



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciado/a en Psicología y al Título Profesional de Psicólogo/a

“ASPECTOS INVOLUCRADOS EN LA RETENCION ESCOLAR DE ADOLESCENTES
DE 1º MEDIO DEL LICEO TECNICO CLOTARIO BLEST RIFFO DE LA COMUNA DE
PEDRO AGUIRRE CERDA EN LA REGION METROPOLITANA”

Profesor/a guía

Ps. Paula Meneses Bustos

Estudiante/es

Yanina Martínez Moreira

Alex Molina Quintanilla

Josefina Parra Muñoz

Patricia Real Silva

Mónica Saavedra Mendoza

Santiago de Chile, Octubre de 2020

Resumen

En la presente investigación se realizó un estudio que busca describir, comprender y analizar los aspectos que influyen en la retención y permanencia escolar de adolescentes que viven en un contexto de alta vulnerabilidad social.

La información cualitativa que sirve de base a este trabajo se obtuvo de entrevistas semi-estructuradas, realizadas a alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo de la comuna de Pedro Aguirre Cerda de Santiago de Chile. Dicha información fue analizada siguiendo la metodología de la Teoría Fundamentada.

Los resultados obtenidos permiten establecer aspectos que favorecen la retención escolar de los adolescentes, los cuales son: la valoración y percepción positiva de los padres o tutores de los alumnos respecto a la asistencia a clases, la motivación de los estudiantes para asistir a clases, los atributos del establecimiento educacional, y las características personales y pedagógicas de los docentes y asistentes de la educación.

Palabras clave: adolescentes, vulnerabilidad social, asistencia escolar, retención escolar.

Abstract

The present work shows the results of a study aimed to describe, understand and analyze the aspects that influence teenagers to attend classes and keep staying in the educational system when they are inserted in a social context of high vulnerability.

It was used a sample of students from the Liceo Tecnico Clotario Blest Riffo, studying in the first year of High School, in Santiago, Chile, was used. It has been made a qualitative investigation, collecting information through semi-structured interviews using Grounded Theory as analysis methodology.

The results suggest that the aspects supporting classes attendances are: the positive perception and assessment from responsible adults, the students motivation, the characteristics of the educational establishment and the personal and pedagogical characteristics of teachers.

Key Words: adolescents, social vulnerability, school attendance, school retention.

Introducción

La deserción escolar es un problema vigente, siendo su estudio y prevención un tema prioritario, tanto para los países desarrollados como para los que están en vías de desarrollo como Chile, pues se ha evidenciado que el grupo de la población que no termina la educación media tiene alto riesgo de caer y persistir en la pobreza, al igual que requerir soporte de la red de protección social, evidenciar problemas de salud y conductas problemáticas o criminales (Dussailant, 2017). En este sentido, UNESCO (2017, citada en Dussailant, 2017) estima que, si todos los adultos del mundo completaran la educación media, las tasas de pobreza se reducirían a menos de la mitad.

Dado lo anterior, resulta relevante conocer qué aspectos están involucrados en la deserción escolar, sobre lo cual existe amplia investigación, como el estudio realizado por la Agencia de Calidad de la Educación (2016): “La autoestima académica y motivación escolar como predictor de la deserción en jóvenes vulnerables”, también el trabajo de Espinoza, González, Cruz, Castillo y Loyola (2014): “Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares”, o el de González (2016): “Motivación y abandono escolar en Educación Media”, entre otros. No obstante, se considera relevante explorar también el fenómeno opuesto, que corresponde a la retención escolar y sobre el cual el único documento encontrado fue el de Rosli y Carlino (2015) “Acciones institucionales y vinculares que favorecen la permanencia escolar de alumnos de sectores socioeconómicos desfavorecidos”.

Se entiende por retención escolar a la capacidad de un establecimiento educacional para lograr mantener a sus estudiantes en el sistema educacional formal (Ministerio de Educación Chile [MINEDUC], s.f.). El indicador de retención se calcula como el porcentaje de estudiantes matriculados menos los desertores. Ahora, para que un estudiante sea considerado desertor, debe cumplir con las siguientes condiciones: no terminar un año escolar y no matricularse en ningún establecimiento educacional durante el año siguiente, o desaparecer de los registros de matrículas por dos años consecutivos (MINEDUC, s.f.).

Según el MINEDUC (2018), dentro de las particularidades que tiene la educación media está el desafío que representa la retención de los alumnos, ya que en esta etapa y por diversas razones, los adolescentes abandonan temporalmente sus estudios o desertan de manera permanente del sistema educativo.

De acuerdo a esto, se comprende que uno de los principales conceptos a abordar en el estudio de la retención escolar de estudiantes de enseñanza media es el de Adolescencia, así como, las problemáticas que rodean a esta etapa del ciclo vital, un período considerado primordial para el desarrollo psicosocial (Ives, 2014).

Erik Erikson (1902-1994) y su teoría del desarrollo psicosocial, plantea que a lo largo de los estadios de la vida humana se presentan crisis emocionales o dificultades que pueden superarse de forma favorable o desfavorable, y que en el caso de la Adolescencia, implica alcanzar la identidad en contraposición a la confusión de roles, donde la fuerza o cualidad básica que se desarrolla es la Fidelidad y el radio de las relaciones significativas será el grupo de pares o amigos, grupos externos y modelos

de liderazgo. De hecho, muchas veces el adolescente está más preocupado de la imagen que proyecta que en cómo se siente realmente (Ives, 2014).

Para Erikson, la construcción o desarrollo de la identidad es el hito o meta más importante de la Adolescencia; como todo ser humano, el adolescente, necesita sentirse respetado, y amado y para ello requiere saber quién es. Ésto dependerá mucho de la superación favorable de los estadios previos del ciclo vital del ser humano, del mismo modo, el buen desarrollo de la identidad en el adolescente influirá en el desarrollo favorable de los estadios posteriores (Ives, 2014).

Respecto a la maduración cognoscitiva, según Piaget (Papalia, Wendkos y Duskin, 2005), los adolescentes entran al nivel superior del desarrollo cognoscitivo, la etapa de las operaciones formales, en la cual logran pensar de manera abstracta y hacer juicios morales complejos, así como planear el futuro de forma más realista, integrando lo que han aprendido en el pasado con los desafíos del presente. En cuanto a cómo se genera este cambio al razonamiento formal, Piaget lo atribuía a una combinación de maduración cerebral y mayores oportunidades en el entorno, reconociendo la importancia de la función que desempeña la escolaridad y la cultura en este desarrollo. (Papalia, Wendkos y Duskin, 2005).

Durante la adolescencia se puede lograr un razonamiento hipotético-deductivo para desarrollar, considerar y comprobar hipótesis, lo que le permite resolver problemas cotidianos y de mayor abstracción. El pensamiento abstracto que desarrollan los jóvenes, a la vez, repercute en lo emocional, pues ya no sólo es capaz

de amar u odiar a alguien, sino que también a algo (ej.: libertad o injusticia) (Papalia, Wendkos y Duskin, 2005).

La Organización Mundial de la Salud [OMS] (s.f.) define la Adolescencia como el período de crecimiento y desarrollo que ocurre entre los 10 y 19 años de edad. Menciona que ésta es una de las etapas más importantes en la vida del ser humano, la cual se caracteriza por un ritmo acelerado de cambios físicos y crecimiento, condicionada por varios procesos biológicos que se encuentran a la base. Asimismo, la OMS (s.f.) indica que, si bien, en la Adolescencia se producen varias experiencias del desarrollo muy relevantes (cambios de tipo biológico, emocional, cognitivo y psicosocial), también constituye un período de riesgos considerables para el adolescente, tales como, accidentes, infecciones de transmisión sexual o embarazos no deseados, durante el cual, el contexto social actúa como un factor protector o de riesgo, dependiendo de las características que éste tenga.

Por otra parte, respecto a las problemáticas que podrían surgir en la Adolescencia, para la OMS (s.f.), se encuentran en directa relación con la maduración física y sexual, la transición a la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, y la capacidad de razonamiento abstracto del adolescente, entre otros.

En cuanto a las etapas del desarrollo que son posibles de distinguir en la Adolescencia, según Allen y Waterman (2019), se distinguen tres, que tienen relación con los variados cambios físicos, sexuales, cognitivos, sociales y emocionales que ocurren en este período. La primera etapa, denominada Adolescencia Temprana, oscila entre los 10 y 13 años de edad; la segunda etapa, Adolescencia Media está entre los

14 y 17 años de edad y la tercera etapa, Adolescencia Tardía va entre los 18 y 21 años de edad o más.

Siguiendo esta diferenciación, los adolescentes entrevistados en la presente investigación estarían transitando la fase de Adolescencia Media, en la que su desarrollo psicosocial está caracterizado por algunos hitos como: la consecución de la independencia respecto de sus padres, lo que sería motivo de mayor conflicto con éstos; la importancia del aspecto corporal, lo que traería mayor preocupación por la apariencia externa; la integración intensa con sus pares y el desarrollo de su propia identidad como individuo (Iglesias, 2013).

Dada la heterogeneidad de grupos de adolescentes que existe en la sociedad, es que se comprende a la Adolescencia no sólo como una etapa etaria, prefijada y homogénea de la vida e intrínseca del ser humano (García y Parada, 2018), sino que, además, acompañada de un contexto social que es multicultural y diverso, que afecta de forma importante la manera en que será transitada y respecto del cual cada persona la vive, siente y experimenta de forma distinta, dependiendo del entorno social, cultural, histórico y político en el que se encuentre inserta y con el cual permanentemente interactúa (Giddens, 2000, citado en García y Parada, 2018).

Considerando los aspectos asociados al fenómeno de la deserción y de la retención escolar, que es lo que explora esta investigación, siguiendo a Román (2009), incluye factores exógenos, es decir, causas que están fuera del sistema escolar y factores endógenos, o sea, que corresponden a causas dentro del sistema escolar.

Dentro de los **factores exógenos**, la pobreza y marginalidad, el ingreso laboral temprano (MIDEPLAN, 2000; INJ, 1998; Beyer, 1998; citados en Román, 2009), la segmentación social, la inestabilidad económica, tasas de bajo crecimiento permanente, alto desempleo y vulnerabilidad social, entre otros, tienen más influencia en el fenómeno de la deserción escolar.

