



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Licenciatura en Trabajo Social

**“ESTUDIO FENOMENOLÓGICO SOBRE LA LABOR INTERDISCIPLINARIA
DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DE ESTABLECIMIENTOS
EDUCACIONALES MUNICIPALES DE LA COMUNA DE SAN ANTONIO”**

Tesina para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social

Docente guía: Andrea Lizama Lefno

Estudiantes:

ESCOBAR PONCE, CONSTANZA

IBÁÑEZ IBÁÑEZ, BLANCA

SANTIS NARANJO, ALEJANDRO

Santiago, 10 de enero de 2022

Tabla de contenido

Introducción	4
Estado del tema	6
Fundamentos teóricos.....	20
Pregunta y objetivos de investigación.....	25
Operacionalización.....	26
Diseño de investigación.....	27
Plan de campo.....	28
Resultados.....	33
Conclusiones.....	42
Propuesta.....	51
Anexos	54
Bibliografía.....	70

Resumen

Este informe relata los cambios en la atención educativa chilena, como la necesidad de contar con nuevos profesionales en apoyo de las necesidades educativas especiales de niños, niñas y adolescentes; la relación del Trabajo Social y la educación; y los fundamentos teóricos de estos (conceptos tales como educación e interdisciplinariedad); para así enmarcar la pregunta de investigación, que tiene que ver con las percepciones, el diseño desde la Teoría Fundamentada, plan, resultados, conclusiones y propuesta de intervención para el tema estudiado desde la fenomenología, es decir, desde captar las percepciones de los y las trabajadoras sociales respecto a su labor interdisciplinaria.

Introducción

Esta tesina fue desarrollada para que los autores obtengan su grado de Licenciados en Trabajo Social, para este efecto es que desarrollaron una investigación cualitativa que busca explorar en las percepciones y valoraciones que le otorgan a su labor interdisciplinaria los y las Trabajadoras Sociales.

Para introducir al tema de esta investigación es que se presentan los cambios en la atención educativa en Chile, desde una pedagógica orientada a una homogeneidad educativa hacia una donde se ha fomentado a través del reconocimiento de las NEE (necesidades educativas especiales) de NNA (niños, niñas y adolescentes) la necesidad de potenciar las capacidades individuales que posee cada estudiante; para tales efectos es que se destaca el fortalecimiento contemplado por la Ley SEP (Ley de Subvención Escolar Preferencial) la que a grandes rasgos entrega recursos monetarios en busca de la inclusión de NNA que presentan otros factores o circunstancias que influyen en su desarrollo escolar.

En este fortalecimiento también se vislumbra la necesidad de contar con otro tipo de profesionales a parte de los pedagogos, los que comienzan a formar equipos multidisciplinarios para el apoyo psicosocial de NNA, también a través de la implementación del PIE (Programa de Integración Escolar); en el cual se pasa desde una atención psicoeducativa a una atención integral, visualizando todo tipo de vulnerabilidad social del o la estudiante. Inicialmente incorporando profesionales de pedagogía, educación diferencial y fonoaudiología, para posteriormente incorporar las duplas psicosociales (psicología y trabajo social) y otros profesionales a fines, al trabajo colaborativo de equipos multidisciplinarios, fortalecido y dirigido especialmente para el trabajo interdisciplinario; y así mejorar los procesos de atención para las diversas NEE. Es así como trabajo social penetra en el ámbito educativo, mediante integración de otros profesionales asistentes de la educación, bajo la Ley SEP y la implementación del PIE.

Por lo tanto, se investigó la percepción de los y las trabajadoras sociales sobre la relación interdisciplinar, tanto en duplas psicosociales, como profesionales SEP y PIE, además se pudo obtener resultados sobre la relación de los y las trabajadoras sociales respecto otros agentes de la comunidad educativa, todo esto ceñido al contexto educacional municipal de la comuna de San Antonio.

Estado del Tema

Apoyo interdisciplinario en el área educativa

La Educación en Chile en los últimos años ha tenido cambios importantes en materia de atención a niños, niñas y adolescentes (NNA) que presentan diversas necesidades educativas, conocidas como necesidades educativas especiales (NEE), si bien éstos avances hacia la inclusión han sido lentos, existe al menos una mirada a la diversidad que representan los estudiantes que asisten regularmente a los establecimientos educacionales.

El 01 de febrero de 2008 se promulgó la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP), ese hito sin duda que marcó un punto de inflexión para los procesos educativos en Chile y en cuyo primer artículo dice:

Créase una subvención educacional denominada preferencial, destinada al mejoramiento de la calidad de la educación de los establecimientos educacionales subvencionados, que se impetrará por los alumnos prioritarios y alumnos preferentes que estén cursando primer o segundo nivel de transición de la educación parvularia, educación general básica y enseñanza media. (Ley 20.248, Art. 1º, 2008)

Es a partir de la promulgación de esta ley, que los establecimientos educacionales en Chile comienzan a hacer uso de estos recursos, adquiriendo en una primera instancia, insumos e instrumentos metodológicos para apoyar la educación de miles de niños, niñas y adolescentes más carentes desde el punto de vista socioeconómico, es así como los colegios comienzan a mirar todas aquellas circunstancias ajenas al proceso pedagógico, y que podrían estar influyendo negativamente en el desarrollo escolar de NNA.

Lo que se describe antes, son los primeros acercamientos que tienen los centros de educación escolar en Chile, con procesos pedagógicos diversificados y la necesidad de evaluar los distintos ritmos y formas de aprendizaje de sus estudiantes. Si bien como se menciona anteriormente, en una primera instancia estos recursos son

utilizados para adquirir material de trabajo y serán los propios docentes los que deben comenzar a atender a los NNA prioritarios o preferentes que presentan dificultades de aprendizaje, los equipos de gestión directiva comienzan a visualizar la necesidad de contar con “otros profesionales no docentes” que puedan apoyar este nuevo proceso educativo y los nuevos ritmos de aprendizaje.

Es así como empiezan a ingresar los primeros profesionales ajenos a establecimientos educacionales hasta ese entonces, primero con un sentido esencialmente asistencialista y apoyando a los estudiantes prioritarios y preferentes como se estipula en la Ley SEP, gestionando en una primera instancia la compra de uniformes, útiles escolares y todas aquellas acciones tendientes a evitar el absentismo escolar, más que los procesos de aprendizaje, lo que seguía siendo tarea exclusiva de docentes.

Como se puede apreciar en este contexto histórico que consideramos pertinente mencionar, la relación de la intervención psicosocial en educación, en sus inicios estaba muy lejos de ser parte de los procesos pedagógicos propiamente tal, más aún, en contextos educativos donde la supremacía y la labor formativa era de exclusiva responsabilidad de docentes, por lo que no se vislumbraba un espacio de trabajo educativo con otros profesionales.

Si bien los establecimientos educacionales comienzan a mirar la diversidad de estudiantes que asisten día a día a clases, aún faltaba un elemento que permitiera justificar la decisión que habían tomado ya algunos colegios, como fue la incorporación de psicólogos y trabajadores sociales a los centros educativos. Esa decisión pasaba por diferenciar a aquellos estudiantes que tenían dificultades socioeconómicas, pero que no presentaban otras necesidades educativas, con aquellos que, teniendo el apoyo social, aún no responden satisfactoriamente a los procesos pedagógicos.

El 25 de agosto de 2010 el Ministerio de Educación viene a dar respuesta a lo que los colegios ya venían evidenciando con la entrada en vigencia del Decreto n° 170,

el cual fija normas para determinar los alumnos con NEE, que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. Esta decisión que toma el Mineduc, permite a los establecimientos educacionales públicos, conformar equipos multidisciplinarios de apoyo al trabajo educativo de docentes en el país, lo que se traduce en la instalación de los PIE (Programa de Integración Escolar), los cuales tenían como principal objetivo, desarrollar diagnósticos y aplicar test que permitan determinar las necesidades educativas de los alumnos, complementando su trabajo con metodologías interdisciplinarias de acuerdo a la situación de cada estudiante.

Para ello, el artículo 8 del decreto n° 170, que fija normas para determinar los alumnos con NEE que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial indica:

Quando el equipo evaluador requiera contar con mayores antecedentes e información para definir el diagnóstico, deberá derivar a los estudiantes a otros profesionales, médicos, asistentes sociales o especialistas, debiendo dejar constancia de esta derivación en el formulario único a que se refiere el artículo anterior. Una vez recibido los informes médicos solicitados, el equipo evaluador podrá determinar el diagnóstico definitivo del o la estudiante. (D.170, Art. 8, 2010).

Esta primera atención ha sido entregada a la población infantil, a través de las escuelas especiales e instituciones psicopedagógicas, las que además de contar con docentes que imparten los contenidos curriculares básicos, su trabajo ha estado basado esencialmente en atender las dificultades de aprendizaje desde la educación diferencial, la psicopedagogía o la fonoaudiología, sin embargo, esta prestación de servicio entregado por dichas instituciones, se presentaba como apoyo psicoeducativo que transcurría de forma paralela a los procesos pedagógicos como los conocemos tradicionalmente, instancia que terminaba transformado a éstas instituciones en espacios que segregan y que no propician la sociabilización de estudiantes con necesidades educativas, con aquellos que no presentan dificultades en su desarrollo escolar.

Si consideramos lo antes expuesto, se comienza a distinguir la importancia que reviste el trabajo psicosocial y/o multidisciplinario en los establecimientos para atender las necesidades educativas, especialmente en aquellas escuelas que poseen altos índices de estudiantes con vulnerabilidad social, los cuales en algunos casos supera el 95% de su matrícula, según datos del Mineduc. (JUNAEB, 2021). Al respecto Escudero (2005) señala: “En este sentido, se comprende al sistema educacional desde una perspectiva compleja, la que implica observar que son múltiples los factores y circunstancias que inciden en el aprendizaje de los estudiantes” (Escudero 2005 en Gatica, 2015, pág. 7). Ya no es sólo el o la profesora responsable de la educación y formación de sus estudiantes, sino que requiere apoyo especializado en áreas como la psicología o la asistencia social, las cuales le permitan comprender las diversas dimensiones que inciden en el desarrollo educacional y social de NNA.

A partir de la inyección de recursos, dadas las orientaciones ministeriales, los establecimientos educativos han definido estrategias destinadas al mejoramiento de la calidad por intermedio de acciones enmarcadas en cuatro áreas de gestión: currículum, recursos, liderazgo y convivencia escolar, siendo esta última un terreno idóneo para los nuevos profesionales no docentes que se integran al sistema, entregando una mirada mucho más amplia y menos disciplinaria, entendiendo que las conductas de un estudiante puede tener distintos orígenes, que no deben ser sancionados sólo desde lo punitivo, sino que requieren apoyo especializado.

Es así como existen diversas publicaciones que hacen alusión al trabajo multidisciplinario en los establecimientos educacionales y como este puede aportar en la trayectoria educativa de NNA con NEE. La articulación de actividades circunscritas al ámbito de la convivencia escolar implica, entre otras acciones, prestar apoyo psicológico y asistencia social a los alumnos y sus familias, fortalecer el vínculo educativo y afectivo de la comunidad educativa y propiciar un clima escolar favorable al desarrollo integral de los educandos.

Los servicios de asistencia técnica educativa y la proyección del trabajo colaborativo en los equipos multidisciplinarios se ha fortalecido y redirigido paulatinamente hacia un trabajo colaborativo interdisciplinario, donde la subvención de SEP y PIE en Chile, ha sido gran aporte a este avance, generando un tercio de contratos de profesionales auxiliares educativos, las cifras son al año 2013 un 47,8% de Trabajadores sociales y un 42,8% de psicólogos que han sido contratados con este tipo de recursos; esta es una buena forma de visualizar los pequeños, pero a la vez grandes avances, para abordar de una manera integral las NEE o anexas a estas. Saracosti, (2013) señala: “de manera directa o indirecta, puede llegar a constituir barreras no académicas al aprendizaje cognitivo y conductual” (en Rodríguez & Castillo, 2016, pág. 8)

Bellei, Valenzuela, Vanni & Contreras (2014) señalan:

En el espacio educativo nacional, profundamente segmentado, los profesores no solo deben lidiar con el bajo rendimiento o el déficit de aprendizaje, sino también con problemas de conducta, convivencia deteriorada e historias de vida caracterizadas por la transgresión de derechos, problemáticas que vuelven más compleja la labor educativa, fundamentando así el acompañamiento de profesionales afines. Los equipos multidisciplinarios adquieren mayor relevancia cuando los problemas de rendimiento y/o conducta en los alumnos aparecen vinculados a situaciones sociales, psicológicas o neurológicas cuyo abordaje precisa de una mirada integral que muchas veces trasciende la acción pedagógica. (en Rodríguez & Castillo, 2016, pág. 6).

Es importante dejar establecido que los proyectos educativos de escuelas municipales, si bien promueven el desarrollo del aprendizaje diversificado, también tienen como meta el ingreso de sus estudiantes a la universidad, considerando además a los establecimientos que imparten carreras técnico-profesionales, acciones que, por cierto, se ven a veces más lejanas para estudiantes con algún grado de necesidad educativa especial.

Es por ello que se considera pertinente mejorar los procesos de atención de dichos estudiantes en las escuelas, a partir del trabajo interdisciplinario de docentes y profesionales psicólogos, terapeutas ocupacionales, educadores diferenciales y trabajadores sociales, todos/as quienes deben propiciar apoyos que permitan una oportunidad de aprendizaje a estos estudiantes.

Cabe destacar que la educación municipal siempre ha tenido un tipo de conexión con el entorno comunitario en el cual están insertos los establecimientos educacionales, ya sea por redes establecidas desde la corporación o departamento de educación hacia otra institución, o bien por algún tipo de conexión con una red privada desde el establecimiento, sin embargo, no necesariamente existía una línea de acción especializada para la intervención pensando en que no había duplas psicosociales trabajando desde el establecimiento. Sumado a esto, la visión de los problemas sociales que afectan a los alumnos, se basaban en un primer diagnóstico en problemas conductuales y no necesariamente relacionado con problemas que van más allá de la conducta del alumno en el colegio. En este sentido, al abrirse la posibilidad de que dentro del establecimiento se integren duplas psicosociales para generar líneas de intervención, el colegio se abre también hacia una visión más compleja de los problemas sociales y la comunidad educativa, relacionando al establecimiento con su medio social, integrado por variables económicas, sociales y culturales.

