



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN**  
**Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales**  
**Carrera de Periodismo**

**“INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE MUJERES HAITIANAS Y VENEZOLANAS  
EN LAS COMUNAS DE QUILICURA Y SANTIAGO”**

**Reportaje de investigación para optar al Grado Académico de Licenciado/a  
en Comunicación Social y al Título Profesional de Periodista**

**Profesor/a Guía: Alexis Apablaza Campos**  
**Estudiante/s:**

**Daniela Aguayo Coronado**  
**Javierapaz Garrido Espinoza**  
**Génesis Inostroza Inostroza**  
**Marcela Thiele Zúñiga**

**Material Incluido:**  
**(DVD/CD reportaje audiovisual)**  
**Santiago de Chile, marzo de 2023**

## **RESUMEN**

Este proyecto de investigación está enfocado en explicar, bajo una mirada feminista, cómo las mujeres haitianas y venezolanas se insertan en Chile en los ámbitos sociales y laborales, tras dejar su país de origen, abordando las dificultades y/u oportunidades que se les presentan al momento de llegar, específicamente, a las comunas de Quilicura y Santiago.

Dentro de los obstáculos que enfrentan las mujeres de ambas nacionalidades en nuestro país, se destacan -en el ámbito social- la discriminación, xenofobia, violencia de género, sexualización y, en el caso concreto de las mujeres haitianas, la barrera idiomática.

El reportaje fue desarrollado con diversos testimonios entregados por mujeres haitianas (que dominaban medianamente el español) y venezolanas que han vivido en Chile por más de cinco años, en su mayoría, identificando un patrón discriminatorio en su contra desde su llegada sólo por ser mujeres extranjeras.

Mientras que en el ámbito laboral, las mujeres haitianas y venezolanas enfrentan lo dificultoso de obtener una visa sujeta a contrato de trabajo y de residencia temporal. Sin embargo, tienen el beneficio de vivir en comunas que cuentan con el Sello Migrante, un reconocimiento que el Estado de Chile le otorga a Municipalidades que realizan medidas de acción positiva en relación a la inclusión de las personas migrantes y refugiadas.

La indagación fue realizada a partir de las cifras de la ola migratoria registrada a partir del 2018, las que demostraron un aumento del 12,35% entre dicho año y el 2020, correspondiente a 160.722 personas extranjeras (INE, 2021).

La misma entidad totalizó 1.482.390 extranjeros para el 2022, un 1,5% más en relación al 2020 (INE, 2022).

Teniendo en cuenta que el 49,8% de las personas migrantes en Chile son mujeres y que nuestro país atraviesa la denominada Cuarta Ola feminista, se decidió contrastar las realidades de las mujeres haitianas y venezolanas por ser dos de las nacionalidades con mayor presencia en las comunas de Quilicura y Santiago, y por tener diferencias idiomáticas.

## ÍNDICE

RESUMEN	2
ÍNDICE	4
1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
3. MOTIVACIONES PERSONALES	5
4. JUSTIFICACIÓN PERIODÍSTICA DEL TEMA	6
5. HIPÓTESIS	8
6. SUBTEMAS	8
7. MARCO TEÓRICO	9
8. LISTA DE FUENTES	27
9. CONCLUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	31
10. SINOPSIS DEL REPORTAJE	35
11. CRONOGRAMA	35
12. TRATAMIENTO MULTIMEDIA	37
13. ESTRUCTURA GENERAL DEL REPORTAJE	38
14. REFERENCIAS	44
15. ANEXOS	51
16. FIGURAS	94

## 1. INTRODUCCIÓN

En este reportaje se explica cómo las mujeres haitianas y venezolanas se insertan en nuestro país en ámbitos sociales y laborales con el fin de buscar nuevas oportunidades, teniendo como desafío vivir en una sociedad con una cultura completamente diferente.

El movimiento feminista fue uno de los factores principales que motivó la realización de esta investigación, ya que, como mujeres, el impacto del machismo se ha reflejado en actos de racismo y discriminación a lo largo de todo el país, especialmente en la Región Metropolitana.

**Palabras clave:** Inserción, inserción social, inserción social para migrantes, inserción laboral, migración, migrante, emigrante, inmigrante, nacionalidad, identidad transnacional, residente, residente extranjero, discriminación, racismo, xenofobia, sexualización y belleza.

## 2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.1 Objetivo general

- Investigar las dificultades y/u oportunidades que enfrentan las mujeres haitianas y venezolanas en ámbitos sociales y laborales en las comunas de Quilicura y Santiago.

### 2.2 Objetivos específicos

- Identificar, en un tiempo aproximado de un año, si es que las mujeres haitianas que residen en la comuna de Quilicura y mujeres venezolanas que residen en la comuna de Santiago, se enfrentan a discriminación racial o étnica, sexualización y acoso callejero en su estadía en Chile. Esto se

puede ver dificultado por la barrera idiomática en el caso de las mujeres haitianas.

- Visibilizar posibles problemas de inserción laboral de las mujeres haitianas y venezolanas en las comunas de Quilicura y Santiago. La nula respuesta de Municipalidades puede entorpecer la realización de este objetivo.
- Proponer soluciones a los problemas sociolaborales que enfrentan las mujeres haitianas y venezolanas en las comunas de Quilicura y Santiago.
- Contrastar los procesos de inserción sociolaboral de mujeres haitianas y venezolanas, asentadas masivamente en las comunas de Quilicura y Santiago.

### **3. MOTIVACIONES PERSONALES**

El movimiento feminista fue el principal impulsor para la realización de esta investigación, teniendo en cuenta que, hasta la fecha, las mujeres siguen siendo vistas y tratadas como un objeto sexual dentro de un sistema patriarcal impuesto y normalizado en diferentes partes del mundo. Esto también incluye a mujeres haitianas afrodescendientes, quienes -en general-, debido a su raza o etnia son consideradas como “exóticas”, siendo de esta forma sexualizadas (Barton, 2017).

Mientras que en Venezuela “aparece la gran actividad de la mujer en torno a la presentación social de su cuerpo, como parte de la dinámica machista” (Hurtado, 2018). Todo esto las puede volver vulnerables a la sexualización al arribar a Chile.

Si bien las nacionalidades con más presencia en Chile son la venezolana (30%), peruana (16,6%) y haitiana (12,2%), se contrasta sólo la realidad de mujeres

haitianas y venezolanas por tener diferencias marcadas en el idioma, etnia y raza, y, de esta forma (INE, 2022).

#### **4. JUSTIFICACIÓN PERIODÍSTICA DEL TEMA**

La inmigración en Chile, los femicidios frustrados y consumados, y la brecha salarial son temas que han estado en la palestra de los medios de comunicación nacionales y locales por su trascendencia, actualidad, claridad, servicio, oportunidad y consecuencia. En los grandes movimientos sociales, como el movimiento feminista, también preocupan estos tópicos.

En contexto, el 91% de encuestados considera que Chile es un país machista y un 52% se identifica como feminista (Cadem, 2020).

Es pertinente ahondar en las dificultades de inserción social que enfrentan las mujeres haitianas y venezolanas, considerando que las comunas de Quilicura y Santiago, son las que cuentan con más presencia de esas nacionalidades de toda la Región Metropolitana, lugares donde se ven expuestas a comentarios xenófobos y/o acoso callejero (La Tercera, 2019).

Las mujeres haitianas y venezolanas también han sido víctimas de femicidios consumados en nuestro país. Desde el 2018 hasta la fecha, 4 haitianas y 5 venezolanas han sido víctimas de femicidio consumado (Sernameg, 2023).

Mientras, la brecha de género y la dificultad de obtener visas de trabajo en Chile, también ha sido un obstáculo para ellas. De hecho, las mujeres tienen ingresos 18,9% menores en comparación a los hombres, dato que considera a las mujeres extranjeras ocupadas y con trabajo formal en nuestro país (INE, 2023).

Considerando los datos anteriores, el reportaje va dirigido al movimiento feminista y a sus diferentes ramas que se interesen en entender el proceso de inserción de mujeres extranjeras: entender las dificultades que pueden tener con la discriminación, la xenofobia, la violencia de género y, además, lo difícil que puede ser para ellas obtener un trabajo en Chile.

Con este reportaje, también, se pretende llegar a los diferentes municipios que no cuentan con Sello Migrante, con el objetivo de incentivar más programas en las comunas en las que residen otras mujeres migrantes y que no cuentan con el apoyo suficiente para insertarse de la mejor forma en el ámbito social y laboral.

Adicionalmente, se busca llegar a las mismas mujeres extranjeras, no solo haitianas y venezolanas, sino que de otras nacionalidades, como peruanas y colombianas (que son las otras dos nacionalidades con más presencia en la Región Metropolitana), que podrían identificarse con el proceso de inserción de las mujeres extranjeras que se tratan a lo largo del reportaje.

Lo anterior, se investiga desde disciplinas tanto académicas, estadísticas y/o sociológicas, obteniendo diversos criterios tanto cualitativos como cuantitativos.

## **5. HIPÓTESIS**

Las mujeres haitianas y venezolanas enfrentan un proceso de inserción social y laboral discriminatorio en las comunas de Quilicura y Santiago. Esto podría deberse a que algunos chilenos no aceptan a las inmigrantes, menospreciándolas y agrediéndolas.



## **6. SUBTEMAS**

Los siguientes subtemas desglosan la investigación en cinco grandes conceptos, los que cumplen un rol relevante para concretar los objetivos principales del reportaje y subtema realizado.

### **6.1 Mujeres extranjeras:**

Se estudia el proceso de inserción de mujeres extranjeras, específicamente haitianas y venezolanas, para comprender las dificultades y/u oportunidades que se les presentan al momento de arribar a nuestro país.

### **6.2 Coexistencia cultural:**

Se investiga el proceso de inserción de mujeres haitianas y venezolanas, y si es que ellas han adoptado nuevas costumbres para coexistir en la sociedad chilena, sin haber dejado de lado sus costumbres de origen.

### **6.3 Inserción social:**

Se estudia la inserción social de las mujeres haitianas y venezolanas que llegan a Chile para dar a conocer los diversos programas que permitan a las migrantes -de acuerdo a los distintos niveles de vulnerabilidad- insertarse de mejor manera en una sociedad y también generar participación en los distintos espacios sociales, identificando dificultades y/u oportunidades que se presenten en el proceso.

### **6.4 Inserción laboral:**

Se estudia la inserción laboral de las mujeres haitianas y venezolanas para conocer su incorporación al mercado laboral en el que consiguen un empleo acorde a sus conocimientos, intereses o habilidades, dependiendo de las dificultades y/u oportunidades que se presenten.

### **6.5 Violencia de género y sexualización:**

Se estudia la violencia de género y sexualización de las mujeres haitianas y venezolanas para evidenciar situaciones que han enfrentado dentro del país y cómo les ha afectado en su cotidianidad y su autoestima.

## **7. MARCO TEÓRICO**

La relevancia social del problema está dada por la ola migratoria que Chile comenzó a enfrentar a partir del 2018. Las más recientes cifras oficiales demuestran que en Chile hay 19.960.889 de habitantes, de los cuales 1.482.390 son personas extranjeras. De ellas, casi un 50% son mujeres (INE, 2022).

Hasta el 31 de diciembre de 2021, las nacionalidades con más presencia en Chile eran la venezolana (30%), peruana (16,6%), haitiana (12,2%), colombiana (11,7%) y boliviana (8,9%), lo que demuestra un alza del 1,5% en relación al 2020 y de un 14,1% en comparación al 2018. De acuerdo a estos datos el 48% de la nacionalidades nombradas tienen entre 35 y 39 años. (INE, 2022)

Las principales razones para arribar a nuestro país son para mejorar su situación económica (31,7%), falta de trabajo en su país de origen (24,1%) y por tener familiares que ya habían migrado (14,3%). Esta última razón se duplicó en relación al 2020 (Servicio Jesuita a Migrantes, 2021).

La comuna de Santiago es la cuna de la Región Metropolitana, donde residen cerca de 404.495 personas, de las cuales 110.657 de ellos corresponden a la comunidad venezolana (Seremi de Desarrollo Social y Familia Metropolitana, 2021).

Además, la comuna posee una Oficina de Migrantes, encargada de brindar atención especial y orientación a las comunidades extranjeras y vecinos que residen dentro de la comuna (Municipalidad de Santiago, 2023).

También cuenta con el Sello Migrante, un reconocimiento del Estado a los municipios que ofrece talleres para las personas extranjeras en áreas de interés como es la participación e integración social (SERNAMIG, 2023).

Entre las actividades que la Municipalidad de Santiago ha realizado, está la unión con instituciones como ChileValora, para lograr la reintegración económica de mujeres que ejercen en condiciones de "trabajo decente" (Municipalidad de Santiago, 2022).

Por su parte, la población de venezolanos se ubica principalmente en los barrios Santa Isabel, San Isidro y el Eje Bulnes-Almagro. La zona definida por estos sectores comprende un alto nivel de comercio y conectividad con el resto de la ciudad, debido a la presencia de tres estaciones de metro, un parque y del Departamento de Migraciones de la Policía de Investigaciones (ATISBA, 2018, p. 13).

En el ámbito laboral, las mujeres venezolanas tienden a insertarse de manera más rápida debido a que existe una tendencia a buscar trabajo en los mismos sectores que se desempeñaban en su país. No obstante, sus mayores complicaciones laborales son las bajas remuneraciones y el vencimiento y posterior renovación de visas de trabajo temporal o cédulas de identidad (50,1%) (CENEM, 2022).

En tanto, la comuna de Quilicura alberga a una población de 126.518 habitantes, acogiendo un 7,6% del total de haitianos en Chile (La Tercera, 2019).

Eligen esta comuna debido a que cuenta con el Sello Migrante, que impulsa la multiculturalidad a través de diferentes programas impartidos por la Oficina de Migrantes y Refugiados, la cual brinda orientación y asesoría en todo el proceso de regularización migratoria, otorgando la información adecuada (Adasme, 2022).

Entre los obstáculos sociales que deben enfrentar las mujeres haitianas, está el poco conocimiento del español, el que dificulta la integración de ellas, pese a que un 51,7% de los haitianos que llegan a nuestro país hablan español (CENEM, 2018).

Es por esto que la haitiana Alexandra Fontilus, del Servicio Jesuita a Migrantes, menciona en un artículo de La Tercera que “el primer requisito es saber el idioma, siendo lo más complejo en el ámbito laboral”. También, asegura que “no saber el español te pone en una desventaja para refutar el racismo que experimentan muchas personas afrodescendientes en el día a día” (La Tercera, 2020).

Además, se reveló que para la comunidad haitiana los principales problemas al buscar trabajo son los bajos salarios (40,4%), discriminación (33,2%) y condiciones laborales poco aptas (13%) (CENEM, 2018, p. 15).

El manejo del idioma español se ha convertido en una dificultad (53,1%) tanto en el plano de las relaciones interpersonales, como en la búsqueda de empleo, haciendo más difícil el proceso de inserción; además de los bajos salarios (40,4%), la falta de documentación (35,8%) y la discriminación (33,2%) (CENEM, 2018, p.38).

Las y los haitianos experimentan “procesos profundos de estrés migratorio asociados al desarraigo, precariedad habitacional y laboral, y la escasa inclusión intercultural que experimentan en Chile” (Servicio Jesuita a Migrantes, 2020).

## **7.1 Iniciativas**

En el 2018, durante el gobierno del ex presidente Sebastián Piñera, se implementaron dos decretos ejecutivos sobre trámites de visado para migrantes haitianos y venezolanos.

El primero establece “requisitos de ingreso claros y un procedimiento administrativo eficaz para combatir la inmigración irregular”. Y el segundo, “establece un sistema flexible de categorías de inmigración, despenaliza la residencia irregular y elimina las sanciones penales para los delitos de inmigración. Además, se simplifica y agiliza el proceso de expulsión de los extranjeros que hayan infringido la Ley de Extranjería” (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2018).

Debido a que estos decretos nacen de la necesidad de controlar las olas migratorias, se evidencia la entrada selectiva a Chile de las personas haitianas y venezolanas.

Las modificaciones en la Ley de Migración sugieren que el gobierno promueva una política inclusiva, pues, según el ex mandatario, “fomenta la migración segura, ordenada y regular, adecuándose a los tiempos actuales y a las necesidades del país”. Y pese a que con esto no se vulneran los derechos humanos de los inmigrantes, el objetivo principal es controlar y reducir la entrada de haitianos y venezolanos al país por medio de decretos de ley, que cuentan con nuevos requisitos de ingreso para ellos (CNN Español, 2018).

Sin embargo, en la Ley de Migraciones “Chile se define como un país pluricultural y pluriétnico en términos de su diversidad lingüística y étnica”, por lo que sigue albergando a miles de inmigrantes, incluyendo mujeres (Gómez, L. 2003).

“El 11 de abril de 2021 se promulgó la nueva Ley de Migración y Extranjería, que reemplaza la Ley de Extranjería de 1975. Esta nueva ley establece los deberes y obligaciones de los migrantes que arriben a Chile, permitiendo una migración segura, regular y responsable (...) Se pasa de una Ley de Extranjería (1975) a una Ley de Migración y Extranjería (Ley N° 21.325), con la cual el Estado promoverá los derechos de las personas extranjeras, así

como también sus deberes y obligaciones. Todos los migrantes, al igual que los chilenos, deben asumir los deberes que le corresponden por haber escogido a Chile para vivir” (ChileAtiende, 2022).

