



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Titulación y Licenciatura Universitaria (TLU)
Trabajo Social

“MEJORANDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR”

PORTAFOLIO HITO 4

**Trabajo de Grado para optar al Título Profesional y Grado Académico de
Licenciado en Trabajo Social**

Profesora Guía: Karina Alejandra Gatica Chandía

**Estudiante:
Darlon Brandon Cortes Naranjo**

Santiago de Chile, 19 de junio 2023

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
Objetivo:	4
Presentación del estudiante:	4
NARRATIVAS REFLEXIVAS	4
ACTIVIDADES LÚDICAS	9
EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	20
ACTIVIDAD DISCIPLINAR - DIAGNOSTICO	26
ANTECEDENTES DE LA PROBLEMÁTICA.	26
CONCEPTOS CLAVE Y MODELOS TEÓRICOS PARA SU COMPRESIÓN.....	27
PROBLEMA SOCIAL Y SU RELEVANCIA PARA EL TRABAJO SOCIAL.....	30
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN: INSTRUMENTO Y PARTICIPANTES, CONSENTIMIENTO INFORMADO.	30
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN	31
CONSENTIMIENTO INFORMADO	32
PRESENTACIÓN TEÓRICO-CONCEPTUAL DE LA MATRIZ.	33
IDENTIFICACIÓN DE HALLAZGOS DE LA INFORMACIÓN.	35
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	35
ACTIVIDAD DISCIPLINAR – PLAN DE INTERVENCIÓN	38
PROBLEMÁTICA SOCIAL.	38
OBJETIVOS.....	39
DESTINATARIOS DE LA ACCIÓN.....	40
JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL	40
NIVEL DE INTERVENCIÓN:	40
MODELOS A UTILIZAR	41
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	41
TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN:	42
ACTIVIDADES:	43
MODELO DE EVALUACIÓN	47
CONCLUSIONES	48
BIBLIOGRAFÍA	51

INTRODUCCIÓN

Reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos es una práctica fundamental para el crecimiento personal y profesional. Con el tiempo y atención podemos analizar nuestras experiencias y conocimientos adquiridos, podemos extraer lecciones valiosas que nos ayudarán a mejorar y evolucionar en diferentes áreas de nuestra vida. Al reflexionar sobre lo que hemos aprendido, reforzamos y consolidamos los conceptos y habilidades adquiridas. La reflexión nos permite profundizar en el contenido y relacionarlo con nuestras experiencias previas, lo cual contribuye a una mejor retención y comprensión de la información. Al analizar nuestros aprendizajes, podemos identificar tanto nuestras fortalezas como áreas de mejora. Esto nos brinda la oportunidad de potenciar nuestras habilidades destacadas y trabajar en el desarrollo de aquellas áreas en las que aún tenemos dificultades.

En el presente se evidenciará acerca del proceso de reflexión y formación de todo el ciclo de aprendizaje, en primer lugar, se presentan la identificación del estudiante y las narrativas reflexivas de todo el ciclo educativo, luego, se evidencian las actividades lúdicas trabajadas en los portafolio, también se presentan las reflexiones acerca de los aprendizajes obtenidos para finalmente presentar las actividades disciplinares, primero el trabajo diagnóstico y luego la propuesta de intervención.

Objetivo:

Reflexionar acerca de mis aprendizajes y conocimientos previos por medio de un análisis sobre mí mismo, con la finalidad de mejorar mis métodos de estudios, valorar los aprendizajes obtenidos y ser mejor estudiante y profesional.

Presentación del estudiante:

Mi nombre es Darlon Brandon Cortes Naranjo, de edad de 26 años, casado, estudiante y trabajador. Nacido en la ciudad de Antofagasta en la segunda región del País. Desde que egresé como técnico en trabajo social a la edad de 20 años he trabajado en el Colegio Particular Betel. Actualmente tengo el objetivo de seguir perfeccionándome y capacitarme en relación a mi profesión. Respecto a referirme a algo relevante en relación a mi trayectoria estudiantil es que en mi enseñanza media estudié en un liceo técnico donde obtuve un título técnico nivel medio en explotación minera. Antes de poder ejercerlo me di cuenta de que me había dejado influenciar mucho por familiares y los beneficios de la minería, pero que realmente no era lo que me apasionaba y en lo que quería desarrollar mi vida. Así que considerando mi deseo de ayudar a los demás e involucrarme en lo social, escogí esta hermosa profesión.

NARRATIVAS REFLEXIVAS

A la edad de 18 años decidí estudiar un técnico en trabajo social en un instituto profesional privado, en ese momento conocía muy poco acerca de la carrera y su campo laboral, además, en mi vida había tenido muy poco acercamiento con profesionales del área cómo para comprender un poco mejor que era realmente lo que hacían, de hecho, cuando hablo acerca de que estoy estudiando trabajo social muchas personas no comprenden muy bien que es lo que se hace en esta profesión. En el momento de matricularme había leído acerca del perfil de egreso de la carrera, la malla curricular y no mucho más, sin embargo, lo que me cautivó fue el compromiso social que tenía la profesión, la idea de estar involucrado personalmente con las problemáticas sociales de la ciudad y servir como agente de

cambio me motivo a escoger esta carrera. Pero mis conocimientos eran prácticamente nulos acerca de la profesión, los nombres de las asignaturas parecían raros y complicados, solamente lo anterior mencionado era lo que me motivaba a estudiar. Cuando comenzaron las primeras clases de las asignaturas me di cuenta de que me estaba abriendo a un mundo de saberes totalmente nuevos para mí, aquellos nuevos conocimientos me hicieron pensar en aspectos de la sociedad y de las personas en los cuales nunca había pensado, comencé a comprender de mejor forma los fenómenos sociales, y conocí los orígenes de la profesión y las causas y condiciones que requirieron la creación de esta profesión. Cuando egresé comencé a trabajar inmediatamente en un establecimiento educativo, en el campo laboral todos los conocimientos que había adquirido comenzaron a tener más sentido, ya que estaba viendo de una forma práctica y palpable las situaciones que había visto solamente en teorías y materiales de lecturas, de la misma forma la experiencia laboral me fue nutriendo de más conocimiento, de confianza y de una mayor comprensión de mi área de trabajo. Pero luego de algunos años sentí la necesidad de seguir perfeccionándome, sentía que había muchas cosas aún por aprender, por conocer, por mejorar. En muchas ocasiones dentro de mi propio trabajo sentía que pude haber hecho las cosas de una mejor manera, pero que necesitaba esas herramientas y conocimientos que me ayudarían a ser un mejor profesional. Este sentimiento fue el que me hizo pensar en volver a estudiar y obtener nuevos y mejores conocimientos y herramientas que me sirvieran para ser mejor profesional y trabajar de una forma más efectiva para mi comunidad. Sin embargo, uno de los aspectos que más me preocupaba era el tiempo que esto me demandaría, ya que poseo un trabajo a tiempo completo, además de mi esposa y las responsabilidades que el hogar demandan, esto sumado a las pocas casas de estudios que ofrecían la continuidad de la carrera. Por momentos pensé en desistir de la idea de seguir estudiando, ya que no encontraba una opción que se amoldara a mi vida personal, quería estudiar, pero no quería sacrificar totalmente aspectos en mi vida más importantes aún que mi propia profesión, cómo, por ejemplo, mi matrimonio. Navegando por internet me encontré con una propaganda de UNIACC, ofrecía la continuidad de mi carrera y licenciatura

100% online. Este es un aspecto importante que quiero resaltar acerca de la universidad y esta modalidad, ya que ofrece un espacio para personas como yo, que tienen trabajo completo y familia, pero que quieren seguir perfeccionándose y quieren obtener un mejor futuro para sus seres queridos. La modalidad que ofrece la universidad fue ideal para mi persona ya que me podía amoldar a mis tiempos y estudiar y realizar actividades según el tiempo disponible que tengo. Desde mi punto de vista era una oportunidad única, así que conversé con mi esposa y decidí matricularme y enfrentar este desafío. Unos de los mayores sentimientos que tenía al momento de matricularme, era motivación y ganas de nutrirme aún más de conocimientos y herramientas que me iban a ayudar a ser un mejor profesional. Además, tenía mucha expectativa, expectativa por lo que me iban a enseñar o por lo que iba a aprender. Por momentos pensé en lo que demandaba superar este desafío, pero las ganas y la motivación fueron mayor que la incertidumbre y los temores de ese momento.

Unos de los aspectos que considero relevantes, es que al principio me costó ambientarme a la plataforma y el campus virtual. Debido a que nunca había realizado ningún estudio o cursos de forma online, no tenía conocimientos acerca de las plataformas en línea, superado esto comencé a entender la línea que la universidad y los profesores seguían con respecto a la enseñanza y los aprendizajes buscaban que obtuviéramos, basados en la comprensión y manejo más que en la memorización de los contenidos. El hecho de tener que realizar un trabajo reflexivo cada 2 semanas me han podido ayudar a estudiar los contenidos y analizarlos de una forma más profunda, mejorando así mi capacidad de comprensión y reflexión, interiorizando de mejor forma los contenidos y aplicándolos muchas veces dentro de mi propia realidad cercana. El aporte que he tenido por medio de cada asignatura considero que han sido significativos, ya que me han llevado profundizar en conocimientos previos que tenía anteriormente, aportándome una mayor comprensión de los contenidos. Otro aspecto importante que quiero resaltar es que la malla curricular incluye asignaturas sobre contenidos importantes y esenciales para todas las áreas donde el trabajador social se puede desarrollar, como en derechos, psicopatías, familias, infancia, protección social, políticas públicas etc.

