



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciado/a en Psicología y al Título Profesional de Psicólogo/a

“EXPERIENCIA DE DOCENTES CHILENOS DE ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES PARTICULARES, EN EL PROCESO DE TELETRABAJO EN TIEMPOS DE PANDEMIA”

Profesor/a guía

Anaís Aluicio

Estudiante/es

Claudia Lagos Molina

Gonzalo Riscal Alfieri

Susana Matías Astete

Santiago de Chile, Diciembre de 2020

Índice

Resumen	2
Abstract	3
1.- Introducción	4
2.- Metodología	10
3.- Resultados	14
4.- Discusión y conclusiones	32
Referencias Bibliográficas	36
Anexos	42

Resumen

Esta investigación procura realizar un acercamiento a la experiencia de un segmento de los docentes chilenos, aquellos que laboran en establecimientos particulares pagados, que se han visto enfrentados a la vivencia marcada por la pandemia del COVID-19 y la práctica del teletrabajo.

Este estudio exploratorio se realizó a través de la metodología cualitativa, con un enfoque fenomenológico. La muestra está conformada por diez docentes, de distintos sexos, de colegios particulares pagados de la región metropolitana, pertenecientes a cinco establecimientos diferentes. El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada realizada por medio de la plataforma zoom.

Sus resultados abarcan tres categorías que conforman su experiencia, el sí mismo, las relaciones y el mundo, ellos nos hacen concluir que esta pandemia ha puesto a prueba al docente como individuo en sociedad y al sistema educativo en su totalidad, mostrando la conveniencia de reestructurar nuestras estrategias de afrontamiento para los desafíos educativos que se vienen en el futuro.

Palabras clave: pandemia, teletrabajo, Covid -19, docentes, experiencia.

Abstract

This research seeks to make an approach to the experience of a segment of Chilean teachers, those who work in paid private establishments, who have been faced with the experience marked by the COVID-19 pandemic and the practice of teleworking.

This exploratory study was carried out through qualitative methodology, with a phenomenological approach. The sample is made up of ten teachers, of different sexes, from paid private schools in the metropolitan region, belonging to five different establishments. The instrument used was a semi-structured interview conducted through the zoom platform.

Their results cover three categories that make up their experience, the self, relationships and the world, they make us conclude that this pandemic has put the teacher as an individual in society and the educational system as a whole to the test, showing the convenience of restructuring our coping strategies for future educational challenges.

Keywords: pandemic, teleworking, Covid -19, teachers, experience.

1.- Introducción

Los avances de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) han permitido colaborar valiosamente en el desarrollo laboral, personal y económico del mundo. Estos instrumentos tecnológicos, son considerados valiosos y provechosos para el sector económico, debido a que no sólo favorecen a la productividad, sino que además, permiten generar nuevos empleos aumentando la inclusión laboral. A lo anterior se suma su aporte a la inclusión social, dado que al aplicarse hacen más accesibles servicios como la educación, la salud, y gestión gubernamental (Cimoli & Bercovich, 2010). Además el teletrabajo (TT), no sólo resulta beneficiosos para la economía mundial, sino también para la conciliación de la vida laboral y personal del trabajador, debido a que éste tiene la posibilidad de ganar el tiempo de traslado para dedicarlo a otras actividades personales (Organización Internacional del Trabajo & Eurofound, 2019).

El primer acercamiento al concepto de teletrabajo se da en Estados Unidos en el año 1970 (Fabregat & Gallego, 2002), el año 1973 surge el teletrabajo como tal, impulsado por Jack Nilles y posteriormente, en la época de los 90, el teletrabajo comienza a abordarse como un medio de inserción laboral para aquellas personas que estaban sin ocupación. Desde 1990 al 2007, el teletrabajo comienza a tener su apogeo gracias a la aparición de redes como el internet junto con la reducción de los costos y el aumento en la velocidad de las comunicaciones (Cámpora & Monsalves, 2007).

En cuanto a la definición de teletrabajo, no hay todavía una que sea ampliamente compartida, actualmente tendríamos un concepto general acerca de éste, el cual referiría que el teletrabajo es trabajo en el domicilio o fuera de la empresa, realizado con medios electrónicos (Organización Internacional del Trabajo & Eurofound, 2019). En Chile, según la ley 21.220 “se denominará teletrabajo si los servicios son prestados mediante la

utilización de medios tecnológicos, informáticos o de telecomunicaciones o si tales servicios deben reportarse mediante estos medios” (Diario Oficial de la República de Chile, 2020, Núm. 42.615, p.1).

Chile, no ha estado ajeno de este impulso tecnológico a nivel global, y en su Agenda Digital 2020, se señala que las nuevas tecnologías deben ser un medio para mejorar la calidad de vida de las personas, con este fin se debe impulsar la educación, generar políticas públicas para el desarrollo de las tecnologías digitales en múltiples áreas de la economía y abordar los derechos de las personas que trabajan con TIC (Academia internacional de teletrabajo para América Latina y el Caribe, 2017).

El día 20 de Enero del 2020, la Organización Mundial de la Salud dio a conocer el brote de una enfermedad coronavírica en China, específicamente en la provincia de Hubei, llamada COVID-19, la que el día 11 de marzo de 2020 fue declarada como una pandemia mundial (Papandrea, 2020). Esto ha traído consecuencias, advertidas por la OIT (2020a), haciendo presente la posibilidad que la pandemia tenga como consecuencia una gran crisis económica a partir del primer semestre del 2020, situación que lleva al teletrabajo a cobrar una relevancia inédita, convirtiéndose en una herramienta fundamental de apoyo para todas las actividades humanas. (Messenger, 2020)

Actualmente, esta crisis es una realidad que se expande a diferentes rincones del mundo, lo cual ha generado el cierre e interrupción de la mayor parte de las actividades, afectando al trabajo de 3.300 millones de personas, según indica la OIT (2020b), lo que según Messenger (2020) hará que las personas realicen teletrabajo hasta cuando se termine la pandemia.

Nuestro país, también ha debido sumarse a estos nuevos desafíos en los que empresas, trabajadores y sistemas educativos entre otros estamentos, han debido adecuarse

a la nueva modalidad de interacción que provoca la emergencia actual (Bellei & Muñoz, 2020). Se puede observar un aumento constante de la presión en todas las áreas del país, los nuevos desafíos para las empresas y para los trabajadores exigen adaptarse a una nueva modalidad de trabajo en un corto tiempo, a modo de respuesta por el cierre de los servicios públicos, privados y de todos los establecimientos educacionales del país, situación que se repite a nivel global (Bellei & Muñoz, 2020).

Como se ha afirmado, la pandemia ha traído consecuencias para todas las actividades, una de ellas en el mundo educacional, en el que debido al cierre de los establecimientos, tanto los docentes como los alumnos tuvieron que iniciar una nueva modalidad de enseñanza educativa a distancia, cambiando repentinamente la metodología con la que hasta el momento funcionaba el sistema educativo (Lastra, 2020). La emergencia ha venido a dejar al descubierto una serie de falencias relevantes a las que se exponen los docentes: el no contar con los recursos tecnológicos básicos como internet o computador, la falta de preparación necesaria para poder llevar a cabo clases virtuales y la implementación de una nueva metodología de presentación y evaluación son algunas de ellas. A lo anterior se le suma la dificultad de compartir espacio y tiempo entre la labor docente y su familia. (De Gill, Cáceres & Benitez, 2020).

En el contexto de pandemia y teletrabajo, el docente debe continuar con su rol, como transformador social y gestor de cambio que facilita el ingreso de nuevos profesionales al sistema laboral, conjuntamente debe entregar contención emocional y también responder a las exigencias de sus apoderados (Garcés, 2010).

En el actual escenario, según indica Toledo (2020), el profesorado en general ha debido incorporar a paso forzado herramientas tecnológicas, además la situación pone a prueba toda su metodología, desafío que, de acuerdo a lo referido por Fernández (2020),

no hacen distinción ante la heterogeneidad de los docentes, pasan por alto cuán familiarizados pueden estar con la tecnología, modalidad de clases a distancia o condiciones personales y familiares en las que están inmersos.

Según refieren los autores Eyzaguirre, Le Foulon, & Salvatierra (2020), la información muestra un proceso de educación a distancia que se ha enfrentado de manera precaria, lo que llevara a un aumento en las brechas de aprendizaje preexistentes, tanto en aulas como entre establecimientos de educación y un aumento en la deserción de los alumnos. Para los autores la pandemia aumentara la inequidad, presente con anterioridad a la crisis sanitaria, de nuestro sistema educativo. Sin embargo, para Mizala & Claro (2020) hay un desafío y una oportunidad para dar un giro hacia una formación integral, abordando el desarrollo de habilidades, con las que según ellos, el sistema tiene una deuda. Además refieren que cuando se restablezcan las clases presenciales los efectos de la educación a distancia se harán parte del aula post-crisis, por lo que ellos proponen tener diseñado un plan de trabajo para enfrentar el desafío desde ya.

