaje directo: el dinero cambia a la gente para peor. Antes de hacerse rico, Belfort era un hombre limpio. Se preocupaba por su prometida y no bebía ni consumía drogas de ningún tipo. El éxito basado en el fraude comienza a cambiarlo cuando se entera de que, por cada centavo que vende, gana el 50 por ciento del dinero entregado a la empresa. Empieza a vender acciones horribles a precios elevados para poder recibir la mitad del dinero entregado, haciéndolo millonario.

El mensaje que nos deja la película el “Lobo de Wall Street” “es en un cambio en la mentalidad con la que afrontas tus proyectos puede hacer la diferencia, no es lo mismo decir “Me gustaría hacer”, “Sería bueno que...”, a pensar en “Voy a hacerlo”, “Tengo que lograrlo”. No importa lo que te ocurrió en el pasado, no eres tú pasado, eres los recursos y capacidades que recoges de él.”

<https://salesup.com › cc-enseñanzas-lobo-Wall-Street>

Una frase que nos hizo mucho sentido de este genial Jordan Belfort es: “La única cosa que se interpone entre tú y tus metas es la historia que sigues contándote a ti mismo sobre por qué no puedes conseguirla”, donde la respuesta son pretextos, porque todo se lograría si te centraras en “cómo se puede” en lugar de “¿Por qué no se puede”? (Jordan Belfort).

- Relacionando la película considerando el aprendizaje esperado fue una elección muy acorde ya que como futuros profesionales de la Ingeniería Comercial, estamos en un proceso de superación personal, donde todo lo aprendido nos servirá para alcanzar las metas, lo importante es reivindicar los errores, y partir de un hoy. No somos nuestro pasado, somos los recursos y capacidades que obtenemos de él. Un cambio en la mentalidad con la que afrontamos los proyectos puede hacer la diferencia, no es lo mismo decir “Me gustaría hacer”, “Sería bueno que”, a pensar en “Voy a hacerlo”, “Tengo que lograrlo”. (Jordan Belfort)

El lobo de Wall Street nos muestra la otra cara de la moneda en el mundo de las finanzas, en el mundo de Wall Street. Nos presenta a un personaje al que tendríamos mucho que cuestionarle, pero del que también podemos aprender un gran número de lecciones. Lo importante es reconocer nuestro potencial para desarrollar las competencias, y así lograr obtener grandes resultados.

- Con el perfil de Egreso de la carrera de Ingeniería Comercial, esta película se relaciona y distingue, porque se desarrolla en áreas como las finanzas, economía, recurso humano entre otras y tiene un sentido analítico, innovador, ético y moral, base entre otras ciencias materia de nuestra formación como futuros profesionales. Lidera estrategias y toma decisiones sustentadas en su visión analítica para organizar y resolver, identifica dificultades y plantea soluciones, desenvolviéndose con acciones eficientes en el campo de los negocios.

Como dice finalmente el perfil, Seremos “un profesional formado con una mirada integral de las organizaciones, lo que permite generar estrategias institucionales capaces

de transformar realidades, gestionando negociaciones y liderando equipos de trabajo con creatividad.”(UNIACC, 2021).

Finalmente un Ingeniero comercial debe ser capaz en sostener su prestigio como profesional y mantener la conducta en base primeramente y muy puntualmente con ética, con honradez, fortaleza, franqueza y justicia con la conciencia de hacer el bien social y contribuyendo a la organización en todo momento.

*“La disciplina es el puente entre lo que eres y lo que anhelas ser”*



- **Reflexión Actividad Lúdica N°2**

La siguiente actividad lúdica, tuvo como finalidad poder realizar una descripción de una película para poder visualizar el perfil de egreso de nuestra carrera que es Ingeniería Comercial, en la cual prácticamente si podemos observar que el manejo económico, financiero y de los recursos que poseía el protagonista de la película, eran evidentes. Temas como la ética profesional se ven en muchas situaciones, las que se ven en tela de juicio su accionar frente a las situaciones que tuvo que enfrentar.

Por tal motivo es que es una película que si se asemeja a lo solicitado en esta actividad, donde se logra entrever muchas de las facetas de un profesional.

## **ACTIVIDAD DISCIPLINAR**

### **Desarrollo Búsqueda de Alternativas de Solución**

#### **Antecedentes**

La problemática expuesta en el Hito 1 de acuerdo con el perfil de egreso de la carrera, es la siguiente:

- “Deficiencia en los Procesos de RRHH respecto a la detección de fortalezas y debilidades en los sistemas de selección de personal”.

#### **Objetivos específicos.-**

- Evaluar los procesos de reclutamiento y selección del nuevo personal.
- Examinar las pruebas y test de selección que realiza el depto. de selección.
- Identificar puntos críticos en las evaluaciones psicológicas, para obtener un perfil del cargo y del postulante más específico.
- Reformular el proceso de descripción de cargos, ya sean críticos y no críticos.
- Revisar el sistema de evaluación de desempeño general del personal

La **línea disciplinar** que utilizaré para esta nueva ocasión será la de **Gestión del Talento**, y complementado con el aprendizaje de la asignatura **Desarrollo Económico**, puesto que en lo que hemos estado estudiando, la naturaleza de la asignatura Gestión

