



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Titulación y Licenciatura Universitaria (TLU)
Trabajo Social

EL DESEMPLEO, UNA CONSECUENCIA DE LA POBREZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: proyecto de reactivación laboral en beneficio de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama, región de Antofagasta, Chile.

Trabajo de Grado para optar al Título Profesional y Grado Académico de Licenciado en Trabajo social

Profesora Guía: Karina Alejandra Gatica Chandía

**Estudiante (s):
Tabita Magdalena González González**

Calama, Septiembre de 2021.

Agradecimientos

Dando término a este proceso de aprendizajes y conocimientos significativos tanto para mi vida personal como profesional, quiero agradecer primeramente a Dios por permitirme vivir esta experiencia.

Agradecer también a mi esposo por su apoyo incondicional, quien siempre estuvo presente para animarme y dándome palabras de fortalecimiento para mí, cuando todo se me hacía cuesta arriba. También a mis hijos por respetar mis tiempos ya que muchas veces se los quité a ellos para poder cumplir con mis responsabilidades académicas.

Finalmente, a los docentes que nos entregaron sus conocimientos a través de las retroalimentaciones para que pudiéramos como alumnos mejorar y aprender de nuestros errores. Y en este proceso de aprendizaje.

Tabla de contenidos

Presentación.....	5
Introducción.....	7
Narrativas reflexivas.....	8-22
Actividades lúdicas.....	23-29
Experiencia de aprendizaje.....	30-38
Actividades disciplinares.....	39-50
Plan de ejecución (Diagnostico).....	51
Estrategias y metodologías de intervención, justificación de intervención profesional argumentando la propuesta de intervención.....	52
Justificación de la intervención.....	52-56
Objetivos de la propuesta de intervención.....	57
Destinatarios de la acción.....	57-58
Justificación profesional.....	58-60
Nivel de intervención.....	61-62
Modelo de intervención a utilizar en el desarrollo de la propuesta.....	62-65

Estrategia metodológica.....	65-66
Técnicas de intervención.....	66-69
Actividades.....	70
Modelos de evaluación.....	71-73
Reflexión.....	76
Bibliografía.....	77-79
Anexos.....	80

Presentación del estudiante

Mi nombre es Tabita González, tengo 39 años, casada, tengo 3 hijos, vivo en la ciudad de Calama, trabajo como docente en una escuela básica y actualmente estoy estudiando trabajo social en la Universidad UNIACC, modalidad on line. Me gustaría ayudar mucho más a las personas más necesitadas, esa fue la razón por la cual estoy estudiando.

El trabajo social es muy fundamental para el desarrollo social de las personas, nos permite promover un cambio social real en las personas a través de planificaciones, programas, políticas públicas, buscando siempre el bienestar de las personas. Desde este punto podemos decir que nuestra carrera de trabajo social hoy en día toma un valor y rol muy importante en la sociedad ya que orientamos, asistimos, promovemos el respeto por los derechos de cada una de las personas.

Toma también importancia la formación que estoy recibiendo ya que se me está entregando las herramientas con las cuales trabajaré y para poder ejercer un buen rol en mi profesión.

Lo que espero al finalizar mis estudios es estar bien preparada, adquirir todo el conocimiento y así afrontar mi futuro laboral de la mejor manera.

Introducción.

La universidad Uniacc ha implementado para el segundo año la elaboración de un portafolio en el cual concentrará toda la información recopilada desde el hito 1 al 4, en los cuales se ha realizado un proceso de aprendizaje. Dicho portafolio contiene narrativas reflexivas, actividades lúdicas continuando con las evidencias de aprendizaje y por último las actividades disciplinares desarrolladas.

Las narrativas reflexivas son escritos que dan a conocer las reflexiones personales con respecto a nuestro proceso de aprendizaje y experiencias, permiten describir cómo fue adquirido el nuevo conocimiento.

Continuando con las actividades lúdicas, se desarrollaron en cada uno de los hitos y enfocadas en la creatividad, complemento y aporte para el resto de las actividades de los hitos las cuales también permitían la interacción con cada uno de los estudiantes.

Las evidencias de aprendizaje, son aquellas que demuestran el proceso de enseñanza - aprendizaje que adquieren los estudiantes tras la realización de las actividades asociadas al proceso, dando cuenta de aquellas fortalezas a potenciar

y debilidades que mejorar. Estas evidencias se pueden reflejar a través de foros, retroalimentación de los docentes.

Las actividades lúdicas han tenido lugar a través de los cuatro hitos desarrollados, las cuales han aportado significativamente al proceso de aprendizaje, abordando los temas como la debilidades y fortalezas y de qué manera se podrían proponer mejoras a esas las falencias.

Posteriormente se realizaron tres actividades disciplinares más, las cuales plantean información de la problemática trabajada en este portafolio, contextualizando la temática, analizando la información y presentando una propuesta de intervención.

Narrativas reflexivas

Los saberes y conocimientos previos son la información que se tiene o que se adquiere en algún momento de la vida acerca de un tema específico y que están guardados en la memoria y que a la vez estos son muy relevantes a la hora de recibir un nuevo aprendizaje, ya que esto me permite tener idea o noción de lo que se tratarán los nuevos contenidos y que estos sean significativos para nosotros.

En razón de esto, las preguntas de los foros forman parte de una estrategia para advertir el conocimiento que tienen los y las estudiantes de los contenidos que se tratarán a través de la asignatura presente. Algunos contenidos abordados en las asignaturas fueron: maltrato infantil, violencia intrafamiliar, pobreza, vulneración de derechos.

Conocer, reflexionar, adquirir estrategias para llevar adelante la solución a problemáticas sociales es que me animo más a conocer sobre mi carrera ya que entiendo que todos estos aprendizajes y conocimientos que se entregan a través de cada asignatura que cursamos, me están preparando como profesional y para mi futuro ya que me están entregando las herramientas necesarias para realizar mi rol como trabajadora social.

La forma en que dichos saberes son problematizados por mí a través de las actividades que debo realizar en cada asignatura me permite descubrir nuevas técnicas, conocimientos y desafíos que me enseñan cómo cumplir mi rol de buena manera y también al ver en los foros como mis compañeros y compañeras a través de sus comentarios y opiniones abordan las temáticas desde sus experiencias y conocimientos, me permite también un aprendizaje profesional y personal.

Los docentes también me aportan muy significativamente y me enseñan a abordar las problemáticas que se me presentan a través de sus comentarios, retroalimentación que me entregan y esto me ayuda a corregir algún error o me guían con argumentos si estoy en una equivocación.

Bueno este proceso de aprender, de ser corregida o de muchas veces no poder tomar todos los conocimientos, me ha llevado algunas veces a preguntarme:

¿Debería dejar de estudiar?

¿Soy capaz de continuar hasta el final de la carrera?

¿Qué puedo hacer para concentrarme más?

¿Porque me cuesta más aprender, será por mi edad?

La resignificación u orientación que pude adquirir a través de los foros para mí es muy importante ya que estos cuentan con los comentarios de mis compañeros

y compañeras y también la retroalimentación de los profesores a cada uno de nosotros. Puedo ver y tomar más conocimiento a través de estos porque puedo saber las opiniones de cada uno de ellos. Es un espacio donde podemos interactuar, cambiar opiniones, mostrar o decir lo que hemos aprendido en el proceso de aprendizaje. Es un espacio muy rico en el sentido que damos a conocer las experiencias, conocimientos y opiniones apoyadas con referencias de autores y expertos que han aportado significativamente en nuestro proceso de enseñanza - aprendizaje.

Las posibilidades que se nos ofrecen de poder crear y transformar a través de una resignificación o saberes construidos es amplia ya que podemos ver que muchos conceptos han ido cambiando a través del tiempo y al saber esto nosotros como trabajadores sociales tenemos la oportunidad de trabajar con estos conceptos y actualizarlos o llevarlos al contexto actual, por ejemplo, en una familia antes el concepto de familia era muy diferente a lo que es hoy, en comunidad, sociedad, etc. Claro que siempre y cuando estas resignificaciones estén respaldadas con un marco teórico, recogida de análisis de información.

El pensar en que en unos meses más seré una profesional del Trabajo Social me ilusiona y anima a continuar a pesar de las dificultades que se presentaron. Es por esto que, quiero prepararme bien, adquiriendo los conocimientos necesarios

para ser una buena profesional y ser un aporte a esta sociedad, poder ayudar a muchas personas, familias y comunidades que lo necesitan.

He podido ver a través de mi proceso de aprendizaje que hay una necesidad enorme de poder, en cierta manera, equiparar las desigualdades que existen dentro de nuestra sociedad y es ahí donde como trabajadora social toma un rol importante mi profesión, más aún con la licenciatura ya que esta me prepara para diseñar e implementar procesos de investigación.

Con respecto a las distinciones conceptuales los que hacen sentido en mí, son conceptos que a lo largo de mi proceso de aprendizaje los he visto y escuchado, para lo cual se me familiarizan y cuento con los saberes de sus significados, esto también me hace dar cuenta que todas las asignaturas son transversales, están ligadas las una con las otras, por lo tanto, conceptos como vulneración, intervención, trabajo social, violencia, abuso, estarán presentes a lo largo de mi proceso y desarrollo de aprendizaje.

La formación académica me entrega un sin fin de conocimientos que se transforman en herramientas que me ayudarán a ser competente, esta formación me ha mostrado como debo diversificarme, reinventarme y alcanzar un

conocimiento que me va a permitir desarrollar mis capacidades para enfrentar problemáticas que se presentarán a lo largo de la vida y en el mundo laboral.

En realidad, nunca es demasiado, podemos seguir al pie de la letra las instrucciones para llegar a un buen resultado, pero no es bueno conformarse si es que podemos dar o entregar un poco más y eso nos generará satisfacción como personas.

Como lo dije anteriormente, nunca es demasiado siempre hay algo más por hacer y en este sentido las acciones que he llevado a cabo y que hay otras que las debo llevar al ejercicio son varias, una de las primeras es la optimización del tiempo, organizarme con mis responsabilidades académicas, laborales y domésticas para así no quedar pillada con los tiempos y poder cumplir con todo lo que se me demanda.

Claramente las evaluaciones que se desarrollan a raíz de los conocimientos adquiridos a través de las diferentes asignaturas y sus instrumentos de evaluación nos permiten ser retroalimentados y orientados para las futuras tareas a desarrollar. También las evaluaciones son parte del aprendizaje ya que evidencian las necesidades o fortalezas de cada uno de nosotros ósea los estudiantes y no es

menor el acompañamiento que los profesores nos entregan a lo largo de nuestro proceso y desarrollo de aprendizaje.

La autoevaluación también es imprescindible ya que si recojo de buena manera y sabiendo que es para mí crecimiento las correcciones, comentarios, direcciones, retroalimentaciones que me entregan los docentes esto también me ayudará en el desarrollo, es importante autoevaluarse. Preguntarse por ejemplo ¿en qué estoy fallando?, o ¿qué me falta por hacer?, o reconocer cuando no hemos realizado bien un trabajo o si aún nos falta conocimiento.

La verdad es que si he visto cambios en mí, ya que si miro hacia atrás hasta ahora he adquirido conocimiento que antes no lo tenía o ignoraba, pero gracias a las asignaturas y con sus respectivas actividades puedo decir que hoy me siento más segura para enfrentar el mundo laboral que me espera como trabajadora social porque manejo conceptos, he aprendido modelos, herramientas a utilizar para una buena intervención a futuro, aunque aún me falta mucho por aprender.

También puedo decir que al ver las opiniones de mis compañeros o en sus conversaciones puedo identificar un crecimiento profesional importante y que hemos experimentado todos, estos cambios nos reflejan que el esfuerzo no es en vano, aunque sí, a veces se me ha hecho difícil continuar y hasta he pensado en

“tirar la toalla” pero puedo darme cuenta que los cambios que identifico en mi desarrollo de aprendizaje han sido buenos y muy significativos para mi persona y me han ayudado a crecer para mi profesión y mi futuro, creo que los cambios son acciones que nos ayudan a dejar cosas, estas pueden ser negativas, no beneficiosas, etc. Para nosotros, si nos permitimos dejarlas y tomar otras mejores en su lugar. También nos aportará a nuestro proceso y desarrollo de aprendizaje, como por ejemplo la asignatura intervención con familias en donde trabajé en los análisis de casos donde este me permitió investigar, conocer las herramientas más apropiadas para ejecutar las intervenciones y así adquirir el conocimiento necesario para mi aprendizaje.

Otro punto importante y que ha sido muy significativo para mi es conocer cómo puedo llegar a una planificación adecuada ya que al contar con esta me aporta en la organización y los pasos a seguir ordenadamente, conocer con los recursos que cuento para la intervención, conocer la herramienta FODA fue significativo para mí también ya que pude identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas Todo esto gracias a la asignatura Planificación social estratégica donde a través de trabajos pude adquirir nuevos conocimientos.

Una de las cosas que me he dado cuenta es que el trabajo social está netamente ligado con los derechos humanos en donde a través de nuestra profesión podemos provocar transformaciones en las personas y darles a conocer a ellos que

ellos mismos pueden ser los actores directos de esa transformación, que se busca solo para beneficio de las personas. Como trabajadores sociales tenemos el privilegio de aportar a esta transformación con nuestras acciones, asistir, apoyar, ayudar.

Cuán importante para nosotros como profesionales es conocer las leyes que favorecen a las personas y eso lo aprendí a través de la asignatura cursada (DDHH) y sus respectivas actividades y trabajos me sirvieron para conocer estas leyes que muchas veces son ignoradas por la sociedad.

Lo relevante de poder realizar prácticas efectivas en el trabajo social, es innovar en la práctica, muchas veces podemos tener todo el ánimo de hacerlo pero como a mí me quedaba corta en cómo, pero en esta asignatura de prácticas innovadoras en trabajo social me permitió comprender y me enseñó a la importancia que tienen los conceptos y como pueden reconceptualizarse y como estas nos permiten conocer, reflexionar, esto permite que podamos tener ideas claras, ósea saber de que estamos hablando u opinando, aquí se ve el concepto de “asistente social” y al ser reconceptualizado el significado le da una mirada más profesional al trabajo social. También comprender que al hablar de innovación se refiere a que también puede ser utilizada en problemas viejos, pero dar soluciones con nuevas técnicas, herramientas, estrategias.

“No hay una, sino dos concepciones del subdesarrollo: la que lo considera la etapa anterior al desarrollo, y la que lo considera el precio del desarrollo de unos pocos. Para la primera, la superación del problema del subdesarrollo es simplemente un asunto de inversiones racionales en infraestructura, en promoción humana, etc. El pasaje del subdesarrollo al desarrollo, es un proceso continuo. Para la segunda, el pasaje del subdesarrollo al desarrollo implica la ruptura de las relaciones de dependencia y una real y auténtica revolución. Por supuesto que las funciones del servicio social en una y otra concepción, son notoriamente diferentes. El mismo tipo de programas exige una concepción, objetivos y una ejecución diferente”. (Kruse, 1971)

Los desafíos que el trabajo social está afrontando cada día son diversos y es necesario plantearse una pregunta porque como la sociedad avanza, las prácticas del trabajo social de igual manera deben avanzar, algunos de los desafíos son, diversidad de género, etnias entre otras. La asignatura de intervención y diversidad social, me enseñó a comprender la diversidad social que existe en una sociedad, cada cual, con sus ideales, pero todo parte de una sociedad.

A los movimientos sociales muchas veces se les puede ver manifestándose en las calles, plazas, calles, etc. Con el objetivo de provocar cambios en la sociedad e institucionales. Exponiendo sus demandas, es aquí la relevancia que tuvo para mi esta asignatura ya que me permitió conocer las políticas públicas que presentan las

instituciones para afrontar estas problemáticas expuestas y que creo que aún son deficientes, es por eso que el trabajo social debe tener un rol activo frente a estos temas.

Dentro de esta asignatura hubo un trabajo en el cual nos llevó a tener una mayor cercanía en conocer las demandas de alguno de estos movimientos, debíamos ir en terreno a entrevistar a algún integrante de estos, tuve la oportunidad de entrevistar a un dirigente de la comunidad indígena Ayllu Cúcuter de San Pedro de Atacama. esta actividad me permitió reflexionar sobre estos movimientos sociales y sus demandas y sobre como el trabajo social puede ser un gran aporte, ya que debe analizar, investigar y comprender lo complejo de las problemáticas o fenómenos sociales.

Reconocer que las personas son el núcleo de nuestras intervenciones, en conjunto con sus demandas, necesidades, derechos, y que este proceso de intervenir siempre buscará el bienestar de ellos.

En materia indígena, para Hale (2004) en Navarrete (2010) en los Estados Latinoamericanos existe una separación entre los derechos culturales y los derechos políticos y económicos. Esto se manifiesta a través de una promoción por parte de los Estados hacia la cultura: lenguaje, tradiciones y educación bilingüe,

pero apartada de la adquisición y posicionamiento de derechos políticos y control sobre decisiones que afectan su vida.

“Respecto de las políticas públicas, éstas son consideradas como aporte fundamental para los pueblos indígenas en América Latina, pero también para los movimientos feministas y medio ambientales, dado que se configuran como elementos claves para la organización de las sociedades actuales y sus nuevos requerimientos, ya que contienen modelos de sociedad o acuerdos sobre como deberá actuar el Estado frente al establecimiento de normas en diversas áreas. (Figuro, 2015)

Y al pensar en las diferentes intervenciones que realizare y en los distintos escenarios y contextos con los que me encontraré, frente a esto puedo decir que una de las asignaturas que me ayudo a sentirme más segura en saber que cuento con técnicas y herramientas específicas que me ayudarán a desarrollar una buena intervención es la signatura de técnicas y herramientas para la intervención social.

Desde la perspectiva de Caraballeda (2010), nos encontramos frente a diversas problemáticas sociales que exigen poder analizar las acciones y prácticas que se desarrollan en el campo de lo social.

Esta asignatura también ayudo a comprender que las técnicas y herramientas en el trabajo social van a favor siempre de contribuir para un resultado el cual es una transformación en la realidad de las personas, desde esa posición me interesé más en adquirir conocimiento acerca de lo que se puede llegar a lograr pensando en este sentido. Tuve la oportunidad de participar en uno de los foros de esta asignatura y en la cual el comentario de la profesora con respecto a mi desarrollo en este foro, me hizo comprender que estaba al debe con el conocimiento sobre las técnicas y herramientas en intervención, y eso me produjo ganas de poder prepararme más y profundizar más aún es este tema. Gracias a esta asignatura puedo decir que hoy cuento con el conocimiento que antes no tenía. Es por ello que las técnicas pueden ser conceptualizadas como “un conjunto de procedimientos, recursos y medios puestos en práctica para obtener un resultado determinado” (Kruse, 1976: 45-46 en Deusto, 2008:19).

Continuando en este contexto puedo mencionar que un proyecto social es un proceso que está enfocado producir una transformación en la calidad de vida de las personas, pero sé que un proyecto se crea con diferente técnicas y herramientas como lo vimos anteriormente, metodologías, modelos. A través de la asignatura de diseños y proyectos sociales comprendí la importancia de elaborar un proyecto y sus diseños para generar una intervención transformadora, aunque no fue fácil para mi el desarrollo de esta asignatura finalmente puedo decir que fue de gran significado ya que aporto a mi proceso de aprendizaje el poder comprender como elaborar un proyecto social, los elementos que se necesitan para esto, reforzar el

conocimiento que tenía sobre las fases para una planificación, y estudiarlas más en profundidad y la importancia que tiene cada una de estas fases, aprendí también que los proyectos nos son rígidos, que durante su proceso pueden ir cambiando. En una de las actividades de esta asignatura debíamos realizar un trabajo que diera cuenta de la diferencia entre plan, programa y proyectos que también se me entregó ese conocimiento y a través del comentario del profesor queda en evidencia el conocimiento adquirido. Esta asignatura de diseños y proyectos sociales hizo un gran aporte de conocimientos para mi proceso de aprendizaje. Pude comprender con mayor facilidad el marco lógico, la matriz de este, el diseñar objetivos, buscar las actividades pertinentes para cumplir el objetivo, los medios de verificación.

Según Cembranos (1988: 89) una correcta formulación de los objetivos exige que éstos sean: — Coherentes, han de estar de acuerdo con las finalidades fijadas y la ideología de donde surgen. — Motivadores, en todas las acciones del proceso. — Participativos, que todos los implicados en el proyecto participen en su elaboración.

Continuando mi proceso de aprendizaje puedo mencionar la asignatura de “Fundamentos de la intervención, esta signatura fue de gran valor para mi ya que me permitió conocer los cimientos del trabajo social, su evolución desde sus inicios hasta ahora, sus valores y principios, código de ética, creo que es de vital importancia conocer los fundamentos, desde donde viene nuestra profesión,

conociendo que nació desde la caridad que realizaban las iglesias hasta en la actualidad como se ha reconceptualizado como una profesión. Otro aporte para mi proceso de parte de esta asignatura fue el conocer el objeto de estudio, profundizar en los métodos de intervención como el trabajo social caso/familia, grupo y comunidad. También en esta signatura pude conocer las principales ramas de las ciencias sociales que aportan al trabajo social como la sociología y la antropología.

Finalmente, la última evidencia me pareció muy acorde a los tiempos que estamos viviendo en la actualidad, el trabajo social toma un rol fundamental en los, fenómenos sociales como lo es la migración y como esta se ha agudizado con la pandemia, aprendí que la migración puede ser un factor de desigualdad entre las personas.

“La desigualdad social en América Latina y el Caribe se encuentra condicionada por la estructura productiva; de tal modo, el mercado del trabajo vincula esta estructura productiva heterogénea con la desigualdad en los ingresos”. Así, según la CEPAL (2016).

Esta asignatura de Intervención social con migrantes y refugiados también me permitió conocer las leyes que respaldan la migración, ya que no la conocía en profundidad, lamentablemente la migración ilegal también ya está presente en

nuestro país, pero comprendí que el trabajo social aporta en la resignificación de los derechos de las personas. En un foro de esta asignatura se invitaba a entregar datos en informaciones sobre las leyes migración y que la regula.

Actividades lúdicas

En el hito 1 la actividad lúdica hacía referencia sobre “El profesional como herramienta de intervención social”. El propósito de esta actividad era realizar una infografía creativa (la cual fue un video) dando cuenta de las debilidades como la falta de seguridad de quien suscribe, desorganización en los tiempos y fortalezas como la creatividad, honestidad, responsabilidad permitiendo reflexionar cómo estas características influyen en el rol del estudiante y futuro profesional del área social.

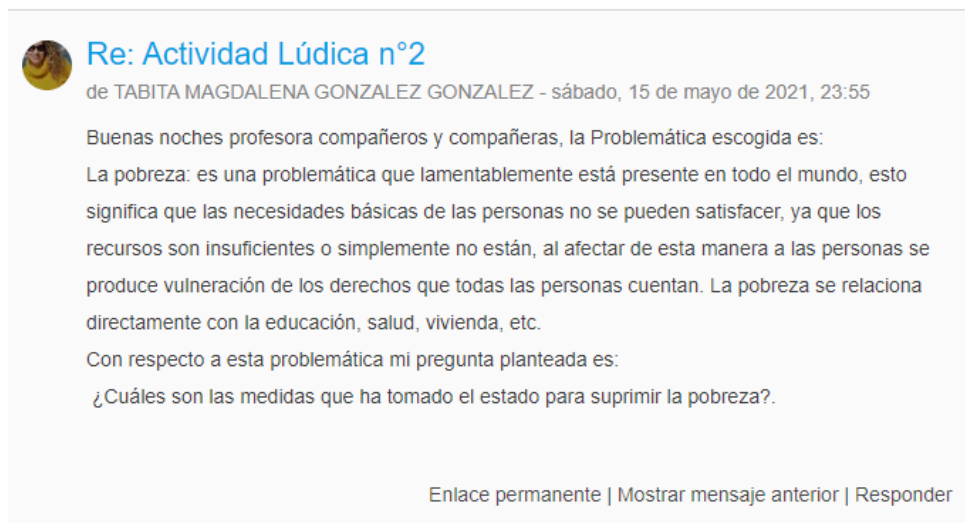



(Imágenes del video) Fuente: Elaboración propia

En el hito 2 se planteó realizar dos actividades lúdicas, la primera era realizar un afiche con la problemática que cada uno de los estudiantes escogiera, en primera instancia la problemática a desarrollar era la “deserción escolar”, pero tras la revisión sostenida y constante respecto de las consecuencias que plasmaba la pandemia a nivel nacional, y desde una mirada ética, empática y profesional es que tomé la determinación de replantear la problemática a intervenir, por lo tanto tras un análisis de la situación y conociendo la realidad que viven cientos de familias en estado de vulnerabilidad social y económica en la ciudad de Calama es que el

problema a intervenir es el “desempleo producto de la pandemia provocada por el virus SARS CoV 2”, entendiendo que un proyecto enfocado a esta realidad social tendría un mayor impacto a nivel local.

En segundo lugar, las indicaciones eran elaborar una pregunta en torno a la problemática escogida, con el fin de que hubiera una interacción entre los estudiantes, de esta manera se podría conocer las opiniones de los estudiantes conforme a las problemáticas planteadas y así mismo poder entregar las diversas opiniones y comentarios frente a los temas planteados por el grupo estudiantil.



 **Re: Actividad Lúdica n°2**
de TABITA MAGDALENA GONZALEZ GONZALEZ - sábado, 15 de mayo de 2021, 23:55

Buenas noches profesora compañeros y compañeras, la Problemática escogida es:
La pobreza: es una problemática que lamentablemente está presente en todo el mundo, esto significa que las necesidades básicas de las personas no se pueden satisfacer, ya que los recursos son insuficientes o simplemente no están, al afectar de esta manera a las personas se produce vulneración de los derechos que todas las personas cuentan. La pobreza se relaciona directamente con la educación, salud, vivienda, etc.

Con respecto a esta problemática mi pregunta planteada es:
¿Cuáles son las medidas que ha tomado el estado para suprimir la pobreza?.

[Enlace permanente](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Responder](#)

Fuente: Elaboración propia, recuperado de UNIACC 2020.

En el hito 3 se presenta el desarrollo de 2 actividades lúdicas, en la cual la primera actividad era realizar un video con la entrevista realizada a una persona que se vió directamente afectada con la problemática, en la cual el video debía dar cuenta de aspectos centrales de la recolección, también mencionar las técnicas

utilizadas y su justificación, identificar los facilitadores y obstaculizadores del trabajo en terreno. Se debía entregar la información más relevante entregada por el sujeto de investigación y por último se pedía incorporar imágenes y extractos en terreno con la persona intervenida.

Link video: <https://www.youtube.com/watch?v=49kf-7wVzwk>

En lo que respecta a la segunda actividad lúdica del hito 3 se solicitaba vaciar la información obtenida en terreno en una matriz de análisis, se debía trabajar adecuadamente la problemática sobre las alzas de desempleo producto de la pandemia y hacer una reflexión en torno a la experiencia de los sujetos investigados.

A través de la información entregada por el entrevistado se da a conocer que el nivel de calidad de vida de él y su familia ha bajado y una de las causas ha sido las alzas del desempleo en la ciudad, ya que ya hace un tiempo está cesante y no encuentra empleo, por lo que junto a sus vecinos han organizado la preparación de ollas comunes para poder alimentarse y también han llegado al límite de vender sus pertenencias para paliar, en parte, las deudas y suplir las necesidades básicas.

Por otra parte, menciona que el cuenta con el registro social de hogares pero que no lo ha actualizado a su situación actual, por lo que aparece con un porcentaje

alto, siendo este mayor al 90%. Por lo tanto, esta situación no le permite optar a los beneficios que ha ofrecido el gobierno.

En el hito 4 la actividad lúdica refiere la información recogida en terreno y se deben identificar todas las necesidades existentes. Posteriormente se debe elegir solo una necesidad priorizada, la cual será trabajada como motivo de una intervención.

A continuación, se presenta una matriz que identifica de manera clara lo señalado en el párrafo anterior:

Identificación de las necesidades presentes	<p>1. La necesidad de contar con una fuente de trabajo (Alza de Desempleo).</p> <p>La importancia de contar con un trabajo es básica y fundamental para los seres humanos ya que a través de él se pueden satisfacer necesidades inherentes en las personas y sus familias.</p> <p>Según esto, Maslow (1943) jerarquiza las necesidades humanas a través de una pirámide, la cual es definida por cinco niveles, donde el primero trata de las necesidades fisiológicas,</p>
--	---

	<p>los instintos más básicos como comer o dormir, el desempleo puede conllevar, en más de alguna vez, adquirir la necesidad de suplir estas necesidades vitales.</p> <p>2. La necesidad de educarse.</p> <p>Estudios incompletos (Obstaculizador para encontrar trabajo). Todas las personas tienen la necesidad de recibir educación, es más es un derecho. Esta necesidad se compone de los aprendizajes esenciales para el desarrollo personal y la socialización.</p> <p>3. La necesidad de alimentarse.</p> <p>Esta es una necesidad primaria para todas las personas, ya que toda persona necesita alimentarse para poder vivir y tener un buen estado de salud, sea físico o mental.</p> <p>4. La necesidad de recursos económicos.</p> <p>Cuando los recursos económicos son escasos, se considera una necesidad, ya que a través de estos se puede suplir las necesidades básicas de las personas, pero al no contar con recursos económicos las necesidades no se pueden satisfacer.</p>
Priorización de necesidades.	<p>1. Se prioriza la necesidad de contar con un empleo ya que este es el sustento para poder cubrir las demás</p>

	<p>necesidades de las personas a intervenir. Esta necesidad toma un plano de urgencia. Y claramente el intervenido lo ve como de primera necesidad.</p> <p>2. La necesidad de alimentarse se prioriza en segundo lugar ya que el ser humano necesita poder alimentarse para sobrevivir y no solo subsistir, esta necesidad es fundamental para el desarrollo físico de las personas.</p> <p>3. La necesidad de educarse también toma una importancia ya que, si la persona cuenta con una educación incompleta, esta se vuelve un obstaculizador para poder conseguir un puesto de trabajo.</p>
<p>Necesidad priorizada.</p>	<p>La necesidad priorizada es el desempleo: Esta problemática se ha incrementado en este tiempo de pandemia y lamentablemente muchas familias han sido afectadas, provocando la falta de recursos básicos para sobrevivir como la alimentación.</p> <p>Según el INE “La tasa de desempleo en Chile subió en el trimestre móvil enero-marzo un 0,1 % respecto al trimestre anterior para situarse en el 10,4 % por la segunda ola de la pandemia, según informó el Instituto Nacional de</p>

	<p>Estadísticas” (INE, 2012)</p> <p>Conociendo estos datos más la información entregada por el entrevistado, coincide en la necesidad de contar con un empleo, mencionando el entrevistado que muchas de las familias de la JJVV Gladys Marín se han visto afectados por el alza de desempleo agudizándose esta situación a causa de la pandemia, es por eso que se trabajará con esta necesidad en primer lugar, dándole prioridad.</p>
<p>Problema</p> <p>Alzas de desempleo producto de la pandemia provocado por el virus SARS-CoV-2 en los integrantes de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama.</p>	<p>Solución</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Generar nuevos puestos de trabajo a través de gestiones con empresas y municipio. 2. Realizar capacitaciones (Gestión con municipio). 3. Completar estudios (gestión con el municipio). 4. Fomentar el emprendimiento.

Evidencias de aprendizaje

Evidencia 1:

Los análisis de casos, ocasionalmente se me presentan con cierta dificultad, debido a que muchos de estos han sido complejos debido a la forma en cómo deben ser abordados, entendiendo que cada problemática es distinta a otra y que cada una de ellas conlleva la aplicación de diversas estrategias con la finalidad de transformar la realidad de las personas.

Sin embargo, esto genera al mismo tiempo la curiosidad de investigar y aprender las diversas estrategias de investigación e intervención para otorgar posibles soluciones a las diversas problemáticas, de buscar las herramientas idóneas para ejecutar una intervención, aprender respecto de los modelos de intervención, sólo por nombrar algunos.

The screenshot displays a user interface for a learning management system. At the top right, the user's name 'TABITA MAGDALENA GONZALEZ GONZALEZ' is visible next to a profile picture. The main content area shows a table with three columns: '7 puntos', '4 puntos', and '1 puntos'. The first column is highlighted in green. Below the table, the text '7,0 / 7,0' is displayed. Underneath, it says 'Calificado sobre domingo, 11 de abril de 2021, 12:59'. The 'Calificado por' section shows a profile picture and the name 'ANA LORENA FUENTEALBA ALDAY'. At the bottom, there is a section for 'Comentarios de retroalimentación' with a plus sign icon and a comment: 'Tabita y Maria: Es un trabajo muy bueno. presenta una estructura y contenido muy bien logrado. El buen logro de la estructura de un ...'.

Evidencia 2:

Link: <https://youtu.be/udA8dvCpQ2o>

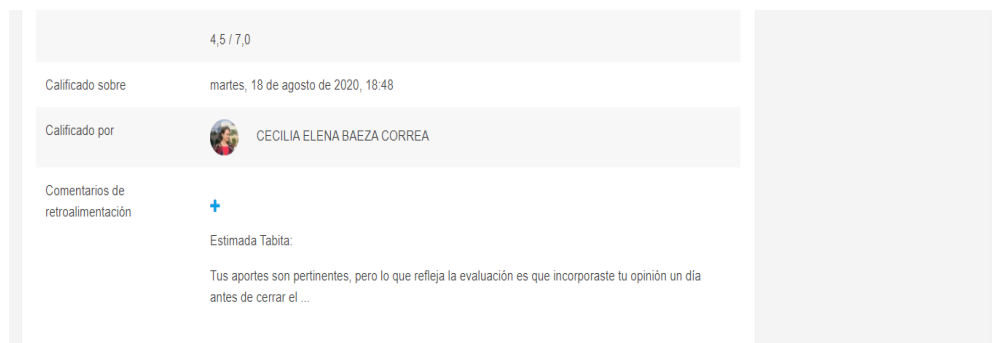
(En el video solo aparece mi compañera ya que nos dividíamos las partes del trabajo.)y también nos intercalábamos en hacer los videos.)

“Estimada profesora En el link que está en la parte superior de este párrafo es un video que pertenece a la asignatura de planificación social estratégica, y este también fue un trabajo realizado en conjunto con mi compañera Alicia Brunetti y este trabajo nos fue un poquito complejo desarrollar las actividades que se nos solicitaban ya que se nos pedía planificar, contextualizar, definir los objetivos del caso, investigar datos, analizar la situación, realizar una matriz FODA donde pudimos ver las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que involucraban a los intervenidos. Al realizar todos estos pasos claramente nos dimos cuenta que es muy importante llevarlos a cabo y que a través de este proceso tendremos un panorama más amplio de las problemáticas a intervenir, saber con cuales recursos contamos y cuáles no. El aporte que me ha entregado para mi proceso es que debemos como trabajadores sociales ser ordenados y siempre tener un plan en el cual debemos seguir todos los pasos para finalmente obtener una buena intervención.

Este trabajo también me permitió conocer e investigar más del programa “Mujer emprende” cuál es su labor, y a quienes está dirigido y pensado”.

Evidencia 3:

“Para iniciar el foro de esta primera unidad, me gustaría que comentaran de qué manera ustedes vinculan estos temas (DDHH, Género y Diversidad) con el trabajo social en la actualidad, vinculado al actual contexto de pandemia.



Fuente: Asignatura DDHH, género y diversidad.UNIACC

Esta evidencia que corresponde a un foro de la asignatura DDHH, género y diversidad generó un gran aporte al proceso de aprendizaje, el poder conocer más en profundidad algunas leyes que protegen los derechos y la lucha que lideran las minorías a nivel mundial y también en Chile.

Como trabajadoras sociales es muy importante que tengamos o adquiramos conocimiento de lo que hoy en día afecta a la sociedad y las problemáticas que les

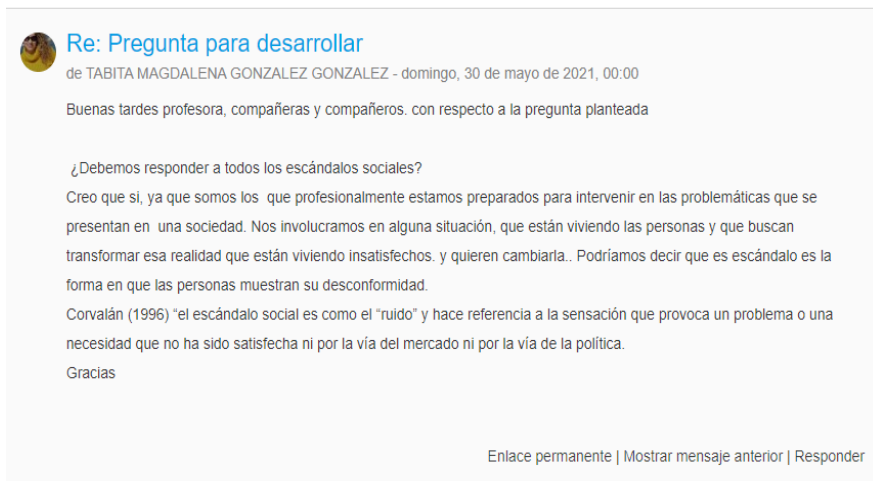
afectan, conocer los movimientos sociales, cuáles son sus luchas y las políticas públicas que han sido un aporte para las respuestas que ellos buscan.

Finalmente, también permitió generar conocimiento de las acciones que el Estado ha tomado para ir en ayuda de la sociedad y las familias más vulnerables, que, sin lugar a dudas bajo este nuevo contexto social sanitario, han acarreado consecuencias y nuevas problemáticas sociales.

Evidencia 4

El aprendizaje obtenido a través de la asignatura trabajo social y prácticas innovadoras fue significativo ya que logró responder una serie de dudas respecto de cómo proceder ante una intervención.

A continuación, se evidencia lo aprendido a través de una pregunta planteada en el foro.



The image is a screenshot of a forum post. At the top left, there is a circular profile picture of a woman. To its right, the text reads "Re: Pregunta para desarrollar" in blue. Below this, it says "de TABITA MAGDALENA GONZALEZ GONZALEZ - domingo, 30 de mayo de 2021, 00:00". The main body of the post starts with "Buenas tardes profesora, compañeras y compañeros. con respecto a la pregunta planteada". This is followed by a question: "¿Debemos responder a todos los escándalos sociales?". The response continues: "Creo que si, ya que somos los que profesionalmente estamos preparados para intervenir en las problemáticas que se presentan en una sociedad. Nos involucramos en alguna situación, que están viviendo las personas y que buscan transformar esa realidad que están viviendo insatisfechos. y quieren cambiarla.. Podríamos decir que es escándalo es la forma en que las personas muestran su desconformidad." It then cites "Corvalán (1996) 'el escándalo social es como el 'ruido' y hace referencia a la sensación que provoca un problema o una necesidad que no ha sido satisfecha ni por la vía del mercado ni por la vía de la política." and ends with "Gracias". At the bottom right, there are three links: "Enlace permanente | Mostrar mensaje anterior | Responder".

Fuente: Asignatura trabajo social y prácticas innovadoras, UNIACC

Evidencia 5

¿Hacia dónde y cómo avanzamos? Es una pregunta que no es cuestionable de hacer ya que la sociedad cada día avanza con nuevos desafíos para el trabajo social, como lo es la diversidad de género, el reconocimiento de las etnias o el feminismo, temas muy en boga por este tiempo.

Es por esto que, a través de la asignatura de intervención y diversidad social se encomendó la tarea de realizar una entrevista en donde, tras su aplicación, otorgó información real y significativa la cual plasmaba el compromiso que cada persona refiere a sus ideales, generando pautas reflexivas y analíticas respecto de la diversidad y la multiculturalidad que existen en las sociedades.

Entrevista Dirigente Movimiento Indígena

1.-Organización o movimiento social que representa

Dirigente de la comunidad indígena del Ayllu de Cúcuter, San Pedro de Atacama y dirigente del Consejo de Pueblos Atacameños (CPA).

2.- ¿Cuál es la demanda de su movimiento?

Nuestra principal demanda dentro de muchas otras, es el resguardo efectivo del territorio indígena Lickanantay, que tiene 2 grandes componentes o divisiones que son la tierra (patha) y el agua (purri).

3.- ¿Que funciones realiza usted dentro de este?

En mi comunidad la función principal es ser un consejero, tratar de tomar las mejores decisiones y en el CPA tengo el cargo de tesorero que básicamente es llevar el control monetario de la organización y destinar recursos en ayuda a nuestra tierra y su gente.

4.- ¿Cuánto tiempo pertenece a este movimiento?

5 años en ambas organizaciones

5.- ¿Cuál es la temática que aborda este movimiento?

Fuente: Asignatura Intervención y diversidad social, UNIACC

Evidencia 6

A través de la asignatura técnicas y herramientas para la intervención social pude reconocer mi falta de un mayor conocimiento sobre estas ya que a través del foro 1 se solicitaba dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué se entiende como una técnica de intervención? y ¿Qué relación tiene con la intervención social? A través del comentario de la profesora, pude animarme más para adquirir más conocimiento acerca de las técnicas y herramientas para la intervención.

Comentarios de
retroalimentación

Estimada:

Junto con saludar, te recomiendo mayor desarrollo de la respuesta, pudiendo vincular los distintos elementos de las técnicas de intervención social.


Saludos,

Fuente: Técnicas y herramientas para la intervención social, UNIACC

Evidencia 7

El aporte que hizo la asignatura de diseños y proyectos sociales al proceso de enseñanza- aprendizaje fue muy significativo, ya que permitió comprender cómo se formula un diseño de intervención y el cómo elaborar un buen proyecto, planificar pensando desde un comienzo en el resultado deseado. Asimismo, la asignatura permitió reconocer las diferencias existentes entre planes, programas y proyectos, conceptos claves en la formación de los y las trabajadores sociales.

Es por esto que, a través del comentario del docente es que surgió mayor interés por generar nuevos conocimientos y así ejercer en un futuro con la convicción de hacerlo de la forma más competente y ética.

Calificado por  SEBASTIAN VALENZUELA ESPINOZA

Comentarios de retroalimentación

—

Tabita, muy buen trabajo. Se expone con claridad la relación entre plan, programa y proyecto, además de especificar, utilizando los conceptos trabajados en el curso, cada uno de los niveles.

Por otra parte muy buena reflexión en cuanto a las dificultades, ya que el programa es un ejercicio integral entre varias instituciones del estado.

Por último, muy buen uso de las referencias, como también del lenguaje en la presentación del audio.

▶ 0:00 / 0:00 ———— 🔊 ⋮

Fuente: Asignatura de diseños y proyectos sociales, UNIACC

Evidencia 8

La asignatura los fundamentos del trabajo social me invitó a conocer y reflexionar más en profundidad la base del trabajo social, no solo sabiendo que proviene del asistencialismo, sino que además valorarlo como profesión, y asimismo, reconocer su evolución y sus tendencias en la actualidad, conocer además el objeto de estudio y su metodología.

El comentario de la profesora evidencia el interés de mi parte por conocer los fundamentos de nuestra profesión.



MARIA CRISTINA FORTTES GODOY



Gracias Tabita, su intervención en el foro destaca la relevancia de los aportes históricos de la profesión al objeto de intervención.


Att...

Fuente: Asignatura Los fundamentos del trabajo social, UNIACC

Evidencia 9

La migración es una problemática contingente, en donde como trabajadores sociales debemos tener el conocimiento de las leyes que la avalan. Para mí fue de gran aporte la asignatura de Intervención social con migrantes y refugiados, me permitió analizar y conocer más en profundidad la ley migratoria que por lo demás no la conocía en profundidad.

A través de un foro se nos pide que podamos hablar sobre esta ley y que la regula.



Re: Nueva Ley de Migraciones
de TABITA MAGDALENA GONZALEZ GONZALEZ - sábado, 17 de julio de 2021, 01:04

Buenas tardes profesor y compañeras.

Con respecto a la nueva ley de migración los positivo que puedo mencionar de esta es que:

- El Estado promoverá los derechos de los extranjeros, esto es muy importante ya que nos da a entender que el estado estará pendiente de que los derechos de los migrantes no sean vulnerados y ellos puedan sentirse protegidos en el país que migraron, así como también sus deberes y obligaciones. No así en la ley de extranjería de 1975.
- Regulación migratoria: Que se regule la migración es un tema muy positivo ya que la migración es un fenómeno que ha ido creciendo este último tiempo y lamentablemente muchos de los migrantes han ingresado en forma ilegal. pero el hecho que se den oportunidades, que todo esté en orden permitirá regular este fenómeno. Se norma el ingreso y permanencia de estos. Puede que al mismo tiempo estas medidas contribuyan al ingreso por pasos fronterizos clandestinos y la permanencia en el país ilegal ya que muchos de ellos no contarán con los requisitos, o deberes que "deberán" cumplir.

Gracias

[Enlace permanente](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Responder](#)

Fuente: Asignatura de intervención social con migrantes y refugiados, UNIACC

Actividades disciplinares

Las actividades disciplinares se fueron desarrollando en los 4 hitos y fueron de gran significado para el proceso y elaboración de este portafolio, ya que cada tema que se presentaba permitía adquirir nuevos conocimientos y realizar un análisis reflexivo, lo que permitía direccionar al siguiente paso.

La actividad disciplinar del hito 1 invita a identificar las fortalezas y debilidades dando así pie a proponer objetivos para la mejora de estas y así aportar en el proceso de formación.

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">● Creativa: capacidad para generar nuevas ideas, imaginar y crear.● Responsable: siempre cumplo con mis compromisos.● Honesta: valoro la verdad.	<ul style="list-style-type: none">● Desorganizada: optimizar mejor los tiempos.● Falta de confianza en mí misma: ser más segura en todo lo que hago.

También se presenta un compromiso de mejora con respecto a las debilidades identificadas con el fin de poder identificar las acciones que favorezcan para el proceso tanto personal como laboral:

Debilidades	Compromiso de mejoras
Desorganizada	Optimizar y administrar mejor los tiempos, planificando actividades con antelación.
Falta de confianza en mí misma	Generar procesos de reflexión y análisis personal, destacando los aspectos positivos con los que cuento y cuales me gustaría seguir potenciando. Animarme a dejar las dudas sobre mi, ya que sólo generan más inseguridad. Adoptando estrategias de autocuidado.

Cuán relevante es poder reconocer que las debilidades si pueden tener un cambio positivo, siempre y cuando exista motivación para realizar mejoras, superación con una actitud positiva, es decir sacar lo positivo de nuestras debilidades y mejor aún con un compromiso de por medio.

Reconocer las debilidades y proponer objetivos que serán cumplidos a través de actitudes, actividades, procedimientos con el fin de mejorar las debilidades existentes.

Compromiso	Objetivo ¿Qué espero lograr durante mi desarrollo de aprendizaje?	Actividades ¿Qué actividades realizará para lograrlo?
Optimizar mis tiempos	<p>Obj. Procedimental: Diseñar un plan de actividades semanales.</p> <p>Obj. Actitudinal: Respetar la planificación donde están establecidos los horarios de cada actividad.</p> <p>Obj. Conocimiento: Reconocer beneficios de la organización personal.</p>	<p>Se realizará una planificación con cada actividad a realizar semanal con un tiempo establecido para cada una.</p> <p>Crear un mural donde tache la realización de cada actividad con una actitud de respeto por la planificación.</p> <p>Realizar un análisis reflexivo con respecto al compromiso de cumplir las acciones que están planificadas para mejorar las debilidades.</p>
Dejar las dudas sobre mí	Obj. Procedimental:	Desafiarme a situaciones

	<p>Adaptar acciones que beneficien a la actitud de confianza.</p> <p>Obj. Actitudinal: Asumir una actitud de confianza mental.</p> <p>Obj. Conocimiento: Identificar lo que me provoca inseguridad.</p>	<p>que me lleven fuera de mi zona de confort.</p> <p>Realizar actividades con el propósito de disfrutar, más que esperar la aceptación de los demás.</p> <p>Realizar actividades donde pueda socializar y poner a prueba la autoconfianza y que puedo lograr.</p>
--	---	---

Posteriormente la actividad disciplinar del hito 2 nos invitaba a investigar sobre aquellas dimensiones de abordaje de la problemática social, recolectando información científica relevante para la comprensión de la problemática, a partir de la problemática seleccionada, se debía registrar los elementos más relevantes elaborando un texto que diera cuenta de la problemática.

Diferentes son las problemáticas que se pueden identificar en nuestra sociedad y es que cada una de ellas afectan a un grupo o comunidad y en este sentido toma una relevancia el trabajo social ya que a través de este podemos dar soluciones, realizar una transformación en la calidad de vida de las personas.

Un fenómeno social es la migración “Los flujos migratorios hacia Chile han aumentado significativamente en los últimos años”, según datos del INE, entre diciembre del 2014 y diciembre del 2018, la población extranjera en Chile pasó de 490 mil personas a más de un millón 250 mil personas. Esto implicó un aumento de la población de 4,3% y de 6,4% de la fuerza de trabajo. Es interesante notar que en los últimos dos años este fenómeno se aceleró. Así, entre abril del 2017 y diciembre del 2018, el ingreso neto de migrantes fue de casi 470 mil personas—2,5% de la población y 3,8% de la fuerza laboral—, dominado por ciudadanos venezolanos (43%) y haitianos (24,3%)” *INE*.

Otro fenómeno presente en la sociedad es la violencia intrafamiliar, este fenómeno se refiere a todo maltrato a la integridad de las personas, este puede ser físico, psicológico, verbal, violencia sexual entre otras.

“En 2018, el registro de casos policiales por Violencia Intrafamiliar (VIF), registros que no incluyen maltrato habitual, fue de 110.984 casos. De los delitos de este orden efectivamente denunciados, el 77,9% corresponde a casos de VIF ejercida sobre la mujer, un 15,4% corresponde a casos de VIF donde la víctima es un hombre, en un 4,6% de las veces la víctima de VIF fue un niño y un 2,2% fueron adultos mayores”. *INE. 2018, Informe anual de carabineros*.

Al ver estas cifras es lamentable reconocer que nuestro país es testigo de la vulneración de los derechos de las personas.

El fenómeno social del desempleo producto de la pandemia, ha sido una de las problemáticas que más se han visto afectadas las familias, por esta razón se espera generar un impacto significativo en las personas que se han visto desempleadas en este tiempo como lo son los integrantes de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama.

En la elaboración de este informe se darán a conocer datos relevantes de la problemática escogida “El desempleo” producto de la pandemia, cómo ha afectado a las personas, especialmente a los integrantes de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama. Conoceremos datos del desempleo a nivel nacional, Latinoamérica e internacional.

- **Estudio nacional**

Un 10,4% fue la tasa de desocupación en Chile durante el trimestre móvil enero-marzo de 2021 de acuerdo con la información registrada en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE), que elabora el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (INE). La cifra implicó un incremento de 2,2 puntos porcentuales (pp.) en doce meses, producto de la reducción de la fuerza de trabajo (-6,7%) menor a la disminución presentada por los ocupados (-8,9%), y el incremento de 17,4% en los desocupados, incididos únicamente por los cesantes (21,2%).

El desempleo es la disminución, o carencia de la actividad laboral, por lo tanto, entendemos que una persona desempleada no percibe sueldo, esto conlleva a que ya no puede cubrir todas sus necesidades por lo tanto la calidad de vida baja de una persona sin empleo.

Asimismo, el desempleo puede afectar a una persona en su salud mental, provocando estrés, baja autoestima, depresión, se desestabilizan las relaciones familiares; todo esto producto de la incertidumbre que pueden tener al no saber por cuánto tiempo estarán en esta situación de desempleo ya que cada persona tiene también responsabilidades como el pago de deudas, proveer alimento para su familia etc.

“Las estadísticas chilenas, nuevamente, son deficientes y no permiten sino un análisis muy grueso. Aun así, creemos que esto es útil. Las estimaciones de aumento del desempleo se han hecho para un escenario extremo: el peor que resulte de una cuarentena nacional y prolongada (caída de oferta) o como resultado de la contracción de la actividad económica (caída de demanda). Puede parecer muy pesimista, pero contra esos riesgos extremos es que la autoridad desea que la economía esté cubierta.” *(UNIVERSIDAD CATÓLICA 2020, Efecto de las cuarentenas en el desempleo)*

- **Estudio internacional**

“Las proyecciones de la OIT recogidas en *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo: Tendencias 2021* indican que el déficit de puestos de trabajo derivado de la crisis mundial llegará a los 75 millones en 2021 para luego reducirse a 23 millones en 2022”. (*OIT, 1996-2021*)

“En consecuencia, se prevé que en 2022 el número de personas desempleadas en el mundo se sitúe en 205 millones, muy por encima de los 187 millones de 2019. Esta cifra equivale a una tasa de desocupación del 5,7 por ciento. Antes del periodo de crisis de la COVID-19, solo se había registrado una tasa similar en 2013”. (*OIT, 1996-2021*)

“La Organización Internacional del Trabajo calcula que en América Latina se han perdido alrededor de 26 millones de empleos por culpa de la pandemia. En cuatro de las grandes economías de la región puede verse el deterioro general que ha tenido el mercado laboral en un año”. *OIT*. La tasa de desempleo en Colombia ya venía alta antes de la pandemia: 12,6% en marzo de 2020. En el mismo mes de este año, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), esa proporción llegó al 14,2%, mejor que el 15,9% de febrero.” *OIT*. La tasa de

desempleo se situó en 3,9% de la población económicamente activa en marzo de 2021, debajo del 4,4% de febrero, pero por encima del 2,9% de marzo de 2020, informó recientemente el Instituto Nacional de Estadística y Geografía” (INEGI 2021, *Taza de desocupación nacional*).

“El Fondo Monetario Internacional confirmó que Venezuela registra una tasa de desempleo de 58,3% en 2020 y lo que va de 2021, representando la cifra más alta del mundo. Los niveles de desempleo en el país superan incluso los de naciones pobres como Suráfrica (29%), Sudán (21%9) y Armenia (17,5%). El economista Luis Oliveros dijo en La Prensa de Lara que «las cifras oficiales del régimen ubican la tasa de desempleo en entre 7% y 8%, lo que en su opinión refleja falta de información». Agregó que «el sector de manufactura es el más afectado, pues en 1999 había 11.138 industrias, pero esa cifra se fue en caída libre y en 2020 solo quedaban 2.121 operativas, mientras que de 600.000 comercios que había el año pasado, sólo quedan 2.000». Cabe destacar, que la crisis venezolana se grafica incluso en que las pocas empresas que están en funcionamiento lo hacen a sólo el 30% de su capacidad”. *CEPAL 2016: efectos económicos del coronavirus en América latina y el Caribe*.

Esto grafica lo que sucede en América latina, Venezuela es ejemplo claro de la crisis que golpea la región no solo es la pandemia sino también influyen los sistemas de gobiernos a las crisis económicas de los países que afectan

directamente a los empleos, pero el problema no solo es en el sector del trabajo si no también la crisis migratoria que está viviendo América Latina donde se ven desplazados millones de personas, familias completas que se ven obligadas a ingresar ilegalmente a países que suelen tener un poco más de estabilidad y eso acrecienta la falta de empleo. El trabajo informal suele ser un salvavidas para muchas personas, pero no resuelve el problema del desempleo y se presenta la siguiente interrogante ¿Por qué? Porque el tener un trabajo o ser dependiente trae consigo derechos y beneficios legales tales como previsión salud a poder generar bienes y servicios en resumen una mejor calidad de vida.

Dando lugar a la actividad disciplinar del Hito 3, donde se debía desarrollar un informe de investigación de la problemática social seleccionada que organice las experiencias recogidas en un informe de investigación diagnóstica.

En función de lo solicitado, se realizó un análisis de información desde la entrevista que se realizó a un dirigente de la JVV Gladys Marín de la ciudad de Calama. En lo cual se pudo evidenciar lo siguiente: el entrevistado declara ser chileno, casado y con tres hijos; cesante actualmente, producto de que perdió su empleo, ya que la empresa en la que se desempeñaba como operador de maquinaria pesada prescindió de sus servicios por la crisis que afectó al país, después de no mucho, ya habiendo acabado los recursos; quedaba el finiquito con

el cual pagando algunas deudas, tuvieron que recurrir a vender algunos de sus bienes tales como su auto, para solventar algunos meses.

Cabe recordar que el 18 de octubre de 2019 hubo un estallido social y a los pocos meses se desató la pandemia a nivel mundial, eso fue un detonante para muchas personas y empresas, que se vieron afectadas.

En las circunstancias ya mencionadas en la población Gladys Marín de la ciudad de Calama empezaron los vecinos a organizar ollas comunes para poder alimentar a muchas familias que necesitaban, el entrevistado comenta que cuando trabajaba no había escasez tampoco era que sobraba pero él jamás pensó que tendría que salir a comer en ollas comunes si antes eran restaurantes ahora era en el lugar escogido para llevar a cabo la actividad de “la olla común”, es así que muchos días encerrados por las cuarentenas y toques de queda se las rebuscaba para poder traer alimentos al hogar.

Podemos decir que, a pesar de toda crisis económica, pandémica, las personas buscan los métodos para salir adelante, podemos apreciar que las ayudas del gobierno llegaron tarde y el registro social de hogares no reflejaba la realidad actual de las familias, desde este punto es entonces donde la crítica se deja esbozar. “Esperamos que las autoridades se pongan una mano en el corazón y realicen políticas sociales en ayuda de las personas que lo necesitan”, evidencia el

entrevistado, ya que en los programas de gobierno no se ayuda a todos dice él y queda gente fuera de los beneficios.

Por último, la actividad disciplinar del hito 4 se debe realizar una propuesta de intervención con el objetivo de dar solución a la problemática que están siendo afectadas las familias de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama.

En este proyecto se encuentran la justificación de la intervención, los objetivos a que se desean cumplir, a quien va destinado el proyecto, justificación profesional, nivel de intervención, modelos propuestos para la intervención, estrategia metodológica, técnicas utilizadas, actividades y modo de intervención que se utilizará.

- **Plan de Ejecución (diagnostico)**

Uno de los grandes problemas que trajo consigo la pandemia, provocado por el virus SARS-CoV-2, fue las altas tasas de desempleo en todo el mundo, y Chile no fue la excepción.

Para abril del 2021, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la región de Antofagasta presentaba una tasa de desocupación del 10,5%, cifra no menor si se compara con abril del 2020 la cual ascendía a un 11,1%.

La Junta de Vecinos Gladys Marín ubicada en una de las zonas más vulnerables de la ciudad de Calama, ha sido utilizada como un punto de subsistencia, donde los vecinos se han organizado para paliar las necesidades que provoca el desempleo entre sus integrantes.

Es por esto que, el objetivo principal de este proyecto se enmarca en generar un plan de intervención que ayude a mermar los efectos que causa el desempleo en los habitantes de la JVV Gladys Marín de la ciudad de Calama.

Dicho lo anterior, el siguiente informe presenta la justificación del problema en su contexto, algunos elementos como: destinatarios de la intervención, justificación profesional, nivel de intervención, la estrategia metodológica que se utilizará, técnicas de intervención, las actividades que se llevarán a cabo y por último se da a conocer el modelo de evaluación que se utilizará en el proyecto.

- **Estrategias y metodologías de intervención, justificación de intervención profesional argumentando la propuesta de intervención.**

Justificación

El coronavirus ha causado un deterioro en la vida de las personas alrededor de todo el mundo, no sólo a través de las muertes que ha provocado y los miles de contagiados, sino que también a través del impacto que éste ha tenido en la economía mundial y cómo esto se ve reflejado en los hogares.

Chile, sin excepción alguna, se ha visto envuelto en la crisis sanitaria mundial y sus efectos colaterales asociados. Es así, como se puede observar cómo la economía nacional ha presentado declives en el último año, las tasas de desempleo y reducción de ingresos incrementaron en el primer periodo del año en curso, siendo la más alta con un 10,4%.

Sin ser ajenas a esta realidad, las familias de los habitantes de la JJVV Gladys Marín se ven significativamente afectadas por la escasa red hacia la empleabilidad, la reducción de puestos de trabajo y fuentes de empleo, desestabiliza su economía en el hogar y, por tanto, su calidad de vida.

Asimismo, es importante señalar que, dicha junta de vecinos se encuentra emplazada en un barrio de vulnerabilidad social de la ciudad, hogares de esfuerzo que con sacrificio logran satisfacer sus necesidades básicas, sin embargo, bajo el escenario del desempleo y el estrés que éste genera, desencadena en estas personas enfermedades como la depresión o el estrés. Así como también consecuencias sociales, tales son la deserción escolar, consumo de sustancias, problemas familiares, delincuencia, entre muchos otros.

Los integrantes de la JJVV de la población Gladys Marín se han visto afectados por el desempleo y sus consecuencias han sido significativas: ollas comunes, venta de sus artículos personales, son algunas de las formas que han adoptado para subsistir y generar calidad de vida en sus hogares.

La importancia de contar con un trabajo es básica y fundamental para los seres humanos ya que a través de él se pueden satisfacer necesidades inherentes en las personas y sus familias.

Según esto, Maslow (1943) jerarquiza las necesidades humanas a través de una pirámide, la cual es definida por cinco niveles, donde el primero trata de las necesidades fisiológicas, los instintos más básicos como comer o dormir, el desempleo puede conllevar, en más de alguna vez, adquirir la necesidad de suplir estas necesidades vitales.

El segundo nivel, en el cual se profundizará respecto de la problemática, éste representa las sensaciones de seguridad. Responde a una necesidad de orden en el mundo, por ejemplo, una oportunidad para trabajar, de tener recursos mínimos, de encajar en la sociedad.

Por lo tanto, se entiende que una persona desempleada o que sus ingresos no le permiten cubrir sus necesidades básicas, oscilará con frecuencia en este nivel hasta que vuelva a sentir seguridad, ello en relación a la consecución de un empleo que le permita obtener ingresos constantes y permanentes en el tiempo.

Por lo tanto, desde esta mirada teórica del problema se puede observar que el acceso a una fuente laboral se transforma en un elemento importante dentro del desarrollo humano y de las satisfacciones que puede otorgarles a sus necesidades.

En otro sentido, este problema se puede explicar desde la teoría ecológica, en donde sus sistemas son los encargados de explicar el contexto en el cual se ubica el sujeto de atención. Bronfenbrenner (1987) señala que este es un sistema complejo que explica la influencia de una variedad de factores ligados al ambiente en que se desenvuelve el sujeto.

El primero es el Microsistema, el cual es el más pequeño y corresponde a las interacciones que se realizan con otros sujetos como la familia, que, de acuerdo con la problemática son aquellos a quienes afecta directamente, ya que el desempleo afecta a quien se encuentra cesante y a sus seres cercanos.

El mesosistema corresponde a los vínculos creados con otros microsistemas, en la Junta de Vecinos Gladys Marín los vecinos han organizado una serie de acciones sociales con el fin de otorgar ayuda a aquellas familias que se han visto afectadas por el desempleo producto de la pandemia.

Respecto del exosistema se entiende que estas ayudas entre vecinos y la comunidad, sólo logran mitigar la satisfacción de necesidades primarias. Así como también las ayudas que entrega el Estado y que están destinadas a la población más vulnerable del país. Por tanto, se entiende que debiese existir una extensión de estas ayudas y ser inyectadas en recursos laborales para las personas.

Finalmente, el macrosistema, es el que engloba todos los sistemas, sus factores están ligados a la cultura o ideologías que pueden afectar a los demás.

Asimismo, es importante señalar que una intervención debe ir ligada a un proceso de investigación previo, ya que este proceso de recolección de información tiene mucha relevancia en una intervención social ya que a través de este proceso se puede hacer un diagnóstico, identificar las reales necesidades y sus orígenes.

Del mismo modo, permitirá también una vez identificadas las necesidades desde el trabajo social buscar soluciones para las problemáticas sociales y una transformación dando una mejor calidad de vida de las personas a intervenir.

“Esta relación recíproca adquiere todo su significado cuando afirma que la investigación social con su preciosa carga de descubrimientos arquetípicos en todos los campos cubiertos por el trabajo social, tiene también la misión secundaria de reunir datos conocidos con objeto de re interpretarlos para su utilización en la acción y reforma social, el trabajo social de grupos y el trabajo social de casos” (Richmond, 1995: 162).

Objetivo general:

Fomentar la reactivación laboral que se ha visto afectada por las alzas de desempleo producto de la pandemia provocado por el virus SARS-CoV-2 en los integrantes de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama.

Objetivos específicos:

- Generar un plan de intervención a través de entidades estatales que ayude a mermar el alza de desempleo en la comunidad a intervenir.
- Gestionar redes laborales, para la obtención de empleos o para el fortalecimiento de las pymes y emprendimientos.
- Realizar un catastro comunitario de pymes y emprendimientos con el fin de fomentar la participación de los integrantes de la JJVV.
- Organizar feria laboral comunitaria con la participación de instituciones y organizaciones sociales del ámbito laboral.

Destinatarios de la acción

El proyecto está dirigido y pensado en los integrantes de la JJVV de la población Gladys Marín de la comuna de Calama, de los cuales la cifra asciende a 100 integrantes como beneficiarios directos del proyecto de intervención, y como

beneficiarios indirectos están compuestos por las familias, vecinos y la comunidad perteneciente a la población señalada con anterioridad.

Justificación profesional

La intervención en Trabajo Social se entiende como una acción pensada, analizada, organizada y desarrollada para y por las personas, cuyos objetivos se encaminan a superar dificultades, obstáculos, necesidades, problemas, falencias que impiden de una u otra forma avanzar en el desarrollo integral y normativo del ser humano y en la mejora de la calidad de vida de la comunidad ciudadana en su conjunto.

Dicho lo anterior, la intervención profesional debe ir enmarcada bajo cuestiones éticas, epistemológicas y metodológicas, con un enfoque global, plural y de calidad. Así lo señala Barranco (2010) en donde indica “Estos planteamientos desde el Trabajo Social parten de una concepción dinámica de la persona que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social, conectando con otras disciplinas y profesiones”.

Por lo tanto, la relevancia disciplinar trasciende una serie de elementos, en donde finalmente se persigue es mejorar la calidad de vida de los integrantes de la

JJVV Gladys Marín y sus familias, en donde se pretenda satisfacer las necesidades de éstos, potenciar sus capacidades, contribuir a eliminar obstáculos personales y los del medio social y así avanzar en su desarrollo humano, potenciando la igualdad de oportunidades y la justicia social.

Por otra parte, es importante señalar que la línea de acción profesional aplicada en el proyecto de intervención se encuentra enmarcada bajo la Ley N° 20.379 del Sistema Intersectorial de Protección Social, definido como “un modelo de gestión constituido por el conjunto de acciones y prestaciones sociales ejecutadas y coordinadas intersectorialmente por distintos organismos del Estado, destinado a la población más vulnerable socioeconómicamente, y que requieran de una acción concertada de dichos organismos. Todo ello, con el fin de promover su acceso a mejores condiciones de vida”. (Ley N° 20. 379. P.06).

Lo anterior, con la finalidad de dar respuesta “a todos y cada uno de los derechos sociales recogidos en los diversos instrumentos internacionales ratificados por nuestro país, tales como el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y la Convención sobre los Derechos del Niño, las que hacen imperativa la necesidad de articular un sistema integral e intersectorial de protección social” (Ley N° 20.379. P.06).

Para el año 2012, bajo Decreto de Ley, se incorpora al Sistema Intersectorial el Subsistema de Seguridades y Oportunidades, el cual mantiene como objetivo “... brindar seguridades y oportunidades a las personas y familias vulnerables que participen en él por encontrarse en situación de pobreza extrema, a modo de promover el acceso a mejores condiciones de vida” (Ley N° 20.595).

Una de las acciones clave asociadas a este subsistema es el programa Familias, que surge como respuesta del Estado a la necesidad imperante de “contribuir a que las personas y familias superen su situación de pobreza extrema de manera sostenible, mejorando su nivel de bienestar y calidad de vida, a través del desarrollo de capacidades, sus potencialidades y recursos disponibles, tanto personales como de sus comunidades” (MIDESO, 2012).

Por lo tanto, la justificación profesional se ejerce bajo parámetros éticos, con enfoque de derechos dentro del ámbito de protección, ejerciendo acompañamiento en ámbitos sociales y laborales, apoyando el desarrollo de competencias de empleabilidad y la búsqueda de empleo o mejoras en la actividad laboral, apoyando a la vinculación e integración de los miembros de la JJVV Gladys Marín y sus familias a la red comunitaria e institucional de su territorio.

Nivel de intervención

Para el proyecto se trabajará con el nivel de intervención comunitaria, ya que este permite la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de problemas.

Para Lapalma *et. al.* (1997) una intervención comunitaria se basa en “Procesos intencionales de cambio mediante mecanismos participativos tendientes al desarrollo de recursos de la población, al desarrollo de organizaciones comunitarias autónomas, a la modificación de las representaciones de su rol en la sociedad y sobre el valor de sus propias acciones para ser activo en la modificación de las condiciones que las marginan y excluyen”.

Es por esto que, este tipo de intervención es parte del desarrollo comunitario, el cual es un proceso de modificación y mejora de la comunidad local que se encuentra en una situación de subdesarrollo o de insuficiente utilización de los recursos disponibles.

Por lo tanto, es un proceso de modificación de la realidad llevado a cabo por los miembros de la comunidad y se dirige simultáneamente a los aspectos

socioculturales y económicos, encaminado a conseguir el bienestar social mediante la acción y participación de toda la comunidad.

Modelos a utilizar en el desarrollo de la propuesta

- **Modelo ecológico:**

Este modelo se basa en una perspectiva sistémica, esto quiere decir que posee una visión adaptativa y evolutiva de los seres humanos, teniendo en cuenta que éstos se encuentran en un intercambio constante con el medio ambiente. En este proceso de interacción las personas cambian el medio ambiente físico y social y a su vez son cambiados por éstos a través de la reciprocidad.

La utilización de este modelo radica en que las personas son vistas como seres integrales, donde los atributos de cada uno, sus capacidades, experiencias de vida, entre otros se desarrollan a través de la interacción con el medio ambiente y la influencia que tiene este último con las personas.

Esta relación de interacción e influencia incluyen las normas y valores presente en una sociedad, sus sistemas de conocimiento, las creencias, sus

sistemas políticos, el económico, etc., y por tanto, es en esta relación donde el profesional centra su interés de trabajo en la adaptación de las personas y su ambiente.

El ambiente debe facilitar el desarrollo biopsicosocial de las personas, lo cual sólo es posible si existe una relación de reciprocidad, mutualidad, respeto y buena correspondencia entre las personas y su medio, que proporcione – a través del mutuo intercambio – estímulos y recursos que favorezcan a ambos.

De acuerdo a esto, el foco principal en la práctica de este modelo se encuentra en la “interfase persona – medio ambiente”, es decir, “... donde se unen el esfuerzo y potencial de adaptabilidad de la persona y las características del medio ambiente que la impacta”, y es aquí donde el o la profesional se inserta en el sistema y despliega sus conocimientos, esfuerzos y objetivos en beneficio de resolver, o bien, ser el hilo conductor a la resolución de la situación en conflicto.

- **Modelo de redes**

El modelo de redes permitirá realizar una intervención que propenda a obtener los conocimientos teóricos - prácticos a través de instituciones que tienen por objetivo la mejora de la calidad de vida de las personas.

El sujeto construye naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos en relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales, redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, entre otros.

La existencia de relaciones extensas y frecuentes, según Sanicola “constituyen para el sujeto una fuente de inmunidad social que le confieren una menor vulnerabilidad respecto a los eventos estresantes”. (*Sanicola 1993*)

Por lo tanto, una persona que se encuentra “en la red” es más sólida, más ligada a la existencia y los acontecimientos vitales, se siente revalorizada en las relaciones con otros, potenciando de manera simultánea el desarrollo personal y la transformación social de una realidad.

De acuerdo a lo anterior, el trabajo que despliega el profesional del trabajo social en una intervención comunitaria bajo el modelo de redes se enmarca en los deberes propios del dinamismo del contexto que se encuentra interviniendo, siendo capaz de realizar un trabajo de tipo colectivo así como también de caso ayudando en la solución de problemas o conflictos, brindando apoyo emocional y motivacional, realizando un análisis exhaustivo de la oferta programática existente en la localidad así como de sus redes más próximas, al mismo tiempo hace prevalecer las oportunidades que se presentan dentro de la comunidad potenciando los recursos en beneficio de esta misma.

Estrategia metodológica

La finalidad de este proyecto es que los integrantes de la JJVV Gladys Marín que se han visto afectados por los altos índices de desempleo en la región puedan obtener capacitación laboral con el objetivo de que reingresen al sistema laboral y así puedan satisfacer sus necesidades primarias y secundarias de manera integral, siendo beneficiarios también sus familias y la comunidad en general.

Una de las estrategias de la trabajadora social para con este proyecto es la promoción social, gestión social movilizará recursos, fomentará la integración y participación social efectiva de los integrantes de la JJVV, se capacitará de manera

que los beneficiarios sean capaz de adecuarse a las competencias laborales actuales, mejorando así su calidad de vida, concientizando, además, la igualdad de derechos y la participación activa en el mundo laboral acorde al contexto que se vivencia hoy en día en el mundo.

Otra estrategia a utilizar es la socio-educativa, ya que educará a los beneficiarios promoviendo su autocuidado y autonomía, el resguardo personal, favoreciendo el reconocimiento y ejercicio de sus derechos.

Técnicas de intervención

- **Observación:**

La observación cualitativa es una técnica de aplicación subjetiva, ya que va a depender de la información que se haya investigado previamente. Sin embargo, se depende significativamente de esta técnica de recolección de información ya que el comportamiento no se puede medir de ninguna forma, no se puede cuantificar.

La observación permite generar, subjetivamente, diferentes perspectivas del comportamiento conductual y tener una visión significativa de la problemática que se pretende intervenir.

- **Entrevista semi - estructurada:**

Según Munarriz (1991) una entrevista semi estructurada “se utiliza cuando ya se tienen claro aspectos que la observación nos ha permitido detectar sobre nuestro objeto de investigación y que además nos permitan una mayor profundización para entender ciertas acciones; entre lo observado y la información recogida por otras fuentes (entrevistas anteriores, documentos, etc.),”.

Por lo tanto, esta técnica es fiable debido a la aplicación in situ que debe realizarse para obtener la información deseada, y asimismo, debido al contacto cara a cara que se obtiene entre entrevistador y entrevistado.

- **Mapa de redes:**

Es una graficación tipo radio para medir mediante gradientes la intensidad o lejanía que la persona tiene con diversas esferas sociales tales como familia extensa, trabajo, comunidad, etc. Sirve para identificar potencialidades de la red de apoyo mediante un análisis biopsicosocial.

El mapa de red recolecta información sobre el tamaño total y composición de la red, el grado en el que los miembros de la red proporcionan varios tipos de apoyo y la naturaleza de las relaciones dentro de la red, conforme los percibe la persona que completa el mapa.

- **Asambleas:**

Reunión de miembros y líderes de un colectivo o comunidad con el fin de compartir y debatir ideas o situaciones que afecten su modo de vivir.

Esta técnica, que forma parte de la acción social, es utilizada con frecuencia en la intervención comunitaria para efectuar procesos de participación y transformación social en las comunidades.

Actividades

Actividad	Recursos	Objetivos	Tiempo	Población	Responsable
Mesas barriales	Sede de junta vecinal, sillas.	Recopilar datos de personas desempleadas en la JJVV.	7 horas en total.	Integrantes de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama.	Trabajador (a) social, Directiva junta de vecinos.

Elaborar informe	Oficina, computador.	Obtener cifras reales de los desempleados de la JJVV.	3 días	Integrantes de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama.	Trabajador (a) social.
Feria laboral	Toldos, multicancha, empresas, municipalidad.	Gestionar que las empresas y microempresas oferten puestos de trabajo.	8 horas	Integrantes de la JJVV Gladys Marín de la ciudad de Calama.	Trabajador(a) social, municipalidad, empresas.

Modelo de evaluación

La evaluación que se realizará en el proyecto será evaluación ex ante ya que esta permitirá identificar las necesidades que dejaron las consecuencias de la pandemia y realizar una planificación adecuada para la intervención.

También se realizará evaluación intermedia, o ex dure, debido a que esta ayudará a verificar si los objetivos de las actividades planificadas se están cumpliendo o necesitan modificaciones o mejoras.

Y por último una evaluación ex post, la cual reflejará el éxito o fracaso de la intervención, permitirá reconocer si los elementos y acciones utilizadas fueron las adecuadas para la intervención es decir si la propuesta de intervención fue la más apta e idónea para esta problemática social.

A continuación, se presentará la matriz de evaluación del proyecto de intervención:

Momento evaluativo	Aspecto a evaluar	Indicador de la evaluación
Ex ante	Participación de los miembros de la JJ.VV Gladys Marín y las organizaciones sociales e institucionales en torno a la ejecución de las asambleas comunitarias.	Al menos el 80 de un 100% de los asistentes a las asambleas participa en la creación del plan de intervención comunitario.

	Gestión de redes laborales, organizaciones sociales e instituciones para el fomento y fortalecimiento de pymes y microemprendimientos.	Al menos el 90 de un 100% de las redes en gestión generan compromiso de participación en asambleas.
Ex dure	Participación de los miembros de la JJ.VV Gladys Marín y las organizaciones sociales e institucionales en torno a la ejecución de las asambleas comunitarias. Realización de catastro comunitario en torno a las organizaciones sociales, comunitarias e institucionales del ámbito laboral en la región.	Al menos el 80 de un 100% de los asistentes participa en las asambleas comunitarias. Al menos el 80 de un 100% de los asistentes participa en el diseño del catastro.
Ex post	Participación de los miembros de la JJ.VV Gladys Marín y las	Al menos el 80 de un 100% de los asistentes participa en las

	<p>organizaciones sociales e institucionales en torno a la ejecución de las asambleas comunitarias.</p> <p>Realización de feria laboral comunitaria con la participación de instituciones y organizaciones sociales del ámbito laboral.</p>	<p>asambleas comunitarias.</p> <p>Al menos el 80 de un 100% de los asistentes participa de la feria laboral comunitaria.</p>
--	---	--

Conclusión

Desde el comienzo del hito 1 tuve una gran expectativa para mi desarrollo profesional pero también con el paso de los contenidos sentí mucha más presión que me obligó a prepararme mejor investigar más, pero comprendí que todo eso era para mi crecimiento y desarrollo para que a futuro pueda identificar y entregar mejores respuestas a las problemáticas que puedan suscitar.

En el hito 1 se nos solicitaba mencionar nuestras fortalezas y debilidades y creo que esto fue una experiencia en la cual me sirvió para reconocer lo bueno que puedo desarrollar o características positivas en mí. Una de mis debilidades a mejorar era la organización de mis tiempos ya que siempre quedaba al límite de poder entregar mis compromisos académicos y esto se sumaba a las labores del hogar, trabajo etc. Sin embargo, esta exigencia me ayudó a ser responsable y a tener más confianza en mí misma y en mis capacidades.

Hoy puedo decir que cada asignatura con sus respectivos contenidos y actividades y el proceso de los hitos 2 y 3 me ha servido para poder adquirir el conocimiento que necesito para desarrollar mis compromisos académicos, adquirir ese conocimiento en el que en algún momento fue deficiente pero que con el apoyo de los profesores hoy puedo contar con una preparación que me ayudará en mi futuro profesional.

Llegando hasta esta instancia final del hito 4 donde concluimos con una propuesta de intervención, la cual me ha servido para valorar la importancia de contar con un plan de intervención, buscar las acciones correctas para dar solución a las problemáticas, ser organizada y finalmente contar con una intervención en la cual el resultado deseado se cumpla como lo es realizar una transformación y bienestar en la vida de las personas.

Reflexión

El proceso de la elaboración de este portafolio ha sido de gran aporte para mí, permitiéndome recibir un conocimiento muy significativo para mi desarrollo profesional y porque no decirlo abarcando también lo personal. Cada foro, control, actividad, trabajo aportaron en este proceso de aprendizaje, enriqueciendo mi conocimiento a través de la experiencia que recibí.

Puedo reconocer que al comienzo no contaba con todo el conocimiento que ahora cuento, ya que a través de este proceso pude aprender, analizar, reflexionar sobre mi rol como trabajadora social y mi futuro profesional. También reconozco que en varias ocasiones tuve que enfrentar desafíos pero que al final dejaban un aprendizaje significativo para mi como persona y como profesional ahora siento que tengo los argumentos para afrontar el desafío para la cual me he estado preparando

Finalmente puedo comprender que en la elaboración de este portafolio se agrupo toda la información y conocimiento que se me entregó en estos 2 años de mi proceso de estudios en la universidad UNIACC, cada foro, cada retroalimentación, cada control, etc. Aportaron en proceso de aprendizaje y en mi formación como futura trabajadora social.

Bibliografía

- Ander-Egg, E. (1995). Técnicas de investigación social. Argentina: Lumen.
- Carballeda, A. (2010). La intervención social como dispositivo. Revista Trabajo Social UNAM, VI Época (Número 1), pp.46-59.
- CEPAL (2016). La matriz de la desigualdad social en América Latina. Santiago de Chile.
- Figuroa, V. (2015) Formulación de políticas públicas indígenas en Chile: Evidencias de un fracaso sostenido. Santiago: Editorial Universitaria.

Garro, J. J. V. (2009). "Modelos de intervención en Trabajo Social. In Fundamentos del trabajo social (pp. 293-344)

Gordillo, Natty (2007) Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social en Revista Tendencia & Retos N° 12: 119-135 / Octubre 2007. Recuperado de https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf

Navarrete, R. (2010). Gobernabilidad neoliberal y movimientos indígenas en América Latina. Revista de la Universidad Bolivariana, Vol. 9 (27), pp. 481- 500.

Peters, M (2019) Reconceptualización en trabajo social. Apunte de clase unidad 1, Trabajo social y prácticas innovadoras, Universidad UNIACC

Pérez Serrano, G. (2016). Diseño de Proyectos sociales: aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniacc/46246?page=52>.

Richmond, M.E. (1995). El caso social individual. Madrid: Talasa Ediciones.

Smith, Marjorie (1988) Metodología, técnicas e instrumentos de Trabajo Social, recuperado de https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf

Universidad Deusto, (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social. (1st ed. pp. 19-21). Bilbao: Publicaciones Universidad de Deusto

<https://www.caritas.org.mx/consecuencias-del-desempleo/>

<https://www.uchile.cl/noticias/178200/desempleo-se-ubica-en-su-menor-nivel-desde-el-inicio-de-la-pandemia#:~:text=El%20desempleo%20se%20situ%C3%B3%20en,2%20millones%20883%20mil%20personas.>

<http://www.fceco.uner.edu.ar/wp-content/uploads/2020/10/Informe-CIEFCE-n%C2%B0-36.-El-impacto-de-la-pandemia-sobre-el-mercado-laboral.pdf>

<https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html>

<http://www.ulasalle.edu.bo/es/images/ulasalle/postgrado/geastioncapitalhumano2016/modulo3/PAPER-PIRAMIDE-DE-MASLOW.pdf>

https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_Ecol%C3%B3gica_de_Bronfenbrenner

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_795284/lang-es/index.htm

<https://www.ine.cl/>

<https://economia.uc.cl/?blog=el-efecto-de-las-cuarentenas-en-el-desempleo-rodrigo-fuentes-y-raimundo-soto>

<https://www.cesla.com/detalle-noticias-de-latinoamerica.php?Id=21706>

<https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA3MODELOS.pdf>

<https://pdfs.semanticscholar.org/dea1/20a5a3c2eac51c6f65bc7253016fe62f25.pdf>

<https://www.oposinet.com/temario-de-servicios-a-la-comunidad/temario-1-servicios-a-la-comunidad/tema-14-intervencion-comunitaria-concepto-estructura-y-organizacion-comunitaria-en-la-sociedad-actual-mbitos-de-intervencion-comunitaria-el-asociacionismo/>

<http://www.soytrabajosocial.com/2012/11/mapa-de-redes-sociales-y-familiares.html>

Ley N° 20.379. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006044>

Ley N° 20.595. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Recuperado de <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1040157>

MIDESO. Programa Familias. Recuperado de <http://www.chileseguridadesyopportunidades.gob.cl/programa-familias>

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_795284/lang--es/index.htm

<https://www.ine.cl/>

<https://economia.uc.cl/?blog=el-efecto-de-las-cuarentenas-en-el-desempleo-rodrigo-fuentes-y-raimundo-soto>

<https://www.cesla.com/detalle-noticias-de-latinoamerica.php?Id=21706>

Anexos

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, RUT_____ declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre “como pandemia ha influido en los ingresos y situación económica de familias que residen en la JJ.VV Gladys Marín.”, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa

contribución. Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. La Investigadora responsable del estudio, Tabita González Trabajadora social, se ha comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe. He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar según las condiciones establecidas.

Calama, a _____ de _____ de 2021.

Firma Participante

Firma Investigadora