Los datos entregados en una encuesta realizada por el Instituto de informática educativa de la Universidad de la Frontera y otras instituciones en Mayo de 2020, nos proporciona información específica sobre la situación de los docentes durante la pandemia. Ésta da cuenta, entre otros datos, de la necesidad de formación para dar clases de manera remota, las diferencias en el acceso y uso de recursos digitales, donde los colegios particulares pagados tienen mejores condiciones que los municipales. También los antecedentes indican que “Los docentes de 35 años o menos, mujeres o aquellos que imparten clases en establecimientos particulares pagados, son quienes presentan una percepción más negativa acerca de sus condiciones actuales de trabajo” (Instituto de informática educativa de la Universidad de la Frontera et. al., 2020, p. 13).

Esta investigación surge al asumir el desafío que plantea la pandemia de COVID-19, inédito en la historia, que requiere una respuesta a nivel global coordinada que incorpore un diálogo social y compromiso de todos los estamentos de la sociedad (Papandrea, 2020). Como parte de este diálogo social y compromiso, abordaremos la realidad de un grupo de los docentes chilenos, los que son agentes importantes para la transformación social y gestores de cambio (Garcés, 2010), un sector relevante o clave para el desarrollo de nuestro país, que desde antes de la pandemia ya estaba afectado por un alto número de dolencias físicas relacionadas con el trabajo y un desgaste en la salud mental producido por las altas demandas (UNESCO, 2005). Ello cobra relevancia al explorar en la experiencia de ellos en el actual contexto, mucho más demandante, que pone al docente en una posición “límite”. Sumado a esto, al ser esta pandemia un fenómeno en pleno desarrollo, podemos considerar que las investigaciones realizadas al “interior” del fenómeno, darán cuenta de una realidad y vivencia que difícilmente se repetirá, por tanto una contribución teórica generada en el lugar y momento en que se desarrolla el suceso. Contribución teórica que podrá ser de ayuda para disminuir las brechas de aprendizaje que contribuyen a la inequidad en nuestro sistema educativo (Eyzaguirre, Le Foulon, & Salvatierra, 2020) o para dar un giro hacia una formación integral, a la que Mizala & Claro hacen alusión (2020).

Es por todo lo anterior, que desde este nuevo escenario de mundo, surge como pregunta, ¿Cómo es la experiencia de docentes chilenos de enseñanza básica y media de establecimientos educacionales particulares, en el proceso de teletrabajo en tiempos de pandemia?, la que abordaremos con una investigación que procura realizar un

acercamiento a la experiencia de un segmento de los docentes chilenos que se han visto enfrentados a la vivencia marcada por el COVID-19 y la experiencia del teletrabajo.

El Objetivo de este estudio es: analizar la experiencia de docentes de enseñanza básica y media de establecimientos educacionales particulares, que realizan teletrabajo durante la pandemia por COVID-19.

Los Objetivos Específicos del mismo son:

1. Describir la visión de sí mismo y las experiencias corporales de los docentes a partir de la vivencia de pandemia.
2. Describir la dimensión relacional de la experiencia de docentes que realizan teletrabajo durante la pandemia por COVID-19.
3. Describir el sentido de la experiencia en el mundo y la visión de futuro de los docentes durante la pandemia.

Las preguntas de investigación son:

1. ¿Cuál es la visión de sí mismo y las experiencias corporales que el docente evidencia en este período determinado por la pandemia del COVID-19 y la práctica de teletrabajo?
2. ¿Cuáles han sido las experiencias relacionales del docente en este período determinado por la pandemia del COVID-19 y la práctica de teletrabajo?
3. ¿Cómo han percibido el mundo los docentes durante la pandemia por COVID-19? ¿Cuál es la visión de futuro de los docentes durante la pandemia por COVID-19?

2.- Metodología

2.1. Tipo de estudio

Esta investigación es de carácter exploratorio, ya que con ella se busca indagar un tema poco estudiado y novedoso como es la experiencia de los docentes chilenos con el teletrabajo en contexto de pandemia, que contribuya a cimentar futuras investigaciones relacionadas con el tema. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

Para esta investigación se utilizará un enfoque cualitativo, para tratar de comprender al docente dentro de su propio relato y vivencia. Una investigación: inductiva, flexible y reflexiva, basada en la interacción entre investigadores y participantes (Vasilachis ,2006).

Nuestro diseño de investigación es de orden fenomenológico hermenéutico (Hernández, et al., 2014), orientado a la explicación de la experiencia humana, en este caso el docente laborando en contexto de pandemia. De acuerdo a lo que refieren Creswell y van Manen, el proceso constará de los siguientes pasos (citados por Hernández, et al., 2014):

- a) definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d) describirlo y e) interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes) (p. 494)

Para Carabajo (2008) es un enfoque que busca lo esencial de la vivencia, así como también los significados, poniendo de manifiesto una relevancia pedagógica de las vivencias de los participantes.

2.2. Participantes

La muestra está compuesta por profesores de colegios particulares, de la ciudad de Santiago, en niveles de educación básica y media, ella fue obtenida en cinco diferentes establecimientos, es de carácter no probabilístico, en cadena o por redes (bola de nieve).

En las muestras no probabilísticas (Hernández et al., 2014), la elección de los elementos no se rige por la probabilidad, sino por las características de la investigación o de quien hace la muestra, dependiendo totalmente del proceso de toma de decisiones del grupo de investigadores. A su vez, la muestra en cadena o por redes, de acuerdo a Morgan (citado por Hernández et al ,2014) identifica participantes clave para agregar a la muestra y luego les solicitará referidos para que participen del estudio.

La decisión de trabajar en colegios particulares, sin distinción de sexo o especialidad, se basó en que nuestro interés se centraba en conocer experiencias de docentes en el actual período de pandemia, que se encontraran realizando teletrabajo. Dada esa condición, según un estudio del Instituto de informática educativa de la Universidad de la Frontera y otras instituciones (2020), aquellos docentes de los establecimientos particulares pagados serían los que incorporan con mayor frecuencia los recursos digitales y también presentarían una percepción más negativa de condiciones actuales de trabajo, información que nos hace poner el foco en ese segmento del profesorado.

Para nuestro estudio contactamos 2 participantes claves iniciales, de dos establecimientos diferentes, a partir de ellos llegamos a un total de 10 participantes, los que pertenecían a cinco establecimientos diferentes.

A todos los participantes se les contactó por email o Whatsapp, pidiéndoles participar en una entrevista vía la plataforma Zoom, en el mismo mensaje se les envió el

consentimiento informado, para que lo revisaran y entregaran firmado después de su entrevista.

Comenzamos por contactar a los primeros docentes, una vez entrevistados coordinamos las siguientes entrevistas con sus referenciados, seguimos este procedimiento hasta llegar a 10 entrevistados, donde se constató una saturación de códigos, es decir, que las nuevas entrevistas añadidas ya no aportaban información o datos novedosos (Hernández et al., 2014.).

En el proceso tuvimos el ofrecimiento de un listado de 27 posibles candidatos, los que quedaron pendientes al producirse la saturación, este detalle nos llamó la atención al evidenciar el alto interés de los docentes por participar.

Sus edades fluctúan entre los 30 y 55 años, establecimos este rango etario basado en datos de Ayala (2014) donde establece como promedio de inicio de titulación para los docentes chilenos la edad de 26 años, para tener una muestra con algunos años de experiencia en el extremo inferior, por otra parte, nos alejamos cinco años de la edad de jubilación en Chile para las mujeres, que son mayoría entre los docentes titulados según el mismo estudio, la cual es de 60 años.

Los participantes, son cuatro hombres y seis mujeres pertenecientes a cinco establecimientos particulares, la media para la edad de la muestra es de 39,8 años ($DE = 9,577$), y podemos aseverar con un 95% de confianza que el valor medio de la muestra está entre 32,95 y 46,65 años. La tabla que indica la especialidad y colegio de cada uno se encuentra en el anexo Numero 1.

2.2. Instrumento y técnica de recolección de datos

Nuestro instrumento consiste en una entrevista del tipo semiestructurada, la que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir

preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández et al. 2014, p.403). Las preguntas se elaboraron para abordar tres dimensiones, relacionadas con nuestros objetivos específicos y preguntas directrices, las que sumaban un número total de quince, utilizadas por el investigador a modo de guía para ir obteniendo la información. La pauta de preguntas puede ser revisada en el anexo Numero 2.

Los datos fueron recolectados ejecutando las entrevistas vía la plataforma Zoom, el procedimiento consistió en contactar al participante en primera instancia por email o Whatsapp, para un primer acercamiento, donde fue invitado a participar, se coordinó día y hora y se envió el documento de consentimiento informado para su lectura y conocimiento con antelación a la misma entrevista. Las entrevistas fueron realizadas por los investigadores, posteriormente fueron elaboradas sus transcripciones y análisis de los datos.

2.3 Método de análisis

Para nuestro trabajo se seleccionó como método de análisis de los datos la Teoría Fundamentada, que según indica Glaser (citado por Ochoa, 2013. P.126), “constituye una metodología general para el análisis de datos cualitativos que usa sistemáticamente un conjunto de métodos para generar una teoría inductiva en torno a un área sustantiva”.