Profundizando lo expuesto, Ortiz y Díaz (2018) y Riveros (2018), definen la vulnerabilidad social, como aquellas condiciones de desventaja y rezago social, económico, político y cultural que experimentan grupos sociales, relacionados con situaciones de pobreza y exclusión social; se incluyen aquellas personas donde en su condición de vida está presente la pobreza, pero aún no está materializada, lo que hace que su condición sea frágil, con altas probabilidades futuras y próximas de llegar a ser pobres.

Otro factor exógeno al sistema escolar, igualmente influyente en la deserción escolar, alude a las características de los estudiantes, tales como la autoestima académica y motivación escolar, al igual que la autodeterminación (Agencia de Calidad de la Educación, 2019; Deci y Ryan, 2000, citado en González, 2016).

La autoestima académica, se refiere a cuán seguro se siente el estudiante de sus propias habilidades y cuánto se valora a sí mismo en lo académico; la motivación escolar considera el gusto por estudiar, las expectativas de logro académico y el esfuerzo que está dispuesto a hacer el estudiante para obtener resultados académicos (Agencia de la Calidad de la Educación, 2019). La motivación escolar es un aspecto importante ya que se ha visto que influye no sólo en el rendimiento académico, sino

también en la salud, calidad de vida y nivel de bienestar general de los estudiantes (MINEDUC, s.f.). En este sentido, la Agencia de Calidad de la Educación (2016) encontró que a menor autoestima académica y motivación escolar, mayor deserción escolar, lo que hace suponer que a mayor autoestima y motivación escolar, menor es la deserción, y por ende, mayor la permanencia de los estudiantes en los establecimientos escolares.

Respecto a la autodeterminación del alumno, una de las teorías que más se han asociado a los procesos de abandono escolar es la teoría de la autodeterminación (TAD) de Deci y Ryan (2000, citados en González, 2016), según la cual, la persona es el factor clave en el desarrollo de su propia conducta. Dichos autores definen la autodeterminación como “la capacidad para elegir y tener opciones, en lugar de contingencias de refuerzo, órdenes, o cualquier otra fuerza o presión que determinan las acciones de los sujetos (...)” (p.14). Esta teoría distingue la motivación intrínseca y la motivación extrínseca, donde la primera se refiere a la posibilidad que ve el estudiante de utilizar los fallos como una oportunidad de aprendizaje y como una circunstancia propia del proceso y necesaria; además de presentar un alto esfuerzo y persistencia ante la adversidad (González y Touron, 1992, citados en González, 2016). Por otra parte, la motivación extrínseca se refiere al logro de objetivos del estudiante, pero por la necesidad de satisfacer las expectativas de otros, siendo así como, ante el fracaso, las personas con este tipo de motivación experimentan frustración y se sienten fracasadas.

Siguiendo con los factores exógenos que se asocian a la deserción escolar, las características de los padres son otro elemento importante de considerar. En esta

línea, y siguiendo a Torres, Acevedo y Gallo (2015), la deserción y repitencia escolar se relacionan con el nivel de estudios de los padres; a nivel latinoamericano, los padres con un menor nivel de escolaridad tienden a valorar menos la educación de sus hijos, nivel de valoración que suelen adoptar también los hijos, dado el modelo de referencia que los padres significan para ellos. A su vez, cabe decir que estos padres al contar con una menor escolaridad, presentan dificultad para apoyar a sus hijos en las actividades escolares (Van Dijk, 2012, citado en Peña, Soto y Calderón, 2016). En esta línea, de acuerdo a estudios de Espinoza, González, Cruz, Castillo y Loyola (2014) un 77,6% de las madres o apoderados de adolescentes desertores no llegó a completar la enseñanza media, de las cuales un 31,3% no terminó el ciclo básico, mientras que un 4,9% no fue a la escuela. En conclusión, es muy probable que los estudiantes que presenten padres con bajos niveles de escolaridad repitan la misma experiencia escolar, reproduciendo el círculo de la pobreza.

Según Román y Lugo (2013, citados en Torres, Acevedo y Gallo, 2015) y Espinoza, Castillo, González y Loyola (2014), la estructura familiar también jugaría un rol importante en la deserción escolar. En familias monoparentales, los estudiantes presentan mayor probabilidad de desertar que en familias biparentales, siendo uno de los principales factores los escasos recursos económicos con que disponen este tipo de familias; a su vez, los hijos reciben menos atención y estímulo parental en relación a las actividades escolares (Espinoza et al., 2014).

Por otro lado, dentro de los **factores endógenos** de la deserción escolar se plantean los siguientes aspectos relevantes:

- Mientras más negativa sea la representación o imagen construida del profesor sobre los alumnos y sus familias, menor es el aprendizaje, el rendimiento escolar y la retención. Por el contrario, las expectativas positivas de los profesores sobre el presente y futuro de sus estudiantes, disminuyen la deserción escolar (Román, 2009).
- Cuando la oferta educativa no responde a los intereses del estudiante (ej.: el tipo de especialidades técnicas que ofrecen las instituciones educacionales) y le es imposible optar por otra alternativa educativa, aumenta la posibilidad de deserción escolar (Dussailant, 2017).
- Por otro lado, la existencia de un buen clima escolar, identidad compartida, así como prácticas de tolerancia, respeto y confianza, se consideran claves en la retención escolar (Gubbins y Venegas, 1999; Franssen y Salinas, 2000; Román y Cardemil, 2001, citados en Román, 2009).

En relación al clima escolar, Cere (1993, citado en Herrera, Rico y Cortés, 2014) lo define como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez, de los distintos procesos educativos” (p.8).

Por otra parte, según Guerra, Vargas, Castro, Plaza y Barrera (2012), así como Cornejo y Redondo (2001), un buen clima escolar se produce cuando los estudiantes perciben justicia, reconocimiento, apoyo en el establecimiento educacional, afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía, incorporación de las culturas juveniles

a la dinámica escolar, sentido de pertenencia con la institución, participación y convivencia democrática, sensación de pertinencia del currículum escolar y un autoconcepto académico positivo en los alumnos.

Otro aspecto endógeno al sistema escolar, es la calidad y gestión del establecimiento educacional. Según Espínola, Balladares, Claro y Valencia, (2011) una buena gestión del establecimiento se traduce en la implementación y mantención de una serie de prácticas relacionadas con la prevención de la deserción: detección anticipada de riesgo de retiro, diagnóstico temprano de dificultades con el aprendizaje y acompañamiento, solución de indisciplinas, trabajo en equipo del personal, liderazgo y conducción clara.

Respecto del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo, lugar donde se realiza el estudio, está ubicado en la comuna de Pedro Aguirre Cerda, en la Región Metropolitana. De acuerdo al Ministerio de Desarrollo Social (2017), esta comuna se encuentra en el lugar número 12 de mayor pobreza de la Región Metropolitana, donde existe un total de 52 comunas. Esta pobreza es medida de manera multidimensional, considerando no sólo los ingresos económicos, sino también la educación, salud, trabajo y seguridad social, vivienda y entorno, redes y cohesión social (Ministerio de Desarrollo Social, 2018).

Este establecimiento, que es administrado por la fundación COMEDUC, es un liceo técnico profesional con especialidades en atención de párvulos y gastronomía mención cocina. Las matrículas en el año 2019 fueron de 323 alumnos desde 1º a 4º medio; el índice de vulnerabilidad escolar del liceo tuvo un valor de 96,6% durante el

año 2018 y de 94,8% durante el año 2019, siendo su valor promedio 2014-2019 de un 90% (Liceo Técnico Clotario Blest Riffo, 2019). El índice de vulnerabilidad escolar refleja la condición de riesgo de deserción escolar asociada a los estudiantes del establecimiento, basándose en las dificultades económicas y falta de redes de apoyo que podrían amenazar su permanencia en el sistema educacional formal.

La tasa de retención de los establecimientos educacionales es un aspecto controlado periódicamente por el Ministerio de Educación y uno de los indicadores clave del desempeño del liceo. Según información de éste, la retención escolar de sus alumnos ha aumentado en los últimos tres años, desconociéndose las causas específicas de este hecho (Liceo Técnico Clotario Blest Riffo, 2019).

La siguiente investigación pretende reparar en aquellos aspectos que inciden en que los alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo asistan a clases y permanezcan en sus estudios formales, aún cuando se encuentren en una situación de alta vulnerabilidad. Se exploran esos aspectos y la manera en que podrían favorecer y/o contribuir a que adolescentes que viven en contexto de vulnerabilidad cumplan con sus estudios regulares.

En cuanto a la fundamentación del estudio, éste se genera a través de una solicitud expresa de la gestora de cultura escolar del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo, la señora Beatriz Sabat, quien pide investigar acerca de los aspectos involucrados en la retención escolar de sus alumnos. Dicha institución requiere del estudio, pues de esa manera se podrán obtener insumos que sirvan de retroalimentación a su gestión educativa, con el fin de elaborar e implementar planes de acción enfocados a potenciar

o fortalecer aquellas prácticas vigentes que favorecen la asistencia y permanencia escolar de los alumnos, o bien, de ser necesario, modificar o cambiar aquellas que son desfavorables para la retención de los mismos.

Igualmente, se pretende comprender de mejor manera el contexto sociocultural en el que se encuentran insertos los alumnos, considerando que las problemáticas que allí surgen tienen relación con las características de un sujeto biopsicosocial, que pertenece a un sistema dinámico con el cual interactúa y por el que está siendo afectado constantemente, según plantea la teoría general de sistemas, sobre la cual se funda esta visión integradora del ser humano (Rodríguez, Fajardo, Higuera e Iglesias, 2006).

Como resultado del trabajo investigativo, se espera aportar en dos de los tres aspectos en los cuales, según Coll (1988), el psicólogo educacional interviene: el aspecto conceptual y los procedimientos de ajuste.

El nivel conceptual se refiere a la creación de marcos conceptuales y a la generación de investigación que permita contar con un bagaje teórico que le de sustento a esta área de la Psicología. Específicamente, el trabajo consiste en una investigación para disminuir la brecha de conocimiento respecto de los factores promotores de la asistencia y permanencia escolar de adolescentes en establecimientos educacionales que reciben a alumnos que viven en situación de alta vulnerabilidad.