Múltiples contenidos y conocimientos sobre muchos aspectos de los fenómenos sociales. Esto ha sido relevante en el proceso de aprendizaje, ya que han sido contenidos nuevos para mí, llevándome a interesarme por áreas de mi profesión que antes no entendía muy bien o no las conocía a profundidad. Me han hecho cuestionar conocimientos previos, cuestionar mi propia formación como persona. La reflexión y el análisis me han servido para entender mayor aún esta valorable profesión.

A lo largo de todo el proceso formativo, he podido evidenciar mi propio progreso en relación a todas las materias que he cursado, un mayor manejo de todas las áreas del trabajo social, y entendimiento sobre las teorías que existen detrás de nuestro quehacer profesional. En realidad, me siento preparado para egresar y poder desarrollarme cómo profesional, es cierto que nunca dejaré de aprender, pero reconozco que sostengo una base de conocimientos en las que puedo confiar.

En relación al HITO 1, puedo reconocer que me costó bastante comprender la finalidad de este trabajo y no tuve la capacidad de comprender que era el inicio de mi trabajo de grado, por lo tanto, no le di la misma importancia al portafolio a diferencia de las asignaturas que estaba cursando en ese periodo, de hecho, me pareció en ese momento trabajo extra. Sin embargo, con el paso de las semanas y las actividades pude darme cuenta de la importancia que debía darle y como esto ayudaría en mi formación profesional, ya que, era una instancia en primer lugar para reflexionar acerca de mí mismo, de mis aprendizajes y de poner en práctica los contenidos que se me estaban enseñando, pude comprender lo valioso es que para mí que existan estas instancias donde uno problematiza, analiza y reflexiona acerca de los aprendizajes obtenidos.

En cuanto al HITO 2, ya estaba más familiarizado con el formato del portafolio y sus actividades, pero este fue un periodo de estrés en mi vida personal, ya que el trabajo, los estudios y mi vida familiar requerían mucho tiempo y esfuerzo de mi persona, donde trataba de responder de mejor forma en las áreas mencionadas anteriormente, sin embargo, fue un periodo de cansancio tanto físico como mental, a tal punto que sufrí consecuencias físicas a causa del estrés constante que experimentaba, cómo caída de cabello y aumento de peso, tuve que asistir a terapia

para manejar de forma óptima mi estrés y procure aprender más sobre cómo aprovechar el tiempo y organizarme de mejor forma. Inevitablemente esto afectó mi rendimiento académico y no realice mis mejores trabajos ni estaba pleno en mis capacidades. A pesar de esto, este periodo fue vital para todo el proceso que me quedaba por delante, ya que pude aprender de lo que experimente y obtener lo positivo, me di cuenta de errores que estaba cometiendo y de aspectos positivos de mi propia persona, pude sobreponerme a esta situación y perfeccionar mis métodos de estudios. En relación a las actividades en este hito tuvimos que abordar temática de contingencia, cómo lo es inmigración donde tuvimos que comprender teóricamente estos fenómenos sociales. Por estar pasando por este periodo, tuve motivarme bastante para realizar la entrega, pero me sorprendió las notas ya que fueron buenas y eso me mostró mi capacidad de desarrollarme bajo circunstancias adversas.

Por otro lado, en HITO III ya tenía una mayor experiencia respecto a los aprendizajes obtenidos y a la metodología que se trabajaba en la institución, lo que me dio una mayor facilidad para desarrollar las actividades que se nos solicitaba. Este periodo en particular fue enriquecedor ya que la temática escogida para desarrollar las actividades, disciplinares y lúdicas, fue la convivencia escolar y grupo escolar seleccionado pertenece a mi lugar de trabajo. En esta instancia pude desarrollar y practicar los aprendizajes obtenidos en mi labor diaria, lo cual generó en mi satisfacción en ver cómo con el pasar de las semanas me había perfeccionado y cómo disponía de mayor herramientas y capacidades para llevar a cabo todas las indicaciones que se nos solicitaban. El trabajo práctico de levantar un diagnóstico me entregó una mayor perspectiva de mi quehacer profesional dentro de mi lugar de trabajo ya que evidenció cómo los contenidos que había estado adquiriendo tomaban un mayor sentido y significado al realizar actividades insitu.

Por último, en el HITO IV, uno de los mayores desafíos que tuve en este periodo fue poder encontrar motivación y ganas para realizar las actividades solicitadas, tanto de las asignaturas como del portafolio, dado que los dos años de estudio continuo y con pocos periodos de vacaciones habían generado cansancio y fatiga sobre todo mental, pero comencé a recordar los propósitos que me habían motivado

continuar con mi carrera, recordé en los fines profesionales y personales que buscaba por medio de mis estudios. Esto me dio la motivación necesaria para realizar las ultimas asignaturas y actividades del portafolio. En este periodo tuve que construir un plan de intervención en base a los hallazgos obtenidos con el diagnostico, donde aplique bastante conocimientos y aprendizajes que he adquirido a lo largo de todo el proceso académico, entiendo a detalle cada aspecto del plan de intervención y el sentido que tienen dentro del contexto en que se llevan a cabo.

ACTIVIDADES LÚDICAS

HITO I

Objetivos:

1. Perfeccionar y progresar en la adquisición de teorías, conocimientos, modelos, métodos, conceptos y corrientes de pensamientos sobre el que hacer del trabajo social, por medio un continuo estudio y capacitación en las áreas anteriormente mencionadas.
2. Realizar con responsabilidad, compromiso, madurez y excelencia las actividades que el estudio y que hacer de la profesión requieran.
3. Empatizar con las problemáticas y situaciones adversas que los usuarios presentan, entendiend que el objeto de trabajo de la profesión son personas como yo.

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">• Responsable.• Empático.• Disposición a aprender.• Resiliencia frente a los fracasos.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de organización.• En ocasiones no considerar protocolos de acción.• Falta de perfeccionamiento en los modelos y métodos del trabajo social.

<ul style="list-style-type: none"> • Justificar mis acciones por medio del razonamiento lógico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tener disponibilidad extra laboral cuando la situación lo amerite.
--	--

Debilidades	Compromiso de mejora
<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de organización. 2. En ocasiones no considerar protocolos de acción. 3. Falta de perfeccionamiento en los modelos y métodos del trabajo social. 4. Tener disponibilidad extra laboral cuando la situación lo amerite. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Me comprometo a ser más organizado con mi tiempo y actividades que debo realizar. 2. Me comprometo considerar protocolos de acción y guiarme por las normas de actuar. 3. Me comprometo conocer a plenitud los modelos y métodos del que hacer social para saber utilizarlos en cuanto el caso lo amerite. 4. Me comprometo a ser empático y tener más disposición frente a situaciones de los usuarios que requieran atención.

Compromiso de mejora	Objetivo	Actividad es
----------------------	----------	--------------

<p>1. Me comprometo a ser más organizado con mi tiempo y actividades que debo realizar.</p> <p>2. Me comprometo a ser empático y tener más disposición frente a situaciones de los usuarios que requieran atención.</p>	<p style="text-align: center;">Actitudinales.</p> <p>1. Organizar mi tiempo para realizar de mejor manera mis actividades.</p> <p>2. Empatizar frente a las situaciones adversas de los usuarios comprendiendo que en muchas ocasiones requerirán de mi persona en tiempos extra laborales.</p>	<p>1. Cada día lunes realizar un organigrama y destinar horarios y prioridades para las actividades.</p> <p>2. Reflexionar y comprender en que el objeto de trabajo de la profesión son personas y que en ocasiones requieren mayor atención y asistencia.</p>
<p>Me comprometo considerar protocolos de acción y guiarme por las normas de actuar</p>	<p style="text-align: center;">Procedimental</p> <p>es:</p> <p style="text-align: center;">Considerar y actuar según protocolos y normativas.</p>	<p>Estudiar y comprender en plenitud los protocolos de acción en los programas e instituciones en que ejerza la profesión.</p>

<p>Me comprometo conocer a plenitud los modelos y métodos del que hacer social para saber utilizarlos en cuanto el caso lo amerite.</p>	<p>Conocimiento:</p> <p>Perfeccionar y progresar en la adquisición de teorías, conocimientos, modelos, métodos, conceptos y corrientes de pensamientos sobre el que hacer del trabajo social, por medio un continuo estudio y capacitación en las áreas anteriormente mencionadas.</p>	<p>Estudiar e investigar con mayor intensidad y disposición sobre los modelos y métodos del que hacer de la profesión.</p>
---	---	--

Yo Darlon Cortes me comprometo a llevar a cabo y cumplir con las proposiciones mencionadas en este documento.