En primer lugar está la recolección de datos, con la entrevista a los docentes, como instrumento de recolección, seguido de la codificación, que implica leer los datos en búsqueda de relaciones para iniciar la interpretación de la información (Vasilachis, 2006).

El proceso de análisis de datos se realiza en dos momentos (Ochoa, 2013): uno descriptivo, que involucra la codificación abierta, y uno relacional, que involucra hasta la codificación axial.

2.4 Resguardos éticos

Para nuestro estudio nos regiremos por los criterios esenciales para un resguardo ético en las investigaciones, que según Castro (2004) son tres: correlación riesgos / beneficios, utilización de un consentimiento informado y el respeto hacia los colaboradores.

Los beneficios refieren a una potencial ganancia para los individuos o la sociedad, los riesgos están acotados a un mal manejo de la información que favorece a terceros o perjudica al participante (Castro, 2004).

El consentimiento informado, es un instrumento con el que la persona recibe información sobre los objetivos de la investigación, en qué consiste su participación, el origen de la investigación y el uso que se dará al producto de ésta (Miguélez, 2016).

El respeto hacia los colaboradores implica cinco dimensiones (Castro, 2004): el derecho a retracto, confidencialidad de la información, informar cualquier cambio en las condiciones, velar por el bienestar del participante e informar sobre los resultados de la investigación si el participante lo considera necesario.

El documento de consentimiento informado utilizado se encuentra en el anexo Numero 3.

3.- Resultados

3.1 Codificación abierta

Con respecto a los resultados de nuestra investigación, obtuvimos tres categorías, principales, las que a su vez se subdividen en siete sub categorías, éstas se expresan en distintas dimensiones polares. A continuación pasamos a detallar los resultados.

Categorías

A- Sí Mismo: Se refiere a percepciones propias de la persona, tales como, sus características, capacidades y conceptos a cerca de la “si mismo”, en relación a otros y su

entorno, en concordancia con lo que refieren Damasio y Allport (citados por Gianello, 2017), ellos lo circunscriben a “la sensación y sentimiento de ser, la expresión subjetiva con la que el individuo define su identidad”. “Es un concepto íntimamente vinculado al estado de ser consciente” (p.9).

Para Gianello (2017), un concepto que está “íntimamente ligado a las nociones de conciencia, de sujeto, y de identidad” (p.7).

B. Relaciones: refiere a las actividades que se van desarrollando con las otras personas, éstas pueden ser esporádicas o duraderas y se presentan en distintos escenarios, como familiares, laborales y/o sociales. En esta misma dirección, Jiménez (2008) indica que la podemos definir como “cualquier tipo de interacción del ser humano de forma directa o indirecta, entre uno o más individuos, mediante la cual, se busca cubrir las necesidades de los mismos”(p.5).

Por otra parte, Soria & Soria (1997) nos hablan de son un conjunto de principios que gobiernan las relaciones entre individuos, multidimensionales, pudiendo ser analizadas como resultante de factores económicos, políticos o culturales entre otros.

C. El Mundo: el conjunto de factores que rodean a el docente en todas sus dimensiones durante este período, lo anterior estaría en conexión con las expresiones de Villa (2005), el que se refiere a las ideas de Heidegger sobre el mundo, al que se refiere como “un existencial del que somos inseparables, al que estamos indisolublemente atados, y que tiene importancia porque de alguna manera determina nuestra existencia; nos hallamos inmersos en su dinámica y en sus problemas, porque estamos sumergidos en él”(p.133).

Por último, debemos resaltar que nuestras tres categorías van en directa sintonía con el pensamiento de Heidegger al que se refiere Villa (2005) sobre la experiencia de vida, donde se plantea que “el ser humano debe estar abierto al mundo, al trato con otros seres

humanos y a sí mismo, para que tome plena conciencia de lo que significa su propia vida y ubique el sentido de su tiempo y de su mundo” (p.133).

Detalle categorías, sub categorías y dimensión

A. Categoría: Sí Mismo

1. Sub Categoría: Evaluación de la situación personal

Se refiere a la valoración que hacen los docentes de su situación personal como resultante de esta experiencia de teletrabajo en pandemia, ellos tienen una percepción que se inclina a verla positiva, manifestándose satisfechos con el resultado conseguido.

Códigos: ver tabla anexo 4

Dimensiones

Rango en que se mueve la visión actual del docente, con relación al estado actual de su situación personal. Se despliega entre la positiva hasta la negativa.

Positiva. A pesar de las dificultades, se rescata el lado bueno de la situación.

JUAN

Siempre he sido un tipo bien sociable y creo que es fundamental y me encanta el contacto con el otro.

MIJAÍL

La vida de una mascota, también es un proceso importante en lo que fue la pandemia, porque de alguna u otra manera es estar también con un otro que te necesita y que tú de alguna manera también tú necesitas.

Negativa. Hay un enfoque donde las contrariedades predominan.

GLORIA

Yo ando contenta por lo general, o cuando estoy más, más tristonera se me nota, pero es como si no!, si se dan cuenta, es verdad que uno como profe

es una “actriz”, entonces tú estás en tu escenario, entonces tú tienes que transmitir, proyectar, motivar, cautivar, enamorar al otro con lo que tú estás haciendo, aunque tú por dentro estés como con la “torre derrumbada”.

JULIETA

Se echa de menos la socialización, estar con el grupo, incluso con los colegas, estábamos juntos, celebrábamos los cumpleaños, hacíamos nuestras convivencias, el paseo de fin de año, las comidas, todo eso, incluso las celebraciones, el día del profe, el 18 de Septiembre, los bailes, eso se echa harto de menos

2. Sub Categoría: Cambios asociados al contexto de TT y/o pandemia

Se refiere a cómo son percibidos los cambios a nivel personal, en sus actividades, y en el accionar de otras personas o instituciones en este período, aquí ellos están en una posición intermedia, que fluctúan entre aspectos favorables y otros desfavorables.

Códigos: ver tabla anexo 4

Dimensiones:

Rango en que el docente asocia los diferentes cambios presentados en contexto de TT y/o pandemia. Se despliega entre los favorables hasta los desfavorables.

Favorables. Se rescata acciones que hacen mejorar como se percibe la situación.

JUAN

Al final te va quedando esa sensación que nos reunimos una hora y una hora y media y no avanzamos nada, pero también pasa porque hay un espacio que es muy importante en el fondo, del compartir del sociabilizar del cómo estamos de cómo estamos viviendo nosotros esta situación cada

uno en su núcleo familiar.

DANIELA

Es mi marido, y el entrena con nuestros mejores amigos, que tienen un gimnasio increíble, y me dice “sabi que el Francis me dice que fueras”, “pesas, yo nunca he hecho pesas” “que fome”- si me dije, “pa que salgai un rato, te estás volviendo loca”, “ya, bueno ya!, “y fue lo mejor que podría haber hecho en la vida, y eso fue lo que me logro desconectar, empecé a entrenar 5 veces a la semana.

Desfavorables. Se destacan hechos que muestran secuelas o momentos negativos.

GLORIA

Otro punto en contra es que se me ha acentuado el tema visual, ya no veo bien, si no es con lentes, ya no veo, entonces, es verdad que yo ya tengo presbicia, ya voy cerca de los 50 años, pero estos lentes, que tenía desde antes, no me sirven, no me sirven, o sea.

PATRICIA

Hubo un instante a mitad de año que sentí como que no iba a remontar y que me iba a desvanecer.

B. Categoría: Relaciones

1. Sub Categoría: Aspectos relacionales en el ámbito personal.

Refiere a la calidad con la que son percibidas las relaciones con familiares y amistades en este período, aquí la tendencia de los docentes es de apreciarlas como protectoras y positivas.

Códigos: ver tabla anexo 4

Dimensiones:

Rango con que el docente califica sus relaciones con la familia y los amigos. Se despliega entre las beneficiosas hasta las perjudiciales.

Beneficiosas. Muestra las relaciones como factor protector.

ANDREA

Desde lo familiar, afortunadamente siempre se mantuvo el contacto, de alguna u otra manera yo siempre como que estuve viendo a mi mamá, claro no la vi en dos meses aproximadamente, pero nos veíamos por video llamada, no somos muy de piel en nuestra casa, entonces el vernos, era ya bastante sanador, por lo menos con los videos llamadas teníamos ese manejo.

CRISTIAN

En el plano personal, tengo justo en el verano armamos una bandita con unos amigos, una banda y nos pusimos a crear canciones, nada nuevo, nada de otro mundo, pero hacemos algo que nos gusta, hacemos canciones y nos entretiene, entonces ahí estuve grabando hartos, tengo cosas para grabar en el computador, y todo, haciéndote un resumen en el fondo, creo que tengo mis momentos.

Perjudiciales. Muestra aristas que las relaciones fueron dañadas.

JUAN

Salí de una reunión súper cansado y esta mi hijo más pequeño y me dice oye papá juguemos y juguemos, y yo lo único que quiero es descansar y estar ahí entonces en esos detalles afecta en la vida del núcleo familiar.

CAROLINA

Ellos no saben lo que ha sido para nosotros, poder estar frente a la

pantalla, para mí significa mover sillones, se me rayó todo el piso en arrastrar las mesas, ha sido desarmar todos los días mi casa y armarla de nuevo, hay que barrer, hay que encerar, para que los niños vean algo lindo y no un desorden, entonces yo no siento que se hayan puesto la camiseta por nosotros la dirección, por lo menos en educación física, nuestro colegio, siento que ahora si po!

2. Sub Categoría: Aspectos relacionales en el ámbito laboral.

Refiere a la valoración que le asignan a las dinámicas relacionales los docentes en su contexto laboral, sus apreciaciones están divididas, en afectos que consideran positivos y otros que perciben de manera negativa.

Códigos: ver tabla anexo 4

Dimensiones:

Rango con que el docente califica la calidad de las relaciones laborales en este período. Se despliega entre la positiva hasta la negativa.

Positiva. Reflejan como la empatía y colaboración auxilió las relaciones durante la crisis

ANDREA

Las lágrimas, eran parte de su diálogo, no podían contener las lágrimas al momento de hablar de su experiencia en esta situación de pandemia, entonces igual y de teletrabajo, que yo creo que fue lo que más hizo peso, y agobió a varios sobre todo a los profes que son más grandes, que se sienten alejados a la tecnología, les costó muchísimo más, y eso fue bien complejo y ahí tuvimos que apoyar hartito.

JOAQUÍN

Yo la verdad soy un agradecido, una jefatura exquisita, yo acabo de salir

de una reunión de apoderados, hace diez minutos, antes de empezar esta entrevista, la verdad que me fue bastante bien , y es un curso que es muy apañador, los papás son un siete. No es así, la realidad de todo el colegio, yo creo que soy un afortunado, en ese sentido que mis papás son puras palabras de agradecimiento, es muy poco lo que critican, casi nada en el fondo, entonces en ese sentido he tenido muy buena relación.

Negativa. Relata aspectos que deterioraron las relaciones durante la crisis.

PATRICIA

Los padres son muy críticos. En estos ámbitos dicen, claro nosotros estamos exigiendo en estos tiempos, estamos pagando, hay dificultades, por lo tanto el servicio tiene que ser demostrable, a pesar de muchas cosas estamos más expuestos también, en vitrina.

JULIETA

Esa es mi sensación de constante incertidumbre, de dudas, y si se está produciendo la experiencia de aprendizaje, normalmente participan, participan unos poquitos, siempre es un porcentaje pequeño del curso, los más entusiastas, los que pueden enganchar y uno tiene que ser más creativo porque definitivamente es tremendamente distante, se ha ido distanciando esta socialización, esta interacción que era tan habitual.

C. Categoría: El Mundo

1. Sub Categoría: Mundo presente

Refiere a la apreciación del docente del medio que le circunda “hoy” en este contexto de teletrabajo y pandemia, ellos lo perciben de manera desfavorable, acusando que se sienten

inseguros en él.

Códigos: ver tabla anexo 4

Dimensiones:

Rango de las percepciones del docente acerca del estado actual de su entorno. Se despliega entre las favorables hasta las desfavorables.

Favorables. Refiere a visiones que ven con optimismo la situación actual.

JUAN

Lo importante yo siento acá es mirar cada realidad y yo creo que dar un poco más de libertad y confiar en los sostenedores de los colegios o en las corporaciones educacionales y cada uno que tome la decisión de acuerdo a su realidad

MIJAÍL

El segundo semestre, cuando se acogieron nuestras ideas, se fue generando un mejor trabajo para todos y es que fue sencillo, no nos alcanza el tiempo para hacer todo lo que nos pide y eso fue básicamente.

Desfavorables. Refiere a visiones que ven de manera crítica la situación actual.

GLORIA

A mí lo que me duele como profe, como educadora, que no todos los niños hayan tenido la misma oportunidad de tener esta conexión, de tener estar clases, de tener esta periodicidad y sistematicidad con el tema de tus clases, tus conexiones, eso me duele, porque claramente para ellos, quizás si es un año perdido académicamente hablando, ¿no sé si se entiende?

CAROLINA

¡El apoyo que nos ha dado el colegio frente a esta situación, independiente que nos han mandado comunicados “agradecemos a nuestros profesores” ...que es puro humo!, porque finalmente son ellos, los que nos han mantenido en un hilo con sus modificaciones, pensando siempre en los alumnos y se les olvida un poco que nosotros también estamos encerrados con nuestros hijos, somos papás, somos mamás

2. Sub Categoría: Teletrabajo y TICS

Refiere a cómo aprecia el docente el Teletrabajo y el uso de las TICS para su aplicación en una contingencia como la actual y en el futuro, aquí ellos ven la modalidad de trabajo y las tecnologías como beneficiosas y necesarias.

Códigos: ver tabla anexo 4

Dimensiones:

Rango en con que califica el docente el teletrabajo y el uso de las TICS. Se despliega entre lo beneficioso hasta lo perjudicial.

Beneficioso. Perciben la tecnología como una herramienta útil.

JUAN

Tengo claro que hay que ir con las nuevas tecnologías y utilizarlas como en lo que son, que son unas herramientas que si uno les puede sacar un provecho para potenciar una experiencia educativa usémosla, si yo no me cierro a eso

CRISTIAN

Ha sido de aprendizaje, he aprendido muchísimo, no lo digo como que me arrastró la contingencia, decidí aprender cosas, yo tengo un diplomado en informática educativa, e entonces ya manejaba un poquito

lo que significaba el aprendizaje digital, pero no la dinámica de estar en un aprendizaje digital, cotidianamente, entonces, para mí, ha sido de aprendizaje, fíjate no ha sido más desgastante que un año normal.

Perjudicial. Perciben la tecnología como un riesgo para la educación.

GLORIA

No es trabajo, son los vínculos, son los momentos, son las personas, eso es, como que esto es tan impersonal, tan impersonal, tan poco humano, tan poco humano, que le resta toda la pasión por la cual yo estudié esta carrera.

PATRICIA

Esto mismo tecnológico ha llevado a eso, ha llevado a que las respuestas tienen que generar inquietud, pero no más allá, no me exijo a mi mente más, por que eso me significa dolor de cabeza, significa que tengo que ponerme a hacer, a calcular algo que lo puede sacar un dispositivo, una calculadora, pero no hay detrás un análisis más profundo, ir más allá.

3. Sub Categoría: Mundo futuro

Refiere a la “mirada” con la que el docente imagina el futuro próximo, esta visión no es positiva, es más bien pesimista, cargada de temores e incertidumbres.

Códigos: ver tabla anexo 4

Dimensiones:

Rango de las apreciaciones del docente sobre el futuro, lo que se avecina. Se despliega entre lo optimista hasta lo pesimista.

Optimista. Una postura que tiende a rescatar las cosas buenas que deja este período.

JUAN

Con la esperanza que esto nos va a llevar una mirada distinta de las relaciones, a un valor diferente de las relaciones, no tengo dudas que esto va a potenciar mucho la experiencia educativa a nivel de colegio, de relaciones fraternas entre pares de amigos.

ANDREA

Yo reforcé, y quiero seguir siendo profe y es lo que me gusta, yo siempre pensé que en algún minuto me iba aburrir, y me iba ir, que iba estar chata de los cabros chicos, pero al contrario, ellos me dan harta fuerza, y son un poquito motor para yo continuar y me gusta hartito ser profe.

Pesimista. Una postura que tiende a rescatar lo negativo que deja este período.

CRISTIAN

Siento que se vienen unos años de mucha presión para los profesores porque el gobierno va a pasar, la educación va a quedar y la educación no va a poder hacerse cargo, y no ha podido hacer muchos años hacerse cargo de muchas falencias sistémicas.

PATRICIA

Se percibe que muchos apoderados, mucha gente que ha perdido su trabajo y que ha sido difícil este período económicamente sacará a los niños por supuesto por ese tema y que el colegio tiene un plan, pero muy escaso.

El cuadro resumen de la codificación abierta se encuentra en el anexo Numero 4.

3.2 Codificación axial

El Primer fenómeno encontrado (ver tabla en anexo numero 5), la **actualización de la visión de sí mismo**, refiere a como los docentes han reformado su “sensación y sentimiento

de ser, la expresión subjetiva con la que definen su identidad” (Damasio & Allport citados por Gianello, 2017, p.9), en otras palabras, realizaron una actualización del estado de ser consciente.

Esta actualización sería producto de que los docentes han debido modificar algunos procesos o actividades en su cotidianidad, de manera voluntaria o forzada, a causa de la situación actual, donde deben “resistir” todos los cambios aparejados a la pandemia, medio donde se encuentran involucrados de manera activa y constante. Como resultante a estas reformas en sus actividades, los profesores refieren cambios en sus emociones, tanto en forma como en intensidad, algunas que ellos manifiestan son rabia, miedo, tristeza y mayor sensibilidad a los estímulos, también hacen mención de cambios en su corporalidad, aquí relatan sus problemas para conciliar el sueño, ansiedad, variaciones en su peso y la aparición de dolencias físicas que no estaban presentes antes de este período, el conjunto de estos cambios emocionales y físicos, en algunos casos, los lleva a hacerse conscientes de su fragilidad ante las exigencias de la situación que están viviendo. En esta toma de conciencia de sus limitaciones, los participantes advierten una dependencia de las tecnologías informáticas y de las comunicaciones, las que perciben como útiles y necesarias por una parte, pero a su vez demandantes en cuanto a la exigencia de su nivel de uso y manejo, a la vez con un protagonismo que deja abierta una interrogante sobre la conveniencia del mismo.