Desde esta investigación, se quiere instalar la importancia que reviste el rol de los diversos profesionales que participan en los procesos educativos, entre ellos el trabajador social, considerando que, en el área educativa la interdisciplinariedad como concepto va unido, inevitablemente a la diversidad, entendiéndose como la coexistencia armónica de los diferentes perfiles profesionales. Pero va más lejos, es una coexistencia actuando en relación a unos mismos objetivos y con unos mismos criterios desde la diferencia metodológica de cada disciplina e idiosincrasia de cada profesional hacia un bien común, el apoyo educacional de NNA con NEE.

La tarea del Trabajador Social, en su sentido más amplio, será siempre más fácil y concordante en una realidad compuesta por comunidades también diversas, si los planteamientos de los profesionales que comparten los espacios educacionales con docentes no están en conflicto o alejados unos de otros, es decir, si conviven también en su propia diversidad, el aporte a la educación de NNA con NEE, también se enriquecerá de esta diversidad.

En la práctica, el planteamiento interdisciplinar, se convierte en la integración e intercambio conceptual en una sola estructura, lo que producirá como resultado una intervención simultánea de un grupo de especialistas, de sus distintas elaboraciones teóricas, metodológicas e institucionales, centradas en apoyar los procesos de aprendizaje de NNA que asisten a establecimientos educacionales.

Caracterización de la Educación Municipal de San Antonio

Resulta importante indicar que, para efectos de esta investigación se ha delimitado el levantamiento de datos con Trabajadores Sociales de la comuna de San Antonio la cual se encuentra ubicada en la Región de Valparaíso, en la zona central de Chile. Posee una localización estratégica encontrándose a poca distancia de las principales ciudades de las regiones V, VI y Metropolitana. Específicamente a 112 km de Valparaíso, a 150 km de Rancagua y a 106 km de Santiago. La comuna tiene una superficie de 40.326 ha. de las cuales el 11% corresponde a zona urbana y el 89% a zona rural. En la zona urbana existen tres sectores claramente diferenciados por condiciones geográficas, divididos por los cauces naturales Arévalo y El Sauce.

Con 23 establecimientos bajo su dependencia, y por sobre 6.300 estudiantes, la Dirección de Educación Municipal de San Antonio, se hace cargo de alrededor del 30% de la matrícula escolar comunal. Por otro lado, a junio de 2020, se mantenía una dotación de personal, próxima a 594 docentes y 379 asistentes de la educación, distribuidas en zonas urbanas y rurales.

Si bien la oferta educativa de la comuna se basa en los parámetros y lineamientos que entrega el Ministerio de Educación, la Municipalidad de San Antonio a través de la Dirección de Educación Municipal ha otorgado una caracterización a los diversos proyectos educativos, trabajando junto al Ministerio del ramo en los sellos educativos de cada escuela y liceo, como una forma de entregarle a la comunidad proyectos educativos que se ajusten a las expectativas que los padres y apoderados tienen para sus hijos e hijas, destacando que en la mayoría de los sellos y proyectos institucionales, tanto de la Dirección de Educación Municipal, como las escuelas que dependen de su administración, la inclusión se posiciona como eje fundamental de su labor educacional, lo que viene a justificar en parte el desarrollo de esta investigación con profesionales de dicha comuna.

Teniendo como marco legislativo los decretos 170/2009, 87/1990 y 67/2018, el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje que pueda sortear las diversas barreras que experimentan algunos de los estudiantes del sistema educacional de San Antonio, requiere de equipos profesionales que tengan las competencias técnicas para entregar los apoyos necesarios. Para que dichas estrategias puedan ser diseñadas, planificadas, ejecutadas y adaptadas, resulta necesario que tanto docentes de educación especial como profesionales asistentes de la educación actualicen sus conocimientos año a año; fomentando así el desarrollo del capital humano necesario para entregar mejores apoyos a docentes y estudiantes; además de cumplir metas de mejora continua propias de la ley SEP y el PIE.

Considerando lo anterior, y enfocado el desarrollo de lineamientos transversales para los equipos SEP y PIE de San Antonio, se propicia la conformación de comunidades de aprendizaje colaborativo entre los distintos establecimientos de la comuna. El desarrollo de jornadas de depuración de procedimientos y conocimientos, permite que los equipos generen acuerdos comunes para optimizar el funcionamiento de cada unidad de trabajo y de las estrategias que entregan; a la vez que cada grupo desarrolla su capital humano al compartir y recibir conocimientos y experiencia de otros pares y profesionales. Estas comunidades de

aprendizaje permiten compartir conocimiento actualizado, llegar a acuerdos en cuanto a procedimientos y protocolos, compartir experiencias, solicitar apoyo ante casos de mayor complejidad y generar procesos claros y con estándar de calidad a nivel municipal; todo ello enfocado en la mejora de los aprendizajes de todos los estudiantes, para que tengan un desarrollo biopsicosocial integral y digno como integrantes de la comuna de San Antonio, instancias colaborativas que no han estado exentas de problemas, lo cual queremos develar a partir de esta investigación.

En esta labor psicoeducativa los/as trabajadores/as sociales han sido pieza fundamental en la conformación de duplas psicosociales, junto a psicólogos, así como parte de los equipos multidisciplinarios de los programas de integración escolar, por un lado levantando informes estudiantiles que permitan llegar con ayuda social y atención de salud oportuna, además de coordinar el trabajo en red con aquellas instituciones externas que intervienen en los establecimientos educacionales, considerando que los diversos programas sociales, tanto de salud como aquellos colaboradores de Sename, atienden a los mismos niños y niñas que asisten a los establecimientos educacionales, por lo que cobra sentido e importancia la colaboración en red.

El Trabajo Social en Educación

Como se ha expresado antes, esta investigación pondrá énfasis en el desempeño y el aporte de Trabajadores Sociales en los diferentes equipos multidisciplinarios, tanto aquellos contratados por la Ley de Subvención Escolar Preferencial o ley SEP, como aquellos que forman parte de los Programas de Integración Escolar (PIE) en los diversos establecimientos educacionales municipales en la comuna de San

Antonio, y como la relación del Trabajo Social aporta a los procesos de aprendizaje de niños, niñas y adolescentes con NEE.

Según Rodríguez & Castillo (2016), hasta el año 2015 en Chile existen 4.476 establecimientos educacionales que identifican tener en su lista de colaboradores al menos un profesional de Trabajo social y/o psicología auxiliando en la educación de NNA.

Es así que en Chile, hasta el mismo año 2015 se puede graficar de manera descendente la importancia que se le ha ido otorgando a distintas profesiones aparte de la docencia en la educación; toma relevancia a nivel nacional en establecimientos educacionales , la incorporación de distintas áreas, donde los Trabajadores Sociales obtienen el cuarto lugar con 1.892 cupos al interior de las unidades educativas, antecedida por 5.872 psicólogos, 3.539 fonoaudiólogos, 2.091 psicopedagogos, solo siendo inferior kinesiólogos con 540 cupos. (Rodríguez & Castillo, 2016)



*Elaboración propia

Fuente: Los aportes de los asistentes de la educación: La Escuela como Campo de Intervención para el Trabajo social (Rodríguez & Castillo, 2016, pág. 6)

Entre los años 2007 y 2015 se visualiza un aumento de la participación de asistentes de la educación en esta esfera. Los profesionales antes mencionados se han hecho más frecuentes en colegios y liceos, donde este aumento tiene que ver con la voluntad que existe por ajustar la gestión escolar y el bienestar de los NNA, mediante servicios de apoyo especializados y apuntando también a la calidad educativa, incorporando nuevos ejes; no tan solo importa el aprendizaje, sino que hay otros puntos que aportan a la calidad del servicio educativo.

“Parte central de este nuevo enfoque es buscar la responsabilización de todos los actores de la comunidad escolar respecto de los logros de aprendizaje, logros institucionales y satisfacción de los estudiantes y apoderados” (MINEDUC, (2013) en Rodríguez & Castillo, 2016, pág. 6)

A causa de la inyección de recursos por la Ley SEP, es que el Trabajo Social se ha incorporado con fuerza en la esfera educativa, por la proporción de profesionales contratados por esta subvención escolar.

En efecto, un 34,4% de los trabajadores sociales que han hecho ingreso al sistema cuenta con un contrato SEP en alguna de sus modalidades, mientras que un 13,4% lo hace por medio de los fondos PIE, los que, dada su naturaleza, se desenvuelven en espacios de protección e inclusión de niños con diversidad funcional o necesidades educativas especiales y tienden a estar tradicionalmente más asociados a requerimientos de competencias profesionales del ámbito de la Psicología y la Psicopedagogía. (Rodríguez & Castillo, 2016, pág. 8)

El aumento en las contrataciones de trabajadores sociales debería ceñirse a la proyección de programas especializados, sobre todo en centros socioeducativos complejos o especializados en la atención de NEE; debiese orientar investigaciones para dar soporte a las intervenciones psicosociales, como sería el trabajo

interdisciplinario de Psicología y Trabajo Social, con prácticas socioeducativas en el interior de la esfera educacional.

En la formación académica del Trabajador/a social no es tan frecuente el desarrollo de cursos orientados a la intervención en la esfera educacional, aun así existen medidas en la formación curricular de las y los trabajadores sociales que pueden aportar a esta labor interdisciplinaria en la educación; ejemplo de ello es la existencia del ramo «Intervención socioeducativa», que se nutre de formación enfocada en la pedagogía social, y también desde la filosofía crítica de Paulo Freire, como medio para la educación concientizada, a través de intervenciones no formales. Mediante esto podemos citar nuevamente a Rodríguez, que señalan “Estas medidas podrían aumentar la legitimidad y autonomía disciplinar del Trabajo Social Escolar, haciendo de esta una profesión más idónea para la intervención socioeducativa” (Rodríguez & Castillo, 2016, pág. 10).

Es por ello que considerando el interés de la disciplina del Trabajo Social por intervenir en los contextos educativos, así como la necesidad que presentan hoy las escuelas de contar con este y otros profesionales del área psicosocial, que se considera pertinente contextualizar el rol del Trabajador/a Social en un establecimiento educacional, indagando en su relación con docentes, con psicólogos, con terapeutas educacionales, kinesiólogos, entre otros profesionales, así como también, en su relación con estudiantes, padres y apoderados desde el trabajo interdisciplinario. Es de interés para este estudio indagar en las percepciones, experiencias y la valoración que el propio profesional le otorga a su desempeño en la escuela y cuál es el aporte que hace al desarrollo educacional de NNA con NEE como Duplas Psicosocial, considerando además que hay escasez de orientaciones respecto a su rol en educación, lo que podemos observar recién en la Política Nacional de Convivencia Escolar del año 2018.

Según Daniel Cuevas hay una descripción del profesional del Trabajo Social como:

Un vehículo potente de transformación, concienciación social y que nos corresponde dar voz a esta población, sensibilizar a la sociedad, a la comunidad, y generar respeto de acuerdo con sus características y necesidades particulares. Nos corresponde interceder y abogar por la eliminación de barreras sociales, lo que podemos hacer mediante la sensibilización social y la adquisición de conocimiento sobre la población. (en Cuevas, 2016, pág. 43)

Hay que recalcar que, si bien en Chile existen investigaciones que apuntan a explorar el aporte o nudos críticos que presentan las duplas psicosociales o equipos multidisciplinarios en el contexto educativo, no hay evidencia concreta que demuestre la importancia del Trabajo Social en los establecimientos educacionales de manera específica. Así mismo, tampoco existe una mirada que dé cuenta con exactitud del rol que cumplen en los propios equipos multidisciplinarios, instancias que por cierto, permitirían mejorar las intervenciones a través de protocolos de intervención que le otorguen mayor sentido a su desempeño educacional, considerando que para efectos de esta investigación se ha contemplado sólo a escuelas municipales, ya que en general, los colegios particulares subvencionados han optado por la contratación de psicólogos, desconociendo profundamente el aporte que pueden hacer los y las trabajadoras sociales a las trayectorias educativas en Chile.

Por todo lo antes señalado, es que esta tesina corresponde a una indagación en las percepciones de Trabajadores Sociales insertos en el sistema educativo formal público en programas SEP y PIE de escuelas municipales de la comuna de San Antonio desde donde, a partir de sus experiencias particulares, se establecerá un panorama de la intervención profesional del Trabajo Social y especialmente en la relación con los/as profesionales que intervienen actualmente en las escuelas públicas de la comuna de San Antonio.

Más explícitamente las/os investigadoras/es buscan conocer los aportes y nudos críticos que presenta el trabajo interdisciplinario, desde la mirada del Trabajo Social, cómo esta profesión aporta con su metodología al desarrollo educativo de NNA con

NEE y desde esta perspectiva, cómo se puede mejorar la coordinación y colaboración de los distintos profesionales que intervienen hoy en día en los procesos educativos, esto a partir de las dificultades que conlleva la labor interdisciplinaria en la escuela, buscando aunar criterios y acuerdos que permitan mejorar la atención de los/as estudiantes, a pesar de sus patologías y trastornos de salud que obstaculizan sus procesos de aprendizaje.

Fundamentos Teóricos

El problema de este estudio es la labor interdisciplinaria de la o el trabajador social en el área de educación, siendo fundamental la definición de trabajo social y trabajo interdisciplinario. La definición escogida toma un horizonte más bien práctico y menos politizado para contextualizar la labor y su relación en el ámbito educativo.

«Servicio Social», piénsese como «Trabajo Social» para efectos del párrafo de a continuación.

Argenthva & Schtivelband, (1978) señalan: El Servicio Social es una actividad profesional, una actividad en forma de acción social que responde a la organización social imperante y evoluciona de acuerdo al marco histórico, social, económico y cultural en que se ejerce. Mediante procedimientos técnicos ayuda a individuos, grupos y comunidades a que se organicen para satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de inserción activa en una sociedad en permanente cambio, incluyendo acciones conjuntas para mejorar las condiciones de vida. Tiene una función de concientización, movilización y organización que busca la promoción de individuos, grupos, comunidades, quienes realizando proyectos de trabajo social se insertan críticamente en la sociedad. (en Ayalon, 1987, pág. 28).