FIRMA

LA INMIGRACIÓN DESONCONTROLADA EN EL NORTE DE CHILE

CRECIMIENTO EXPONENCIAL

Informe del INE y del DEM señala, además, que el número de personas extranjeras creció en todas las regiones entre 2018 y 2020, especialmente en la Metropolitana, Valparaíso y Antofagasta. Las regiones Metropolitana (61,9%), Antofagasta (7,0%) y Valparaíso (6,6%) y las comunas de Santiago (15,1%), Antofagasta (4,2%) e Independencia (3,9%) son las que concentran el mayor porcentaje de población extranjera que vive en Chile



ACUSADOS DE XENOFOBIA

"Esta verdadera invasión alentó la xenofobia entre los chilenos que se vieron afectados duramente en su calidad de vida y que están lejos de compartir el buenismo de los progresistas, que quieren dejar entrar a quien le plazca y evitar que se les expulse del país cuando violan la ley, entre otras cosas porque los problemas que trajo esta inmigración desbocada no los afecta a ellos. Exacerbada por la diáspora venezolana que escapa del socialismo del siglo 21, la inmigración está descontrolada en nuestro país." (Larraín, 2021)

DISCRIMINACIÓN

La ausencia de una Política Migratoria permite y hasta justifica, en ciertos casos, acciones discriminatorias y expresiones xenófobas hacia los inmigrantes, al encontrarse en una clara situación de vulnerabilidad. En nuestras manos está el ser garante, de una manera eficiente, de los derechos fundamentales de los inmigrantes, de manera tal de que no existan ciudadanos de primera categoría o nacionales en desmedro de ciudadanos de segunda categoría o extranjeros, quedando obsoleta la "dialéctica de la negación del otro", entendido al "otro" como inferior. (Leyla Escobar)

Según estimaciones al 31 de diciembre de 2020, la mayoría de las y los migrantes internacionales que viven en el país proviene de Venezuela, Perú, Haití, Colombia y Bolivia. La población extranjera que reside habitualmente en Chile está compuesta por 1.462.103 personas, según estimaciones realizadas al 31 de diciembre de 2020 por el Departamento de Extranjería y Migración (DEM) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

CRISIS LABORAL

De acuerdo a un estudio del Servicio Jesuita Migrante (SJM), con datos de la última Encuesta Casen, entre 2017 y 2020 disminuyeron las tasas de ocupación de la población migrante, de 75% a 68% y había aumentado la desocupación, de 8% a 10%, pero el dato relevante es que en ambos casos, presenta mejor porcentaje de ocupación que la población general en Chile.



PROBLEMATÍCAS DE SEGURIDAD

Tras el aumento sostenido que experimentó la presencia de extranjeros en delitos de la región (un 30%), según cifras entregadas por Fiscalía Regional de Antofagasta, respecto de las causas ingresadas al servicio desde el 2017, para chilenos y extranjeros, diversas autoridades, actores locales y académicos de las principales casas de estudios de la ciudad, manifestaron como, pese a las cifras, es necesario seguir viendo la crisis migratoria, considerando las múltiples aristas que tiene esta problemática.

Saludos profesora y compañer@s respecto a la pregunta planteada:

¿Cuál es el principal desafío ético que se nos presenta al trabajar con población migrante?

Quisiera comentar que respecto a la seguridad pública de la ciudad de Antofagasta “Datos otorgados por Fiscalía Regional, evidencian una mayor incidencia de extranjeros en delitos relacionados con la Ley 20.000, además de otros de connotación mayor, según causas ingresadas desde el 2017. No obstante, siguen ponderando los delitos cometidos por nacionales”

“Tras el aumento sostenido que experimentó la presencia de extranjeros en delitos de la región (un 30%), según cifras entregadas por Fiscalía Regional de Antofagasta, respecto de las causas ingresadas al servicio desde el 2017, para chilenos y extranjeros, diversas autoridades, actores locales y académicos de las principales casas de estudios de la ciudad, manifestaron como, pese a las cifras, es necesario seguir viendo la crisis migratoria, considerando las múltiples aristas que tiene esta problemática.

Según los datos, la preponderancia de los chilenos dentro de crímenes en la región, bajó a un 70,4% en los últimos cinco años; en 2017 se mantenía sobre el 91%. Ese mismo año, las causas ingresadas a Fiscalía donde participaban extranjeros fueron 3.294, y desde entonces, suman más de 10.178 causas, pasando de una presencia en delitos del 8,6% al 29,6% en 2022.

He querido comenzar con esta información estadística debido a que el tema de la seguridad ha sido uno de los temas más contingentes en el norte del país debido a la situación migratoria, personalmente vivo en la ciudad de Antofagasta y he podido presenciar esta crisis en mi ciudad y la complicaciones que esto ha traído consigo, y creo que cómo trabajadores sociales este es uno de los desafíos éticos que existen, el ser lo suficientemente profesional para no caer en prejuicios sobre los migrantes que llegan a nuestro país, sino que nuestra intervención tratar de velar por sus derechos y que puedan suplir sus necesidades básicas.

Referencias:

Seguridad, F. d. (s.f.). Gestión del Riesgo. Recuperado de: <https://www.gestiondelriesgo.com/artic/discipl/4163.htm>

HITO III

LINK DE VIDEO: https://youtu.be/Wb_3zj7yI9Y

Matriz de Análisis

Sujeto	Dimensión	Categorías	Hallazgos
Colegio Betel Antofagasta	Convivencia Escolar	Institucional Grupal Comunitaria De los sujetos	Existen respuestas variadas en torno a la convivencia escolar de la comunidad, pero en general, se evidencian dificultades en la comunicación institucional, en la convivencia del grupo cursos se evidencian baja pertenencia.
Grupo curso Colegio betel.	Convivencia Escolar	Resolución de Conflictos.	Las problemáticas principales del grupo se evidencian en la deficiencia para resolver conflictos entre sus pares, debido a la falta de cohesión grupal,

			existe escasa comunicación efectiva.
Grupo curso Colegio betel.	Convivencia Escolar	Sentido de pertenencia.	La mayor parte del grupo curso presenta un bajo sentido de pertenencia del grupo, lo que dificulta aún más las relaciones interpersonales, debido a un desinterés en general a tratar problemáticas del grupo curso.
Grupo curso Colegio betel.	Convivencia Escolar	Relación profesor alumno/a	Aunque la información recabada no señala con detalles el tipo de relación que cada alumno o alumna posee con sus profesores, solo 45% declara sentir la confianza de acercarse a comentar

			situaciones. Esto dificulta que los profesionales aborden las situaciones correspondientes.
--	--	--	---

La etapa de la adolescencia es un momento en la vida crucial para cada persona, donde comenzamos a construir nuestra identidad y planificar con más intención nuestro futuro, donde, nuestros pares y sobretodo el grupo curso, quienes son personas con las que pasamos gran parte del tiempo de la adolescencia, pueden condicionar e influenciar, ya sea para bien o para mal, todo este complejo proceso. Esto me hace reflexionar primeramente en mi experiencia personal, de cómo muchas veces mis amistades o conocidos influenciaron la construcción de mis opiniones e identidad, que es lo que recordé constantemente mientras observaba a los alumnos y mientras revisaba sus respuestas en el instrumento de recolección de información. Por esta razón, la buena convivencia escolar dentro del grupo curso es de vital importancia, ya sea para evitar conflictos, o problemáticas, pero también para un óptimo desarrollo personal, de quienes luego se insertarán a la sociedad, poseerán familias, y llevaran consigo un aprendizaje no solamente académico, sino que también de las relaciones que formaron en esta etapa, de los conflictos que experimentaron, de las situaciones vividas.

Los trabajadores sociales, en el ámbito educativo puede que no sean los actores principales, pero cumplen un rol fundamental en resguardar el cumplimiento de los derechos de los alumnos y alumnas, y de trabajar para generar un espacio social donde alumnos y funcionarios promuevan el respeto y la buena convivencia, servir como mediador de conflictos, y asesor. El trabajo que realice un trabajador social dentro de una unidad educativa puede afectar esta misma de manera significativa.

HITO IV

Identificación de necesidades presentes	<ul style="list-style-type: none">• Bajo rendimiento escolar• Problemáticas de comportamiento dentro del aula• Problemáticas psicoemocionales.• Conflictos relación profesor-alumnos• Problemáticas en desarrollo personal de los alumnos• Ambiente conflictivo dentro del aula por falta buena convivencia escolar
Priorización de necesidades.	<p>Falta de buena convivencia escolar:</p> <p>Abordar esta problemática es de vital importancia debido a que poseer una buena convivencia escolar fomenta un ambiente de aprendizaje saludable y positivo para los estudiantes, lo que les permite desarrollarse académica y emocionalmente de manera efectiva.</p>
Necesidad priorizada	<p>Una mala convivencia escolar puede tener consecuencias graves tanto para los estudiantes como para la comunidad escolar en general. Algunas de estas consecuencias pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bajo rendimiento académico: La mala convivencia escolar puede distraer a los estudiantes de sus estudios y hacer que pierdan el enfoque en su rendimiento académico.• Problemas emocionales: La intimidación, el acoso y la discriminación pueden tener un impacto negativo en la autoestima, la confianza y la salud emocional de los estudiantes, lo que puede llevar a problemas de depresión, ansiedad y estrés.• Deserción escolar: Si los estudiantes se sienten inseguros o incómodos en la escuela debido a la mala convivencia, pueden dejar de asistir a clase y, en última instancia, abandonar la escuela por completo.• Problemas de comportamiento: Los estudiantes que experimentan mala convivencia pueden tener dificultades para controlar su comportamiento y pueden actuar de manera agresiva o violenta.• Impacto en la comunidad escolar: La mala convivencia puede tener un impacto negativo en toda la comunidad escolar, incluyendo a los maestros, el personal de apoyo

	y los padres de familia, lo que puede afectar la reputación y el desempeño de la escuela en general.
<p>Problema: Mala convivencia escolar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar la inclusión: Por medio de talleres, promover la inclusión y la diversidad en la escuela, fomentando el respeto y la aceptación de las diferencias culturales, étnicas y de género. 2. Promover la comunicación efectiva: Fomentar la comunicación abierta y efectiva entre los estudiantes, los maestros y otros miembros de la comunidad escolar. 3. Enseñar habilidades sociales: Enseñar habilidades sociales como la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la empatía, para que los estudiantes puedan desarrollar relaciones saludables y positivas. 4. Crear un ambiente seguro: Crear un ambiente seguro y acogedor en la escuela, implementando medidas para prevenir y abordar la intimidación y el acoso. 5. Fomentar la participación: Fomentar la participación de los estudiantes en actividades escolares y comunitarias, para que puedan sentirse parte de la escuela y desarrollar un sentido de pertenencia. 6. Fortalecer la colaboración: Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes, para que puedan aprender a trabajar juntos ya apoyarse peligrosamente.