Dicha iniciativa establece normas en materia de migración y extranjería, y, dentro de otras, funciona como un marco regulatorio en los ámbitos de ingreso, estadía, residencia y egreso del país (BCN, 2021).

La nueva ley de migraciones contempla al Estado como promotor del respeto y la protección hacia la mujer extranjera, cualquiera sea su situación migratoria, para que, en todas las etapas de su proceso migratorio, no sea discriminada ni violentada en razón de su género (Infomigra, 2022).

Las mujeres migrantes tienen los mismos derechos que los hombres migrantes o cualquier mujer en Chile como establece la Constitución. Del mismo modo, tienen acceso a todas las instituciones y mecanismos que resguarden su bienestar (Infomigra, 2022).

En el caso de las mujeres embarazadas, víctimas de trata de personas, de violencia de género o intrafamiliar u objeto de tráfico de migrantes, tendrán un trato especial por el Estado (Infomigra, 2022).

Adicionalmente y como mitigación de la crisis migratoria en Chile, el Departamento de Migración y Extranjería habilitó el 20 de abril del 2021 el Proceso de Regularización Migratoria, al que podía postular toda persona de cualquier nacionalidad que haya ingresado a Chile antes del 18 de marzo de 2020 por pasos habilitados y se encuentre en calidad de irregular al momento de la postulación (ChileAtiende, 2022).

En concreto, el proceso dio la oportunidad de adquirir una visa temporaria, que para mayores de edad tenía un costo de 80.000 pesos chilenos.

En tanto, el Servicio Nacional de Migraciones entrega una visa que regula su permanencia, dependiendo de los antecedentes fundados requeridos a organismos competentes.

Con esta medida se busca facilitar la reinserción laboral de quienes buscaban empleo en medio de la crisis sanitaria.

Pero es importante mencionar que pese a todas estas regulaciones migratorias, aún se requieren avances en la modernización de la infraestructura que maneja temas de visas y permisos de residencia (INE, 2021).

El actual presidente de la República, Gabriel Boric, anunció en su primera Cuenta Pública del 1 de junio del 2022, que se implementará una Política Nacional de Migración ya que “nos enfrentamos al desafío de construir una sociedad que reconozca los beneficios de la interculturalidad, promueve la inclusión de las personas migrantes y, al mismo tiempo, se haga cargo de las legítimas preocupaciones de las comunidades que las reciben”. Y agregó que esto irá acompañado del “mejoramiento de registro de ingresos y la agilización en la respuesta del Servicio Nacional de Migraciones”, señalando que trabajarán “en aquellos lugares que han experimentado con mayor intensidad las consecuencias de una migración desregulada” (Gobierno de Chile, 2022).

## **7.2 Experiencias de mujeres migrantes**

Por otro lado, se ha evidenciado que las mujeres han sido víctimas de diversas conductas discriminatorias. Mujeres venezolanas, colombianas y haitianas han denunciado ser víctimas de diferentes tipos de discriminación asociadas a la sexualización (AMUCH, 2019).

Asimismo, se estima que el 24,5% de las mujeres migrantes han sido víctima de violencia en 2022 (Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, 2022).

Del mismo modo, se ha registrado un 11,6 % de femicidios a mujeres extranjeras en el 2020 y 24,5% de extranjeras fueron víctimas de violencia en el mismo año (Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, 2020).

La académica Alexandra Barton, por su parte, expone en su investigación que las mujeres extranjeras afrodescendientes son consideradas como "exóticas", siendo sexualizadas por su raza o etnia (Alexandra Barton, 2017).

Las experiencias de violencia en el espacio público y lugar de trabajo es un tema constante para las mujeres inmigrantes, quienes han denunciado ser víctimas de agresión verbal, acoso callejero y violencia física grave, por ser extranjeras. La mayor cantidad de testimonios al respecto están asociados a la discriminación por nacionalidad, seguida por discriminación por racismo (Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, 2017).

Una de las entrevistadas, asegura que ha vivido en carne propia la violencia de género y xenófoba en su espacio de trabajo.

“Nos tildan de fácil o nos sexualizan solo por ser venezolanas, nos ven como prostitutas, como las robamaridos, creyendo que uno está dispuesta a recibir el acoso (...) en mi lugar de trabajo llegaron al punto de que han escrito mi nombre en los baños con frases como veneca puta, venezolana, ándate a tu país. Por mi nacionalidad automáticamente suponen que me acuesto con todo el mundo y no es así” (Nuñez, 2022).

Pese a ser víctimas de violencia de género, aún hay un 70% y 80% de las mujeres que se arrepienten luego de ratificar sus denuncias. “En muchos casos



influenciadas por los mismos hombres que las violentan" así lo confirmó la ex diputada de Renovación Nacional, Karin Luck, en una Charla de Violencia Intrafamiliar en la comunidad haitiana (La Tercera, 2019).

Diversas agrupaciones feministas, como la Coordinadora 8M -integrada por chilenas y extranjeras-, han luchado por los casos judiciales de las chilenas Fernanda Maciel

y Antonia Barra; la haitiana Delicienne Sajuste y la venezolana Diana Guaina, entre otras.

### **7.3 Ingresos**

Los sueldos de los inmigrantes han ido a la baja desde el 2015 debido a que, quienes están establecidos en nuestro país, son sustituidos por los "nuevos llegados", afectando directamente en sus remuneraciones (Comisión Nacional de Productividad, 2020).

Al mantener la misma productividad laboral de los nativos (chilenos), la inmigración podría mejorar el bienestar económico de un país, medido como producto per cápita, si la participación laboral es más alta. Esta estrategia es aplicada en diversos países occidentales para frenar la caída de la participación laboral (Comisión Nacional de Productividad, 2020, p.18).

Se destaca como potencial impacto negativo en sectores de menor productividad cuando recién llegan al país.

Lo anterior señala que los migrantes enfrentan dificultades en el mercado laboral que podrían disminuirse con mayor reconocimiento de los títulos extranjeros, certificación de competencias laborales y otras políticas favorables a su inserción más rápida en la economía local. Pero si bien existe un potencial para lograr que

se integren y desarrollen junto a sus familias en Chile, hay una serie de dificultades y falencias de capacidad operativa que contribuyen a situaciones subóptimas en la toma de decisiones personales y de política migratoria (Comisión Nacional de Productividad, 2020, p. 49).

La Comisión Nacional de Productividad realizó un análisis sobre la relación entre migración y salarios, enfocado en las remuneraciones de los ocupados.

Sus resultados evidenciaron que, en comparación a los niveles de 2010, los sueldos promedios han aumentado entre 50% y 60% en 2017.

La fuerza laboral femenina migrante equivale a un 45,2%, desempeñándose en un 73,2% en el sector formal, 13,1% sector informal y 13,7% en hogares como empleadores (CENEM, 2022, p.9).

Además, se observa que el salario de las mujeres empezaron a crecer con más velocidad que el de los hombres a partir del 2014.

Si bien la población migrante se ha más que triplicado entre el 2009 y 2017, hasta la fecha no hay evidencia de que los sueldos promedios hayan crecido con menor velocidad, tanto para hombres como para mujeres durante el periodo en que se aceleró la migración a partir del 2015 (Comisión Nacional de Productividad, 2020).

“Un 5,4% fue la tasa de desocupación extranjera en Chile durante el trimestre móvil enero-marzo del 2022”. La tasa de desocupación de las mujeres se situó en 5,6% y la de los hombres, en 5,2%, decreciendo 4,5 puntos porcentuales, y 3,4 puntos porcentuales, respectivamente (INE, 2022).

Por otro lado, los resultados del trimestre móvil entre noviembre del 2022 y enero del 2023, revelan que “la estimación de la tasa de desocupación extranjera fue 7,4%, incrementándose 1,4 puntos porcentuales en doce meses” (INE, 2022).

Asimismo, la tasa de desocupación de las mujeres se situó en un 8,3%, en comparación a la de los hombres, con un 6,6% (INE, 2023).

En tanto, el alza de las personas ocupadas extranjeras fue incidida tanto por las mujeres (11,1%) como por los hombres (4,7%). Por sector económico, influyeron construcción (29,9%), industria manufacturera (19,4%) y comercio (1,9%), mientras que por categoría ocupacional incidieron las personas asalariadas privadas (11,2%) y las personas trabajadoras por cuenta propia (0,2%) (INE, 2022).

#### **7.4 Programas de inserción sociolaboral:**

El 25 de mayo de 2022 tuvo su primera sesión la Mesa de Trabajo para la Inclusión Sociolaboral de personas migrantes y refugiados, una iniciativa inédita que se fundamenta en la experiencia y trabajo de terreno que ha realizado la Vicaría con personas migrantes y refugiadas, mediante el que han convencido que su inserción sociolaboral es uno de los elementos claves para propiciar una adecuada integración local; una inserción en condiciones de “trabajo decente” ya sea de manera dependiente o independiente (Vicaría de Pastoral Social Caritas, 2022).

Sabemos que existen distintas organizaciones e iniciativas que están impulsando la inserción sociolaboral de personas migrantes y refugiadas, y que -a través de esta mesa- es posible acelerar los procesos y amplificar el alcance de aquellas.

### **7.5 Realidad en Haití**

El bajo nivel de educación afecta principalmente a las mujeres y es uno de los factores que justifica su entrada mercado laboral, sin tener cualificación para ello. Esto podría deberse a que Haití destina menos de un 1% del PIB a educación y salud, lo que provoca una desigualdad en el desarrollo integral de las haitianas (ONU Mujeres, 2021).

Esto causa que sólo el 6,1% de las mujeres tenga acceso a la educación superior, mientras que el 11,8% de los licenciados son hombres (El Telégrafo, 2019).

Incluso, según la activista feminista haitiana Marcna Andy Pierre "el matrimonio se considera una ventaja mayor para una mujer que un título universitario" (Agencia EFE, 2019).

Pese a ello, "todos pueden estudiar por igual, pero la verdad es que no hay trabajo en Haití para las mujeres" (Nadia, 2023).

En cuanto a lo laboral, en Haití el desempleo de las mujeres registró un alza de un 39% después de la pandemia (ONU Mujeres, 2022).

La Comisión Iberoamericana de Derechos Humanos observa cómo la "discriminación que las mujeres han sufrido históricamente en la sociedad haitiana, aún las expone a terribles actos de abuso físico, sexual y psicológico tanto en la esfera pública como en la esfera privada" (CIDH, 2009).

### **7.6 Palabras clave**

Para esta investigación es necesario definir algunos conceptos claves que facilitarán la comprensión del problema abordado.

Primeramente, se debe entender el concepto de inserción, que si bien la Real Academia Española lo explica como la “acción y efecto de insertar”, hay que comprenderlo en ámbitos sociales y laborales.

- **Inserción:** “es un proceso social, complejo y multidimensional. Se comentan los principales conceptos relacionados como la integración y la experiencia sociohistórica de gestión de la inmigración” (Gamboa, 2021).
- **Inserción social:** “son estrategias enfocadas en personas que se encuentran en riesgo o marginación social. Por lo tanto, tiene que ver con el desarrollo de políticas locales y de programas que permitan a las personas poder insertarse de mejor manera en una sociedad” (Gamboa, 2021).
  - **Inserción social para migrantes:** “tiene que ver con aspectos culturales, idiosincrasia y sobre todo la identidad, ya que se enfrentan a diferentes realidades a las cuales no están acostumbradas” (Gamboa, 2021).
- **Inserción laboral:** “es la incorporación al mercado laboral de aquellas personas que se hallan en una situación de exclusión, ya sea estudiantes o desempleados, donde consiguen un empleo acorde a sus conocimientos, intereses o habilidades” (Euroinnova Business School, s.f).
- **Migración:** “cambio de residencia de las personas desde un lugar a otro, cruzando los límites geográficos, por ejemplo: de una región a otra o de una comuna a otra” (INE, s.f).
- **Migrante:** “cualquier persona que se desplaza o se ha desplazado a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual

de residencia, independientemente de su situación jurídica, el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento, las causas del desplazamiento o la duración de su estancia” (BCN, 2022).

- **Emigrante:** “persona que vivía en un país, región o comuna distinta de aquella en que vive actualmente” (INE, s.f).
- **Inmigrante:** “persona que actualmente vive en un país, región o comuna distinta de aquella que vivía un tiempo atrás” (INE, s.f).
- **Nacionalidad:** “unión jurídica de un individuo con un Estado, lo que supone ciertos derechos, pero también una serie de obligaciones entre las partes” (Conceptos Jurídicos, 2021).
- **Identidad Transnacional:** “se genera principalmente mediante la migración, en donde los individuos que se van comienzan a adquirir las costumbres del lugar de destino, pero esto no significa que olviden las del lugar de procedencia” (Rivera, 2014).
- **Residente:** “toda persona que permanezca en Chile, en forma ininterrumpida o no, por un período o períodos que en total excedan de 183 días, dentro de un lapso cualquiera de 12 meses” (SII, 2021).
- **Residente extranjero:** persona extranjera que acredita tener vínculos de familia (padre o madre chilena, hijo o cónyuge chileno), intereses en el país o cuya residencia se considere útil o ventajosa. (BCN, 2018).
- **Discriminación:** consiste en dar un trato desfavorable e injusto a otra persona o grupo, generalmente por su origen, identidad o forma de vida. Debido a la ignorancia, el miedo y la intolerancia, la discriminación arrasa con los derechos fundamentales, niega oportunidades y deriva en situaciones de injusticia (Museo, Memoria y Tolerancia, s.f).

- **Los motivos más habituales de discriminación** son el origen étnico o nacional, la lengua, la religión, el género, la orientación sexual, la edad, el aspecto físico, el nivel socioeconómico y las opiniones políticas (Museo, Memoria y Tolerancia, s.f).
- **Racismo:** “es aquel que se produce cuando una persona o grupo siente odio hacia otras por tener características o cualidades distintas, como el color de piel, idioma o lugar de nacimiento” (ACNUR, 2019).
- **Xenofobia:** es la discriminación a identidades o culturas diferentes a las nuestras, es el miedo o rechazo al extranjero (UNICEF, 2019, p. 3).
- **Sexualización:** ver a las personas “como un objeto sexual y no como una persona completa”. La lujuria es objetivación sexual, pura y simple. La lujuria es ver a alguien a través de la lente de las partes del cuerpo y la fantasía sexualizada en lugar de cómo una persona completa que te importa más allá del reino sexual” (Psychology Today, 2021).
- **Belleza:** persona o cosa notable por su hermosura a partir de la lengua española (Real Academia Española, 2021, definición 2).

### **7.7 Obtención de la nacionalidad chilena:**

De acuerdo al Departamento de Extranjería y Migración, se deben cumplir los siguientes requisitos para obtener la nacionalidad chilena.

Ser mayor de 18 años o 14 si cuenta con la autorización de quienes estén a cargo de su cuidado personal. Tener más de cinco años de residencia en el país, ser titular de un Permiso de Permanencia Definitiva vigente, no haber sido condenado ni estar actualmente procesado por crimen o simple delito y demostrar medios de subsistencia (Servicio Nacional de Migraciones, s.f).

Para postular se solicita la Carta de Nacionalización, la que debe presentarse en el plazo impostergable de un año, contado desde que el solicitante cumpla 18 años de edad. Entregar fotocopia del Certificado de Permanencia Definitiva o Cédula de Identidad de extranjeros, si reside en Chile y Certificado de nacimiento chileno, cuando corresponda (Servicio Nacional de Migraciones, s.f).

“El derecho a la nacionalidad es un derecho humano fundamental. Esta prerrogativa abarca el derecho de cada persona a adquirir, cambiar y mantener una nacionalidad. El derecho internacional estipula que la facultad de los Estados de decidir quiénes son sus ciudadanos no es absoluta y, en particular, que los Estados deben cumplir sus obligaciones en materia de derechos humanos en lo relativo a la concesión y la pérdida de la nacionalidad” (ACNUDH, s.f).

En caso de ser residente extranjero, se le puede otorgar la visa de Residencia Temporaria que, en términos generales, permite realizar en Chile cualquier actividad sin más limitaciones que las establecidas por las leyes. Se expide por un período máximo de un año renovable hasta completar dos años. Cumplido este plazo, el extranjero deberá solicitar la permanencia definitiva o abandonar el país (Servicio Nacional de Migraciones, s.f).

## **7.8 Transcripciones entrevista a personajes protagónicos**

**a. Mariangel Márquez, 24 años, licenciada en Publicidad y Marketing, residente en la comuna de Santiago.**

**¿Qué le impulsó a querer llegar a Chile y por qué no a otro país?**

Fue la facilidad que tenía, porque mi hermana ya estaba en Chile y técnicamente le estaba yendo bien. Entonces yo tenía la oportunidad de estudiar aquí, era más viable todo. Mi motivo principal fue por estudio.

**¿Actualmente tiene trabajo?**



Sí, trabajo y estudio.