El segundo aspecto, procedimientos de ajuste, se refiere a los procesos intermedios que ayudan a llevar la teoría a la práctica, es decir, intervenciones que

acerquen los conceptos teóricos del primer nivel de la psicología educacional con la práctica. Dado el alcance del presente trabajo, que es exploratorio-descriptivo, este nivel no será afectado, ya que no se realizarán intervenciones para modificar la asistencia y permanencia escolar; sin embargo, el resultado del trabajo sí podrá ser utilizado como base para una posterior intervención del establecimiento educacional.

Finalmente, para la comprensión del objeto de estudio, el paradigma epistemológico utilizado es el constructivismo, el que, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), se sustenta en que la realidad se construye socialmente desde las diversas formas en que es percibida; el saber se construye de forma social por los participantes del proceso investigativo; la investigación no es ajena a los valores del investigador; y los resultados no pueden ser generalizados en forma ajena al contexto y al tiempo. En consonancia con esto, el objetivo de la investigación es identificar aspectos relacionados con la retención escolar desde la perspectiva de un grupo específico de estudiantes, quienes, mediados por la subjetividad del entrevistador, están reconstruyendo su realidad en un momento en el tiempo y en un contexto determinado.

Hecho el planteamiento y la justificación del problema, el proceso de investigación se inicia con el fin de dar respuesta a la pregunta:

¿Cuáles son los aspectos que promueven la asistencia regular a clases de los alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo de la comuna de Pedro Aguirre Cerda de la Región Metropolitana?

A su vez, se presentan los objetivos que guían el desarrollo del estudio.

Objetivo General:

Identificar, describir y analizar los aspectos que promueven la asistencia regular a clases de los alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo de la comuna de Pedro Aguirre Cerda de la Región Metropolitana.

Objetivos específicos:

Identificar, describir y analizar los aspectos personales que influyen en la asistencia regular a clases de los alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo de la comuna de Pedro Aguirre Cerda de la región Metropolitana.

Identificar, describir y analizar los aspectos familiares que influyen en la asistencia regular a clases de los alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo de la comuna de Pedro Aguirre Cerda de la región Metropolitana.

Identificar, describir y analizar los aspectos sociales que influyen en la asistencia regular a clases de los alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo de la comuna de Pedro Aguirre Cerda de la región Metropolitana.

Identificar, describir y analizar los aspectos relacionados con el establecimiento que influyen en la asistencia regular a clases de los alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo de la comuna de Pedro Aguirre Cerda de la región Metropolitana.

1. Metodología

1.1. Tipo de estudio

La presente investigación tiene como objetivo identificar, describir y analizar aquellos aspectos involucrados en la retención escolar de un grupo de adolescentes, siendo estos aspectos subjetivos, que corresponden a las percepciones que tienen los adolescentes en cuanto a su asistencia a clases, es decir, es el individuo (el adolescente) quien le otorga el significado a este fenómeno (la asistencia a clases).

Dado este escenario, el paradigma metodológico utilizado es el cualitativo, el cual según Arnal, Del Rincón y Latorre (1994, citados en Machado, 2017) intenta interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena educativa más que aportar explicaciones causales. A su vez, este paradigma busca desarrollar conocimiento ideográfico, observando la realidad de forma múltiple, holística y dinámica (Machado, 2017).

Este estudio es de carácter exploratorio-descriptivo; exploratorio, dado que la mayor parte de la literatura existente se relaciona con la deserción escolar, identificándose poca información de la retención escolar; y descriptivo, pues caracteriza los aspectos relacionados con el fenómeno de la retención escolar. Adicionalmente, en el caso del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo, se observa que las particularidades del entorno no son facilitadoras para la permanencia escolar, debido a las condiciones económicas y/o sociales de alta vulnerabilidad y a la etapa del ciclo de desarrollo en la que se encuentran los alumnos. Luego, según Sampieri, Fernández y Baptista (2006, citados en Fonseca y González, 2008) es recomendable utilizar la investigación

exploratoria cuando el problema de investigación ha sido poco estudiado y del cual se tienen muchas dudas.

La investigación es de diseño No Experimental y Transversal, por lo que no se manipulan variables, sino que se observan tal como se presentan en la realidad en tiempo presente. Una vez concluída la investigación se podrían utilizar los resultados para mejorar la retención escolar del establecimiento escolar, si éste así lo estimase (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

1.2. Participantes

Los participantes son alumnos de 1º medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo de la comuna de Pedro Aguirre Cerda de la Región Metropolitana con 85% o más de asistencia a clases en el primer semestre de 2019.

La selección de alumnos de 1º medio se debe a la alta tasa de deserción en este curso (Ministerio de Educación Chile, 2018) y dado que, posteriormente, el establecimiento podría utilizar los resultados del estudio para fortalecer sus acciones de retención en estos estudiantes, los cuales tendrían un mayor tiempo de permanencia en el establecimiento que los alumnos de cursos posteriores.

Se utilizó una muestra intencionada, no probabilística, de carácter homogéneo. Las características de la muestra se enfocaron al propósito de la investigación que es identificar, describir y analizar aspectos, según la visión y vivencia que tienen estos alumnos sobre su asistencia al establecimiento educacional.

Para la selección de la muestra se estableció como criterio de inclusión que:

- Los alumnos pertenezcan a 1° medio y presenten al menos un 85% de asistencia durante el primer semestre del año 2019.

Como criterio de exclusión se definió que:

- Los alumnos pertenezcan a cursos mayores a 1° medio y
- Los alumnos pertenezcan a 1° medio, pero presenten una asistencia menor al 85%.

El umbral se estableció en dicho valor debido a que el Ministerio de Educación de Chile (s.f.) indica que una asistencia menor al 85% es causal de repitencia.

Tabla 1.

Muestra inicial con un universo de 44 posibles participantes

Curso	N° total de alumnos	N° alumnos con 85% o más de asistencia	% alumnos con 85% o más de asistencia
1° A	28	19	68%
1° B	25	11	44%
1° C	28	14	50%
Total	81	44	54%

Una vez seleccionados los 44 posibles alumnos, se solicitaron a los apoderados los consentimientos informados, y a medida que éstos se recibieron, se procedió a solicitar a cada alumno, previo a la entrevista, el asentimiento informado. La solicitud de consentimiento informado fue extendida a los 44 posibles participantes, debido a que no se conocía la tasa de respuesta positiva de los apoderados y alumnos. Se recibieron 18 consentimientos informados, con los cuales se acotó el universo a entrevistar.

Las entrevistas prosiguieron hasta el momento de llegar a la “saturación teórica”, es decir, hasta que la información recogida ya no aportó nuevos elementos a lo ya encontrado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), lo cual ocurrió en la entrevista número 14, por lo cual se determinó terminar ahí el proceso de recolección de datos.

Una vez llegado a este punto, se les indicó a los alumnos, en general, que el proceso de entrevistas concluía, pues ya se había recopilado la información necesaria para el estudio.

1.3. Instrumentos / Técnica de recolección de datos

La entrevista es una técnica definida como una conversación, cuya propuesta tiene un fin determinado, distinto al simple hecho de conversar, es decir, posee un objetivo (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013). Por lo mismo se escogió, dada la aplicabilidad que tiene para el objetivo de la investigación, que es describir la

percepción que tienen los estudiantes de 1° medio con asistencia escolar igual o superior al 85%, de su propia asistencia a clases.

Siguiendo a Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), la entrevista es considerada muy ventajosa en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, ya que pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en investigación; igualmente, la interpretación por parte del entrevistador debe ser continua a fin de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado.

Por otra parte, la entrevista semiestructurada tiene la particularidad de adaptarse a los sujetos con la posibilidad de motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. Asimismo, está organizada en preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados.

Por todo lo dicho, la entrevista semiestructurada se consideró el instrumento adecuado para la recolección de información.

1.4. Procedimiento

Las entrevistas semiestructuradas tenían como base un guión de preguntas, donde el entrevistador podía libremente introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Para confeccionar el guión de preguntas, una vez elaborada la primera versión, se pidió la colaboración en la construcción de las preguntas a la asistente social del liceo, Sra.

Alejandra Peña Carter, dada su experiencia en entrevistar a alumnos; posteriormente, el gui3n fue piloteado con dos alumnos del liceo.

Para cautelar los resguardos 3ticos, tras la definici3n del universo de participantes posibles y previo a la realizaci3n de las entrevistas (incluido el piloto de entrevista), se solicit3 la firma del consentimiento institucional por parte de la direcci3n del establecimiento educacional, la firma del consentimiento informado por parte del apoderado y la firma del asentimiento informado del alumno. La correcta recepci3n de los documentos firmados disminuy3 el universo inicial de posibles participantes a aquellos que, efectivamente, pudieron colaborar con el estudio.

Para la realizaci3n de las entrevistas, se reservaron horas de orientaci3n y consejo de curso, previa coordinaci3n con el/la profesor/a jefe y el/la alumno/a, para permitir ir a la sala disponible para tales efectos. Una vez realizadas las entrevistas, se procedi3 a su transcripci3n utilizando las grabaciones de las mismas y posterior an3lisis.

1.5. M3todo de an3lisis

El an3lisis de los datos recolectados se hizo en base a los procedimientos postulados por la Teor3a Fundamentada de Glaser y Strauss (1967), la cual utiliza el m3todo inductivo para descubrir teor3as, conceptos e hip3tesis, a partir de los datos recolectados y no de supuestos predeterminados por otras investigaciones. Este m3todo persigue descubrir un modelo conceptual que explique el fen3meno que se va a investigar, posibilitando el desarrollo y la relaci3n entre conceptos (De Carvalho, Luzia, Soares y Concei33o, 2009).

Según De Carvalho et al. (2009), en la Teoría Fundamentada, el análisis de los datos es procesado en tres etapas interdependientes, debido a que el movimiento entre ellas es circular; se puede ir y venir con los datos, como retornar de una tercera o segunda etapa a la primera. Estas etapas son denominadas: codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva. El objetivo del proceso de codificación es la reducción de los datos, siendo así como, por medio de la minimización de las categorías, se va llegando a la teoría emergente.

El proceso de análisis consiste en pasar los datos a conceptos. Los datos inicialmente constituyen códigos preliminares, los cuales pasan a códigos conceptuales de mayor nivel de abstracción, que conforman las categorías, formadas por una palabra o conjunto de palabras, en donde, una categoría puede converger en fenómeno, es decir, en representaciones de características comunes que conllevan a la teoría (De Carvalho et al., 2009).

En el presente estudio, se utilizaron los dos primeros niveles de codificación de la Teoría Fundamentada: la codificación abierta y la codificación axial. El tercer nivel, codificación selectiva, no fue aplicado debido a que los plazos involucrados en el estudio no permitieron profundizar más.

Siguiendo a De Carvalho et al. (2009), se realizó la denominada codificación abierta, que consiste en la primera etapa del proceso de análisis de los datos; se ejecutó mediante la lectura de las entrevistas, a partir de lo cual se fué realizando el proceso de codificación línea por línea; se fueron identificando las palabras o frases que dan cuenta de la esencia de lo expresado por los entrevistados y a cada fragmento

de la entrevista se le fue asignando conceptos o expresiones, formando los códigos preliminares.

La segunda etapa fue la codificación axial, la cual consistió en reagrupar los códigos preliminares en nuevas formas, estableciéndose los códigos conceptuales con un nivel mayor de abstracción. Así, nuevas combinaciones fueron organizadas para determinar las categorías que, a su vez, se conformaron en subcategorías. A partir de este proceso es que se inició la formación de conexiones (De Carvalho et al., 2009).

Las categorías fueron comparadas, relacionadas e interconectadas de acuerdo a esta misma metodología, según la cual los elementos son definidos como: el fenómeno, que refiere a la idea central a la cual las acciones están relacionadas; el contexto, que es lo que envuelve al fenómeno y condiciona la acción; las condiciones causales, que son aquellos elementos que posibilitan el fenómeno; las condiciones intervinientes, constituidas por elementos que pueden alterar las condiciones causales; las estrategias de acción, que surgen en respuesta a las condiciones intervinientes, identificadas como secuencias, movimiento, cambios, entre otros, con un cierto propósito; y las consecuencias, que son consideradas el resultado de las estrategias de acción, las cuales pueden ser positivas o negativas (De Carvalho et al., 2009).

Durante la investigación se utilizó el método comparativo constante, donde la recolección de la información, su codificación, comparación y análisis se realizó simultáneamente. Por lo tanto, la teoría se va rediseñando de manera constante hasta lograr una teoría que sea integrada, consistente y cercana a los datos, a la vez, lo suficientemente clara (Glasser y Strauss, 1967).

Esta metodología no asegura la objetividad, ya que dos investigadores de manera independiente y con la misma información pueden llegar a distintos resultados; no obstante, permite la flexibilidad necesaria para la generación creativa de teoría al utilizarla con disciplina. Igualmente, dado que el trabajo de análisis se realizó en equipo, se discutieron las nociones teóricas entre los integrantes, generando ideas teóricas adicionales (Glasser y Strauss, 1967). Sumado a esto, el equipo de trabajo está consciente de la influencia que puede tener su mirada en los resultados a los cuales llegaron, tal como lo plantea el constructivismo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Finalmente, la lista de categorías se acotó tanto por el análisis de la información, como por los objetivos del estudio (Glasser y Strauss, 1967).

1.6. Resguardos éticos

Para garantizar el cumplimiento de los aspectos éticos en la realización de la investigación, se presentó una Carta de Consentimiento Institucional a la Directora del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo, Srta. Nataly Araneda Linero, mediante la cual se le explicaron los motivos del estudio por el que se entrevistaría a alumnos de 1° medio con asistencia a clases mayor al 85% durante el primer semestre de 2019 y el procedimiento del mismo, solicitando su aprobación para proceder con éste en el establecimiento.

Respecto a la retribución, el equipo realizador de la investigación se comprometió a proporcionar a la Institución una copia del estudio para su conocimiento (ver Anexo No. 1). Asimismo, se confeccionó un Acta de Consentimiento Informado,

documento que fue leído y firmado por los adultos responsables de los alumnos, donde se indicaba la voluntariedad para participar en la entrevista semiestructurada, la libertad de retirarse, la confidencialidad y los posibles usos del estudio (ver Anexo No. 2).

Finalmente, se elaboró un Acta de Asentimiento Informado, documento que fue leído y firmado sólo por los estudiantes que participaron en la entrevista, explicitando el objetivo del estudio y la exigencia de la autorización por parte del apoderado (ver Anexo No. 3).

Para realizar la entrevista se exigió de manera obligatoria la firma previa de los documentos de Consentimiento Informado y Asentimiento Informado. Adicionalmente, debido a la contingencia nacional ocurrida a partir del 18 de octubre de 2019, las entrevistas se fueron realizando en la medida que los alumnos cumplieron con este requisito y asistieron a clases.

2. Resultados

2.1. Análisis descriptivo

A partir de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los alumnos y con la información recolectada, se generaron seis aspectos temáticos de análisis (categorías) y sus respectivas subcategorías:

Categoría N°1: Motivaciones de los estudiantes para asistir al liceo

Se refiere a los intereses personales que manifiestan los estudiantes y que los motiva para asistir a clases. Entre estos aspectos se encuentran:

Recreación y sociabilización: Se aprecian las necesidades de entretención y compañía, las cuales estarían resueltas principalmente por la presencia de compañeros y amigos en el liceo.

En cuanto a estos aspectos, un alumno expresa: *“Porque me divierto mucho”* (entrevistado II).

Aprendizaje: Se refiere a la motivación relacionada con el interés del estudiante por adquirir el conocimiento entregado en el liceo. Este conocimiento puede ser específico, asociado a la especialidad elegida o no.

En este sentido, un alumno dice: *“(…) me gusta aprender y eso”* (entrevistado XI).

Expectativas: Se refiere a lo que el alumno espera lograr a futuro, relacionado con los objetivos, metas o aspiraciones que pretende alcanzar una vez terminada la enseñanza media: estudios superiores, empleabilidad, reconocimiento laboral.

En relación a éstas, una alumna responde: *“Eh... salir de la universidad”* (entrevistada III); otro alumno dice: *“Como todos dar la PSU y si el puntaje no me da para tener beca, ya con especialidad de gastronomía, puedo desenvolverme en algún trabajo y ganar la plata e ir juntando para pagar la matrícula en la universidad, así, que no le pese tanto el pagar a mi papá y a mi mamá”* (entrevistado IV).

En el largo plazo, también se plantean aspiraciones no universitarias: *“Mmm no lo tengo muy claro, porque me gustaría entrar a la FACH y estudiar mecánica”*

aeronáutica...” (entrevistado VI); *“Eh... seguir con mi carrera musical no má”* (entrevistado XII).

Categoría N°2: Entorno familiar

Describe los aspectos relacionados con la estructura familiar, la situación escolar de los padres y/o hermanos, la situación laboral de la familia y la percepción de los padres o tutores respecto a la asistencia a clases del alumno. Las subcategorías identificadas son:

Tipos de familia: Describe las diversas estructuras de familia de los alumnos. Se pueden identificar composiciones familiares muy heterogéneas:

- Familia Nuclear Biparental: *“Con mi papá y mi mamá”* (entrevistada I); *“Con mis padres”* (entrevistada III).
- Familia Nuclear Monoparental: *“Con mi papá”* (entrevistado XIII); *“Yo vivo con mi mamá, mi hermano pequeño y mi hermana mayor”* (entrevistada XIV).
- Familia Extensa: *“Con mi papá, mi abuela y mis tíos”* (entrevistado IV); *“Con mi mamá, mi papá, mis dos hermanos, con mi cuñada, mi sobrina y la mamá de mi cuñada”* (entrevistado VIII); incluso un caso donde ninguno de los integrantes de la familia tiene lazos sanguíneos con el alumno: *“Con unas personas que me cuidan, que son como mis abuelos, pero no son mis abuelos”* (entrevistado XII).

Escolaridad de los padres y hermanos de los alumnos: Se refiere al nivel educacional logrado por los padres o tutores, y en algunos casos, de los hermanos de los entrevistados, lo que permite conocer cuáles son los patrones que siguen las

familias en este ámbito y la influencia que pudiese ejercer ésto o no en la asistencia a clases y permanencia de los alumnos en el liceo.

Los niveles de escolaridad identificados son heterogéneos:

- Sin estudios: (“¿Y tu mamá?”) “No estudió” (entrevistado XII).
- Enseñanza Básica Incompleta: “(...) mi mamá hasta cuarto, sexto, por ahí” (entrevistado VIII); “Creo que mi papá llegó hasta cuarto básico” (entrevistado XI).
- Enseñanza Básica Completa: “(...) mi papá llegó hasta octavo” (entrevistada III); “(...) mi mamá hasta octavo” (entrevistado VI) .
- Enseñanza Media Incompleta: “(...) mi papá llegó hasta tercero medio” (entrevistada I); “Creo que llegó hasta segundo medio...” (entrevistado VIII); “Mi mamá llegó hasta tercero medio... y mi papá llegó hasta segundo” (entrevistado X).
- Enseñanza Media Completa: “Mi mamá llegó hasta cuarto medio...” (entrevistada I); “Cuarto medio si no me equivoco” (entrevistado VII); “(...) mi mamá es media, salió de cuarto medio” (entrevistado IX).
- Estudios Superiores: “Eh... mi mamá es profesional...” (entrevistada III); “Mi papá... nivel superior...” (entrevistado IX).

Situación laboral de los padres o tutores de los alumnos: Describe la actividad laboral a la que se dedican los adultos de las familias con quienes viven los estudiantes, lo que permite dar cuenta de la estabilidad o inestabilidad que presentan en ese ámbito y la realidad socioeconómica que pudieran enfrentar, lo que puede o no

ser significativo para la asistencia a clases y permanencia de los estudiantes en el liceo.

En este aspecto, los padres o tutores de los estudiantes realizan distintos tipos de trabajo, algunos de carácter informal, inestables, precarios y autogestionados, y otros, más estables y formales. Se puede agregar que, algunos familiares no desarrollan actividades remuneradas fuera del hogar, como dueñas de casa, enfermos crónicos y personas de la tercera edad. Incluso, un caso en que se pregunta al alumno si su padre trabaja y responde: *“Ahora no”* (entrevistado XIII).

- Trabajo Estable: *“Mi mamá (trabaja) hasta como las cinco y media, mi papá hasta como las seis”* (entrevistada III); *“Mi mamá trabaja eh... asesora de hogar se podría decir”* (entrevistado VI).
- Trabajo Informal: *“Mi papá, depende, porque ahora está limpiando vidrios en tienda, de Homecenter”* (entrevistado IV); *“Sí, mi papá trabaja... como, a ver, como la construcción, construyen algo, así, ponte tú la Copec y ellos lo pintan”* (entrevistado VI).
- Trabajo Autogestionado: *“Sí, trabaja (hermana) en la feria”*; *“También son comerciantes (suegros de la hermana), o sea, sólo el suegro, la suegra se queda en la casa”* (entrevistado VII); *“Mmm no sé, es que trabaja en la feria, así que trabaja en la mañana hasta las... como tres por ahí, pónale”* (entrevistado XI).
- Pasivos: *“No, mi abuela no (trabaja)”* (entrevistado V); *“(...) eh, mi papá tampoco, porque él se dializa, tiene problemas a los riñones”* (entrevistado X); *“Mi mami es dueña de casa, de hogar”* (entrevistado X).

Categoría N°3: Percepción de los estudiantes acerca de la valoración que los adultos responsables tienen sobre su asistencia a clases

Se refiere a cuáles son las opiniones y percepciones que señalan los tutores del alumno y este mismo, respecto al hecho de que asista a clases y se mantenga en la educación formal que imparte el liceo. Esta categoría involucra las siguientes subcategorías:

- **Autosuperación:** Refiere al anhelo de que los alumnos logren surgir por sí mismos: *“Para ser superior a los demás, para superarme a mí misma”* (entrevistada I); *“O sea, yo cacho que todo, más que todo porque quieren que salga adelante yo, o sea, más que eso no más”* (entrevistado VII).
- **Autonomía:** Se enfoca en el deseo de que los alumnos adquieran herramientas para ser personas independientes en el futuro: *“Que tengo que estudiar no más, pa´ ser alguien en la vida y no depender de nadie”* (entrevistada III); *“Porque mi abuela y mi papá siempre me dicen que quieren que yo tenga un buen futuro y una vida buena, o sea, segura, en cierto punto, nunca andar pidiéndole algo a alguien, siempre yo tener lo mío, así, con esfuerzo y dedicación”* (entrevistado V).
- **Expectativas futuras:** Se visualiza a la educación formal como garante de un mejor futuro: *“Mi familia mm... que está bien, porque me va... mejorar el futuro mío, es solamente para mí, o sea, me lo están, me están incitando a que venga porque es solamente para mí, no para ellos, porque ellos ya lo pasaron”* (entrevistado IX); *“Porque así me educo y para ellos es mejor, porque tengo más posibilidades de ganar en la vida”* (entrevistado II); *“Porque... cuánto se llama,*

soy el único que está en la casa y... cuánto se llama, quiero sacar a mi familia adelante poh, por eso” (entrevistado XIII).

- **Orgullo familiar:** Se percibe a la educación como algo aspiracional para la familia y el deseo de cumplir con esa expectativa: *“Porque así aprendo, puedo seguir adelante y así mi familia se enorgullece” (entrevistado XI).*

Categoría N°4: Lugar de residencia e influencia de pares del sector

Se refiere a la comuna donde residen los alumnos y a la posible influencia social de los pares de su entorno domiciliario, respecto a la asistencia a clases.

- **Comuna de residencia:** Se indaga la comuna de residencia del estudiante, de lo cual se deduce la cercanía o lejanía del liceo, con el fin de profundizar sobre la posibilidad de alguna dificultad para asistir a clases y poder determinar si este aspecto es relevante o no en su asistencia y permanencia escolar. Al respecto, la mayoría de los estudiantes vive en la comuna de Pedro Aguirre Cerda (8) y de Lo Espejo (5), muy cerca del liceo, y sólo un estudiante señala vivir en la comuna de Pudahuel, pero poco antes vivía también en Pedro Aguirre Cerda.
- **Asistencia a educación formal de pares del sector en el que vive:** Se aborda el nivel de escolarización que tienen los pares con los que se relaciona el alumno en el sector donde vive y la valoración que hacen respecto de la asistencia a clases de éste, con el fin de determinar si, como grupo de pares, influyen o no en su asistencia escolar. Se confirma la asistencia regular a clases de casi todos los pares del sector donde vive el entrevistado, pero no van al Liceo Técnico Clotario Blest Riffo.

Las respuestas fueron:

- Asistencia Regular: *“Sí, sí, el Bastián, hay otros amigos que tengo, también van al liceo, pero diferentes”* (entrevistado II); *“Sí, todos”* (entrevistado VI); *“Todos, sí”* (entrevistado X).
- Asistencia Irregular: *“(…) mi amigo de repente le da la lesera y no va al colegio…”* (entrevistado IV).
- No Sabe: *“Que por donde vivo no tengo muchos amigos, llevo como un año y medio, dos años ahí recién, pero tenía un amigo, pero ahora se cambió de casa”* (entrevistado VII).
- No Asisten: *“No”* (entrevistada I); ésto se atribuye a que los amigos eran mayores.

Categoría N°5: Características internas del establecimiento educacional

Describe las particularidades del entorno donde los alumnos desarrollan sus actividades al interior del liceo.

- **Percepciones de los alumnos respecto del ambiente escolar:** Se relaciona con las descripciones y valoraciones hechas por los alumnos sobre el ambiente en el que se desarrolla el aprendizaje y la convivencia al interior del establecimiento educacional. Los aspectos que aparecen destacados son: confianza, aceptación del alumno, buen trato, seguridad, preocupación, apoyo.

Confianza: *“Mmm... eh... jeje... yo diría que el trato de los profesores hacia los alumnos, así, la confianza que se tienen unos entre otros”* (entrevistado V); *“Hay confianza entre casi todos los profes”* (entrevistado VI).

Aceptación de los Alumnos: *“(...) que en el liceo va a tener la libertad de ser cómo él quiere ser, no va a tener que fingir ser otra persona, que venga, va a ser un buen liceo para para cualquier amigo”* (entrevistado IV).

Buen Trato: *“Eh... son sociables, amables, eh... ¿cómo se llama esto? Eh... entienden cuando uno tiene un problema ¿me entiende?”* (entrevistado VI).

Seguridad: *“Bien, me siento seguro”* (entrevistado II).

Preocupación: *“Preocupado de como... si... si faltai dos días ya está llamando pa´ saber qué te pasa y cosas así”* (entrevistado XI); *“Eh... que es buen colegio, que los profesores, las directoras, casi todos, los que son parte del colegio están preocupados cien por ciento de los alumnos, que, que, que no les falten materiales, eso, todo eso”* (entrevistado XII).

Apoyo: *“Por ejemplo, si tengo algún problema o algo que decir, mis profes siempre están ahí”*; *“(...) que... siempre te van apoyarte cuando lo necesité, siempre van a estar ahí cuando querai y... eso...”* (entrevistado XIII).

- **Relaciones con los pares:** Se refiere a la percepción que tienen los estudiantes sobre las relaciones que se establecen con otros compañeros y con el curso en general. Mayoritariamente, los alumnos dicen tener buena relación con sus compañeros: *“Buena”* (entrevistado VII); *“Buena, siempre andamos jugueteando,*

como usted me ve, pero nunca en mala” (entrevistado II); *“Mmm... buena”* (entrevistado XI).

- **Valoración de especialidades:** Se refiere a la opinión que los alumnos tienen respecto a las especialidades que entrega el liceo y a los talleres extraescolares que proporciona: *“Que tiene buena excelencia académica, que las carreras son buenas...”* (entrevistada III); *“(...) sus especialidades son muy buenas, o sea, que son buenas, tienen sus propias cocinas, también en párvulos eh...”* (entrevistado V); *“Que es un buen liceo, tiene buena... buena... ¿cómo se llama eso? eso como, buenos estudios, así como de la gastronomía y eso...”* (entrevistado VIII).

Categoría N°6: Características personales y pedagógicas de los docentes y asistentes de la educación

Describe la percepción que tienen los alumnos respecto a las características de los profesores y asistentes de la educación, consideradas relevantes para la asistencia a clases y permanencia escolar.

- **Competencias pedagógicas de los docentes:** Percepciones de los entrevistados respecto a la actitud, conocimiento y habilidad de los profesores en el proceso enseñanza-aprendizaje: *“Que es bueno por cómo pasan las materias y explican muchas cosas...”* (entrevistado II); *“Que venga, que es un buen liceo, los profesores son buenos, explican bien...”* (entrevistado IV).
- **Habilidades sociales de los profesores y asistentes de la educación al relacionarse con los estudiantes:** Percepciones de los entrevistados respecto

a la forma en que los profesores y asistentes de la educación se relacionan con ellos en el establecimiento: *“Porque él se adecua, si está bien la palabra, a nuestro entorno. Él no es pesado, no es como los demás profesores”* (entrevistada I); *“Buena, conversamos, le preguntó sobre cosas y no más que también compartimos estilos de música, a él le gusta el rock y a mi también me gusta el rock, a él le gustan varias bandas que a mi también me gustan”* (entrevistado IV).

Los entrevistados también se refieren a los asistentes de la educación en caso de tener un problema en el colegio: *“Como al profesor o la directora o a la inspectora María Luisa, la chiquitita”* (entrevistado VII); *“Sí, varias veces le, le he contado a la tía... la chiquitita de pelo rojo”* (entrevistado XIII); *“Así como usted”* (entrevistado X).

2.2. Análisis relacional

Una vez finalizado el proceso de codificación abierta, de la cual surgieron las seis categorías descritas anteriormente, en función de sus propiedades y dimensiones se procedió a realizar la codificación axial.

Codificación axial

Entre los fenómenos que se identificaron al relacionar las categorías emergentes y subcategorías durante la instancia de codificación abierta, se identificaron los siguientes fenómenos:

- Necesidades de los alumnos cubiertas por el establecimiento educacional.
- Atributos de la institución educacional y sus profesionales.
- Expectativas del grupo familiar.

2.2.1. Necesidades de los alumnos cubiertas por el establecimiento educacional

Este **fenómeno** corresponde a aquellas necesidades que los propios alumnos consideran que son cubiertas al asistir a clases, entre las cuales se encuentran: recreación y sociabilización, aprendizaje y vínculo emocional.

Recreación y sociabilización: Se refiere a la necesidad del alumno de relacionarse, divertirse y realizar actividades recreativas con sus compañeros y amigos u otros integrantes de la comunidad educativa. Referente a esto, una alumna responde: *“Porque me entretengo poh... si poh, aparte despejai la mente igual poh... en el sentido de... de... no sé poh, de distraerse, no estar todo el rato acostada, en el teléfono, porque eso es lo que hace uno en la casa poh”* (entrevistada XIV).

Aprendizaje: Se refiere a la adquisición de conocimientos por parte del alumno que le permiten cumplir con sus objetivos de desarrollo personal y académicos. En cuanto a éste, un alumno responde: *“Porque sí, porque... me gusta aprender poh y cuanto se llama, quiero ser alguien en la vida igual...”* (entrevistado XIII).

Vínculo emocional: Corresponde a la necesidad de afecto que manifiesta el alumno, así como sentirse valorado, aceptado y acompañado por sus pares, sus profesores u otros integrantes de la comunidad educativa. De este modo, un alumno expresa: *“Eh... diría que podría recomendárselo porque te aceptan como tú eres, no, por como tú piensas, o como eres, eres así, te aceptan tal como eres y puedes expresarte también en el liceo”* (entrevistado IX).

El **contexto** donde surge este fenómeno es el de la etapa de desarrollo de los entrevistados; la adolescencia conlleva la construcción de su identidad, demandas sociales y emocionales con gran referencia de sus pares, así como la identificación de las posibles áreas de interés para su desarrollo futuro. En relación a esto, un alumno dice: *“Seguir estudiando pa´, pa´ ser un Chef”* (entrevistado VIII), otra alumna comenta: *“...es entretenido venir, poh... se pasa bien, se conversa, se ríe y se aprende también”* (entrevistada III).

En cuanto a las **condiciones causales** del fenómeno, a través de las entrevistas, se logró visibilizar la ausencia de los padres o tutores en el hogar, ya sea por extensas jornadas de trabajo, separación familiar, rehabilitación por consumo de sustancias, privación de libertad, lo cual disminuye las oportunidades de sociabilizar y compartir en familia. Respecto a la necesidad de aprendizaje, la mayoría de los padres de los alumnos entrevistados no presentan estudios de enseñanza media completa ni superiores, por lo que es el liceo el encargado de dar estos conocimientos.

En relación a las **condiciones intervinientes** en este fenómeno, la permanencia en el liceo podría brindar al alumno un espacio seguro para desarrollar actividades

recreativas y lúdicas a las que no tiene acceso en su entorno sociofamiliar. A esto se suma la posibilidad de que el alumno cuente con relaciones interpersonales y afectivas valoradas positivamente, destacando la preocupación, contención y el apoyo por parte de figuras significativas al interior de la comunidad educativa.

Entre las **estrategias de acción** que se podrían proponer está el desarrollo de actividades artísticas, culturales, deportivas o recreativas en las que se consideren a los alumnos, con el fin de promover la recreación, el conocimiento y el vínculo con el establecimiento educacional; actividades a las cuales se puede incorporar a los padres o apoderados.

Frente a las estrategias de acción sugeridas, los **resultados** pueden ser favorables en el sentido de que los alumnos y apoderados asistan, participen y colaboren en los talleres y actividades propuestas, promoviendo la satisfacción de sus necesidades, pero también existe la posibilidad de que éstos no se sientan comprometidos a participar, lo cual iría en desmedro del objetivo esperado.

2.2.2. Atributos de la institución educacional y sus profesionales

Este **fenómeno** corresponde a cualidades que posee la comunidad educativa y que son percibidas positivamente por los alumnos, quienes expresan que se trata no sólo de una buena convivencia, manifestada por un ambiente de compañerismo, alegría y buen humor, sino que, además, de aceptación, atención y respeto por la

individualidad por parte de los profesores y asistentes de la educación, sumado a una sensación de tranquilidad y estabilidad del entorno escolar. Referente a esto, un alumno expresa: “(el ambiente) *pacífico, más que nada... y... se siente... la buena onda poh, me entiende? eso no más*” (entrevistado VI).

El **contexto** del fenómeno se relaciona con las orientaciones que guían el trabajo educativo del liceo, que se plasman en la visión de la institución, en la que destacan valores como: el respeto, la solidaridad e inclusión de todos los integrantes de la comunidad educativa. Adicionalmente, la promoción de un ambiente educativo propicio para el aprendizaje, basado en buenas relaciones interpersonales, junto con el afecto y la empatía.

Acerca de las **condiciones causales**, se destaca la positiva relación profesor-alumno, con los compañeros y otros profesionales del liceo, así como la preocupación por el bienestar personal y el ritmo de aprendizaje de cada alumno, percibidos por los entrevistados. Estas condiciones se denotan en las palabras de un alumno que dice: “*Mmm... que es buen colegio, porque los profesores se preocupan por los alumnos, que... que intentan que no repitan, que... eso*” (entrevistado VIII); otro expresa: “*Mmm diría que, primero, en este liceo no son un número, sino que son personas, porque en otros liceos son como un número de lista nomás, el que aprendió aprendió, aquí no, aquí si no aprendiste te lo vuelven a hablar y repetir una y otra vez y eso es lo que primero recomendaría*” (entrevistado XI).

Con respecto a las **condiciones intervinientes**, éstas se relacionan con las características personales de los profesores y asistentes del liceo, quienes, según los

entrevistados, tendrían un compromiso mayor a lo que exige el cumplimiento de su labor docente, ofreciendo también instancias de apoyo y contención, generando las condiciones para un desarrollo integral de los alumnos. En cuanto a éstas, un alumno comenta: *“Que él siempre está para mí cuando necesito desahogarme con alguien, él siempre me escucha y siempre ha estado para mí, para escucharme y aconsejarme”* (entrevistado V).

Las **estrategias de acción** que se pueden desarrollar van orientadas a potenciar la retroalimentación de los alumnos respecto a cómo seguir mejorando el clima escolar. En base a estos resultados obtenidos, los directivos del liceo podrán desarrollar adecuadamente los atributos señalados. Otra estrategia de acción posible es la detección de situaciones sociales como incendios, fallecimiento o enfermedad de algún miembro del grupo familiar, entre otras, que pudiesen ser resueltas de manera colaborativa y solidaria por actores internos o externos del establecimiento, potenciando el trabajo conjunto en torno a objetivos comunes.

Respecto a los **resultados y consecuencias**, estas pueden ser favorables o desfavorables. En relación a la primera, estaría la participación activa de los alumnos, en el proceso de retroalimentación del clima escolar, mediante la cual puedan entregar datos útiles para el desarrollo de actividades y estrategias que permitan favorecer el ambiente en el que se desarrolla el aprendizaje.

Otro resultado favorable es la participación de la comunidad educativa en las actividades de carácter solidario que se pueden ejecutar en beneficio de alumnos y/o profesores, mediante un trabajo colaborativo y a partir de objetivos comunes.

Por otro lado, los resultados o consecuencias desfavorables, serían aquellos en los que la participación de la comunidad educativa fuera nula o baja, impidiendo la realización de las actividades señaladas.

2.2.3. Expectativas del grupo familiar

Este **fenómeno** corresponde a aquellas expectativas que los jóvenes perciben que tienen sus padres y otros integrantes del grupo familiar respecto del futuro de ellos, que esperan ser cubiertas por el establecimiento educacional, las cuales se traducen en proyecciones futuras en el ámbito personal, laboral y social de sus hijos.

Respecto al **contexto**, según lo expresado por los entrevistados, sus padres o tutores esperan que ellos se desarrollen económica y socialmente, lo cual favorecería el sentimiento de orgullo hacia los hijos. Referente a esto, un alumno expresa: *“Si salgo de cuarto medio los haría sentirse orgullosos a mi familia, porque no todos terminan el cuarto medio”* (entrevistado VIII).

Respecto a las **condiciones causales**, se puede destacar la precariedad en los ingresos familiares, debido a los trabajos poco calificados producto de la menor educación de los padres o a problemas de salud. Al respecto, un alumno dice: *“Mi mamá no puede (trabajar), mi papá tampoco porque él se dializa, tiene problemas a los riñones”* (entrevistado X); otra alumna comenta: *“(mi mamá trabaja) en el cementerio”*

son mantenciones... usted conoce a las cuidadoras... las que están ahí y le piden balde... esas poh y mi mamá va cuando ella quiere, pero si no va no tiene plata” (entrevistada XIV).

Con respecto a las **condiciones intervinientes**, éstas estarían dadas por el compromiso de los padres o tutores respecto a la educación de sus hijos, siendo éstos los principales promotores de su asistencia escolar, lo cual se manifiesta en la obligación de asistir a clases impuesta por los apoderados. Un alumno indica: *“Porque mi papá, mi papá me obliga a venir po, entonces, eso je”* (entrevistado XIII).

Entre las **estrategias de acción** que se pueden desarrollar, se encuentra la realización de un taller para padres con el fin de resaltar la importancia de la educación formal en el desarrollo personal, económico, y social de los alumnos, así como promover el vínculo apoderados-liceo. Ésto permitiría mejorar la percepción y valoración que los adultos responsables tienen respecto de la educación y asistencia a clases de sus hijos o pupilos, generando mayor apoyo y motivación para ello a los mismos.

Con respecto a los **resultados y consecuencias**, serían positivas si se logra la participación de los apoderados en los talleres descritos, lo cual permitiría promover la percepción positiva de la mayoría de los padres o tutores del liceo frente al futuro de sus hijos, así como, fortalecer las relaciones interpersonales y el nexo establecido entre apoderados y el liceo. Serían consecuencias negativas, en caso de no lograr esta asistencia y mantener la misma percepción o vínculo actual.

Discusión

A modo de conclusión y guiados por el análisis descriptivo y relacional de los resultados, se pueden plantear algunas ideas, intentando dar respuesta a los objetivos del estudio:

Una condición imprescindible para la asistencia a clases de los alumnos de 1° medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo, es la valoración positiva que tienen los padres o tutores de la asistencia a clases de los adolescentes. Este aspecto surgió en todas las entrevistas.

La asistencia a clases es favorecida por el liceo en cuanto éste satisface las necesidades de recreación, aprendizaje y vínculo emocional de los alumnos. Asimismo, la motivación del estudiante es la característica interna relevante para que asista al liceo.

Las necesidades de aprendizaje son resueltas por los profesores. Igualmente, éstos, en conjunto con los demás alumnos y personal educativo, satisfacen las necesidades emocionales de los estudiantes.

Se observa una serie de coincidencias en las necesidades de recreación, aprendizaje y vínculo emocional que son compartidas por los padres/apoderados y alumnos, y que son cubiertas por los demás integrantes de la comunidad escolar: profesores, asistentes de la educación y compañeros de curso. La adecuada resolución necesidad-satisfactor, al parecer, es clave para promover la asistencia a clases de los estudiantes.

Por otra parte, se detectaron algunas discrepancias con la literatura revisada durante la investigación. Si bien, Torres, Acevedo y Gallo (2015) y Peña, Soto y Calderón (2016), señalan que un bajo nivel de escolaridad de los padres predecía la deserción y repitencia escolar por la poca valoración y ayuda que éstos podían ofrecer en lo educativo, aquí se observó que el aspecto relevante en la retención escolar es la valoración que los padres otorgan a los estudios, independiente de su nivel educacional. Una segunda discrepancia es la importancia asignada a la estructura familiar (Román y Lugo, 2013, citados en Torres, Acevedo y Gallo, 2015) y la idea de que en familias monoparentales con bajo nivel de ingresos habría mayor deserción escolar (Espinoza et al., 2014); en el estudio realizado ésto no fue encontrado. Efectivamente, en el universo participante, la estructura familiar resultó irrelevante para la asistencia a clases.

En relación a las limitaciones del estudio y algunas de sus implicancias, se debe señalar que la contingencia nacional ocurrida a partir del 18 de octubre de 2019, la cual trajo consigo problemas de transporte y de asistencia a clases en gran parte del país, afectó la cotidianeidad del liceo donde se realizó el estudio. Luego, ocurrieron suspensiones de clases, reducción de la jornada de clases y cierre anticipado del año escolar.

Dado lo anterior, la programación inicial de las entrevistas no se realizó según lo calendarizado, efectuándose varias entrevistas durante los días en que hubo asistencia de alumnos, dada la probabilidad de que no asistieran más adelante. Luego, la simultaneidad en el ciclo entrevista-codificación no se logró a cabalidad, acumulándose una serie de entrevistas que se codificaron posteriormente. Por lo que, de haber

realizado las entrevistas según el calendario establecido, la saturación teórica podría haber sido identificada antes.

Adicionalmente, el plan de entrevistas consideraba la participación de todos los integrantes del trabajo, lo cual implicaba transporte aéreo y terrestre, sin embargo, la contingencia nacional obligó a la suspensión de los vuelos y buses. Por lo mismo, las entrevistas se concentraron en una sola integrante del equipo, quien realizaba su práctica laboral en el establecimiento educacional y, por lo tanto, podía adaptarse a la disponibilidad y asistencia de los alumnos entrevistados.

Otra limitación del estudio es que no se profundizó más respecto a la autoestima académica y la autodeterminación del estudiante, no llegando a indagar bien si los alumnos entrevistados se sentían seguros o no, en cuanto a sus habilidades académicas para resolver los desafíos escolares (Ministerio de educación Chile, s.f.), ni si eran capaces de utilizar los propios errores como una posibilidad necesaria de aprendizaje (motivación intrínseca) o si sólo trataban de satisfacer las expectativas de otros (motivación extrínseca) (González y Touron, 1992; González, 2016). Esto ocurrió debido a que en la investigación, las entrevistas y su análisis se realizaron en paralelo, y recién al finalizar la recolección de información surgió esta inquietud.

Dichas limitaciones pueden dar pie a futuras investigaciones que aporten nuevos elementos a la discusión del fenómeno de la retención escolar.

Respecto de las posibles aplicaciones de los resultados, éstas se traducen en el apoyo a la implementación de estrategias de acción planteadas previamente: talleres y

actividades para alumnos, talleres para padres, actividades con el grupo familiar y entrevistas de clima escolar.

Dado que uno de los descubrimientos relevantes del estudio es que los actores imprescindibles para mejorar la asistencia escolar son los padres o tutores, un posible aspecto a desarrollar como psicólogos sería el apoyo en intervenciones con el objetivo de generar una valoración positiva de la educación por parte de los padres y apoderados de alumnos con asistencia menor al 85%, la cual podría ser extensivo a todos los niveles educativos del liceo.

Un segundo grupo de intervención serían los profesores. El conocimiento de los aspectos que valoran los alumnos respecto de los profesores y que promueven la asistencia a clases, puede ser valioso para el desarrollo de sus competencias pedagógicas y habilidades sociales.

Como psicólogos y dado el compromiso adquirido al realizar la tesis, nuestro aporte se acotaría a la entrega de los resultados del estudio, siendo el establecimiento educacional el responsable de la implementación de las intervenciones.

Referencias Bibliográficas

Agencia de Calidad de la Educación. (2016). *Estudio: La autoestima académica y motivación escolar como predictor de la deserción en jóvenes vulnerables*. Santiago, Chile. Recuperado de https://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2016/02/Estudio_Autoestima_academica_y_motivacion_escolar.pdf

Agencia de la Calidad de la Educación (2019). *Informe: Resultados educativos docentes y directivos educación media 2018*. Santiago, Chile. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/archivos-web.agenciaeducacion.cl/resultados-simce/fileadmin/Repositorio/2018/Docentes_y_Directivos/media/IRE_MEDIA_2018_RBD-9686.pdf

Allen, B. y Waterman, H. (2019). *Etapas de la adolescencia*. Healthychildren.org. Recuperado de <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>

Amezcu, M. y Gálvez, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 423-436.

Biblioteca del Congreso Nacional (2014). *Factores asociados a la deserción escolar en Chile*. Recuperado de <https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/21112/5/Factores%20asociados%20a%20la%20desercion%20escolar%20en%20Chile.pdf>

Coll, C. (1988). *Conocimiento psicológico y práctica educativa: introducción a la relación entre psicología y educación*. Barcanova, Madrid.

Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década* 9(15), 11-52. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>

De Carvalho, C., Luzia, J., Soares, S. y Conceição, M. (2009). Teoría fundamentada en los datos - aspectos conceptuales y operacionales: metodología posible de ser aplicada en la investigación en enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 17(4), 573-579. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692009000400021&lng=pt&nrm=iso&tlng=es

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). Metodología de investigación en educación médica: la entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Dussailant, F. (2017). *Deserción escolar en Chile: propuestas para la investigación y la política pública*. Universidad del Desarrollo. Recuperado de <https://gobierno.udd.cl/cpp/files/2017/08/18-Desercio%CC%81n.pdf>

Espínola, V., Balladares, J., Claro, P. y Valencia, E. (2011). *Mapa de la efectividad de la educación media en Chile: factores de gestión asociados a la completación de estudios secundarios*. Proyecto, Fondo de Investigación y Desarrollo En Educación - FONIDE, Departamento de Estudios y Desarrollo, Chile. Recuperado de <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/Informe-Final-Viola-Esp%C3%ADnola-UDP-F511056.pdf>

Espinoza, O., Castillo, D., González, L. y Loyola, J. (2014). Factores familiares asociados a la deserción escolar en los niños y niñas mapuche: un estudio de

caso. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 40(1), 97-112. doi:
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000100006>

Espinoza, O., González, L., Cruz, E., Castillo, D. y Loyola, J. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores*, 17(1), 32-50. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/834/83430693003.pdf>

Estévez, A. y Ginnobili, S. (2009). *Concepciones de Adolescencia*. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Comahue, Argentina. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/17280>

Fonseca, A. y González, P. (2008). *Bases para la creación de una campaña promocional para posicionar la imagen del Estado de Chiapas*. Tesis profesional, Escuela de Negocios y Economía, Universidad de las Américas Puebla, Cholula, Puebla, México. Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lmk/fonseca_g_a/

García, C. y Parada, D. (2018). Construcción de adolescencia: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. *Universitas Humanística*, 85(85), 347-373. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.uh85.cach>

Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company. Recuperado de <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ginfestad/biblio/1.10.%20Glaser%20y%20Strauss.%20El%20metodo....pdf>

González, J. (2016). *Motivación y abandono escolar en educación media*. Trabajo final de grado, Facultad de Psicología, Universidad de la República, Uruguay. Recuperado de <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/7740>

Guerra, C., Vargas, J., Castro, L., Plaza, H. y Barrera, P. (2012). Percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza media de Valparaíso de colegios municipales, particulares subvencionados y particulares. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(2), 103-115. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000200007>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª Ed.). México: McGRAW-HILL.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª Ed.). México: McGRAW-HILL. Recuperado de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Herrera, K., Rico, R. y Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2) 7-18. doi: <https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311>

Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 13(2) 88-93. Recuperado de <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>

Ives, E. (2014). La identidad del adolescente: como se construye. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 2(2), 14-18. Recuperado de

<https://www.adolescenciasema.org/usuario/documentos/02-01%20Mesa%20debate%20-%20Eddy.pdf>

Kimche (s.f.). *¿Qué entiende la JUNAEB por vulnerabilidad?*. Recuperado de <https://www.kimche.co/como-mide-junaeb-la-vulnerabilidad-escolar/>

Liceo Técnico Clotario Blest Riffo (2019). *Proyecto educativo institucional 2019 - 2022*. Recuperado de <http://clotarioblest.cl/wp-content/uploads/2019/09/PROYECTO-EDUCATIVO-INSTITUCIONAL-2019-2022-pdf.pdf>

Machado, E. (2017). Acerca del concepto investigación educacional y sus principios en el contexto cubano. *Transformación*, 13(1), 2-16. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552017000100002

Ministerio de Desarrollo Social (2017). *Estimaciones de tasa de pobreza por ingresos y multidimensional por comunas, 2017*. Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/indicadores/datos_pobreza_comunal.php

Ministerio de Desarrollo Social (2018). *Estimaciones comunales de pobreza por ingresos y multidimensional*. Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/RESULTADOS_estimaciones_pobreza_comunal_2015.pdf

Ministerio de Educación Chile (2018). *Indicadores de la educación en Chile 2010 - 2016*. Recuperado de https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2018/03/INDICADORES_baja.pdf

Ministerio de Educación Chile (s.f.). *Clima de convivencia escolar*. Curriculum nacional. Recuperado de <https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-article-90146.html>

Ministerio de Educación Chile (s.f.). *En relación a la promoción de alumnos*. Recuperado de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/en-relacion-la-promocion-de-alumnos>

Ministerios de Educación Chile (s.f.). *Retención escolar*. Curriculum nacional. Recuperado de https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-90161_recurso_2.pdf

Observatorio Chileno de Salud Pública (2013). *Nivel socioeconómico y de salud de las comunas de Chile*. Recuperado de <http://www.ochisap.cl/index.php/nivel-socioeconomico-y-de-salud-de-las-comunas-de-chile>

Organización Mundial de la Salud (s.f.). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Ortiz, N., Díaz, C. (2018). Una mirada a la vulnerabilidad social desde las familias. *Revista Mexicana de Sociología*. 80(3). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032018000300611

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2005). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia* (9ª Ed.). México: McGrawHill.

Peña, J., Soto, V. y Calderón, U. (2016). *La influencia de la familia en la deserción escolar*. Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. (2016), *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 21(70): 881-899.

Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>

Riveros, R. (2018). *Significados otorgados a los sueños y proyectos de vida de los adolescentes de 4º medio de un colegio de alta vulnerabilidad de Santiago*. Seminario de grado académico, Universidad UNIACC, Santiago, Chile.

Rodríguez, J., Fajardo, G., Higuera, F. e Iglesias, L. (2006). Enseñanza del modelo biopsicosocial de la Medicina Familiar. *Revista del Hospital General Dr. Manuel Gea González* 7(3), 132-140. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=9791>

Román, M. (2009). El fracaso escolar de los jóvenes en la enseñanza media. ¿Quiénes y por qué abandonan definitivamente el liceo en Chile? *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(4), 95-119. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55114094006.pdf>

Rosli, N. y Carlino, P. (2015). Acciones institucionales y vinculares que favorecen la permanencia escolar de alumnos de sectores socioeconómicos desfavorecidos.

Estudios pedagógicos (Valdivia), 41(1), 257-274. doi:
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000100015>

Sierra, N. (2014). Adolescencia, subjetividad y contexto socio-cultural. *Argonautas*, 4(4), 67-78. Recuperado de <http://www.argonautas.unsl.edu.ar/files/05%20SIERRA%20NORMA.pdf>

Torres, J., Acevedo, D. y Gallo, L. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto Latinoamericano. *Cultura Educación y Sociedad* 6(2), 157-187. Recuperado de https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/904/pdf_127

Vargas, J., Lemos, V. y Richaud, M. (2019). Programa de fortalecimiento parental en contextos de vulnerabilidad social: una propuesta desde el ámbito escolar. *Interdisciplinaria*, 34(2), 157-172. Recuperado de <http://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php/interdisciplinaria/article/view/286/40>

Veiga, F., García, F., Reeve, J., Wentzel, K. y García, Ó. (2015). Cuando se pierde la motivación escolar de los adolescentes con mejor autoconcepto. *Revista de Psicodidáctica*, 20(2), 305-320. doi: 10.1387/RevPsicodidact.12671

Vivar, C., Arantzamendi, M., López, O. y Gordo, C. (2010). La teoría fundamentada como metodología de investigación cualitativa en enfermería. *Index de Enfermería*, 19(4), 283-288. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011

Zepeda, S. (2007). Estudio sobre la percepción de la relación profesor-alumno entre estudiantes de colegios vulnerables de la región metropolitana. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43(5), 1-13. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2358479>

6. Anexos

Anexo 1: Consentimiento Institucional

CARTA CONSENTIMIENTO INSTITUCIONAL

Santiago, 04 de octubre de 2019

Sra. Nataly Araneda Linero

Directora

Liceo Técnico Clotario Blest

Junto con saludar cordialmente, escribo la presente solicitud para pedir respetuosamente su apoyo y colaboración a los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación- UNIACC; Yanina Martinez M., Alex Molina Q., Josefina Parra M., Patricia Real S., quienes se encuentran realizando su trabajo de grado para optar a obtener la Licenciatura en Psicología y el título profesional de Psicólogo(a), cuyo título es “Factores involucrados en la asistencia y permanencia escolar de adolescentes que cursan educación media”.

Por lo expuesto anteriormente, se solicita autorización para que el equipo de trabajo pueda realizar entrevistas semi estructuradas para cumplir con el objetivo de la investigación propuesta.

Luego de que las estudiantes aprueben la asignatura Taller de Titulación, se entregará a usted una copia del estudio para su conocimiento.

Cabe señalar que la investigación tendrá la supervisión de un docente guía quien contará con experiencia teórica y técnica en el ámbito de la investigación.

Cualquier duda o consulta, por favor comunicarse directamente conmigo al mail
cristian.ortega@uniacc.cl

Cristian Ortega B.

Psicólogo

Director Escuela de Psicología

Universidad UNIACC

Anexo 2 Consentimiento Informado

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

(Adulto Responsable)

Su hijo(a) ha sido invitado(a) a participar en este estudio, cuyo objetivo es realizar un análisis descriptivo de los aspectos involucrados en la asistencia y permanencia escolar de adolescentes de primero medio del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo.

Si Ud. acepta la participación de su hijo(a) en el estudio, éste deberá participar de una Entrevista Semiestructurada donde se abordarán las temáticas de interés, entre los meses de Septiembre y Noviembre 2019.

La participación en este estudio es **voluntaria**.

La decisión que usted tome no afectará su relación con el Liceo ni ahora, ni en el futuro. Si autoriza la participación de su hijo(a), y luego cambia de opinión, tendrá **la libertad de retirarlo** sin dar razones y sin afectar con ello su relación con el Liceo.

En general, la participación de su hijo(a) en el estudio no conlleva riesgos, sin embargo, después de haber participado de la Entrevista puede que éste tenga más claros algunos aspectos relacionados con su desarrollo personal y emocional, cómo se siente respecto de sí mismo/a, y cómo se relacionan dentro de su familia.

La información que se obtenga de las entrevistas, **será manejada en forma confidencial**, y ninguna información personal será revelada a personas ajenas al estudio.

La información obtenida en el presente estudio, podría formar parte de presentaciones en reuniones y revistas científicas, y podría ser usada en nuevos estudios. En estas instancias la información será presentada de manera que se mantenga la confidencialidad de la información, no individualizándose a los participantes.

Si usted quiere más información sobre el estudio puede comunicarse con una de las investigadoras al correo electrónico yanina.martinez@uniacc.edu o escribirle a la Profesora Guía, Sra. Paula Meneses Bustos, de la Escuela de Psicología de la UNIACC al correo electrónico: menesesbustos@gmail.com.

Dejo constancia que he leído la información mencionada en esta página, que he tenido la oportunidad de hacer preguntas, las que fueron respondidas de manera satisfactoria para mí. Asimismo, apruebo el uso de registros digitales escritos y audiovisuales respecto de la información que entregue. He firmado dos copias de este documento, **una de ellas queda en poder del investigador** y –la otra- la conservo en mi poder.

Acepto la participación de mi hijo(a) en este estudio.

_____ / ____ / ____

Nombre del Participante

Firma

Fecha

Anexo 3: Asentimiento informado

ACTA DE ASENTIMIENTO INFORMADO.

Proyecto de Investigación “Aspectos involucrados en la asistencia y permanencia escolar de adolescentes que cursan primero medio del Liceo Técnico Clotario Blest Rifo ”

Yanina Martinez M., Alex Molina Q., Josefina Parra M., Patricia Real S. (2019),
Estudiantes de Psicología, Investigadores de Universidad UNIACC.

Tú has sido invitado(a) a participar en este estudio, cuyo objetivo es conversar sobre la/los factores involucrados en la asistencia y permanencia escolar de los alumnos de este colegio.

Esta conversación es para conocer lo que a ustedes les ayuda a mantener una buena asistencia a clases. ek

Los resultados obtenidos en este estudio buscan tener información sobre los aspectos involucrados en la asistencia y permanencia escolar.

Hemos solicitado a tu apoderado la autorización para que participes en esta reunión, quien ha respondido afirmativamente, pero ahora queremos preguntarte si te interesa participar.

Si aceptas, deberás participar de una entrevista sobre la “Asistencia y Permanencia Escolar”, tendrá una duración aproximada de 30 minutos y será grabada.

Tu participación en esta conversación es **voluntaria**, es decir, puedes decidir participar o no en ella.

La decisión que tomes no afectará tu relación con el liceo, ni ahora, ni en el futuro. Si decides participar, y durante el transcurso de la entrevista cambias de opinión, tendrás **la libertad de retirarte en cualquier momento**, sin dar razones y sin afectar con ello tu relación con el establecimiento.

En general, la participación en la entrevista no conlleva riesgos.

La información que se obtenga de tu participación **será manejada en forma confidencial por el equipo de investigación**, y ninguna información personal será revelada a personas ajenas al estudio (por ejemplo, al colegio). Tampoco se entregará la información a los miembros de tu familia, así, la información que entregan los adolescentes será manejada confidencialmente, no siendo dada a conocer a sus madres o adultos responsables. **Solo se le comunicará a tu madre (o adulto responsable) y a ti, si dentro de la información recolectada hay indicadores que puedan tener importancia directa para tu salud.**

Si quieres más información sobre el estudio puedes comunicarte con la Sra. Yanina Martínez, al correo electrónico: yanina.martinez@uniacc.edu.

He tenido la oportunidad de hacer preguntas, las que fueron respondidas de manera satisfactoria. He firmado dos copias de este documento, una de ellas queda en poder de los investigadores y la otra la conservo en mi poder.

Acepto participar en este estudio

Nombre del Participante

Firma

____/____/____

Fecha

Anexo 4: Guión de Entrevista

- 1- ¿Dónde vives? Comuna/Sector
- 2- ¿Con quien vives?
- 3- ¿Te gusta venir al liceo?
- 4- ¿Qué es lo que más te gusta del liceo?
- 5- ¿Cuáles son tus objetivos al terminar 4º medio?
- 6- ¿Cuál crees que es el nivel educacional que podrías completar en el futuro?
- 7- ¿Crees que para tu familia es importante que asistas a clases?
- 8- ¿Cuál es el nivel educacional de tus padres? ¿Y de tus hermanos?
- 9- ¿Tus padres trabajan? ¿Hasta qué hora trabajan?
- 10- ¿Tienes apoyo académico? ¿Quién te apoya con las cosas del liceo?
- 11- ¿Qué opina tu familia que vengas al liceo?
- 12- tus amigos del sector donde vives, ¿asisten al liceo?
- 13- ¿Cómo es la relación con tus profesores?
- 14- ¿Cómo es la relación con tus compañeros?
- 15- Si tuvieras que recomendar a tu liceo, ¿qué dirías?