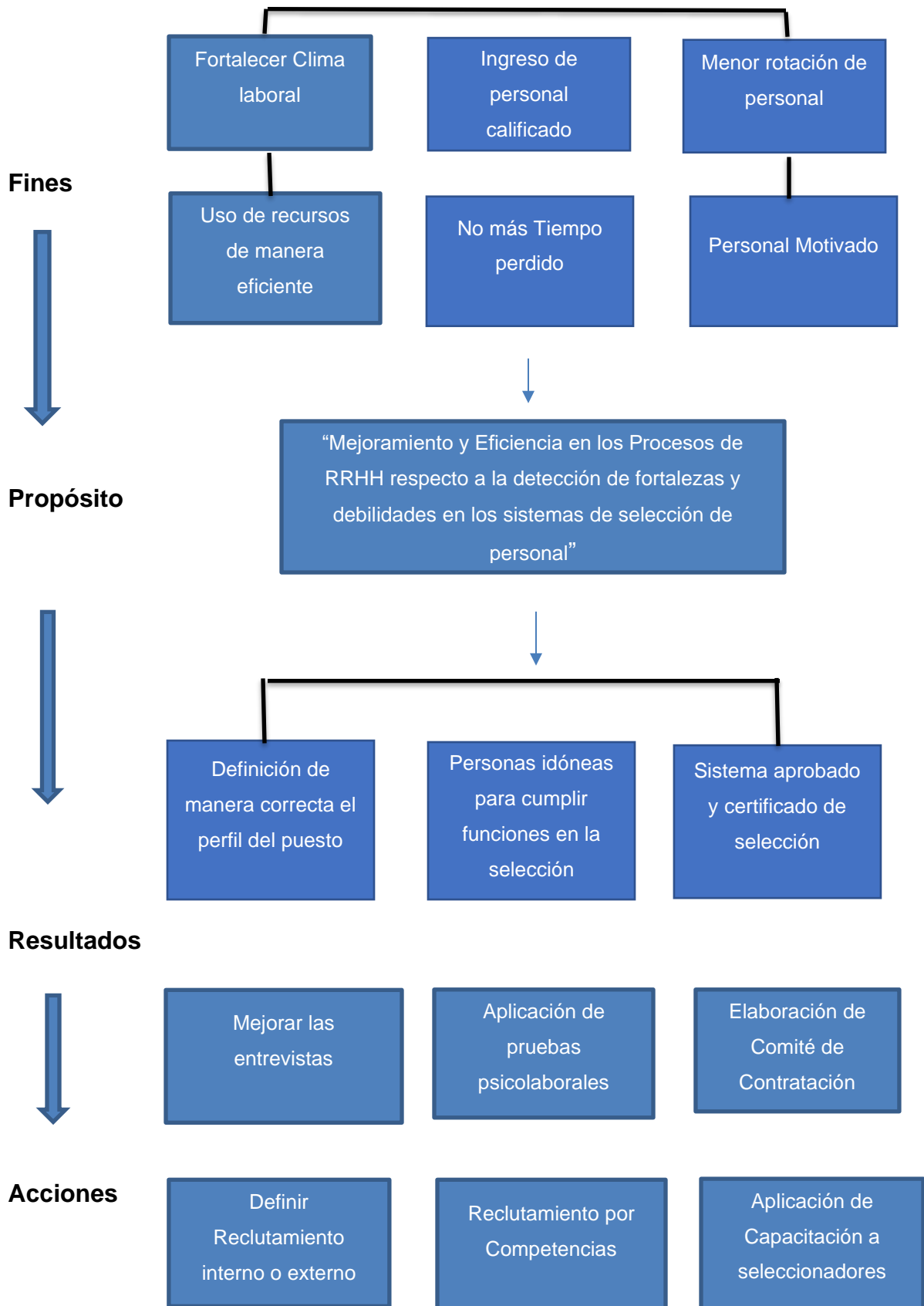
del Talento, he podido revisar y estudiar los procesos que se desarrollan en el área de los recursos humanos y veo en esta materia, que me puede ser de mucha ayuda para buscar y encontrar las alternativas de solución ante la problemática presentada en el Hito 1. La complementación de la asignatura Desarrollo Económico, me podrá ayudar para ver puntos específicos como son los recursos financieros y económicos por las que debe estudiar y revisar la empresa para aplicar las diferentes alternativas de solución que se están buscando, puesto que siempre pueden existir externalidades que afecten de manera directa e indirecta a la organización.

### **Extracto del Marco Teórico Hito 2**

En toda organización uno de los valores más importantes es el capital humano y para esto es importante formar equipos de trabajo que sean capaces de lograr objetivos en conjunto, sobrellevar las responsabilidades e impregnarse de los valores de la compañía, sin embargo, al momento de incorporar a un nuevo colaborador a la empresa, nos hacemos la siguiente pregunta: ¿hacemos lo suficiente para evitar las consecuencias de realizar una mala y deficiente selección?.

Por lo mismo se debe partir desde la base que al no tener o poseer un buen método de selección y reclutamiento puede desatar algunos errores que provocarán consecuencias dentro de la organización.

## PASO 1: ÁRBOL DE OBJETIVOS



## PASO 2: IDENTIFICACION DE ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS

<b>Estrategias</b>	<b>Criterio 1 (Financiero)</b>	<b>Criterio 2 (Organizacional)</b>	<b>Criterio 3 (sociales)</b>
Reclutamiento interno	Es más económico, rápido, presenta un mayor índice de validez y seguridad.	Presenta planes de carrera o movilización de puestos del personal. Promoción, Ascenso.	Representa una fuente de motivación para los trabajadores de la empresa.
Reclutamiento externo	Requiere mayor tiempo, inversión y gastos inmediatos.	Renueva y enriquece los recursos humanos de la organización.	Atrae personas con ideas y experiencias nuevas,
Aplicación de pruebas psicolaborales	Gastos en contratación de un staff de sicólogos, el cual se necesita para tener una visión de personal ajeno y externo a la empresa.	Ayuda y apoyarán las conclusiones y observaciones que realice el sicólogo laboral del comportamiento del postulante.	Reafirma un proceso de postulación a los cargos entregando mayor confianza y transparencia a los trabajadores internos.

### **PASO 3: INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA**

Los siguientes son los indicadores de eficiencia y eficacia para el mejoramiento y fortalecimiento del proceso de selección de personal:

- **Número de currículums recibidos:** A mayor número de solicitudes y de currículums lleguen, mayores son las posibilidades de encontrar futuros prospectos potenciales.
- **Costo de contratación:** para este indicador es fundamental dividir lo gastado en el proceso de contratación, versus el número de vacantes cubiertas durante la selección. Dentro de este costo aparecen otros como por ejemplo: costos de reclutamiento, de involucrados en el proceso, de evaluación, costos físicos, costo de oportunidad.
- **Tiempo de Contratación:** Se refiere a medir el tiempo que se demore el proceso de selección, desde el momento en el que aparece la publicación hasta elegir al profesional.
- **Número de procesos completados a tiempo:** Este indicador mide el número de procesos completados a tiempo. Esto, puesto que se deben cumplir con los plazos establecidos para afrontar otras tareas en su vida cotidiana, como empresa, sobre todo el departamento de recursos humanos.
- **Tasa de conversión del embudo de contratación:** Este se refiere a tener la información de candidatos de proceso, candidatos calificados, candidatos finalistas y candidatos contratados.
- **Efectividad en la selección:** Indicador que mide el número de vacantes cubiertas versus vacantes disponibles.



- **Efectividad en el reclutamiento:** Indicador que mide el número de candidatos aptos versus el total de candidatos reclutados.
- **Efectividad como marca empleadora:** evaluar el crecimiento en el número de personas que visitan la página de “Trabaja con nosotros”.
- **Efectividad en la contratación:** Tiempo promedio que el candidato contratado permanece en la organización.

## **PASO 4: FODA**

### **1.- Fortalezas**

- Se utilizan filtros efectivos para seleccionar candidatos antes de hacer las pruebas.
- Las pruebas permiten descubrir qué otras habilidades además de las curriculares posee el postulante.
- El procedimiento se encuentra estandarizado.
- Evaluación del candidato acorde al procedimiento.

### **2.- Debilidades**

- No existe la oportunidad de conocer el carácter del candidato a través de su desempeño.
- Los postulantes se preparan para las pruebas, pero no para las entrevistas.
- Los candidatos seleccionados no estén totalmente capacitados.

- Elección de un personal no apto para el área asignada.

### **3.- Oportunidades**

- Si el proceso de evaluación es adecuado es posible lograr una contratación confiable.
- Los resultados de las pruebas podrían indicar cuál es el futuro talento en la empresa.
- Como ha logrado sus objetivos, la empresa puede aumentar su presupuesto.
- Es posible acceder a programas gubernamentales de capacitación.

### **4.- Amenazas**

- Las pruebas en línea pueden implicar trampa o fraude.
- Los candidatos descubren que tienen otras competencias, lo cual puede llevarlos a buscar diferentes opciones de empleo.

## FUENTES BIBLIOGRAFICAS

Programa TLU, Portafolio Digital como Estrategia de Reflexión y Aprendizaje, Asignatura Portafolio I, Universidad UNIACC.

Uniacc, (2019). *El Ciclo de Aprendizaje: La Problematización como estrategia para el logro de aprendizajes significativos*. Apunte de clase., Portafolio Digital 1, Vicerrectoría Académica, Universidad UNIACC.

Escala de Apreciación Portafolio Digital, Asignatura Portafolio I, Universidad UNIACC.

Elección de Película, Actividad Lúdica N°2, Asignatura Portafolio III, Universidad UNIACC.

[https://es.wikipedia.org/wiki/El\\_lobo\\_de\\_Wall\\_Street](https://es.wikipedia.org/wiki/El_lobo_de_Wall_Street)

[https://www.primevideo.com/detail/El-lobo-de-Wall-](https://www.primevideo.com/detail/El-lobo-de-Wall-Street/0TVNRGT07EHGOFK5R0VC0E7WOQ?_encoding=UTF8&language=es_ES)

[Street/0TVNRGT07EHGOFK5R0VC0E7WOQ?\\_encoding=UTF8&language=es\\_ES](https://www.primevideo.com/detail/El-lobo-de-Wall-Street/0TVNRGT07EHGOFK5R0VC0E7WOQ?_encoding=UTF8&language=es_ES)

<https://universidad.uniacc.cl/hubfs/Brochures/Brochure->

[Ingenieri%CC%81a%20Comercial%20Profesional%20TLU.pdf](https://universidad.uniacc.cl/hubfs/Brochures/Brochure-Ingenieri%CC%81a%20Comercial%20Profesional%20TLU.pdf)

Actividad Disciplinar Hito 3: Semana 8 a 14.

## **PORTAFOLIO IV**

### **OBJETIVO DEL PORTAFOLIO DIGITAL**

El objetivo principal es poder reflexionar y analizar el Ciclo de Aprendizaje que he tenido hasta el momento, estudiado y revisado en la carrera de Ingeniería TLU Profesionales que imparte UNIACC la cual soy alumno vigente.

Principalmente, en esta nueva oportunidad, se entregará y contará la experiencia que he vivido a la fecha desde que comencé con el Hito 4 del Portafolio Digital, correspondiente a la semana 8 a la 14. Creo que esta es una etapa sumamente importante para dar a conocer lo adquirido, puesto que se nos han cargado dos nuevas asignaturas y por consiguiente dos nuevos grupos de temas, apuntes, fuentes de información relacionado con estudios que serán de mucha importancia para nuestra formación académica. Lo cual, logra en cierta manera, ir formando un profesional con amplios conocimientos para su futuro desarrollo como Ingeniero Comercial.

### **PRESENTACION DEL ESTUDIANTE**

Mi nombre es Luis Rodolfo Cervando Chávez, vivo en la ciudad de Temuco, oriundo de Antofagasta. Soy Ingeniero de Ejecución en Administración de Recursos Humanos, y también soy Contador General. Me desempeño actualmente como Encargado de Personal en el Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA Carillanca), y aunque mis orígenes laborales estaban ligados al área contable, en el desarrollo de mi vida laboral hizo que conociera y me apasionara por el mundo de los recursos humanos, gestión de personas, bienestar del personal, y por sobre todo las remuneraciones, ya que dentro de mis fortalezas son los números y los cálculos en esta gran área que se encuentran en los

recursos humanos. Mi anhelo en estos momentos es poder titularme de Ingeniero Comercial, puesto que es una carrera en la cual podré desempeñarme en cargos de mayor responsabilidad dentro de la empresa a la cual pertenezco actualmente, o caso contrario, para poder desenvolverme en otras organizaciones, en caso que se puedan dar las oportunidades, y a la vez, por un deseo personal, puesto que soy una persona que quiere estar siempre capacitándose en el área de la administración y mi gran objetivo es lograr obtener la licenciatura en administración.

### **NARRATIVAS REFLEXIVAS**

En esta sección, deseo comenzar comentando y expresando anteriores y nuevas narrativas reflexivas correspondiente al Ciclo de Aprendizaje en la carrera de Ingeniería Comercial TLU Profesional, enfocado sí a lo vivido desde la semana 8 a la 14 de este nuevo Hito.

Hay que decir que y sostener que bajo esta modalidad, se siguen manteniendo y encontrando mucho apoyo del grupo curso, el cual está compuesta por diferentes alumnos que están en nuestra carrera y que viven a lo largo del país. Esto de poder tener comunicación directa a largas distancias con personas que no se conocen y que al final del día logran cohesionar para obtener un resultado positivo, es absolutamente extraordinario. El estudio bajo esta modalidad, ya me es amigable, puedo desempeñarme con mayor soltura en la web de UNIACC, ya sea en los apoyos virtuales, en las lecturas de los apuntes de la semana, lecturas obligatorias, lecturas sugeridas, video de la clase, ppt, etc.

También he encontrado el apoyo suficiente con los docentes que me ha tocado interactuar a través de los respectivos correos corporativos de los profesores. Siempre ha existido una ayuda por lo que se agradece hasta el día de hoy.

En esta nueva etapa hemos incorporado estudiar las asignaturas de Taller de Gestión Comercial y Evaluación de Proyectos, las cuales han sido de mucha ayuda para mi preparación profesional.

El sistema que posee UNIACC para entregar sus estudios, ya lo tengo más asumido y acostumbrado, y esto es muy beneficioso, puesto que ya puedo disponer mejor de mis tiempos para la realización de mis trabajos y foros semanales, esto hace que se pueda ser más eficiente con los tiempos y más precisos con los contenidos de los trabajos y foros solicitados, a la vez, para programarse para contestar los diferentes controles.

El tener ya una formación estudiantil en el área de la administración y a la vez un estudio en el cual se revisaron y conocieron ya materias que se están entregando en la carrera, o que están ligadas, en cierta manera, hace que uno por lo menos tenga nociones básicas, para comprender de mejor manera lo que se expone en cada asignatura.

Siento que el desarrollo de mis estudios han fluido de mejor manera, me siento más preparado para ir avanzando en este camino estudiantil y de preparación mixta, puesto que se complementa el estudio que aparece en la plataforma virtual del curso, versus lo que uno va investigando y consultando con personas que ya son Ingenieros Comerciales, como por ejemplo en mi empresa, algunas veces puedo preguntarles y plantearles casos diferentes, por ejemplo de economía, para conocer otros puntos de vista, lo que es muy productivo para mi formación.

La dedicación al estudio no puede quedar de lado, al contrario, no se debe bajar la guardia ante tan inmensa oportunidad de ser un mejor profesional.

A veces uno se enfrenta a casos problemáticos, primeramente tengo que no dejarme llevar por frustraciones y hacer un cambio de pensamiento, logrando entender que una vez que se enfrenta a esta situación, lo más importante es despejar la mente, tener una actitud de tranquilidad, de orden, de planificación, en la que ante todo comenzar leyendo lo expuesto, y tener las herramientas necesarias para ir desarrollando los puntos solicitados y presentados, se puede nuevamente tener posibilidades de salir adelante.

Sigo pensando y manteniendo que una de las cosas más relevantes es que ante cualquier inconveniente y antes que se caiga a un estado emocional que lo saque del foco del estudio, debe pensar que siempre en este tipo de cosas hay soluciones, primero que todo se debe pensar siempre en positivo, que si uno está estudiando es para lograr un objetivo, el ser licenciado en administración, por lo tanto, uno de los aspectos que pude realizar para desarrollar los ejercicios de las guías, es enfocarse, meditar y decir, tengo todas las herramientas virtuales para desarrollarlo, y aquí surge un componente muy importante y vital para esto, que es el tiempo, el tener claro en qué momento me voy a dedicar a desarrollar los ejercicios y para estudiar, dejar establecido un lugar, espacio y tiempo para leer, ejercitar y concentrarse, buscar apoyo en la biblioteca virtual o en la web, apoyarse con algunos compañeros de curso, o enviarle algunas consultas al docente. Creo que están los mecanismos para poder desarrollar materias que puedan dificultarse en el presente y para lo que se espera en el futuro.

Estudiar esta carrera para mi es sumamente importante, como lo mencioné anteriormente, por lo mismo trato de hacer lo mejor posible para ir saltando las vallas una a una.

Me ha servido mucho el ya poseer experiencia en las asignaturas del título profesional anterior que tengo (Ingeniería de ejecución en administración de Recursos Humanos), como fueron asignaturas en el área de contabilidad y de remuneraciones y muchas veces uno refleja foros y ejercicios expuestos en las asignaturas con sucesos que pasan a nivel nacional e internacional.

El estudiar además significa a la vez, demanda de tiempo, espacio, sacrificio, esfuerzo y dejar de lado temas personales para dedicarle exclusividad al estudio.

Sigo viendo una super ventaja con este estudio online programa TLU Ingeniería Comercial, es que puedo estar en casa, organizar bien el tiempo para estudiar y al final me he ido acostumbrando semana a semana a realizar intervenciones en los distintos foros de temas en discusión, leer apuntes, lecturas obligatorias y sugeridas, ver videos y gestionar trabajos y controles, y finalizando con certeza lo que se ha aprendido al final de la semana en el foro ¿Qué Aprendí?. Todo este ciclo de aprendizaje efectivamente sirve para la preparación, se ven resultados, y sí se aprende, puesto que después se logra una rutina para el estudio semanal.

Puedo mencionar también, que el estudio hasta el tiempo que estamos cursando la carrera de Ingeniería Comercial, es que cada vez que se van desarrollando y aprobando las distintas asignaturas, uno como estudiante se siente cada vez con



mayores conocimientos y cada vez más preparado para lograr este objetivo, es increíble como se adquiere nueva información para ir preparando al futuro Ingeniero Comercial.

El estudio y sentimientos expresados como estudiante de este **Portafolio IV** complementado con los del **Portafolio I, II y III**, es importante puesto que tiene esa visión que va directamente en relación con la personalidad del estudiante, el cual desea saber el mecanismo de aprendizaje en el cual se adapta el estudiante, lo que se necesita para la realización, obtención y desarrollo en el estudio de esta carrera. Todo esto se va complementando además con la actividad del foro “compartiendo experiencias”, el desarrollo de la actividad lúdica, en donde, se ven temas como la comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, mejora continua, organización y administración del tiempo, enfoque en el cliente, pensamiento estratégico, enfoque a resultados, se pudo expresar las ventajas y fortalezas de cada uno de los estudiantes, así como los campos de mejora en la que se pueden ir desarrollando y perfeccionando para alcanzar mejores niveles como persona y como profesional del área de la administración.

Durante este nuevo y último periodo de estudio, la cual comprende estas últimas semanas del presente año, tuve las asignaturas de **Taller de Gestión Comercial y Evaluación de Proyectos**. Cada uno de estos ramos han generado mayor información para conocer en profundidad, en el primero, **Taller de Gestión Comercial**, las competencias que se aprendieron fue el de entender que para que las empresas logren dar a conocer sus productos y servicios, deben establecer un conjunto de técnicas y los pasos adecuados para alcanzar los objetivos de ventas y conseguir la satisfacción del cliente, conforme a muchas metodologías que se estudiaron, como por ejemplo desarrollar estrategias de marketing, planificación estratégica de marketing, marketing

interno, fidelizar al cliente externo, liderazgo del Gerente de Ventas y presentaciones efectivas.

La asignatura de **Evaluación de Proyectos** está orientada a identificar, cuantificar y valorar los costos y beneficios que se generen de un proyecto o de varios proyectos, en un determinado tiempo, el cual tiene por objetivo, determinar si la ejecución del proyecto es conveniente, viable o ejecutable. Es una herramienta en la cual posee una gran importancia, puesto que es colocar en la mesa todas las técnicas y competencias para lograr establecer que los flujos de caja entreguen la información verdadera y necesaria para la toma de decisiones de parte de los directivos de la empresa.

Por tal motivo, estas dos asignaturas son de real importancia para nuestra formación como ingenieros comerciales, ya que son temas que lo vemos y vivimos en el día a día a niveles organizacionales y sociales.

Espero lograr la meta esperada, sé que con mi esfuerzo, dedicación, sacrificio, responsabilidad, trabajo en equipo (en la distribución del trabajo en grupo el creer, confiar en las otras personas en sus conocimientos), podré salir adelante y espero ir pasando paso a paso todas las asignaturas que confeccionan el programa TLU Profesional Ingeniería Comercial, y hasta el momento aprobar las asignaturas que están vigentes de estudio, que hasta el momento sé que he aprendido bastante, los temas que se exponen son muy interesantes, de gran ayuda y de gran actualidad, por esto, es que sé que estoy por buen camino y confío en que UNIACC me seguirá entregando las herramientas necesarias para lograr el objetivo final, que es ser Licenciado en Administración.

## EVIDENCIAS Y SUS DECLARACIONES CONTEXTUALIZADORAS

### Evidencia N°1 (Evaluación control)

En la semana 3 de la asignatura **Taller Habilidades Directivas**, realicé el control correspondiente a esa semana, y lo expongo como evidencia dentro de este portafolio, ya que se estaba evaluando el tema de la motivación en un directivo, y para mí, es un punto fundamental para toda persona que tiene un grupo de trabajadores a cargo, el saber motivar a sus compañeros de trabajo que están bajo su mando, para que puedan realizar sus labores de la mejor manera, me refiero con la responsabilidad que se necesita, con un jefe que sabe escuchar y que sabe comunicar, que se da el tiempo de conocer a cada uno de ellos para así establecer los parámetros necesarios, determinando así las brechas que le informen de debilidades y falencias, para lo cual pueda utilizar a favor de su grupo, para motivar a sus dirigidos, siempre haciéndolo de buena manera, con tal de esperar un feedback en donde el directivo o jefe logre captar la atención de ellos encontrando el compromiso real para con ellos mismos así como para la organización.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/quiz/review.php?attempt=354305>

### Evidencia N°2 (Trabajo Grupal)

En la semana 4 de la asignatura **Taller Habilidades Directivas**, se tuvo que realizar un trabajo de manera grupal, el cual quiero destacar y dejar como evidencia, puesto que fue una conformación del grupo de manera muy responsable de cada uno de los integrantes, puesto que lo realicé con una compañera que ya había hecho trabajos grupales y con las otras dos personas no, pero que para la conformación, no dudamos en gestionar un grupo

por WhatsApp para ir coordinando rápidamente los detalles para una conexión vía video conferencia, a través de Google meet, en donde un día viernes en la tarde pudimos los cuatro integrantes conectarnos en la hora señalada, conocernos con las otras personas y conversar del tema central del trabajo. Se logró de manera responsable dividir cada una de las partes que le tocaba a cada uno de nosotros, por lo que todas las dudas se expusieron en esta reunión y lo importante es que cada uno de nosotros quedó conforme y listos para armar el trabajo enviándole cada parte a nuestro coordinador de grupo.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1219240>

### **Evidencia N°3 (Foro de discusión)**

En la semana 1 de la asignatura **Evaluación de Proyectos**, hago mención del foro de discusión de la semana, puesto que la forma en la que el profesor comenzó a manejar los días de estudio de la semana, encontré que es una muy buena línea de aprendizaje, puesto que cada vez que dejaba una pregunta, yo sé la respondía y al otro día ya había otra pregunta y así hasta terminar la semana de estudio, esto hizo que en las semanas siguientes estuviera preparada para que cada día buscara la respuesta de lo que se me consultaba, en definitiva, vi que el mecanismo hizo que se aprendiera de buena manera muchos conceptos que se plantean y aparecen en los apuntes de la semana, por tal motivo hace que el estudiante se involucre de mejor manera en una materia que tiene un alto grado de dificultad, y esto desarrolla la capacidad de estar leyendo constantemente las lecturas propias que se encuentran en la plataforma, y a la vez, las respuestas que entregan los compañeros de curso, puesto que son muchas las ideas que se van desarrollando a lo largo de la semana de estudio.

Link: <https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1375175>

## **Compartiendo Mis Experiencias**

Quisiera comentar que mi experiencia en estos 4 portafolios han sido de suma importancia y de gran valor, puesto que el ir desarrollando una temática en la cual se debe identificar un problema real y luego de eso, ir buscando las formas de poder entregar solución al problema planteado, y todo esto, a través de los apoyos de todas las asignaturas en las cuales hemos sido partícipes activos, aplicando y entregando un grano de arena de cada uno de ellos en estos 4 portafolios que ya hemos entregado, ha sido de gran ayuda para poder ir entendiendo todo el conjunto de todo esto que es el estudio para lograr obtener el tan anhelado título de Ingeniero Comercial de UNIACC.

El lograr plasmar todos los avances de materias estudiadas e ir dejando anotado vivencias en todo este camino, realmente es satisfactorio para este gran estudio, nadie ha dicho que esto iba a hacer fácil, pero con responsabilidad, compromiso y fuerza hemos salido adelante y espero obtener lo mismo en este último y cuarto portafolio.

Quiero complementar mi comentario, diciendo que los portafolios son unidades que van representando lo aprendido a través del tiempo como estudiante y a la vez, se han ido complementando con la experiencia laboral que uno posee, ya que hace que uno pueda concretar comentarios y análisis con vivencias reales los que siempre ayudan y aportan para lograr plasmar ideas y soluciones, todo esto, con la finalidad de entregar valor real a lo que se estipula en cada uno de los portafolios.

Las experiencias siempre podrán enriquecer este tipo de trabajos y más cuando uno los ha vivido en situaciones laborales, pero aun así, también con momentos diarios de la vida, la que normalmente son utilizados con experiencias familiares y sociales.

Esto es un proceso en el cual no puede quedar nada afuera, todo lo realizado y vivido puede estar dentro de ellos, plasmado de tal manera que se pueda complementar con los estudios de cada una de las asignaturas que se desarrollan y estudian semana a semana.

En estas últimas y nuevas asignaturas, he notado el cansancio de los estudios, el cual nos obliga muchas veces dejar de lado temas personales y familiares, pero ante todo, es el esfuerzo motivador el que hace que uno siga semana a semana ir caminando a paso firme para obtener tan anhelado objetivo.

Las nuevas asignaturas como Evaluación de Proyectos y Taller de Gestión Comercial nos indican que ya estamos en el tramo final de este gran camino que llevamos recorriendo, donde cada uno de ellos (los ramos nuevos) nos muestran la razón de ir cerrando este capítulo, donde desarrollar e ir conociendo los conceptos, las etapas y procesos de las evaluaciones de proyecto, hacen que esté muy ligado con este portafolio final, puesto que es en esta instancia en la cual se deben presentar las soluciones a lo planteado en el portafolio inicial, y sin lugar a dudas, es que estos últimos ramos son de vital importancia para el desarrollo de éste.

El planteamiento y la planificación de trabajos grupales ya se han estado realizando con mayor naturalidad, los equipos de trabajo se mantienen y hacen que la

dinámica de grupo se fortalezca para sacar adelante las distintas tareas bajo estas condiciones.

Lo importante es que sé que he podido dar lo mejor de mí para ir finalizando con este gran anhelo y que cada una de las materias estudiadas, revisadas y leídas de las distintas asignaturas que posee la malla curricular, harán que uno pueda desempeñarse de buena manera en el campo laboral como un futuro Ingeniero Comercial.

Agregar y comentar que al estar ya cursando lo último de estos 2 ramos que aparecen en la malla curricular, que son Taller de Gestión Comercial y Evaluación de Proyectos, sin lugar a dudas que se avecinan momentos de satisfacción, de alegría y de tranquilidad porque se está cumpliendo una parte importante en el desarrollo de este programa de estudios, que es el de aprobar todas las asignaturas. Durante este camino, decir que han habido obstáculos como todo en la vida, en este caso, uno de los ramos que más me costó aprobar fue la de Estadística Aplicada, pero gracias al esfuerzo pude salir adelante así como en los otros.

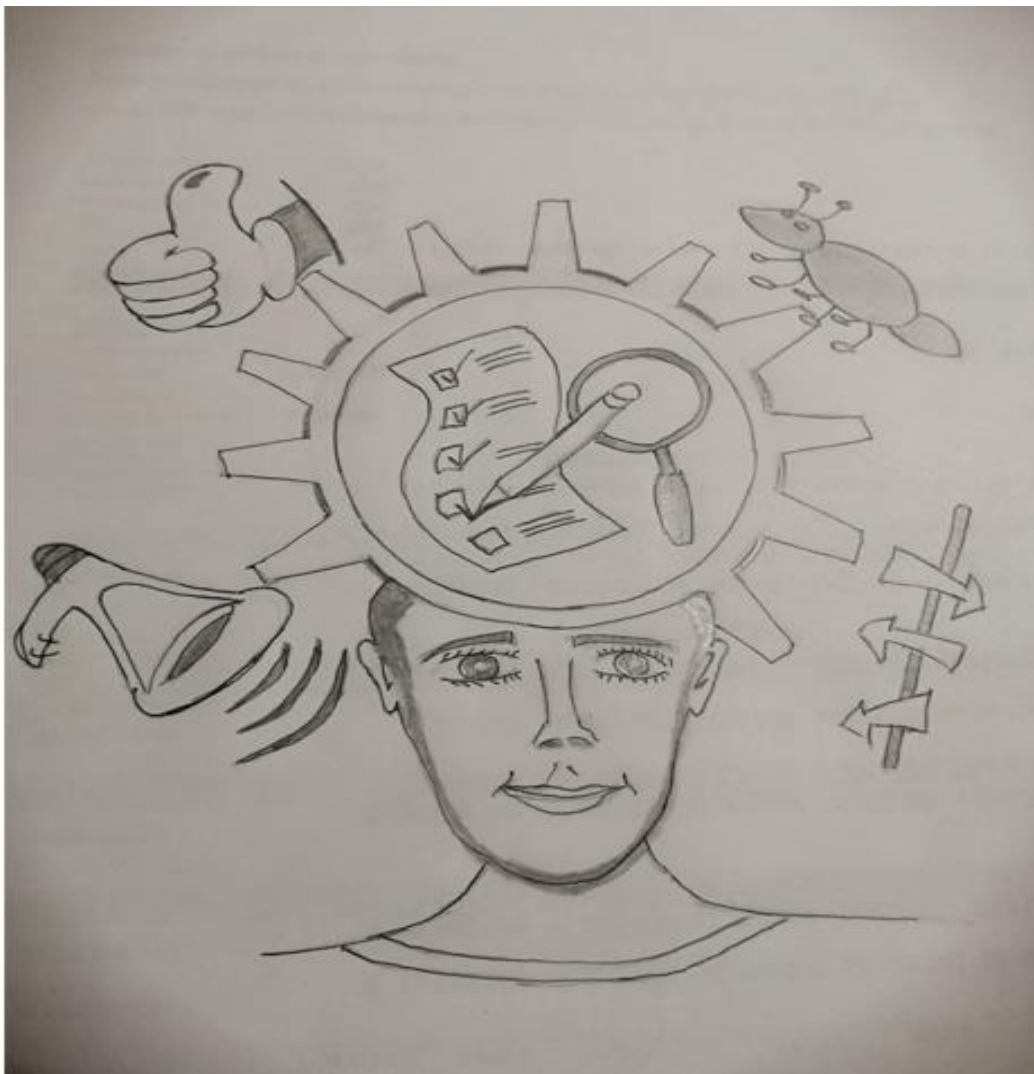
Este último portafolio será dar a conocer la solución concreta a la problemática indicada en el portafolio I, por lo que será muy necesario revisar los anteriores portafolios para generar este último.

El paso siguiente será preparar el examen de título, donde habrá que defender lo expuesto y desarrollado en los portafolios, por lo que con esto, quiero expresar lo importante que ha sido el preparar y gestionar los portafolios, ya que al final de este ciclo es donde prevalece todo lo anteriormente mencionado.

Lo que inicialmente me parecía un concepto que me causaba confusión (portafolio) hoy en día tengo claro lo que finalmente es su objetivo, por lo que espero pueda finalizar esta etapa lo mejor posible, el cual quedaré en un estado de egresado, pero mirando ya de reojo lo que se vendrá para obtener el título de Ingeniero Comercial.

## ACTIVIDAD LÚDICA N°2

Realizar una representación gráfica, a través de un dibujo el cual represente de forma clara los principales aprendizajes adquiridos.





## REFLEXION

El siguiente dibujo representa al estudiante pensando y elaborando las distintas habilidades directivas que pudo aprender, revisar y estudiar en la asignatura Taller de Habilidades Directivas. En él se observa una tuerca sobre su cabeza en la cual está “engranando” las distintas habilidades Directivas para los cuales deberá implementar en sus labores y quehaceres cuando se enfrente a situaciones en su lugar de trabajo a futuro.

Los demás dibujos que se encuentran por alrededor de la tuerca corresponden a los saberes adquiridos en este último semestre, los cuales están reflejados de la siguiente manera:

- **El dedo hacia arriba:** Representa el concepto de **motivación**, el de incentivar a sus colaboradores a realizar las funciones de buena manera y con mucha energía, de manera positiva, la cual es una de las principales habilidades directivas que debe poseer un Directivo o Jefe dentro de una empresa.
- **La Hormiga:** Representa el concepto de **Trabajo en Equipo**, la cual es de conocimiento que las hormigas trabajan de esta manera, son muy organizadas y juntas pueden conseguir lo que se trazaron, con mucha ayuda, apoyo y entendimiento. Esta es una de las funciones de un Directivo o Jefe el cual debe tener conciencia de realizar grupos que desempeñen trabajo en equipo para lograr cumplir con los objetivos planificados por la organización.
- **El Megáfono:** Representa el concepto de **Comunicación**, en donde éste debe canalizar y saber a quién dirigir, hacer llegar la información adecuada de manera

clara, precisa y fuerte, donde pueda quedar establecido una buena recepción y un buen entendimiento de parte de los receptores. Es un pilar fundamental dentro de las habilidades de un Jefe o Directivo.

- **Las Flechas en distintas direcciones:** Representa el concepto de **Toma de decisiones**, para lo cual un Directivo o Jefe siempre se verá enfrentado, ya que tomar decisiones son situaciones muy comunes y se da en todo tipo de ámbito, por lo que se deberá desarrollar de buena manera este concepto, ya que así generará una toma de decisiones positiva, con parcialidad y que pueda siempre generar bienestar a las partes involucradas.

El dibujo del **Check List** y la **lupa** que se encuentran al centro de la tuerca, significan y representan el tener que estar siempre “chequeando” que todas estas habilidades directivas se mantengan presente y que se puedan desarrollar de la mejor manera posible, ya que estas son parte fundamental para que un Directivo o Jefe pueda concretar buenas relaciones interpersonales dentro de una organización, lo cual estará entregando a sus colaboradores y trabajadores en general que es una persona que reconoce la importancia que posee el recurso humano en la empresa.

## **DELINEAMIENTO DE SOLUCIONES**

Los delineamientos de soluciones que se utilizarán tienen relación con establecer las mejoras constantes y suficientes para evitar las deficiencias que se puedan encontrar y detectar en los sistemas de selección de la empresa, esto quiere decir en sus procesos de reclutamiento y selección de personal, puesto que no se aceptarán personas

recientemente contratadas para que en un periodo muy corto de tiempo, no puedan desarrollar actividades básicas y propias de los cargos a ocupar.

Para ello, se han establecido diferentes mecanismos que lograrán detectar de manera oportuna, antes que un trabajador ingrese y sea contratado por la compañía.

Dentro de los nuevos procedimientos se visualizan:

1.- Programar Acciones (plazos, recursos, acciones, delegar responsabilidades y roles dentro de la compañía y en el departamento de recursos humanos).

2.- Implementación (Poner en marcha el programa, monitorear y regular el desarrollo de la intervención).

3.- Seguimiento y Evaluación de Resultados (Establecimiento de indicadores para medir las acciones durante los procesos).

Finalmente, lo que se busca es obtener personal capacitado e idóneo en cada uno de sus puestos de trabajo, entregando un capital humano capaz, responsable, comprometido y proactivo para el desarrollo de sus funciones.

## ACTIVIDAD DISCIPLINAR Hito 4 (semana 8 a 14)

### “Especificación de las Alternativas de Solución”

#### Antecedentes

La problemática expuesta en el Hito 1 de acuerdo con el perfil de egreso de la carrera, es la siguiente:

- “Deficiencia en los Procesos de RRHH respecto a la detección de fortalezas y debilidades en los sistemas de selección de personal”.

#### Objetivos específicos.-

- Evaluar los procesos de reclutamiento y selección del nuevo personal.
- Examinar las pruebas y test de selección que realiza el depto. de selección.
- Identificar puntos críticos en las evaluaciones psicológicas, para obtener un perfil del cargo y del postulante más específico.
- Reformular el proceso de descripción de cargos, ya sean críticos y no críticos.
- Revisar el sistema de evaluación de desempeño general del personal

La **línea disciplinar** que seguiré utilizando es la de **Administración**, para esta nueva ocasión será la de **Taller de Habilidades Directivas**, y complementado con el aprendizaje de la asignatura **Taller de Gestión Comercial** (enfoques cualitativos y cuantitativos) puesto que en lo que hemos estado estudiando y que serán de gran ayuda y aporte para esta sección del trabajo.

- **PASO 1: PROGRAMAR LAS ACCIONES**

**Objetivos:**

- Establecer acciones, plazos y recursos para realizar las mejoras y el nuevo proceso de reclutamiento y selección de personal.
- Dividir el trabajo en roles y delegar responsabilidades en las personas que participarán en el proceso de reclutamiento y selección de personal.

**Técnicas – Heurística:**

- Desarrollar el perfil del cargo entre el depto. de RRHH y la jefatura directa. (detección de competencias, habilidades, conocimientos técnicos, etc.).
- Realizar la oferta de trabajo para que pueda ser publicada en la página web de la empresa “trabaje con nosotros”, y en otros sitios laborales.
- Gestionar filtros de los postulantes, acuerdo al perfil de cargo elaborado, en el cual cumpla con los requisitos básicos para la selección.
- Entrevistar de manera presencial y/o virtual en caso de que corresponda.
- Aplicación de exámenes psicométricos y evaluaciones psicológicas laborales.
- Entrevistas personalizadas.
- Entrevistas de reclutamiento por competencias.
- Aplicación de algunas tareas relacionadas al puesto (aplicación de sus habilidades y conocimientos para resolver una situación).

**Plazos:** Los tiempos definidos para la realización de las acciones serán los siguientes:

- Desarrollo del perfil de cargo: 2 días.
- Publicación de la oferta laboral: 2 semanas en la web.
- Filtros de selección de postulantes: 3 días.
- Entrevistas: 4 días.
- Exámenes psicométricos y psicológicas: 1 semana.
- Aplicación de tareas relacionadas al puesto: 1 semana.

**Recursos:** Los recursos estarán disponibles y serán de cargo de la empresa. Las entrevistas y aplicaciones de exámenes laborales para buscar competencias se desarrollarán en las instalaciones de la empresa. Los exámenes psicométricos y evaluaciones psicológicas se realizarán con una empresa externa, la cual se contratarán los servicios de un staff de psicólogos laborales.

**Responsabilidades:** En el caso de los trabajadores que estarán a cargo y serán los responsables de que se efectúen y ejecuten estas acciones son:

- Departamento de Recursos Humanos.
- Jefes Directos o de líneas.
- Staff de evaluadores psicológicos (empresa externa)
- Gerencia.

- **PASO 2: IMPLEMENTACIÓN**

**Objetivos:**

- Poner en marcha el programa de reclutamiento y selección de personal.
- Monitorear y regular el desarrollo de la intervención del proceso.

**Herramienta – Heurística:**

- El programa de reclutamiento y selección se llevará a cabo, tal como ha sido diseñado y elaborado por el departamento de recursos humanos.
- Cada parte del proceso se realizará en los tiempos indicados y se informará a cada trabajador participante (responsables), para que se puedan organizar y destinar el tiempo para desarrollar sus respectivos roles.
- Las funciones de esta planificación se gestionarán en las dependencias de la empresa.
- Cada vez que se inicie una acción del proceso, se tendrá que elaborar una carta Gantt para que se vaya chequeando lo establecido, para así no saltarse ningún proceso.
- Los responsables de cada parte del proceso deberán reunir la información y presentarla en el departamento de recursos humanos.
- El departamento de recursos humanos será el enlace directo con el staff de psicólogos laborales, para la retroalimentación de la información que se vaya recabando.

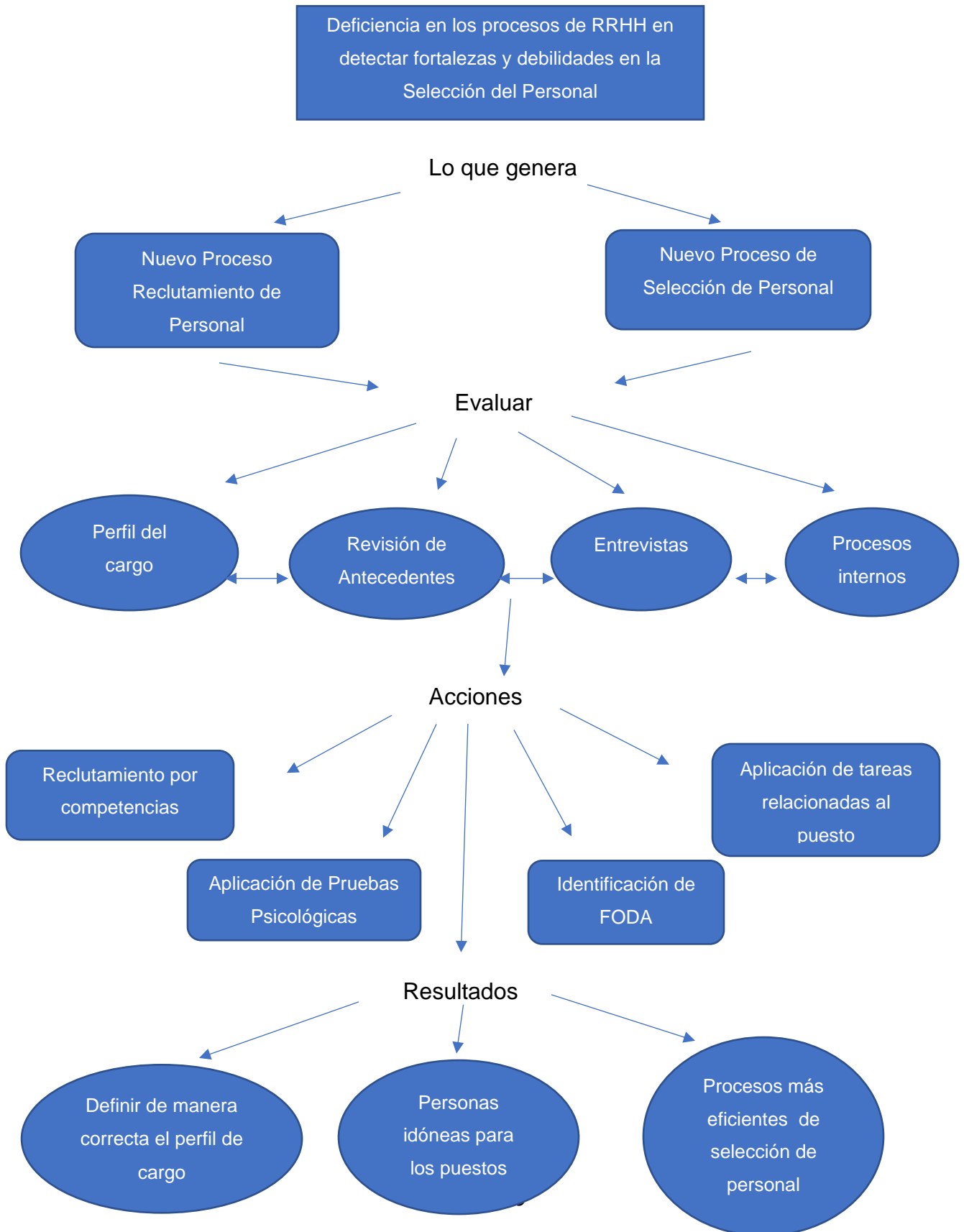
- **PASO 3: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.**

Se aplicarán los siguientes procedimientos para hacer seguimiento y evaluar los resultados:

- **Indicadores de eficiencia y eficacia**, como son: Tiempo de contratación, N° de procesos completados a tiempo, Efectividad en la selección, Efectividad en el reclutamiento, Efectividad en la contratación, etc.
- **Reuniones a nivel Gerencial y de Jefaturas de Unidades:** Esto, para obtener retroalimentación de los mismos participantes y que entregarán sus aspectos positivos y negativos de los procesos de reclutamiento, selección y de contratación.
- **Entrevistas personalizadas:** Se entrevistará a cada uno de los jefes directos en donde se haya ingresado un nuevo trabajador, lo importante es conocer las apreciaciones de su adaptación en el puesto de trabajo, en un determinado tiempo. A la vez, se conversará con cada uno de los trabajadores nuevos, los cuales ya hayan gestionado el proceso de inducción, y luego de esto, saber sus apreciaciones de su puesto de trabajo, conocer y lograr fortalecer aspectos que surjan de estas entrevistas. Todo esto, gestionado y realizado por personal del Depto. de Recursos Humanos.



• PASO 4: MAPA CONCEPTUAL.



## FUENTES BIBLIOGRAFICAS

Programa TLU, Portafolio Digital como Estrategia de Reflexión y Aprendizaje, Asignatura Portafolio IV, Universidad UNIACC.

Uniacc, (2019). El Ciclo de Aprendizaje: La Problematización como estrategia para el logro de aprendizajes significativos. Apunte de clase., Portafolio Digital, Vicerrectoría Académica, Universidad UNIACC.

Video explicativo Presentación de Hito 4, Portafolio IV

Alcaíno, P. (2017). Negociación y solución de conflictos. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 4).