**¿De qué se trata su trabajo? ¿Le costó encontrarlo?**

Podría decirse que sí me costó, pero básicamente yo trabajo remoto, a veces hago videos, edito fotos, estoy en una empresa de cocina. Entonces, les hago toda esa parte, que básicamente son cosas que estoy estudiando de publicidad.

**¿Se siente cómoda con su trabajo actual? o si tuviera la oportunidad, ¿buscaría otro?**

Me siento cómoda, pero me gustaría trabajar directamente en una agencia de publicidad.

**¿Cómo ha sido el cambio entre Venezuela y Santiago? ¿Ha sido positivo o negativo y por qué?**

Sí, podría decir que sí se nota el cambio, pero siento que son ambas cosas, en verdad. Hay cosas positivas y cosas negativas. Por lo menos en lo positivo me gusta que Santiago es muy variado y es gigante comparado con donde yo vivía antes. Y quizás lo negativo es que algunas veces me pasa este tema de que soy extranjera y en ocasiones no sé si decir que me discriminan o no, pero igual está esa vibra rara porque hacen ciertos comentarios.

**Respecto a lo anterior, ¿ha sentido discriminación o acoso en la calle? En caso de que sí, ¿por parte de quién?**

Sí, he sentido discriminación, pero me ha pasado más que todo en la calle, a veces cuando voy a comprar o hacer algo, cuando me escuchan hablar y me llegan comentarios de mal gusto. Entonces por eso a veces siento que tengo que cambiar el acento a uno más "chileno".

**Por lo general, ¿cuáles son los comentarios que recibe y por parte de quién vienen estos comentarios?**

A veces me pasa que me dicen: “ay, pero ¿qué estás haciendo aquí, por qué no te vas a tu país?”. O “resuelve el problema que tienen en tu país”. Cosas así y es indistinto, pueden ser hombres o mujeres.

**¿Usted, como extranjera, cómo le gustaría insertarse en la comuna de Santiago? Es decir, ¿cómo le gustaría aportar dentro de la comuna?**

Yo creo que me gustaría aportar quizás, por lo que estoy estudiando en publicidad, visibilizar los negocios de las personas que quizás están empezando, ayudarlos en esa parte.

**¿Le gustaría ayudar a los extranjeros a insertarse aquí en Santiago? Si es así, ¿de qué manera?**

Sí. Por ejemplo, como estoy estudiando publicidad, me gustaría poder ayudarlos con la parte de la imagen de la marca de los negocios que están creando, por ejemplo, en las páginas web o en las redes sociales, cosas que no tienen.

**Respecto a la inserción laboral, ¿cómo ha sido su experiencia? ¿Ha tenido más de un trabajo aquí en Chile?**

Sí, pero la primera experiencia que tuve en verdad no me fue muy bien. Mi actual trabajo es remoto y técnicamente no está relacionado con Chile, pero la primera experiencia que tuve, sí, pero esta no fue muy buena.

**¿Su primer trabajo de qué se trataba ?**

Era manejar redes sociales de una empresa que vende neumáticos, llantas y todas esas cosas para autos. Me pasó que el jefe era muy déspota.

**¿Y en ese caso usted renunció?**

En ese minuto no renuncié, pero también era por la misma situación de ser extranjera y que tampoco me podía dar el lujo de tomar otro trabajo porque no lo

iba a conseguir tan fácil. Al final me terminaron despidiendo, encuentro que fue lo mejor y terminé encontrando otro trabajo que es remoto.

**¿Y consideró que las razones de su despido eran acordes a la situación?**

No realmente, pero tampoco me sentía cómoda, así que siento que fue lo mejor.

**¿Cuántas oportunidades laborales ha tenido desde que llegó a Chile?**

Acá en Chile, en verdad una sola, porque del resto de trabajos ha sido por internet para personas que viven afuera del país.

**Respecto a su vivienda, ¿actualmente vive en departamento, casa propia, arrendada o de allegada?**

Vivo en un departamento con mi familia y separamos las cuentas.

**¿Siente que hay alguna diferencia en cuanto a las remuneraciones entre venezolanas y chilenas en su trabajo actual?**

No, siento que es lo mismo. En mi trabajo actual tampoco siento que sea diferente, todos recibimos los mismos tratos.

**b. Nadia, haitiana de 38 años, residente de la comuna de Quilicura.**

**¿Se ha sentido discriminada por los chilenos?**

Sí, en los trabajos siempre me dicen la morena fea, ó estos negros culiaos.

**¿Cómo era el estudio en Haití?**

Todos pueden estudiar por igual, pero la verdad es que no hay tanto trabajo en Haití para las mujeres. Yo estudié párvulo en Haití, pero no puedo conseguir trabajo en Chile, pese a que tengo mis papeles al día.

### **¿Dónde aprendió español, aprendió aquí?**

Llegué a Chile sin saber nada de español y he ido aprendiendo de a poco.

### **¿Cómo se adaptó a Chile?**

Al principio me costó mucho adaptarme a Chile, sobre todo en los trabajos, pero hoy al tener mis papeles al día y un trabajo estable, me siento mucho mejor y me gusta vivir en Chile.

### **¿Es verdad que la mujer en Haití se debe quedar en casa para hacer las labores domésticas ?**

Si la mujer no trabaja, es porque no hay trabajo u oferta para ellas, es por eso que se quedan en las casas cuidando a los hijos o haciendo las labores del hogar.

### **¿Cómo la han recibido los Chilenos?**

Me agradan las personas chilenas, porque tienen, en su mayoría, buena educación.

## **8. LISTA DE FUENTES**

### **8.1 Personajes protagónicos:**

Los personajes protagónicos de nuestro reportaje son una mujer haitiana y una venezolana, aportando con sus testimonios y vivencias de su proceso de inserción sociolaboral en el país.

**a. Nadia.**

Nadia, es una mujer haitiana de 38 años que hace 9 años vive en Quilicura. Mide cerca de un metro sesenta centímetros y es afrodescendiente. Es muy alegre, simpática y risueña. Al llegar a su lugar de trabajo, siempre saluda sonriente a todos los presentes y se aprende el nombre de sus colegas con facilidad, demostrando cercanía.

Actualmente, trabaja en el área de limpieza en la Radio Bío-Bío (contratada por una empresa externa). Su turno es de lunes a viernes y comienza su jornada laboral a las 7 de la mañana. Pese a ello, siempre llega maquillada, con peinados diferentes y perfumada. También usa diferentes joyas: aros plateados o dorados, pulseras y collares que combina con el uniforme azul de la empresa de aseo para la que trabaja. Día a día, Nadia demuestra lo amable y sociable que es.

Le gusta hablar de lo que sea, pero sobre todo de su familia: de sus hijos, su marido, su hermana y su sobrino recién nacido.

Cuando habla de su familia, le brillan los ojos. Cuenta historias de ellos, pese a su dificultad para hablar español, y muestra fotos de su teléfono, orgullosa. Habla de lo rebelde que es su hijo mayor, de 18 años, y se apena, pero demuestra fuerza maternal y dice cómo lo guía cuando comete errores.

Habla de su marido como un buen compañero de vida y de su hermana como un ejemplo a seguir.

A pesar de las dificultades que ha tenido que enfrentar como mujer y madre extranjera en Chile, demuestra constantemente su fortaleza y ganas de darle a su familia lo mejor que pueda.

**b. Mariangel Márquez:**

Mariangel es una joven venezolana de 24 años, actualmente licenciada de la carrera de Publicidad y Marketing. La joven profesional llegó a nuestro país en 2017, con el objetivo de poder estudiar y desempeñarse profesionalmente, esto luego de que su hermana mayor aterrizara primero en Chile en 2016. Actualmente ambas residen en la comuna de Santiago junto a su familia.

Personalmente, la joven se considera una persona bastante sociable y risueña, ya que tiene tanto amistades chilenas, como de otras nacionalidades, pero a pesar de esto, Mariangel tiende a sentirse mucho más cómoda entre sus amigas venezolanas.

Asimismo, ella se ha sentido cómoda dentro de los empleos que ha podido obtener a lo largo de su estancia en Chile gracias a la facilidad y gran desempeño que tiene para poder trabajar en equipo dentro de diversas áreas laborales.

Una de las principales visiones de Mariangel dentro de nuestro país es el poder brindar ayuda publicitaria a terceros en sus emprendimientos y proyectos, esto luego de haber tenido éxito dentro de su carrera profesional.

A la par de su trabajo fijo y remunerado, se mantiene constantemente compartiendo sus experiencias personales y pensamientos de Chile a través de videos que ella misma realiza y edita para posteriormente compartir a través de Youtube. Esto, con el objetivo de poder hacer llegar su historia como extranjera en Chile a otras personas y poder ayudarlas en procesos similares que ellos estén viviendo.

Fisicamente, Mariangel es de contextura delgada, alta, de pelo rizado, negro y largo, pero actualmente lo mantiene liso. Además, suele vestirse normalmente de

manera pulcra y ordenada, con trajes semi formales que la hagan sentir cómoda y segura en el día a día.

La joven optó por llevar este tipo de prendas producto al acoso callejero que ella suele vivir a diario, por lo que tuvo que cambiar su manera de vestir a un poco más “reservada” aquí en Chile, en comparación a como solía vestirse en Venezuela. Pero a pesar de todos estos malos episodios, el autoestima de Mariangel aumentó mucho más desde que está en Chile en comparación a cómo se sentía estando en Venezuela.

### **8.2 Secundarios:**

Alberto Gamboa, sociólogo y coordinador del programa “Pueblo Migrante”, profesional capacitado para analizar la sociedad y su comportamientos, por lo tanto ayudará a comprender el proceso de inserción de las haitianas y venezolanas.

### **8.3 Fuentes primarias:**

#### **Mujeres haitianas**

- Anónima (30).
- Christina Louis (edad no entregada).
- Judith Christian (40).

#### **Mujeres venezolanas**

- Amneris Márquez (30).
- Génesis Nuñez (23).
- Noryis Dubai (edad no entregada).
- Valeria Peña (21).

### **8.4 Fuentes Informativas:**

Las siguientes fuentes nos brindarán datos oficiales, estudios y, entre otras, estadísticas para comprender de mejor forma cómo es el proceso de inserción de las mujeres haitianas y venezolanas que llegan a Chile.

- Agencia EFE.
- Asociación Psicológica Americana.
- Atisba.
- BBC.
- Bío Bío Chile.
- Cadem.
- Centro de Estudios Migratorios de la Universidad de Talca.
- ChileValora.
- CNN Chile.
- Comisión Iberoamericana de Derechos Humanos.
- Coordinadora feminista 8M: Noryis Dubai.
- Departamento de Extranjería y Migración, DEM.
- El Mostrador.
- Infobae.
- Instituto Nacional de Estadísticas, INE.
- Municipalidad de Quilicura.
- Municipalidad de Santiago.
- Ministerio de la Mujer y Equidad de Género.
- La Tercera.
- Oficina de Migrantes de la Municipalidad de Santiago
- Oficina de Migrantes y Refugiados de la Municipalidad de Quilicura.
- ONU Mujeres y Care.
- Psicólogos: Daniel Contreras y José Luis Torres, psicólogo comunitario y encargado de la Oficina de Migrantes y Refugiados.
- Policía internacional (Policía de Investigaciones): Cristian López Sánchez, ex agente e inspector del Área Migratoria del Aeropuerto de PDI.



- Servicio Jesuita a Migrantes: Francisco Carreño, jefe del área social del Servicio Jesuita Migrante.
- Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, SERNAMEG
- Subsecretaría de Prevención del Delito
- Voces Migrantes 2021.

## **9. CONCLUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Al concluir la investigación, se demuestra que, al arribar a Chile -específicamente a Quilicura y Santiago-, las mujeres haitianas y venezolanas se enfrentan a una serie de obstáculos que complejizan su proceso de inserción social y laboral.

En el caso de las mujeres haitianas, sus principales dificultades se presentan -mayoritariamente-, en el poco dominio del español, lo que complica su incorporación al mundo laboral, y sus costumbres, como su cercanía con la iglesia evangélica y convivencia constante entre su misma nacionalidad, lo que limita su libre coexistencia con el resto de la sociedad chilena.

Las venezolanas, en tanto, se han insertado de mejor manera al mundo laboral chileno, en comparación a las haitinas, puesto que dominan de forma nativa el español, lo que las ayuda a acelerar el proceso de búsqueda de trabajo, de entender qué ofrece el campo laboral y qué documentos necesitan para postular o para presentarse a entrevistas.

Sin embargo, al obtener un trabajo, enfrentan la problemática de baja remuneración y de larga espera para conseguir y renovar la visa de trabajo temporal.

En el ámbito social, ambas nacionalidades estudiadas en el reportaje, han denunciado ser víctimas de discriminación racial, acoso callejero, sexualización y

cosificación de sus cuerpos tanto en la vía pública como en su lugar de trabajo, durante su proceso de inserción. De esta manera, se ve afectado su diario vivir llegando, incluso, a tener que alterar su estilo de vestimenta para evitar comentarios desagradables al transitar por las calles.

Tanto las mujeres haitianas como venezolanas entrevistadas demostraron actuar de forma pasiva ante la violencia xenófoba y de género que reciben en las calles o en el trabajo, con el fin de evitar problemas con su entorno, pero no guardan silencio ante lo que ellas consideran injusto hacia su persona.

En lo laboral, se evidencia que ambas nacionalidades pueden obtener empleo en Santiago, destacando el área de aseo para las haitianas y de comercio para las venezolanas como las principales fuentes de trabajo. No obstante, las dos enfrentan bajos salarios y dificultades para conseguir y renovar la visa de trabajo temporal que ofrece el Estado de Chile.

Las Municipalidades de Quilicura y Santiago ayudan con las necesidades básicas (como cajas de mercadería y obtención de arriendo a precio justo, por parte del municipio de Quilicura) y asesoría en ámbitos legales. Sin embargo, carecen de programas de inserción social completos que cumplan con lo que necesita una mujer haitiana y venezolana.

En concreto, los municipios deberían implementar programas de inserción social exclusivo para mujeres migrantes, es decir, con enfoque de género, que les entregue las herramientas adecuadas para saber cómo coexistir en un lugar completamente diferente a su país de origen; que les explique, además, cómo sobrellevar la violencia de género y la discriminación que reciben día a día en la vía pública y en el trabajo.

Profundizando un poco más en lo anterior, se proponen encuentros en los que las mujeres migrantes que residan en Quilicura o Santiago, se reúnan en un espacio seguro donde puedan compartir sus experiencias y aprendan a socializar en un entorno distinto al de su cultura.

En el caso de las mujeres haitianas, los programas deberían ser impartidos en su idioma, en creole y, paralelamente, se propone un curso de español gratuito para fortalecer su interacción con el entorno chileno.

Para que esto sea posible, se sugiere el trabajo mancomunado de los municipios con el Servicio Jesuita a Migrantes, ya que esta tiene como objetivo ayudar a los migrantes con su proceso de inserción, respetando sus derechos.

Además, se plantea agregar un apartado a la página web oficial de la Municipalidad de Quilicura, específicamente, que permita traducir a creolé toda la información que contenga el sitio y, así, mejorar los canales de comunicación con las haitianas residentes de la comuna.

Al finalizar el reportaje se corrobora la hipótesis planteada inicialmente, pues se considera discriminatoria la ausencia de programas de inserción social en los municipios de Quilicura y Santiago.

Los objetivos, tanto el principal como los específicos se efectuaron de manera eficaz, aportando dirección y sentido al reportaje.

A su vez, la sociedad chilena, pese a que han pasado varios años desde la llegada masiva de inmigrantes al territorio, aún no logra aceptar de manera adecuada y respetuosa a las nacionalidades estudiadas, por lo que aún se presentan casos de discriminación racial y xenofobia.

### **9.1 Conclusiones personales:**

Pese a los reiterados intentos de comunicación con la Municipalidad de Santiago, no hubo respuesta.

El municipio de Quilicura, en tanto, expuso sin problemas e incluso reconoció no tener los suficientes recursos para estar presente ante la comunidad extranjera, en los aspectos sociales.

Esta situación fue una problemática que quisimos resolver en reiteradas ocasiones para tener un panorama claro y comparativo entre ambas comunas, sin embargo, no fue posible obtener oficialmente una respuesta hasta el día de hoy por parte de la comuna de Santiago.

Por otro lado, tuvimos la oportunidad de conversar con mujeres haitianas, no obstante, la barrera idiomática se hizo presente, pues varias de ellas no entendían muy bien el español e incluso algunas llegaron a desconfiar de la investigación, negándose a entregar sus respuestas o revelar sus nombres por miedo y desconocimiento.

Esto generó un problema en la recolección de datos. Pese a ello, logramos obtener los testimonios de mujeres haitianas, quienes amablemente accedieron a ser entrevistadas, teniendo que adaptar nuestro vocabulario a uno más simple para ser entendidas.

Respecto a la elección del tema de investigación, este no fue tarea fácil, dada a las diferentes confusiones que tuvimos como equipo para comprender una temática que fuera actual y, a su vez, permaneciera en el tiempo.

Lo que sí teníamos claro desde el inicio, fue la necesidad de indagar contenido ligado a las mujeres, tema que permitiera hacernos crecer como personas y aumentar nuestro conocimiento en base a ello.

Asimismo, exponer a la sociedad las dificultades que deben enfrentar las mujeres al migrar a un país desconocido, que la discriminación, la xenofobia y la violencia de género son problemáticas que se deben considerar en el proceso de inserción, al igual que los inconvenientes que se presentan al solicitar un trabajo en Chile.

#### **10. SINOPSIS DEL REPORTAJE**

Bajo una perspectiva feminista, se investiga la inserción social y laboral de mujeres haitianas y venezolanas en las comunas de Quilicura y Santiago, para esclarecer si durante su proceso de inserción se enfrentan a la discriminación, como la xenofobia o el acoso callejero, y si les es difícil entrar al mundo laboral.

Del mismo modo, se busca determinar si sus posibilidades de coexistir con la sociedad chilena se ven obstaculizadas por ser mujer y, además, migrante.

### 11. CRONOGRAMA

Meses	Sept. 2021				Oct. 2021				Nov. 2021				Dic. 2021				Sept. 2022				Oct. 2022				Nov. 2022				Ene. 2023				Feb. 2023				Mar. 2023			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
<b>1. Diseño del proyecto</b>																																								
Definir tema																																								
Pregunta de investigación																																								
Objetivos de investigación																																								
Hipótesis																																								
Plan de fuentes																																								
<b>2. Avance primer informe</b>																																								
Marco conceptual																																								
Antecedentes																																								
Cuestionario																																								
Plan de fuentes																																								
Proyecto en carpeta																																								
<b>3. Avance segundo informe</b>																																								
Tabla de evidencias																																								
<b>4. Informe final</b>																																								
Revisión de carpeta																																								
Síntesis de contenido																																								
Entrega final (primera parte)																																								
<b>5. Actualización</b>																																								
Actualización carpeta investigación																																								
<b>6. Wordpress</b>																																								
Creación de reporte Wordpress																																								
Creación de subtema Wordpress																																								
<b>7. Contenido audiovisual</b>																																								
Creación podcast																																								
Creación video resumen																																								
<b>8. Entrega final</b>																																								
Corrección de errores finales																																								
Revisión de carpeta																																								
Síntesis de contenido																																								
Entrega final reporte																																								

## **12. TRATAMIENTO MULTIMEDIA**

El tratamiento multimedia en Wordpress del reportaje principal incluye una infografía, que muestra de forma clara las cifras de migración en Chile, específicamente, los migrantes que residen en el territorio y las principales nacionalidades que arriban en nuestro país. Esto, según los últimos datos arrojados por el Instituto Nacional de Estadísticas.

También, se adjunta un gráfico que ilustra la tasa de femicidio y mujeres extranjeras víctimas de violencia de género en Chile, datos obtenidos de un estudio realizado por el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género.

De Agencia UNO, se obtuvo una fotografía que muestra a una mujer haitiana en una marcha feminista que se llevo a cabo en Valparaíso, en el 2020.

Se agrega, además, una imagen de tres mujeres haitianas en un curso de introducción laboral, obtenida de la página de la Universidad de Chile.

En cuanto a los recursos sonoros, se incluye un podcast de autoría propia. Este consiste en un diálogo, siendo el tema central de la conversación el concepto de belleza adquirido por las mujeres venezolanas y cómo repercute en ellas al momento de insertarse en el país.

Se obtuvo de la Municipalidad de Quilicura, un video sobre la migración y la importancia de incluir a los extranjeros dentro de la comuna.

Con el fin de resumir el reportaje en un recurso audiovisual, se incorpora un video de autoría propia, en el que se muestra un resumen de dificultades y oportunidades que deben enfrentar las mujeres haitianas y venezolanas, en su proceso de inserción sociolaboral dentro de la comunas de Quilicura y Santiago.

Respecto a los enlaces internos, el reportaje se incluye dentro de la categoría “Sociedad”.

En cuanto a los enlaces externos, el reportaje cuenta con catorce links. Estos tienen la misión de contextualizar y respaldar de la mejor forma posible lo que se pretende explicar, lo mismo en el caso del subtema.

En este último se incluyen recursos gráficos: dos imágenes. La primera muestra a una inmigrante haitiana caminando hacia su trabajo cerca de un basurero en un campamento ilegal en Chile, en noviembre del 2021. Se obtuvo del banco de fotos Getty Images. La segunda fotografía ilustra a una mujer haitiana, quien cumple con el rol de facilitadora intercultural en el Hospital de Coronel.

### **13. ESTRUCTURA GENERAL DEL REPORTAJE**

¿Qué ocurre al momento en el que una mujer afrodescendiente pisa tierras chilenas o cuando mujeres venezolanas llenan las calles de Santiago?

Llegar a un nuevo país implica, obviamente, una inserción laboral o social, lo que puede verse obstruido al momento de enfrentarse a distintos tipos de discriminación y, ¿por qué no?, machismo.

Maletas en mano, sueños por delante y abandono de la zona de confort. Así es como miles de personas dejan sus países de origen para llegar a Chile en busca de una mejor calidad de vida.

El país más extenso y angosto del mundo, que se encuentra entre el imponente Océano Pacífico y la larga cordillera de Los Andes, es considerado un territorio pluricultural y pluriétnico que alberga múltiples nacionalidades.



Son más de 19 millones de habitantes en Chile, de los cuales 1.462.103 son personas extranjeras, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas. De ellas, casi un 50% son mujeres, quienes se deben enfrentar a diario con diferentes desafíos sólo por su género y nacionalidad.

Malas caras, insultos, acoso callejero, xenofobia, discriminación racial o violencia de género son solo algunas de las situaciones por las que estas mujeres deben pasar durante su estadía en nuestro territorio.

### **¿Por qué Chile es elegido para comenzar de nuevo?**

Amneris Márquez, venezolana de 30 años, dejó su país natal ante una gran oportunidad laboral: un proyecto relacionado a los videojuegos, un área al que Amneris se sintió atraída, sin embargo, “nunca estuvo en mis planes irme a otro país de Latinoamérica”, dice.

Aún así, fue persuadida por su grupo de amigos “venezochilenos”, quienes, además de ofrecerle el trabajo, le brindaron estadía. Hoy por hoy, se desenvuelve como ingeniera en redes y telecomunicaciones, y reside en la comuna de Santiago.

Junto a ella, llegó a Chile su hermana Mariangel, de 24 años, quien deseaba cumplir su sueño de estudiar Publicidad. De hecho, manifiesta que su “principal motivación fue el estudio porque lo considera más viable en Chile”.

Su impulso por querer vivir en Chile fue incentivado por Amneris, quien se veía establecida en su nuevo hogar fuera de Venezuela.

La comuna de Santiago les abrió las puertas a estas hermanas para su nuevo comienzo. Su gran cercanía con el sector comercial y la conectividad con el resto de la ciudad son las principales razones que las cautivaron para vivir en esa zona.

Por su parte, Judith Christian, una mujer haitiana de 43 años, migró a República Dominicana desde su país en el 2014, lugar donde pudo terminar de estudiar Administración de Empresas, pero también, lamentablemente, falleció su esposo.

Por ello, viajó a Chile junto a su hija, llegando directamente a la comuna de Quilicura para conseguir un empleo. Aquí fue recibida con las puertas abiertas en la casa de su hermana, quien desde antes vivía en el sector.

De esta forma, se evidencia que dichas mujeres definen su destino de acuerdo a las oportunidades laborales y a los familiares que tengan en esa zona, dejando de lado el factor cultural y político que pueda implicar la estadía en el país.

### **El movimiento feminista a la sombra de la migración**

Con el fin de enterrar el sistema patriarcal, la subordinación social y reivindicar los derechos de las mujeres; el feminismo, un movimiento político-social, económico, cultural y académico, recorre diferentes partes del mundo para erradicar la violencia en contra del género.

Una fuerza alimentada por las tres olas anteriores, la Cuarta Ola -o como lo explica la periodista Nuria Varela, el tsunami feminista- apareció en las primeras décadas del siglo XXI, un evento intergeneracional, intercultural e interracial que está decidido a derribar las barreras patriarcales.

Son varios los movimientos feministas que se han manifestado en contra de La Manada, en España, el caso Fernanda Maciel, de Ámbar y Antonia Barra, en Chile, entre otras.

Esas manifestaciones constantemente se rebelan por la igualdad de derechos sociales, laborales y económicos, espacios en los cuales las mujeres extranjeras en Chile no quedan exentas, ya que se enfrentan a una doble discriminación: como mujeres y migrantes.

Se ha evidenciado que las mujeres venezolanas y haitianas han denunciado ser víctimas de diferentes tipos de discriminación asociadas a la sexualización y xenofobia, en espacios públicos.

### **Inserción de extranjeros**

El concepto “inserción” busca generar participación en diferentes espacios sociales. Así lo define el sociólogo Alberto Gamboa.

Pese a ello, el profesional destaca que la inserción de migrantes es un proceso más complejo, ya que deben enfrentarse a una realidad absolutamente diferente a la de su país de origen.

Esto se debe a que los aspectos culturales e idiosincrasia -y sobre todo la identidad- de los migrantes no encajan con el entorno. Es por eso que se necesitan de herramientas especializadas para un mejor desarrollo integral.

## **Inserción sociolaboral de mujeres haitianas en la comuna de Quilicura**

Quilicura, ubicada en el norte de la Región Metropolitana, es una de las comunas más grandes de la metrópolis.

La Municipalidad de Quilicura cuenta con una Oficina de Migrantes y Refugiados cuya misión principal es entregar orientación y asesoría en todo el proceso de regularización migratoria.

La comuna se reconoce como promotora de la multiculturalidad, por lo que, a través de diferentes programas y redes de apoyo no gubernamentales, entregan información adecuada para facilitar la inserción social y asegurar el respeto de sus derechos fundamentales.

En Chile, el área de migración sigue teniendo múltiples falencias de funcionamiento, por lo que se han presentado situaciones difíciles de resolver al momento de ingresar a país, haciendo de este trámite aún más engorroso.

Son varios los casos donde parejas haitianas no cuentan con el certificado de matrimonio, complicando su verificación. Es por esto que a través de distintos medios, el Área Migratoria del Aeropuerto Internacional es el que decide si efectivamente son matrimonio o no.

### **A la espera de la regularización migratoria**

Desde la Municipalidad de Quilicura, mencionan que, en el caso de las mujeres haitianas, existen costumbres sociales que traspasan fronteras, las cuales dejan en segunda prioridad la inserción social y laboral en nuestro país.

La mayoría de las mujeres en pareja deben quedarse en casa para realizar los quehaceres domésticos y cuidar a los hijos. Esto hace más difícil su interacción con la sociedad chilena, dando como resultado un deficiente dominio del español.

### **Inserción social y laboral mujeres venezolanas en la comuna de Santiago**

El municipio de Santiago cuenta con una Oficina de Migrantes la que se encarga de brindar atención especial y orientación a las comunidades migratorias extranjeras y vecinos que residen dentro de la comuna de Santiago.

A pesar de las políticas públicas existentes, aún existen grandes obstáculos para una correcta inserción sociolaboral de las mujeres haitianas y venezolanas, tales como dificultad para renovar las visas de trabajo temporal.

### **Conclusión**

En el caso de las mujeres haitianas, queda en evidencia que no tienden a coexistir en la sociedad chilena de la misma forma que las mujeres venezolanas, por su dificultad de adaptación al idioma y por sus costumbres natales.

Esto deja mucho que desear de los programas de inserción sociolaboral, siendo su principal falencia los ineficaces canales de comunicación, ya que la información no es traducida al kreolé, haciendo imposible la comprensión de esta por parte de las mujeres haitianas.

Por otro lado, ambas nacionalidades sufren de igual forma la violencia de género durante su proceso de inserción, destacando la cosificación, acoso callejero, sexualización asociada, discriminación racial y xenofobia.

#### 14. REFERENCIAS

Abrazo Cultural (s.f) *El Aporte de los Migrantes*  
<https://old.abrazocultural.com/el-aporte-de-los-migrantes/#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Internacional%20para%20las%20Migraciones%20%28OIM%29,del%20desplazamiento%20o%20la%20duraci%C3%B3n%20de%20su%20estancia>

ACNUR (2019). *¿Qué es el racismo y qué tipos de racismo hay?*  
<https://eacnur.org/blog/que-es-el-racismo-y-tipos-de-racismo-tc-alt45664n-o-pstn-o-pst/>

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2019). *¿Qué es el racismo y qué tipos de racismo hay?*  
<https://eacnur.org/blog/que-es-el-racismo-y-tipos-de-racismo-tc-alt45664n-o-pstn-o-pst/>

Alexandra Barton (2017). *“Que rica...”: sexualización y exotificación de mujeres migrantes y sus experiencias y percepciones en el centro urbano de Santiago.*  
[https://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3574&context=isp\\_collection](https://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3574&context=isp_collection)

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (s.f). *El ACNUDH y el derecho a la nacionalidad: Acerca de la nacionalidad y los derechos humanos.* <https://www.ohchr.org/SP/Issues/Pages/Nationality.aspx>

Asociación de Municipalidades de Chile (2019). *Mujeres Migrantes en Chile: Desafíos y Reflexiones.*  
[https://ligup-v2.s3.amazonaws.com/amuch/files/45707\\_informe\\_amuch\\_2019.pdf](https://ligup-v2.s3.amazonaws.com/amuch/files/45707_informe_amuch_2019.pdf)

Biblioteca del Congreso Nacional (2018). *Ley Fácil: Residencia de extranjeros en Chile*. <https://www.bcn.cl/portal/leyfacil/recurso/residencia-de-extranjeros-en-chile>

Biblioteca del Congreso Nacional (2022). *Ley N° 21.325 Ley de Migración y Extranjería*. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158549>

Centro Nacional de Estudios Migratorios de la Universidad de Talca (2022). *Dificultades para la inclusión laboral de los inmigrantes en Chile*. <http://www.cenem.otalca.cl/docs/pdf/Estudio%20Dificultades%20para%20la%20%20inclusion%20laboral%20%20de%20los%20migrantes%20en%20Chile.pdf>

Centro Nacional de Estudios Migratorios de la Universidad de Talca (2018). *Haitianos en Chile: Integración laboral, social y cultural*. [http://www.cenem.otalca.cl/docs/pdf/Integracion%20social-cultural-laboral\\_haitianos\\_ppt\\_prensa.pdf](http://www.cenem.otalca.cl/docs/pdf/Integracion%20social-cultural-laboral_haitianos_ppt_prensa.pdf)

Centro Nacional de Estudios Migratorios de la Universidad de Talca (2022). *Inclusión laboral según género de los migrantes en Chile*. <http://www.cenem.otalca.cl/docs/pdf/Estudio%20Inclusion%20laboral%20segun%20genero%20migrantes%20en%20Chile.pdf>

ChileAtiende (2022). *Nueva Ley de Migraciones*. <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/91505-nueva-ley-de-migraciones>

CNN Español (17 de abril de 2018). Chile da nuevas opciones de residencia a venezolanos y haitianos. *CNN Español*. <https://cnnspanol.cnn.com/2018/04/17/chile-residencia-visa-venezolanos-haitianos-ley-migratoria/>





Fondo de las Naciones Unidas para los Niños (2019). *Historias de Solidarios Valientes Contra la Xenofobia: Cartillas pedagógicas para estudiantes*. <https://www.unicef.org/colombia/media/1141/file/Super-Panas-Cartilla-para-estudiantes.pdf>

Gómez, L. (2003). ¿Chile, un Estado pluricultural, plurilingüe? El desarrollo de las lenguas minoritarias en Chile. En J. Órdenes. (Coord.). (2003). *El derecho a la lengua de los pueblos indígenas. XI Jornadas Lascanianas*.

Infomigra (2022). *¿Qué dice la nueva Ley de Migración sobre los derechos de las mujeres migrantes?* <https://www.infomigra.org/que-dice-la-nueva-ley-de-migracion-sobre-los-derechos-de-las-mujeres-migrantes/#:~:text=Las%20mujeres%20migrantes%20tienen%20los,y%20responsabilidades%20bajo%20ning%C3%BAAn%20motivo.>

Instituto Nacional de Estadísticas (1 de marzo de 2023). *Boletín estadístico: empleo población extranjera*. [https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/boletines/2022/poblaci%C3%B3n-extranjera/bolet%C3%ADn-empleo-poblaci%C3%B3n-extranjera-trimestre-m%C3%B3vil-noviembre-2022---diciembre-2022---enero-2023.pdf?sfrsn=b66a7152\\_4](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/boletines/2022/poblaci%C3%B3n-extranjera/bolet%C3%ADn-empleo-poblaci%C3%B3n-extranjera-trimestre-m%C3%B3vil-noviembre-2022---diciembre-2022---enero-2023.pdf?sfrsn=b66a7152_4)

Instituto Nacional de Estadísticas (2021). *El 61,9% de la población extranjera que vive en Chile se concentra en la Región Metropolitana*. Gloria Godoy. <https://www.ine.cl/prensa/2021/08/27/el-61-9-de-la-poblaci%C3%B3n-extranjera-que-vive-en-chile-se-concentra-en-la-regi%C3%B3n-metropolitana>

Instituto Nacional de Estadísticas (2020) *Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre de 2019. Informe técnico: desagregación regional y comunal*.

<https://www.extranjeria.gob.cl/media/2020/06/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2019-regiones-y-comunas-metodolog%C3%ADa.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas (s.f): *Migración*  
<https://www.ine.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/poblacion/migracion>

Instituto Nacional de Estadísticas (2022). *Población extranjera residente en Chile llegó a 1.482.390 personas en 2021, un 1,5% más que en 2020*. INE.  
<https://www.ine.gob.cl/prensa/detalle-prensa/2022/10/12/poblaci%C3%B3n-extranjera-residente-en-chile-lleg%C3%B3-a-1.482.390-personas-en-2021-un-1-5-m%C3%A1s-que-en-2020#:~:text=las%20Conferencias%20Ciudadanas!-,Poblaci%C3%B3n%20extranjera%20residente%20en%20Chile%20lleg%C3%B3%20a%201.482.390%20personas,5%25%20m%C3%A1s%20que%20en%202020&text=Seg%C3%BAn%20estimaciones%20al%2031%20de,%2C%20Hait%C3%AD%2C%20Colombia%20y%20Bolivia.>

Milfort, M. (11 de octubre de 2019). La lucha para educar a las niñas en un Haití con las escuelas cerradas. *Agencia EFE*.  
<https://efs.efeservicios.com/texto/lucha-educar-ninas-haiti-escuelas-cerradas/18009929012>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2021). *Región Metropolitana de Santiago: población extranjera residente al 31 de diciembre 2019*.  
[https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/boletin\\_interno/DOCUMENTO\\_POBLACION\\_EXTRANJERA\\_RMS.pdf](https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/boletin_interno/DOCUMENTO_POBLACION_EXTRANJERA_RMS.pdf)

Ministerio del Interior y Seguridad Pública (2023). *Sello Migrante*.  
<https://serviciomigraciones.cl/sellomigrante/>

Ministerio de la Mujer y Equidad de Género (2017). *Estudio Exploratorio sobre autonomías física y económica de las mujeres migrantes en las regiones*

Inserción sociolaboral de mujeres haitianas y venezolanas en las comunas de Quilicura y Santiago - Periodismo

Metropolitana, Tarapacá y Antofagasta.

[https://www.rimisp.org/wp-content/files\\_mf/1529698136MUJERMIGRANTEvFSP.pdf](https://www.rimisp.org/wp-content/files_mf/1529698136MUJERMIGRANTEvFSP.pdf)

Ministerio de la Mujer y Equidad de Género (2020). *Mujeres migrantes en Chile*.

<https://minmujeryeg.gob.cl/wp-content/uploads/2021/12/mujeres-migrantes-infografi%CC%81a.pdf>

Ministerio de Relaciones Exteriores (9 de abril de 2018). *El ministro Ampuero acompañó al presidente Piñera en la presentación de indicaciones al Proyecto de Ley de Migración: "Esta es una gran noticia para el país"*

<https://minrel.gob.cl/minrel/noticias-anteriores/minister-ampuero-accompanied-president-pinera-in-the-presentation-of>

Municipalidad de Santiago (2023). *Migrantes*.

<https://www.munistgo.cl/migrantes/>

Municipalidad de Santiago (2022). *Sistema de las Naciones Unidas en Chile, ChileValora y SENCE certifican a Mujeres de la comuna de Santiago como cuidadoras*.

<https://www.munistgo.cl/municipalidad-de-santiago-sistema-de-naciones-unidas-en-chile-chilevalora-y-sence-certificaron-a-cuidadoras-y-cuidador-de-la-comuna/>

Museo, Memoria y Tolerancia (s.f). *¿Qué es la discriminación?*

[https://www.myt.org.mx/tolerancia\\_url/discriminacion](https://www.myt.org.mx/tolerancia_url/discriminacion)

Navarrete, M.J. Fernández, O. Catena, P. (21 de agosto de 2019). Las comunas que llegan a poblar los extranjeros que vienen a Chile. *La Tercera*.

<https://www.latercera.com/nacional/noticia/las-comunas-llegan-poblar-los-extranjeros-vienen-chile/790547/?outputType=>

ONU Mujeres (2021). *Sus interrogantes contestadas: Las mujeres en Haití*.  
<https://www.unwomen.org/es/news/stories/2021/10/faq-women-in-haiti>

ONU Mujeres (2022). *Un año después del terremoto, las mujeres de Haití siguen atravesando serias dificultades*.  
<https://lac.unwomen.org/es/stories/noticia/2022/08/un-ano-despues-del-terremoto-las-mujeres-de-haiti-siguen-atravesando-serias-dificultades>

Psychology Today (2021) *Deseo saludable vs deseo no saludable*.  
<https://www.psychologytoday.com/es/blog/deseo-saludable-vs-deseo-no-saludable>

Real Academia Española. (2021). Belleza. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 5 de diciembre de 2022, de <https://dle.rae.es/belleza>

Reporte Atisba Monitor (2018). *El mapa de la inmigración en Santiago: Localización espacial inmigrantes Censo 2017*.  
[https://www.atisba.cl/wp-content/uploads/2018/07/Reporte-Atisba-Monitor\\_Mapa-Inmigraci%C3%B3n-en-Santiago.pdf](https://www.atisba.cl/wp-content/uploads/2018/07/Reporte-Atisba-Monitor_Mapa-Inmigraci%C3%B3n-en-Santiago.pdf)

Reyes, R. (16 de noviembre de 2020). *¿Por qué no hablamos creolé? La Tercera*.  
<https://www.latercera.com/paula/por-que-no-aprendemos-a-hablar-creole/>

Rivera, M.E., Obregón, N (2014) Manifestaciones de identidades transnacionales en mujeres con familiares migrantes: una aproximación psicológica. *Ra Ximhai vol. 10* (núm. 1), pp. 19-40. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46129579002.pdf>

Servicios de Impuestos Internos (2021). *Circular 63*.  
[https://www.sii.cl/normativa\\_legislacion/circulares/2021/circu63.pdf](https://www.sii.cl/normativa_legislacion/circulares/2021/circu63.pdf)

Servicio Jesuita a Migrantes (2020) *¿Por qué no aprendemos a hablar creolé?*  
<https://sjmchile.org/2020/11/16/por-que-no-aprendemos-a-hablar-creole/#:~:text=E>

[n%20su%20informe%20sobre%20migraci%C3%B3n,en%20Chile%2C%20dice%20el%20documento.](#)

Servicio Jesuita a Migrantes, Ekhos (2021). *Encuesta Voces Migrantes 2021*. [https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2022/01/Informe-Total-de-resultados-Voces-migrantes\\_compressed.pdf](https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2022/01/Informe-Total-de-resultados-Voces-migrantes_compressed.pdf)

Servicio Nacional de Migraciones, Instituto Nacional de Estadísticas (2021). *Tercera estimación de población extranjera residente en Chile*. Tercer Informe. <https://www.extranjeria.gob.cl/noticias/tercera-estimacion-de-poblacion-extranjera-residente-en-chile/>

UNICEF (2019). *Historias de solidarios valientes contra la xenofobia*. <https://www.unicef.org/colombia/media/1136/file/Cartilla-para-profesores.pdf>

Varela, N. (marzo-abril de 2020). El tsunami feminista. *Nueva Sociedad*, (286). <https://www.nuso.org/articulo/el-tsunami-feminista/>

Vicaría de Pastoral Social Caritas (2022). *Mesa de trabajo para la inclusión laboral de migrantes y refugiados avanza en la búsqueda de propuestas*. <https://www.vicaria.cl/mesa-de-trabajo-para-la-inclusion-laboral-de-migrantes-y-refugiados-avanza-en-la-busqueda-de-propuestas--1228.html>

## 15. ANEXOS

Incorporar link para acceso a reportaje multimedia. **–PENDIENTE–**

### Mujeres Venezolanas

- **Mariangel Marquez, licenciada en Publicidad y Marketing, 24 años, residente en la comuna de Santiago.**

**¿Qué le impulsó a querer llegar a Chile y por qué no a otro país?**

Fue la facilidad que tenía, porque mi hermana ya estaba en Chile y técnicamente le estaba yendo bien. Entonces yo tenía la oportunidad de estudiar aquí, era más viable todo. Mi motivo principal fue por estudio.

**¿Actualmente tiene trabajo?**

Sí, trabajo y estudio.

**¿De qué se trata su trabajo? ¿Le costó encontrarlo?**

Podría decirse que sí me costó, pero básicamente yo trabajo remoto, a veces hago videos, edito fotos, estoy en una empresa de cocina. Entonces, les hago toda esa parte, que básicamente son cosas que estoy estudiando de publicidad.

**¿Se siente cómoda con tu trabajo actual o si tuviera la oportunidad, buscaría otro?**

Me siento cómoda, pero me gustaría trabajar directamente en una agencia de publicidad.

**¿Cómo ha sido el cambio entre Venezuela y Santiago? ¿Ha sido positivo o negativo y por qué?**

Sí, podría decir que sí se nota el cambio, pero siento que son ambas cosas, en verdad. Hay cosas positivas y cosas negativas. Por lo menos en lo positivo me gusta que Santiago es muy variado y es gigante comparado con donde yo vivía antes. Y quizás lo negativo es que algunas veces me pasa este tema de que soy extranjera y en ocasiones no sé si decir que me discriminan o no, pero igual está esa vibra rara porque hacen ciertos comentarios.

**Respecto a lo anterior, ¿ha sentido discriminación o acoso en la calle? En caso de que sí, ¿por parte de quién?**

Sí, he sentido discriminación, pero me ha pasado más que todo en la calle, a veces cuando voy a comprar o hacer algo, cuando me escuchan hablar y me llegan comentarios de mal gusto. Entonces por eso a veces siento que tengo que cambiar el acento a uno más “chileno”.

**Por lo general, ¿cuáles son los comentarios que recibe y por parte de quién vienen estos comentarios?**

A veces me pasa que me dicen: “ay, pero ¿qué estás haciendo aquí, por qué no te vas a tu país?”. O “resuelve el problema que tienen en tu país”. Cosas así y es indistinto, pueden ser hombres o mujeres.

**¿Usted, como extranjera, cómo le gustaría insertarte en la comuna de Santiago? Es decir, ¿cómo le gustaría aportar dentro de la comuna?**

Yo creo que me gustaría aportar quizás, por lo que estoy estudiando en publicidad, visibilizar los negocios de las personas que quizás están empezando, ayudarlos en esa parte.

**¿Le gustaría ayudar a los extranjeros a insertarse aquí en Santiago? Si es así, ¿de qué manera?**

Sí. Por ejemplo, como estoy estudiando publicidad, me gustaría poder ayudarlos con la parte de la imagen de la marca de los negocios que están creando, por ejemplo, en las páginas web o en las redes sociales, cosas que no tienen.

**Respecto a la inserción laboral, ¿cómo ha sido su experiencia? ¿Ha tenido más de un trabajo aquí en Chile?**

Sí, pero la primera experiencia que tuve en verdad no me fue muy bien. Mi actual trabajo es remoto y técnicamente no está relacionado con Chile, pero la primera experiencia que tuve, sí, pero esta no fue muy buena.

**¿De qué trataba su primer trabajo?**

Era manejar redes sociales de una empresa que vende neumáticos, llantas y todas esas cosas para autos. Me pasó que el jefe era muy déspota.

**¿Y en ese caso usted renunciaste?**

En ese minuto no renuncié, pero también era por la misma situación de ser extranjera y que tampoco me podía dar el lujo de tomar otro trabajo porque no lo iba a conseguir tan fácil. Al final me terminaron despidiendo, encuentro que fue lo mejor y terminé encontrando otro trabajo que es remoto.

**¿Y consideró que las razones de su despido estaban acordes a la situación?**

No realmente, pero tampoco me sentía cómoda, así que siento que fue lo mejor.

**¿Cuántas oportunidades laborales ha tenido desde que llegó a Chile?**

Acá en Chile, en verdad una sola, porque del resto de trabajos ha sido por internet para personas que viven afuera del país.

**Respecto a su vivienda, ¿actualmente vive en departamento, casa propia, arrendada o de allegada?**

Vivo en un departamento con mi familia y separamos las cuentas.

**¿Siente que hay alguna diferencia en cuanto a las remuneraciones entre venezolanas y chilenas en su trabajo actual?**

No, siento que es lo mismo. En mi trabajo actual tampoco siento que sea diferente, todos recibimos los mismos tratos.



- **Amneris Marquez, ingeniera en Redes y Telecomunicaciones, 30 años, residente en la comuna de Santiago.**

**¿Qué le impulsó a querer llegar a Chile? ¿Por qué no otro país de latinoamérica?**

Yo migré a Chile el 2016 porque tenía unos amigos acá que tenían un proyecto de videojuegos y ese campo me atraía bastante. Mis amigos son *venezochilenos*, ellos tenían la nacionalidad chilena por los padres que viven aquí y ellos fueron los que me dijeron "vente para acá, nosotros te recibimos y trabajas en este emprendimiento con nosotros".

Nunca estuvo en mis planes irme a otro país de Latinoamérica, a Canadá sí, mi tía está allá, la hermana de mi mamá.

**¿Tiene trabajo actualmente? ¿Cuál es? ¿Le costó encontrarlo?**

Yo acá en Chile estoy trabajando con Amazon, soy ingeniero de soporte. Me contactaron directamente, pero fueron varios meses para la contratación, ya que estuve un tiempo trabajando en México, porque la empresa con la que yo trabajaba.

Me fui para allá y después volví por esta oportunidad que se me dio. Me siento bastante cómoda, comencé hace menos de un mes. El equipo de trabajo es internacional y nos coordinamos entre varios países.

**¿Cómo ha sido el cambio entre Venezuela y Santiago? ¿Ha sido positivo o negativo y por qué?**

Sí, ha habido un gran cambio en el sentido de la inseguridad. Venezuela realmente es un país extremadamente inseguro. Acá en Chile yo me he sentido

mucho más tranquila en ciertas cosas y siento que están llegando más extranjeros a Chile.

Hay más mezcla cultural en Venezuela de muchos países que migraron allá durante la Segunda Guerra Mundial: españoles, portugueses, alemanes, también los colombianos y cubanos que iban por otras oportunidades.

Acá en Chile se está haciendo esta mezcla cultural que antes no la había y es positivo, mientras más puntos de vista haya y las culturas vean lo positivo entre sí, mejores cosas se lograrán.

**Y respecto a lo laboral, nos contaba que llegó en 2016, ¿cómo ha sido la inserción laboral para usted en nuestro país?**

La verdad es que me ha ido bien. Desde el 2016, cuando emigré, ya conseguí trabajo. Entonces fue rápido, no he estado sin trabajo por periodos largos y cuando no estuve trabajando para empresas, yo misma hice consultorías particulares en la parte de informática. Entonces, realmente para mí las oportunidades laborales que me ha brindado Chile han sido muy buenas.

**Respecto a la inserción social ¿cómo ha sido su experiencia? ¿Cómo es que se desenvuelve en la sociedad chilena?**

Con respecto a la parte social, bien, lo que pasa es que ahorita estamos en pandemia, entonces claro, estamos encerrados en las casas. Pero antes de eso con los compañeros con los que yo laboraba todo marchaba bien. Laboraba tanto con chilenos como extranjeros de otras nacionalidades: Uruguay, Argentina, Venezuela, Colombia y la verdad todo ha sido bueno. Me he sentido incluida en la mayoría de los trabajos que he tenido. No he sentido discriminación.

**¿Ha enfrentado algún tipo de obstáculo en su día a día acá en Santiago, ya sea como la forma de vivir que tenemos los chilenos o cómo nos alimentamos, los modismos entre otros factores?**

Yo diría que sí, pero no como algo malo, sino que las culturas son distintas. Hay cosas que chocan, por lo menos quizás en el tema de la alimentación. Los venezolanos estamos acostumbrados a comer muy salado y me sorprendió mucho que acá los desayunos en gran mayoría son dulces.

Quizás en el modo de hacer las cosas.

Yo nací en Maracay, pero trabajé tres años en Caracas y el ritmo de ahí es muy acelerado. Siempre estás corriendo, siempre estás apurado para comer porque tienes que hacer otro trabajo, buscas tiempo para dormir, porque al día siguiente más trabajo y así. En cambio, acá en Chile veo que el ritmo es más pausado.

Entonces uno hace como ok, vamos a calmarnos un poco, cambiamos las revoluciones, vamos por ese lado allá, pero no es algo negativo que tú sientas, es como algo a lo que te tienes que adaptar al final. Se trata de adaptarse al país al que llega, trayendo lo positivo de uno. Si pienso que en términos de trámites, también entiendo que hay una pandemia y que han emigrado muchas personas y Chile no está acostumbrado a tantos migrantes. Los trámites sí se han retrasado muchísimo.

Tengo amigos que todavía no tienen su permanencia definitiva siendo que llevan dos años con ese trámite. Entonces, veo que eso es algo que quizá se podría mejorar un poco. Chile lo ha hecho muy bien con apoyar a los venezolanos y personas de otras nacionalidades que han venido. Pero este tema se puede mejorar un poco porque la gente le toma bastante tiempo. Por ejemplo, si pierde su carnet durante ese tiempo, más largos son los trámites y más engorroso.

**De todos los años que ha estado acá en Chile, ¿ha sentido algún tipo de discriminación hacia su persona, ya sea por ser extranjera o por alguna otra razón?**

Una sola vez. Estaba comiendo en una cafetería con mis amigos y se me acercó una persona para vendernos unos dibujos. Y cuando mi mamá le dice "no, mira, ahorita no tenemos efectivo para comprarlos", esta persona, por el acento, se da cuenta de que somos extranjeros y nos dice así: "váyanse a su país". Recogió los dibujos y se fue. Entonces, esa sola vez he sentido como discriminación.

**¿Cómo es la reacción que tienen ante estas situaciones, ustedes responden?**

Bueno, yo personalmente sí preferiría responder, pero también sé que hay formas adecuadas para hacerlo, porque una cosa es comunicar que uno no está de acuerdo y la otra es hacer un gran problema. En esa ocasión particular, cuando me di cuenta de lo que había pasado, yo sí, volteé hacia la persona y le dije "¿Qué pasa?", y la persona se fue.

Pero, pienso que son situaciones que no están bien y que en el momento hay que hacerle saber a la persona que está haciendo ese acto de xenofobia, pero sin ponerse a pelear ni agarrarse a golpes, porque el problema más grande lo vamos a tener nosotros como extranjeros, puesto que quedaremos como los malos y violentos y esa no es la idea.

**¿Qué tipo de vivienda tiene actualmente, el departamento o casa la arrienda o es propia? ¿Con quién vive?**

Yo arriendo acá en Santiago. Fui la primera que llegó a Chile, después mi hermana al año siguiente, al otro año mi mamá y el otro año mi papá. Vivimos todos juntos. Y si me gustaría comprar algo a futuro, pero por ahora estoy viendo otro tipo de cosas, por ejemplo invertir en otras cosas, como negocios propios para que me generen dinero y después poder comprar una vivienda aquí.

Yo generalmente soy la que aporta un poco monetariamente, porque mis papás son de edad, por lo que se les ha dificultado mucho encontrar trabajo en Chile. Ellos están por encima de los 50 años.

Existe una diferencia muy notoria en Venezuela respecto al tema de la edad para conseguir un trabajo, ya que no interesa este factor a la hora de buscar trabajo.

**¿Siente que hay alguna diferencia de remuneraciones entre venezolanas y chilenas?**

En mi caso no, porque siempre ha estado todo bien, siempre ha sido como súper regular y nunca ha habido como alguna discriminación entre las remuneraciones. Todo ha sido regular, normal en mi campo de la informática hablando desde mi caso particular, no sé si en otros campos sea distinto, pero no en el mío. No he tenido problema con eso.

**¿En qué ámbitos busca insertarse como extranjera dentro de la comuna de Santiago? ¿Quiere aportar en la comuna haciendo algo en específico, le gustaría ayudar a más extranjeros dentro de alguna acogida migrante?**

Bueno, a mí me gustaría ayudar a los extranjeros que van llegando en lo que pueda desde mi campo de informática, por ejemplo, yo también doy clases. Yo estoy certificada para dar clases de productos de Microsoft. Entonces, me gustaría ir capacitando más a las personas para que puedan desenvolverse en ese campo, no sólo extranjeros, sino también chilenos.

Me gustaría ayudar a la comuna en ese sentido, porque si veo que acá en Chile la mayoría de la educación es privada, en Venezuela había educación pública que era muy accesible.

- **Valeria Peña, venezolana de 21 años, estudiante de tercer año de Periodismo.**

### **¿Cuáles fueron sus razones para migrar a Chile?**

La razón principal para migrar a Chile fue la crisis que se estaba viviendo en ese momento en Venezuela en el 2017, pues nos veníamos más perjudicados en la búsqueda de alimentos, mis padres no estaban recibiendo un sueldo suficiente, el dinero no alcanzaba o no se encontraba.

Queríamos emigrar a Ecuador, donde no nos fue bien , entonces mis madre junto a mi abuelo llegaron Chile y al tiempo viajamos nosotros con mis hermanas y mi papá.

Nos resultó más fácil llegar a Chile, pudimos surgir mucho mejor, ya que a mi mama le estaba yendo bien laboralmente aquí en Chile.

### **¿Ha sufrido acoso callejero o comentarios relacionados a la xenofobia en Chile?**

Directamente yo no he vivido el acoso callejero o no me han dicho comentarios inapropiados. Sin embargo si he escuchado comentarios sarcásticos de la gente. Cuando estuve en los campamentos scout, me pasó que me hacían chistes relacionados a mi nacionalidad, con el objetivo de hacerme sentir menos, pero realmente los ignoraba.

Sentía que algunas personas del grupo de scout no me tomaban en cuenta o me apartaban. Yo creía que tenía que ver con ser venezolana.

### **¿Se ha sentido discriminada por ser mujer extranjera?**

He tenido problemas con socializar, siento que no encajo con las chicas chilenas, me cuesta más relacionarme con ellas. He recibido comentarios recelosos de

algunas chicas chilenas. Me han mirado por encima de su hombro. Realmente creo que no las puedo entender lo suficiente. Yo creo que el choque de culturas puede ser un factor para que haya reaccionado de esa forma conmigo.

### **¿Puede hablarme de los estereotipos de la belleza venezolana?**

Es muy cierto el hecho que en Venezuela. desde muy pequeña. nos crían con inseguridades, con un prototipo perfecto, donde se debe tener el pelo lacio, ser flaca, estar siempre arreglada, oler rico, siempre perfecta.

Estos prototipos se inculcan en las niñas en los colegios. Debido a eso yo sufrí mucho bullying. Por culpa de estos estereotipos perfectos. Eso provocó una bajo autoestima en mí, no lograba aceptarme a mí misma, siempre era una competencia para cuadrar con las demás chicas.

Cuando llegué a Chile, me di cuenta que aquí las chicas son más naturales, no son obsesivas por el maquillaje, se ve más el feminismo y la autoaceptación está más normalizada.

Las chilenas son libres de los estereotipos, pueden tener su propio carácter, aquí las mujeres son más empoderadas.

Tuve ese cambio de chip al llegar acá. Sigo manteniendo algunas variedades, pero me puedo relajar si así lo quiero. Aquí puede ser como yo quiera, pude construir mi autoestima y darme mi valor como mujer y nadie me juzgará por eso.

Todo esto lo aprendí de las mujeres chilenas que simplemente se aceptan como son y son libres de ser como ellas quieran serlo. El cambio es mucho en comparación con Venezuela con respecto al machismo y eso para mí ha sido grandioso, y muy importante.

**¿Cree que el concepto de belleza impuesta por los estereotipos natales hacen que las mujeres venezolanas sean más vulnerables al acoso callejero y a la sexualización de su figura en Chile?**

Considero que nos estereotipan desde afuera porque sí la venezolanas todas perfectas, esterilizadas, operadas, maquilladas, y por todas esas cosas que nos inculcan desde pequeñas, las venezolanas llegan a ser vulnerables al acoso callejero, a piropos inapropiados y miradas incómodas.

Yo creo que a muchas mujeres les sucede esto, me choca mucho que pasen estas situaciones. Entonces, realmente creo que los estereotipos de belleza venezolana sí influyen y hacen más vulnerables la sexualización de sus cuerpos.

- **Genesis Nuñez, venezolana de 22 años.**

**¿Cuáles fueron sus razones para migrar a Chile?**

Yo emigré a Chile para traer a mi sobrino. Mi hermana mayor y mi cuñado estaban acá desde hace algunos años y yo estaba al cuidado del pequeño. Luego volví a Venezuela, pero debido a la situación país decidimos volver con toda mi familia para tener una mejor calidad de vida.

**¿Ha sufrido acoso callejero o comentarios relacionados a la xenofobia en Chile?**

Los comentarios recibidos en cuanto a xenofobia han sido pocos la verdad, he recibido comentarios en relación a mi trabajo, que han sido más bien acoso laboral. Nos tildan de fácil o nos sexualizan solo por ser venezolanas, nos ven como prostitutas, como las "robamaridos", creyendo que uno está dispuesto a recibir el acoso.



En mi lugar de trabajo llegaron al punto de que han escrito mi nombre en los baños con frases como “veneca puta”, “venezolana andate a tu país”. Por mi nacionalidad automáticamente suponen que me acuesto con todo el mundo y no es así.

### **¿Puede hablarme de los estereotipos de la belleza venezolana?**

Es un nivel exagerado de preocupación por tu imagen.

En Venezuela tienden a ser un poquito prepotentes con el tema de la belleza, el hecho de tener que estar siempre de punta en blanco, que nadie puede verte desarreglada, tienes que estar en tu mejor momento todos los días, con el cabello liso, depilación de cejas, depilación de bozo, incluso no puedes tener las uñas de manos y pies feos.

Las mujeres venezolanas critican mucho lo que está fuera de ese concepto, yo creo que viven para los demás y ahí surgen problemas, uno crece con complejos.

En mi caso toda la vida tuve problemas con mi peso, ya que no era lo suficientemente curvilínea, siempre fui delgada y fue una lucha para mí aceptar la contextura de mi cuerpo.

- **Noryis Dubai.**

### **Siendo de Venezuela, ¿cómo se insertó en nuestro país?**

La inserción la hice de manera gradual y planificada porque ya había venido en dos oportunidades a este país. Mi pareja es de aquí y me planteé el hecho de pasar una temporada acá, básicamente para ampliar estatus laboral y profesional.

### **¿Cómo llegó a la organizadora 8M?**

Llegué aquí a través de internet, busqué por mi cuenta organizaciones de mujeres afro, y encontré un taller que iban a realizar en una biblioteca pública.

Este taller fue un espacio de diálogo bastante reconfortante y de contención. Seguí asistiendo constantemente y me invitaron a ser parte oficialmente de la Coordinadora.

### **¿En su país también se movía en entornos feministas?**

Si estaba organizada, éramos alrededor de diez mujeres que buscábamos hablar de este flagelo en Venezuela. Incluso, creamos una red de aborto seguro, eramos pocas pero intentamos hacer algo en base a este tema.

### **¿Ve alguna diferencia entre cómo es el feminismo acá en Chile y en Venezuela?**

Hay una gran diferencia entre el feminismo en Chile que tiene unos cuantos años por delante de nosotros. Hablando con muchas mujeres sobre cómo vivieron los años 80 acá, se parece mucho a como es el hoy en día allá en Venezuela.

La última marcha, del 28 de septiembre, hubo un número importante de mujeres, evidentemente no es el mismo tamaño de las movilizaciones que se logran en Chile pero para nosotras es un paso hacia adelante porque ya no somos dos loquitas que andamos con banderas pro aborto y banderas.

### **¿Son sexualizadas las mujeres en su país?**

Sí y es evidente. Culturalmente la valía de la mujer se promueve por el atractivo, y una condición super arraigada. De hecho cuando no eres criada desde el seno

familiar con ese tipo de conducta, eres violentada. Te dicen que vas a ser como un hombre o no vas a tener pareja.

### **¿Ha sido acosada o sexualizada acá en Chile?**

Desde luego que sí. De hecho soy una mujer afrovenezolana y por supuesto que al ser afro, o por la silueta del cuerpo, por el cabello, solo por el hecho de ser distinto. Te miran como una cosa exótica y ha sido bien desagradable.

### **¿Nota una diferencia en el trato que le dan los hombres venezolanos a las mujeres, en comparación con los hombres chilenos?**

Mi compañero de vida es chileno y la elección de la pareja pasó por eso también. Yo diría que depende del nivel social, cultural y económico de la mujer chilena y la mujer venezolana, creo que tiene que ver con varias dimensiones, no es solo por la nacionalidad.

Pero en la mayoría de los casos, hablando en términos generales. Venezuela cosifica a la mujer, tenemos que servir para parir, para cocinar, etc. Y comparándolo con Chile, en los tratos de pareja, hay mucha paridad y esta misma se pelea..

### **Mujeres Haitianas**

- **Judith Christian, haitiana de 43 años, trabajó en atención de casos de registro social de hogares de la Municipalidad de Quilicura.**

### **¿Cuál fue su motivo de migrar a Chile?**

Yo estaba estudiando en República Dominicana. En 2014 murió mi esposo y tengo una niña de 15 años. Ahí viajé para salir adelante con mi hija.

**¿Cómo aprendió español? ¿Fue difícil adaptarse a los modismos chilenos?**

No, porque ya me manejaba con el español.

**¿Desde cuándo trabaja en Quilicura y cómo obtuvo este empleo?**

En 2018. En un primer tiempo trabajé en la Casa de La Mujer, pero por temas de documentos, me rechazaron. No tenía mis documentos al día. Entonces, después de un año, había una señora, no recuerdo su nombre, creo que era Ximena. Ella me llamó y me preguntó si trabajaba porque había una vacante en el Departamento Social, necesitan una persona para traducción.

En el primer tiempo me solicitaron como facilitadora lingüística y luego me incorporaron a todo, atención de casos, digitación y todo.

En el año 2017 trabajé en el Centro de la Mujer, duré como un mes no más por la falta de documentos. Y estuve como un año sin trabajar por un accidente doméstico.

**¿Y ya tiene bien los papeles?**

Todavía no, yo estoy en trámites.

**¿Y eso es muy largo de hacer?**

Hay que hacer las postulaciones en ChileAtiende, con eso me ayudaron mis compañeros y ahora estoy esperando. Pero no a todos se les demoran.

Mi hermana solo esperó 8 meses, yo he tenido 3 temporarias y solo estoy esperando.

**¿Por qué eligió la comuna de Quilicura, en particular, para vivir?**

Bueno, es que la persona que me recibió vive en Quilicura.

**¿Cómo describiría su adaptación laboral?**

Muy buena, porque mis compañeros son muy buenas personas, muy amorosos, me ayudaron mucho.

**¿Hay alguna comunidad de haitianos a las que pertenezca acá en Chile?**

Me dedico a mi Iglesia, voy con mi hermana, ella tiene dos hijos. De hecho, vivo con ellos, pero sí, pertenezco a una congregación haitiana de Iglesia. Practico la pentecostal.

**¿Nota diferencias en el trato que le dan los hombres chilenos a las mujeres, en comparación a las haitianas?**

Bueno sí. Cuando me solicitaron en la Casa de la Mujer vi mucho abuso, mucha violencia. Por parte mía, no, pero lo vi. Al parecer hay mucho machismo hacia las mujeres en Haití y eso es algo que aprendí aquí.

Al estar acá en el centro, vi mucha violencia y aprendí mucho también. Pero yo cuando no me rodeaba de esto, no lo veía, yo iba de la Iglesia a la escuela y de la escuela a la Iglesia. Muchas de ellas son violentadas por sus maridos.

**¿Si estuviera en Haití, cree que tendría el mismo trabajo que acá?**

No te sé decir, porque yo estudié Administración de Empresas en República Dominicana, no en Haití. Desde el 2006 no sé nada de Haití.

**¿En qué trabaja en Haití?**

Yo estaba estudiando. Allá empecé mis estudios universitarios y después de 3 años me fui a República Dominicana.

**¿Tiene relación con mujeres chilenas?**

Sí.

**¿Ha vivido algún tipo de discriminación o acoso acá en Chile?**

No, pero he visto muchos casos en el Centro de la Mujeres, haitianas que sufren acoso callejero y violencia intrafamiliar.

**¿En Haití existe el acoso o la discriminación?**

Sí y lo he vivido acá en Santiago. A veces me pasa que como soy una mujer que está manejando, me han dicho que por ser mujer manejo mal.

- **Christian Louis, haitiana, técnico en oftalmología.**

**¿Qué estudia?**

Estudié enfermería universitaria en República Dominicana y pues acá he estado con el programa de convalidación, entonces -mientras tanto- solo puedo trabajar como técnico de enfermería y he estado trabajando.

Cuando llegué a Chile trabajé como cuidadora de adulto mayor y ahora estoy como técnico de oftalmología.

**¿Cree que tendría la misma oportunidad laboral en Haití?**

Yo creo que no, porque las universidades que hay son muy escasas y tampoco hay mucha oportunidad de trabajo, por lo que el financiamiento de estudios es más costoso y limitado. Pero igual hay centros que imparten Ciencias de Enfermería, pero no es lo mismo.

Las oportunidades que hay en Haití son muy exclusivas, entonces no todos alcanzan la meta.

**¿Cree que es una realidad que las mujeres tienen menos derecho de estudios que los hombres en Haití?**

No, no es una realidad. Yo creo que las mujeres pueden estudiar tanto como los hombres. Lo que sí, por el lado de los hombres, pueden embarazar a 50 mujeres y seguir estudiando, pero cuando la mujer se embaraza, te limita en muchas cosas. Pero si la persona tiene las ganas de salir adelante, tendría que "someterse" a las reglas de los padres.

Ahora, lo que sí es una realidad es que en el aspecto de que en una familia el hombre sale a trabajar y la mujer cuida a los niños, porque las mamás son más apegadas a los niños. También puede variar, si la mujer consigue el empleo,

cambian los roles, pero en un aspecto de costumbres, de quien debe sostener la familia, es el hombre.

### **¿Le costó adaptarse a su trabajo acá en Chile?**

Al principio sí, me costó, me tocaron algunas compañeras pesadas, pero después me acoplé y tomé el ritmo.

### **¿Ha sido discriminada o acosada en Chile?**

Sí, pero llegó un momento que con el tiempo aprendí a parar el carro. Aprendí tanto lo paciente como lo funcional. Me levanté y aprendí a resolver problemas y defenderme y poner a cada uno en su puesto cuando sobrepasan el límite.

Antes yo era más humilde y eso es usado en tu contra. Ahora sigo siendo humilde, pero trato de que la persona sea colocada en su puesto cuando pasa la raya.

Y me ha pasado en la tienda, en la calle, o que vaya a comprar y la persona te dice que ya no te va a vender o que te insinúe. Te pueden decir cualquier cosa, pero es como que ya, la autoestima no tenerla tan baja. Y entendí que somos de colores distintos, pelo distinto y puede que a una persona no le guste esto, no le caiga bien.

Si alguien me dice algo o me hace algo mal, lo pongo en su puesto. Por este lado es como que entendemos las cosas diferentes.

Muchas veces me ha pasado, pero a veces ni siquiera le paro el carro a la persona, hay momentos en los que solo no hago caso.

- **Nadia, haitiana de 38 años, residente de la comuna de Quilicura.**



**¿Se ha sentido discriminada por los chilenos?**

Sí, en los trabajos siempre me dicen la morena fea o estos negros culiaos.

Estudié párvulo en Haití y no pude conseguir trabajo en Chile, pese a que tengo mis papeles al día.

**¿Cómo era el estudio en Haití?**

Todos pueden estudiar por igual, pero la verdad es que no hay tanto trabajo en Haití para las mujeres.

**¿Dónde aprendió español, aquí?**

Llegué a Chile sin saber nada de español y he ido aprendiendo de a poco.

**¿Cómo se adaptó a Chile?**

Al principio me costó mucho adaptarme a Chile, sobre todo en los trabajos, pero hoy al tener mis papeles al día y un trabajo estable, me siento mucho mejor y me gusta vivir en Chile.

**¿Es verdad que la mujer en Haití se debe quedar en casa para hacer las labores domésticas ?**

Si la mujer no trabaja, es porque no hay trabajo u oferta para ellas, es por eso que se quedan en las casas cuidando a los hijos o haciendo las labores del hogar.

**¿Cómo la han recibido los chilenos?**

Me agradan las personas chilenas, porque tienen en su mayoría buena educación.

- **Anónima, haitiana de 30 años. Por consecuencias legales, prefirió no dar su nombre.**

### **¿Se ha sentido discriminada en Chile?**

Me sentí discriminada cuando busqué trabajo, porque me rechazaron muchas veces por no tener mis papeles al día.

### **Especialistas o fuentes de información**

- **Francisco Carreño, Trabajador Social, Jefe del Área Social del Servicio Jesuita a Migrante.**

### **¿En qué ámbitos se buscan insertar las mujeres haitianas y venezolanas en la Región Metropolitana?**

Es bien variado respecto a la Región Metropolitana. Lo que se busca primero es identificar cuáles son las comunas en las que viven las personas migrantes y también es súper importante pensar que no todas las personas migrantes viven en las mismas condiciones.

En el Servicio Jesuita Migrante se acompaña a los migrantes refugiados más empobrecidos. Hoy día, lo que vivimos como crisis migratoria, no tiene que ver con toda la población migrante, sino que tiene que ver con la población más empobrecida.

Existen comunas dentro de la Región Metropolitana donde se concentran

migrantes que viven las mismas vulneraciones o las mismas discriminaciones que la misma población chilena, pero en su condición migratoria se amplifican las situaciones de vulneraciones o las situaciones de exclusión.

Si hablamos del ámbito de la mujer, la población migratoria tiene un género y es femenino. Es el ciclo vital familiar que está concentrado en personas jóvenes adultas con alta cantidad de población femenina, con presencia de niños y niñas, con presencia de jefatura de hogar femenina. Esto nos da una situación en particular respecto a la migración.

Los roles múltiples que tiene que tomar la mujer, ser madre, ser trabajadora, ahora en pandemia, ha golpeado fuertemente a las personas migrantes (obstáculos laborales).

En términos laborales formales, muchas personas han perdido su trabajo, ya que los rubros que han sido afectados son de rubros de servicio gastronómico en el cual muchos inmigrantes se desempeñan. Mucha gente perdió su fuente laboral debido a los cambios de fase más restrictivos.

Otro punto importante que tomar respecto a lo laboral interesante es con la poca posibilidad o escaso ejercicio laboral informal. Esto también se ve restringido por los cambios de fase, no se puede circular en la calle si no es por actividad esencial, restringiendo todo lo que tenga que ver con comercio informal.

Esto desde el punto de vista de sobrevivencia, no favorece a las familias migrantes.

**¿Cuál es el trabajo más común que obtienen las mujeres haitianas y venezolanas, ya sea formal o informal?**

Va a depender mucho de la situación migratoria de la persona. El ingreso por pasos no habilitados en la Macrozona Norte del país ha aumentado considerablemente, lo que genera un ingreso por persona no habilitada, que es una condición migratoria irregular.

Desde ese punto de vista es mucho más difícil acceder a trabajos debido a los requisitos que se solicitan a la hora de la contratación de la persona. Por ejemplo, el sector empresarial o las personas que pueden dar empleo, generalmente no contratan a nadie que no tenga la situación migratoria al día.

Entonces, en ese plano hay una dificultad concreta para obtener la regularización y los trámites legales, ya que los tiempos de espera son excesivamente largos y confusos para la población migrante.

Lo segundo, tiene que ver con brechas, por ejemplo, la población haitiana, que en particular cuenta con la brecha idiomática. Y obviamente, un tema que no podemos desconocer, es la capacidad que las personas puedan comunicarse en virtud de que otras las entiendan.

La barrera idiomática hoy día es un tema muy importante. Desde mayo de este año a la fecha (2021) ha habido una salida masiva de personas haitianas hacia fuera del país tal como ingresan por pasos irregulares, también salen. Esto se debe cuestionar como sociedad.

Muchas de las personas haitianas que se van del país aseguran no haber logrado insertarse en la sociedad o no lograron establecer procesos como de inclusión de derechos, incluso teniendo hijos e hijas chilenos y chilenas.

Esto va más allá de lo multicultural del país. Las personas deben tener los mismos derechos y un nivel de participación, esto es uno de los principales desafíos a la hora de la inserción laboral.

**Y dentro del Servicio Jesuita Migrante, ¿hay algún tipo de programa que ayude a la gente migrante, mujeres venezolanas o mujeres haitianas que lo requieran?**

El SJN es una obra social de la Compañía de Jesús, tiene 20 años en Chile.

Y dentro de lo social, tiene tres dimensiones grandes: una jurídica, una educacional y una de atención social en general. Tenemos espacios para que las mujeres que requieran atención especializada participen en los programas del servicio que entrega Acción Social. En el programa comunitario no desarrollamos la línea de cuidadoras, está el contexto de intervención con familias y aquí se trabaja fuertemente el tema del buen trato en la escuela infantil, como el tema de la crianza.

Hay dispositivos y programas que están pensados en concordancia de esta construcción. Hay entidades como las Organizaciones No Gubernamentales que sólo trabajan con público o con población de interés, por ejemplo, ACNUR (La Agencia de la ONU para los Refugiados). Nosotros, como SJN, atendemos a personas de cualquier nacionalidad.

Tenemos instancias de emprendimiento social que ejecutamos para mujeres emprendedoras. Efectivamente, se les apoya en la entrega de capital semilla de fortalecimiento de herramientas y técnicas para poder potenciar su negocio.

**¿Se han registrado, dentro de ese SJM, algún tipo de denuncia por caso de discriminación hacia las mujeres migrantes?**

Sin duda, uno de los temas de atención social implica, muchas veces, contención. Nos refieren en ocasiones el tema de discriminación en lo laboral. Incluso, en los centros de salud, el tema es bien complejo, porque no hay mediadores culturales y eso genera una brecha de inmediato.

También, hay un tema de discriminación respecto al modelo de crianza. El modo de crianza chileno tiene una forma particular y el de las personas migrantes también. Entonces, en los ejercicios de crianza muchas mujeres migrantes han sido catalogadas de maltratadoras y abusadoras por una crianza que quizá no han compartido, y en ese modo de realización se muestra muchas veces ese cuestionamiento respecto a su rol de madres. Entonces, existe un juicio tanto en las esferas de la institucionalidad, como son los centros de salud, colegios, trabajos y también en el ámbito privado.

**¿Y de qué forma ustedes como organización pueden brindarle ayuda cuando se presentan estas denuncias de estos casos?**

Nosotros tenemos una temática de distintos programas que interactúan con dispositivos comunitarios, por ejemplo, colegios y consultorios. Cuando tenemos alguna situación como tal, proveemos un interlocutor profesional para entregarles asesoría y acompañamiento. En este lado nadie tiene mucho conocimiento y el Estado tampoco ofrece la capacitación necesaria.

Por otro lado, tenemos también la capacidad de poder orientar a esas personas en términos jurídicos, qué hacer en caso de, y para eso tenemos estrategias con clínicas jurídicas, las que tienen que ver con la orientación respecto a la situación migratoria, por ejemplo, con temas penales. Lo que hacemos es ayudar.

**Bajo su punto de vista profesional, ¿cree que son suficientes las medidas gubernamentales respecto a los inmigrantes?**

Estamos en deuda con lo que ha pasado con el Gobierno, el que finalmente ha generado y aportado como la estigmatización de la persona migrante.

Es una migración que está caracterizada por la exclusión, la vulnerabilidad o la pobreza. Finalmente, lo que tenemos como temor es perder la identidad como chilenos frente a los migrantes, generando distancia.

Entonces, como gobierno se ha hecho muy poco al respecto, se ha generado una sensación de estigmatización, de criminalización de un tema, este es el discurso para cerrar las puertas y ordenar la casa.

Ninguna persona migrante que posee una situación irregular puede acceder a ninguna de las ayudas del Estado, porque no tienen rumbo y de ahí todo el aparataje como prestación social queda excluido inmediatamente. Ahí ciertamente que ha sido un proceso lento, con bastante estigmatización y complejidades máximas, puesto que este año empezaron las expulsiones masivas.

También existe un tema de temor, de alta incertidumbre, debido a que no se ha considerado el cómo integrar a las personas en el ámbito laboral. Antes me preguntaba, por ejemplo, qué pasa con la salud mental de muchas personas migrantes que en Chile que están como “NN” o son invisibles porque no aparecen en los registros. Hoy en día se están encontrando muchos cadáveres de personas en el desierto que han intentado escapar.

- **Cristián López Sánchez. Agente e Inspector del Área Migratoria del Aeropuerto de la PDI (2014-2019).**

### **¿Cuándo comenzó el ingreso masivo a Chile de venezolanos y haitianos?**

El ingreso masivo empezó ya casi al término del gobierno de Michelle Bachelet en 2018. Fue un año en el que empezaron a crearse las primeras aerolíneas de migrantes, como LAN que realizaba vuelos a Venezuela.

Primeramente empezó con un avión, hasta que llegaron como seis aviones en una misma noche. Un avión llegó a tener hasta tres vuelos nocturnos. Tanto venezolanos como haitianos, la mayoría llegaban de noche.

**¿Sabe cuáles han sido las razones de migración de las mujeres venezolanas y haitianas? En caso de haber, ¿hay alguna razón que sea más común que otra?**

Principalmente por mejores oportunidades, en el caso venezolano. En el caso haitiano no se conocen muy bien las razones, ya que no hablaban español, por lo que solo te presentaban los papeles.

En el caso de las mujeres haitianas, se tenían que verificar los datos de matrimonio, en caso de no tener el certificado oficial. Esto sucede porque en Haití existe una crisis migratoria, de papel y de tecnología para verificar los documentos, por lo que son muy fáciles de falsificar. No enfatizamos tanto en los matrimonios, sino que era el tema de los menores de edad.

**¿Y era mucha la cantidad de papeles falsos con los que las personas trataban de entrar?**

Sí, pero eso fue antes de la reforma. Te estoy hablando del 2018, cuando ya asumió Piñera, se hace automáticamente la reforma, la cual se aprobó en dos semanas. Entonces, se comenzó a detectar una serie de irregularidades, como cuando decían que se iban a quedar en una cierta residencia y efectivamente no llegaban a ese destino. También la falsificación de documentos. En base a todo eso, con la nueva reforma, se pudo devolver a la gente.

Comienza una deportación masiva de haitianos, pero no tanto de venezolanos. A ellos se les hizo una reforma para ingresar con una visa democrática y una visa de turista, pues se les dio la oportunidad para que pudieran venir a trabajar, pero desde su país.

En el caso de los haitianos no se les daba esa visa, como se les estaba dando a los venezolanos, pero todo eso tramitaba a través de un consulado de su país.



### **¿Y qué tipo de visa son las que al menos aquí en Chile se piden para que los haitianos y los venezolanos ingresen?**

Primero que todo, la visa de turismo. Ahora tiene que ser sí o sí una visa de turismo. Además, en el consulado tienen que aplicar a una visa para no tener problemas.

Me enteré de que era más fácil el control para nosotros al igual que verificar que los sellos coincidan. Y eso, porque también ha llegado gente con con sello falsificado. Se entiende que muchas veces caen en la ignorancia, cuando no es que ellos tengan la voluntad de hacer eso, porque los haitianos de por sí la mayoría son casi analfabetos.

### **¿Cómo se verifica que los papeles sean legales o verídicos y no falsos?**

En este sentido se debe cumplir con un sello y un código en específico que nosotros metemos al computador y este código tiene que salir exactamente igual al del pasaporte. Además sale la foto y todos los datos de la persona. Todo este registro es automático y los datos nos los dan los consulados.

Hoy no existe algún documento en particular para que ingresen, además de la visa de turismo, aparte del papeleo que deben presentar también los venezolanos para poder ingresar y estos son difíciles de conseguir.

Mirando el tema con los venezolanos, ahora está súper complicado porque, primero, Venezuela fue una potencia en Latinoamérica, entonces la gran mayoría de ellos tenían pasaporte. O sea, desde niños les sacaron pasaporte porque se realizó una inversión enorme con el tema de los papeles. Ellos ahora no tienen papel para hacer pasaportes. Entonces, ¿qué es lo que no están haciendo? Los están provocando.

Las citas en el Consulado de Venezuela, así como en todas partes de Venezuela, están haciendo enormes monitoreos para mantener una regulación de pasaporte.

**¿Existen registros de haitianos o venezolanos que hayan ingresado al país por pasos no habilitados?**

Obviamente sí. Cada vez que se van a denunciar estos casos, nosotros ya tenemos un registro. Pero lo que pasa en el norte, los derechos son muy fácil de vulnerar. Entonces el tema más complejo, por ese lado ya no depende de nosotros

**¿Se cuenta con algún protocolo de deportación de esas personas que entran de manera ilegal al país?**

Todo eso es un proceso administrativo ya con presión. Antes era un delito y tenían que estar en los cuarteles policiales detenidos hasta que salieran a la expulsión. Ya en el tiempo fue evolucionando y no fue una falta administrativa.

**Y al momento de deportarlos, en el caso de que una persona haitiana o venezolana ingrese ilegalmente y no tenga los recursos para devolverse ¿qué sucede con ellos?**

Se deportan. Salieron muchos vuelos humanitarios después de que mucha gente decidiera volver. En el segundo gobierno de Sebastián Piñera salieron varios vuelos humanitarios de personas con ingreso clandestino al país, ya sean colombianos, venezolanos, y principalmente haitianos.

**¿Cuál ha sido su percepción sobre la actual crisis migratoria? ¿Cree que se deba implementar algunas medidas que ayuden a controlar esta situación?**

En el tema de la regularización, yo creo que no tiene porqué existir crisis si están todas las posibilidades para regular acá en Chile.

Sí, debe existir un control más masivo, pero eso ya no depende de nosotros, depende más de un tema de gobierno.

Ahora, no sé si nosotros vamos a dar abasto todavía con el control inmigratorio, ya que la policía nuestra y la local de extranjería está a cargo de todo esto. Además,

hay casos en el que está Carabineros, pero, según la Ley de Extranjería, la PDI debe cumplir esa labor.

- **Alberto Gamboa, sociólogo y coordinador del programa “Pueblo Migrante”.**

### **¿Qué es la inserción como tal?**

La inserción tiene distintos puntos por lo que se conoce la inserción.

Se habla de inserción siempre como inserción laboral, pero hay otras que tienen que ver con aspectos sociales y socioculturales que son más generales.

Hay una discusión aquí para los niños desde un punto educacional, también a través de los departamentos de salud. También hay inserción cultural que igual es importante, en la que no todas las personas trabajan, pero se hacen esfuerzos en el ámbito identitario.

Está, además, la inserción laboral, que al fin y al cabo es lo que buscamos un poco llevándola al ámbito de la de la comunidad migrante. Además está la categoría de inserción sociolaboral que tiene que ver con cuestiones económicas, punto que es de primera necesidad para los chicos y chicas que vienen de otros países.

Probablemente el término inserción es muy amplio, no tiene que ver con una cuestión laboral solamente, sino que también aborda la función social, económica, cultural y política.

### **¿Cómo podría usted diferenciar los conceptos de integración y de inserción?**

La inserción tiene que ver con aspectos netamente culturales y económicos. La integración son procesos sociales más profundos, en los que a personas de las

distintas políticas sociales se les presentan oportunidades para que puedan ejercer algún tipo de actividad y que sea favorable para la sociedad en general.

Las grandes diferencias que siguen van de la mano una de la otra, porque en el proceso de integración, no hay una inserción efectiva ya.

Uno de los ejemplos claros es que las políticas ejercen algún tipo de actividad que permita a las personas e insertarse de mejor manera, como en el caso de proporcionarles algún tipo de documentación para que ellos puedan desarrollarse de mejor manera y poder optar a diferentes prestaciones, no tan solo sociales, sino que también de otro tipo, como económicas y poder sacar una cuenta bancaria.

### **¿Cómo es la inserción de inmigrantes acá en Chile?**

Actualmente es compleja. Las políticas no permiten del todo desarrollar un proceso de inserción efectiva, porque, en el caso de las personas que entran por pasos irregulares, no les permiten trabajar y no hay un espacio donde ellos puedan obtener algún tipo de remuneración bajo un contrato establecido.

Esto les impide tener un rol como ciudadano, no tienen carnet y no pueden optar a beneficios sociales, como es el caso de poder inscribirse en la Ficha Social de Hogares o para los distintos foros.

Es un proceso complejo. Tampoco quiero decir que es lo peor del mundo, pero sí hay cierto grado de discriminación frente a la personas que están empezando, sobre todo para quienes ingresaron por paso irregular.

### **¿Cuál es el tiempo en el que ellos tienen que disponer para hacer los trámites legales?**

Con la nueva política migratoria, los tiempos se han extendido un montón. Tenemos casos en el que se han demorado alrededor de tres años, incluso más, en poder optar a la primera visa. Entonces, claro está. Los procesos se extienden hasta poder tener una permanencia definitiva que ya podrían ser desde cinco años o incluso más.

**¿Hay algún tiempo máximo en el que ellos puedan retirar todo el trámite para evitar ser deportados?**

Claro que sí. Todo depende de la intención del Estado y su regularización. Si bien una persona puede estar en proceso de regularización, esto ya significa que están regulares o se están regularizando. Pero en el caso de una persona que no ha hecho su trámites de regularización, claramente lo podrían deportar, así fue el caso de muchos y muchas que están siendo deportados de nuestro país y devueltos a los de origen.

**¿De qué manera se insertan estas mujeres laboralmente en Chile?**

Este es un punto importante, ya que siempre está la barrera cultural e idiomática. En este sentido, para las mujeres venezolanas es un poco más fácil insertarse ya que compartimos la misma lengua. A la mujer haitiana, le cuesta un poco más insertarse principalmente por el idioma, por lo que la inserción es un proceso más largo ya que se deben desarrollar cursos de idioma español para el ámbito laboral y para diferentes situaciones.

Si bien se han acudido a las mismas oportunidades, el tema de la seguridad del Estado y su regularidad migratoria, ha influido a la falta de documentación migratoria, punto que ha sido una dificultad para que se integren de mejor manera.

Los hijos de estas mujeres también pueden optar a poder matricularse en un colegio o en una escuela, pero aún así, es diferente y genera dificultades para

quienes no tengan hijos o que estén en un proceso de regularización, sobre todo para quienes hayan pasado por pasos irregulares.

**¿Cuáles son las oportunidades laborales para las mujeres venezolanas y haitianas? ¿Hay algún trabajo en común al que ellas postulen?**

En todas las comunas es diferente, pero por lo general son trabajos con una remuneración relativamente baja. Por lo general, dentro de lo que no se ve cuantificado, la mayoría trabaja como empleada doméstica, otras mantienen emprendimientos o carritos de comida. Pero tenemos el caso de algunas mujeres que son profesionales, pero no pueden ejercer su título en Chile porque no está convalidado, por tanto, se dedican a ser empleadas domésticas o a la prestación de servicios de venta de productos.

Muy pocas personas trabajan de manera profesional, aunque hay usuarios que sí lo son, pero no ejercen su título por una cuestión de validación.

**¿Cuáles son los mayores obstáculos laborales formales e informales que viven las mujeres venezolanas de haitianas, además de lo idiomático?**

En el caso de las haitianas, el color de piel. El racismo en Chile causa mayor dificultad. Para las venezolanas, el acoso laboral está en torno a la estigmatización de los cuerpos. Por otro lado, los bajos sueldos que no les permiten poder sustentar a sus familias.

Una persona emigra por falta de oportunidades en los países de origen, entonces se le atribuye la importancia del proceso de integración laboral. Muchas de estas mujeres también tienen niños, entonces tampoco les permite generar un espacio de integración laboral.

Esto es complejo porque tampoco tienen la oportunidad de que alguien cuide a sus hijos, no hay políticas, no hay programas que puedan ejercer este tipo de cuidado, por tanto, posterga su etapa laboral haciéndose cargo simplemente de las labores del hogar.

**¿Han recibido denuncias de mujeres extranjeras por discriminación?**

Nosotros no acogemos denuncias, no somos un programa que tenga que ver con aspectos jurídicos. Tenemos conocimiento de la situación del servicio de orientación migratoria. Hemos tenido algunas quejas sobre ese tipo de situaciones en las cuales las hemos derivado a la red correspondiente.

**¿Cómo es que se insertan las mujeres venezolanas y haitianas socialmente acá en Chile?**

Es un tema transversal, ya que comienza con la entrada al país y la obtención de una visa para estas personas, pero no hay un proceso de integración que sea realmente efectivo, ya que siguen ingresando mujeres de distintas nacionalidades.

Se trabaja la integración de buena manera, a través de la ayuda de obtención de documentación, trabajos, inscribirse en el consultorio y en los distintos servicios.

Entonces, todo tiene que ver con un proceso burocrático que es demasiado largo. Y por tanto, en ese sentido, el proceso de integración se hace más lento y se genera una informalidad en el proceso cuando las mujeres buscan trabajo de manera informal, donde no hay un contrato, ni exigencia de visa. Se trabaja por un proceso del todo limpio y efectivo.

**¿Cómo cree que los chilenos perciben la llegada de extranjeros, sobre todo de mujeres haitianas o venezolanas?**

Hay dos visiones, una visión que es positiva, que el chileno sí genera especulaciones sobre solidaridad y la integración efectiva a distintas personas. Pero también está lo negativo, que Chile es un país racista.

También existe el prejuicio de que no seamos como los haitianos, ya que por lo general tienen que ser dueños de casa o no vienen con una preparación adecuada, que al final y al cabo es una visión racista hacia las mujeres.

La visión cambia en este tipo de mujeres, en comparación a las que vienen de Francia o Alemania. El chileno suele tener mejor recepción a ciudadanos de otras nacionalidades, como de Norteamérica, que son acogidos súper bien.

Podemos ver también el caso de Iquique, factor que es un síntoma de que sucede algo que no nos permite generar los procesos de integración de manera más sana.

**Y frente a que este aspecto negativo que tiene la sociedad chilena en cuanto al racismo, ¿la xenofobia se puede erradicar de alguna forma?**

Claro que sí. Pero faltan herramientas educativas en el proceso de formación de las personas. Apelar un poco más a la solidaridad, a comprender que lo que le pasa a otros nos puede pasar a nosotros también. Si bien ya nos pasó una vez, la historia también es cíclica, nos puede volver a pasar. Y claro, todo tiene que ver con una cuestión de educación primaria, de generar empatía frente a otro tipo de personas y mujeres

- **Jean Adasme Nuñez, directora de la Dirección de Desarrollo Comunitario.**

**¿Cuáles son los protocolos de inserción social de extranjeros con los cuales cuenta la Municipalidad de Quilicura?**



La verdad es que nosotros tenemos, más allá de protocolos, una Oficina de Migrantes y Refugiados que se encarga de un área bien específica, que más allá de promociones comunitarias, se encarga de la regularización de los migrantes. Este apoya en todo el proceso de regularización de los trámites que tienen que ir haciendo, hacer nexos con extranjería y con el servicio de migraciones.

Nosotros tuvimos, en un momento, una migración súper alta de haitianos, esto cuando fue la primera ola migratoria. Vimos que Estación Central fue el primer lugar que recibió a la población haitiana, y ahí al principio se establecieron ciertas formas de trabajo y de recepción de los migrantes. Y entre esto se hizo una ordenanza para el arriendo justo para que no fueran usureros con los arriendos hacia los extranjeros.

Desde que se creó la oficina se ha enfocado en temas en torno a la migración y regularización apoyo a este, más que otros tipos de trabajos relacionados a este.

**¿Cómo inserción social como tal, hay un programa en especial que se dedique a eso?**

La oficina como tal no tiene un trabajo de inserción real con los migrantes, es más bien, la prestación de un servicio. Yo te asesoro y me voy, no hay un trabajo comunitario, que es el foco que nosotros queremos cambiar ahora y que es lo que se les pidió para ir transformando la oficina en un espacio de encuentro comunitario donde de verdad exista un trabajo real, tanto con las organizaciones de migrantes como con las personas que no están organizadas.

**Considerando que la comuna de Quilicura alberga la mayor cantidad de haitianos en la Región Metropolitana, ¿cuentan con algún programa diferenciado para la inserción social y laboral para las mujeres haitianas, o algún programa dedicado a las mujeres específicamente?**

No hay ningún programa dedicado en particular a la comunidad haitiana, siendo súper honesta. Sí se han hecho campañas masivas que se hacen en creole y en español para poder abarcar la mayor cantidad posible de población.

Seguridad Pública hace poco incorporó una traductora, una chica que hace de facilitadora lingüística, sobre todo con temas relacionados con la violencia intrafamiliar, que es bien complejo y que culturalmente es distinto como ellos lo abordan a cómo lo abordamos nosotros.

Y además, nosotros durante un tiempo antes de que llegáramos, el área de migrantes tenía un facilitador lingüístico, al igual que en el área de inspección, ya que muchas y muchos de los migrantes trabajan en ferias o persas, entonces necesitamos ahí también ese vínculo.

No existe un programa diferenciado de atención, lo que ha sido abordado poco a poco porque cuesta mucho que la mujer haitiana se atienda regularmente en los consultorios, lo que se ha ido normalizando y lo van entendiendo un poco. Lo mismo con las minorías religiosas, ellas no se pueden atender con doctores, solo con doctoras, y eso en los consultorios chilenos es aleatorio.

**En relación a los casos de violencia intrafamiliar mencionados anteriormente, ¿existe algún protocolo o ayuda en estos tipos de casos?**

Sí, pero es para la población en general, no solo se enfoca en la población migrante. Nosotros tenemos un trabajo mancomunado entre la Dirección de Seguridad Pública comunitaria y la DIDECO, donde trabajamos con toda el área de prevención de la violencia y del seguimiento posterior a través del programa de prevención hacia la violencia de las mujeres. Además, tenemos formación de

monitores en la comunidad, duplas socio jurídicas y asesoría a mujeres que quieren denunciar.

Pero aparte, también tenemos el centro de atención a víctimas que se encuentra en piloto y también el Centro de la Mujer, que es un programa del SERNAMEG que se dedica a mujeres víctimas de violencia.

### **¿Cómo se difunden estas asesorías a los extranjeros dentro de la comuna?**

Se hicieron unas charlas que encabezó la facilitadora que tiene Seguridad Pública, en donde se citó a la comunidad migrante y comunidades asociadas a las escuelas, ya que el porcentaje más alto de las matrículas en las escuelas municipales la tienen los migrantes. Entonces lo que hacemos es hacer difusión a través de los centros de padres y apoderados en charlas para que ellos puedan acceder a esta información.

También se han hecho volanteos y puerta en puerta para masificar los distintos servicios que da el municipio para que pueda acceder toda la población, tanto migrante como chilena que a veces tampoco se entera sobre los servicios que presta el municipio.

Hemos hecho varias campañas para poder promocionarnos.

### **¿Esto es en español y en creole?**

Sí, gran parte de las campañas tratamos de hacerlas en español y en creole.

Durante un tiempo, sobre todo en pandemia, hubo un lapsus en todo lo que el municipio hacía y en este último año de gestión de la nueva alcaldesa hemos

retomado poco a poco, con modificaciones algunas cosas, a volver a ese trabajo más comunitario.

La pandemia hizo que el municipio se volcara a la asistencia social, como las entregas de cajas, protocolos covid y la sanitización, lo que dejó de lado a todas las otras actividades; por lo que estamos de a poco retomando.

**¿Existe alguna selección en particular para escoger ayudar a los migrantes que llegan a vivir a la comuna?**

Depende del tipo de migrante, ya que ha ido cambiando el tipo de migración en la comuna.

Si bien nosotros partimos con una población haitiana muy importante, en estos momentos el porcentaje mayor de migrantes que tenemos ahora son venezolanos.

Hay muchos migrantes haitianos que se han devuelto a Haití y otros que han cambiado su comuna de residencia.

Tenemos dos formas de acercamiento. A veces nosotros nos topamos con que tenemos migrantes en situación calle y ahí es cuando llegamos nosotros a hacer el catastro: ver cuánto tiempo llevan, si es que cuentan con redes de apoyo, si hay niños o niñas involucrados y trabajamos si es que podemos ayudarlos con alguna residencia, con la normalización de sus papeles o alguna asistencia social que se requiera.

Y por otro lado, es cuando ellos llegan a nosotros a través de la oficina. Los migrantes suelen pasarse el dato y saben que en la oficina de Quilicura los podemos ayudar con los papeles de extranjería, incluso, a veces, vienen de otras comunas a solicitar el apoyo para hacer los trámites.

**¿Y en ese caso, hay problema con ayudarlos aunque no vivan o trabajen dentro de la comuna?**

No, no tenemos ningún problema. Lo único es que nosotros no podemos brindar apoyo social o asistencia social, como las cajas de mercadería, ya que estas son solo para quienes vivan dentro de la comuna y que muestren residencia acá.

**¿Cómo miden el éxito de estos programas?**

En general, los programas de las Municipalidades no tienen instrumentos de evaluación, no hay métricas ni filtros que te digan “esto vamos a evaluar” o “en esto nos vamos a fijar”, y no hay una retroalimentación constante de los distintos programas que se han dado.

Ahora recién estamos incorporando este año (2021) una pauta de evaluación sobre los programas que dependen de la DIDECO para poder evaluar el impacto real que estas tienen y cuáles serían las debilidades de qué es lo que hay que cambiar y saber si es que en realidad es un programa que hay que repetir o no; pero este es un proceso que se está dando y se está incorporando de a poco para poder medir el impacto real.

**En el caso de una persona que no tiene los papeles al día, ¿cómo ustedes los ayudan con el tema de la inserción?**

Nosotros trabajamos en red. Siempre hay posibilidades que mientras se estén tramitando los papeles, nosotros los apoyaremos con apresto laboral, tratar de buscarles entrevistas de trabajo dependiendo de los perfiles. En general, siempre buscamos lo más articulado posible.

Si hay colonias, hay redes de apoyo. Si el municipio tiene un espacio consolidado donde los puede ayudar con la regularización, ellos van llegando a la comuna

- **Daniel Contreras, psicólogo.**

**¿Por qué cree que algunas mujeres buscan la aprobación de los hombres para sentirse bien consigo mismas?**

No creo que haya una predisposición natural de aprobación desde lo femenino a lo masculino, sino que hay una carga social aprendida, la cual se inculca desde muy temprana edad. Donde lo femenino está subyugado a lo masculino, entonces trabaja siempre en función de esto.

Por ejemplo, se le enseñan a las niñas que se tienen que vestir bonitas para que a los niños les gusten y eso sumado a un montón de otras estructuras de enseñanza que son súper lesiones en el autoestima, más en aquella persona que busca la aceptación estética del otro, en este caso del género femenino al masculino.

- **José Luis Torres, psicólogo comunitario y encargado de la Oficina de Migrantes y Refugiados.**

**¿La oficina de Migrantes y Refugiados cuenta con algún programa de inserción social ? ¿de qué se trata?**

Actualmente no tenemos ningún programa vigente sobre este tema. Debido al alto ingreso de extranjeros en Quilicura, se ha decidido postergar la creación de actividades de inserción sociolaboral.

**¿Las mujeres haitianas conviven o se relacionan con las mujeres chilenas?**

Las mujeres haitianas, en su mayoría, no conviven con la sociedad chilena. Esta realidad sucede debido a que ellas asisten a comunidades de su misma nacionalidad, como la iglesia evangélica, donde se comunican en *kreyòl-francés* y no sienten necesario convivir con más gente.

## 16. FIGURAS

Gráfico 1:



# Inserción sociolaboral de mujeres haitianas y venezolanas en las comunas de Quilicura y Santiago - Periodismo

Gráfico 2:



Imagen 1:





Inserción sociolaboral de mujeres haitianas y venezolanas en las comunas de Quilicura y Santiago - Periodismo

Imagen 2:



Imagen 3:

