



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN  
Facultad de Administración  
Carrera de ingeniería Comercial**

**QUÉ PRODUCIR, CÓMO PRODUCIR Y PARA QUIÉN PRODUCIR,  
UN DESAFIO PARA NUESTROS LIDERES**

**Portafolio de Titulo**

**Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciatura en Ciencias de la  
Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial**

**Docente portafolio: Marjorie Daphne Caldera Calvert**

**Estudiante (s):  
Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio**

**Santiago de Chile, 07 de marzo de 2024**

## **Agradecimientos**

Gracias a mi Dios principalmente por darme la sabiduría e inteligencia para asumir este lindo desafío en mi trayectoria laboral, gracias a mi esposa que me brindo todo su apoyo desde el primer momento que decidí continuar mis estudios, en donde, fue un pilar fundamental en mi vida familiar, ya que genero los espacios necesarios con tal de concentrarme en mis estudios, así como también al resto de familiares y amigos que de una u otra forma me dieron su apoyo incondicional.

También quiero dar las gracias al cuerpo académico de UNIACC quien bajo sus enseñanzas y orientación, he podido terminar la carrera de ingeniería Comercial y con los conocimientos adquiridos, poder sentar las bases necesarias que me permitieron desarrollar un buen portafolio.

Finalmente, agradezco a las personas que van a invertir su tiempo en ver mi proyecto de portafolio, en el cual he dado todo mi cariño para que quede a la altura de lo que se requiere y así perdure en el tiempo.

## **Índice**

Página 1	Portada
Página 2	Agradecimientos
Página 3	Índice
Página 4 - 17	Entrega Formativa Hito Final, Portafolio Digital I
Página 18 - 42	Entrega Formativa Hito Final, Portafolio Digital II
Página 43 - 73	Entrega Formativa Hito Final, Portafolio Digital III
Página 74 - 98	Entrega Formativa Hito Final, Portafolio Digital IV

# Entrega Formativa Hito Final

## Portafolio Digital I

Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio

Portafolio digital

Ingeniería Comercial

Uniacc

## **Objetivo del Portafolio Digital**

El objetivo de este portafolio digital es la reflexión de mi proceso de aprendizaje en el periodo inicial de la carrera profesional de Ingeniería comercial en la Uniacc en donde expresare mis saberes y conocimientos previos en torno a los temas que se abordan en las asignaturas.

De acuerdo con lo expuesto, se reflexionará sobre el problema económico que afecta a todas las sociedades, el que producir, como producir y para quien producir y como, actualmente como sociedad, estamos abordando dicha problemática

## **Presentación del estudiante**

Mi nombre es Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio, nací en Santiago y termine mis estudios de Contador Auditor en la Universidad de Concepción en el año 2001, mi carrera profesional la empecé en las oficinas centrales del Banco de Chile en el departamento de tarjetas bancarias en Santiago, luego me cambie de trabajo a Coopeuch donde estuve 8 años, en donde los últimos 4, trabaje en la oficina comercial de San Antonio, lo que implicó un cambio de estilo de vida importante para mí y mi familia en esos entonces, ya que nos vinimos a vivir a la costa del Litoral Central.

Luego, me retire de Coopeuch y trabaje todo 1 año en el Instituto Nacional de Hidráulica del Ministerio de Obras Públicas en Santiago, luego me vine a trabajar en la costa nuevamente, específicamente en la CCAF Los Heroes en donde llevo actualmente 10 años como Jefe de Operaciones, durante dicho periodo, por cosas de la vida me divorcie, quedando un hermoso hijo llamado Matias y que actualmente tiene 17 años.

También en dicho período, conocí a mi actual esposa llamada Nicole, que me ha dado otros 2 hijos maravillosos, Tomas de 3 años y Nahuel de 8 meses y me acabo de enterar que estamos esperando un tercer hijo el cual sólo tiene 8 semanas de gestación.

Nunca pensé que, a esta altura de mi vida, Dios me bendijera con una familia tan numerosa, por lo cual me siento muy agradecido de él, no sólo por esta gran familia, sino también, por cuidar mi trabajo y salud, sobre todo en estos tiempos de pandemia que estamos viviendo y en donde es tan complicado salir adelante.

Mi familia, es actualmente mi motor, en donde me motiva a sacar una segunda carrera profesional en Uniacc, cuyo objetivo es optar a mejores trabajos y por ende, darle un mayor bienestar a mi esposa e hijos.

## **Narrativa Reflexiva**

Mi reflexión nace del estudio de la primera clase de microeconomía en donde se estudió el problema económico de cada sociedad en el sentido de **que producir, como producir y para quien producir** con los recursos escasos disponibles, ya que las economías se enfrentan a la insuficiencia de los recursos productivos, recursos naturales, trabajo, capital, etc. como producirlos aplicando la tecnología actual y para quien se producen dichos productos y servicios y para ello se estudió la frontera de posibilidades de producción en donde se combinan dichos factores para buscar la mejor opción de producción o la que reporte mayores beneficios.

si bien estos conceptos económicos ya los había estudiado cuando cursaba auditoria en la Universidad de Concepción, se hacen más latentes y palpables después de haber vivido el estallido social en donde todos los chilenos lo vivimos de distinta manera, algunas personas les dio lo mismo he incluso criticaron el movimiento social tachándolos de flojos y comunistas, pero en mi caso personal, causo un despertar de mi conciencia, un terremoto de mis creencias en el sistema.

Al revisar estos conceptos microeconómicos nuevamente me hacen reflexionar sobre la sociedad que estamos insertos y para dónde queremos ir, para ello debemos analizar nuestro pasado para generar cambios en nuestro presente y cosechar los frutos en el futuro.

Cuando se está inserto en el sistema, producto de la vida, las responsabilidades laborales y familiares, sólo se va hacia adelante, como caballito de feria, en donde te colocas objetivos a corto, mediano y largo plazo y no te detienes a pensar si lo que haces lo estás haciendo bien o llevándolo a nivel macro, si el estado está cumpliendo su rol de manera correcta.

En mi caso personal, siempre hemos tenido Isapre, por lo cual nos atendemos en clínicas de Santiago y San Antonio, sin embargo, unos días antes del estallido social tuvimos una emergencia médica con mi esposa en donde tenía que atenderse de urgencia, pero en las clínicas del litoral central no tienen este servicio, por lo cual, tuvimos que asistir al hospital Claudio Vicuña de San Antonio, si bien tienes conocimiento de la falta de recursos en los hospitales públicos, otra cosa muy distinta es vivirlo, ya que tuvimos que esperar varias horas para que fuese atendida y después del post operatorio no tenían ni siquiera los insumos médicos ni de alimentación para su recuperación, en definitiva, fue un golpe de realidad de lo que tienen que pasar la mayoría de mis compatriotas.



Me causa aún más ruido la desconexión de nuestros líderes con respecto a la realidad que vive diariamente nuestra sociedad y por el simple hecho, que no viven dicha realidad, ya que no utilizan el desgastado sistema de salud, ni tienen a sus hijos en la educación pública, ni tienen pensiones insuficientes o no utilizan el transporte público, etc., por lo cual, no tienen empatía ni mucho menos las ganas de hacer un cambio, producto de que no tienen dichas vivencias.

De manera de ejemplificar la desconexión que tienen nuestros líderes, se toma por ejemplo, las nefastas declaraciones del ex ministro de salud Sr. Jaime Mañalich, específicamente, en el matinal Mucho Gusto de Mega el 21 de noviembre del 2019 "nuestro sistema de salud es uno de los mejores y más eficientes del planeta (...) comparado con los países de la OCDE y con todos los países latinoamericanos", siendo que en los SAPU y hospitales las listas de espera son de meses para tratamientos y operaciones, además que faltan muchos insumos, tanto médicos como de mantención y las declaraciones del intendente de la región metropolitana Sr. Felipe Guevara el pasado 19 de marzo del 2021 con respecto a los contagios producto de la pandemia "No hay ningún dato que permita señalar que el transporte público es un foco de contagio" "si usted viaja con la mascarilla y la protección adecuada, no debiera haber un foco importante de contagios", estas declaraciones se contradicen con las disposiciones sanitarias del Minsal publicadas a través de todos los medios en donde prohíben las reuniones sociales en espacios reducidos y sólo se admite una cierta cantidad de personas dependiendo de la fase en que se encuentre la comuna, sin embargo, en el metro como en los buses en Santiago, es conocido por la mayoría que en hora punta, el distanciamiento social es nulo debido a la gran cantidad de personas que utiliza diariamente este servicio.

Esta falta de empatía con los reales problemas de nuestra sociedad sólo me hace notar que nuestros líderes, no tienen o no quieren reconocer las falencias del sistema, por ende, tampoco le dan la importancia o prioridad en poder legislar para darles una solución definitiva.

Espero que con la nueva constitución, el estado y nuestra sociedad se hagan cargo **del que, como y para quien producir** asumiendo los costos que implique dichos cambios y priorizando las necesidades, no de algunos pocos, sino de todos

los chilenos, la prioridad debiese determinarse por lo básico y utilizando la escala de necesidades de Maslow, en donde indica que lo primero es cubrir las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, autoestima y realización, dentro de las primeras se encuentran la alimentación, empleo, salud, hogar y educación.

Si bien, el estado dentro de la actual constitución lo considera como un derecho de cada ciudadano, no establece de quien es responsabilidad de costear dichos derechos y que en la práctica corresponde a cada uno de nosotros, es decir, tienes derecho a salud, pero si quieres un servicio de calidad, tienes que costearlo tú y si no tienes dinero, tienes que acogerte al sistema de salud público “uno de los mejores sistemas de salud del planeta”

En el año 2015 estábamos dentro de los 20 países con menos deuda externa a nivel mundial con respecto al PIB y el único país, con dicho indicador en Latinoamérica

<https://www.merca20.com/los-20-paises-menos-endeudados-del-mundo/>

Sin embargo, El Informe de Endeudamiento 2020 considera información relativa a 5 millones de deudores bancarios con un total \$81 mil millones en colocaciones, que corresponden a un 88% del stock total de préstamos vigentes de los hogares en Chile.

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html#:~:text=El%20Informe%20de%20Endeudamiento%202020%20considera%20informaci%C3%B3n%20relativa%20a%205,de%20los%20hogares%20en%20Chile.>

Si analizamos los datos expuestos, somos uno de los países con menos deuda externa, pero con la población más endeudada, a diferencia de los países desarrollados, en donde la deuda la contrae el país y no la ciudadanía, esto debido a que el costeo de las garantías mínimas como es la salud, educación, etc. la asume el estado, dando mejores y más equitativas oportunidades a sus ciudadanos.

Es más, si tomamos al estado como una empresa, la educación, por ejemplo, sería una inversión de largo plazo, en donde, habría una fuerza laboral más calificada para realizar oficios de nivel mundial, de manera de pasar de un país exportador de materias primas a un país de fabricación de productos terminados, ya que es ilógico ser un país de potencia mundial en la exportación de cobre y sus derivados e importar luego el mismo producto, pero ya aplicado un proceso productivo al triple del valor de la materia prima como por ejemplo las cañerías de cobre, cuando debiésemos ser nosotros los que fabriquemos dichos productos.

La educación es la base para que un país tenga frutos a largo plazo, así como lo hicieron los países asiáticos, en donde décadas atrás vieron la necesidad de capacitar a su población y actualmente son líderes industriales a nivel mundial.

Dentro del el eslogan de la universidad nos dice “**Bienvenidos a Crear**” y me parece genial, sobre todo en tiempos de cambio, en donde nuestra sociedad necesita profesionales más creativos para implementar dichos cambios, en el sentido de que debemos priorizar al momento de producir considerando las necesidades básicas, como producirlo de acuerdo al nivel de capacitación y la tecnología imperante y para quien producir de manera tal que todos tengan las mismas oportunidades.

De acuerdo a lo expuesto en los párrafos anteriores, me queda la inquietud y que espero desarrollar durante este periodo de aprendizaje, de cómo se debiese abordar de manera más técnica, el **problema económico** que afecta nuestra sociedad, no sólo en el ámbito de visualizar todos los factores que afectan, sino también a proponer soluciones prácticas que puedan servir como base para que nosotros como ciudadanos podamos cumplir un rol primordial en estos nuevos tiempos de cambio.

## **Evidencias de aprendizaje**

### **Primera evidencia:**

La primera evidencia de dicho aprendizaje lo estudie en el apunte 1 y 2 de la semana 1 de la clase de Microeconomía, en donde se trata los conceptos básicos del problema económico que enfrenta toda sociedad, en donde se analizaron los siguientes conceptos para resolver dicho problema, que bienes y servicios se deben producir, como producir dichos bienes y servicios de acuerdo a los factores productivos con que se cuenta y para quien se va a producir, determinando las prioridades de las necesidades de dicha sociedad, en donde se debe producir de manera eficiente con tal de aprovechar al máximo los recursos disponibles y distribuir equitativamente los beneficios entre sus miembros.

La equidad, en cuanto a la distribución de los beneficios de los recursos, fue un factor importante en la determinación de mi reflexión, ya que actualmente dicho beneficio sólo llega a menos del 10% de la población actual.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/folder/view.php?id=847736>

### **Segunda evidencia:**

La segunda evidencia fue la pregunta del profesor en el foro de la primera semana **¿Cómo cree usted podría mejorarse el “para quien producir”, como parte del problema económico? Entregue dos argumentos a su respuesta.**

En este caso respondí lo siguiente y que además fue el inicio de mi reflexión:

Para mejorar dicha problemática se debe estudiar no solo el mercado si no también la sociedad en conjunto, ya que actualmente la torta no está siendo distribuida equitativamente, por otro lado, tenemos recursos escasos y muchas necesidades de toda índole, por lo cual, se debe mirar nuevamente la escala de necesidades de Maslow y de ahí determinar en qué productos o servicios priorizar dichos recursos (Vivienda, salud, educación, etc), de manera tal, que dichas necesidades sean garantizadas para todos sus habitantes.

Por otra parte, se deben mejorar los recursos necesarios para financiar dichas garantías mínimas y para ello se debe ajustar el impuesto a la renta, así como también, mejorar la tecnología que se emplea en producir los bienes y servicios de manera de no exportar materias primas, si no productos terminados.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=847743>

### **Tercera evidencia**

La tercera evidencia es el informe del endeudamiento 2020 de la comisión para el mercado financiero donde considera información relativa a 5 millones de deudores bancarios con un total \$81 mil millones en colocaciones, que corresponden a un 88% del stock total de préstamos vigentes de los hogares en Chile.

A junio de 2020, el nivel de deuda representativa de los deudores bancarios, definido por la mediana de la distribución, fue de \$ 2,2 millones, mientras que los indicadores de carga financiera y apalancamiento fueron de 16,9% y 3,6 veces el ingreso, respectivamente.

Por su parte, 23,4% de los deudores presentaban una carga financiera mayor al 40% de su ingreso mensual.

Este informe nos muestra, que el nivel de endeudamiento que tiene la población chilena sigue siendo elevado y que dicho consumo es debido principalmente a satisfacer necesidades de vivienda, educación y salud, las cuales debiese ser garantizado por el estado.

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html#:~:text=El%20Informe%20de%20Endeudamiento%202020%20considera%20informaci%C3%B3n%20relativa%20a%205,de%20los%20hogares%20en%20Chile.>

## **Cuarta evidencia Actividad Lúdica N°2**

De manera de trabajar las debilidades u oportunidades de mejoras, encontré que es necesario adquirir mayores conocimientos a través de los estudios de ingeniería comercial que actualmente estoy cursando y que este sea el medio para lograr un objetivo personal que es el de optar a un mejor puesto laboral.

Sin embargo, al revisar la materia me di cuenta que todos tenemos hábitos, ya sean buenos o malos, que determinan sin pensar, nuestra conducta diaria, por lo cual, si quiero mejorar las falencias antes expuestas en el test 360, lo primero que debo hacer es identificar dichos hábitos de manera de cambiarlos.

Al pensar en dichos hábitos me salta el tema que me cuesta decir NO a ciertas solicitudes, tanto en lo laboral como en lo personal, ya que por cada solicitud de trabajo que me hacen, sé que lo voy a hacer eficientando mis procesos diarios e incorporándolos dentro de mi rutina, sin embargo, al término de la jornada, esta se me extiende y sin darme cuenta, siento que colapso.

Tengo que aprender a priorizar de mejor manera que funciones debo absorber dentro de mi rutina diaria de manera de no colapsar y aprender a pedir ayuda cuando se requiera o sencillamente decir NO, debido a las múltiples actividades que tengo en el día a día, esto me permitirá tener el tiempo necesario para abordar de mejor manera las debilidades que tengo y así tener un plan de trabajo cuyo objetivo a mediano plazo sea ser un profesional integral.

Al realizar esta reflexión, me he dado cuenta que si deseo ser un profesional exitoso, además de estudiar una carrera que me permitirá optar a otro campo laboral, debo imperativamente identificar los malos hábitos que generan un desmedro en mi crecimiento.

## **Quinta evidencia Actividad Disciplinar**

Tomando como base la problemática del que producir, como producir y para quien producir visto en este portafolio, es necesario también plantear el problema de cómo se va a financiar dicha producción de bienes.

El problema real sería como vamos a financiar todas las medidas sociales que nuestra sociedad necesita, en donde el **objetivo general** va a ser como determinamos las fuentes de financiamiento para la implementación de dichas medidas.

Debido a esta problemática se pueden plantear distintas soluciones como es el endeudamiento razonable del país para financiar las medidas sociales como es la educación, salud, vivienda, etc, si bien es contraproducente el endeudarse, tal como lo vimos anteriormente, en los países desarrollados el país es el que se endeuda y no los ciudadanos, el cual debiese ser prioridad.

Si bien el estado debiese asumir parte del financiamiento, la otra parte fundamental de dicho financiamiento debiese sacarse de los impuestos a los trabajadores y empresas, si bien ya existe una carga impositiva tanto para personas naturales como jurídicas, esta debiese elevarse pero con la garantía que dichos fondos que se recauden sean para cubrir la producción de dichos bienes y servicios como es el caso de una salud gratuita y de calidad, pensiones dignas, educación para todo lo chilenos, acceso a viviendas de calidad, etc.

Este modelo de carga impositiva mayor para los ciudadanos y empresas es un modelo probado en países desarrollados, en donde, los ciudadanos a través del pago de sus impuestos le garantizan salud, educación y viviendas de calidad logrando un mejor estándar de vida.

Como conclusión, si bien es importante que el estado se haga responsable del financiamiento, también es importante que nosotros como ciudadanos con el pago de los impuestos correspondientes, financemos también en parte dichos productos y servicios que nos garantizaran a todos por igual un mejor pasar.

En otras palabras, que cada uno de nosotros pueda optar a la misma educación, salud, etc., con tal que nos permitan tener las mismas oportunidades y

privilegios sin importar el estrato social donde naciste o la renta que percibes, en definitiva, cambiar la conciencia de manera de ser más generosos con nuestro prójimo.

## **Índice de evidencias**

Página 1	Portada
Página 2	Objetivo del Portafolio
Página 3	Presentación del estudiante
Página 4 - 7	Narrativa Reflexiva
Página 8	Primera evidencia y segunda evidencia
Página 9	Tercera evidencia
Página 10	Cuarta evidencia Actividad lúdica nº2
Página 11 – 12	Quinta evidencia Actividad disciplinar



## Referencias bibliográficas

- Gallardo, F. (2020) Conceptos básicos del problema económico. Apunte de clase semana 1, Microeconomía, Universidad UNIACC.  
<https://virtual.uniacc.cl/mod/folder/view.php?id=847736>
- Lectura obligatoria, semana 1, “Jaén, M., et al.(2013). Microeconomía básica (pp 14-39) Septem Ediciones  
<https://elibro.net/es/ereader/uniacc/42055?page=15>
- Informe de la comisión para el mercado financiero.  
<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html#:~:text=El%20Informe%20de%20Endeudamiento%202020%20considera%20informaci%C3%B3n%20relativa%20a%205,de%20los%20hogares%20en%20Chile.>
- Los 20 países menos endeudados del mundo  
<https://www.merca20.com/los-20-paises-menos-endeudados-del-mundo/>

Entrega Formativa Hito Final

Portafolio Digital II

Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio

Portafolio digital II

Ingeniería Comercial

Uniacc

## **Objetivo del Portafolio Digital**

El objetivo de este portafolio digital es la reflexión de mi proceso de aprendizaje en el periodo inicial de la carrera profesional de Ingeniería comercial en la Uniacc en donde expresare mis saberes y conocimientos previos en torno a los temas que se abordan en las asignaturas.

De acuerdo a lo expuesto, se reflexionará sobre el problema económico que afecta a todas las sociedades, el que producir, como producir y para quien producir y como, actualmente como sociedad, estamos abordando dicha problemática.

A diferencia del portafolio I, veremos este mismo planteamiento, pero a nivel de la macroeconomía y la importancia del desarrollo económico de un país versus el crecimiento económico del mismo.

## Presentación del estudiante

Mi nombre es Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio, nací en Santiago y termine mis estudios de Contador Auditor en la Universidad de Concepción en el año 2001, mi carrera profesional la empecé en las oficinas centrales del Banco de Chile en el departamento de tarjetas bancarias en Santiago, luego me cambie de trabajo a Coopeuch donde estuve 8 años, en donde los últimos 4, trabaje en la oficina comercial de San Antonio, lo que implicó un cambio de estilo de vida importante para mí y mi familia en esos entonces, ya que nos vinimos a vivir a la costa del Litoral Central.

Luego, me retire de Coopeuch y trabaje todo 1 año en el Instituto Nacional de Hidráulica del Ministerio de Obras Públicas en Santiago, luego me vine a trabajar en la costa nuevamente, específicamente en la CCAF Los Heroes en donde llevo actualmente 10 años como Jefe de Operaciones, durante dicho periodo, por cosas de la vida me divorcie, quedando un hermoso hijo llamado Matias y que actualmente tiene 17 años.

También en dicho período, conocí a mi actual esposa llamada Nicole, que me ha dado otros 2 hijos maravillosos, Tomas de 3 años y Nahuel de 8 meses y estamos esperando un tercer bebe y que va a ser niña.

Nuca pensé que, a esta altura de mi vida, Dios me bendijera con una familia tan numerosa, por lo cual me siento muy agradecido de él, no sólo por esta gran familia, sino también, por cuidar mi trabajo y salud, sobre todo en estos tiempos de pandemia que estamos viviendo y en donde es tan complicado salir adelante.

Mi familia, es actualmente mi motor, en donde me motiva a sacar una segunda carrera profesional en Uniacc, cuyo objetivo es optar a mejores trabajos y por ende, darle un mayor bienestar a mi esposa e hijos.

## Narrativa Reflexiva

Mi reflexión nace del estudio de la primera clase de microeconomía en donde se estudió el problema económico de cada sociedad en el sentido de **que producir, como producir y para quien producir** con los recursos escasos disponibles, ya que las economías se enfrentan a la insuficiencia de los recursos productivos, recursos naturales, trabajo, capital, etc. como producirlos aplicando la tecnología actual y para quien se producen dichos productos y servicios y para ello se estudió la frontera de posibilidades de producción en donde se combinan dichos factores para buscar la mejor opción de producción o la que reporte mayores beneficios.

si bien estos conceptos económicos ya los había estudiado cuando cursaba auditoria en la Universidad de Concepción, se hacen más latentes y palpables después de haber vivido el estallido social en donde todos los chilenos lo vivimos de distinta manera, algunas personas les dio lo mismo he incluso criticaron el movimiento social tachándolos de flojos y comunistas, pero en mi caso personal, causo un despertar de mi conciencia, un terremoto de mis creencias en el sistema.

Al revisar estos conceptos microeconómicos nuevamente me hacen reflexionar sobre la sociedad que estamos insertos y para dónde queremos ir, para ello debemos analizar nuestro pasado para generar cambios en nuestro presente y cosechar los frutos en el futuro.

Cuando se está inserto en el sistema, producto de la vida, las responsabilidades laborales y familiares, sólo se va hacia adelante, como caballito de feria, en donde te colocas objetivos a corto, mediano y largo plazo y no te detienes a pensar si lo que haces lo estás haciendo bien o llevándolo a nivel macro, si el estado está cumpliendo su rol de manera correcta.

En mi caso personal, siempre hemos tenido Isapre, por lo cual nos atendemos en clínicas de Santiago y San Antonio, sin embargo, unos días antes del estallido social tuvimos una emergencia médica con mi esposa en donde tenía que

atenderse de urgencia, pero en las clínicas del litoral central no tienen este servicio, por lo cual, tuvimos que asistir al hospital Claudio Vicuña de San Antonio, si bien tienes conocimiento de la falta de recursos en los hospitales públicos, otra cosa muy distinta es vivirlo, ya que tuvimos que esperar varias horas para que fuese atendida y después del post operatorio no tenían ni siquiera los insumos médicos ni de alimentación para su recuperación, en definitiva, fue un golpe de realidad de lo que tienen que pasar la mayoría de mis compatriotas.

Me causa aún más ruido la desconexión de nuestros líderes con respecto a la realidad que vive diariamente nuestra sociedad y por el simple hecho, que no viven dicha realidad, ya que no utilizan el desgastado sistema de salud, ni tienen a sus hijos en la educación pública, ni tienen pensiones insuficientes o no utilizan el transporte público, etc., por lo cual, no tienen empatía ni mucho menos las ganas de hacer un cambio, producto de que no tienen dichas vivencias.

De manera de ejemplificar la desconexión que tienen nuestros líderes, se toma por ejemplo, las nefastas declaraciones del ex ministro de salud Sr. Jaime Mañalich, específicamente, en el matinal Mucho Gusto de Mega el 21 de noviembre del 2019 "nuestro sistema de salud es uno de los mejores y más eficientes del planeta (...) comparado con los países de la OCDE y con todos los países latinoamericanos", siendo que en los SAPU y hospitales las listas de espera son de meses para tratamientos y operaciones, además que faltan muchos insumos, tanto médicos como de mantención y las declaraciones del intendente de la región metropolitana Sr. Felipe Guevara el pasado 19 de marzo del 2021 con respecto a los contagios producto de la pandemia "No hay ningún dato que permita señalar que el transporte público es un foco de contagio" "si usted viaja con la mascarilla y la protección adecuada, no debiera haber un foco importante de contagios", estas declaraciones se contradicen con las disposiciones sanitarias del Minsal publicitada a través de todos los medios en donde prohíben las reuniones sociales en espacios reducidos y sólo se admite una cierta cantidad de personas dependiendo de la fase en que se encuentre la comuna, sin embargo, en el metro como en los buses en Santiago, es conocido por la mayoría que en hora punta, el distanciamiento social es nulo debido a la gran cantidad de personas que utiliza diariamente este servicio.

Esta falta de empatía con los reales problemas de nuestra sociedad sólo me hace notar que nuestros líderes, no tienen o no quieren reconocer las falencias del sistema, por ende, tampoco le dan la importancia o prioridad en poder legislar para darles una solución definitiva.

Espero que con la nueva constitución, el estado y nuestra sociedad se hagan cargo **del que, como y para quien producir** asumiendo los costos que implique dichos cambios y priorizando las necesidades, no de algunos pocos, sino de todos

los chilenos, la prioridad debiese determinarse por lo básico y utilizando la escala de necesidades de Maslow, en donde indica que lo primero es cubrir las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, autoestima y realización, dentro de las primeras se encuentran la alimentación, empleo, salud, hogar y educación.

Si bien, el estado dentro de la actual constitución lo considera como un derecho de cada ciudadano, no establece de quien es responsabilidad de costear dichos derechos y que en la práctica corresponde a cada uno de nosotros, es decir, tienes derecho a salud, pero si quieres un servicio de calidad, tienes que costearlo tú y si no tienes dinero, tienes que acogerte al sistema de salud público “uno de los mejores sistemas de salud del planeta”

En el año 2015 estábamos dentro de los 20 países con menos deuda externa a nivel mundial con respecto al PIB y el único país, con dicho indicador en Latinoamérica

<https://www.merca20.com/los-20-paises-menos-endeudados-del-mundo/>

Sin embargo, El Informe de Endeudamiento 2020 considera información relativa a 5 millones de deudores bancarios con un total \$81 mil millones en colocaciones, que corresponden a un 88% del stock total de préstamos vigentes de los hogares en Chile.

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html#:~:text=El%20Informe%20de%20Endeudamiento%202020%20considera%20informaci%C3%B3n%20relativa%20a%205,de%20los%20hogares%20en%20Chile.>

Si analizamos los datos expuestos, somos uno de los países con menos deuda externa, pero con la población más endeudada, a diferencia de los países desarrollados, en donde la deuda la contrae el país y no la ciudadanía, esto debido a que el costeo de las garantías mínimas como es la salud, educación, etc. la asume el estado, dando mejores y más equitativas oportunidades a sus ciudadanos.



Es más, si tomamos al estado como una empresa, la educación, por ejemplo, sería una inversión de largo plazo, en donde, habría una fuerza laboral más calificada para realizar oficios de nivel mundial, de manera de pasar de un país exportador de materias primas a un país de fabricación de productos terminados, ya que es ilógico ser un país de potencia mundial en la exportación de cobre y sus derivados e importar luego el mismo producto, pero ya aplicado un proceso productivo al triple del valor de la materia prima como por ejemplo las cañerías de cobre, cuando debiésemos ser nosotros los que fabriquemos dichos productos.

La educación es la base para que un país tenga frutos a largo plazo, así como lo hicieron los países asiáticos, en donde décadas atrás vieron la necesidad de capacitar a su población y actualmente son líderes industriales a nivel mundial.

Dentro del el eslogan de la universidad nos dice “**Bienvenidos a Crear**” y me parece genial, sobre todo en tiempos de cambio, en donde nuestra sociedad necesita profesionales más creativos para implementar dichos cambios, en el sentido de que debemos priorizar al momento de producir considerando las necesidades básicas, como producirlo de acuerdo al nivel de capacitación y la tecnología imperante y para quien producir de manera tal que todos tengan las mismas oportunidades.

De acuerdo a lo expuesto en los párrafos anteriores, me queda la inquietud y que espero desarrollar durante este periodo de aprendizaje, de cómo se debiese abordar de manera más técnica, el **problema económico** que afecta nuestra sociedad, no sólo en el ámbito de visualizar todos los factores que afectan, sino también a proponer soluciones prácticas que puedan servir como base para que nosotros como ciudadanos podamos cumplir un rol primordial en estos nuevos tiempos de cambio.

### **Nueva reflexión**

Al estudiar Macroeconomía aprendí sobre la diferencia entre desarrollo económico y crecimiento económico, en donde en el desarrollo económico se refiere a la capacidad que tiene un país de generar riqueza y se expresa a través de la

elevada calidad de vida de los habitantes, la distribución de la renta relativamente igualitaria, crecimiento económico sostenible, etc., en cambio en el crecimiento económico se refiere al incremento del producto interno bruto (PIB) de un año a otro.

Me hace mucho sentido que muchos países se centren solo en el crecimiento económico mostrando cifras de crecimiento del PIB con respecto a años anteriores, pero no se preocupen del desarrollo económico del país, ya que además del crecimiento económico también se analiza la calidad de vida de sus habitantes tanto en salud, educación, vivienda, etc., así como en la distribución del ingreso de manera más equitativa.

Al estudiar durante estas semanas el ramo de Ética y responsabilidad social, me ha hecho sentido la importancia de que los profesionales y líderes de nuestra sociedad tengan internalizado la ética y la moral en su quehacer diario de manera que no existan colusiones entre grandes conglomerados de la industria farmacéutica, de pollos o de papel higiénico en donde por intereses particulares se haya perjudicado a miles de personas en la fijación de precios de sus productos.

En consecuencia, estamos dentro de un círculo sin principio ni fin, ya que cada decisión que se toma a nivel de las grandes esferas repercute en la economía, si nuestros líderes y los profesionales de grandes empresas actuaran de una manera más ética y de manera más altruista, existiría una mejor calidad de vida de todos los ciudadanos ya que existiría una salud de calidad para todos, mejores viviendas, una educación más incluyente e ingresos más equitativos, lo que se ve actualmente en muchos países desarrollados.

## **Evidencias de aprendizaje**

### **Primera evidencia:**

La primera evidencia de dicho aprendizaje lo estudie en el apunte de la clase 6 de Macroeconomía en donde explica que el concepto del desarrollo económico es mucho más amplio que el del crecimiento económico, ya que en el primero toma otras variables como es la calidad de vida de sus habitantes y la distribución del ingreso y no solo el crecimiento económico registrado por el incremento del PIB de un año a otro.

**Fuente:**

UNIACC (2015). Problemas macroeconómicos. Macroeconomía. Lea esto primero (Semana 6).

[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod\\_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf)

**Segunda evidencia:**

La segunda evidencia fue la pregunta del profesor en el foro de la sexta semana sobre los problemas económicos que enfrenta el país y mi respuesta fue la siguiente:

**Esta semana revisamos los cinco problemas más comunes que se presentan en la economía de un país: inflación, desempleo, bajo crecimiento económico, déficit fiscal y déficit exterior.**

**Parte I: Escoja un país de Latinoamérica y analice la existencia de uno de estos problemas, identifique su evolución y las acciones que las autoridades del país han realizado para hacer frente a este problema.**

El país escogido es Cuba, en donde en diciembre del 2020 elimino el CUC “doble moneda” (equivalente al dólar) que circulaba desde 1994.

Dentro de los primeros días del año 2021, hubo un notable incremento de los salarios para el sector estatal (de una media de 4,9 veces en un país donde el sueldo

rondaba los US\$37) y, también, de un exponencial aumento de los precios (algunos, como la electricidad, de un 500%).

Dentro de las medidas que tomo el gobierno para realizar el ordenamiento de la economía son las siguientes:

- 1.- Subida de precios
- 2.- Subida de salarios de empresas estatales
- 3.- Actualizo las tasas de cambio de divisas para las empresas estatales.
- 4.- Redujo subsidios
- 5.- Endureció las condiciones para que los cubanos puedan recibir ayudas del estado para "motivar la búsqueda de empleo".

Unos de los motivos de este ordenamiento por parte del gobierno fue de acuerdo a lo indicado por el ministro de economía Alejandro Gil "hay muchas gratuidades, muchos subsidios y hay que buscar una manera de que la gente tenga realmente una motivación y necesite trabajar para poder vivir".

Sin embargo, este notable aumento de precios está generando una inflación sin precedentes en la isla, lo que ha repercutido en una serie de protestas de parte de la ciudadanía en estos últimos días.

### **Tercera evidencia**

La tercera evidencia fue lo aprendido en el ramo de Ética y Responsabilidad Social, en donde se revisaron los conceptos de ética y moral en la semana 1.

La ética es un conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad, es decir, viene desde el interior de cada individuo.

En cambio, la Moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración.

Fue necesario entender e internalizar que los profesionales debemos guiarnos siempre con una actitud éticamente aceptable, de manera de no anteponer nuestros intereses económicos, como es el caso de las colusiones que han perjudicado a miles de personas.

Si queremos que nuestro país experimente un desarrollo económico sostenible en el tiempo, es necesario nuestros líderes, tanto políticos como empresariales, se guíen por una conducta ética intachable.

**Fuente:**

UNIACC (2015). Ética y Moral. Ética y Responsabilidad Social. Lea esto primero (Semana 1).

[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod\\_resource/content/6/lea\\_este\\_primero/semana1.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod_resource/content/6/lea_este_primero/semana1.pdf)

**Cuarta evidencia Actividad Lúdica N°1**

Se adjunta evidencia el crucigrama realizado en la actividad lúdica N°1.

**DESARROLLO**

Se adjunta el listado de palabras para el crucigrama:

**1.- Ética:** Conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad.

**2.- Moral:** Disciplina filosófica que estudia el comportamiento humano en cuanto al bien y el mal.

**3.- Sociedad:** Un conjunto de personas unidas temporal y moralmente con un objetivo común

**4.- Individuo:** Persona considerada independientemente de las demás.

**5.- Comunidad:** Conjunto de personas que viven juntas bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses.

**6.- Relaciones:** Personas con las que alguien mantiene un trato de amistad, laboral, social, etc.

**7.- Interpersonal:** Que se produce entre las personas.

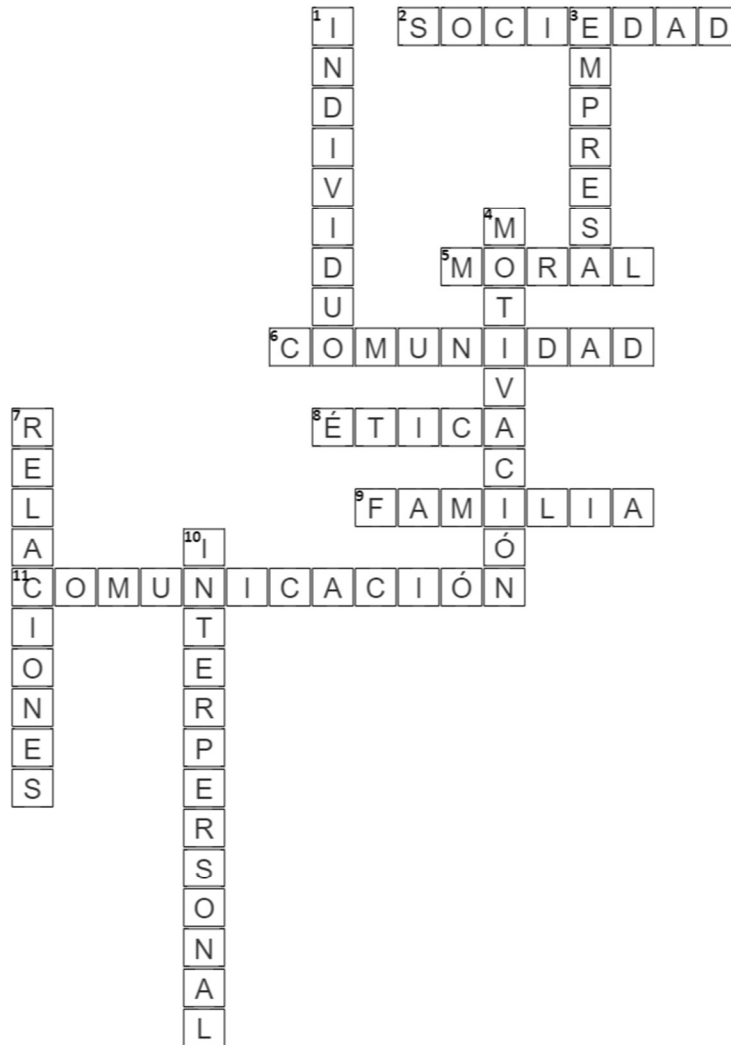
**8.- Comunicación:** Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

**9.- Familia:** Conjunto de ascendientes, descendientes y demás personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o legal.

**10.- Empresa:** Es una organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular

**11.- Motivación:** Cosa que anima a una persona a actuar o realizar algo.

CRUCIGRAMA ACTIVIDAD LUDICA



**Horizontales**

- 2 Un conjunto de personas unidas temporal y moralmente con un objetivo común
- 5 Disciplina filosófica que estudia el comportamiento humano en cuanto al bien y el mal.
- 6 Conjunto de personas que viven juntas bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses
- 8 Conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad.
- 9 Conjunto de ascendientes, descendientes y demás personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o lega
- 11 Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

**Verticales**

- 1 Persona considerada independientemente de las demás.
- 3 Es una organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrol
- 4 Cosa que anima a una persona a actuar o realizar algo.
- 7 Personas con las que alguien mantiene un trato de amistad, laboral, social, etc.
- 10 Que se produce entre las personas.

## CONCLUSION

Dentro de esta actividad lúdica se tuvo que buscar palabras que tengan una relación con lo aprendido en las asignaturas hasta el momento y luego crear un crucigrama con dichas palabras.

La asignatura que tome las palabras fue el de Ética y Responsabilidad Social y principalmente lo relacionado con la Ética, moral, y las relaciones interpersonales tanto en la familia como en la empresa.

Es de vital importancia que todo profesional independiente de la carrera que curse interiorice estos términos de manera que se maneje en la vida laboral de una manera correcta y no este expuesto a malas prácticas, también considero que es muy importante tener buenas relaciones interpersonales, ya que si bien los conocimientos son importantes, las habilidades blandas son de mayor importancia, tanto en el manejo de equipos de trabajo, en la motivación de los mismos y en el cumplimiento de los objetivos de la organización, ya sea familiar o laboral.



### Quinta evidencia:

Se adjunta actividad lúdica N°2 del perfil de egreso:

## Sopa de letras de Perfil de Egreso Ingeniería Comercial

N	O	I	N	T	E	G	R	A	L	R	S	I	O	M
C	E	N	C	A	V	R	M	A	P	A	R	O	N	S
A	F	G	Z	R	E	I	T	M	I	M	C	E	E	I
D	N	I	O	D	E	E	I	G	S	A	R	Q	M	G
F	D	A	I	C	S	A	E	E	R	R	A	U	I	E
I	Q	L	L	N	I	T	T	G	N	K	O	I	C	S
N	P	L	Q	I	A	O	M	I	B	E	M	P	L	T
A	M	A	O	R	T	S	S	I	V	T	E	O	C	I
N	R	S	T	E	O	I	M	A	O	I	E	S	O	Ó
Z	E	S	C	A	I	R	C	A	E	N	D	R	Q	N
A	E	R	N	A	I	C	C	O	V	G	I	A	L	N
S	T	C	O	N	T	A	B	I	L	I	D	A	D	S
A	E	I	E	E	I	A	T	S	E	T	I	C	O	Q
L	N	R	P	R	O	F	E	S	I	O	N	A	L	T
O	S	R	L	D	I	N	N	O	V	A	D	O	R	C

### Solución:

**Profesional:** Persona que ejerce una profesión.

**Finanzas:** corresponden a un área de la economía que estudia la obtención y administración del dinero y el capital.

**Contabilidad:** Sistema de control y registro de los gastos e ingresos y demás operaciones económicas que realiza una empresa o entidad

**Gestión:** Conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa.

**Marketing:** La actividad, un conjunto de instituciones y procesos para crear, comunicar, entregar, e intercambiar ofertas que tienen valor para los consumidores, clientes, socios y la sociedad en general.

**Analítico:** Este adjetivo se utiliza para calificar a aquello relacionado con el análisis: la reflexión sobre algo o la separación de los elementos de una cosa para descubrir cómo se compone.

**Innovador:** Los innovadores están abiertos al mundo, ponen en práctica los cambios.

**Ético:** Que es conforme a los principios de la ética.

**Estrategias:** La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario.

**Negocios:** Ocupación, actividad o trabajo que se realiza para obtener un beneficio, especialmente el que consiste en realizar operaciones comerciales, comprando y vendiendo mercancías o servicios.

**Integral:** Que comprende todos los aspectos o todas las partes necesarias para estar completo.

**Líder:** Es visto como la persona capaz de incentivar, motivar y ejercer influencia en el comportamiento o modo de pensar de su personal de equipo con el propósito de trabajar por un bien común.

**Equipos:** Grupo de personas que se organiza para realizar una actividad o trabajo.

**Creatividad:** Es la capacidad que tiene el ser humano para crear algo de otras ideas que son nuevas e interesantes.

N	O	I	N	T	E	G	R	A	L	R	S	I	O	M
C	E	N	C	A	V	R	M	A	P	A	R	O	N	S
A	F	G	Z	R	E	I	T	M	I	M	C	E	E	I
D	N	I	O	D	E	E	I	G	S	A	R	Q	M	G
F	D	A	I	C	S	A	E	E	R	R	A	U	I	E
I	Q	L	L	N	I	T	T	G	N	K	O	I	C	S
N	P	L	Q	I	A	O	M	I	B	E	M	P	L	T
A	M	A	O	R	T	S	S	I	V	T	E	O	C	I
N	R	S	T	E	O	I	M	A	O	I	E	S	O	O
Z	E	S	C	A	I	R	C	A	E	N	D	R	Q	N
A	E	R	N	A	I	C	C	O	V	G	I	A	L	N
S	T	C	O	N	T	A	B	I	L	I	D	A	D	S
A	E	I	E	E	I	A	T	S	É	T	I	C	O	Q
L	N	R	P	R	O	F	E	S	I	O	N	A	L	T
O	S	R	L	D	I	N	N	O	V	A	D	O	R	C

## Conclusión

En la actividad lúdica número 2 se solicitó confeccionar una sopa de letras con las palabras claves del perfil de egreso de la carrera de Ingeniería Comercial, lo que me pareció bastante entretenido, sobre todo porque este tipo de juego no lo hacía desde chico, por lo cual me trajo lindos recuerdos de mi infancia.

Las palabras que escogí para esta sopa de letras me hicieron reflexionar sobre el tipo de profesional que deseo para mi persona, es decir, un profesional que se guía por conductas éticas y morales, integral, innovador, analítico y creativo que me permita gestionar y liderar equipos de trabajo en los distintos tipos de negocios tanto públicos como privados, aplicando conocimientos integrales de finanzas,

contabilidad, economía, marketing, etc., de manera que la toma de decisiones sea la más eficiente posible y con una sólida base entregada por mi casa de estudio.

Bibliografía

<https://buscapalabras.com.ar/crear-sopa-de-letras.php>

### **Sexta evidencia:**

Se adjunta la actividad disciplinar:

## **Reflexión**

Al revisar las bibliografías de la entrega del hito I de donde saqué la información para la redacción de dicho informe, me decidí por la Comisión para el Mercado Financiero en donde presenta la radiografía del endeudamiento de las personas en Chile.

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html>

Elegí esta bibliografía debido a las consecuencias que tiene que el estado no asuma responsablemente el que producir, como producir y para quien producir de una manera más equitativa y con mejores oportunidades para todos los chilenos, por lo cual, al momento de que el estado no asuma dicho costo en educación, salud, vivienda, etc., este costo es traspasado al consumidor.

El ciudadano, al no tener cubiertas las necesidades básicas, se ve obligado en endeudarse más de la cuenta por querer tener acceso a una salud de buena calidad, una excelente educación para sus hijos que le permitan mejores oportunidades en un mercado altamente competitivo o una vivienda con suficiente espacio que sea confortable.

Como se mencionó en hito I, Chile es uno de los países menos endeudados en el mundo, pero con sus ciudadanos con el índice de endeudamiento más elevado y que contrasta con los países desarrollados, en donde es el país el que se endeuda

para cubrir dichas necesidades de manera tal que los ciudadanos no tengan que incurrir en dicho gasto.

Debido a lo expuesto, se analizará el endeudamiento de la sociedad chilena y además se revisará la ética de nuestros líderes en relación a la distribución de los ingresos.

## **Desarrollo**

Antecedentes:

El informe de endeudamiento del 2020 de la comisión para el mercado financiero considera datos reportados periódicamente por las instituciones supervisadas por la Comisión, correspondientes a personas naturales con obligaciones de consumo y vivienda.

El análisis se centra fundamentalmente en los deudores bancarios, entendidos como aquellos que mantienen obligaciones con bancos y sus sociedades de apoyo al giro (SAG).

La metodología del Informe considera principalmente la evaluación de tres dimensiones del endeudamiento:

1.- Nivel de deuda (préstamo de dinero que una institución financiera otorga a una persona natural)

2.- Carga financiera (porcentaje del ingreso mensual que es destinado al pago de obligaciones financieras)

3.- Apalancamiento (el número de ingresos mensuales que un deudor tendría que destinar para saldar sus obligaciones financieras por completo).

La principal teoría que se plantea es que los chilenos tienen un sobreendeudamiento con respecto a sus ingresos, esto debido a que deben pagar por las necesidades básicas de calidad como la vivienda, salud, educación, etc., las cuales deberían ser cubiertas por el estado en su rol protector.

Los principales resultados de este estudio fueron los siguientes:

El Informe de Endeudamiento 2020 considera información relativa a 5 millones de deudores bancarios con un total \$ 81 mil millones en colocaciones, que corresponden a un 88% del stock total de préstamos vigentes de los hogares en Chile.

A junio de 2020, **el nivel de deuda representativa de los deudores bancarios, definido por la mediana de la distribución, fue de \$ 2,2 millones, mientras que los indicadores de carga financiera y apalancamiento fueron de 16,9% y 3,6 veces el ingreso, respectivamente.**

Comparado con igual periodo del año previo, se observa un aumento real de la deuda representativa, una corrección a la baja en el indicador de carga financiera y un alza del apalancamiento.

### Deudor representativo

(pesos del periodo, porcentaje, número de veces)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Deuda	1.748.785	1.794.351	2.078.603	2.102.442	2.004.480	2.200.105
Carga financiera	18,5%	18,7%	19,7%	19,6%	19,0%	16,9%
Apalancamiento	3,38	3,35	3,70	3,66	3,55	3,66

Fuente: CMF.

### Árbol de problemas

Principales problemas

El problema central es el elevado endeudamiento que presentan los chilenos el cual se ha incrementado en los últimos años.

Las causas del problema central es que se necesitan costear la salud, educación, vivienda, etc., en donde estos tienen un valor excesivo en relación a los ingresos, ya que, si bien muchos de estos servicios se calculan y actualizan de acuerdo a la UF, los ingresos no tienen el mismo tipo de reajuste, lo que implica que no alcance y, por ende, para cubrir dicho diferencial se opta por créditos con instituciones financieras.

Los efectos del problema central que se perciben es que al estar con mucho endeudamiento no se tenga capacidad de ahorro para inversiones en capital de trabajo o vivienda que le permita salir del círculo vicioso

### **5 fuerzas de Porter**

Al realizar un análisis de las 5 fuerzas de Porter se puede inferir lo siguiente:

1.- Poder de negociación de los clientes: con respecto a este punto los ciudadanos no tienen actualmente mucho poder, ya que no tienen una alternativa de calidad en educación, salud y vivienda que no le genere un gasto, por lo que, si no se realiza un cambio en la calidad de dichos servicios entregado por el estado, seguirán endeudándose.

2.- Poder de negociación de los proveedores: Actualmente los proveedores particulares de salud, educación y vivienda tienen mucho poder, ya que los valores de dichos servicios los colocan ellos y no hay una negociación con los ciudadanos, si bien, algunos de estos valores, como es el caso de la salud, son regulados por la Superintendencia, de todas formas, el consumidor común, si desea acceder a ello, debe necesariamente endeudarse, sobre todo en casos de operaciones complejas.

3.- Amenaza de nuevos competidores entrantes: Al ingresar nuevas entidades que presten los servicios básicos no cubiertas por el estado puede generar que bajen los valores de dichos servicios lo que provocaría un beneficio para los consumidores

4.- Amenaza de nuevos productos sustitutos: al haber productos sustitutos de los bienes y servicios básicos que provee el estado, siempre y cuando estos sean de mayor calidad, pero a un precio menor puede ser beneficioso para el consumidor.

5.- Rivalidad entre competidores: actualmente existe rivalidad, pero sólo entre las empresas particulares que cubren dichos servicios básicos, sin embargo, los valores de dichos productos permanecen constante, tal es el caso de la colusión de las farmacias en donde se mantenía un precio elevado y no le quedaba otra opción al consumidor

## **Conclusión**

Como vimos en la presente actividad disciplinar el nivel de endeudamiento que tiene actualmente los ciudadanos de nuestro país es debido principalmente a que se deben cubrir las necesidades básicas con recursos propios lo que genera que el nivel de endeudamiento con respecto a países desarrollados sea enorme lo que perjudica la capacidad de ahorro.

Si bien, las necesidades como la educación, salud y vivienda, en cierta medida lo proporciona el estado, estas no satisfacen las necesidades de los consumidores en cuanto a la calidad de los servicios entregados, por ejemplo, en salud en donde en muchas oportunidades el paciente debe esperar varios meses por un cupo para operarse o en el caso de los subsidios para la vivienda, en donde son años de espera para la anhelada casa propia.

Finalmente, si no hay un cambio de base por parte del estado en cubrir dichas necesidades como corresponde, seguirá este círculo vicioso de endeudarse para satisfacer las necesidades básicas.



## Bibliografía

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html>

## Índice de evidencias

Página 1	Portada
Página 2	Objetivo del Portafolio
Página 3	Presentación del estudiante
Página 4 - 8	Narrativa Reflexiva
Página 9 - 10	Primera evidencia y segunda evidencia
Página 11	Tercera evidencia
Página 12 - 14	Cuarta evidencia Actividad lúdica nº1
Página 15 - 17	Quinta evidencia Actividad lúdica nº2
Página 18 - 22	Sexta evidencia Actividad disciplinar

## Referencias bibliográficas

- Gallardo, F. (2020) Conceptos básicos del problema económico. Apunte de clase semana 1, Microeconomía, Universidad UNIACC.  
<https://virtual.uniacc.cl/mod/folder/view.php?id=847736>
- Lectura obligatoria, semana 1, “Jaén, M., et al.(2013). Microeconomía básica (pp 14-39) Septem Ediciones  
<https://elibro.net/es/ereader/uniacc/42055?page=15>
- Informe de la comisión para el mercado financiero.  
<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html#:~:text=El%20Informe%20de%20Endeudamiento%202020%20considera%20informaci%C3%B3n%20relativa%20a%205,de%20los%20hogares%20en%20Chile.>
- Los 20 países menos endeudados del mundo  
<https://www.merca20.com/los-20-paises-menos-endeudados-del-mundo/>
- UNIACC (2015). Problemas macroeconómicos. Macroeconomía. Lea esto primero (Semana 6).  
[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod\\_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf)
- UNIACC (2015). Ética y Moral. Ética y Responsabilidad Social. Lea esto primero (Semana 1).  
[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod\\_resource/content/6/lea\\_esto\\_primerosemana1.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod_resource/content/6/lea_esto_primerosemana1.pdf)

# Entrega Formativa Hito Final

## Portafolio Digital III

Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio

Portafolio digital III

Ingeniería Comercial

Uniacc

## Objetivo del Portafolio Digital

El objetivo de este portafolio digital es la reflexión de mi proceso de aprendizaje en el periodo inicial de la carrera profesional de Ingeniería comercial en la Uniacc en donde expresare mis saberes y conocimientos previos en torno a los temas que se abordan en las asignaturas.

De acuerdo a lo expuesto, se reflexionará sobre el problema económico que afecta a todas las sociedades, el que producir, como producir y para quien producir y como, actualmente como sociedad, estamos abordando dicha problemática.

A diferencia del portafolio I, veremos este mismo planteamiento, pero a nivel de la macroeconomía y la importancia del desarrollo económico de un país versus el crecimiento económico del mismo.

Además del portafolio I y II, se presentará la evidencia de los nuevos conocimientos adquiridos en el ramo de desarrollo económico en donde se aprendieron conocimientos importantes del desarrollo de Chile desde principios del siglo pasado hasta hoy.

## Presentación del estudiante

Mi nombre es Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio, nací en Santiago y termine mis estudios de Contador Auditor en la Universidad de Concepción en el año 2001, mi carrera profesional la empecé en las oficinas centrales del Banco de Chile en el departamento de tarjetas bancarias en Santiago, luego me cambie de trabajo a Coopeuch donde estuve 8 años, en donde los últimos 4, trabaje en la oficina comercial de San Antonio, lo que implicó un cambio de estilo de vida importante para mí y mi familia en esos entonces, ya que nos vinimos a vivir a la costa del Litoral Central.

Luego, me retire de Coopeuch y trabaje todo 1 año en el Instituto Nacional de Hidráulica del Ministerio de Obras Públicas en Santiago, luego me vine a trabajar en la costa nuevamente, específicamente en la CCAF Los Héroeos en donde llevo actualmente 10 años como Jefe de Operaciones, durante dicho periodo, por cosas de la vida me divorcie, quedando un hermoso hijo llamado Matías y que actualmente tiene 17 años.

También en dicho período, conocí a mi actual esposa llamada Nicole, que me ha dado otros 2 hijos maravillosos, Tomas de 3 años y Nahuel de 8 meses y Millaray de 1 mes.

Nunca pensé que, a esta altura de mi vida, Dios me bendijera con una familia tan numerosa, por lo cual me siento muy agradecido de él, no sólo por esta gran familia, sino también, por cuidar mi trabajo y salud, sobre todo en estos tiempos de pandemia que estamos viviendo y en donde es tan complicado salir adelante.

Mi familia, es actualmente mi motor, en donde me motiva a sacar una segunda carrera profesional en Uniacc, cuyo objetivo es optar a mejores trabajos y por ende, darles un mayor bienestar a mi esposa e hijos.

## Narrativa Reflexiva

Mi reflexión nace del estudio de la primera clase de microeconomía en donde se estudió el problema económico de cada sociedad en el sentido de **que producir, como producir y para quien producir** con los recursos escasos disponibles, ya que las economías se enfrentan a la insuficiencia de los recursos productivos, recursos naturales, trabajo, capital, etc. como producirlos aplicando la tecnología actual y para quien se producen dichos productos y servicios y para ello se estudió la frontera de posibilidades de producción en donde se combinan dichos factores para buscar la mejor opción de producción o la que reporte mayores beneficios.

si bien estos conceptos económicos ya los había estudiado cuando cursaba auditoria en la Universidad de Concepción, se hacen más latentes y palpables después de haber vivido el estallido social en donde todos los chilenos lo vivimos de distinta manera, algunas personas les dio lo mismo he incluso criticaron el movimiento social tachándolos de flojos y comunistas, pero en mi caso personal, causo un despertar de mi conciencia, un terremoto de mis creencias en el sistema.

Al revisar estos conceptos microeconómicos nuevamente me hacen reflexionar sobre la sociedad que estamos insertos y para dónde queremos ir, para ello debemos analizar nuestro pasado para generar cambios en nuestro presente y cosechar los frutos en el futuro.

Cuando se está inserto en el sistema, producto de la vida, las responsabilidades laborales y familiares, sólo se va hacia adelante, como caballito de feria, en donde te colocas objetivos a corto, mediano y largo plazo y no te detienes a pensar si lo que haces lo estás haciendo bien o llevándolo a nivel macro, si el estado está cumpliendo su rol de manera correcta.

En mi caso personal, siempre hemos tenido Isapre, por lo cual nos atendemos en clínicas de Santiago y San Antonio, sin embargo, unos días antes del estallido social tuvimos una emergencia médica con mi esposa en donde tenía que

atenderse de urgencia, pero en las clínicas del litoral central no tienen este servicio, por lo cual, tuvimos que asistir al hospital Claudio Vicuña de San Antonio, si bien tienes conocimiento de la falta de recursos en los hospitales públicos, otra cosa muy distinta es vivirlo, ya que tuvimos que esperar varias horas para que fuese atendida y después del post operatorio no tenían ni siquiera los insumos médicos ni de alimentación para su recuperación, en definitiva, fue un golpe de realidad de lo que tienen que pasar la mayoría de mis compatriotas.

Me causa aún más ruido la desconexión de nuestros líderes con respecto a la realidad que vive diariamente nuestra sociedad y por el simple hecho, que no viven dicha realidad, ya que no utilizan el desgastado sistema de salud, ni tienen a sus hijos en la educación pública, ni tienen pensiones insuficientes o no utilizan el transporte público, etc., por lo cual, no tienen empatía ni mucho menos las ganas de hacer un cambio, producto de que no tienen dichas vivencias.

De manera de ejemplificar la desconexión que tienen nuestros líderes, se toma por ejemplo, las nefastas declaraciones del ex ministro de salud Sr. Jaime Mañalich, específicamente, en el matinal Mucho Gusto de Mega el 21 de noviembre del 2019 "nuestro sistema de salud es uno de los mejores y más eficientes del planeta (...) comparado con los países de la OCDE y con todos los países latinoamericanos", siendo que en los SAPU y hospitales las listas de espera son de meses para tratamientos y operaciones, además que faltan muchos insumos, tanto médicos como de mantención y las declaraciones del intendente de la región metropolitana Sr. Felipe Guevara el pasado 19 de marzo del 2021 con respecto a los contagios producto de la pandemia "No hay ningún dato que permita señalar que el transporte público es un foco de contagio" "si usted viaja con la mascarilla y la protección adecuada, no debiera haber un foco importante de contagios", estas declaraciones se contradicen con las disposiciones sanitarias del Minsal publicadas a través de todos los medios en donde prohíben las reuniones sociales en espacios reducidos y sólo se admite una cierta cantidad de personas dependiendo de la fase en que se encuentre la comuna, sin embargo, en el metro como en los buses en Santiago, es conocido por la mayoría que en hora punta, el distanciamiento social es nulo debido a la gran cantidad de personas que utiliza diariamente este servicio.

Esta falta de empatía con los reales problemas de nuestra sociedad sólo me hace notar que nuestros líderes, no tienen o no quieren reconocer las falencias del sistema, por ende, tampoco le dan la importancia o prioridad en poder legislar para darles una solución definitiva.

Espero que con la nueva constitución, el estado y nuestra sociedad se hagan cargo **del que, como y para quien producir** asumiendo los costos que implique dichos cambios y priorizando las necesidades, no de algunos pocos, sino de todos



los chilenos, la prioridad debiese determinarse por lo básico y utilizando la escala de necesidades de Maslow, en donde indica que lo primero es cubrir las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, autoestima y realización, dentro de las primeras se encuentran la alimentación, empleo, salud, hogar y educación.

Si bien, el estado dentro de la actual constitución lo considera como un derecho de cada ciudadano, no establece de quien es responsabilidad de costear dichos derechos y que en la práctica corresponde a cada uno de nosotros, es decir, tienes derecho a salud, pero si quieres un servicio de calidad, tienes que costearlo tú y si no tienes dinero, tienes que acogerte al sistema de salud público “uno de los mejores sistemas de salud del planeta”

En el año 2015 estábamos dentro de los 20 países con menos deuda externa a nivel mundial con respecto al PIB y el único país, con dicho indicador en Latinoamérica

<https://www.merca20.com/los-20-paises-menos-endeudados-del-mundo/>

Sin embargo, El Informe de Endeudamiento 2020 considera información relativa a 5 millones de deudores bancarios con un total \$81 mil millones en colocaciones, que corresponden a un 88% del stock total de préstamos vigentes de los hogares en Chile.

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html#:~:text=El%20Informe%20de%20Endeudamiento%202020%20considera%20informaci%C3%B3n%20relativa%20a%205,de%20los%20hogares%20en%20Chile.>

Si analizamos los datos expuestos, somos uno de los países con menos deuda externa, pero con la población más endeudada, a diferencia de los países desarrollados, en donde la deuda la contrae el país y no la ciudadanía, esto debido a que el costeo de las garantías mínimas como es la salud, educación, etc. la asume el estado, dando mejores y más equitativas oportunidades a sus ciudadanos.

Es más, si tomamos al estado como una empresa, la educación, por ejemplo, sería una inversión de largo plazo, en donde, habría una fuerza laboral más calificada para realizar oficios de nivel mundial, de manera de pasar de un país exportador de materias primas a un país de fabricación de productos terminados, ya que es ilógico ser un país de potencia mundial en la exportación de cobre y sus derivados e importar luego el mismo producto, pero ya aplicado un proceso productivo al triple del valor de la materia prima como por ejemplo las cañerías de cobre, cuando debiésemos ser nosotros los que fabriquemos dichos productos.

La educación es la base para que un país tenga frutos a largo plazo, así como lo hicieron los países asiáticos, en donde décadas atrás vieron la necesidad de capacitar a su población y actualmente son líderes industriales a nivel mundial.

Dentro del el eslogan de la universidad nos dice “**Bienvenidos a Crear**” y me parece genial, sobre todo en tiempos de cambio, en donde nuestra sociedad necesita profesionales más creativos para implementar dichos cambios, en el sentido de que debemos priorizar al momento de producir considerando las necesidades básicas, como producirlo de acuerdo al nivel de capacitación y la tecnología imperante y para quien producir de manera tal que todos tengan las mismas oportunidades.

De acuerdo a lo expuesto en los párrafos anteriores, me queda la inquietud y que espero desarrollar durante este periodo de aprendizaje, de cómo se debiese abordar de manera más técnica, el **problema económico** que afecta nuestra sociedad, no sólo en el ámbito de visualizar todos los factores que afectan, sino también a proponer soluciones prácticas que puedan servir como base para que nosotros como ciudadanos podamos cumplir un rol primordial en estos nuevos tiempos de cambio.

### **Reflexión Hito II**

Al estudiar Macroeconomía aprendí sobre la diferencia entre desarrollo económico y crecimiento económico, en donde en el desarrollo económico se refiere a la capacidad que tiene un país de generar riqueza y se expresa a través de la

elevada calidad de vida de los habitantes, la distribución de la renta relativamente igualitaria, crecimiento económico sostenible, etc., en cambio en el crecimiento económico se refiere al incremento del producto interno bruto (PIB) de un año a otro.

Me hace mucho sentido que muchos países se centren solo en el crecimiento económico mostrando cifras de crecimiento del PIB con respecto a años anteriores, pero no se preocupen del desarrollo económico del país, ya que además del crecimiento económico también se analiza la calidad de vida de sus habitantes tanto en salud, educación, vivienda, etc., así como en la distribución del ingreso de manera más equitativa.

Al estudiar durante estas semanas el ramo de Ética y responsabilidad social, me ha hecho sentido la importancia de que los profesionales y líderes de nuestra sociedad tengan internalizado la ética y la moral en su quehacer diario de manera que no existan colusiones entre grandes conglomerados de la industria farmacéutica, de pollos o de papel higiénico en donde por intereses particulares se haya perjudicado a miles de personas en la fijación de precios de sus productos.

En consecuencia, estamos dentro de un círculo sin principio ni fin, ya que cada decisión que se toma a nivel de las grandes esferas repercute en la economía, si nuestros líderes y los profesionales de grandes empresas actuaran de una manera más ética y de manera más altruista, existiría una mejor calidad de vida de todos los ciudadanos ya que existiría una salud de calidad para todos, mejores viviendas, una educación más incluyente e ingresos más equitativos, lo que se ve actualmente en muchos países desarrollados.

## **La búsqueda de alternativas**

El que, como y para quien producir en relación a la vivienda, salud, educación, etc., se deben mejorar, de manera que los ciudadanos puedan optar a servicios de calidad, sin embargo, hay que analizar las distintas alternativas para la recaudación de fondos que nos sirva para cubrir dichas necesidades, para ello se proponen las siguientes:

1.- Aumento de los impuestos a grandes empresas, ya que entre mayores ganancias tengan, mayor debiese ser el impuesto

2.- Aumento de los impuestos a los trabajadores, de manera que, si se desea servicios de calidad, se debe pagar por ello y no depender exclusivamente del estado.

3.- Nacionalización de servicios productivos clave, por ejemplo, el Litio y así tener otros ingresos a parte del cobre.

4.- El salario que se cancele en Chile sea expresado en UF de manera de evitar las fluctuaciones negativas que pueda tener al momento de cancelar un dividendo hipotecario.

5.- Fuerte inversión en investigación y desarrollo (I+D), de manera tal, de pasar de ser un país productor a un país fabricante de productos terminados, ya que el ingreso que se pueda obtener en la exportación de cobre, así como de otros insumos es mucho mayor si se entrega el producto terminado.

## Evidencias de aprendizaje

### **Primera evidencia:**

La primera evidencia de dicho aprendizaje lo estudie en el apunte de la clase 6 de Macroeconomía en donde explica que el concepto del desarrollo económico es mucho más amplio que el del crecimiento económico, ya que en el primero toma otras variables como es la calidad de vida de sus habitantes y la distribución del ingreso y no solo el crecimiento económico registrado por el incremento del PIB de un año a otro.

### **Fuente:**

UNIACC (2015). Problemas macroeconómicos. Macroeconomía. Lea esto primero (Semana 6).

[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod\\_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf)

### **Segunda evidencia:**

La segunda evidencia fue la pregunta del profesor en el foro de la sexta semana sobre los problemas económicos que enfrenta el país y mi respuesta fue la siguiente:

**Esta semana revisamos los cinco problemas más comunes que se presentan en la economía de un país: inflación, desempleo, bajo crecimiento económico, déficit fiscal y déficit exterior.**

**Parte I: Escoja un país de Latinoamérica y analice la existencia de uno de estos problemas, identifique su evolución y las acciones que las autoridades del país han realizado para hacer frente a este problema.**

El país escogido es Cuba, en donde en diciembre del 2020 eliminó el CUC “doble moneda” (equivalente al dólar) que circulaba desde 1994.

Dentro de los primeros días del año 2021, hubo un notable incremento de los salarios para el sector estatal (de una media de 4,9 veces en un país donde el sueldo rondaba los US\$37) y, también, de un exponencial aumento de los precios (algunos, como la electricidad, de un 500%).

Dentro de las medidas que tomó el gobierno para realizar el ordenamiento de la economía son las siguientes:

- 1.- Subida de precios
- 2.- Subida de salarios de empresas estatales
- 3.- Actualizó las tasas de cambio de divisas para las empresas estatales.
- 4.- Redujo subsidios
- 5.- Endureció las condiciones para que los cubanos puedan recibir ayudas del estado para "motivar la búsqueda de empleo".

Uno de los motivos de este ordenamiento por parte del gobierno fue de acuerdo a lo indicado por el ministro de economía Alejandro Gil “hay muchas gratuidades, muchos subsidios y hay que buscar una manera de que la gente tenga realmente una motivación y necesite trabajar para poder vivir”.

Sin embargo, este notable aumento de precios está generando una inflación sin precedentes en la isla, lo que ha repercutido en una serie de protestas de parte de la ciudadanía en estos últimos días.

### **Tercera evidencia**

La tercera evidencia fue lo aprendido en el ramo de Ética y Responsabilidad Social, en donde se revisaron los conceptos de ética y moral en la semana 1.

La ética es un conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad, es decir, viene desde el interior de cada individuo.

En cambio, la Moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración.

Fue necesario entender e internalizar que los profesionales debemos guiarnos siempre con una actitud éticamente aceptable, de manera de no anteponer nuestros intereses económicos, como es el caso de las colusiones que han perjudicado a miles de personas.

Si queremos que nuestro país experimente un desarrollo económico sostenible en el tiempo, es necesario nuestros líderes, tanto políticos como empresariales, se guíen por una conducta ética intachable.

**Fuente:**

UNIACC (2015). Ética y Moral. Ética y Responsabilidad Social. Lea esto primero (Semana 1).

[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod\\_resource/content/6/lea\\_esto\\_primero/semana1.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod_resource/content/6/lea_esto_primero/semana1.pdf)

**Cuarta evidencia Actividad Lúdica N°1**

En donde se debe escoger un gran pensador

**DESARROLLO**

El gran pensador que escogí para esta actividad es **Andrés Bello** (Caracas, 29 de noviembre de 1781 - Santiago, 15 de Octubre de 1865). Intelectual, escritor, especialista en derecho y político conservador. Senador por Santiago entre 1837 y 1864 por tres periodos consecutivos. Fundador de la Universidad de Chile y su primer rector entre 1842 y 1845.

El Maestro Andrés Bello se preocupó por la educación integral para la formación de los hispanoamericanos; una educación que los forme para que piensen y busquen soluciones a sus propias realidades; que investiguen sus

problemas y formulen las posibles soluciones; un hombre hispanoamericano que busque la creación de modelos propios adaptables a la solución de los problemas hispanoamericanos.

**“Un buen método de enseñanza no tanto se propone comunicar mucha ciencia al estudiante, cuanto dar a su entendimiento poderoso impulso y rumbo cierto”**

Me parece interesante la cita de Andrés Bello y su visión de la enseñanza, ya que si bien la universidad nos puede entregar la ciencia y los conocimientos con respecto a las distintas disciplinas de la ingeniería comercial, es necesario que cada profesional lo tome como base para adaptarlo a su propia realidad de manera de ser un profesional integral y capaz de encontrar soluciones ingeniosas a los problemas actuales que nos plantea la sociedad o en la industria en donde estemos insertos.

Si bien el estudio de las distintas disciplinas y teorías es importante para el desarrollo educacional de cualquier estudiante independiente de la disciplina que estudie, es necesario que cada profesional adapte dicho conocimiento adquirido a sus tareas y genere ideas innovadoras para satisfacer necesidades cada vez más exigentes.

## **CONCLUSION**

Dentro de esta actividad lúdica se escogió a Andrés Bello el cual a mi juicio fue un visionario en la educación sobre todo en el pensamiento racional del estudiante en la búsqueda de soluciones adaptadas a su realidad.

Al ver parte del perfil de egreso del ingeniero comercial en la Uniacc en donde dice "Nuestro titulado es capaz de liderar estrategias y tomar decisiones sustentadas en su visión analítica para organizar y resolver, identificando dificultades y planteando soluciones, desplegando eficientemente acciones en el campo de los negocios, con especial énfasis en la planeación, implementación y



control de soluciones integrales de gestión comercial y marketing, que ayuden a construir un clima empresarial competitivo y orientado al mercado”, avala aún más mi visión de cómo debe ser la educación, de manera de romper paradigmas y generar soluciones innovadoras para una sociedad cada vez más exigente y cambiante.

Finalmente, el eslogan de la universidad “**Bienvenidos a crear**”, lo estoy haciendo más propio de mi ADN para así potenciar mi desarrollo profesional.

### Bibliografía:

[https://www.bcn.cl/historiapolitica/resenas\\_parlamentarias/wiki/Andr%C3%A9s\\_de\\_Jes%C3%BA\\_s\\_Mar%C3%AD\\_a\\_y\\_Jos%C3%A9\\_Bello\\_L%C3%B3pez](https://www.bcn.cl/historiapolitica/resenas_parlamentarias/wiki/Andr%C3%A9s_de_Jes%C3%BA_s_Mar%C3%AD_a_y_Jos%C3%A9_Bello_L%C3%B3pez)

<http://lamuneka-181.blogspot.com/2012/10/andres-bello.html>

<https://www.uniacc.cl/carrera/ingenieria-comercial-advance/>

### **Quinta evidencia pregunta de discusión semana 4 Desarrollo Económico**

¿Cree usted que solo el aumento de tecnología puede explicar las diferencias de desarrollo entre países? Argumente y debata.

Mi respuesta fue la siguiente;

Estimado profesor y compañeros

En relación a la pregunta y de acuerdo a lo visto durante esta semana, no existe ningún modelo que pueda explicar completamente el desarrollo económico de los distintos países en relación de por qué algunos países tienen un desarrollo mayor que otros, sin embargo, el aumento de tecnología es un factor importante en el desarrollo de cualquier país pero no es el único, ya que si este no es bien administrado por un capital humano capacitado y con un plan de inversión constante durante el tiempo no tendría el efecto deseado.

Por otro lado, es necesario señalar que el aumento de la tecnología es un factor diferenciador entre un país y otro, ya que los procesos de producción aumentan ocupando los mismos recursos escasos, puesto que no es lo mismo ser un país exportador de materias primas como es el cobre a un país que ocupa esas materias primas y aplicando la tecnología desarrollada las convierte en productos terminados y aun mayor valor.

Tal es el caso de los países asiáticos, en donde en las últimas décadas ha invertido mucho en capacitación de su capital humano y en el desarrollo de nuevas tecnologías, de manera de que puedan producir eficientemente para satisfacer las necesidades de su explosivo aumento de población lo que lo ha llevado a ser líderes mundiales, tal es el caso de China, Japón y Singapur que se encuentran dentro de los 25 países más ricos del mundo.

Fuente:

Gallardo, F. (2017). Algunos modelos de crecimiento y desarrollo económico. Desarrollo Económico. Lea esto primero (Semana 4)

<https://psicologiyamente.com/empresas/paises-mas-ricos-mundo>

Saludos.

Ricardo Carbullanca

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1154092>

### **Sexta evidencia pregunta de discusión semana 6 Desarrollo Económico**

¿Cree usted que el modelo exportador se constituyó en una base sólida de crecimiento económico? Si su respuesta es afirmativa entregue ejemplos de su afirmación. Si su respuesta es negativa argumente por qué no y debata.

Mi respuesta fue la siguiente;

Estimado profesor y compañeros

Con respecto a la pregunta de esta semana, estoy de acuerdo que el modelo exportador es una base sólida de crecimiento de nuestro país, en donde actualmente el cobre como producto estrella, es el denominado “el sueldo de Chile”, además, de manera de diversificar la exportación y no colocar todos los huevos en una sola canasta producto de las variaciones que pueda tener la economía a nivel mundial, es que a partir de 1973 cuando se liberó la balanza comercial, los otros rubros comerciales aumentan su participación en la matriz exportadora, pasando el cobre de un 75% del total exportado en los años 60 a solo un 45% en dicha época.

Con los ingresos que recibe el estado producto del aumento de las exportaciones, se pueden financiar la mayoría de los programas sociales gubernamentales, así como fomentar la educación, vivienda, salud, urbanismo, etc., por lo tanto, el ingreso que se recibe producto de este modelo exportador es muy necesario para el desarrollo integral del país.

Debido a lo anterior, es necesario que el estado promocióne y subsidie aquellas exportaciones en donde tengamos una ventaja competitiva con el resto del mundo privilegiando que dichos capitales sean chilenos y no extranjeros, de manera tal que dichas ganancias se inviertan en Chile y, por ende, aporten al desarrollo del mismo.

Fuente:

Gallardo, F. (2017). Etapas del desarrollo económico de Chile (parte II). Desarrollo Económico. Lea esto primero (Semana 6).

Saludos

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1154123>

**Séptima evidencia actividad lúdica n°2**

**“En busca de la Felicidad”**

Es una película estadounidense dirigida por Gabriele Muccino, protagonizada por Will Smith junto a su hijo Jaden Smith. Se estrenó en 2006 y está basada en la historia real de Chris Gardner.

Un largometraje basado en hechos reales, en el difícil camino recorrido por su protagonista, al que da vida Will Smith, que ofrece un claro ejemplo de superación y valor.

En Busca de la Felicidad narra la lucha constante por sobrevivir, donde el amor de un padre hacia su hijo da fuerzas para seguir adelante, para no rendirse en el camino tras perder su fuente laboral y ser abandonado por su mujer.

En un encuentro casual, conoce a un corredor de bolsa. En ese momento, decide que esa es la salida. Gracias a su coraje, seguridad e inteligencia, Chris Gardner consigue ser admitido en un programa de capacitación de una empresa de corredora de bolsa. Tras el periodo de prácticas, tan sólo uno de ellos sería contratado. A pesar de su dramática situación y de no recibir salario, no duda ni un momento en aceptarlo. Día tras día, acude a la oficina y utiliza sus mejores armas para ser el elegido. Finalmente, lo consigue.

Perseguir los sueños y luchar por lo que se quiere, atravesando todo obstáculo que se ponga en el camino, son las claves para lograr nuestros propósitos. Chris Gardner tenía uno, velaba por un futuro mejor, sabía que era capaz y gracias a ello logró el éxito.

A día de hoy Chris Gardner tiene su propia compañía, Gardner Rich LCC. Además, colabora estrechamente para ayudar a las familias sin hogar en Estados Unidos, personas que pasan por lo misma situación que él mismo vivió.

Una de las mejores escenas sucede en una cancha de baloncesto. Padre e hijo juegan, el pequeño encesta y se emociona, afirmando que será un gran jugador de baloncesto. Gardner le para los pies comparándole con él mismo, lo que desmotiva al pequeño. Acto seguido, recapacita y dice:

– Eh! Nunca dejes que nadie te diga que no puedes hacer algo, ni siquiera yo, ¿vale?

– Vale.

– Si tienes un sueño tienes que protegerlo. Las personas que no son capaces de hacer algo te dirán que tú tampoco puedes. Si quieres algo ve a por ello y punto.

## Reflexión

En búsqueda de la felicidad es una excelente película de superación frente a las adversidades que se tiene que afrontar en tu vida.

Elegimos esta película porque nos sentimos identificados con el personaje principal debido a que tenemos muchas responsabilidades, familia, trabajo, etc., y sin embargo, estamos persiguiendo nuestro sueño de tener un título de Ingeniería Comercial en la Uniacc.

Si bien ha sido difícil y complicado debido al tiempo transcurrido sin estudiar una carrera formal, coordinar las actividades laborales y familiares, estamos contentos porque estamos cumpliendo nuestros sueños de perfeccionarnos y ser un profesional competente que nos permita avanzar en el mundo laboral.

La cita de Gardner en donde indica **“Si tienes un sueño tienes que protegerlo. Las personas que no son capaces de hacer algo te dirán que tú tampoco puedes. Si quieres algo ve a por ello y punto”** nos sentimos plenamente identificados con esta cita, ya que querer es poder y a pesar de los costos asociados al estudiar la carrera de Ingeniería Comercial, el poco tiempo familiar y de esparcimiento que nos queda, estamos felices porque estamos cumpliendo nuestros sueños.

Finalmente, esperamos que al terminar la carrera seamos unos excelentes profesionales, innovadores, eficientes, éticos, etc., que respeten el medio ambiente

y con el conocimiento necesario para realizar cambios provechosos para la sociedad, ese es parte de nuestro sueño y estamos en camino de lograrlo.

## **Octava evidencia actividad disciplinar**

### **Reflexión**

Al revisar las bibliografías de la entrega del hito I de donde saqué la información para la redacción de dicho informe, me decidí por la Comisión para el Mercado Financiero en donde presenta la radiografía del endeudamiento de las personas en Chile.

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html>

Elegí esta bibliografía debido a las consecuencias que tiene que el estado no asuma responsablemente el que producir, como producir y para quien producir de una manera más equitativa y con mejores oportunidades para todos los chilenos, por lo cual, al momento de que el estado no asuma dicho costo en educación, salud, vivienda, etc., este costo es traspasado al consumidor.

El ciudadano, al no tener cubiertas las necesidades básicas, se ve obligado en endeudarse más de la cuenta por querer tener acceso a una salud de buena calidad, una excelente educación para sus hijos que le permitan mejores oportunidades en un mercado altamente competitivo o una vivienda con suficiente espacio que sea confortable.

Como se mencionó en hito I, Chile es uno de los países menos endeudados en el mundo, pero con sus ciudadanos con el índice de endeudamiento más elevado y que contrasta con los países desarrollados, en donde es el país el que se endeuda para cubrir dichas necesidades de manera tal que los ciudadanos no tengan que incurrir en dicho gasto.

Debido a lo expuesto, se analizará el endeudamiento de la sociedad chilena y además se revisará la ética de nuestros líderes en relación a la distribución de los ingresos.

## **INTRODUCCIÓN**

Lo estudiado en desarrollo económico, así como lo visto en economía devela la diferencia entre crecimiento económico y el desarrollo económico, en donde en el primer caso se mide a través del PIB y en el segundo caso se mide el desarrollo de la sociedad en su conjunto, por lo tanto, es necesario que la sociedad evolucione a un desarrollo más justo y equitativo y para ello el que, para quien y como producir adquieren una importancia relevante.

### **Antecedentes:**

El informe de endeudamiento del 2020 de la comisión para el mercado financiero considera datos reportados periódicamente por las instituciones supervisadas por la Comisión, correspondientes a personas naturales con obligaciones de consumo y vivienda.

El análisis se centra fundamentalmente en los deudores bancarios, entendidos como aquellos que mantienen obligaciones con bancos y sus sociedades de apoyo al giro (SAG).

La metodología del Informe considera principalmente la evaluación de tres dimensiones del endeudamiento:

1.- Nivel de deuda (préstamo de dinero que una institución financiera otorga a una persona natural)

2.- Carga financiera (porcentaje del ingreso mensual que es destinado al pago de obligaciones financieras)

3.- Apalancamiento (el número de ingresos mensuales que un deudor tendría que destinar para saldar sus obligaciones financieras por completo).

La principal teoría que se plantea es que los chilenos tienen un sobreendeudamiento con respecto a sus ingresos, esto debido a que deben pagar por las necesidades básicas de calidad como la vivienda, salud, educación, etc., las cuales deberían ser cubiertas por el estado en su rol protector.

Los principales resultados de este estudio fueron los siguientes:

El Informe de Endeudamiento 2020 considera información relativa a 5 millones de deudores bancarios con un total \$ 81 mil millones en colocaciones, que corresponden a un 88% del stock total de préstamos vigentes de los hogares en Chile.

A junio de 2020, **el nivel de deuda representativa de los deudores bancarios, definido por la mediana de la distribución, fue de \$ 2,2 millones**, mientras que los indicadores de **carga financiera y apalancamiento fueron de 16,9% y 3,6 veces el ingreso, respectivamente.**

Comparado con igual periodo del año previo, se observa un aumento real de la deuda representativa, una corrección a la baja en el indicador de carga financiera y un alza del apalancamiento.



## Deudor representativo

(pesos del periodo, porcentaje, número de veces)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Deuda	1.748.785	1.794.351	2.078.603	2.102.442	2.004.480	2.200.105
Carga financiera	18,5%	18,7%	19,7%	19,6%	19,0%	16,9%
Apalancamiento	3,38	3,35	3,70	3,66	3,55	3,66

Fuente: CMF.

## Árbol de problemas

### Principales problemas

El problema central es el elevado endeudamiento que presentan los chilenos el cual se ha incrementado en los últimos años.

Las causas del problema central es que se necesitan costear la salud, educación, vivienda, etc., en donde estos tienen un valor excesivo en relación a los ingresos, ya que, si bien muchos de estos servicios se calculan y actualizan de acuerdo a la UF, los ingresos no tienen el mismo tipo de reajuste, lo que implica que no alcance y, por ende, para cubrir dicho diferencial se opta por créditos con instituciones financieras.

Los efectos del problema central que se perciben es que al estar con mucho endeudamiento no se tenga capacidad de ahorro para inversiones en capital de trabajo o vivienda que le permita salir del círculo vicioso.

## Árbol de objetivos

Como objetivo central es que las necesidades básicas como la salud, educación, la vivienda, etc. que son parte de responsabilidad del estado en su rol protector específicamente en que, como y para quien producir sean de carácter

gratuito para todos los ciudadanos como en el caso de la salud y la educación, no así en el caso de la vivienda que debe ser compartido.

El fin principal es que los habitantes no tengan el endeudamiento que actualmente tienen de manera que les permita tener capacidad de ahorro y poder invertir en lo que estime pertinente.

### **Estrategias**

Dentro de las estrategias para que el estado pueda satisfacer las necesidades básicas son las siguientes:

	<b>Descripción</b>	<b>Financiamiento</b>	<b>Impacto social</b>
<b>Estrategia 1</b>	Salud y educación gratuita de calidad para todos los ciudadanos	Aumento del impuesto a las empresas y a los trabajadores	Se reduce significativamente el gasto en estas necesidades básicas
<b>Estrategia 2</b>	Los salarios en Chile sean cancelados en UF de manera de cubrir las necesidades de vivienda	Debido a que la mayor cantidad de productos financieros son expresados en UF como es el caso del crédito hipotecario, el sueldo debe estar expresado de la misma manera	Al tener un sueldo expresado en UF, el trabajador está protegido de las alzas que pueda experimentar y con ello cumplir

			con sus obligaciones
--	--	--	----------------------

### **Índices de gestión**

El mejor índice que muestre que el estado está realizando bien el trabajo es que bajen los índices de endeudamiento en Chile, para ello es necesario comparar el último año de publicación del informe de la comisión para el mercado financiero versus los años siguientes a la implementación de las medidas.

Una vez realizada la comparación el endeudamiento en Chile tiende a la baja significa que las medidas implementadas tuvieron el éxito esperado y si no se deben realizar los ajustes necesarios para corregir las desviaciones.

Por ejemplo, en el 2020 la carga financiera era del 16.9% y si se implementara las estrategias bajara por los menos 2 dígitos representaría un éxito en la medida, ya que la carga financiera estima todo el endeudamiento del presente año como de años anteriores a la implementación de las medidas gubernamentales.

Para el caso de la vivienda es la misma lógica, pero solo considerando el índice de endeudamiento por créditos hipotecarios, ya que al tener sueldos en UF, cualquier variación en el dividendo productos de alzas en las UF no debiesen tener una disminución en el ingreso neto.

### **Análisis FODA**

Al realizar un análisis FODA de las implementaciones que se necesitan realizar tendríamos lo siguiente:

**Fortalezas:** tenemos un sistema económico estable el cual nos permitiría financiar la educación y la salud de calidad financiado por los impuestos de las empresas y trabajadores.

**Oportunidades:** al mejorar la calidad de vida de los ciudadanos especialmente en el ámbito educativo, tenemos una oportunidad única de tener una mayor cantidad de personas capacitadas en las distintas áreas lo que favorecería la industria.

**Debilidades:** al existir mucha evasión tributaria por parte de trabajadores sin contrato puede provocar que lleguen menos recursos para financiar las necesidades básicas que también las van a estar utilizando, es decir, va a usar el sistema, pero sin ningún costo para ellos.

**Amenazas:** los cambios políticos de un periodo a otro pueden cambiar el sistema en pos de intereses individuales y no colectivos.

## **Conclusión**

Como vimos en la presente actividad disciplinar el nivel de endeudamiento que tiene actualmente los ciudadanos de nuestro país es debido principalmente a que se deben cubrir las necesidades básicas con recursos propios lo que genera que el nivel de endeudamiento con respecto a países desarrollados sea enorme lo que perjudica la capacidad de ahorro.

Si bien, las necesidades como la educación, salud y vivienda, en cierta medida lo proporciona el estado, estas no satisfacen las necesidades de los consumidores en cuanto a la calidad de los servicios entregados, por ejemplo, en salud en donde en muchas oportunidades el paciente debe esperar varios meses por un cupo para operarse o en el caso de los subsidios para la vivienda, en donde son años de espera para la anhelada casa propia.

Si el estado al implementar las estrategias mencionadas anteriormente puede provocar un cambio, de manera que las necesidades básicas sean cubiertas por el estado y no genere el endeudamiento que tienen actualmente los chilenos

Para financiar dichas estrategias es necesario subir los impuestos a las empresas y a las personas de manera que dicho financiamiento se de la sociedad entera, así como lo están haciendo varios países desarrollados alrededor del mundo.

## Bibliografía

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html>

### Árbol de problemas

#### Principales problemas

El problema central es el elevado endeudamiento que presentan los chilenos el cual se ha incrementado en los últimos años.

Las causas del problema central es que se necesitan costear la salud, educación, vivienda, etc., en donde estos tienen un valor excesivo en relación a los ingresos, ya que, si bien muchos de estos servicios se calculan y actualizan de acuerdo a la UF, los ingresos no tienen el mismo tipo de reajuste, lo que implica que no alcance y, por ende, para cubrir dicho diferencial se opta por créditos con instituciones financieras.

Los efectos del problema central que se perciben es que al estar con mucho endeudamiento no se tenga capacidad de ahorro para inversiones en capital de trabajo o vivienda que le permita salir del círculo vicioso

### **5 fuerzas de Porter**

Al realizar un análisis de las 5 fuerzas de Porter se puede inferir lo siguiente:

1.- Poder de negociación de los clientes: con respecto a este punto los ciudadanos no tienen actualmente mucho poder, ya que no tienen una alternativa de calidad en educación, salud y vivienda que no le genere un gasto, por lo que, si no se realiza un cambio en la calidad de dichos servicios entregado por el estado, seguirán endeudándose.

2.- Poder de negociación de los proveedores: Actualmente los proveedores particulares de salud, educación y vivienda tienen mucho poder, ya que los valores de dichos servicios los colocan ellos y no hay una negociación con los ciudadanos, si bien, algunos de estos valores, como es el caso de la salud, son regulados por la Superintendencia, de todas formas, el consumidor común, si desea acceder a ello, debe necesariamente endeudarse, sobre todo en casos de operaciones complejas.

3.- Amenaza de nuevos competidores entrantes: Al ingresar nuevas entidades que presten los servicios básicos no cubiertas por el estado puede generar que bajen los valores de dichos servicios lo que provocaría un beneficio para los consumidores

4.- Amenaza de nuevos productos sustitutos: al haber productos sustitutos de los bienes y servicios básicos que provee el estado, siempre y cuando estos sean de mayor calidad, pero a un precio menor puede ser beneficioso para el consumidor.

5.- Rivalidad entre competidores: actualmente existe rivalidad, pero sólo entre las empresas particulares que cubren dichos servicios básicos, sin embargo, los valores de dichos productos permanecen constante, tal es el caso de la colusión de las farmacias en donde se mantenía un precio elevado y no le quedaba otra opción al consumidor

## **Conclusión**

Como vimos en la presente actividad disciplinar el nivel de endeudamiento que tiene actualmente los ciudadanos de nuestro país es debido principalmente a que se deben cubrir las necesidades básicas con recursos propios lo que genera que el nivel de endeudamiento con respecto a países desarrollados sea enorme lo que perjudica la capacidad de ahorro.

Si bien, las necesidades como la educación, salud y vivienda, en cierta medida lo proporciona el estado, estas no satisfacen las necesidades de los consumidores en cuanto a la calidad de los servicios entregados, por ejemplo, en salud en donde en muchas oportunidades el paciente debe esperar varios meses por un cupo para operarse o en el caso de los subsidios para la vivienda, en donde son años de espera para la anhelada casa propia.

Finalmente, si no hay un cambio de base por parte del estado en cubrir dichas necesidades como corresponde, seguirá este círculo vicioso de endeudarse para satisfacer las necesidades básicas.

## **Bibliografía**

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html>

## Índice de evidencias

Página 1	Portada
Página 2	Objetivo del Portafolio
Página 3	Presentación del estudiante
Página 4 - 8	Narrativa Reflexiva
Página 9	Búsqueda de alternativas
Página 10 - 11	Primera evidencia y segunda evidencia
Página 11 - 12	Tercera evidencia
Página 12 - 14	Cuarta evidencia Actividad lúdica n°1
Página 14 - 15	Quinta evidencia pregunta discusión semana 4, desarrollo económico
Página 15 - 16	Sexta evidencia pregunta discusión semana 6, desarrollo económico
Página 16 - 18	Séptima evidencia, actividad lúdica n°2
Página 18 - 27	Octava evidencia Actividad disciplinar



## Referencias bibliográficas

- Gallardo, F. (2020) Conceptos básicos del problema económico. Apunte de clase semana 1, Microeconomía, Universidad UNIACC.  
<https://virtual.uniacc.cl/mod/folder/view.php?id=847736>
- Lectura obligatoria, semana 1, “Jaén, M., et al.(2013). Microeconomía básica (pp 14-39) Septem Ediciones  
<https://elibro.net/es/ereader/uniacc/42055?page=15>
- Informe de la comisión para el mercado financiero.  
<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html#:~:text=El%20Informe%20de%20Endeudamiento%202020%20considera%20informaci%C3%B3n%20relativa%20a%205,de%20los%20hogares%20en%20Chile.>
- Los 20 países menos endeudados del mundo  
<https://www.merca20.com/los-20-paises-menos-endeudados-del-mundo/>
- UNIACC (2015). Problemas macroeconómicos. Macroeconomía. Lea esto primero (Semana 6).  
[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod\\_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf)
- UNIACC (2015). Ética y Moral. Ética y Responsabilidad Social. Lea esto primero (Semana 1).  
[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod\\_resource/content/6/lea\\_esto\\_primerosemana1.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod_resource/content/6/lea_esto_primerosemana1.pdf)

# Entrega Formativa Hito Final

## Portafolio Digital IV

Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio

Portafolio digital IV

Ingeniería Comercial

Uniacc

## **Objetivo del Portafolio Digital**

El objetivo de este portafolio digital es la reflexión de mi proceso de aprendizaje en el periodo inicial de la carrera profesional de Ingeniería comercial en la Uniacc en donde expresare mis saberes y conocimientos previos en torno a los temas que se abordan en las asignaturas.

De acuerdo a lo expuesto, se reflexionará sobre el problema económico que afecta a todas las sociedades, el que producir, como producir y para quien producir y como, actualmente nuestra sociedad, estamos abordando dicha problemática.

A diferencia del portafolio I, veremos este mismo planteamiento, pero a nivel de la macroeconomía y la importancia del desarrollo económico de un país versus el crecimiento económico del mismo.

En el portafolio III se presentó la evidencia de los nuevos conocimientos adquiridos en el ramo de desarrollo económico en donde se aprendieron conocimientos importantes del desarrollo de Chile desde principios del siglo pasado hasta hoy.

En este portafolio final, se abordará el liderazgo como factor predominante para guiar la producción a nivel nacional de manera que satisfaga las necesidades de los ciudadanos en el que, como y para quien producir.

## **Presentación del estudiante**

Mi nombre es Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio, nací en Santiago y termine mis estudios de Contador Auditor en la Universidad de Concepción en el año 2001, mi carrera profesional la empecé en las oficinas centrales del Banco de Chile en el departamento de tarjetas bancarias en Santiago, luego me cambie de trabajo a Coopeuch donde estuve 8 años, en donde los últimos 4, trabaje en la oficina comercial de San Antonio, lo que implicó un cambio de estilo de vida importante para mí y mi familia en esos entonces, ya que nos vinimos a vivir a la costa del Litoral Central.

Luego, me retire de Coopeuch y trabaje todo 1 año en el Instituto Nacional de Hidráulica del Ministerio de Obras Públicas en Santiago, luego me vine a trabajar en la costa nuevamente, específicamente en la CCAF Los Héroes en donde llevo actualmente 11 años como Jefe de Operaciones, durante dicho periodo, por cosas de la vida me divorcie, quedando un hermoso hijo llamado Matías y que actualmente tiene 18 años.

También en dicho período, conocí a mi actual esposa llamada Nicole, que me ha dado otros 3 hijos maravillosos, Tomas de 4 años, Nahuel de 1 año y medio y Millaray de 5 meses.

Nuca pensé que, a esta altura de mi vida, Dios me bendijera con una familia tan numerosa, por lo cual me siento muy agradecido de él, no sólo por esta gran familia, sino también, por cuidar mi trabajo y salud, sobre todo en estos tiempos de pandemia que estamos viviendo y en donde es tan complicado salir adelante.

Mi familia, es actualmente mi motor, en donde me motiva a sacar la carrera profesional de Ingeniería Comercial en Uniacc, cuyo objetivo es optar a mejores trabajos y por ende, darles un mayor bienestar a mi esposa e hijos.

## Narrativa Reflexiva

Mi reflexión nace del estudio de la primera clase de microeconomía en donde se estudió el problema económico de cada sociedad en el sentido de **que producir, como producir y para quien producir** con los recursos escasos disponibles, ya que las economías se enfrentan a la insuficiencia de los recursos productivos, recursos naturales, trabajo, capital, etc. como producirlos aplicando la tecnología actual y para quien se producen dichos productos y servicios y para ello se estudió la frontera de posibilidades de producción en donde se combinan dichos factores para buscar la mejor opción de producción o la que reporte mayores beneficios.

si bien estos conceptos económicos ya los había estudiado cuando cursaba auditoria en la Universidad de Concepción, se hacen más latentes y palpables después de haber vivido el estallido social en donde todos los chilenos lo vivimos de distinta manera, algunas personas les dio lo mismo he incluso criticaron el movimiento social tachándolos de flojos y comunistas, pero en mi caso personal, causo un despertar de mi conciencia, un terremoto de mis creencias en el sistema.

Al revisar estos conceptos microeconómicos nuevamente me hacen reflexionar sobre la sociedad que estamos insertos y para dónde queremos ir, para ello debemos analizar nuestro pasado para generar cambios en nuestro presente y cosechar los frutos en el futuro.

Cuando se está inserto en el sistema, producto de la vida, las responsabilidades laborales y familiares, sólo se va hacia adelante, como caballito de feria, en donde te colocas objetivos a corto, mediano y largo plazo y no te

detienes a pensar si lo que haces lo estás haciendo bien o llevándolo a nivel macro, si el estado está cumpliendo su rol de manera correcta.

En mi caso personal, siempre hemos tenido Isapre, por lo cual nos atendemos en clínicas de Santiago y San Antonio, sin embargo, unos días antes del estallido social tuvimos una emergencia médica con mi esposa en donde tenía que atenderse de urgencia, pero en las clínicas del litoral central no tienen este servicio, por lo cual, tuvimos que asistir al hospital Claudio Vicuña de San Antonio, si bien tienes conocimiento de la falta de recursos en los hospitales públicos, otra cosa muy distinta es vivirlo, ya que tuvimos que esperar varias horas para que fuese atendida y después del post operatorio no tenían ni siquiera los insumos médicos ni de alimentación para su recuperación, en definitiva, fue un golpe de realidad de lo que tienen que pasar la mayoría de mis compatriotas.

Me causa aún más ruido la desconexión de nuestros líderes con respecto a la realidad que vive diariamente nuestra sociedad y por el simple hecho, que no viven dicha realidad, ya que no utilizan el desgastado sistema de salud, ni tienen a sus hijos en la educación pública, ni tienen pensiones insuficientes o no utilizan el transporte público, etc., por lo cual, no tienen empatía ni mucho menos las ganas de hacer un cambio, producto de que no tienen dichas vivencias.

De manera de ejemplificar la desconexión que tienen nuestros líderes, se toma por ejemplo, las nefastas declaraciones del ex ministro de salud Sr. Jaime Mañalich, específicamente, en el matinal Mucho Gusto de Mega el 21 de noviembre del 2019 "nuestro sistema de salud es uno de los mejores y más eficientes del planeta (...) comparado con los países de la OCDE y con todos los países latinoamericanos", siendo que en los SAPU y hospitales las listas de espera son de meses para tratamientos y operaciones, además que faltan muchos insumos, tanto médicos como de mantención y las declaraciones del intendente de la región metropolitana Sr. Felipe Guevara el pasado 19 de marzo del 2021 con respecto a los contagios producto de la pandemia "No hay ningún dato que permita señalar que el transporte público es un foco de contagio" "si usted viaja con la mascarilla y la protección adecuada, no debiera haber un foco importante de contagios", estas declaraciones se contradicen con las disposiciones sanitarias del Minsal publicitada a través de todos los medios en donde prohíben las reuniones sociales en espacios reducidos y sólo se admite una cierta cantidad de personas dependiendo de la fase en que se encuentre la comuna, sin embargo, en el metro como en los buses en Santiago, es conocido por la mayoría que en hora punta, el distanciamiento social es nulo debido a la gran cantidad de personas que utiliza diariamente este servicio.

Esta falta de empatía con los reales problemas de nuestra sociedad sólo me hace notar que nuestros líderes, no tienen o no quieren reconocer las falencias del sistema, por ende, tampoco le dan la importancia o prioridad en poder legislar para darles una solución definitiva.

Espero que con la nueva constitución, el estado y nuestra sociedad se hagan cargo **del que, como y para quien producir** asumiendo los costos que implique dichos cambios y priorizando las necesidades, no de algunos pocos, sino de todos

los chilenos, la prioridad debiese determinarse por lo básico y utilizando la escala de necesidades de Maslow, en donde indica que lo primero es cubrir las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, autoestima y realización, dentro de las primeras se encuentran la alimentación, empleo, salud, hogar y educación.

Si bien, el estado dentro de la actual constitución lo considera como un derecho de cada ciudadano, no establece de quien es responsabilidad de costear dichos derechos y que en la práctica corresponde a cada uno de nosotros, es decir, tienes derecho a salud, pero si quieres un servicio de calidad, tienes que costearlo tú y si no tienes dinero, tienes que acogerte al sistema de salud público “uno de los mejores sistemas de salud del planeta”

En el año 2015 estábamos dentro de los 20 países con menos deuda externa a nivel mundial con respecto al PIB y el único país, con dicho indicador en Latinoamérica

<https://www.merca20.com/los-20-paises-menos-endeudados-del-mundo/>

Sin embargo, El Informe de Endeudamiento 2020 considera información relativa a 5 millones de deudores bancarios con un total \$81 mil millones en colocaciones, que corresponden a un 88% del stock total de préstamos vigentes de los hogares en Chile.

<https://www.cmfchile.cl/portal/prensa/615/w3-article-46791.html#:~:text=El%20Informe%20de%20Endeudamiento%202020%20considera%20informaci%C3%B3n%20relativa%20a%205,de%20los%20hogares%20en%20Chile.>

Si analizamos los datos expuestos, somos uno de los países con menos deuda externa, pero con la población más endeudada, a diferencia de los países desarrollados, en donde la deuda la contrae el país y no la ciudadanía, esto debido a que el costeo de las garantías mínimas como es la salud, educación, etc. la asume el estado, dando mejores y más equitativas oportunidades a sus ciudadanos.



Es más, si tomamos al estado como una empresa, la educación, por ejemplo, sería una inversión de largo plazo, en donde, habría una fuerza laboral más calificada para realizar oficios de nivel mundial, de manera de pasar de un país exportador de materias primas a un país de fabricación de productos terminados, ya que es ilógico ser un país de potencia mundial en la exportación de cobre y sus derivados e importar luego el mismo producto, pero ya aplicado un proceso productivo al triple del valor de la materia prima como por ejemplo las cañerías de cobre, cuando debiésemos ser nosotros los que fabriquemos dichos productos.

La educación es la base para que un país tenga frutos a largo plazo, así como lo hicieron los países asiáticos, en donde décadas atrás vieron la necesidad de capacitar a su población y actualmente son líderes industriales a nivel mundial.

Dentro del el eslogan de la universidad nos dice “**Bienvenidos a Crear**” y me parece genial, sobre todo en tiempos de cambio, en donde nuestra sociedad necesita profesionales más creativos para implementar dichos cambios, en el sentido de que debemos priorizar al momento de producir considerando las necesidades básicas, como producirlo de acuerdo al nivel de capacitación y la tecnología imperante y para quien producir de manera tal que todos tengan las mismas oportunidades.

De acuerdo a lo expuesto en los párrafos anteriores, me queda la inquietud y que espero desarrollar durante este periodo de aprendizaje, de cómo se debiese abordar de manera más técnica, el **problema económico** que afecta nuestra sociedad, no sólo en el ámbito de visualizar todos los factores que afectan, sino también a proponer soluciones prácticas que puedan servir como base para que nosotros como ciudadanos podamos cumplir un rol primordial en estos nuevos tiempos de cambio.

### **Reflexión Hito II y III**

Al estudiar Macroeconomía aprendí sobre la diferencia entre desarrollo económico y crecimiento económico, en donde en el desarrollo económico se refiere a la capacidad que tiene un país de generar riqueza y se expresa a través de la

elevada calidad de vida de los habitantes, la distribución de la renta relativamente igualitaria, crecimiento económico sostenible, etc., en cambio en el crecimiento económico se refiere al incremento del producto interno bruto (PIB) de un año a otro.

Me hace mucho sentido que muchos países se centren solo en el crecimiento económico mostrando cifras de crecimiento del PIB con respecto a años anteriores, pero no se preocupen del desarrollo económico del país, ya que además del crecimiento económico también se analiza la calidad de vida de sus habitantes tanto en salud, educación, vivienda, etc., así como en la distribución del ingreso de manera más equitativa.

Al estudiar durante estas semanas el ramo de Ética y responsabilidad social, me ha hecho sentido la importancia de que los profesionales y líderes de nuestra sociedad tengan internalizado la ética y la moral en su quehacer diario de manera que no existan colusiones entre grandes conglomerados de la industria farmacéutica, de pollos o de papel higiénico en donde por intereses particulares se haya perjudicado a miles de personas en la fijación de precios de sus productos.

En consecuencia, estamos dentro de un círculo sin principio ni fin, ya que cada decisión que se toma a nivel de las grandes esferas repercute en la economía, si nuestros líderes y los profesionales de grandes empresas actuaran de una manera más ética y de manera más altruista, existiría una mejor calidad de vida de todos los ciudadanos ya que existiría una salud de calidad para todos, mejores viviendas, una educación más incluyente e ingresos más equitativos, lo que se ve actualmente en muchos países desarrollados.

#### **Reflexión Hito IV**

El que, como y para quien producir en relación a la vivienda, salud, educación, etc., se deben mejorar, de manera que los ciudadanos puedan optar a servicios de calidad, sin embargo, hay que analizar las distintas alternativas para la recaudación de fondos que nos sirva para cubrir dichas necesidades, para ello se proponen las siguientes:

1.- Aumento de los impuestos a grandes empresas, ya que entre mayores ganancias tengan, mayor debiese ser el impuesto

2.- Aumento de los impuestos a los trabajadores, de manera que, si se desea servicios de calidad, se debe pagar por ello y no depender exclusivamente del estado.

3.- Nacionalización de servicios productivos clave, por ejemplo, el Litio y así tener otros ingresos a parte del cobre.

4.- El salario que se cancele en Chile sea expresado en UF de manera de evitar las fluctuaciones negativas que pueda tener al momento de cancelar un dividendo hipotecario.

5.- Fuerte inversión en investigación y desarrollo (I+D), de manera tal, de pasar de ser un país productor a un país fabricante de productos terminados, ya que el ingreso que se pueda obtener en la exportación de cobre, así como de otros insumos es mucho mayor si se entrega el producto terminado.

Sin importar las alternativas que se dieron en el hito III para mejorar las falencias del sistema actual, es necesario que dicho cambio sea guiado por un líder nato que sea capaz de aunar las distintas formas de pensar de las diferentes corrientes políticas y sociales de nuestro país, de manera de encausar un cambio real en educación, salud y vivienda.

El líder, así como sus cualidades, fue estudiado durante este periodo en el ramo de taller de habilidades directivas, en donde me hizo mucho sentido, en que si bien como sociedad, la mayoría pensamos en que debe haber un cambio en el que, el como y para quien producir, sin un líder que sea capaz de realizar este

cambio que se necesita para tener una sociedad mas justa, no seremos capaz de lograr los objetivos de manera eficaz y eficiente y sólo nos quedaremos en buenas intenciones.

El líder que buscamos es la persona que actúa como guía o jefe de un grupo, cuyas cualidades le permiten influir sobre otros para desarrollar diversas tareas y es capaz también de conducir a todos los miembros hacia el cumplimiento de sus objetivos, el que tiene cualidades bien definidas y que son las siguientes:

- El líder es un gran comunicador.
- Es objetivo y analiza los hechos imparcialmente.
- Es flexible y se adapta a cualquier circunstancia.
- Es cooperativo.
- Tiene una mentalidad positiva y optimista.
- Es ambicioso porque predomina en él la necesidad de lograr las cosas.
- Es una persona segura e independiente.
- Es sensible, intuitivo y comprensivo.
- Motiva a personas y grupos.
- Sabe escuchar.
- Es autocrítico.
- Tiene confianza en los logros del grupo o equipo.
- Es ejecutor de decisiones tomadas por el grupo.
- Es planificador.

Además, el líder debe ser un buen negociador ya que al aunar diferentes formas de pensar y con muchos intereses creados tanto por particulares como por empresas, debe ser capaz de negociar y llegar a acuerdos en pos de una mejor sociedad, lo que actualmente no ocurre, ya que, si el ejecutivo del gobierno de turno propone una ley o modificación, siempre los partidos de oposición rechazan dicha propuesta, aunque esta sea beneficiosa para todos.

Por ello es necesario que líder realice las siguientes etapas en la negociación:

1. **Preparación.** Se debe planear y definir la estrategia. Ser estratega.
2. **Discusión.** Hay que saber escuchar y transmitir el mensaje.
3. **Señales.** Se deben identificar los mensajes; verbales, físicos y de actitud.
4. **Propuesta.** Tener capacidad de análisis y vender la propuesta.
5. **Intercambio.** Establecer alcances, recibir y dar información.
6. **Cierre.** Se requiere de creatividad para cerrar la negociación.
7. **Acuerdo.** Ser estratega para acordar los acuerdos.

Por lo tanto, no solo necesitamos un líder motivador, carismático, conciliador, etc., si no también que sepa negociar de manera que las modificaciones que se requieran realizar para mejorar las falencias de nuestro sistema sean aprobadas por todos los sectores políticos.

Además de lo anterior, es necesario realizar un correcto estudio de mercado para ver qué es lo que necesitan las personas para satisfacer las necesidades y posteriormente realizar una evaluación del proyecto para compararla con la alternativa y si esta es factible de llevarla a cabo, ya que si bien se necesita una salud de calidad hay que ver con qué recursos se dispone y cuáles van a ser los gastos e ingresos de dicho proyecto, por lo que es necesario que en cada proyecto que se requiera llevar a cabo se debe realizar una buena evaluación considerando todos las aristas que se puedan dar.

## **Evidencias de aprendizaje**

### **Primera evidencia:**

La primera evidencia de dicho aprendizaje lo estudie en el apunte de la clase 6 de Macroeconomía en donde explica que el concepto del desarrollo económico es mucho más amplio que el del crecimiento económico, ya que en el primero toma otras variables como es la calidad de vida de sus habitantes y la distribución del

ingreso y no solo el crecimiento económico registrado por el incremento del PIB de un año a otro.

**Fuente:**

UNIACC (2015). Problemas macroeconómicos. Macroeconomía. Lea esto primero (Semana 6).

[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod\\_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf)

**Segunda evidencia:**

La segunda evidencia fue la pregunta del profesor en el foro de la sexta semana sobre los problemas económicos que enfrenta el país y mi respuesta fue la siguiente:

**Esta semana revisamos los cinco problemas más comunes que se presentan en la economía de un país: inflación, desempleo, bajo crecimiento económico, déficit fiscal y déficit exterior.**

**Parte I: Escoja un país de Latinoamérica y analice la existencia de uno de estos problemas, identifique su evolución y las acciones que las autoridades del país han realizado para hacer frente a este problema.**

El país escogido es Cuba, en donde en diciembre del 2020 elimino el CUC “doble moneda” (equivalente al dólar) que circulaba desde 1994.

Dentro de los primeros días del año 2021, hubo un notable incremento de los salarios para el sector estatal (de una media de 4,9 veces en un país donde el sueldo rondaba los US\$37) y, también, de un exponencial aumento de los precios (algunos, como la electricidad, de un 500%).

Dentro de las medidas que tomo el gobierno para realizar el ordenamiento de la economía son las siguientes:

- 1.- Subida de precios
- 2.- Subida de salarios de empresas estatales
- 3.- Actualizo las tasas de cambio de divisas para las empresas estatales.
- 4.- Redujo subsidios
- 5.- Endureció las condiciones para que los cubanos puedan recibir ayudas del estado para "motivar la búsqueda de empleo".

Unos de los motivos de este ordenamiento por parte del gobierno fue de acuerdo a lo indicado por el ministro de economía Alejandro Gil "hay muchas gratuidades, muchos subsidios y hay que buscar una manera de que la gente tenga realmente una motivación y necesite trabajar para poder vivir".

Sin embargo, este notable aumento de precios está generando una inflación sin precedentes en la isla, lo que ha repercutido en una serie de protestas de parte de la ciudadanía en estos últimos días.

### **Tercera evidencia**

La tercera evidencia fue lo aprendido en el ramo de Ética y Responsabilidad Social, en donde se revisaron los conceptos de ética y moral en la semana 1.

La ética es un conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad, es decir, viene desde el interior de cada individuo.

En cambio, la Moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración.

Fue necesario entender e internalizar que los profesionales debemos guiarnos siempre con una actitud éticamente aceptable, de manera de no anteponer nuestros intereses económicos, como es el caso de las colusiones que han perjudicado a miles de personas.

Si queremos que nuestro país experimente un desarrollo económico sostenible en el tiempo, es necesario nuestros líderes, tanto políticos como empresariales, se guíen por una conducta ética intachable.

**Fuente:**

UNIACC (2015). Ética y Moral. Ética y Responsabilidad Social. Lea esto primero (Semana 1).

[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod\\_resource/content/6/lea\\_esto\\_primero/semana1.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod_resource/content/6/lea_esto_primero/semana1.pdf)

**Cuarta evidencia pregunta de discusión semana 4 Desarrollo Económico**

¿Cree usted que solo el aumento de tecnología puede explicar las diferencias de desarrollo entre países? Argumente y debata.

Mi respuesta fue la siguiente;

Estimado profesor y compañeros

En relación a la pregunta y de acuerdo a lo visto durante esta semana, no existe ningún modelo que pueda explicar completamente el desarrollo económico de los distintos países en relación de por qué algunos países tienen un desarrollo mayor que otros, sin embargo, el aumento de tecnología es un factor importante en el desarrollo de cualquier país pero no es el único, ya que si este no es bien administrado por un capital humano capacitado y con un plan de inversión constante durante el tiempo no tendría el efecto deseado.

Por otro lado, es necesario señalar que el aumento de la tecnología es un factor diferenciador entre un país y otro, ya que los procesos de producción aumentan ocupando los mismos recursos escasos, puesto que no es lo mismo ser un país exportador de materias primas como es el cobre a un país que ocupa esas



materias primas y aplicando la tecnología desarrollada las convierte en productos terminados y aun mayor valor.

Tal es el caso de los países asiáticos, en donde en las últimas décadas ha invertido mucho en capacitación de su capital humano y en el desarrollo de nuevas tecnologías, de manera de que puedan producir eficientemente para satisfacer las necesidades de su explosivo aumento de población lo que lo ha llevado a ser líderes mundiales, tal es el caso de China, Japón y Singapur que se encuentran dentro de los 25 países más ricos del mundo.

**Fuente:**

Gallardo, F. (2017). Algunos modelos de crecimiento y desarrollo económico. Desarrollo Económico. Lea esto primero (Semana 4)

<https://psicologiaymente.com/empresas/paises-mas-ricos-mundo>

Saludos.

Ricardo Carbullanca

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1154092>

**Quinta evidencia**

Lo estude en el taller de habilidades directivas en la semana 1 que habla sobre la dirección y liderazgo y sobre como las habilidades del líder y sus características son de vital importancia para la dirección de cualquier organización en el logro de los objetivos propuestos.

Me pareció interesante este estudio ya que, si no tenemos un buen líder que sea carismático, motivador, buen comunicador, imparcial, etc., que sea capaz de liderar dichos cambios que se requieren para tener una sociedad más justa, difícilmente podremos lograr que exista una mejora en el que, como y para quien producir.

**Fuente:**

Alcaíno, P. (2017). Dirección y liderazgo. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 1).

[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1379971/mod\\_resource/content/3/lea\\_esto\\_primero/semana1.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1379971/mod_resource/content/3/lea_esto_primero/semana1.pdf)

**Sexta evidencia**

Para realizar los cambios que necesitamos en esta sociedad, así como de proponer alternativas viables para el financiamiento de dichos cambios es necesario que aparte de ser un buen líder sea también un buen negociador de manera de poder llegar a acuerdos con los distintos sectores políticos.

La negociación lo aprendí en la semana 4 del taller de habilidades directivas cuyo tema principal fue la negociación y solución de conflictos en donde me pareció bien practico lo que se trató con respecto a ser un estratega en la negociación y tener claridad sobre cada etapa de este proceso desde la preparación de la negociación hasta el cierre de la misma.

**Fuente:**

Alcaíno, P. (2017). Negociación y solución de conflictos. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 4).

[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1380011/mod\\_resource/content/3/lea\\_esto\\_primero/semana4.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1380011/mod_resource/content/3/lea_esto_primero/semana4.pdf)

**Séptima evidencia**

Pregunta de discusión de la semana 1 en donde se consulta por el tipo de liderazgo que cada uno utiliza y yo respondí lo siguiente:

¿Con qué estilo de liderazgo se identifica usted? Justifique, ejemplifique su respuesta y debata.

Estimada profesora y compañeros

El tipo de liderazgo del tipo autoritario, democrático o liberal dependerá exclusivamente de la madurez del equipo de trabajo, es decir, si el equipo es nuevo, en donde tienen poca experiencia en sus procesos se aplicará un estilo autoritario, en donde será el líder quien exclusivamente tomara las decisiones o por ejemplo, si el equipo a tratar tiene experiencia en las tareas a desarrollar y de manera de fomentar la participación y la motivación del personal en el cumplimiento de los objetivos se aplicara un estilo más bien democrático o liberal dependiendo de dicha madurez.

Es síntesis, no tengo un estilo de liderazgo que más me identifique, ya que todos son buenos dependiendo de la madurez del equipo de trabajo y de las situaciones que se puedan dar, por ejemplo, si en una entidad bancaria, el equipo de cajas son todas personas nuevas en el puesto, el tipo de liderazgo será el autoritario, ya que las instrucciones deben ser cumplidas a cabalidad y minimizando los errores en los procesos diarios, pero a medida que tengan mayor experiencia pasara al democrático o liberal dependiendo de cada situación.

Saludos

Ricardo Carbullanca

Referencia:

Alcaíno, P. (2017). Dirección y liderazgo. Taller de Habilidades Directivas.

Lea esto primero (Semana 1).

**Fuente:**

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1219194>

### **Octava evidencia**

Pregunta de discusión en evaluación de proyectos en donde indica lo siguiente y esto es lo que respondí

Estimada Profesor y Compañeros

Con respecto a la pregunta de esta semana en donde indica “Si la demanda del producto que producirá el proyecto está garantizada, no es necesario realizar el estudio del mercado” se puede indicar lo siguiente:

No estoy de acuerdo con esta afirmación ya que para el lanzamiento de cualquier producto o servicio al mercado debe existir un estudio serio, ya que, si bien la demanda puede estar garantizada, no necesariamente el producto o servicio va a satisfacer la necesidad que el mercado espera.

Para ello, se debe realizar una buena evaluación de proyectos pasando por todas las etapas que requiere el proyecto, ya sea en la fase conceptual, de estructuración, de ejecución y de conclusión.

Por otro lado, aunque la demanda ya se encuentre garantizada, con la correcta investigación de mercado y la evaluación del proyecto e implementación del mismo se podrá lanzar el producto con las características que necesita el mercado, de manera de lograr el punto óptimo de demanda, por ejemplo, si el producto que se va a lanzar al mercado son unos zapatos indestructibles para la construcción y la demanda garantizada es de 100.000 unidades al año, pero al realizar el estudio de mercado arroja que la mayoría de los maestros les gusta que sean con caña alta y al realizar esta modificación la demanda aumenta a 200.000 unidades al año, claramente el realizar un buen estudio de mercado incrementara las ventas del nuevo producto.

En definitiva, cualquier lanzamiento de un producto nuevo requiere una buena evaluación de proyectos, con tal de tener la mejor opción tanto en la producción como en la posterior venta.

Fuente:

UNIACC (2016). El contexto estratégico de la valoración de empresa y evaluación de proyecto. Evaluación de Proyectos. Lea esto primero (Semana 1).

Saludos

Ricardo Carbullanca

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1375175>

## Novena evidencia

Se adjunta actividad lúdica n°1

### Gráfico T

<b>Motivación</b>	<b>Frustración</b>
Estabilidad laboral	Inestabilidad Laboral por incertidumbre
Compensación económica	Salario bajo en comparación al mercado
Reconocimientos	Sin reconocimiento por los logros obtenidos
Oportunidad de mejoras y ascensos	Sin posibilidad de ascender a un puesto mayor
Posibilidad de iniciativa y creatividad	Procedimientos muy rígidos que no permiten la creatividad
Mando y dirección	Poca autonomía en la toma de decisiones
Formación y capacitación	Sin programa formal de capacitación
Aumento de experiencia y conocimientos	Sin poder adquirir mayor experiencia
Alcanzar retos	Objetivos poco alcanzables o irreales

## Decima evidencia

Se adjunta actividad lúdica 2

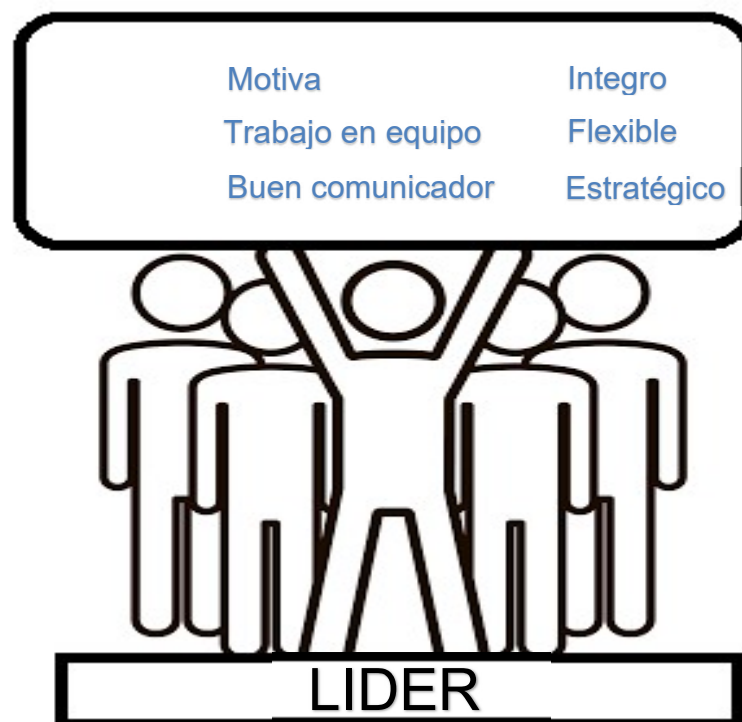
### ACTIVIDAD LÚDICA N°2

#### Portafolio IV

#### Ingeniería Comercial, Uniacc

Docente: Marjorie Daphne Caldera Calvert

Alumno: Ricardo Antonio Carbullanca Del Rio



## **Reflexión**

Dentro de los conocimientos adquiridos en el presente semestre me ha llamado bastante la atención el liderazgo que debe tener un líder al momento de ejercer un puesto directivo dentro de una organización.

En el dibujo que diseñe muestra una persona liderando a su equipo de trabajo en donde se detallan algunas de las características que debe tener, como ser una persona motivadora con sus colaboradores, trabajar en equipo nunca de manera individualista, ser un buen comunicador de manera de transmitir lo que se necesita para cumplir los objetivos así como también debe saber escuchar, debe ser una persona íntegra en su actuar de manera que sea consistente y creíble, debe ser flexible con las tareas asignadas así como de las solicitudes de sus colaboradores y estratégico de manera de resolver conflictos y el cumplimiento de los objetivos.

Si el líder no tiene las características antes planteadas, debe necesariamente trabajarlas, ya que de ello dependerá la buena gestión a desarrollar dentro de la organización y como futuro Ingeniero Comercial de la Uniacc es de mi responsabilidad internalizar dichas características y aplicarlas a mi equipo de trabajo de manera que sea reconocido como líder en vez de sólo una jefatura.

### **Bibliografía:**

Alcaíno, P. (2017). Dirección y liderazgo. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 1).

## **CONCLUSIÓN**

El tema escogido para esta actividad lúdica y que me pareció bastante interesante fue la motivación del directivo de una organización, el cual fue estudiado en la semana 3 del Taller de Habilidades Directivas.

Al realizar esta actividad lúdica, se puede visualizar de mejor manera los factores que van a incidir en que el directivo o líder de un departamento, unidad u organización se encuentre siempre motivado o bien si no se cumplen, tengamos a un profesional frustrado en su puesto de trabajo.

El mantener al líder siempre motivado es de vital importancia para cualquier organización, ya sea, que pueda tener seguridad en el trabajo, un buen salario, el reconocimiento, entre otros factores señalados anteriormente en el gráfico, ya que si el directivo mantiene una actitud motivada podrá motivar a todo su equipo de trabajo para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

La motivación en toda organización no es un tema que hay que dejar de lado, por lo que deben existir por parte de Recursos Humanos una política donde se aborden todos estos factores que puedan incidir en la frustración del profesional, por lo que dicho departamento debe realizar por ejemplo, estudios de mercado con los salarios promedios de la industria, programas de reconocimiento, programas de capacitación y apoyo económico para la continuación de estudios, postulación interna a nuevos puestos de trabajo, etc., cuyo fin será mantener siempre a los líderes motivados y por consiguiente a sus equipos de trabajo.

### **Bibliografía:**

Alcaíno, P. (2017). *Motivación*. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 3)



## Índice de evidencias

Página 1	Portada
Página 2	Objetivo del Portafolio
Página 3	Presentación del estudiante
Página 4 - 11	Narrativa Reflexiva
Página 11	Primera evidencia
Página 12 - 13	Segunda evidencia
Página 13	Tercera evidencia
Página 14	Cuarta evidencia
Página 15 - 16	Quinta y sexta evidencias
Página 16 - 17	Séptima evidencia
Página 17 - 18	Octava evidencia
Página 19	Novena evidencia, actividad lúdica 1
Página 20 - 23	Decima evidencia, actividad lúdica 2

### Referencias bibliográficas

- Gallardo, F. (2020) Conceptos básicos del problema económico. Apunte de clase semana 1, Microeconomía, Universidad UNIACC.  
<https://virtual.uniacc.cl/mod/folder/view.php?id=847736>
- Lectura obligatoria, semana 1, "Jaén, M., et al.(2013). Microeconomía básica (pp 14-39) Septem Ediciones  
<https://elibro.net/es/ereader/uniacc/42055?page=15>

- UNIACC (2015). Problemas macroeconómicos. Macroeconomía. Lea esto primero (Semana 6).  
[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod\\_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1080673/mod_resource/content/2/APUNTE%20S6%202020.pdf)
- UNIACC (2015). Ética y Moral. Ética y Responsabilidad Social. Lea esto primero (Semana 1).  
[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod\\_resource/content/6/lea\\_este\\_primero/semana1.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1079885/mod_resource/content/6/lea_este_primero/semana1.pdf)
- Alcaíno, P. (2017). Dirección y liderazgo. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 1).  
[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1379971/mod\\_resource/content/3/lea\\_este\\_primero/semana1.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1379971/mod_resource/content/3/lea_este_primero/semana1.pdf)
- Alcaíno, P. (2017). Negociación y solución de conflictos. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 4).  
[https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1380011/mod\\_resource/content/3/lea\\_este\\_primero/semana4.pdf](https://virtual.uniacc.cl/pluginfile.php/1380011/mod_resource/content/3/lea_este_primero/semana4.pdf)
- Alcaíno, P. (2017). Dirección y liderazgo. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 1).  
<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1219194>