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

1. Recuerdo que cuando estaba estudiando el técnico en trabajo social, una de las cosas que me generaban una cierta inquietud, eran los proyectos sociales, dado que los encontraba complejos y no comprendía cómo funcionaban sus fases y cómo se relacionaban entre sí. A medida que fueron pasando las asignaturas pude comprender de forma general todo lo que conlleva planificar, ejecutar y evaluar un proyecto social. Sin embargo, fue hasta que cursé en Taller de implementación y evaluación de proyectos sociales, que realmente pude tener un mayor conocimiento respecto a estos, entendiendo de mejor forma sus fases de planificación, gestión, ejecución, evaluación y sistematización, además de la importancia y el rol de los trabajadores sociales en todas las fases anteriormente mencionadas. El poder estudiar con mayor detalle sobre cada instancia me ha dado el conocimiento para entenderlas en su conjunto y conocer el impacto social que estas pueden tener en la comunidad donde se desarrollan. Al final del módulo, se nos solicitó que aplicáramos una entrevista a un o una trabajadora social que se desempeñara en un proyecto social e hiciéramos un análisis de todas sus respuestas en base a la implementación y evaluación de los proyectos sociales. Al realizar la entrevista, pese a que la trabajadora social entrevistada se expresaba en un lenguaje técnico y referente al proyecto, pude comprender con facilidad todo lo que me mencionaba, analizando todas sus opiniones. Esto generó satisfacción de haber adquirido este conocimiento tan relevante

Evidencia de aprendizaje: Trabajo de la Unidad 4 del taller de implementación y evaluación de proyectos sociales. Análisis de la entrevista mencionada.

[TRABAJO UNIDAD 4.docx](#)

https://youtu.be/b3j1OA_CGPc

2. Una de las diferencias más significativas entre mi proceso técnico de formación y este proceso actual, han sido las asignaturas de investigación, tanto cuantitativa como la cualitativa, quiero hacer un énfasis en esta última. La investigación cualitativa es esencial para comprender la subjetividad humana, contextualizar los fenómenos, generar teorías, mejorar la validez de los resultados y diseñar efectivas. Contribuye al avance del conocimiento en una amplia gama de disciplinas y proporciona una perspectiva rica y holística sobre los fenómenos sociales y humanos que nos rodean. Lo anteriormente mencionado, no lo comprendía de esta forma antes de la asignatura de metodología cualitativa. La verdad es que como anteriormente mencioné nunca había recibido una formación detallada sobre cómo investigar. Lo que esta asignatura me entregó, fue la importancia de investigar, sus fases y las herramientas que necesito para realizar una investigación coherente que esté libre de sesgos personales. Pude realizar un diseño de investigación, con todas sus fases, como la problemática, la hipótesis, los objetivos, marco teórico, metodología de investigación, técnicas de recolección de información y análisis.

Evidencia de aprendizaje: Trabajo de la unidad 4, de la asignatura metodología cualitativa, donde se realiza un diseño de investigación.

[TrabajoFinal4_DarlonCortes.docx](#)

3. Actualmente trabajo en una unidad educativa, en conjunto con una trabajadora social donde nuestra principal labor es resguardar los derechos de los estudiantes y de las personas que trabajan en el establecimiento. Una de nuestras actividades más recurrentes es realizar visitas domiciliarias obtener un seguimiento de las derivaciones. En relación a esto, en la segunda unidad de la asignatura de técnicas y herramientas, el contenido era sobre estas técnicas, como la entrevista, la observación y las visitas domiciliarias. El poder estudiar más a fondo, por medio de las lecturas de la unidad, pude enriquecer mi conocimiento y práctica profesional aún más,

dado que las lecturas y los contenidos me entregaron una mayor perspectiva, entendimiento sobre estas herramientas y pude perfeccionar mi actuar dentro de mi lugar de trabajo. He querido hacer un énfasis especial en los aprendizajes de esta unidad debido a su importancia en relación para mi trabajo en terreno, Sin embargo, toda la unidad fue de gran ayuda para profundizar en la parte técnica y práctica de la profesión.

Evidencia de aprendizaje: Trabajo de la segunda unidad de Técnicas y Herramientas para la intervención. [TrabajoUnidad2_DarlonCortes.docx](#)

4. Las ilustraciones de la diseñadora Yang Liu que representan en como son percibidos por la sociedad los roles de género, han sido una experiencia significativa en mi aprendizaje ya que de una forma simple pero contundente me ayudaron percibir de mejor forma los estereotipos que están anclados en una sociedad machista. Además, pude entender que las formas de enseñanza y de aprendizajes pueden ser variadas y diversas.

Evidencia de aprendizaje: Contenido de la segunda unidad de la asignatura DDHH, GENERO Y DIVERSIDAD.

<https://www.biobiochile.cl/noticias/2014/09/23/artista-china-simplifica-los-estereotipos-de-genero-en-divertidas-ilustraciones.shtml>

5. La asignatura de estadística social fue totalmente nueva para mí. Cuando cursé los estudios técnicos no existían asignaturas relacionadas a la estadística social. Por esta razón, esta asignatura es una de las que más me ha costado, pero una de las que más me han hecho un mejor profesional, ya que eran herramientas que no manejaba, además me sorprendió entender cómo los datos y porcentajes nos pueden ayudar a comprender fenómenos sociales de una mejor forma.

Evidencia de aprendizaje: Trabajo de la unidad 3 de la asignatura estadística social.

<https://www.youtube.com/watch?v=ztoAGTaLkkc&feature=youtu.be>

6. Con la asignatura de psicopatologías me sucedió algo parecido a lo que me sucedió con estadística social. No tenía ningún conocimiento previo, pero era fascinante la materia y tenía mucha motivación en aprender del tema. Una de las actividades que más me ayudaron a comprender la materia, fue analizar bajo los contenidos la película amnesia, donde por medio de los diálogos debíamos identificar las psicopatologías que padecía el personaje principal.

Evidencia de aprendizaje: Trabajo de la unidad 1 de la asignatura Psicopatologías evolutivas

<https://www.youtube.com/watch?v=vlh4Wcdds0Q>

7. Generar un plan de intervención con todas sus fases era algo que al principio de mi proceso académico estaba muy lejos de mis propias capacidades, ya que no me sentía con las competencias necesarias para formularlo de principio a fin, dado que aún no tenía el conocimiento necesario para comprender cada una de sus fases y su funcionamiento en el contexto de un plan de intervención, sin embargo, al pasar el tiempo e ir cursando las asignaturas correspondiente, pude perder el miedo y la ignorancia y fui comprendiendo la importancia de estos para nuestro quehacer profesional. La actividad disciplinar de hito IV del portafolio, se nos solicitó que pudiéramos diseñar una propuesta de intervención en base a los hallazgos obtenidos del diagnóstico, en este trabajo me sentí con las competencias necesarias para poder diseñarlo de principio a fin.

Evidencia de aprendizaje: Actividad disciplinar del Portafolio Hito IV

[A. Disciplinar D. Cortes.docx](#)

8. Considero que uno de los desafíos más importante que existe en la práctica laboral abordar de manera innovadora los fenómenos sociales e intervenir con prácticas y teorías que ayuden a comprender las problemáticas de contingencias actuales. Este proceso de reflexión y análisis se llevó a cabo durante toda la asignatura de Trabajo social y prácticas innovadoras. Los contenidos expuestos me llevaron a reflexionar y analizar desde diferentes perspectivas los fenómenos sociales de contingencia, pero por sobre todo me llevó a generar soluciones innovadoras basándome en teorías y conocimientos ya adquiridos. Estas actividades fueron significativas y me hicieron reflexionar mucho acerca de las distintas formas en las que se puede abordar una problemática.

Evidencia de aprendizaje: Trabajo de la unidad uno de la asignatura Trabajo social y prácticas innovadoras

[T 1 \(1\).docx](#)

9. Actualmente vivo en la ciudad de Antofagasta, donde la inmigración descontrolada ha sido un tema de conversación y de debate durante los últimos años. Como ciudad, Antofagasta se ha visto afectada por la inmigración y las personas han expresado su descontento y malestar. En este contexto, donde abundan los prejuicios y los ánimos no son los ideales, es necesario que un trabajador social tenga claro y sea firme en su enfoque de derecho, intercultural y de diversidad, que los valores que se promueven desde la profesión son los que se deben defender en contextos de este tipo. Este aprendizaje me hizo reflexionar bastante respecto a la situación de la inmigración en mi ciudad, de la forma en que yo la percibía, pero también me ayudó a comprender este fenómeno y entender el trabajo que se debe realizar.