Como respuesta a las condiciones en que se encuentran inmersos los docentes, buscan maneras de adaptarse a las exigencias, ya sea de manera individual o con la ayuda de otros, logran organizarse para contener o ser contenidos emocionalmente, elaboran nuevas apreciaciones, en ocasiones acciones, ligadas a personas e instituciones que les son relevantes, por último le asignan un mayor valor al estar con el otro, “un otro que te

necesita y que tú de alguna manera también tú necesitas”. La resiliencia de los docentes se hace presente en las palabras de una de ellos, “Yo ando contenta por lo general, o cuando estoy más, más tristonosa se me nota, pero es como si po!, si se dan cuenta, es verdad que uno como profe es una “actriz”, entonces tú estás en tu escenario, entonces tú tienes que transmitir, proyectar, motivar, cautivar, enamorar al otro con lo que tú estás haciendo, aunque tú por dentro estés como con la torre derrumbada”, dando a entender que, a pesar de los pesares, “la función continúa”.

Las respuestas o acciones que llevan a la práctica los docentes tienen como consecuencia un cambio y actualización en la forma de percibirse a sí mismo, mayoritariamente en términos positivos al sentirse capaces de haber superado hasta ahora el desafío impuesto por este período, una reconfiguración de la propia identidad, no siempre divisada de manera consciente por ellos. Sí mas explícita y consciente para algunos, dentro de esa reconfiguración interna, emerge como consecuencia la valoración del aula presencial por sobre cualquier entorno virtual como modalidad de trabajo con el alumnado.

El Segundo fenómeno encontrado (ver tabla en anexo numero 6), la **volatilidad en el estado de las relaciones interpersonales**, requiere en primer lugar hacer referencia a una definición de volatilidad acorde con los lineamientos de nuestro trabajo, para ello acudiremos a Tenza (2019), éste la relaciona con dinámicas de cambios acelerados en diferentes niveles de la actividad humana, con escenarios que se transforman de forma insospechada y persistente. Es así como para los docentes, las dinámicas y cambios acelerados de este período de teletrabajo y pandemia traen consigo la transformación inesperada y constante del estado de sus relaciones con las personas con que directa o indirectamente deben interactuar.

Esta inestabilidad en las relaciones que comparten los docentes con las otras

personas de su entorno, sería producto de una dinámica laboral en la que se apreció, especialmente a principios del período de TT en pandemia, donde se detectó improvisación, desorganización y liderazgos poco definidos, acotada en los círculos más cercanos constituidos por sus colegas y jefes directos, aquellas personas con que ha debido interactuar constantemente para lograr cumplir con su labor. Por otra parte, la interacción no tan cercana, pero si muy influyente, con jefaturas superiores de su establecimiento educacional, han contribuido también a esta volatilidad en las relaciones interpersonales de los profesores, aquí los docentes acusan falta de apoyo, empatía, improvisación, lineamientos poco claros y un sentimiento de orfandad ante quienes deberían velar por su bienestar.

Por las características que los docentes expresan de su nuevo entorno laboral, se ven afectadas las relaciones más íntimas o cercanas a ellos, sus relaciones dentro del hogar, éstas son influenciadas por las tensiones, presiones y cambios físicos que sufre su hábitat por el TT y las restricciones propias fenómeno del COVID 19. Otras relaciones que también muestran variaciones en períodos cortos, son las que los docentes mantienen con sus alumnos, estas van cambiando constantemente, en el período inicial acusan un contacto más cercano con sus alumnos, luego un período de mayor apatía y lejanía de los jóvenes y un acercamiento en esta etapa más reciente para algunos, que mantienen clases híbridas, con TT y aula presencial adaptada al contexto COVID 19. Finalmente, están las interacciones del profesorado con los apoderados, estas relaciones también se presentan con altos y bajos, por una parte los apoderados ven al profesor de forma amigable y con agradecimiento, en ocasiones como un puente de información con la dirección del establecimiento, pero en otra arista se presentan críticos y exigentes, los docentes se sienten cuestionados e “invadidos en su espacio” por el monitoreo más presente de los padres.

Como respuesta y a la vez consecuencia de la volatilidad en que se encuentran las relaciones con quienes se involucran, los docentes se organizan en grupos para brindarse ayuda mutua, tanto para recibir o dar apoyo laboral, contención emocional o información, esta respuesta, que se manifiesta como una estrategia espontánea, podrá entenderse también como consecuencia, si se mantiene en el tiempo como una práctica habitual de la colaboración. Las palabras de una entrevistada, “las lágrimas, eran parte de su diálogo, no podían contener las lágrimas al momento de hablar de su experiencia en esta situación de pandemia, entonces igual y de teletrabajo, que yo creo que fue lo que más hizo peso, y agobió a varios sobre todo a los profes que son más grandes, que se sienten alejados a la tecnología, les costó muchísimo más, y eso fue bien complejo y ahí tuvimos que apoyar mucho”, nos ayudan a reforzar la acción antes descrita.

Este apoyo mutuo y colaboración que surge entre los profesores, trae como consecuencia una reacción, la alteración positiva en el interior de sus hogares, en su núcleo familiar, al irse disipando la sensación de orfandad inicial, los profesores perciben mejorías en la convivencia al interior de sus hogares, una mayor estabilidad y sensación de control, que contribuye a aminorar la angustia evidenciada en el período inicial de la pandemia, donde debieron mantener sus labores docentes y en conjunto intentar sostener de la mejor forma sus relaciones interpersonales.

El tercer fenómeno encontrado (ver tabla en anexo número 7), la **incertidumbre del docente ante los escenarios de mundo que se le presentan**, se relaciona con la falta de previsibilidad, como resultado de la volatilidad, lo que les hace complicado conocer causas o consecuencias de lo que acontece (Tenza, 2019) o está por venir, en un contexto “teñido” por las condiciones vinculadas a la actual pandemia y el proceso de teletrabajo.

Esta visión incierta del mundo sería producto del escenario general, tanto personal

como laboral, vivenciado durante este período de pandemia, en el que el docente está inmerso en una situación de alta demanda y desafíos, donde emergen numerosas situaciones que han sido problemáticas o difíciles de superar según los docentes expresan, éstas se presentarían de diferentes formas, como dificultades en la coordinación de tareas laborales, exceso de trabajo, falta de tiempo para cumplir con todas las exigencias, posturas más demandantes de las jefaturas y los apoderados, canales de comunicación más complejos que en el período anterior a la pandemia, modificaciones constantes en las estructuras de trabajo preestablecidas, las complejidades propias de las tecnologías, tensiones entre los colegas y falta de motivación del alumnado. Por otra parte surgen en los docentes dudas sobre la permanencia o condiciones futuras en sus puestos laborales, las decisiones que tomaran las autoridades de sus establecimientos, si sus alumnos realmente están aprendiendo y cómo será la modalidad de trabajo el año siguiente, lo anterior se ve reflejado en las palabras de una de las entrevistadas, “la inseguridad permanente de que pueda pasar el próximo año, cómo lo puedo enfrentar, si tengo las herramientas, no estoy tan segura, todo lo que venga no se ve claro, estos son mis aprensiones”, estas palabras reflejan la incertidumbre que aqueja a los profesores en este período de sus vidas.

También contribuyen a alimentar la falta de certezas que aqueja a los entrevistados, la forma en que han percibido el modelo educativo, evidenciando una inequidad en el acceso a los medios tecnológicos y recursos necesarios, refieren que la realidad de ellos y su alumnado está bien provista, son privilegiados en comparación de otras realidades educativas, indicando una preocupación por esta situación de injusticia evidenciada con mayor fuerza en este proceso de emergencia. Además perciben que las autoridades, en todos los planos, desde las gubernamentales hasta sus jefaturas, no han tenido un control sobre la situación, han tomado decisiones apresuradas, los profesores se sienten

abandonados y poco valorados en su labor, a lo que se suma la ansiedad por no saber si sus establecimientos sobrevivirán, y de continuar funcionando, de qué manera se estructurarán.

Por otra parte, otro factor desconcertante fue la forma en que fueron evolucionando su entorno laboral, el que ha ido cambiando constantemente, tanto en la forma de abordar las clases, los contenidos, las horas de trabajo, la salud mental de todos los actores del proceso educativo, incluidos ellos mismos, los colegas y sus alumnos, que ha tenido como síntoma un deterioro en la participación en la modalidad virtual principalmente. Se añade a la lista el modelo híbrido de clases virtuales y presenciales, implementado para algunos hasta el momento, y en última instancia la vertiginosa irrupción de las TICS en su entorno laboral presente y futuro, a las que perciben como una herramienta que puede tener su lado beneficioso y a su vez su lado perjudicial para la enseñanza, sin embargo, hay un consenso en que este período hubiese sido mucho más complejo si ellas no existieran como recurso.

Como acciones para lograr una mayor claridad del panorama actual, los entrevistados refieren a comparaciones entre las formas en que daban solución a sus problemáticas antes de este período y a como las debían abordar actualmente, haciendo un balance no muy favorable, que tiende a idealizar la modalidad perdida, no obstante, al compararse con otras realidades de nuestro universo educativo, como las de colegios municipales o rurales, toman conciencia de que su situación “privilegiada” en comparación con estos otros establecimientos. En paralelo, logran hacer un recuento de los resultantes de este período, en el cual destacan matices oscuros, pero, también logran rescatar algunas luces esperanzadoras y optimistas, como se refleja en las palabras “no es un año perdido, eso quiero insistir, no es un año perdido, porque claramente hemos aprendido, y el que dice que no hemos aprendido, incluso eso es un aprendizaje, darse cuenta que no has aprendido nada, porque es parte de conocerte a ti mismo”, donde la entrevistada intenta ver algunas

luces en esta “tiniebla”.

Ante esta revisión del panorama experimentado, los profesores reflexionan sobre el presente y futuro cercano, destaca la preocupación de no enfermarse y no enfermar a sus seres queridos, la esperanza que la pandemia pasara y volverá la normalidad, que esta experiencia nos ayudo a ser mejores individuos, fortaleciendo los lazos entre las personas y también propició el lograr encontrar soluciones a temas antes no resueltos. Finalmente, llevó a muchos a explorar sus visiones de futuro, algunos creando proyectos personales nuevos, en otras ciudades y contextos, donde la docencia ya no tiene espacio, otros reafirmando su vocación pero no cerrando la puerta a otros horizontes y un grupo que este período le ha servido para reafirmar su vocación y sólo espera que esto finalice para trabajar con toda su energía.

4.- Discusión y conclusiones

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la experiencia de docentes de enseñanza básica y media de establecimientos educacionales particulares, que realizaron teletrabajo durante la pandemia por COVID-19. Surgió como aporte al llamado urgente a un diálogo social y compromiso de todos los niveles sociales que postula Papandrea (2020) frente a la emergencia. Se abordó la realidad de un grupo de estos agentes importantes para la transformación social, gestores de cambio (Garcés, 2010) y sector relevante o clave para el desarrollo de las sociedades.

Se buscó con este estudio una descripción por parte de los docentes de la visión de sí mismos, sus relaciones interpersonales, cómo percibían el mundo actual y cómo visualizaban los tiempos futuros. Dicha descripción se logró y se cumplieron los objetivos, derivando en los hallazgos que se comentan a continuación.

En primer lugar se evidenció en los profesores entrevistados un cambio y actualización en la forma de percibirse a sí mismo, mayoritariamente en términos positivos, por lograr superar el desafío que impuso este período. Este resultado fue coincidente con los datos aportados por una encuesta realizada en Chile anteriormente, en todo tipo de colegios del territorio nacional vía correo electrónico, en Mayo de 2020 por el Instituto de informática educativa de la Universidad de la Frontera et. al., donde refieren que “en lo que respecta a los desafíos a nivel personal, los docentes presentan una percepción positiva acerca de sus condiciones actuales de trabajo y de su autoeficacia” (p.1). Por otra parte, emergió una idealización del aula presencial por sobre el entorno virtual al que debieron adaptarse, en este punto no detectamos menciones en el estudio liderado por la Universidad de la Frontera.

En segunda instancia se encontró una volatilidad en el estado de las relaciones interpersonales, las que en un principio de la pandemia fueron inestables y con una alta carga de tensiones. Sin embargo, según ellos refieren, con el tiempo surgió un apoyo mutuo y colaboración entre colegas, que trajo como consecuencia alivios en la convivencia al interior de sus hogares, además una mayor estabilidad y sensación de control, que contribuyó a aminorar la angustia evidenciada en el período inicial de la pandemia. En esta área el estudio del Instituto de informática educativa de la Universidad de la Frontera et. al (2020) indica que “es posible observar que una mayor proporción de docentes de establecimientos particulares pagados se ha reunido con su equipo directivo para coordinar las acciones de la escuela (73%) y para la coordinación entre docentes (66%)” (p.3).

Finalmente apareció en los docentes una incertidumbre ante los escenarios de mundo que se les presentaron, ante la falta previsibilidad y volatilidad del contexto regido por las condiciones vinculadas a la actual pandemia y el proceso de teletrabajo, en sintonía

con lo que refleja la información entregada por la encuesta antes mencionada. Ésta menciona que “docentes de 35 años o menos, mujeres o aquellos que imparten clases en establecimientos particulares pagados, son quienes presentan una percepción más negativa acerca de sus condiciones actuales de trabajo” (Instituto de informática educativa de la Universidad de la Frontera et. al., 2020, p.1). Esta incertidumbre mostró relación directa con las dificultades en la coordinación de tareas laborales, exceso de trabajo, posturas más demandantes de las jefaturas y los apoderados, las complejidades propias de las tecnologías, tensiones entre los colegas y falta de motivación del alumnado, todas producto de un escenario para el que no estaban preparados. Ello va en línea con las demandas hechas por docentes en la encuesta del Instituto de informática educativa de la Universidad de la Frontera et. al., 2020, donde “manifiestan la necesidad de recibir formación para afrontar la educación remota, particularmente en lo referido a estrategias para apoyar socioemocionalmente a sus estudiantes (42%) y estrategias pedagógicas para enseñar a distancia (42%)” (p.1). Además, en nuestros hallazgos, los profesores reflexionan sobre la pandemia junto con su esperanza que termine pronto, que nos haga una mejor sociedad y llevó a muchos a explorar sus visiones de futuro, algunos con proyectos personales nuevos y otros reafirmando su vocación.

Se espera que esta investigación se pueda sumar a otras existentes o por venir, para aumentar los conocimientos sobre la experiencia que tanto los docentes como el resto de la sociedad chilena han sobrellevado, una situación que tiene matices oscuros y otros con luces, donde los profesores han debido llevar una carga muy “pesada”, con un alto nivel de responsabilidad para con sus alumnos, de incompreensión de apoderados y jefaturas, la percepción de una falta de apoyo oportuno en cuanto a preparación y herramientas por parte de sus autoridades, y un alto nivel de incertidumbre sobre su futuro personal o laboral, el de

sus alumnos, los establecimientos y el rumbo que nuestro sistema educativo tomará. Pese a todo ello, estos maestros llevaron la tarea de una manera digna, con creatividad y empatía, mostrando una fortaleza que tal vez ni ellos esperaban.

Desde esta investigación y la revisión teórica hecha, se pudo concluir que la pandemia puso a prueba al docente como individuo en sociedad y al sistema educativo en su totalidad, el que si ya con anterioridad poseía “grietas” como las brechas de aprendizaje e inequidad a las que se refieren los autores Eyzaguirre, Le Foulon, & Salvatierra (2020) o la necesidad de dar un giro hacia una formación mas integral, a la que Mizala & Claro (2020) hacen alusión, evidenció una deuda con ello.

Este tiempo de la historia hizo posible repensar las estrategias en muchas áreas de la actividad humana. En cuanto a la educación, sería importante buscar un nuevo modelo, flexible y ágil, que permita a todos los actores adaptarse de manera adecuada a escenarios cambiantes, que al decir de Tenza (2019) pone a la educación ante un reto sin precedentes por las condiciones propias de la sociedad del siglo XXI (donde se incluyen ésta y otras posibles emergencias), que hace ineludible entregar al alumnado habilidades y competencias emocionales adecuadas a los tiempos que vivimos.

Se sugiere para otros investigadores interesados en este tema, el abordaje de aquellos grupos etarios que no fueron abordados en esta investigación. Por una parte aquellos bajo 30, cuyos puntos de vista podrían dar luces sobre la mirada de las nuevas generaciones de docentes. Por otra parte, abordar el grupo etario sobre 55 años, cuya mirada también podría aportar otra perspectiva del fenómeno.

Referencias Bibliográficas

ACADEMIA INTERNACIONAL DE TELETRABAJO PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2017) *Primer informe estado del teletrabajo en América Latina y el Caribe*. En <https://cidtt.org/wp-content/uploads/2018/03/Estado-del-Teletrabajo-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>

Obtenido el 16 de octubre de 2020

Ayala, P (2014). Inserción laboral docente: ¿ una oportunidad perdida para la Formación Inicial Docente?

En: <file:///C:/Users/gg/Downloads/675-1999-1-PB.pdf>

Obtenido el 30 de Noviembre de 2020

Bellei, C & Muñoz. G.(2020) *La casa no es una escuela: propuestas de política educativa en tiempos de pandemia*. En

<https://www.ciperchile.cl/2020/04/08/la-casa-no-es-una-escuela-propuestas-de-politica-educativa-en-tiempos-de-pandemia/>

Obtenido el 16 de octubre de 2020

Cámpora, C., & Monsalves, D. (2007). Teletrabajo como medida para la conciliación trabajo y familia: estudio de caso IBM. *Seminario para optar por el Título de Ingeniero Comercial en Administración de Empresas, Departamento de Administración, Facultad de Administración y Economía, Universidad de Santiago de Chile, Santiago, Chile.*

Carabajo, R. A. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de investigación educativa*, 26(2), 409-430.

Castro, L. R. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación. Las investigaciones en terapia ocupacional. *Revista chilena de terapia ocupacional*, (4), ág-19.

Cimoli, M., & Bercovich, N. (2010). *Las TIC para el crecimiento y la igualdad: renovando las estrategias de la sociedad de la información*. In *Tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe*. En

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/2971-tic-crecimiento-la-igualdad-renovando-estrategias-la-sociedad-la-informacion>

Obtenido el 16 de octubre de 2020

DE GILL, V. D. R. C., CÁCERES, N. E. G., & BENÍTEZ, M. Z. G. (2020).

INCERTIDUMBRE DOCENTE POR PANDEMIA COVID-19. *Academic*

Disclosure, 1(1), 96-108.

Diario Oficial de la República de Chile (2020). LEY NÚM. 21.220. *MODIFICA EL*

CÓDIGO DEL TRABAJO EN MATERIA DE TRABAJO A DISTANCIA. En

<https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2020/03/26/42615/01/1745536.pdf>

Obtenido el 16 de octubre de 2020.

Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., & Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, (159),

111-180.

Fabregat, M. B. A., & Gallego, E. C. (2002). Teletrabajo y salud: un nuevo reto para la

Psicología. *Papeles del psicólogo*, (83), 55-6

Fernández, B. (2020). *Docencia en tiempos de pandemia un llamado a una mirada sistémica*. En

<https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/docencia-en-tiempos-de-pandemia-un-llamado-a-una-mirada-sistemica/SSC7ITGVLNCMTCKMIEXO4AV24/>

Obtenido el 16 de octubre de 2020

Garcés, R. R. (2010). El rol del docente en el contexto actual. *Revista electrónica de desarrollo de competencias*, 2(6), 115-123.

Gianello, M. (2017) *Una lectura del sí mismo y de su evolución como concepto*. En:

<https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/gianelo.pdf>

Obtenido el 30 de Noviembre de 2020

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. P.

(2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-hill.

INSTITUTO DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, SUMMA -LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, OBSERVATORIO DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS DIGITALES -OPED- DE EDUCACIÓN, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, CENTRO DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES Y CENTRO COSTADIGITAL DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO (2020). *Docencia durante la crisis sanitaria: La mirada de los docentes. ¿Cómo están abordando la educación remota los docentes de las escuelas y liceos de Chile en el contexto de la crisis sanitaria?*

En:

https://www.miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados_Docencia_Crisis_Sanitaria.pdf

Obtenido el 16 de octubre de 2020

Jiménez, S. (2008) *RELACIONES HUMANAS Y*

En:

<http://www3.ucoj.mx/unidad/Eventos%202008/Sector%20Productivo/Noviembre/COMUNICACION%20Y%20R%20HUMANAS/Manual%20del%20participante%5B1%5D.doc%20NOV%202010.doc>

Obtenido el 25 de octubre de 2020

Lastra, M. G. (2020). Crisis, pandemia y fragilidades: reflexiones desde un “balcón sociológico”. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 140-144.

Messenger, J. (2020). *Claves para un teletrabajo efectivo durante la pandemia COVID-19*.

En

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_739879/lang--en/index.htm

Obtenido el 16 de octubre de 2020

Miguélez, B. A. (2016). Investigación social cualitativa y dilemas éticos: de la ética vacía a la ética situada. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (34), 101-119.

Mizala, A. & Claro, M. (2020) La educación frente a la pandemia: la mirada a mediano y largo plazo es imprescindible.

En: <https://www.uchile.cl/noticias/163204/la-educacion-frente-a-la-pandemia>

Obtenido el 10 de Diciembre de 2020.

Ochoa, D. A. R. (2013). La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las Representaciones Sociales. *Revista CES Psicología*, 6(1), 122-133.

Organización Internacional del Trabajo & Eurofound (2019). *Trabajar en cualquier momento y en cualquier lugar consecuencias en el ámbito laboral*. En https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_712531.pdf

Obtenido el 16 de octubre de 2020

Organización Internacional del Trabajo. (2020a). El COVID-19 y el mundo del trabajo: Repercusiones y respuestas.

En https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_739158.pdf

Obtenido el 16 de octubre de 2020.

Organización Internacional del Trabajo. (2020b). El COVID-19 y el mundo del trabajo.

Segunda edición. Estimaciones actualizadas y análisis. En

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_740981.pdf

Obtenido el 16 de octubre de 2020.

Papandrea, D. (2020). Frente a la pandemia: Garantizar la Seguridad y Salud en el trabajo.

En

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_742732.pdf

Obtenido el 16 de octubre de 2020.

Soria, V. M., & Soria, V. (1997). *Relaciones humanas*. Editorial Limusa.

Tenza, P. J. D. (2019). Emociones para un mundo VUCA. In *Desarrollo Humano VI: Retos educativos del profesorado en el siglo XXI* (pp. 65-79). Dykinson.

Toledo, P. (2020). *Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación*. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). En <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12396>

Obtenido el 16 de octubre de 2020.

UNESCO. (2005). *Condiciones de Trabajo y Salud Docente. Estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay*. OREALC/UNESCO. En <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001425/142551s.pdf>

Obtenido el 17 de diciembre de 2020

Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. . Editorial Gedisa

Villa, A. E. (2005). Heidegger y su concepto de mundo. *Ratio Juris*, 1(3), 123-134.

Anexos

Tabla Numero 1

Profesor de Física, Colegio Notre Dame. Edad 41 años
Profesor de Artes y Tecnología, Colegio Notre Dame. Edad 31 años
Profesor de Educación Física, Colegio Notre Dame. Edad 30 años
Profesor de Lenguaje y Comunicación, Colegio Dunalastair. Edad 30 años
Profesora Historia, Colegio Pedro de Valdivia. Edad 55 años
Profesora Matemáticas, Colegio Pedro de Valdivia. Edad 55 años
Profesora Ingles, Colegio El Encuentro. Edad 38 años
Profesora Ingles, Colegio Pedro de Valdivia. Edad 47 años
Profesora de Educación Física, Colegio Alianza Francesa. Edad 36 años
Profesora de Educación Física, Colegio Alianza Francesa. Edad 35 años

Anexo 2, Cuadro de pauta entrevista a los participantes.

PAUTA PREGUNTAS ENTREVISTA

1. Nombre:
2. Edad:
3. Ocupación:
4. Estado Civil
5. Personas con que vive

OBJETIVOS	PREGUNTA DIRECTRIZ	TEMA	PREGUNTAS
1. Describir la visión de sí mismo y las experiencias corporales de los docentes a partir de la vivencia de pandemia por COVID-19.	¿Cuál es la visión de sí mismo y las experiencias corporales que el docente evidencia en este periodo determinado por la pandemia del COVID-19 y la práctica de teletrabajo?	<p>Evaluación de la situación personal durante el proceso de teletrabajo.</p> <p>Detección de posibles cambios que se pueden asociar al contexto de TT y/o pandemia. La percepción que tiene el docente acerca de dichos cambios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para comenzar, ¿cómo ha sido este periodo de teletrabajo, para ti? • ¿Cómo te has sentido en relación a ti mismo y a tus distintos roles durante el teletrabajo? • ¿Cuáles son los principales cambios que ha traído este periodo? ¿Cómo te has sentido respecto a ellos? • ¿Has notado algún cambio físico, emocional o mental que se exprese corporalmente? ¿Identificas algún cambio en relación a periodos anteriores?
2. Describir la dimensión relacional de la experiencia de docentes que realizan teletrabajo durante la pandemia por COVID-19.	¿Cuáles han sido las experiencias relacionales del docente en este periodo determinado por la pandemia del COVID-19 y la práctica de teletrabajo?	Abordaje de los diferentes aspectos relacionales en la vida del docente durante este periodo de teletrabajo y pandemia, en cuanto a los afectos, la familia y lo laboral, en este último punto se engloba los estudiantes, apoderados, colegas y funcionarios de el establecimiento educacional.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se han desarrollado tus relaciones afectivas durante esta etapa? • En cuanto al ámbito familiar, ¿has identificado algún cambio en tus relaciones durante este periodo? Si es así, ¿cuál? ¿cómo lo has manejado? • ¿Cómo se han desarrollado las relaciones con estudiantes y apoderados en este periodo? ¿Notas algún cambio con relación a etapas anteriores? • ¿Cómo se han desarrollado las relaciones con las personas del entorno laboral en este periodo? ¿Notas algún cambio con relación a periodos anteriores?
3. Describir el sentido de la experiencia en el mundo y la visión de futuro de los docentes durante la pandemia por COVID-19.	<p>¿Cómo han percibido el mundo los docentes durante la pandemia por COVID-19?</p> <p>¿Cuál es la visión de futuro de los docentes durante la pandemia por COVID-19?</p>	<p>Descripción de cómo ha direccionado su vida y trabajo el docente en esta etapa.</p> <p>Indagación acerca de cuáles han sido los posibles temores y esperanzas con que el docente ha "convivido" en este periodo y cuáles son los aspectos relevantes tanto en lo positivo como negativo con relación al teletrabajo.</p> <p>Sondeo de las percepciones de futuro que tiene el docente con relación a sí mismo (incluye lo laboral).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el plano de lo personal, ¿cuál es el sentido que le has dado a tu vida y a tu trabajo en esta etapa? • ¿Cuál es tu percepción acerca de la manera con que se ha abordado el proceso educativo en esta contingencia de pandemia? • ¿Cómo crees sería este proceso educativo si no se contara con las actuales herramientas tecnológicas (Tic)? • ¿Cuáles son tus mayores temores o esperanzas en este periodo? ¿Qué rescatarías como positivo y negativo de la experiencia de teletrabajo? • ¿Cómo has vivenciado tu profesión en esta etapa? ¿Qué expectativas tienes a futuro en esa área de tu vida? • En términos generales, ¿has cambiado tus planes para el futuro, después de las situaciones que has vivido en este año?

Para finalizar, ¿Hay algo que sientas necesario comentarnos con relación a lo que hemos conversado anteriormente?

Anexo 3, Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Usted ha sido invitado(a) a participar en una investigación. El nombre de esta investigación es **“Experiencia de docentes chilenos de enseñanza básica y media de establecimientos educacionales particulares, en el proceso de TT en tiempos de pandemia.”**. Esta investigación está a cargo de Susana Matías, Claudia Lagos y Gonzalo Riscal investigadores de la Escuela de Psicología de la Universidad UNIACC. El objeto de esta carta es ayudarle a tomar la decisión de participar.

Esta investigación busca conocer la vivencia que ha tenido el profesor de enseñanza básica y media al realizar teletrabajo en su hogar y cómo esta nueva modalidad de trabajo ha tenido efectos en la dinámica familiar, Santiago. Por lo mismo se espera que las conclusiones de la investigación aporten con conocimiento del fenómeno, ya que anteriormente no ha sido investigado.

Al participar en esta investigación se le solicitará realizar una entrevista semi-estructurada. Para ello se realizará un encuentro entre usted y el/la investigador/a, de aproximadamente una hora de duración, mediante un programa computacional de zoom u otra aplicación. Este encuentro será grabado y luego, será transcrito a un documento por un miembro del equipo de investigación.

La participación en esta actividad, es totalmente voluntaria. Tiene el derecho a abandonar el estudio sin necesidad de dar una explicación y sin que ello signifique algún perjuicio para usted. Además, tiene el derecho a no responder las preguntas que estime conveniente. También es preciso señalar que no existe ningún beneficio directo por participar en este estudio.

Esta investigación y sus objetivos son autónomos e independientes, pero forman parte del Taller de Titulación de la Escuela de Psicología de la Universidad UNIACC. Los participantes que no forman parte de este grupo de personas, no podrán acceder a la grabación ni a la transcripción de la entrevista. Mientras que el resto de la comunidad académica solo podrán tener acceso a los resultados finales, presentándose de forma general y eliminando cualquier información personal que permita su identificación.

Asimismo, su participación será confidencial y anónima, es decir, las respuestas que manifieste, serán identificadas con un seudónimo y la información será almacenada cuidadosamente y discutida en privado. Los resultados serán publicados en documentos académicos, evitando cualquier información que permita la identificación del participante.

Declaro que he leído el presente documento y tomo libremente la decisión de participar en el estudio. Además se me ha dado entrega de un duplicado firmado de este documento.

Acepto participar en el presente estudio: _____

(Nombre y firma)

Investigador/a: _____

Fecha: _____

Si tiene preguntas respecto a esta investigación, puede contactarse con Susana Matías Astete, (mail: susana.matias@uniacc.cl teléfono: 09-986888422) o Gonzalo Riscal Alfieri (+56 990477930, gonzalo.riscal@uniacc.cl)

Anexo 4, Resumen codificación abierta

Categorías	Sub-categorías	Códigos	Dimensión Sub-categoría	
SI MISMO	Evaluación de la situación personal	Percepción de si mismo	Positiva	Negativa
		Valoración de la presencia del otro		
		Vulnerabilidad y dependencia tecnológica		
		Valoración aula presencial		
	Cambios asociados al contexto de TT y/o pandemia	Auto-percepción estado corporal	Favorables	Desfavorables
		Auto-percepción de emociones		
		Cambios en las actividades del docente		
		Contención Emocional en pandemia		
Percepción de los otros				
RELACIONES	Aspectos relacionales en el ámbito personal	Alteraciones en el núcleo familiar	Beneficiosas	Perjudiciales
		Interacción con la familia		
		Interacción con amigos		
	Aspectos relacionales en el ámbito laboral	Interacción compañeros laborales directos	Positiva	Negativa
		Trabajo colaborativo entre colegas		
		Interacción con personal del colegio		
		Interacción con alumnos		
		Interacción con apoderados		
EL MUNDO	Mundo presente	Comparación procesos laborales pre-pandemia y en pandemia	Favorables	Desfavorables
		Evolución del entorno laboral del docente, en este periodo		
		Comparación con otras realidades educativas		
		Percepción del modelo educativo		
		Percepción rol de las autoridades		
		Incertidumbre vivenciada por docente		
		Resultantes del periodo evidenciadas por el docente		
	Inconvenientes experimentados por docente			
	Teletrabajo y TICS	Mirada personal de TT y TICS	Beneficioso	Perjudicial
		Como imagina situación si no hubiese TIC		
	Mundo futuro	Percepciones escenarios a futuro en los colegios	Optimista	Pesimista
		Proyección laboral y personal a futuro del docente		
		Temores y esperanzas del docente		

Anexo 5, Primer fenómeno.

FENÓMENO		ACTUALIZACIÓN DE LA VISIÓN DE SÍ MISMO
CATEGORÍA		SÍ MISMO
CONDICIONES	CAUSALES	CAMBIOS EN LAS ACTIVIDADES DEL DOCENTE
	INTERVINIENTES	AUTO-PERCEPCIÓN DE EMOCIONES AUTO-PERCEPCIÓN ESTADO CORPORAL
	CONTEXTUALES	VULNERABILIDAD Y DEPENDENCIA TECNOLÓGICA
ACCIONES/INTERACCIONES		PERCEPCIÓN DE LOS OTROS CONTENCIÓN EMOCIONAL EN PANDEMIA VALORACIÓN DE LA PRESENCIA DEL OTRO
CONSECUENCIAS		PERCEPCIÓN DE SÍ MISMO VALORACIÓN AULA PRESENCIAL

Anexo 6, Segundo fenómeno.

FENÓMENO		VOLATILIDAD EN EL ESTADO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
CATEGORÍA		RELACIONES
CONDICIONES	CAUSALES	INTERACCIÓN COMPAÑEROS LABORALES DIRECTOS INTERACCIÓN CON PERSONAL DEL COLEGIO
	INTERVINIENTES	INTERACCIÓN CON LA FAMILIA INTERACCIÓN CON AMIGOS
	CONTEXTUALES	INTERACCIÓN CON ALUMNOS INTERACCIÓN CON APODERADOS
ACCIONES/INTERACCIONES		TRABAJO COLABORATIVO ENTRE COLEGAS
CONSECUENCIAS		ALTERACIONES EN EL NÚCLEO FAMILIAR TRABAJO COLABORATIVO ENTRE COLEGAS

Anexo 7, Tercer fenómeno.

FENÓMENO		INCERTIDUMBRE DEL DOCENTE ANTE LOS ESCENARIOS QUE SE LE PRESENTAN
CATEGORÍA		EL MUNDO
CONDICIONES	CAUSALES	INCONVENIENTES EXPERIMENTADOS POR DOCENTE INCERTIDUMBRE VIVENCIADA POR DOCENTE
	INTERVINIENTES	PERCEPCIÓN DEL MODELO EDUCATIVO. PERCEPCIÓN ROL DE LAS AUTORIDADES. PERCEPCIONES ESCENARIOS A FUTURO EN LOS COLEGIOS. COMO IMAGINA SITUACIÓN SI NO HUBIESE TIC.
	CONTEXTUALES	EVOLUCIÓN DEL ENTORNO LABORAL DEL DOCENTE, EN ESTE PERIODO. MIRADA PERSONAL DE TT Y TICS
ACCIONES/INTERACCIONES		COMPARACIÓN PROCESOS LABORALES PRE-PANDEMIA Y EN PANDEMIA. COMPARACIÓN CON OTRAS REALIDADES EDUCATIVAS. RESULTANTES DEL PERIODO EVIDENCIADAS POR EL DOCENTE
CONSECUENCIAS		TEMORES Y ESPERANZAS DEL DOCENTE PROYECCIÓN LABORAL Y PERSONAL A FUTURO DEL DOCENTE