En este sentido, este estudio busca la promoción del trabajo interdisciplinario desde Trabajo Social en compañía de diversas profesiones o profesionales que están ya inmersos en la esfera educativa, es decir, para fomentarlo en relación a la labor educativa de distintos profesionales.

En Chile hace aproximadamente 90 años se comenzó a impartir la carrera de Trabajo Social, una profesión ligada a los problemas sociales, muchos de los cuales hasta el día de hoy no se resuelven. Desde ese entonces, esta disciplina no sólo ha aportado con investigación e intervención en políticas públicas, sino que también se ha reinventado frente a las demandas de los sectores populares. Bajo estos antecedentes, el trabajo social en el escenario educativo ha mutado hacia un espacio transversal que busca la participación activa de los asistentes de la

educación a fin de llevar la experiencia educativa desde una forma multisistémica para su pleno desarrollo escolar, social y personal.

Bellei y otros (2014) señalan:

Se ha constatado que en Chile las escuelas más vulnerables que logran procesos de mejoramiento escolar han utilizado como parte de su estrategia institucional este tipo de apoyo, demandando por consecuencia una mayor contratación de profesionales del ámbito psicosocial. No obstante, la estructuración y masificación de estos esfuerzos en las escuelas es todavía reciente y se encuentra aún en una fase de desarrollo, experimentación y aprendizaje, por lo que es probable que su efectividad aumente en el mediano plazo. (en Rodríguez & Castillo, 2016, pág. 2)

Interdisciplinariedad

Hace algunos años los procesos educativos, como ya se ha mencionado en este documento, era de exclusiva responsabilidad de docentes, sin embargo, el escenario actual de la educación requiere el trabajo interdisciplinario con otros/as profesionales de áreas que complementan la labor pedagógica como la hemos conocido, haciéndose cargo de aquellas situaciones de salud o vulnerabilidad social que obstaculizan los aprendizajes de NNA con NEE.

El trabajo interdisciplinar es una postura que conlleva al desafío de superar las visiones fragmentadas y asumir una posición más radical con el objetivo de erradicar las fronteras entre las disciplinas, el trabajo interdisciplinar lleva implícito romper las barreras entre la teoría y práctica. Por lo que la interdisciplinariedad esencialmente, consiste en un trabajo colectivo teniendo presente la interacción de las disciplinas científicas, de sus conceptos directrices, de su metodología, de sus procedimientos, de sus datos y de la organización en la enseñanza. (Ecured, 2021)

En el análisis de los resultados de las entrevistas fue necesario incorporar en el marco teórico la literatura de Ives Lenoir, donde tomaremos una de las definiciones

de interdisciplinariedad: “La interdisciplinariedad, en sentido estricto, designa las interacciones eficaces tejidas entre dos o más disciplinas y sus conceptos, sus procedimientos metodológicos, técnicas, etc.” (Lenoir, 2013, pág. 61).

Percepción

A raíz de la problemática planteada en el presente estudio, se entiende que, la percepción de cada sujeto es diferente a la de los demás individuos, lo que lleva a generar conceptos desde su experiencia relacionados a un grupo social, lo cual conlleva a que cada humano tenga una forma de abstraer la realidad. De la Incera Hernández (2006), señala que Durkheim define la percepción como: “Una propuesta teórica y metodológica que intenta develar los saberes del “sentido común” a partir de métodos e instrumentos diseñados para “atrapar” el material discursivo que constituye su fuente inagotable”

Educación

Para el concepto de educación, es preciso remitirse a la noción etimológica del mismo, considerando como génesis los términos latinos educere y educāre los cuales, como Julián Luengo (2004) expone, corresponde en primer lugar al término ‘educere’ que significa “conducir fuera de”, “extraer de dentro hacia fuera”, aludiendo que la educación es posible entenderla como el desarrollo de potencialidades del sujeto basado en sus capacidades; esto más allá de la reproducción social, sino que enfocado en la configuración de un sujeto desde su particularidad e individualidad.

Necesidades Educativas Especiales y Teorías Educativas

Godoy, Meza & Salazar, 2004 en su introducción hablan de los avances que han existido tanto de manera teórica, como práctica en materia de Educación Especial, con el enfoque de integrar a NNA que no han obtenido del sistema educacional los apoyos necesarios para su egreso e integración en esta materia.

Garanto, (1984) define Educación Especial, como la atención educativa (en el más amplio sentido de la palabra específica)

que se presta a todos aquellos sujetos que, debido a circunstancias genéticas, familiares, orgánicas, psicológicas y sociales, son considerados sujetos excepcionales bien en una esfera concreta de su persona (intelectual, físico sensorial, psicológico o social) o en varias de ellas conjuntamente (en Godoy, Meza, & Salazar; 2004, pág. 3)

De las teorías educativas visadas, se propone fundamentar desde el socio constructivismo que entiende el aprendizaje desde la significación personal y conjunta. Francisco Valdez indica que:

El objetivo es la elaboración de conocimientos que potencien el desarrollo personal y permitan comprender y transformar la realidad, sin olvidar tampoco sus aspectos cognitivos y abogando por una enseñanza contextualizada que saque partido de los avances tecnológicos para la actividad colaborativa y la creación de contenidos, una enseñanza centrada en el alumno y en la que el profesor juega el rol de facilitador. (Valdez, 2012, pág. 3).

Lev Vygotsky habla del código genético o código cerrado, que está en función del aprendizaje cuando el NNA interactúa con el medio social y ambiental, por lo que la teoría considera la interacción socio-cultural para el desarrollo de los NNA. Los supuestos que fundamentan la teoría de este autor, es decir, los supuestos de Vygotsky para el socio –constructivismo o constructivismo social son: ¹

- 1- Las habilidades cognoscitivas del NNA sólo se pueden comprender cuando se analizan e interpretan desde un punto de vista del desarrollo.
- 2- Las habilidades cognoscitivas están mediadas por las palabras, el lenguaje y las formas de discurso, las cuales sirven como herramientas psicológicas para facilitar y transformar la actividad mental.
- 3- Las habilidades cognoscitivas se originan en las relaciones sociales y están enclavadas en un fondo socio-cultural.

¹ Supuestos obtenidos de (González, 2017)

La importancia de las relaciones sociales, sobre todo con docentes y/o pedagogos que tengan los NNA, serán fundamentales para el aprendizaje y la significación del mismo, por lo que favorecer el entorno socio-cultural educativo resultará de gran relevancia a nivel socio-educacional.

Rol Parental en Educación

Es preciso referirse al rol de los padres y cómo entendemos este en el contexto educacional, considerando que reviste para este estudio fenomenológico todos aquellos factores que pueden influir, ya sea positiva o negativamente en el rol interdisciplinario de trabajadores/as sociales, desde ahí que para referirse a esta materia, los investigadores han apoyado este concepto en el artículo; “Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales y construcción de bienestar” de la Revista Colombiana de Ciencias Sociales (2016) que señala:

Según se evidencia en la encuesta de Profamilia (2010) y en el Mapa Mundial de la Familia (Trends, 2013) los niños y jóvenes están creciendo con la ausencia física de alguno de los padres y, en ocasiones, a pesar de la presencia física experimentan sentimientos de ausencia, pues la realidad está mostrando que los padres de la actualidad han cambiado sus maneras de acompañamiento y crianza, dado que las prioridades no son solamente sus hijos, sino que le están dando cabida a satisfacer sus intereses y aspiraciones personales, laborales, académicas y económicas. Lo que hace que las exigencias culturales y sociales que se tienen para la familia, en cuanto a formas de acompañamiento, ya no sean las mismas para todos. (Montoya, Castaño, & Moreno, 2016, pág. 181)

Pregunta de Investigación

¿Cuál es la percepción y valoración que otorgan a su labor interdisciplinaria los Trabajadores Sociales de escuelas municipales de San Antonio?

Objetivo General

Explorar en las percepciones y valoraciones que le otorgan a su labor interdisciplinaria los y las Trabajadoras Sociales.

Objetivos de Investigación

- Indagar en las dificultades que enfrentan los/as trabajadores/as sociales de su trabajo interdisciplinario con diversos miembros de la comunidad educativa.
- Conocer las emociones que refieren los trabajadores/as sociales en sus relaciones interdisciplinarias.
- Explorar en las aptitudes adquiridas en su labor diaria a partir del trabajo multidisciplinario.
- Indagar en la satisfacción que presenta el trabajo multidisciplinario, desde la perspectiva del trabajador/a social y en su relación con otros profesionales SEP y PIE.

Operacionalización

A continuación, se presentan las categorías de base para la presente investigación, las cuales abarcan las diversas dimensiones que propone este estudio y que se obtuvieron mediante el contacto previo que sostuvo uno de los estudiantes que aspiran a la obtención del grado de licenciado en Trabajo social; estas categorías han sido erguidas desde las relaciones que establecen los sujetos de estudio, como son los/as Trabajadores/as Sociales en el contexto de su labor interdisciplinaria con otros profesionales no docentes SEP y PIE de establecimientos educacionales.

Categorías

- Dificultades en la coordinación con Docentes
- Dificultades en la coordinación con otros profesionales del PIE.
- Dificultades que presenta el exceso de trabajo administrativo.
- Dificultades que presenta la falta de adherencia de madres, padres, apoderados y/o cuidadores.
- Aptitudes metodológicas en el trabajo interdisciplinario.
- Satisfacción del Trabajador/a Social en su labor psicosocial.
- Emociones ante los escasos avances educativos de NNA con NEE (Categoría eliminada por no encontrarse hallazgos en los resultados).
- Aptitudes desarrolladas en la experiencia interdisciplinaria.

Diseño de investigación

Se ha escogido utilizar la teoría fundamentada, puesto que, si bien se dispone de una teoría asociada al fenómeno propuesto para esta investigación, creemos fundamental ir aportando mayor abundancia de datos e ir levantando hipótesis que nos permitan corroborar las variables que se han propuesto inicialmente.

Creswell en la Metodología de la Investigación de Hernández Sampieri (2014), menciona que “la teoría fundamentada es especialmente útil cuando las teorías disponibles no explican el fenómeno o planteamiento del problema, o bien, cuando no cubren a los participantes, contexto o muestra de interés” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 473)

La teoría fundamentada de este estudio surge desde el ambiente específico que se enmarca detalladamente en el contexto, constituido por el caso (trabajador/a social), también por el problema (labor interdisciplinaria en el ámbito educacional), por el objeto de estudio (percepción y valoración) y por la delimitación geográfica (comuna de San Antonio, región de Valparaíso). Las categorías presentadas surgen de un acercamiento previo al fenómeno en cuestión y hace inducir que existen percepciones y valoraciones desde la subjetividad de los profesionales a entrevistar que bordean emociones, habilidades, dificultades, aprendizajes y relaciones que poseen riqueza interpretativa y pueden aportar nuevas visiones al fenómeno.

El muestreo no probabilístico para este estudio es la muestra de casos tipo, puesto que es un estudio cualitativo exploratorio fenomenológico y apunta a la riqueza y calidad de la información; con el objetivo de analizar las experiencias desde las categorías sugeridas.

Plan de Campo

Se han escogido a seis Trabajadores sociales que desempeñan sus labores en escuelas municipales, tanto del ámbito SEP, como también del PIE. Dichos profesionales corresponden a los siguientes establecimientos educacionales: Escuela Pedro Viveros Ormeño, Escuela Cerro Placilla, Escuela Presidente Pedro Aguirre Cerda, Escuela Padre Andre Coindre, Escuela San José de Calasanz y el Liceo Juan Dante Parraguez, todos pertenecientes a la comuna de San Antonio en la Región de Valparaíso, cuya diversidad en los proyectos educativos nos permitirá extrapolar los hallazgos de esta investigación, al resto de los establecimientos educacionales de la comuna, pudiendo ser también una experiencia que se repite a nivel nacional, si consideramos lo expuesto anteriormente en relación a la falta de orientaciones y lineamientos ministeriales en cuanto al rol del Trabajador Social en la escuela.

Diversidad de los proyectos educativos

Es así como la elección de los/as profesionales trabajadores/as sociales de las escuelas antes individualizadas, responden a diferentes contextos socioeconómicos y sellos educativos que nos permitan contar con una muestra significativa y diversa, desde el punto de vista del rol de dichos profesionales en estas escuelas. En el caso de la Escuela Pedro Viveros Ormeño, se trata de un establecimiento educacional caracterizado por el sello inclusivo y con un equipo multidisciplinario que ha establecido rutinas de coordinación entre docentes y el resto de profesionales asistentes de la educación, mientras que la Escuela Cerro Placilla, es una de las escuelas en las cuales ha habido mayor desarrollo del trabajo multidisciplinario, contando a la fecha, con uno de los equipos profesionales no docentes más numeroso del sistema educacional municipal de San Antonio, en el cual se desempeña uno de los primeros Trabajadores Sociales en incorporarse al sistema educativo de la comuna en 2008 y que será parte de esta investigación.

Por otro lado, las Escuela Padre Andre Coindre y San José de Calasanz, de acuerdo a los datos de la Junaeb 2021, mantienen uno de los índices de vulnerabilidad (IVE) más altos en la comuna con un 96% y 95% respectivamente, así mismo, la Escuela Presidente Pedro Aguirre Cerda se destaca por ser uno de los establecimientos educacionales que acoge a la mayor cantidad de estudiantes inmigrantes que llegan a la comuna, esto gracias a su céntrica ubicación geográfica, la cual permite la incorporación de alumnos de otras comunas de la Provincia de San Antonio.

El Liceo Juan Dante Parraguez ha sido escogido como uno de los tres establecimientos educacionales de la comuna que presenta un proyecto educativo técnico-profesional, es decir, imparte carreras técnicas que le permiten a los estudiantes obtener un certificado correspondiente a una de las cuatro carreras que imparte esta institución, la cual se constituyó como la primera en incorporar equipo multidisciplinario PIE para estudiantes de enseñanza media, lo cual permitió dar continuidad a estudiantes integrados en la enseñanza básica.

La obtención de datos para su posterior análisis se realizará desde la fuente primaria, es decir, desde las y los trabajadores sociales seleccionados de las escuelas y liceo antes señalados; el instrumento de recolección como lo es la entrevista individual semiestructurada, recoge las diversas experiencias, tanto en el contexto educacional de niveles pre básico, básico y enseñanza media, correspondientes a la comuna, instancia que nos permitirá conocer las distintas vivencias y contextos educativos, considerando que cada establecimiento educacional presenta su propia cultura escolar a partir de sus proyectos educativos institucionales.

Consideraciones éticas del estudio

Para el uso responsable de esta investigación se citaron las ideas textuales e ideológicas no propias de los autores en formato APA sexta edición, se detalló el autor original y la obra de donde se extrajeron dichas citas, para así evitar cualquier conducta que pueda incurrir en plagio; además en el proceso investigativo se fueron

eliminando y/o modificando categorías, objetivos, fundamentos teóricos y la forma de algunas preguntas de la entrevista individual semi estructurada para que este estudio estuviese ceñido completamente por el objetivo central, que es lo que se investigó.

El valor que pretende entregar esta investigación es la de conocimiento, un conocimiento extraído desde el análisis de los discursos de las personas que fueron parte de este estudio, la muestra.

El método utilizado para llevar a cabo este estudio fue la de investigación cualitativa, la que gracias a la supervisión de la docente guía, resultó bien diseñada, bien ejecutada y bien plasmada; también se debe señalar que el método de muestreo fue no probalístico, lo que resulta correcto en este caso investigativo. El criterio de selección de la muestra fue orientado en relación al caso del cual este estudio se hace cargo, que es de trabajadores y trabajadoras sociales de establecimientos educacionales de la comuna de San Antonio, teniendo un acercamiento previo para cotejar la disposición ante un estudio y requiriendo de la extracción de ideas en relación a la percepción de los casos respecto a la labor interdisciplinaria que desarrollan en la actualidad en sus respectivos centros.

Los riesgos que pudieren incurrir en este estudio son mínimos, puesto que el proceso ha sido transparente para todos los sujetos intervinientes; se respetó el derecho a la privacidad y al anonimato, numerando cada entrevistado(a) con una "E" de entrevista, desde el número 1 hasta el número 6, que corresponde a la cantidad de entrevistas realizadas; también se solicitó un consentimiento informado a cada entrevistado(a), en el cual se da a conocer la temática del estudio, su finalidad, se solicita autorización, se informan implicancias, se da seguridad en la custodia de datos, se señala la no lucratividad del estudio, y se explicita la libertad de participación y a retractarse de hacerlo en cualquier punto del proceso.

Además, se espera obtener gran beneficio de los resultados y conclusiones a nivel comunal en el área de educación, por lo que uno de los investigadores (trabajador

social inserto en el contexto) utilizará esta información en favor de potenciar ideas en base a los puntos que se determinan como problemáticas existentes en el trabajo interdisciplinario educativo de NNA con NEE.

Formato Entrevista

Favor responder desde su percepción las siguientes preguntas:

1. ¿Puede identificar dificultades con docentes, profesionales no docentes y apoderados, respecto a su labor interdisciplinaria y/o como dupla psicossocial?
2. ¿Considera Usted que existen amenazas o elementos (como recursos económicos, infraestructura, sobrecarga de trabajo, entre otros) que pueden afectar su labor interdisciplinaria? De ser afirmativa su respuesta ¿podría mencionarlas? En caso contrario ¿podría argumentar su respuesta?
3. ¿Qué habilidades cree Usted que requiere la o el trabajador social para desarrollar su quehacer profesional interdisciplinario como dupla SEP y/o equipos PIE?
4. ¿Cuáles han sido las principales habilidades y conocimientos que ha adquirido en su relación interdisciplinaria con otros profesionales y también en la interacción con NNA que presentan NEE?
5. ¿Cree usted que se pueden aplicar mejoras al funcionamiento del PIE o lo determinado por la ley SEP e incluso a los lineamientos del establecimiento respecto al trabajo con niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales? De ser afirmativa su respuesta ¿podrías mencionarlas? De ser negativa su respuesta ¿podría explicar por qué?
6. ¿Ha experimentado períodos de frustración ante los avances más complejos que se obtienen en los procesos de aprendizaje de NNA con NEE? ¿Cómo maneja esa situación emocional en lo cotidiano? ¿Hay espacios de reflexión en la escuela en torno a ello?
7. ¿Cómo se siente trabajando con equipos interdisciplinarios? ¿con cuántas y cuáles profesionales realiza su trabajo? ¿Cuánto tan satisfactorio le resulta su trabajo interdisciplinario?
8. ¿Cómo se lleva a cabo la atención y coordinación interdisciplinaria para atender a NNA con NEE y que no se encuentran ingresados a la plataforma del PIE?
9. ¿Cree usted que existe una relación de respeto entre profesionales SEP y/o PIE durante los procesos de intervención con NNA que presentan NEE? ¿Por qué?

10. ¿Cómo describiría usted el cumplimiento de acuerdos formales e informales entre equipo de trabajo SEP y/o PIE de la escuela y en relación con otras redes?

11. Finalmente ¿cómo definiría su rol en el establecimiento educacional, desde el punto de vista de la valoración que usted cree le otorgan a su labor, así como también, en las relaciones que establece con el resto de la comunidad educativa, considerando siempre el apoyo educativo entregado a NNA con NEE?

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del análisis que se ha hecho a los datos recogidos en las entrevistas a los/as Trabajadores/as Sociales de Escuelas Municipales de la comuna de San Antonio. Para ello se ha hecho un cruce de las diversas categorías y los códigos que han ido emergiendo en este ejercicio que hacen los investigadores, para así definir cuáles son las principales dificultades, emociones y/o satisfacciones que presenta su labor interdisciplinaria.

Es importante dejar establecido que los presentes resultados y posteriores conclusiones preliminares, se han complementado con el marco teórico dispuesto en el presente documento, en el cual se ha incorporado además para enriquecerlo, el aporte que hace el Profesor titular de la Universidad de Sherbrooke, Quebec, Canadá, Yves Lenoir (2013) en su dossier titulado “Interdisciplinarietà en educación: una síntesis de sus especificidades y actualización”, el cual consideramos atingente para este análisis.

Uno de los objetivos planteados en la presente investigación, propone indagar en las dificultades que enfrentan los/as trabajadores/as sociales en su trabajo interdisciplinario con diversos miembros de la comunidad educativa, y es el que más aporta a dar análisis al contenido obtenido de las y los entrevistados.

Es así que una de las primeras conclusiones que hemos observado, se da cuenta de la falta de información y conocimiento por parte de los Docentes del trabajo interdisciplinario que realizan las Duplas Psicosociales, lo que provoca frustración y molestia en los/as Trabajadores Sociales y Psicólogos de las escuelas, considerando además que, los/as profesores/as requieren resultados a corto plazo, desconociendo la complejidad y los tiempos de demora que tienen los procesos de intervención psicosocial.

“De acuerdo a mi experiencia he visualizado dificultades con docentes debido a que muchas veces éstos no comprenden lo que realmente realiza una dupla psicosocial dentro de un establecimiento educacional”. (Entrevista 2, Trabajadora Social)

Se puede inferir entonces que, para las duplas psicosociales la satisfacción podría estar asociada a mejorar la información y el conocimiento de su labor en la escuela por parte de docentes, entendiendo que sus aptitudes profesionales no están en discusión, sino más bien están condicionadas a procesos de intervención externos, algo que desconoce el profesorado.

Es así que, en el proceso de análisis que se logra establecer en la presente investigación, la relación entre trabajadores/as sociales y docentes, es por donde pasa transversalmente el análisis y conclusiones de este estudio, ya que en el discurso de quienes fueron entrevistados, se puede apreciar las dificultades, emociones, aptitudes y satisfacción, que presentan los sujetos respecto a estos profesionales.

Otro de los objetivos presentados al inicio de esta investigación, fue conocer las emociones que refieren los trabajadores/as sociales en sus relaciones interdisciplinarias. Desde ahí que la coordinación entre otros profesionales de las escuelas, como Educadoras Diferenciales y Psicopedagogas que intervienen en el aula con NNA con NEE, resulta altamente valorada por las Duplas Psicosociales, ya que permite mejorar los aprendizajes a partir de la interdisciplinariedad.

“Como dupla psicosocial valoramos enormemente el trabajo realizado por las educadoras y psicopedagogas en aula, que permiten que el estudiante que presenta un diagnóstico determinado, pueda adquirir conocimientos de igual manera que un estudiante que no sea del programa”. (Entrevista 2, Trabajadora Social)

Desde el socio constructivismo se avala la transformación positiva de aspectos cognitivos de NNA, sacando provecho de diversos recursos donde las y los distintos profesionales como los antes mencionados, cumplen la función de facilitadores,

centrándose en potenciar el desarrollo individual de cada NNA. Concibiendo el aprendizaje desde lo que señala Vygotsky; primero, las habilidades cognitivas deben comprenderse desde el análisis del desarrollo; segundo, estas están mediadas por las palabras; y tercero, que se originan en base a las relaciones socio-culturales.

A pesar de esto, igualmente existe una dificultad en las coordinaciones con docentes, lo que produce cierto malestar en las duplas psicosociales, puesto que en ocasiones el desconocimiento de las NEE que presentan los estudiantes, se configura en una vulneración de derecho a la educación de éstos NNA.

“Sin embargo el docente esta al debe en saber integrar y no marginar al estudiante que presenta esta dificultad”. (Entrevista 2, Trabajadora Social)

No obstante lo anterior, donde se evidencian las dificultades que presenta la relación del trabajador social en las coordinaciones con docentes, hay otro aspecto del trabajo que genera emociones positivas en los entrevistados, como es el trabajo interdisciplinario con profesionales a fines al ámbito psicosocial.

“La verdad es que es muy grato y satisfactorio el trabajo con el equipo multidisciplinario, los años al servicio de los NNA me han permitido aprender mucho de sus áreas y tener suficiente conocimiento de los roles y funciones de los diversos profesionales que lo conforman”. (Entrevista 3, Trabajador Social)

Resulta interesante desde el punto de vista investigativo, conocer si las dificultades que presentan los trabajadores sociales en la coordinación con docentes, son también percibidas por otros profesionales del ámbito SEP o PIE de las escuelas, puesto que al parecer la relación y el trabajo interdisciplinario entre profesionales no docentes serían satisfactorias, manteniendo un trabajo que cumple con las expectativas que tienen los equipos psicosociales de su rol como apoyo pedagógico, como se evidencia en sus testimonios.

“Me resulta muy satisfactorio trabajar con profesionales de otras áreas, en especial con educadoras diferenciales, quienes tienen bastante conocimiento respecto al trabajo individual o grupal que se debe realizar con los estudiantes. Actualmente realizo mi trabajo con psicólogos, Educ. diferenciales, fonoaudióloga, Terapeuta, Kinesióloga”. (Entrevista 4, Trabajadora Social)

Volviendo al objetivo de indagar en las dificultades que enfrentan los/as trabajadores/as sociales de su trabajo interdisciplinario, es importante precisar que hay evidencia que deja ver la existencia de dificultades en su labor diaria, no así, sentimientos de frustración en las duplas psicosociales, dificultades que se producen por un lado, por la exigencia y los imprevistos que surgen en el día a día de las escuelas, así como también, la sobre carga laboral y la multiplicidad de funciones que deben llevar a cabo los/as profesionales del área.

“La sobrecarga y las múltiples funciones que existen en una escuela con este grado de vulnerabilidad, no permite realizar las acciones preventivas como se desea. Más bien, funcionamos de manera reactiva”. (Entrevista 2, Trabajadora Social)

Desde los datos recopilados, se ha podido apreciar que no existe presencia de emociones negativas en los/as trabajadores/as sociales, en sus relaciones interdisciplinarias, sino más bien como se ha expresado anteriormente, la frustración se presenta en la relación de éstos/as profesionales con docentes de las escuelas, quienes aún no han dimensionado con precisión el rol y el alcance de la labor psicosocial en el sistema educativo.

Como menciona el entrevistado 5, *“otra dificultad que se genera en este caso con los docentes, es la presión o insistencia que se ejerce a pesar de que el profesional explica los procesos de intervención, en donde no siempre se obtienen resultados positivos de forma inmediata en relación al mejoramiento de asistencia, conectividad y/o entrega de guías de los estudiantes”.* Esta cita da cuenta, desde la interpretación de los investigadores, malestar asociado a la relación diaria con los docentes, quienes aún tienen altas expectativas del trabajo psicosocial y esperan

resultados que le permitan mejorar los procesos de aprendizaje a corto plazo con NNA con NEE.

Otro de los elementos que genera malestar en el desarrollo interdisciplinario de los/as trabajadores/as sociales, está dado por la sobrecarga laboral, donde se evidencia que en ocasiones dejan de hacer su labor de intervención psicosocial, por atender otras tareas en la gestión educativa, tal como se menciona en el relato de la Entrevistada 2, quien refiere: *“Es por eso que muchas veces existe la sobrecarga, soy la única trabajadora social de una escuela municipal con más de 600 estudiantes y que posee más del 95% de vulnerabilidad. Atiendo a niños que pertenecen al programa de integración, como también a los que no”*.

Si bien esta cita nos refleja el compromiso y disposición que tienen los/as trabajadores/as sociales por atender aquellas solicitudes que se hacen desde el establecimiento, entendemos también con ello, que en ocasiones dejan de realizar sus propias tareas, lo que termina por confundir al resto de la comunidad educativa respecto al rol de dichos profesionales.

También resulta relevante abordar la relación con padres y apoderados, tal como se ha dispuesto en los objetivos de esta investigación, sabemos que para las escuelas el rol de los padres y apoderados también juega un papel fundamental en los procesos de formación y aprendizaje de NNA con NEE, sin embargo, la falta de compromiso de éstos con el desarrollo educacional de sus hijos e hijas, también es una atenuante que propicia sentimientos de frustración de los/as profesionales psicosociales que llevan a cabo su trabajo en las escuelas, además de ser un obstáculo en los avances de intervención y de los procesos pedagógicos.

“Creo que la mayor frustración que logro identificar y nos sucede mucho como equipo y a nivel personal también, es el poco compromiso por parte de algunos apoderados en los que evidentemente se puede detectar un grado de vulneración y bajo compromiso con el proceso educativo de sus hijos(as)”. (Entrevista 1, Trabajadora Social)

Se debe tener presente el concepto de participación e incluirla a los fundamentos teóricos, para ello se considera al Ministerio de Educación de Chile a través de su documento llamado “Política de Participación de las familias y la comunidad en Instituciones Educativas”; donde señala que la ley de participación ciudadana (N° 20.500/2011) responde al reconocimiento del derecho a participar, además de “resguardar los principios de no discriminación y el interés superior de niños, niñas y jóvenes”.(División de Educación General, Ministerio de Educación, 2017, pág. 21); por lo tanto, la participación ciudadana (o escolar) es:

El involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas. Esto recibió reconocimiento legal en nuestro país con la entrada en vigencia de la Ley sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que incorporó en nuestra legislación la afirmación de que el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones. (Ministerio de Justicia de Chile, 2022, parr. 1).

El nivel de responsabilidad que tienen los padres y/o apoderados con la educación de los NNA es deficiente y hay un desconocimiento por parte de ellos sobre su papel como formadores.

“Para brindar un apoyo real y permanente a los niños(as) es de suma importancia la colaboración y el refuerzo que realicen los padres en el hogar, por lo que al faltar ese sustento se atrasan las derivaciones, los avances y repercute claramente en los aprendizajes de nuestros estudiantes”. (Entrevista 1, Trabajadora Social)

Considerando la relevancia que tiene el poder indagar en la satisfacción que presenta el trabajo multidisciplinario, desde la perspectiva del trabajador/a social y en su relación con otros profesionales SEP y PIE, como objetivo de esta investigación, se ha considerado pertinente establecer la coordinación de redes externas como un elemento más en los procesos de intervención psicosocial en las escuelas.

Es por ello que la coordinación con redes externas aparece como otro de los elementos fundamentales en la intervención psicosocial de NNA con NEE, tal como se observa en la siguiente cita, correspondiente a la entrevistada 1, quien señala: *“Por otro lado, respecto a los compromisos con redes externas si se puede evidenciar retraso en la entrega de retroalimentación de casos, así mismo retrasos en la toma de casos derivados a salud mental, recibiendo siempre como respuesta la alta demanda de pacientes”*.

Como sabemos, los establecimientos educacionales no son espacios clínicos o terapéuticos, por lo que el trabajo más demandante para las duplas psicosociales está en las derivaciones a programas e instituciones externas, sin embargo, se puede evidenciar un malestar asociado a la falta de retroalimentación de los/as profesionales externos a las escuelas, lo que evidentemente entorpece los procesos educativos.

Es por ello que, si bien se reconocen las aptitudes con las que cuentan los/as profesionales externos, los que desarrollan una intervención más familiar que las escuelas, es importante mejorar la coordinación con las duplas psicosociales en el contexto educativo y propiciar así, jornadas de retroalimentación que permitan mejorar la satisfacción de los/as trabajadores/as sociales en torno a esta coordinación, tal como se refleja en la siguiente cita:

“Nuestro trabajo en red es súper potente, desde que yo comencé a trabajar en la escuela hasta la fecha hemos crecido mucho en relación al trabajo en red, ya sea, con la excelente relación que se posee con el Cesfam del sector, y que tiene directa relación con los estudiantes con NEE como también con la red Sename, en donde gran porcentaje de nuestros estudiantes están intervenidos por programas”.
(Entrevista 2, Trabajadora Social)

Se requiere erradicar la individualidad interventiva, de tal forma que incida en la toma de decisiones compartidas para una intervención más eficiente. Requiere que los profesionales y programas tengan disponibilidad de participación en el trabajo

interdisciplinario y de transpolar los saberes hacia el otro, con el objetivo de involucrarse y conocer a detalle los acontecimientos que se suscitan.

Tal y como plantea Yves Lenoir: “la interdisciplinariedad, en sentido amplio, es por lo general utilizada como una expresión genérica para referirse a todas las formas de vínculos que puedan establecerse entre las disciplinas. Sin duda alguna, el uso del término poldisciplinariedad sería más apropiado”. (Lenoir, 2013, pág. 61).

Nuevamente se considera pertinente indagar en las dificultades que enfrentan los/as trabajadores/as sociales de su trabajo interdisciplinario con diversos miembros de la comunidad educativa, particularmente en uno de los principales nudos críticos que se observan a lo largo de esta investigación, la falta de recursos.

De acuerdo a los datos recogidos, una de las instancias que más condicionan el trabajo en las escuelas es la falta de recursos, especialmente en el ámbito público, donde muchas veces se cuenta con dinero a través de las diversas líneas de financiamiento destinadas para ello, pero que no se ven reflejados en mejoras o contratación de personal, puesto que están supeditados a procesos burocráticos que entorpecen su uso.

“Al ser cursos muy pequeños que falte uno o más estudiantes es una baja considerable en los recursos, esto en mi caso particular, afecta en mi contratación por menos horas ya que no existe presupuesto para poder aumentarlas”. (Entrevista 1, Trabajadora Social)

De acuerdo a la interpretación de los investigadores, esta situación genera malestar y dificulta también la labor psicosocial, ya que los/as profesionales no cuentan con los espacios adecuados, o bien, en el caso de los/as Trabajadores/as Sociales, no cuentan con dinero para la movilización y llevar a cabo las visitas domiciliarias a estudiantes que lo requieren por inasistencia.

“Deberían incluir fondos económicos para realizar visitas domiciliarias, capacitaciones a profesionales en relación a las necesidades del establecimiento.”

Equidad laborar en función a las horas de trabajo. (Compartir horarios en diversos establecimientos a veces afecta la labor)". (Entrevista 4, Trabajadora Social)

A lo anterior se suma la desigualdad en materia salarial que existe entre el psicólogo y el trabajador social, donde a pesar de trabajar la misma cantidad de horas en la escuela, los/as profesionales del área social perciben una renta muy inferior que genera sentimientos de frustración y malestar, como se puede deducir en la entrevistado 3, quien dice: *"Existe una amenaza que afecta de manera importante la labor interdisciplinaria en el caso del trabajador social y es la desigualdad en materia de remuneraciones (bajos sueldos) con el resto de los profesionales que trabajan en los establecimientos, tomando en consideración la multiplicidad de acciones importantes a veces silenciosas e invisibles que realiza el trabajador social como, por ejemplo, monitorear y mantener la asistencia de los estudiantes a clases, acción que tiene directa relación con la subvención principal motor del mantenimiento de los establecimientos educacionales"*

La cita anterior refleja un problema que se expondrá en las conclusiones de la presente investigación, la cual tiene directa relación con los recursos asociados al trabajo psicosocial que desarrollan los/as trabajadores/as sociales en las escuelas que participaron de este estudio y que se extrapola al resto del sistema educativo, tanto público, como particular subvencionado.

Conclusiones

Durante el proceso de investigación, los resultados y el análisis de los mismos, han sido claves para ir dando respuesta al objetivo general de la presente investigación, es decir, explorar e indagar en las dificultades o sentimientos que presenta la labor interdisciplinaria de trabajadores/as sociales en las escuelas municipales, considerando además que su incursión en los centros educativos es medianamente reciente, por lo que no ha sido un proceso exento de dificultades para éstos y otros profesionales que vienen a aportar a los procesos de aprendizaje de NNA con NEE.

A partir de los resultados obtenidos y el análisis que se ha hecho de los mismos, se ha determinado focalizar el trabajo de investigación en algunos aspectos que los autores han considerado claves para explorar la labor interdisciplinaria de los/as trabajadores/as sociales en la escuela, las cuales van desde el aporte que hacen éstos profesionales a los procesos educativos, pasando por el rol que cumplen los padres y apoderados en función de la intervención psicosocial, hasta la importancia que reviste para su labor la gestión de recursos con los que cuentan los establecimientos educacionales.

Cabe señalar que a diferencia de lo que ocurre con los psicólogos educacionales, quienes presentan preparación académica en las diversas áreas en las que pueden desempeñar su rol, en el caso de los/as trabajadores/as sociales no existe especialización en espacios educativos, instancia que a juicio de los investigadores, también ha obstaculizado su trabajo interdisciplinario en las escuelas, ya que no existe claridad, especialmente desde los/as docentes, respecto al rol que podrían desempeñar en las coordinaciones, más allá de la tradicional visita domiciliaria, desconociendo profundamente las capacidades de dichos profesionales para la realizar talleres psicoeducativos, intervenciones psicosociales, trabajo en red o diagnósticos institucionales, entre otras acciones.

En la Guía para Estudiantes de la Universidad Central del Ecuador (1979) se destaca el rol actual del Trabajo Social como:

Una profesión enmarcada dentro del ámbito de las Ciencias Sociales, que aún sin ser ciencia en sí misma, toma, utiliza e instrumentaliza los teóricos (sic) que ellas le proporcionan, enfrentando las situaciones problema en busca de una rehabilitación inmediata, como inicio de un desarrollo integral, fundamentado en la educación social, impulsando y canalizando, de esta forma, el logro de una conciencia crítica con miras a alcanzar el bienestar social. (en Ayalon, 1987, pág. 33)

Rol de las duplas psicosociales y el trabajo interdisciplinario

Como menciona Francisco Gatica (2015) en su tesis; Las intervenciones psicosociales en establecimientos educacionales municipales vulnerables bajo el marco de la Ley SEP: Diseño, implementación y logros desde la perspectiva de actores claves: A pesar de los esfuerzos institucionales por su incorporación, a la fecha no hay estudios o investigaciones que den cuenta del funcionamiento de las áreas de intervención psicosocial que indiquen qué diseños se han utilizado, cómo se han implementado y qué resultados y logros se han obtenido.

Las conclusiones presentadas antes por Gatica (2015), sin duda son compartidas por los investigadores de la presente tesina, ya que efectivamente ninguno de los/as entrevistados/as refiere contar con evaluaciones de desempeño que les permita medir objetivamente su trabajo, más allá de aquellas percepciones personales que obtienen de sus pares.

Como se planteó antes en el marco teórico del presente documento, según Durkheim (1858 – 1917), las percepciones son el resultado de un pensamiento colectivo que nace en el intercambio social y no en la cabeza de los individuos aislados. Por tanto, funcionan y perduran con independencia de la existencia o no de determinadas personas. (en De la Incera Hernández, 2006)

Es por ello que se ha planteado lo relevante que resulta la definición de roles en los establecimientos educacionales, especialmente en lo que a duplas psicosociales se refiere, puesto que las coordinaciones y el trabajo interdisciplinario no puede quedar a juicio de las percepciones que tiene el resto de la comunidad educativa de su labor en la escuela.

A partir de lo anterior, se puede deducir la importancia que reviste el tener roles definidos en las escuelas, especialmente en el área psicosocial, quienes consideran que son una suerte de comodín de los equipos directivos, lo que muchas veces los distrae de su rol, generando estados de malestar y frustración. Desde ahí que se considera relevante establecer parámetros claros de gestión del personal que trabaja en los establecimientos educacionales, para mejorar así su eficiencia y eficacia educativa, sobre todo de aquellos profesionales que apoyan la labor docente.

Es así que nuevamente De la Incera (2006) nos propone que, las representaciones sociales dependen de las características del contexto en que surgen, la intensidad y fluidez de los intercambios comunicacionales y del desarrollo de la ciencia. Por lo cual no se puede dar por hecho que todos los profesionales, que interactúan día a día en las escuelas, conocen a cabalidad las actividades y el desarrollo de las intervenciones psicosociales que realizan sus pares en el contexto educativo.

Volviendo al ámbito en el cual se enfoca esta investigación, resulta interesante evidenciar a partir de los datos recopilados, cómo a pesar de los años de ejercicio de los/as trabajadores sociales en las escuelas, existe desconocimiento del verdadero rol que cumplen y lo fundamental que resulta su intervención en los procesos de aprendizaje, especialmente desde los propios docentes, quienes llevan a cabo derivaciones esperando tener resultados efectivos con sus estudiantes a corto plazo.

Como se estipula en el estado del tema, esta condición se ha debido a que el profesorado ha tenido que lidiar con el bajo rendimiento o el déficit de aprendizaje,

además también con problemas de conducta, convivencia deteriorada e historias de vida caracterizadas por la transgresión de derechos, problemáticas que vuelven más compleja la labor educativa. Por lo tanto, la labor educativa definida en el marco teórico, sustenta la necesidad de potenciar a los NNA desde las propias capacidades y donde el o la trabajador/a social es un agente que realiza una serie de acciones en respuesta de las demandas imperantes y que tienen que ver con la inclusión de profesionales a fines para atender las NEE.

Teniendo en cuenta que las habilidades cognoscitivas y como bien señala Vygotsky, se originan desde las diferentes relaciones sociales enclavadas en una base socio cultural, es importante destacar que la presencia de diversos profesionales y del trabajo colaborativo interdisciplinar y de las duplas psicosociales, sustenta bases que fomentan el desarrollo cognoscitivo desde las formas de discurso como herramienta psicológica para simplificar y transformar la actividad mental de los NNA con NNE y del resto de la comunidad educativa.

La visión que le otorga el marco teórico al concepto de interdisciplinariedad en este resultado, resalta la importancia del desafío de superar visiones fragmentadas para erradicar barreras en la educación especial en atención de las NEE de NNA, por lo que se hace necesaria una instancia de coordinación de duplas psicosociales con las y los docentes, dando respuesta así al primer objetivo de este estudio, como es indagar en posibles dificultades con miembros de la comunidad educativa, hallándose algunos dilemas en la relación con docentes respecto a la falta de conocimiento de estos respecto al trabajo interdisciplinario psicosocial.

Como señala Yves Lenoir (2013) en su dossier, que los docentes:

Cuando discuten sobre la interdisciplinariedad, sólo se ubican a nivel pedagógico, es decir, en aquel del actuar en el aula, lo más cercano posible de la acción inmediata, con sus restricciones y emergencias. Sus concepciones sobre la interdisciplinariedad se reducen a generalidades, girando en

torno a la idea de que ésta implica varias disciplinas, sin mencionar los atributos que podrían caracterizarla y guiar la acción. (Lenoir, 2013, pág. 54).

Este ámbito es el que se desarrolla más adelante por parte de los investigadores, elaborando un plan de intervención que permita dar respuesta a esta dificultad que refieren tener los/as trabajadores/as sociales en su labor interdisciplinaria en las escuelas municipales de San Antonio.

Garcia y Cohen (2011) “en un estudio sobre las diferencias en resultados entre distintos grupos étnicos en Estados Unidos”, enfatizan que “las intervenciones a nivel grupal entre equipos psicosociales con los docentes, pueden incentivar al grupo completo a obtener mejores resultados académicos si se establecen metas claras y concretas”. (en Gatica, 2015, pág. 105)

Influencia del rol parental en la labor interdisciplinaria.

En los avances alcanzados en esta investigación, ha quedado de manifiesto que no sólo es importante mejorar los procesos de gestión interna y las estrategias de intervención psicosocial en las escuelas, sino que también, hay otras instancias que resultan ser fundamentales para mejorar el desempeño de las duplas psicosociales y especialmente de trabajadores/as sociales en los contextos educativos.

Es así que se considera fundamental mejorar el compromiso activo y firme de los padres y apoderados, el cual a juicio de los investigadores, se trata de un factor que pudiera mejorar los niveles de satisfacción de los/as profesionales que intervienen a NNA con NEE, los cuales podrían ver avances más significativos en los procesos de aprendizaje, ya que a pesar de las dificultades que esto conlleva, si los padres y apoderados estuvieran más presentes en dichos espacios de apoyo educativo y psicosocial se estima habrían importantes avances en el desarrollo escolar de NNA con NEE.

En la línea de lo anterior, es pertinente decir que la relación de los padres, apoderados o tutores, siempre aparece como una instancia a mejorar en la gestión

educativa, ya que es sabido, que la relación familia-escuela resulta fundamental para mejorar los procesos de intervención psicosocial que llevan a cabo los equipos interdisciplinarios.

Como se expresa en la Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas:

En la relación con los procesos de mejoramiento de las escuelas, las familias juegan un rol relevante cuando se concibe como un proceso de interacción entre diferentes actores basado en una comunicación fluida y se reconoce la participación, fortaleciendo el sentido de pertenencia y comunidad. (DEG. División de Educación General, 2017, pág. 18).

Desde la participación ciudadana o escolar la DEG también señala que reconoce “que las familias y la comunidad son fundamentales para el crecimiento y bienestar de las personas” en este caso los NNA en edad escolar, y sobre todo los que presentan NEE.

A partir de lo anterior, los investigadores también han formulado una pregunta asociada a este objetivo para dar continuidad a los estudios en esta área. ¿Puede el compromiso de padres y apoderados influir en la satisfacción de las duplas psicosociales en relación a su rol interdisciplinario?

Si bien hoy en día existen instancias de participación formales para padres y apoderados en las escuelas, quienes en el contexto de la pandemia han tenido además un rol clave en los procesos educativos, es relevante que esa relación se siga fortaleciendo desde los espacios de intervención psicosocial, considerando la información que puede proveer la familia respecto de la interacción social, comunicación y las necesidades que presentan NNA con NEE.

Montoya, Castaño y Moreno (2016), señalan lo siguiente en su estudio titulado, “Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales y construcción de bienestar”:

Insistir en que es primordial que haya presencia de ambos progenitores para tener un desarrollo adecuado o que es posible seguir hablando hoy de funciones claramente diferenciables en ambos padres es sentenciar a los niños y jóvenes de hoy a que siempre van a padecer de algún trastorno o dificultad psicológica, pues cada vez más es un hecho que las familias han cambiado y los niños y jóvenes están creciendo ante la ausencia física o emocional de alguno de sus padres o de ambos. (Montoya, Castaño, & Moreno, 2016, pág. 184)

Gestión de recursos en favor del trabajo interdisciplinario

Tal como sucede en cualquier trabajo e institución, siempre existen dificultades en materia de recursos, puesto que las necesidades son múltiples y los recursos escasos. En el caso de los resultados obtenidos para la presente investigación, se ha logrado establecer que es importante mejorar los procesos de compra, contratación y mejoramiento en las escuelas, así como también, transparentar dichos procesos y hacer partícipes de las decisiones a los/as profesionales del área psicosocial, sobre todo en lo que a su ámbito se refiere. Así mismo, resulta fundamental buscar instancias que permitan nivelar el percentil de renta de ambos profesionales, lo que permita contar con profesionales que se sientan seguros y gocen de una mejor estabilidad laboral.

Durante el desarrollo de la presente investigación, se han podido establecer diversas líneas de acción, las cuales se obtienen a partir del análisis de datos y los resultados que arroja este estudio fenomenológico sobre la labor interdisciplinaria de los trabajadores sociales de escuelas municipales de la comuna de San Antonio. Es así como en el ámbito de los recursos, sin lugar a dudas se presenta un importante nudo crítico para la gestión de la dupla psicosocial, especialmente para Trabajadores Sociales, quienes deben lidiar con la precariedad en sus contratos de trabajo, bajos salarios en comparación con sus contrapartes psicólogos, así como también, con la falta de espacio físico para desarrollar sus intervenciones.

Desde lo anterior es que se formula una nueva pregunta de investigación como por ejemplo; ¿Cuánto puede mejorar el trabajo interdisciplinario de las duplas psicosociales, a partir de la inyección de recursos en la gestión en las escuelas? ¿Podría esta acción aumentar los niveles de satisfacción?

Si bien estas interrogantes surgen durante el desarrollo de la presente investigación, sólo se dejan planteadas para el desarrollo de nuevas hipótesis, sin ahondar en sus repercusiones, puesto que el uso de recursos en los establecimientos educacionales está supeditado a normativas legales, como la Ley SEP y/o el Decreto 170, ambos documentos que rigen la labor de dichos profesionales en las escuelas del país, por lo que difícilmente se pueda resolver a corto plazo.

Como se ha podido apreciar en ambos casos, la labor interdisciplinaria de las duplas psicosociales está condicionada por diversos factores, que no necesariamente están asociados a un desempeño laboral o profesional, sino más bien, el presente estudio ha dejado claro que el compromiso, profesionalismo y la disposición al trabajo en la escuela está presente, sin embargo, este desempeño laboral está ligado a un conjunto de políticas públicas que vengan a reconocer y fortalecer el rol de éstos y otros profesionales en las escuelas, tal como se hizo el año 2010 con los programas de integración escolar, instancia en la cual se mejoró las condiciones laborales y hubo un reconocimiento a la importante labor que prestan a los procesos pedagógicos, lo que trajo consigo estabilidad laboral y un mejor desempeño de sus labores en el ámbito escolar.

Tomando la cita de Velázquez de Medrano, “las duplas han realizado un trabajo de sensibilización en los establecimientos, con mayor o menor logro. Con la entrada de los equipos psicosociales, las concepciones de riesgo sobre la idea de que las raíces de los problemas son múltiples” (en Gatica, 2015, pág. 103)

Según Juan Escudero, se pasa de un estado latente de estas percepciones a un estado patente. Se incluye en el establecimiento la posibilidad de que los problemas conductuales traen consigo un contexto social y cultural que

es posible de ser trabajado en el colegio a través de un equipo especializado. El ingreso de las duplas es, sin duda, un avance hacia una concepción interdisciplinaria del aprendizaje. (en Gatica, 2015, pág. 103)

En este sentido, nuevamente Juan Escudero indica que “resulta necesario contar con etapas diferentes que le permitan a la dupla psicosocial diseñar, ejecutar y evaluar un programa o plan de intervención durante el período que se propongan”. (en Gatica, 2015, pág. 104)

Gatica refiere que un cambio fundamental que necesita el trabajo direccionado desde el nivel central consiste en delimitar las líneas de acción de manera clara y concreta, que sean posibles de aplicar en las distintas realidades del contexto de los establecimientos. Esto es, como mínimo, que consideren espacios para el diseño y planificación, la evaluación, y formación de las duplas en herramientas necesarias para la implementación en el contexto educativo. (Gatica, 2015, pág. 104).

Queda de manifiesto en las citas anteriores, la necesidad de contar con duplas psicosociales que trabajen a tiempo completo en los establecimientos educacionales, es decir, 44 horas de psicólogo y 44 horas de trabajador/a social, lo cual permita por un lado, darle continuidad a la atención de casos, además de interactuar con el resto de los/as profesionales de la escuela, fortaleciendo así la interdisciplinariedad. Desde ahí que se considera pertinente poder establecer de forma concreta el requerimiento y carga horaria para dichos profesionales, más allá de la sola sugerencia que hace actualmente la Política Nacional de Convivencia Escolar en materia de roles y funciones, lo que finalmente deja a criterio de los sostenedores su contratación.

Propuesta de Intervención

A continuación se ofrece un plan de intervención aterrizado y atingente a la realidad de las duplas psicosociales en su labor interdisciplinaria en los establecimientos, para así mejorar otro de los resultados que arroja esta investigación, como es, el conocimiento que tiene la comunidad educativa del rol de las duplas psicosociales y el trabajo interdisciplinario de estos profesionales con los programas de integración escolar y particularmente con docentes, todo ello en función de la mejora de los aprendizajes de NNA con NEE.

Para realizar una propuesta de intervención según los hallazgos de esta investigación, se ha decidido fortalecer el conocimiento que poseen los y las docentes y otros actores de la comunidad educativa, de las escuelas estudiadas sobre la temática del trabajo multi e interdisciplinario de las duplas compuestas por los y las trabajadoras sociales, y los/as psicólogas, es decir, las duplas psicosociales.

Puesto que la falta de información y conocimiento de este tipo de trabajo, por parte del cuerpo docente, ha dejado de manifiesto en los/as trabajadores sociales algún grado de frustración, lo que conlleva a la insatisfacción respecto a la labor que estos/as desarrollan en beneficio de las NEE que presenta NNA.

La mejora en el conocimiento de los docentes sobre la labor de las duplas psicosociales, apunta directamente a que se encuadren los tiempos y conocimiento de la complejidad de la intervención psicosocial, así el cuerpo docente puede esperar resultados con NNA en plazos más realistas y ejerciendo la presión necesaria para cada caso, sin someter a frustración a los y las profesionales de Trabajo Social.

Es importante señalar que, se toma este problema para intervenir porque está dentro de los parámetros de acción, puesto que los problemas de recursos materiales o monetarios no pasa directamente por las escuelas y la falta de

adherencia de padres y/o apoderados posee un nivel de complejidad que pasa por temas internos de los sujetos que no son el caso de este estudio y por factores como la escolaridad, tema que no es solucionable desde el trabajo social, del contexto de NEE de NNA y de este estudio.

Por lo tanto, el objetivo general del plan de intervención será: **fortalecer el conocimiento en el cuerpo docente y en otros participantes de la comunidad educativa, de la labor multi e interdisciplinar de las duplas psicosociales en el ámbito de las escuelas municipales de San Antonio.**

Objetivos específicos:

- Diagnosticar necesidades de perfeccionamiento, respecto al enfoque inclusivo educativo, sobre las NEE de los NNA.
- Difundir la labor de las duplas psicosociales
- Formar y asesorar la coordinación de equipos multi e interdisciplinarios.

DIMENSIÓN	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	PLAZOS
Gestión administrativa Acceso a información y conocimiento de la labor de las duplas psicosociales	Realizar diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento en referencia al enfoque inclusivo de la educación y respuesta a las NEE de los NNA.	Registro de participación en un 100% en instancias específicas de capacitación internas o externas al establecimiento.	Desarrollar y organizar programa de Talleres de autoperfeccionamiento multi e interdisciplinar docente y/o profesional afín.	Dupla psicosocial	Papel y tinta de impresión. Acta del Consejo de Profesores aprobando propuesta de plan de perfeccionamiento	Anual
	Difundir la labor y atención de la dupla psicosocial a la comunidad.	Que el 80% del entorno cercano al establecimiento conozca su labor. Consulta a la comunidad educativa.	Fichas de derivación, nuevos planes de intervención. Protocolo de derivación. Difusión en el entorno y contexto educativo.	Dupla psicosocial	Informe de sistematización de resultados del Cuestionario. Material de difusión.	Anual
	Realizar planificaciones y/o análisis de caso en equipo Multi e interdisciplinario	Registro de estudiantes que reciben o recibieron apoyos especializados de la RED, orientados por el	Realizar coordinaciones, derivaciones o convenios con una institución intersectorial.	Trabajador/a Social	Acceso a medios tecnológicos Tiempo, horas disponibles para establecer	Anual

		establecimiento o educacional, por curso.			coordinaciones y acciones	
		Registro de participación en la orientación familiar que realiza el profesor/a.	Participar en búsqueda de alternativas para subsanar las condiciones sociales que tienen impacto negativo en el sistema educativo.	Trabajador/a social	Informe de los progresos realizados en relación a la instalación de prácticas de trabajo colaborativo en las acciones cotidianas.	Mensual, trimestral y anual
	Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el equipo multidisciplinario para dar respuesta a situaciones de vulneración hacia los NNA con precedentes de su contexto familiar y comunitario	Registro de participación en la orientación familiar que realiza el profesor/a.		Trabajador/a Social	Tiempo (horas disponibles destinadas)	Mensual

*actividades calendarizadas, elaboración propia.

Los destinatarios de este plan son las escuelas municipales de San Antonio, los PIE integrados en estas escuelas y los profesionales a fin contratados por ley SEP y por el PIE.

Los beneficiarios directos son los/as 6 trabajadoras sociales, tanto como dupla psicosocial, así como profesional independiente e indirectamente la comunidad educativa, que comprenderá de mejor forma la importancia y dificultad de la labor psicoeducativa y social que se lleva a cabo con NNA con NEE. Lo que aterriza las expectativas tanto de docentes, como de apoderados para un mejor desempeño de profesionales intervinientes en los procesos educativos y psicosociales.

Anexos

Anexo 1

Categorías de base	Citas extraídas de las entrevistas
<p data-bbox="237 474 537 506">Categoría DIFICULTADES</p> <p data-bbox="237 541 444 653">Dificultades en la coordinación con docentes.</p>	<p data-bbox="589 474 764 506">ENTREVISTA 1</p> <p data-bbox="589 541 792 573">No hay hallazgos</p> <p data-bbox="589 609 764 640">ENTREVISTA 2</p> <p data-bbox="589 676 1406 829">“De acuerdo a mi experiencia he visualizado dificultades con docentes debido a que muchas veces éstos no comprenden lo que realmente realiza una dupla psicosocial dentro de un establecimiento educacional”</p> <p data-bbox="589 865 1406 1144">“Como dupla psicosocial valoramos enormemente el trabajo realizado por las educadoras y psicopedagogas en aula, que permiten que el estudiante que presenta un diagnóstico determinado, pueda adquirir conocimientos de igual manera que un estudiante que no sea del programa, sin embargo, el docente esta al debe en saber integrar y no marginar al estudiante que presenta esta dificultad”</p> <p data-bbox="589 1180 764 1211">ENTREVISTA 4</p> <p data-bbox="589 1247 792 1278">No hay hallazgos</p> <p data-bbox="589 1314 764 1346">ENTREVISTA 5</p> <p data-bbox="589 1381 1406 1619">“Por otra parte, otra dificultad que se genera en este caso con los docentes, es la presión o insistencia que se ejerce a pesar de que el profesional explica los procesos de intervención, en donde no siempre se obtienen resultados positivos de forma inmediata en relación al mejoramiento de asistencia, conectividad y/o entrega de guías de los estudiantes”</p> <p data-bbox="589 1654 764 1686">ENTREVISTA 6</p> <p data-bbox="589 1722 1068 1753">“Sí, se pueden identificar y se trabajan”.</p>

<p>Categoría DIFICULTADES</p> <p>Dificultades que presenta el exceso de trabajo administrativo.</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>“Además de las funciones administrativas existen un montón de problemáticas y/o situaciones que ocurren en el día a día y que deben atenderse de manera urgente, retrasando otras tareas”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>“La sobrecarga y las múltiples funciones que existen en una escuela con este grado de vulnerabilidad, no permite realizar las acciones preventivas como se desea. Más bien, funcionamos de manera reactiva”.</p> <p>“La contingencia, los imprevistos y lo grave de cada caso, dificulta que los procesos tomen su curso normal y se pueda realizar monitoreo y el seguimiento que corresponde”</p> <p>“Es por eso que muchas veces existe la sobrecarga, soy la única trabajadora social de una escuela municipal con más de 600 estudiantes, y que posee más del 95% de vulnerabilidad. Atiendo a niños que pertenecen al programa de integración, como también a los que no”</p> <p>ENTREVISTA 3</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 6</p> <p>No hay hallazgos</p>
<p>Categoría DIFICULTADES</p> <p>Dificultades que presenta la falta de adherencia de madres, padres,</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>“Creo que la mayor frustración que logro identificar y nos sucede mucho como equipo y a nivel personal también, es el poco compromiso por parte de algunos apoderados en los que</p>

<p>apoderados y/o cuidadores</p>	<p>evidentemente se puede detectar un grado de vulneración y bajo compromiso con el proceso educativo de sus hijos(as)”.</p> <p>“Para brindar un apoyo real y permanente a los niños(as) es de suma importancia la colaboración y el refuerzo que realicen los padres en el hogar, por lo que al faltar ese sustento se atrasan las derivaciones, los avances y repercute claramente en los aprendizajes de nuestros estudiantes”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>“Existen períodos de frustración, debido a que tenemos familias que no poseen un compromiso con la educación de sus hijos, menos aun si es que el estudiante presenta alguna dificultad, muchas veces no comprenden y tampoco tienen las herramientas para poder apoyarlos. También tenemos familias con estudiantes con NEE y que son negligentes”</p> <p>ENTREVISTA 3</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>“En algunas ocasiones las dificultades que se presentan para realizar intervenciones, atenciones etc. Es la baja participación y compromiso de los padres en el proceso educativo”</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>“Las dificultades que se presentan en la labor profesional, se basan principalmente al momento de contactar a los apoderados/as con el fin de solicitar información, conseguir una entrevista y/ o alguna otra acción que se requiera, debido a que existen ocasiones en donde no hay un contacto telefónico activo o vigente”</p> <p>ENTREVISTA 6</p> <p>No hay hallazgos</p>
<p>Categoría APTITUDES</p>	<p>ENTREVISTA 1</p>

<p>Aporte metodológico al trabajo interdisciplinario.</p>	<p>“Poseer los conocimientos y capacidades para realizar intervenciones individuales, grupales y comunitarias”.</p> <p>“Promover la participación de los distintos actores en la convivencia escolar”.</p> <p>“Desarrollar actividades en formato taller y/o capacitaciones a docentes, asistentes de la educación, estudiantes, padres y apoderados”.</p> <p>“Acompañar y asesorar a docentes en la elaboración y desarrollo de estrategias y actividades que favorezcan el aprendizaje de los modos de convivir promovidos por la PNCE y el PEI”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 3</p> <p>“Se realiza coordinaciones entre profesionales de SEP, PIE, y Unidad técnica pedagógica para poder generar el apoyo necesario según la Necesidad de los NNA”</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>“Orientar a las familias sobre servicios y recursos. Habilidades para trabajar de forma coordinada con los profesionales y tener la capacidad de adaptación antes situaciones que se presentan en las escuelas”</p> <p>“El trabajo colaborativo es fundamental para realizar intervención adecuada para los NNA, en especial los que presentan NNE, ya que todos presentamos diversas miradas desde nuestra profesión”</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>“Actualmente realizo mi trabajo con una psicóloga y encargado de convivencia escolar, sintiéndome a gusto de poder idear estrategias, planificar acciones y evaluar casos en conjunto, considerando la importancia de este procedimiento al momento de tomar decisiones en relación al quehacer profesional”</p>
---	--

	<p>“Considero que el trabajo social en el establecimiento educacional es fundamental, principalmente por las acciones que realiza el profesional, detectando vulneraciones de derechos, socio educando a los apoderados en relación a las responsabilidades de los adultos como de los estudiantes, la mediación existente entre los apoderados con la escuela, la coordinación con redes, talleres de apoyo socioemocional, entre otras actividades que son fundamentales para mantener el funcionamiento del área social en el establecimiento”</p> <p>“En relación a la comunidad educativa existe una valoración importante en cuanto al rol profesional, ya que los funcionarios, docentes, equipo directivo y apoderados mencionan que es importante la intervención ante las diversas problemáticas a nivel familiar, social, y/o personal que presentan los estudiantes. Sin embargo, mencionar que debido a la confidencialidad, las acciones y avances en relación a los casos se dan a conocer de manera personal a los docentes o actores pertinentes, lo que genera invisibilización del quehacer profesional para los funcionarios que no están al tanto del rol del trabajador social”</p> <p>ENTREVISTA 6</p> <p>“Claramente en el ámbito del trabajo colaborativo con los colegas es el trabajo en equipo”.</p>
--	---

<p>Categoría APTITUDES</p> <p>Compromiso profesional con la comunidad educativa.</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>“Al contrario, existe un gran trabajo en equipo y buenas relaciones interpersonales con los demás profesionales y apoderados(as) del establecimiento”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>“Sin embargo, la educadora de igual manera apoya al estudiante dentro del aula con una adecuación curricular”</p> <p>“Nuestra escuela cuenta con procesos de nivelación para estudiantes descendidos o que requieren de apoyo extra debido a sus capacidades diferentes”</p> <p>“Atiendo a niños que pertenecen al programa de integración, como también a los que no”</p> <p>ENTREVISTA 3</p> <p>“La verdad es que es muy grato y satisfactorio el trabajo con el equipo multidisciplinario, los años al servicio de los NNA me han permitido aprender mucho de sus áreas y tener suficiente conocimiento de los roles y funciones de los diversos profesionales que lo conforman”</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 6</p> <p>“Como en tres ocasiones, la Trabajadora social de PIE de nuestro liceo, tuvo que ausentarse por días de su trabajo, fue ahí cuando yo cubrí su rol, tanto en visitas domiciliarias como en las coordinaciones con redes de apoyo y, una vez que ella regresaba de sus licencias</p>
---	---

	médicas, la retroalimentaba con las nuevas informaciones y avances de los casos”.
<p>Categoría APTITUDES</p> <p>Contribución a la gestión directiva del establecimiento.</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>“Si bien existe la libertad y confianza de intervenir y colaborar en la búsqueda de estrategias que vayan en directo beneficio de nuestros estudiantes y en lo posible de sus familias, existía hasta hoy una baja participación de la dupla psicosocial en la construcción del plan de mejoramiento educativo”.</p> <p>“Se pretende que desde el próximo año exista la participación de todos los profesionales que podemos aportar desde nuestra formación”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 3</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 6</p> <p>“Mencionar también que se trabaja en coordinación con UTP, Equipo PIE, Inspectoría general considerando con ello a cada paradocente de cada nivel y además, con los profesores jefes y de asignatura (cada uno de ellos cumple un rol importantísimo)”.</p>
<p>Categoría SATISFACCIÓN</p> <p>Satisfacción del</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>“Personalmente me siento muy cómoda de poder trabajar en equipo y compartir miradas, puntos de vista, diferencias etc., desde las distintas profesiones que intervenimos y trabajamos en la búsqueda</p>

<p>Trabajador/a Social en su labor psicosocial.</p>	<p>de mejoras educativas de acuerdo a la individualización y características propias de nuestra comunidad educativa”.</p> <p>“En esa misma línea, resulta muy satisfactorio el trabajar por un objetivo claro en común”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>“Es satisfactorio que exista un PIE tan consolidado en nuestra escuela. Cada vez nos vamos quedando más pequeños con la cantidad de estudiante que si necesitan ser parte del programa, pero por capacidad no se puede ingresar de manera formal a éste”</p> <p>“Siento que a nivel escuela estoy muy valorizada en mi rol y función. Los funcionarios directivos, asistentes y docentes valoran y requieren mucho de mi trabajo, es por eso que muchas veces existe la sobrecarga, soy la única trabajadora social de una escuela municipal con más de 600 estudiantes, y que posee más del 95% de vulnerabilidad. Atiendo a niños que pertenecen al programa de integración, como también a los que no”</p> <p>ENTREVISTA 3</p> <p>“La verdad es que es muy grato y satisfactorio el trabajo con el equipo multidisciplinario, los años al servicio de los NNA me han permitido aprender mucho de sus áreas y tener suficiente conocimiento de los roles y funciones de los diversos profesionales que lo conforman”</p> <p>“Lo que ha permitido que el trabajo desarrollado durante todo este tiempo no solo sea reconocido por nuestra comunidad educativa, sino que también este sea visualizado, validado y reconocido a nivel comunal por, DEPROV, OPD, Municipio, DAEM Programas colaboradores del SENAME, Centros de Salud Municipal, tribunales de familia, entre otros”</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>“Me resulta muy satisfactorio trabajar con profesionales de otras áreas, en especial con educadoras diferenciales, quienes tienen bastante conocimiento respecto al trabajo individual o grupal que se debe realizar con los estudiantes. Actualmente realizo mi trabajo con</p>
---	--

	<p>psicólogos, Educ. diferenciales, fonoaudióloga, Terapeuta, Kinesióloga”</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 6</p> <p>“Aunque parezca repetitivo, considero que la definición nuevamente debe ser como una agente de cambio y a la vez, de apoyo tanto para las problemáticas sociales, en las relaciones humanas y hoy en día en el apoyo pedagógico que se les entrega a los estudiantes en general”.</p>
<p>Categoría APTITUDES</p> <p>Aprendizaje de la experiencia práctica multidisciplinaria.</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>“Trabajar en equipo”.</p> <p>“Definir y asumir compromisos y/o responsabilidades”.</p> <p>“Flexibilidad y escucha activa”.</p> <p>“Ganarse la confianza del otro”.</p> <p>“Empatía y proactividad”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>“No ser prejuiciosos ni llamar a un estudiante que pertenece al programa de integración como “él es niño PIE”, ser muy cuidadoso y criterioso en el trato y en la exigencia, que cada estudiante posee una habilidad personal que debe ser potenciada”</p> <p>“Mi trabajo derechamente es con la psicóloga SEP, sin embargo, trabajamos de manera coordinada con la coordinadora del pie y con la unidad técnica pedagógica, es por este motivo que conozco en profundidad los procesos del programa de integración, la forma en que la psicóloga y las educadoras intervienen y el apoyo fundamental que les entregan a sus estudiantes”</p> <p>ENTREVISTA 3</p>

	<p>“El poder articular de manera operativa, efectiva y eficiente el trabajo en red (internos como externos) en beneficios de nuestros estudiantes”.</p> <p>“Se pueden hacer adecuaciones y mejoras a nivel de funcionamiento de Internos de los profesionales de ambas áreas PIE y SEP (reuniones periódicas, monitorios sistemáticos entre profesionales, docentes y equipos directivos, trabajo con redes de apoyo externo) siempre y cuando estas estén ajustadas a la normativa ley que da los lineamientos para el PIE y SEP”.</p> <p>“Los años al servicio de los NNA me han permitido aprender mucho de sus áreas y tener suficiente conocimiento de los roles y funciones de los diversos profesionales que lo conforman (Terapeutas Ocupacionales, Kinesiólogo, Psicopedagogos, fonoaudiólogos, orientadores, Educadores Diferenciales, TENS, Docentes, Psicólogos, Trabajadores Sociales) en la actualidad trabajo con 15 profesionales en el Establecimiento”.</p> <p>“Se realiza coordinaciones entre profesionales de SEP, PIE, y Unidad técnica pedagógica para poder generar el apoyo necesario según la Necesidad de los NNA”.</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>“En relación a los conocimientos que he adquirido, han sido las estrategias de organización y diversas funciones que desarrollan otros profesionales con el fin de cumplir con el objetivo y misión del establecimiento desde una perspectiva integral, teniendo la posibilidad a través de experiencias prácticas de opinar y aportar ideas en relación al cumplimiento de acciones que han sido solicitadas y que en este año en particular han sido variadas, considerando las modificaciones y cambios que se han generado en la modalidad de estudio, protocolos sanitarios, apoyo socioemocional, entre otras, producto de la contingencia sanitaria COVID 19”</p>
--	--

	<p>ENTREVISTA 6</p> <p>“Claramente en el ámbito del trabajo colaborativo con los colegas es el trabajo en equipo, sin embargo, con los NNA y sus familias, se trabaja con el compromiso en cada intervención, considerando que cada una de ella es importante. La responsabilidad con cada NNA”.</p>
<p>Categoría APTITUDES</p> <p>Debilidades y fortalezas en el trabajo en red (internas y externas).</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>“En estos casos, es que coordinadamente nos retroalimentamos del trabajo que están realizando las profesionales PIE y en paralelo la dupla psicosocial SEP”.</p> <p>“Por otro lado, respecto a los compromisos con redes externas si se puede evidenciar retraso en la entrega de retroalimentación de casos, así mismo retrasos en la toma de casos derivados a salud mental, recibiendo siempre como respuesta la alta demanda de pacientes”.</p> <p>“Paralelo a ello, se trabaja también de manera activa con el equipo de gestión del establecimiento, el cual está compuesto por el director, Jefa de Utp, Inspector general y Encargado de convivencia escolar”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>“Mi trabajo derechamente es con la psicóloga SEP, sin embargo, trabajamos de manera coordinada con la coordinadora del pie y con la unidad técnica pedagógica. La forma en que la psicóloga y las educadoras intervienen y el apoyo fundamental que les entregan a sus estudiantes”</p> <p>“Nuestro trabajo en red es súper potente, desde que yo comencé a trabajar en la escuela hasta la fecha hemos crecido mucho en relación al trabajo en red, ya sea, con la excelente relación que se posee con el Cefam del sector, y que tiene directa relación con los estudiantes con NEE como también con la red Sename, en donde gran porcentaje de nuestros estudiantes están intervenidos por programas”</p> <p>ENTREVISTA 3</p>

	<p>“El funcionamiento de un establecimiento educacional desde todos sus ejes y niveles, lo que me ha permitido poder desarrollar un trabajo complementario con otros profesionales en el logro de los objetivos del establecimiento. El poder articular de manera operativa, efectiva y eficiente el trabajo en red (internos como externos) en beneficios de nuestros estudiantes”</p> <p>“Agente de cambio, a través de la generación de espacios de participación y sensibilización, promoviendo constantemente la articulación las redes internas y externas.</p> <p>Las relaciones con todos los agentes que componen la comunidad educativa siempre buscan generar el dialogo y la participación basadas en respeto, siempre pensando en el bien común, que es generar las mejores condiciones de aprendizaje y desarrollo socioemocional de los NNA”</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>“Siempre se ha logrado mantener una comunicación activa entre redes de apoyo”</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>“La derivación de los casos de estudiantes con NEE se realiza desde los docentes a los profesionales, realizando posteriormente la recopilación de antecedentes pertinentes, con el fin de que el estudiante pueda ser ingresado, llevando a cabo una evaluación de ingreso para definir su diagnóstico”</p> <p>ENTREVISTA 6</p> <p>“Una vez que ingresa a convivencia escolar, si el caso necesita apoyo psicológico es derivado a mí colega, si el tema es social, desvinculación con el establecimiento se deriva a la suscrita”.</p> <p>“En la actualidad, hay casos que la suscrita coordino con UTP y solicito apoyo pedagógico en donde, una vez a la semana se realiza visita domiciliaria llevando guías y retroalimentando con el trabajo pedagógico (Casos Especiales)”.</p>
--	---

<p>Categoría DIFICULTADES</p> <p>Dificultades asociadas a recursos</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>“Específicamente nuestro establecimiento no percibe una gran cantidad de recursos (subvención) por la baja cantidad de matrícula, en la cual impacta directamente la asistencia a clases de nuestros estudiantes”.</p> <p>“Al ser cursos muy pequeños que falte uno o más estudiantes es una baja considerable en los recursos, esto en mi caso particular, afecta en mi contratación por menos horas ya que no existe presupuesto para poder aumentarlas”.</p> <p>“Aquí afecta también lo señalado anteriormente respecto a los recursos económicos, ya que no hay presupuesto para buscar reemplazos inmediatos, lo que retrasa las intervenciones al faltar algún profesional parte del equipo”.</p> <p>“Existe una sala única para todo el equipo multidisciplinario, por lo que las intervenciones emergentes deben atenderse improvisando un espacio físico que vele por la seguridad, confidencialidad y propicie un clima de confianza”.</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>“El recurso económico también se ve como un obstáculo, si bien la escuela posee muchos recursos económicos destinado a los estudiantes, el recurso se puede utilizar con ciertas cláusulas, una de ésta es que la compra vaya en directa relación con el impacto del aprendizaje del estudiante. Esto significa que los procesos de compras son burocráticos, extensos y muchas veces se pierden oportunidades valiosas por no contar con el recurso económico a la brevedad”.</p> <p>Sin duda, si existieran más profesionales del área social y en directa relación al nivel de vulnerabilidad y matrícula de la escuela, se podrían abordar de mejor manera cada caso y poder ser profesionales preventivos”</p>

	<p>“Mayor fiscalización en los recursos, muchas veces son malgastados o utilizados de forma incorrecta. (personas no cumpliendo funciones pie y sus sueldos pagados con el recurso)”</p> <p>ENTREVISTAS 3</p> <p>“Existe una amenaza que afecta de manera importante la labor interdisciplinaria en el caso del trabajador social y es la desigualdad en materia de remuneraciones (bajos sueldos) con el resto de los profesionales que trabajan en los establecimientos, tomando en consideración la multiplicidad de acciones importantes a veces silenciosas e invisibles que realiza el trabajador social como, por ejemplo, monitorear y mantener la asistencia de los estudiantes a clases, acción que tiene directa relación con la subvención principal motor del mantenimiento de los establecimientos educacionales”</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>“Deberían incluir fondos económicos para realizar visitas domiciliarias, capacitaciones a profesionales en relación a las necesidades del establecimiento. -Equidad laborar en función a las horas de trabajo. (Compartir horarios en diversos establecimientos a veces afecta la labor)”</p> <p>“En relación a las mejoras, considero que el invertir recursos económicos en capacitación para los funcionarios en especial a los docentes y en las dificultades que puede tener cada niño según el grado de discapacidad. Es fundamental que el docente este en conocimiento del manejo que debe tener con los estudiantes”</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>“En relación a los NAA con NEE, señalo que una alternativa para fortalecer el trabajo y mejorar los resultados respecto a la labor del equipo de profesionales, sería con más cantidad de profesionales en el área, con el fin de lograr realizar sesiones más continuas”</p> <p>ENTREVISTA 6</p> <p>“Considero importante mencionar en esta entrevista como elemento, que pudiese afectar a mí labor en el área, la desigualdad que existe a</p>
--	---

	<p>nivel salarial entre el psicólogo y la T. Social en las escuelas municipales de la comuna de San Antonio”.</p> <p>“Me parece importante mencionar que en nuestro establecimiento es demasiada baja la cantidad de alumnos que el Programa de Integración Escolar del colegio puede atender, hay muchos NNA que lo necesitan y, por tema de recursos económicos no pueden ser atendidos e intervenidos”</p>
<p>Categoría SATISFACCIÓN</p> <p>Valoración del Trabajo Social en el área educacional</p>	<p>ENTREVISTA 1</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 2</p> <p>“Éstos no comprenden lo que realmente realiza una dupla psicosocial dentro de un establecimiento educacional. Muchas veces se cree que somos entes asistencialistas que generamos el cambio de inmediato y a corto plazo”</p> <p>ENTREVISTA 3</p> <p>“Dentro de las dificultades que se presentaron en los primeros años de trabajar en escuelas respecto a mi labor, es el desconocimiento y la desvaloración del rol del trabajo social en función del trabajo que se desarrolla en contexto educacional, tanto a nivel individual como grupal, ya que se tiene una mirada asistencialista de la profesión, donde el trabajador social solo es el que entrega benéficos y hace visitas domiciliarias, siendo que nuestra labor va mucho más que esas dos acciones”</p> <p>ENTREVISTA 4</p> <p>No hay hallazgos</p> <p>ENTREVISTA 5</p> <p>“Es aceptada (la profesión) generalmente en el ámbito de actuación de acción, promover, abordar situaciones sociales, realizar una intervención directa con estudiantes y con redes comunitarias y equipos multidisciplinarios”</p>

	ENTREVISTA 6 No hay hallazgos
--	---

Anexo 2

COLOR	CÓDIGO EMRGENTES	CATEGORIA DE BASE ASOCIADA		
AZUL	Valoración	DIFICULTADES	APTITUDES	SATISFACCIÓN
NARANJO	Exigencia	DIFICULTADES		
MORADO	Frustración	DIFICULTADES	EMOCIONES	
CELESTE	Angustia	DIFICULTADES	EMOCIONES	
FUCSIA	Malestar	DIFICULTADES	EMOCIONES	
AMARILLO	Parentalidad	DIFICULTADES	APTITUDES	
VERDE	Comunicación	DIFICULTADES	APTITUDES	SATISFACCIÓN
ROJO	Habilidades	APTITUDES	SATISFACCIÓN	
VERDE CLARO	Interdisciplinariedad	APTITUDES	EMOCIONES	SATISFACCIÓN
CAFÉ	Compromiso	APTITUDES	SATISFACCIÓN	
BURDEO	Recursos	DIFICULTADES	EMOCIONES	
GRIS	Reconocimiento	SATISFACCIÓN	EMOCIONES	
CALIPSO	Coordinación	APTITUDES	SATISFACCIÓN	

* Cuadro ejemplo obtenido desde video clase “LTS - M6 - ANDREA LIZAMA - VC10-2: Análisis de datos parte 2B” curso Taller de grado.

Bibliografía

- Ayalon, N. (1987). *Definiendo al Trabajo social*. Buenos Aires: Universidad de Costa Rica.
- C.N.R.E.E. (1992). *Alumnos con Necesidades Educativas Especiales y Adaptaciones Curriculares*. Madrid: M.E.C.
- Cuevas, D. (2016). *Trastorno del espectro autista: trabajo social y recursos en la ciudad de Valladolid*. Obtenido de www.uvadoc.uva.es: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/19446>
- División de Educación General, Ministerio de Educación. (2017). *Política de Participación de las Familias y la Comunidad- En Instituciones Educativas*. Santiago: Gobierno de Chile.
- EcuRed*. (18 de 10 de 2021). Obtenido de www.ecured.cu: ecured.cu/Trabajo_interdisciplinario#:~:text=El%20trabajo%20interdisciplinar%20es%20una,entre%20la%20teoría%20y%20práctica.
- Gatica, F. (2015). *Las intervenciones psicosociales en establecimientos educacionales municipales vulnerables bajo el marco de la ley SEP: Diseño, implementación y logros desde la perspectiva de actores claves*. Santiago: Universidad de Chile.
- Godoy, M., Meza, M., & Salazar, A. (2004). *Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile*. Obtenido de www.mineduc.cl: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf
- González, G. (2017). *Constructivismo Social de Lev Vigostsky*. Obtenido de www.youtube.com: <https://www.youtube.com/watch?v=4dfny6rbf1>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. En R. Hernández, *Metodología de la Investigación* (Vol. 6, págs. 355-381). México D.F., México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. Recuperado el 07 de 2021, de http://p8181-www.documanager.cl.bibliotecaonline.uniacc.cl/documanager_uniacc/files/book/945/
- IMSA. (21 de 01 de 2021). www.sanantonio.cl. Obtenido de Ilustre Municipalidad de San Antonio: <https://www.sanantonio.cl/estrategia/plan-educacion/item/9767-padem-2021.html>
- Incera, N. d. (02 de 03 de 2007). <https://www.monografias.com/>. Obtenido de Apuntes acerca de la teoría de las representaciones sociales: https://www.monografias.com/trabajos41/teoria-representaciones-sociales/teoria-representaciones-sociales.shtml#google_vignette

- JUNAEB. (01 de 11 de 2021). *IVE 2021 Prioridades 2021 con IVE SINAE básica media y comunal*. Obtenido de www.junaeb.cl: <https://www.junaeb.cl/ive>
- Lenoir, Y. (2013). Interdisciplinariedad en educación. En Y. Lenoir, *Interdisciplinariedad en educación: una síntesis de sus especificidades y actualización* (págs. 51-86). Quebec: Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades.
- Luengo, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. En J. Luengo, E. Otero, J. Álvarez, & M. Pozo, *Teorías e instituciones contemporáneas de educación* (págs. 30-47). Madrid: Biblioteca Nueva.
- MINEDUC. (07 de 2020). *Educarchile.cl*. Recuperado el 02 de 08 de 2021, de Educarchile.cl: https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2021-03/propuestas_desercionescolar%20%281%29.pdf
- Ministerio de Educación de Chile. (01 de 02 de 2008). *www.bcn.cl*. Obtenido de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=269001>: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=269001>
- Ministerio de Educación de Chile. (21 de 04 de 2010). *www.bcn.cl*. Obtenido de https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf: Url Corta: <http://bcn.cl/2epgx>
- Ministerio de Justicia de Chile. (08 de 01 de 2022). *minjusticia.gob.cl*. Obtenido de <https://www.minjusticia.gob.cl>: <https://www.minjusticia.gob.cl/participacion-ciudadana/>
- Montoya, D., Castaño, N., & Moreno, N. (2016). Enfrentando la ausencia de los padres: Recursos psicosociales y construcción de bienestar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 181-200.
- Reyes, L., Cornejo, R., Arévalo, A., & Sánchez, R. (2010). Ser docente y subjetividad histórica en el Chile actual: discursos, prácticas y resistencias. *Polis*, 269-292.
- Rodríguez, C., & Castillo, V. (2016). LOS APORTES DE LOS ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN: La Escuela como Campo de Intervención para el Trabajo Social. *Cuaderno de Trabajo Social*, n.º 8, UTEM, 1-17.
- Valdez, F. (2012). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación. *XVII Congreso internacional de contaduría, administración e informática* (págs. 1-14). México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.