Evidencia de aprendizaje: Trabajo de la unidad 3 de la asignatura
Intervención social con población migrante y refugiados

[TrabajoUnidad3_DarlonCortes \(2\).docx](#)

ACTIVIDAD DISCIPLINAR - DIAGNOSTICO

Grupo curso de alumnos y alumnas de cuarto año medio del Colegio Betel, ubicado en el sector norte de la ciudad de Antofagasta. Los alumnos y alumnas comprenden edades de 16 y 17 años, siendo 12 hombres y 8 mujeres. El Colegio Betel está ubicado en el sector norte de la ciudad, el cual se caracteriza por la alta vulnerabilidad de los barrios. Pese a que el establecimiento se considera particular subvencionado, actualmente no se cobra mensualidad a los estudiantes donde más del 55% de los alumnos y alumnas son prioritarios.

ANTECEDENTES DE LA PROBLEMÁTICA.

El grupo curso en el último periodo de su proceso educativo, presenta ciertas problemáticas de convivencia escolar, esto es, conflictos entre sus pares, es decir pleitos, agresiones verbales y acoso por medio redes sociales, conflictos psicoemocionales que afectan también al ambiente escolar, además de problemáticas en la relación profesor-alumno. Específicamente en el ámbito de convivencia grupal se evidencian conductas disruptivas, que sobrepasan los límites del respeto y la buena convivencia, esto ha generado conflictos en las relaciones interpersonales de los alumnos fragmentando el grupo, además algunas de las situaciones más conflictivas se han traspasado hasta el ámbito de los apoderados. Estas situaciones han provocado conflictos emocionales en algunos de los alumnos que presentan desánimo, baja auto estima, desinterés en general de las obligaciones académicas. Estas situaciones hacen urgente la intervención del equipo psicosocial en el grupo, con la finalidad de mejorar la convivencia escolar. En una etapa donde los jóvenes están a pocos días de escoger su futuro, mediante estudios universitarios o inclinaciones laborales, están experimentando ciertas crisis en su persona y en la construcción de su propia identidad, ya que los conflictos que poseen con sus pares y en su comunidad afectan directamente su desarrollo psico emocional.

CONCEPTOS CLAVE Y MODELOS TEÓRICOS PARA SU COMPRESIÓN.

La definición de convivencia aportada por la vigésima segunda edición de La Real Academia de la Lengua Española se refiere al desarrollo de la vida en común con o varias personas. Así, la convivencia se define como el acto de vivir juntos (vivir en compañía de otro) y está conectado, en su sentido más amplio, por la coexistencia grupos humanos pacíficos y armoniosos en un mismo espacio. En su contexto popular, la convivencia se refiere no sólo a la vida en común, sino también, esto significa la aceptación de una serie de códigos que rigen la existencia en conjunto y de desde el punto de vista legal, la convivencia estará garantizada por el respeto los derechos de toda persona, sin discriminación.

Así que vivir con personas en grupos e instituciones es un proceso construcción continua, donde transacciones, negociación de valores, decisiones, etc. Esta vida en común crea un sentido común que se desarrolla con el tiempo, se caracteriza por su naturalidad y previsibilidad, lo que genera un sentido de familiaridad, siendo parte de la identidad del grupo y quién está involucrado en él.

En este contexto, aparece la convivencia de la escuela, en la que surgen de la misma manera diferentes relaciones con diferentes significados que le permiten alcanzar las metas del sistema educativo. La convivencia de la escuela puede entenderse como un ecosistema humano en el que la acción educativa se desarrolla cuando las múltiples interrelaciones de sus actores colabora con el aprendizaje y desarrollo de todos los miembros de la comunidad escolar.

Sin embargo, es en este mismo contexto, que existen las instancias para en vez de una convivencia escolar optima se generen problemáticas en las relaciones interpersonales y conductas agresivas y violentas cómo ha ocurrido en el grupo curso.

Comprender la aparición y persistencia de la violencia escolar requiere analizar los factores asociados o predecir este fenómeno con base en la evidencia empírica. Estos factores son personales, familiares y sociales. Desde una perspectiva ecológica, es ampliamente reconocido que la experiencia específica de

socialización organizacional incluye, además de la comunicación personal, el marco afectivo necesario para entender el mundo social como un mundo social en que se dan acciones que influyen en los actores de esta misma.

El desarrollo de la violencia interpersonal puede entenderse mejor si los fenómenos psicológicos son vistos en un marco social y dotados de sistemas de comunicación y difusión de conocimientos, sentimientos, valores y emociones en respuesta a experiencias socializadas que no aportan efectos positivos, competencia, división, odio, etc. puede haber violencia interpersonal entre los mismos docentes, lo que perjudica el clima escolar y la convivencia en el centro de la educación. Este comportamiento también puede darse entre un maestro y un estudiante o entre una familia y un maestro, pero se considera que el más importante es el que se ha desarrollado entre pares, porque su relación se forma en un círculo cerrado, por lo que es difícil para los adultos acceder a él. Teniendo esto en cuenta, parece que la mejor manera de combatir la violencia escolar es ver a toda la comunidad educativa como agente de cambio en la erradicación de la violencia escolar a través de la prevención de la violencia, los centros educativos que pueden ofrecer a las familias y tomando un rol participativo y de cooperación.

El medio afecta inevitablemente al individuo y el individuo afecta el medio, los alumnos y alumnas dentro de la comunidad educativa son afectados por su entorno, sobre todo en el desarrollo de su identidad y persona, lo que luego afectará la sociedad y familias cuando estos también sean actores en sus lugares de trabajos y entorno familiar.

Se puede afirmar que el hito o meta más importante de la adolescencia es el desarrollo o construcción de la identidad. Todo adolescente necesita saber quién es, pues necesita sentirse respetado y amado, como todo ser humano, y para ello necesita saber quién es. El niño pre púber se identifica a través de sus padres o los adultos de su entorno, pero el adolescente necesita desarrollar su propia identidad y ser ellos mismos.

Erik Erikson es uno de los autores que más ha escrito sobre el desarrollo de la identidad desde la infancia hasta la vejez, con especial énfasis en la adolescencia, a través de un enfoque psicoanalítico. A lo largo de los estadios del ciclo vital aborda diferentes aspectos, siendo los más relevantes las crisis psicosociales, el rango de relaciones significativas y las fuerzas básicas. Según Erikson el desarrollo humano sólo se puede entender en el contexto de la sociedad a la cual uno pertenece. Cada una de las ocho etapas del desarrollo implica una dificultad o crisis emocional con dos posibles soluciones, favorable versus desfavorable, siempre avanzando etapa por etapa sin poder saltarse ninguna. Las cinco primeras etapas corresponden a la infancia y adolescencia. Son varios los factores que influyen en el desarrollo psicosocial de las diferentes etapas:

1. Dimensión comunitaria. Para que un joven se encuentre a sí mismo es necesario que haya encontrado su dimensión comunitaria. Se creará una unión entre lo que más o menos le viene dado (fenotipo, temperamento, talento, vulnerabilidad) y determinadas decisiones o elecciones que toma (opción de estudio, de trabajo, valores éticos, amistades, encuentros sexuales), y todo ello dentro de unas pautas culturales e históricas.

2. Dinámica del conflicto: El adolescente suele tener sentimientos contradictorios, pasando de sentimientos de vulnerabilidad exacerbado a tener grandes perspectivas individuales.

3. Período evolutivo personal: Cada individuo tiene su propio período evolutivo que dependerá tanto de factores biológicos, psicológicos, como sociales.

4. Modelos recibidos: Ningún yo se construye de forma aislada. Primero recibirá el apoyo de modelos parentales, y posteriormente de modelos comunitarios. (Ives, 2020)

Cómo podemos visualizar que las interacciones del grupo curso y los conflictos que se generan dentro de su propia convivencia pueden afectar directamente en el desarrollo personal de los alumnos.

PROBLEMA SOCIAL Y SU RELEVANCIA PARA EL TRABAJO SOCIAL.

El Trabajo Social se desarrolla en diferentes espacios, siendo uno de ellos el ámbito educativo. El objetivo del Trabajo Social en las instituciones educativas es promover estrategias de intervención y estructuras organizativas que favorezcan la convivencia, la educación, las relaciones y el bienestar de todos aquellos que la componen. El Trabajo Social tiene como meta aplicar acciones que prevengan, modifiquen o palien las situaciones de dificultad o conflicto, siendo la escuela un espacio donde los conflictos surgen de manera cotidiana como resultado de las interacciones entre los sistemas. (Ortuño, 2021)

Los conflictos que generan en las aulas y grupos cursos pueden ser perjudiciales para el desarrollo de los jóvenes, por esta razón es que un buen clima de convivencia escolar es uno de los factores importantes para óptimo desarrollo personal, y desde esta perspectiva podemos entender que es una problemática social relevante para la intervención del trabajo social, debido a que las personas que se forman en las aulas, serán trabajadores, padres, madres, serán actores sociales que influenciarán la sociedad. El tiempo en que las personas permanecen dentro de sus unidades educativas es un tiempo de formación para prevenir problemáticas sociales más profundas, como la delincuencia o las crisis familiares.

Es de vital importancia que, desde la intervención del trabajo social en las unidades educativas, se promuevan los ambientes seguros en los establecimientos, en donde los niños y adolescentes tengan la oportunidad de tener un óptimo desarrollo psicosocial.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN: INSTRUMENTO Y PARTICIPANTES, CONSENTIMIENTO INFORMADO.

El proceso de recolección de información se realiza por medio de una encuesta de Escala Likert, aplicada a los 20 alumnos del cuarto año medio del colegio betel de la ciudad de Antofagasta. Esta se realiza en horario de orientación donde en primer lugar se les entrega un consentimiento informado que detalla los objetivos de la encuesta y que la información recabada será utilizada para realizar un diagnóstico

del estado de la convivencia escolar del grupo curso. Luego, se les entrega la encuesta y se les entregan las indicaciones, detallando una por una las preguntas para que puedan comprender mejor su significado. La encuesta debe ser completada de forma anónima. Todo el curso responde la encuesta.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN

Encuesta de convivencia escolar – Colegio Betel 2022

1- ¿Tengo un sentimiento de pertinencia con mi grupo curso?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		✗		

2- ¿Estando en clases me siento tranquilo y cómodo junto a mis compañeros?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	✗			

3- ¿Tengo un grupo de amigos dentro de mi curso con los cuales comparto diariamente?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			✗	

4- ¿Mis profesores me generan confianza y disposición frente a mis inquietudes o situaciones cómo estudiante?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		✗		

5- ¿Me siento con la libertad de expresar mi opinión y pensamientos sobre situaciones que se generan en el grupo curso?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			✗	

6- ¿Considero que el ambiente escolar que se genera en mi grupo curso es bueno?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	X			

7- ¿Existen actitudes o acciones de mis compañeros que me afectan emocionalmente?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		X		

8- ¿Considero que el colegio actúa de forma eficiente para abordar situaciones problemáticas que se generan en mi curso?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			X	

9- ¿En clases de orientación existen espacios donde podemos reflexionar cómo grupo cursos sobre situaciones problemáticas?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
			X	

10- ¿Siento confianza para hablar sobre situaciones que me inquietan con los profesionales que trabajan en mi colegio? ¿Ya sean profesores, directivos, psicosocial?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
				X

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento informado – Encuesta convivencia escolar Colegio Betel

Yo, Maciel Peralta Olave

Rut 21.878.348-1 con fecha del 07/10/2022 declaro tener conocimiento y dar consentimiento de que mis respuestas entregadas en la encuesta de convivencia escolar pueden ser usadas para analizar la situación escolar de mi grupo curso y que sirvan cómo diagnóstico y base para futuras intervenciones.



FIRMA

PRESENTACIÓN TEÓRICO-CONCEPTUAL DE LA MATRIZ.

Sujeto	Dimensión	Categorías	Hallazgos
Colegio Betel Antofagasta	Convivencia Escolar	Institucional Grupal Comunitaria De los sujetos	Existen respuestas variadas en torno a la convivencia escolar de la comunidad, pero en general, se evidencian dificultades en la comunicación institucional, en la convivencia del grupo cursos se evidencian baja pertenencia.
Grupo curso Colegio betel.	Convivencia Escolar	Resolución de Conflictos.	Las problemáticas principales del grupo se evidencian en la deficiencia para resolver conflictos entre sus pares, debido a la falta de cohesión grupal, existe escasa comunicación efectiva.

<p>Grupo curso Colegio betel.</p>	<p>Convivencia Escolar</p>	<p>Sentido de pertenencia.</p>	<p>La mayor parte del grupo curso presenta un bajo sentido de pertenencia del grupo, lo que dificulta aún más las relaciones interpersonales, debido a un desinterés en general a tratar problemáticas del grupo curso.</p>
<p>Grupo curso Colegio betel.</p>	<p>Convivencia Escolar</p>	<p>Relación profesor alumno/a</p>	<p>Aunque la información recabada no señala con detalles el tipo de relación que cada alumno o alumna posee con sus profesores, solo 45% declara sentir la confianza de acercarse a comentar situaciones. Esto dificulta que los profesionales</p>

			aborden las situaciones correspondientes.
--	--	--	---

IDENTIFICACIÓN DE HALLAZGOS DE LA INFORMACIÓN.

Mediante la encuesta se pueden identificar los siguientes aspectos relevantes:

- El 85% de los alumnos declara sentirse parte del grupo
- El 20% de los alumnos declara no tener amigos o amigas dentro del grupo curso
- Sólo el 30% de los alumnos declara sentirse libre para expresarse.
- El 45% de los alumnos no se siente en total confianza de acercarse a los profesionales del establecimiento para comentar ciertas problemáticas.
- Sólo el 30% de los alumnos considera que la convivencia escolar es buena dentro del grupo curso.
- El 50% de los alumnos declaran que existen actitudes o acciones que los afectan emocionalmente.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

Cómo hemos podido evidenciar en los hallazgos de la información, existen varios factores que están afectando la convivencia escolar del grupo curso, y los estados psico-emocionales de los alumnos. El hecho que los alumnos no puedan establecer relaciones con sus pares, que algunos no se sientan en la libertad de expresarse frente a los profesionales, o que existen acciones y actitudes que afectan a los demás, son factores que desencadenan problemáticas primeramente personales en cada alumno, pero también sociales, debido a la relación que luego tendrán con la sociedad o en sus círculos cercanos. Cuando un grupo curso no posee una buena convivencia escolar, es un contexto óptimo para el desarrollo de problemáticas aún más graves, cómo los trastornos psicológicos, la depresión, tendencias suicidas, adicciones, conflictos interpersonales. En este contexto la información obtenida

presenta distintas problemáticas que se están dando en el grupo curso, las cuales son:

- **Bajo rendimiento académico:** Los estudiantes experimentan dificultades para cursar sus estudios, lo que afecta su rendimiento académico. El estrés, la ansiedad y la distracción causados por los problemas de convivencia interfieren en su capacidad para aprender y participar activamente en el aula.
- **Problemas emocionales y de salud mental:** Las problemáticas en la convivencia escolar puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional de los estudiantes. Pueden experimentar sentimientos de tristeza, ansiedad, miedo y baja autoestima. Esto conlleva al desarrollo de problemas de salud mental como depresión, trastornos de ansiedad.
- **Aislamiento social:** Algunos de los estudiantes presentan tendencias de volverse socialmente aislados. Tienen dificultades para hacer amigos, participar en actividades extracurriculares y sentirse excluidos del grupo. El aislamiento social puede tener un impacto negativo en su desarrollo socioemocional y en su capacidad para establecer relaciones saludables en el futuro.
- **Conducta agresiva o violenta:** En algunos casos, los estudiantes presentan comportamientos agresivos o violentos como una forma de defensa y respuesta a los conflictos. Esto puede perpetuar un ciclo de violencia y empeorar el ambiente escolar en general, creando un entorno e inseguro y poco propicio para el aprendizaje.
- **Abandono escolar:** La persistencia de una mala convivencia escolar puede llevar a que los estudiantes se sientan desmotivados y desinteresados en la

escuela. Como resultado, algunos pueden optar por abandonar sus estudios antes de completarlos, lo que tiene consecuencias a largo plazo en términos de oportunidades educativas y perspectivas laborales futuras.

Por estas razones es indispensable que tanto cómo en este grupo curso, cómo en cualquier establecimiento de nuestro país es necesario que los trabajadores sociales apoyen la labor para trabajar una buena convivencia escolar, ya que será también un trabajo preventivo frente a problemáticas más complejas, y se trabajará en pos de la dignidad y el respeto que se merece cada ser humano.

ACTIVIDAD DISCIPLINAR – PLAN DE INTERVENCIÓN

PROBLEMÁTICA SOCIAL.

La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades, tal como plantea la Política de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación. (Banz, 2008)

Cuando por diferentes factores desde lo organizacional, estructural y factores personales de los contextos sociales del alumnado estas relaciones se transforman en relaciones disruptivas, se crea un ambiente escolar inseguro principalmente para los estudiantes. Que un grupo curso no posea una buena y sana convivencia escolar puede ser perjudicial para el desarrollo personal de cada uno de los alumnos y alumnas, dentro de las consecuencias negativas se pueden mencionar:

1. **Baja autoestima:** Los alumnos y alumnas que sufren una mala convivencia escolar tienden a experimentar una disminución de su autoestima y confianza en sí mismos. Los constantes ataques y la falta de apoyo pueden hacer que se sientan menos valiosos y desarrollen una percepción negativa de sí mismos.
2. **Estrés y ansiedad:** Vivir en un entorno hostil y amenazante genera altos niveles de estrés y ansiedad en los alumnos y alumnas. El miedo constante a ser víctimas de acoso o a enfrentar situaciones de conflicto afecta su bienestar emocional y puede interferir en su capacidad para concentrarse en sus estudios.
3. **Afectación del rendimiento académico:** La mala convivencia escolar puede impactar negativamente en el rendimiento académico de los alumnos y alumnas. El estrés y la ansiedad que experimentan pueden dificultar su capacidad para aprender, participar en clase y completar tareas escolares, lo que puede resultar en un bajo desempeño académico.

4. Aislamiento social: Los alumnos que son víctimas de una mala convivencia escolar a menudo se sienten excluidos y tienen dificultades para establecer relaciones positivas con sus compañeros. Pueden evitar el contacto social, aislarse y tener dificultades para confiar en los demás, lo que afecta su desarrollo social y emocional.
5. Desmotivación y abandono escolar: El ambiente negativo de la mala convivencia puede llevar a que los alumnos pierdan la motivación por asistir a la escuela y participar activamente en su aprendizaje. Esta desmotivación puede llegar a un punto en el que los alumnos consideren abandonar sus estudios, lo que tiene consecuencias a largo plazo en su desarrollo educativo y profesional.
6. Problemas de salud mental: La mala convivencia escolar puede tener un impacto significativo en la salud mental de los alumnos. Pueden desarrollar síntomas de depresión, ansiedad, estrés postraumático u otros trastornos relacionados con el trauma emocional que experimentan.
7. Desarrollo de comportamientos agresivos: Algunos alumnos que son víctimas de una mala convivencia escolar pueden responder desarrollando comportamientos agresivos como mecanismo de defensa. Esto puede llevar a un ciclo de violencia en el que los estudiantes se convierten tanto en víctimas como en agresores.

OBJETIVOS

General: Mejorar el ambiente de convivencia escolar en el grupo curso de cuarto año medio del Colegio Betel de la ciudad de Antofagasta, fomentando la empatía, el respeto y la comunicación efectiva entre los estudiantes

Específicos:

1. Promover el respeto, la empatía y la colaboración entre los estudiantes.
2. Fomentar la comunicación efectiva y el manejo constructivo de conflictos.
3. Fortalecer el sentido de pertenencia y la cohesión grupal.

4. Desarrollar habilidades sociales y emocionales para una convivencia saludable.

DESTINATARIOS DE LA ACCIÓN.

Grupo curso de alumnos y alumnas de cuarto año medio del Colegio Betel, ubicado en el sector norte de la ciudad de Antofagasta. Los alumnos y alumnas comprenden edades de 16 y 17 años, siendo 12 hombres y 8 mujeres.

JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

El grupo curso de alumnos y alumnas de cuarto año medio del Colegio Betel, ubicado en el sector norte de la ciudad de Antofagasta, en el último periodo de su proceso educativo, presenta ciertas problemáticas de convivencia escolar, esto es, conflictos entre sus pares, conflictos psicoemocionales que afectan también al ambiente escolar, además de problemáticas en la relación profesor-alumno. Específicamente en el ámbito de convivencia grupal se evidencian conductas disruptivas, que sobrepasan los límites del respeto y la buena convivencia, esto ha generado conflictos en las relaciones interpersonales de los alumnos fragmentando el grupo, además algunas de las situaciones más conflictivas se han traspasado hasta el ámbito de los apoderados. Estas situaciones han provocado conflictos emocionales en algunos de los alumnos que presentan desánimo, baja autoestima, desinterés en general de las obligaciones académicas. Estas situaciones hacen urgente la intervención del equipo psicosocial en el grupo, con la finalidad de mejorar la convivencia escolar. En una etapa donde los jóvenes están a pocos días de escoger su futuro, mediante estudios universitarios o inclinaciones laborales, están experimentando ciertas crisis en su persona y en la construcción de su propia identidad, ya que los conflictos que poseen con sus pares y en su comunidad afectan directamente su desarrollo psicoemocional.

NIVEL DE INTERVENCIÓN:

Intervención en grupo, nivel meso: En este nivel, la intervención se enfoca en grupos y comunidades. El trabajador social trabaja con grupos de personas que comparten una problemática o características similares. Se busca promover la participación

activa, la cooperación y la solidaridad dentro del grupo. También se realizan intervenciones en la comunidad para fortalecer la cohesión social, abordar problemas comunitarios y promover el desarrollo local. El grupo social a intervenir es un grupo social secundario.

MODELOS A UTILIZAR

Modelo Psicosocial: Se centra en la interacción entre los factores psicológicos y sociales que influyen en el bienestar y la calidad de vida de las personas. Este modelo reconoce que las experiencias individuales están profundamente influenciadas por el contexto social en el que se desarrollan, y busca abordar tanto los aspectos internos como externos que afectan la vida de los individuos y comunidades. (Viscarret, 2014)

Modelo cognitivo-conductual: Enfoque terapéutico que se basa en la idea de que nuestros pensamientos, emociones y comportamientos están interrelacionados y se influyen mutuamente. Este modelo se centra en identificar y modificar los patrones de pensamiento negativos o disfuncionales, así como en desarrollar habilidades y estrategias de afrontamiento más saludables. A través de la colaboración activa entre el trabajador social y el cliente, se busca promover cambios positivos en la forma en que las personas perciben y se enfrentan a sus problemas. (Viscarret, 2014)

Modelo de resolución de conflictos: Se utiliza para abordar y gestionar los conflictos que surgen en las interacciones sociales. Este modelo se centra en facilitar la comunicación efectiva, promover la negociación y encontrar soluciones que sean aceptables para todas las partes involucradas. El objetivo principal es buscar acuerdos mutuamente satisfactorios y promover relaciones saludables y constructivas. (Viscarret, 2014)

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Dinámicas de grupo: Para fomentar la participación activa, la reflexión y el aprendizaje conjunto. Por ejemplo, actividades de presentación, juegos de roles, debates, discusiones en grupos pequeños, lluvia de ideas, entre otros. Estas

dinámicas permiten que los participantes compartan sus experiencias, opiniones y perspectivas, generando un ambiente de colaboración y construcción colectiva del conocimiento.

Análisis de casos: Presentar casos reales o ficticios relacionados con situaciones de convivencia escolar para que los participantes los analicen y reflexionen sobre ellos. Esto les permitirá identificar los problemas, las causas subyacentes y las posibles soluciones. Realizar discusiones grupales y actividades de resolución de problemas basadas en estos casos, fomentando el pensamiento crítico y la toma de decisiones.

Talleres de habilidades sociales: Actividades prácticas y ejercicios para fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los participantes, como la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Estos talleres pueden incluir role-plays, ejercicios de escucha activa, técnicas de negociación y práctica de habilidades de resolución de conflictos.

Reflexión y autoevaluación: Promover la reflexión individual y grupal sobre las propias actitudes, comportamientos y desafíos relacionados con la convivencia escolar. Utilizar cuestionarios, diarios de reflexión o técnicas de autorreflexión para que los participantes evalúen sus propias fortalezas y áreas de mejora en relación con la convivencia escolar. Esta reflexión les permitirá tomar conciencia de sus propios comportamientos y motivaciones, y buscar estrategias para mejorar su convivencia.

TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN:

- Dinámicas de grupo.
- Role-playing.
- Trabajo en parejas y grupos pequeños.
- Discusiones y debates guiados.
- Ejercicios de reflexión individual y colectiva.
- Entrevista.
- Observación.

ACTIVIDADES:

Realizar taller en pro de la buena convivencia escolar, dividido en 5 sesiones de 1:45 horas, 1 sesión por semana en el bloque de orientación.

Sesión 1: Importancia sobre las normas de convivencia.

- Inicio de sesión presentando el objetivo del mismo y contextualizando la importancia de las normas de convivencia en el entorno escolar.
- Realizar una actividad en la que los participantes compartan sus experiencias personales sobre situaciones en las que las normas de convivencia hayan sido vulneradas o respetadas. Esto permitirá generar conciencia sobre la importancia de las normas y sus consecuencias.
- Se solicita a los participantes que compartan las normas de convivencia que existen en la institución escolar y, en grupos pequeños, analicen su pertinencia, claridad y cumplimiento. Luego, lleva a cabo una discusión grupal para identificar posibles mejoras o necesidades de ajuste en las normas actuales.
- Se invita a los participantes a proponer nuevas normas de convivencia que consideren necesarias y relevantes. Estas normas pueden ser acordadas en conjunto, generando un sentido de propiedad y compromiso por parte de los participantes.
- Con las normas propuestas, se guía a los participantes en la elaboración de un código de convivencia escolar. Donde utilizan recursos visuales como carteleras, pizarras o papelógrafos para escribir y diseñar el código.
- Se realiza actividad de role-playing o simulaciones de situaciones conflictivas relacionadas con la convivencia escolar. Se pide a los participantes que actúen como los involucrados en el conflicto y busquen soluciones basadas en las normas establecidas. Esto les permitirá practicar habilidades de comunicación, empatía y resolución de conflictos.
- Se finaliza sesión con compromiso para cumplir el código de convivencia redactado.

Sesión 2: Comunicación efectiva y escucha activa

- Se inicia sesión introduciendo el tema de la comunicación efectiva y la importancia de la escucha activa en la convivencia escolar.
- Se realizan actividades de role-playing en las que los participantes asuman diferentes roles y experimenten cómo es sentirse escuchado o ignorado. Esto ayudará a sensibilizar a los participantes sobre la importancia de escuchar activamente a los demás y comprender sus perspectivas.
- Se proporciona información sobre las habilidades de comunicación efectiva, como el uso de un lenguaje claro y respetuoso, la expresión de sentimientos y necesidades de manera adecuada, y la capacidad de hacer preguntas abiertas.
- Se enseña a las participantes técnicas de escucha activa, como la atención plena, el contacto visual, el parafraseo y la validación de sentimientos. Se realizan ejercicios de práctica en los que los participantes se turnen para hablar y practicar la escucha activa entre ellos.
- Los participantes reflexionen sobre su propia comunicación y escucha en situaciones de convivencia escolar. Se les solicita que identifiquen áreas de mejora y establezcan metas personales para aplicar lo aprendido en su día a día. Comparten sus reflexiones en grupos pequeños.
- Se finaliza el taller destacando la importancia de la comunicación efectiva y la escucha activa en la convivencia escolar. Invita a los participantes a comprometerse a aplicar estas habilidades en sus interacciones diarias y a difundir la importancia de la comunicación efectiva entre sus compañeros y la comunidad escolar.

Sesión 3: Resolución de conflictos

- Se inicia introduciendo el tema de la resolución de conflictos y la importancia de abordarlos de manera constructiva en la convivencia escolar. Se destaca que los conflictos son inevitables y pueden ser oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

- Se exponen ejemplos concretos y casos prácticos para que los participantes analicen las causas y consecuencias de los conflictos.
- Se presentan diferentes estrategias y enfoques para la resolución de conflictos, como la negociación, la mediación y la búsqueda de soluciones colaborativas.
- Se utilizan el roll-playing y las simulaciones de situaciones conflictivas para que los participantes practiquen la resolución de conflictos de manera segura y controlada. Se asignan roles a los participantes y se les pide que representen diferentes partes involucradas en un conflicto. Luego, se les guía en la búsqueda de soluciones y en la aplicación de las estrategias aprendidas.
- Se finaliza el taller invitando a los participantes a comprometerse a aplicar las habilidades y estrategias aprendidas en su vida diaria escolar.

Sesión 4: Fortalecimiento de habilidades sociales

- Se realizan dinámicas de grupo que fomenten la integración y la creación de un ambiente de confianza. Actividades lúdicas, rompehielos o juegos cooperativos que promuevan la interacción entre los participantes y les permitan conocerse mejor.
- Se guía a los participantes en la identificación de diferentes habilidades sociales importantes, como escucha activa, empatía, comunicación asertiva, respeto, cooperación, manejo de conflictos, entre otras. Se exploran cada habilidad en detalle, proporcionando ejemplos y ejercicios prácticos para que los participantes las comprendan y las internalicen.
- Se realizan actividades que fomenten la empatía y la comprensión entre los participantes. Por ejemplo, se realizan ejercicios de visualización en los que los participantes se pongan en el lugar de otra persona y reflexionen sobre sus sentimientos y necesidades. Esto ayudará a fortalecer la capacidad de ponerse en el lugar del otro y fomentar la empatía en las interacciones diarias.

- Se otorga tiempo para que los participantes reflexionen sobre su aprendizaje y su compromiso personal con el fortalecimiento de las habilidades sociales. Se le solicita que identifiquen áreas de mejora y establezcan metas personales para aplicar lo aprendido en su vida diaria escolar. Pueden compartir sus reflexiones en grupos pequeños o de manera individual.

Sesión 5: Inclusión y respeto por la diversidad

- Se realizan debates o actividades creativas que promuevan la reflexión sobre la diversidad y la importancia de aceptarla y celebrarla.
- Se aborda el tema de los estereotipos y los prejuicios, y cómo pueden afectar la convivencia y la inclusión. Se proporciona información sobre los estereotipos comunes y los sesgos inconscientes, y cómo pueden influir en nuestras actitudes y comportamientos. Se realizan actividades que desafíen los estereotipos y promuevan una mentalidad abierta y libre de prejuicios.
- Se destaca la importancia de los valores como el respeto, la tolerancia, la igualdad y la solidaridad en la convivencia escolar. Se realizan actividades que promuevan la reflexión sobre estos valores y cómo se pueden aplicar en las interacciones diarias. Ejercicios de discusión en grupo, historias inspiradoras o vídeos que resalten ejemplos positivos de inclusión y respeto a la diversidad.
- Se invita a los participantes a desarrollar un plan de acción grupal para promover la inclusión y el respeto a la diversidad en su entorno escolar. Se les solicita que identifiquen acciones concretas que puedan llevar a cabo, como organizar actividades educativas, promover la participación de todos los estudiantes o implementar políticas inclusivas en la escuela.
- Para finalizar la sesión se les solicita a los participantes que compartan cómo se sienten respecto a la importancia de la inclusión y el respeto a la diversidad, y cómo planean aplicar lo aprendido en su vida escolar y personal.

MODELO DE EVALUACIÓN

- Encuestas de satisfacción y retroalimentación al finalizar cada sesión es decir evaluación de proceso.
- Observación y registro de los cambios en el comportamiento y la interacción de los estudiantes.
- Evaluación final de logros de los objetivos planteados al inicio del taller.
- Reuniones de seguimiento con los estudiantes y docentes para evaluar el impacto a largo plazo del taller en la convivencia escolar.

CONCLUSIONES

La presencia de los trabajadores sociales en las unidades educativas es esencial ya que brindan apoyo emocional y social a los estudiantes que enfrentan dificultades en la convivencia escolar. Trabajan con los estudiantes individualmente o en grupos, ofreciendo un espacio seguro para que expresen sus preocupaciones, miedos y frustraciones. Esto ayuda a fortalecer su resiliencia emocional y les proporciona estrategias para hacer frente a situaciones difíciles.

Los trabajadores sociales son expertos en la mediación de conflictos y pueden intervenir cuando surjan disputas entre estudiantes. Ayudan a facilitar la comunicación efectiva y el entendimiento mutuo, fomentando la resolución pacífica de conflictos. Su objetivo es promover el diálogo y encontrar soluciones que sean justas y satisfactorias para todas las partes involucradas. Promueven activamente una cultura de inclusión y respeto a la diversidad en el entorno escolar. Trabajan para crear conciencia sobre la importancia del respeto mutuo, la tolerancia y la aceptación de las diferencias individuales. También colaboran con los educadores para implementar programas y actividades que fomenten la inclusión y aborden los prejuicios y estereotipos.

Desempeñan un papel crucial en la prevención y abordaje del acoso escolar. Trabajan en colaboración educativa estrecha con los estudiantes, el personal y los padres para identificar situaciones de acoso, brindar apoyo a las víctimas y los agresores, e implementar medidas preventivas. Además, educan a la comunidad escolar sobre los efectos del acoso y promueven estrategias para detenerlo.

Los trabajadores sociales trabajan en estrecha colaboración con otros profesionales, como psicólogos, orientadores y docentes, para abordar los desafíos de convivencia escolar de manera integral. A través de esta colaboración, se pueden implementar intervenciones y estrategias más efectivas para mejorar la convivencia y el bienestar de los estudiantes. Todas estas razones nos permiten entender la relevancia que tiene el profesional en la creación de una sana convivencia escolar.

Desde una perspectiva personal, es necesario comentar que todos los portafolios y sus actividades han sido una instancia necesaria para el aprendizaje significativo durante este proceso académico, ya que, poseer un espacio de reflexión y auto análisis brinda la oportunidad de reconocer el progreso y los logros obtenidos, ayuda a darse cuenta de aquello que no estaba y ahora está, de las herramientas, capacidades, y conocimientos que han sido interiorizados durante todo el proceso. Además, es un registro donde he podido evidenciar mi crecimiento cómo estudiante y profesional, donde puedo revisar y leer textos que escribí sobre mí mismo hace más de un año y puedo notar la diferencia entra esa versión de mí y de cómo soy ahora.

Sinceramente, hubo muchos momentos en donde estuve al borde del colapso con mucho cansancio y estrés, no fue fácil organizar mi vida para trabajar, estudiar y corresponder con mi familia, pero el tiempo ha pasado y reconozco en mi propia persona todo el crecimiento y las fortalezas personales adquiridas.

Cuando inicie mis estudios la frase “plan de intervención” me ocasionaba una especie de incertidumbre e inquietud, dado que no me sentía capacitado para formular uno, de hecho, no estaba preparado ni aún para entenderlos. Sin embargo, al pasar los años y las asignaturas se me entregaron los conocimientos necesarios para entender cada una de sus partes, aplicarlas y desarrollarlas.

En el presente trabajo he podido evidenciar esos aprendizajes obtenidos, ya que poseo los conocimientos básicos y necesarios para formular una intervención con todas sus fases, desde el diagnostico hasta la evaluación y la sistematización, además poseo herramientas para desarrollar en detalle cada una de las fases, con la finalidad de entregar el mejor trabajo posible hacia los clientes. Esto ha generado en mí una sensación de mayor seguridad y confianza en lo que hago y en mi práctica profesional y aunque reconozco que aún falta mucha experiencia y perfeccionamiento, ya existen fundamentos y capacidades suficientes para tener una buena práctica profesional en el campo laboral.

En ocasiones no somos conscientes del aprendizaje que hemos ido obteniendo, pero al mirar en retrospectiva y analizar las entregas de los primeros portafolios o trabajos de las asignaturas me puedo dar cuenta que poseo mucha más herramientas y conocimientos teóricos prácticos.

BIBLIOGRAFÍA

Banz, C. (2008). Convivencia Escolar. Documentos Valoras UC.

Ortuño. (2021). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar.

Viscarret. (2014). Modelos y métodos de intervención en trabajo social.

Ives, L. E. (2020). La identidad del Adolescente: Como se construye. Adolescente.

Ortuño, E. I. (2021). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar.