



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN

**Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Licenciatura en Trabajo Social**

**DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES
PERTENECIENTES AL LICEO BICENTENARIO POLITECNICO SAN
JOAQUIN, UBICADO EN LA COMUNA DE SAN JOAQUIN, REGION
METROPOLITANA Y SU IMPORTANCIA EN EL MANTENIMIENTO
DEL EJERCICIO DEL PROCESO DE LA ALTERNANCIA DUAL.**

Tesina para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social

Profesora Guía: LISETTE TOBAR MOLINA

Estudiante:
Humberto José Solórzano Vallejo.

Santiago de Chile, Abril de 2024.

Agradecimientos

Gracias a mis dioses y al universo por su luz, protección y guía.

Gracias a mis padres y mis madres por haberme dado la vida, valores y ejemplos necesarios, tantos buenos como malos, para una vocación de servicio.

Gracias a mí por no haber desmayado y haber tenido la fuerza para levantarme y continuar luego de cada tropiezo.

Gracias a mis hijos por su paciencia y comprensión; además por enseñarme a ser lo que espero del trato entre las personas.

Gracias a mi esposa, quien en todo momento me ha apoyado en mi desarrollo personal y profesional, con su amor, comprensión y colaboración.

Gracias a mi país natal Venezuela por enseñarme lo lindo, agradecido y alegre del calor humano.

Gracias a Chile y su gente, por recibirme y tratarme con respeto, consideración y darme oportunidades de crecimiento y estabilidad.

Gracias a mis estudiantes, a los apoderados, mis compañeros y compañeras y al personal directivo del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, por la recepción y colaboración en la ejecución de todas las actividades académicas solicitadas en mi formación.

A mis amigos cercanos, a los nuevos amigos y el resto de familiares, quienes con su apoyo y su crítica siempre me han dado motivo para continuar.

A la vida, que me ha dado tanto, gracias, ¡muchas gracias!

Índice.

1. Agradecimientos.....	
2. Introducción.....	
3. Capítulos de Desarrollo.....	
3.1. Actividades Reflexivas.....	
3.2. Actividades lúdicas.....	
3.3. Evidencias de aprendizaje.....	
4. Actividades disciplinares.....	
4.1. Diagnóstico social.....	
4.1.1. Antecedentes de la problemática.....	
4.1.2. Proceso de recolección de información, hallazgos y análisis de la información.....	
4.2. Conceptos relevantes y modelos teóricos para su comprensión.....	
4.2.1. Adolescencia.....	
4.2.2. Educación.....	
4.2.3. Educación secundaria.....	
4.2.4. Educación media técnico profesional.....	
4.2.5. Sistema de alternancia dual.....	
4.2.6. Habilidades sociales o del siglo XXI.....	
4.2.6.1. Comunicación efectiva.....	
4.2.6.2. Resolución de conflictos.....	
4.2.6.3. Trabajo en equipo.....	
4.2.6.4. Proyecto de vida.....	
4.2.6.5. Oportunidades laborales.....	
4.3. Modelos teóricos para su comprensión.....	
5. Plan de ejecución propuestas y mejoras.....	
5.1. Título de la propuesta.....	

5.2. Política social fundamentada.....	
5.3. Objetivos de la intervención.....	
5.4. Destinatarios.....	
5.5. Estrategias y metodologías de intervención social.....	
5.6. Actividades.....	
5.7. Justificación de la intervención profesional.....	
5.8. Identificación de hallazgos de la información.....	
5.8.1. Necesidades presentes.....	
5.8.2. Priorización de necesidades.....	
5.8.3. Necesidad priorizada.....	
5.8.4. Problema.....	
6. Conclusiones.....	
7. Referencias y bibliografías.....	
8. Índice de evidencias.....	
8.1.....	
8.2.....	
8.3.....	
8.4.....	
8.5.....	
8.6.....	
8.7.....	
8.8.....	
8.9.....	
9. Anexos.....	
9.1. Evidencias lúdicas.....	
9.1.1.....	
9.1.2.....	
9.1.3.....	
9.1.4.....	
9.2. Transcripción de entrevista a estudiante del 4to. año B.....	

2. Introducción

Según Herrera (2019), "...el actual escenario social nos presenta a sociedades fragmentadas, nuevas formas de socializar en el contexto de modernización y globalización". En otras palabras, se requiere poder analizar las intervenciones en el campo de lo social, que permitan interpretar los actuales fenómenos sociales, desde una perspectiva pertinente.

En Chile, según el área técnico- profesional del Mineduc, hoy, el 39% de la matrícula de 3° y 4° Medio del país es TP, y más de la mitad de los alumnos de 1er. año van a un Centro de Formación Técnica o Instituto Profesional. La mayoría de los estudiantes provienen de contextos de mayor vulnerabilidad, concentrando en promedio un 83% de los estudiantes más vulnerables. Una mejor calidad de la Formación Técnico-Profesional los beneficia directamente, potenciando sus trayectorias educativas.

Lo anterior sirvió de referencia en el momento de pensar e intervenir en lo que a mi juicio es un reto para el trabajo social, y es el correspondiente a su rol dentro de las instituciones educativas y en específico a nivel de la enseñanza media.

Si bien es cierto que en la actualidad y luego de la implementación de la política nacional de convivencia el trabajador social juega un papel importantísimo en las instituciones educativas, también es cierto que no todas las instituciones cuentan en sus nóminas con ese profesional y los que los tienen lo limitan (a mi juicio) a una función destinada al criterio de pro retención escolar o asistencia social a nivel familiar e institucional.

Durante la construcción de este portafolio, y como se valida en las exposiciones de las experiencias significativas, el Trabajador social tiene la capacidad y las competencias, gracias a su formación general e integral, de intervenir derechamente en los asuntos formativos y pedagógicos de los estudiantes.

En cada actividad a través de estrategias metodológicas como: la Observación, descripción, explicación, predicción o creación de hipótesis me permite, definir con que mirada y desde donde se interviene una problemática social

y más aún permite reconocer al momento de finalizada la intervención el cómo y por qué se logró el cambio, porque se obtuvo esa resolución positiva de esa problemática y a que niveles beneficia.

La presentación y puesta en marcha de una propuesta de intervención, descrita en el hito 4 y final del presente portafolio, y la cual está orientada a fortalecer las habilidades sociales en adolescentes vinculados a la formación dual del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, evidencia la buena formación teórico-práctica del PLU en Trabajo Social impartido por la UNIACC

Esta intervención busca preparar a los estudiantes para una transición exitosa al mundo laboral, equipándolos con las habilidades sociales y emocionales necesarias para interactuar de manera efectiva en el entorno de trabajo. Al fortalecer estas habilidades, se mejora la empleabilidad y el bienestar de los jóvenes, además de contribuir al desarrollo del sector de la mecánica industrial.

3. Capítulos de desarrollo

3.1. Actividades reflexivas

Desde el instante en que comencé a estudiar en esta institución, comencé a hacerlo con bajas expectativas y sin el ánimo que conlleva el comenzar una carrera universitaria, ¿por qué?; Al inicio era un requisito para optar a un mejor puesto laboral en este país, sin embargo el enfrentarme a nuevos contenidos me hizo dar cuenta que me hacía falta actualizar mucho de lo relacionado con la profesión de Trabajo Social, me gradué en el año 2001 y hasta este momento ese título sumado a otros cursos o capacitaciones específicas me bastaron para desarrollarme como profesional del Trabajo social en mi país, al revisar la malla curricular de este programa de titulación de licenciado, noté que era algo exigente, incluso asignaturas que me parecían innecesarias en la práctica laboral, sin embargo se convirtió en un reto personal, reto que de manera dichosa y agradecidamente he asumido, ya que me ha permitido adecuarme a la realidad y contexto social Chileno, incluso contrastar realidades de todo el continente latinoamericano, ya que compartimos los mismos problemas sociales.

En mi paso como estudiante me he permitido reforzar técnicas y aprender otras; así como también me ha dado oportunidad a inclinarme por un modelo en particular de intervención, siendo el más afín, con el me siento más cómodo y el que complementa mi experiencia laboral y formativa hasta ahora, el modelo sistémico-relacional.

Luego de comparar es importante expresar la importancia del conocimiento y manejo de las teorías sociales y sus diferentes enfoques de intervención, hasta ahora el desarrollo profesional, por lo menos en mi caso, ha sido más que todo práctico, en el campo, con la aplicación de instrumentos institucionalizados, ahora, a través de ahondar en las diferentes teorías sobre las cuales se funda el ejercicio de la profesión, noto su importancia en la comprensión de ciertas áreas como lo son conductas, entorno, red social, fortalecimiento familiar, entre otros; y el valor de esta intervención al darle un soporte teórico y metodológico.

En cada actividad a través de estrategias metodológicas como: la Observación, descripción, explicación, predicción o creación de hipótesis me

permite, definir con que mirada y desde donde se interviene una problemática social y más aún permite reconocer al momento de finalizada la intervención el cómo y por qué se logró el cambio, porque se obtuvo esa resolución positiva de esa problemática y a que niveles beneficia.

Durante esta formación, también, me he dado cuenta que la intervención social busca transformar una realidad identificada desde una óptica o enfoque y que estos enfoques estarán contruidos desde una realidad teórica y con un marco metodológico que permite desarrollar acciones pertinentes al cambio que se provee de la realidad de una persona, su familia, su comunidad o como formalmente se le conoce, “del sujeto de estudio”.

Saber que existen diferentes modelos teóricos que varían en diversos aspectos importantes tales como: forma de concebir la conducta normal y anormal y los trastornos psicológicos, variables relevantes en el desarrollo y mantenimiento de dichas conductas y trastornos, relaciones existenciales entre dichas variables, modos de recoger los datos pertinentes, objetivos a conseguir con la intervención y modo de llevar a cabo ésta. Así mismo, aceptar que la importancia de un modelo, se basa en que, permite organizar la información adquirida, facilita la comunicación con otros profesionales que siguen el mismo modelo y mantener una guía que orienta la toma de decisiones y la investigación. Sin embargo, un modelo también puede constituir una fuente de problemas.

Ya casi al termino de mi formación profesional en este programa de titulación a nivel de licenciatura puedo mencionar que ha sido una experiencia además de retardora, bien satisfactoria; el poder haberme permitido transitar de desaprender un estilo de desarrollar mi práctica profesional como Trabajador Social asistencialista o prestador de servicios sociales institucional a reaprender técnicas, modelos y teorías nuevas relacionadas con el eficiente quehacer de un profesional del Trabajo social orientado a generar intervenciones más formales.

Varios han sido los desafíos personales como la llegada de un nuevo miembro a la familia, el convivir con una pandemia, el dolor de varias perdidas familiares y de amistades, el ajuste sociocultural como migrante, varias crisis de pareja, incluso, el “reactivar una nueva normalidad”.

Estas situaciones han generado que haya tenido que reprobar algunos ramos, siempre como consecuencia de los tiempos de entrega, sin embargo, no han sido motivo suficiente para frenar el cumplimiento de mi meta final, graduarme como licenciado en Trabajo Social e impactar de esa manera en mi desarrollo personal y profesional.

Y con lo anterior, celebro ahora, que hay un cambio notable en la forma como intervengo en las reuniones de trabajo y la visión más amplia sobre las oportunidades que ofrece ser un Trabajador Social; en mi caso, ejerciendo en una institución educativa y en específico, a nivel de secundaria en un sector con una población calificada como vulnerable.

Otro de los puntos más resaltantes en este proceso de formación es haber adquirido la habilidad para desarrollar intervenciones a través de la ejecución de proyectos sociales, reconociendo sus elementos y su estructura y así lo deje ver durante mi respuesta en una de las preguntas problematizadoras de la unidad 2 del ramo DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES, el cual de forma textual dice lo siguiente:

“...como aporte a la discusión me gustaría agregar que; para el ejercicio profesional del trabajo social el conocimiento de los principios de elaboración de proyectos sociales es un punto determinante en nuestra capacidad de intervención social, ya que el poder ajustar acciones formales enmarcadas en las realidades del entorno o del sujeto, hace posible que las acciones sean las dirigidas al cambio de su realidad y la superación de sus problemas”.

Como cierre de este apartado, es revelador saber que, la calidad de un buen proyecto por ejemplo a nivel comunitario, facilitará el aprovechamiento de recursos y de oportunidades incluso hasta institucionales que se traducirán en un beneficio colectivo y un mejoramiento en la calidad de vida de los que allí residen, considerando para la buena práctica, el tener presente que se debe ser capaz de ir realizando evaluaciones y observaciones en el desarrollo o en la ejecución de algún proyecto, ya que permite ir ajustando de acuerdo a las realidades emergentes y al dinamismo del desarrollo social, las actividades que se están ejecutando.

3.2. Actividades lúdicas

En este apartado pretendo describir los logros desarrollados en cada una de las actividades lúdicas desarrolladas en este portafolio, y las cuales describiré de acuerdo al hito al que representa:

En el hito 1. La actividad lúdica consistió en la elaboración de una tabla comparativa en la cual se enumeraban algunas de las fortalezas y debilidades personales, identificadas en ese momento o etapa de mi vida, destacando aquí la identificación de la principal debilidad y sobre la cual aún sigo trabajando que es la procrastinación.

Y de la cual puedo decir a modo de reflexión que: Siempre he aplazado las cosas, solía pensar que no era un mal hábito, sino más bien una estrategia para retarme a superar mis habilidades, pero desde que comencé esta formación de licenciatura he podido darme cuenta del que al posponer las cosas hasta el último momento creaba estrés para mi afectando directamente a mi familia y empleo.

Fué una llamada de atención ese sentimiento y ese estrés, por lo que, comencé a crear horarios diarios, actividades cortas de objetivos puntuales que me hacían ver y poder distribuir el tiempo acorde a la merecida atención que debía prestar, tanto a mi familia como a mi trabajo y al darme cuenta iba realizando lo dispuesto con pequeñas actividades, rompí el hábito. Al principio fue difícil, supuso un gran avance en mi familia, trabajo e incluso mi mentalidad. Esta tabla, puede visualizarse como: "Lúdica Hito 1"; en el apartado relacionado a evidencias lúdicas.

Para el hito 2, lo requerido fue diseñar un poster o infografía que diera cuenta de la propuesta a trabajar en desarrollo de los hitos que componen el portafolio final.

En esta actividad se desarrolló a manera de mapa de conceptual, alguno de los tópicos conceptuales sobre los cuales se desarrollaría la propuesta de intervención futura, el tema seleccionado fueron las habilidades sociales para el desarrollo de estudiantes de liceos técnicos profesionales, donde se resaltaron su conceptualización, sus consecuencias, una visión clasificatoria y los beneficios de la apropiación y manejo de estas Habilidades sociales en los adolescentes.

La actividad tuvo como reto principal el uso y manejo eficiente de las Tic'S ya que se utilizó para su diseño herramientas ofimáticas como el programa Word del

ambiente Windows, logrando la inserción de imágenes, el diseño de llamados de texto con el uso de formas predeterminadas y la conversión, luego de finalizado en Word, a un archivo PDF en el entorno Acrobat Reader. Esta actividad puede consultarse como: “Lúdica Hito 2”; en el apartado relacionado a evidencias lúdicas.

En cuanto a la actividad lúdica correspondiente al Hito 3;

3.3. Evidencias de aprendizaje

En cuanto a las evidencias solicitadas, me gustaría señalar varias actividades que desde mi punto de vista han sido las de mayor crecimiento en mi aprendizaje y que fueron mencionada a lo largo de la construcción de este portafolio.

La primera fue la aplicación de un instrumento denominado TEPSI, este instrumento fue aplicado a solicitud de la asignatura Psicología del desarrollo Infanto juvenil y llevó por título Desarrollo psicomotor y socioemocional en la infancia I, este trabajo es la realización de informe del test psicomotor en niños de 2- 5 años. Este test fue la oportunidad de aplicar con un espacio ambientado para tal fin un instrumento creado y diseñado en este país, acorde con el análisis y las necesidades propias de la etapa preescolar en el contexto Chile y puesto al servicio del Trabajo Social, dándome la oportunidad de interactuar, intervenir y analizar el desarrollo de los niños en edad preescolar; el padre de la niña, la niña y yo mismo nos sentimos muy cómodos y seguros por el acercamiento con carácter profesional de la actividad. Puede observar el contenido del informe y su evaluación por parte del docente en el link de evidencias n° 1.

La segunda evidencia que me gustaria reseñar, fue un trabajo grupal de la misma asignatura de Psicología del desarrollo infantojuvenil en la unidad 2, mediante un trabajo en grupo, realizamos la creacion de un cuadernillo de trabajo cuyo objetivo fue promover el desarrollo biosicosocial en un niño atendido por uno de los compañeros del grupo de trabajo constituido para esa actividad, me permito, resaltar la creatividad de todos los participantes y la oportunidad que tuvimos de comenzar a cohesionarnos como grupo, incluso sin conocernos físicamente; cabe resaltar que este material fue recepcionado muy bien por parte de la madre del niño, ya que contaba con instrucciones claras, una estructura diseñada para intervenir en

la necesidad y orientaciones dirigidas a desarrollar áreas del aprendizaje como: motricidad fina, grafología, destrezas de pinzas, identificación de formas y colores, reforzamiento y coordinación del área viso-motora; se realizó seguimiento de su aplicación en dos oportunidades, evidenciándose la efectividad del material creado, aportando de manera positiva en la intervención familiar y destacando el compromiso parental para la superación de las necesidades especiales de su hijo, las cuales fueron identificadas en el análisis del trabajo previo; esta actividad puede revisarse a través del link de evidencias n° 2.

Como tercera evidencia, resalto la elaboración de un tríptico informativo solicitado por la asignatura de Legislación de familia e infancia, en su segunda unidad. Este material tenía por objetivo construir indicaciones para la clasificación de los derechos de la infancia específicamente en el ámbito escolar, en este material se describe entre otros tópicos: lo planteado por la Convención Internacional de los Derechos del NNA, sus principios fundamentales y su aporte en el ámbito educativo, definiendo según la CDN, cuáles son los objetivos de la educación, los derechos los derechos que cada estudiante tiene en el entorno escolar y la responsabilidad de los padres en el proceso de educación y formación de sus hijos o representados; esta actividad fue propuesta en el liceo donde trabajo y tuvo aceptación, se distribuyó en las cuatro secciones del primero medio y junto a los profesores jefes se realizó la socialización del contenido, contando con una buena participación de las y los estudiantes; esta actividad puede revisarse en el link de evidencia n° 3.

Continuando con este apartado, me gustaría señalar otras 3 (tres), actividades que me han permitido demostrar en mi entorno laboral, el crecimiento profesional por el que he transitado hasta ahora y que a su vez dan muestra del crecimiento de mi aprendizaje.

La primera corresponde al trabajo de la unidad 3 del Taller de implementación y evaluación de proyectos sociales, el cual llevaba por título: *“Importancia de la sistematización de experiencias en proyectos sociales”*, allí pude dar cuenta que el rol del Trabajador Social dentro de los procesos de sistematización se relaciona con la habilidad de poder no solo elaborar un registro de lo realizado, sino además, poder ubicar, dentro de ciertas bases teóricas, los resultados tanto de los procesos

como de la tarea terminada, con la disposición a poder transmitirla a través de una socialización guiada y formal, generadora de nuevas ideas en torno a la problemática atendida; y creando a través de este registro, una guía de formas y estrategias de intervención para situaciones similares; resaltando que, el rol de los Trabajadores Sociales en el marco de los procesos de sistematización de experiencias es muy importante, ya que su formación y experiencia les permite realizar una lectura crítica de la realidad social y contribuir a la construcción de conocimiento colectivo a partir de las experiencias de las personas, grupos y comunidades con las que se trabaja. Esta actividad puede revisarse a través del link de evidencia n° 4.

Según Sifuentes (2010), “La Sistematización de experiencias es una práctica con sello latinoamericano: nos posibilita buscar respuestas para reflexionar, intervenir profesionalmente y transformar nuestras realidades”.

Otra evidencia que me gustaria reseñar fue un trabajo también de la unidad 3 del ramo Diseño de proyectos sociales y que consistía en una “*Investigación acción participativa (IAP)*”, esta actividad tenía como objetivo Generar una propuesta de proyecto de intervención IAP (investigación acción participativa), completando una plantilla con el fin de aplicar los conocimientos relacionados a dichos tipos de proyectos; además de, realizar un análisis FODA completando. Esta actividad me dió la oportunidad de proponer un proyecto para la institución en la cual trabajo orientado a la Creación de una unidad de mediación y orientación familiar en el Liceo Politécnico San Joaquín, con el objetivo de Mejorar el clima de convivencia en el Liceo; mediante el conocimiento y puesta en práctica de estrategias de negociación, regulación y solución pacífica de conflictos entre todos los miembros de la comunidad educativa con especial atención en los padres y apoderados; teniendo como parte de su justificación el hecho de que las instituciones educativas, como portadora de valores dominantes en la sociedad, centra su atención en los aspectos intelectuales más relevantes para el éxito académico, y desconoce o ignora la enseñanza sistemática de conductas de bienestar personal y de relaciones interpersonales; para su revisión dispone del link de evidencia n° 5. Avalando la propuesta, Monjas, en Torres, (2014), afirma que las habilidades sociales en la

niñez y la adolescencia generalmente no se enseñan de manera proactiva, deliberada y sistemática en un contexto escolar, es así que, los centros escolares se presentan como escenarios idóneos para enseñar a convivir.

Como tercera actividad, me permitiré reseñar una participin en el foro 1 de ramo intervención social con población migrante y refugiados, en donde a partir de la pregunta problematizadora sobre *¿Cuáles serían las cualidades que un/a Trabajador/a Social debe tener para trabajar con población migrante y refugiados/as?*, la respuesta estuvo enfocada desde mi posición de migrante y además, de Trabajador social migrante, resaltando que el asunto de la migración es un tema complejo debido a las causas y consecuencias que el fenómeno despliega, tanto para el que llega como para el que recibe, y que debido a esto, los estados o países involucrados deben reajustar, apoyados en un grupo de profesionales desde las diferentes ciencias o desde diferentes miradas, las mejores estrategias y políticas para hacer de esta convivencia lo mejor para las partes; desde esta lógica, el Trabajo Social tiene mayor relevancia ya que estamos llamados a abordar esas dinámicas desde un plano técnico- profesional, afianzados en el manejo de teorías y estrategias adquiridas durante la formación; un Trabajador Social que intervenga en el ámbito migratorio debe tener en su maleta de habilidades personales y profesionales la capacidad de manejarse con respeto y empatía hacia la situación del que arriba a un nuevo país, considerando las razones de dicha movilización; así mismo debe ser capaz de entregar a través de un discurso contenedor, esperanza y motivación a aquel que ha decidido replantearse un proyecto de vida fuera de su “hogar”.

Esta perspectiva desarrollada en el parrafo anterior, debe cubrirse con el conocimiento y manejo de una batería legislativa que ampare y acompañe al migrante en su proceso de inserción social, considerando temas como la reunificación familiar, la escolaridad, la salud y las oportunidades laborales de acuerdo a las aptitudes del atendido y su grupo familiar, si es el caso. Esta actividad puede revisarse en el link de evidencias n° 6.

Continuando con las evidencias no puedo dejar de mencionar, las descrita en la primera entrega del portafolio 4 (cuatro); siendo la primera, la correspondiente a

la 1era. actividad lúdica del portafolio 4, la cual consistió en realizar un cuadro y presentarlo a través de un foro donde se plasma la identificación de las necesidades para la creación de la propuesta de intervención con la disposición a desarrollar un proceso de sistematización y/o priorizarlas de acuerdo a su pertinencia y viabilidad; tomando estos criterios para la construcción de alternativas de solución y futura intervención a desarrollarse en la última actividad disciplinar. Esta actividad puede revisarse a través del link de evidencias n° 7.

Expósito y González (2017), plantean que, la sistematización se concibe como la reconstrucción y reflexión analítica de una experiencia mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo; por lo tanto, esta permite obtener conocimientos consistentes y sustentados, comunicarlos, confrontar la experiencia con otras y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica.

Por último en cuanto a este apartado y a través del link de evidencia n°8, me gustaría señalar a la actividad disciplinar 2 del portafolio 3, denominada *Estructura del informe diagnóstico*, en el cual se pedía desarrollar los antecedentes de la problemática a intervenir, conceptos claves y modelos teóricos para su comprensión, describiendo la problemática y su relevancia para el trabajo social, además de, una descripción del proceso de recolección de información, el instrumento a utilizar para tal fin y los consentimientos informados dirigidos a los participantes.

En esta actividad también se logró identificar y mencionar lo relacionado con las dificultades presentadas al momento de la ejecución del estudio; por último y a mi juicio lo más importante de esta actividad, la presentación desde lo teórico-conceptual de una matriz realizada en la 2da. actividad lúdica del portafolio 3, disponible para consulta en el link de evidencia n°9; donde se organizaron las dimensiones y categorías desarrolladas en el instrumento utilizado para la recolección de datos aplicado a 122 estudiantes de los niveles de 3ero. y 4to. año del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, y que ha sido utilizada como guía diagnóstica en la creación de la propuesta de intervención sugerida en la actividad disciplinar del portafolio 4, disponible para consulta en el link de evidencia n°10 .

4. Actividades disciplinares

4.1. Diagnostico social

4.1.1. Antecedentes de la problemática.

Según Sevilla y Dutra (2016), los primeros pasos en la EMTP nacen en los países de América Latina y el Caribe de manera disgregada. Entre las décadas de los 40 y los 70 del Siglo XX, las escuelas vocacionales y ciertas formaciones de artes y oficios, se adhieren con naturalidad a la estructura de los sistemas escolares, como vías de escolarización alternativas a la formación académica de nivel secundario. Es hacia finales de ese siglo cuando esta educación se promociona en la educación superior, en un sector paralelo al universitario o al interior del mismo, en la forma de una serie de programas intermedios o “tecnicaturas”. Por su parte, la formación profesional se funda fuera del ámbito de la educación formal, como servicios independientes destinados a cubrir las necesidades de formación de los trabajadores.

De acuerdo a Llisterri, Gligo, Homs, y Ruíz-Devesa (2014), la EMTP, son el resultado de la convocatoria efectuada por los estados a los actores sociales, principalmente organizaciones de empleadores y trabajadores, para cumplir un rol en las políticas de desarrollo de los países, a través de la formación de capital humano calificado. Esto en contraposición con otros autores, quienes sostienen que, “*son la respuesta viable a la necesidad de promoción social de las clases bajas*”, a través de una actividad meramente educativa, pero fuera de la órbita de los ministerios de educación.

Según datos del Ministerio de Educación (2015), el 40% de los estudiantes de III y IV medio cursan estudios técnico-profesionales (EMTP); para fortalecer esta idea, Cornejo (2022) en su escrito publicado por el portal de noticias de la Universidad de Chile expresa que:

“...El Ministerio de Educación (Mineduc) define en su sitio web a la Educación Técnico Profesional como una educación que “les da a los estudiantes la oportunidad de descubrir mejor sus talentos. Como es un tipo de formación más flexible y modular, les permite ir adecuándose a los cambios que traen las nuevas tecnologías y nuevas formas de trabajo”. La Educación Media Técnico Profesional

(EMTP), en particular, abarca al 37% total de los estudiantes de tercero y cuarto medio de todo el país. Por otra parte, en 2022, la EMPT representa a más del 50% de la matrícula de primer año en carreras universitarias de pregrado”.

Continua Cornejo (2022):

“Hoy, existen 934 liceos técnicos profesionales con más de 155 mil matrículas. De este universo, un 46% estudia en un establecimiento público, donde un 52% del alumnado son hombres y el otro 48% mujeres. En este tipo de establecimientos, actualmente se imparten 35 especialidades con 17 menciones”.

La importancia de esta radica, sobre todo, en las características de sus alumnos, y en los motivos que los llevan a tomar dicha opción formativa. En efecto, la gran mayoría de los estudiantes de modalidad EMTP pertenecen a sectores vulnerables, provienen de las familias con menores ingresos, y son alumnos que durante su trayectoria educativa han obtenido resultados inferiores respecto de sus pares científicos humanistas (CH). La oferta formativa de la enseñanza EMTP resulta especialmente atractiva para este grupo de jóvenes, muchos de los cuales buscan compatibilizar la educación general con la adquisición de habilidades para el trabajo, y así cumplir el difícil sueño de continuar estudios superiores sin postergar su ingreso al mundo laboral.

Precisamente, favorecer esta trayectoria mixta es lo que se ha llamado la promesa de la EMTP. Los egresados de EMTP presentan trayectorias educativas más dilatadas que sus pares Científicos- Humanistas, incorporándose a la educación superior hasta varios años después de haber finalizado la educación secundaria. Por lo cual, resulta urgente dar respuesta a las crecientes expectativas de estos jóvenes, poniendo mayor énfasis en que reciban las competencias generales que les permitan enfrentar con libertad su futuro, sin que se vean prematuramente encasillados.

Durante el 2016 se realizó un estudio por parte de la universidad Harvard en el cual se concluía que, en Chile, desde las políticas educativas, se estaba más preocupado por la adquisición de habilidades cognitivas como lenguaje y matemáticas que por la adquisición y desarrollo de habilidades sociales.

Según la U. Harvard (2016), *“la razón del desequilibrio”*, se debe a la importancia para el sector productivo, que tiene el manejo primordial de habilidades básicas de lectura, escritura y matemáticas, por el temor al bajo rendimiento en pruebas estandarizadas nacionales e internacionales:

“...En cambio, las competencias intrapersonales se abordan de manera desigual. Mientras la apertura mental y la autoevaluación positiva se desarrollan a través de objetivos específicos y contenidos en diferentes asignaturas, la ética laboral está restringida a objetivos fundamentales transversales, orientados a influir la experiencia educativa completa de los estudiantes”.

El portal web Educarchile mediante un artículo publicado en 2019, se refiere a la Educación media técnico profesional de la siguiente manera:

“La docencia en EMTP (educación media técnico profesional), enmarcada en el paradigma de la formación por competencias, busca preparar a los jóvenes para hacer frente al dinamismo del mercado laboral y la sociedad actual. Este modelo formativo pretende potenciar herramientas para la empleabilidad, la ciudadanía y el desarrollo personal. Para abarcar estas dimensiones, se vale de distintas metodologías y estrategias vinculadas a las habilidades del siglo XXI”.

Es así que, luego del lanzamiento de su campaña *“Elige ser TP”*, aún se mantiene que el 39% de la matrícula de 3° y 4° Medio del país es TP, y más de la mitad de los alumnos de esos alumnos, van a un Centro de Formación Técnica o Instituto Profesional. La mayoría de los estudiantes provienen de contextos de mayor vulnerabilidad, concentrando en promedio un 83% de los estudiantes más vulnerables, según lo referido por el área técnico- profesional del Mineduc, para el año 2020.

El actual, Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, fue fundado en el año 1961, desde allí, varias transformaciones y adecuaciones ha sufrido o experimentado esta infraestructura desde ésta fecha, incluyendo adecuaciones en el modelo curricular, ajustadas a los cambios socio-políticos y dinámicas de enseñanza del país, en el año 2012 el Liceo recibe distinción por desempeño académico de excelencia, período 2012- 2013, otorgado por el Ministerio de Educación y en junio 2019, el Liceo se logra adjudicar un proyecto de la Fundación

Irarrázaval, lo que permite concretar la adquisición de equipamiento tecnológico (Computadores) para la especialidad de Telecomunicaciones; además beneficia con la realización de una Jornada de Desarrollo Personal para los estudiantes de 4º año medio.

A mediados de este mismo año, la unidad Educativa comienza a impregnarse de un transformador modelo Educativo orientado a los Liceos Técnicos Profesionales, como es “Modelo Pionero-Soy Técnico” impulsado por la empresa Anglo American; este evento generó que el 4 de diciembre de 2019, el Ministerio de Educación da a conocer que el Liceo Politécnico San Joaquín, formar parte del grupo de Liceos Bicentenarios 2020, los cuales tienen como propósito fortalecer la Educación Pública, garantizando los estándares de excelencia, para ello, ha sido necesario implementar y adecuarse a un modelo educativo innovador (Modelo Pionero-Soy técnico) que en alternancia con el sector productivo (empresas) y el programa PACE, generen oportunidades de crecimiento profesional y continuidad de estudio para los estudiantes.

En Diciembre de 2022 de acuerdo al informe de seguimiento de actividades de prácticas y vinculación con la empresa, entregado por el coordinador de especialidades del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín , éste señaló que 20 de los 86 estudiantes que se encontraban vinculados al sistema de enseñanza dual, fueron desincorporados o renunciaron al proceso de prácticas profesionales, por factores vinculados a sus habilidades sociales, generando como consecuencias, entre otras, el cese de convenios con empresas donde incluir a los estudiantes en el futuro.

De acuerdo a Roselló (1998), Al concebir el proceso educativo como un todo en el que se pretende conseguir que el estudiante tenga una situación tal que posibilite su desarrollo libre y armónico hay que considerar como acciones necesarias, no sólo lo que le compete por defecto a los educadores, sino también por parte de otros profesionales involucrados en los procesos pedagógicos de calidad (psicólogos, educadores diferenciales y por supuesto trabajadores sociales).

Estos profesionales tienen su razón de ser porque vienen a cubrir lagunas existentes en el propio sistema educativo, tanto en el desarrollo en sí, mediante la

superación de las dificultades individuales y colectivas que encierran, como en su acción preventiva.

Se entiende entonces de lo anterior que, la práctica del trabajador social, dentro de la comunidad educativa, no es sino un elemento del subsistema educativo; su posicionamiento y validación a un nivel de eficacia mayor se dará de acuerdo a su participación activa dentro del trabajo y actividades del equipo educativo.

Clemente y Pérez (2017); exponen que, en una sociedad moderna caracterizada por una cultura globalizada, el avance del conocimiento y el desarrollo de nuevas tecnologías aparecen rápidamente creando nuevas situaciones sociales que no permiten a las personas una adaptación adecuada y requiere una educación sistemática, flexible. un sistema que se adapta al nuevo contexto.

Para Casanova (2007), Los cambios legislativos y educacionales, las tecnologías emergentes, así como los comportamientos de riesgo, la desmotivación escolar, la crisis de modelos familiares junto con las continuas transformaciones educativas, exigen nuevas respuestas de todas las partes implicadas en colaboración con las estructuras educativas: apoyo a los docentes y cooperación de la familia.

Si bien el objetivo principal es lograr una educación de calidad, los centros educativos representan, el lugar por excelencia, donde se puede satisfacer esta necesidad y expectativa educativa. A lo que Castro y Rodríguez (2016) mencionan que los centros educativos no son espacios estáticos, sino que viven “la propia vida” y conviven en muchas situaciones de inherente conflicto y tensión. Las cuestiones sociales, educativas y sociales, por lo que requieren una intervención experta para eliminar y transformar estas barreras.

En los contextos vulnerables, según la CEPAL (2021), las dificultades económicas y débil capital cultural implican muchas veces una ausencia de apoyo familiar en las trayectorias educativas de los estudiantes, lo que también jugó un rol importante. Rebecca, profesora de informática en un centro educativo de clase media en la República Bolivariana de Venezuela, indicó que “para las familias de contextos vulnerables es más importante comprar comida que cuadernos”. Estos

estudiantes a menudo carecen de suficiente apoyo por parte de sus padres durante el proceso de aprendizaje y, en el peor de los casos, dejan la escuela para trabajar y contribuir económicamente en el hogar.

Prieto Ursua (2000), afirma que se han identificado ciertos factores de protección ante estresores ambientales que disminuyen la aparición de problemas psicosociales en la infancia y adolescencia, entre los que se destacan la competencia y el apoyo social, el empleo del tiempo libre y adecuadas estrategias de afrontamiento. Respecto a la competencia y el apoyo social, se considera que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud. Desde estos planteamientos, la eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de estrés, por lo que determinadas competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, pueden convertirse en factores protectores de la salud, así mismo, se destaca el alejamiento de comportamientos riesgosos como el bullying, consumo de sustancias tipo drogas, resolución de conflictos y la toma de decisiones.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S.) afirma que el medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Del mismo modo, considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se pueden detectar, de manera directa, situaciones anómalas consideradas riesgosas, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la situación que está influyendo negativamente.

En el contexto educativo, los y las estudiantes están integrados básicamente en tres subsistemas: la escuela, el grupo-clase y la familia. Dentro de cada uno de ellos, establece una serie de relaciones, con interacciones que mantienen los diferentes sistemas entre sí y los cuales determinarán el papel que los y las estudiantes desempeñen tanto en la escuela como en casa; de ahí que la intervención profesional, tendrá como objetivo último, un desarrollo integral capaz

de incidir en los diferentes contextos en los que el niño, la niña y/o el adolescente se desarrolla.

A lo que D'Agostino (2013); aporta en este sentido;

“los trabajadores sociales se convierten en un recurso de intervención y gestión que facilita, enriquece y aumenta los medios por los cuales los alumnos y sus familias resuelven las problemáticas que afectan su existencia social”.

El liceo, como infraestructura, reúne una buena cantidad de adolescentes donde se proyectan todas las situaciones planteadas con anterioridad y como espacio perteneciente a la comunidad vulnerable a la influencia de las drogas. La educación técnica secundaria es una alternativa de formación profesional cada vez más escogidas por los jóvenes en Chile, ya que ofrecen rápidas y bien pagadas oportunidades laborales, incluso con proyecciones a un emprendimiento individual; sin embargo, algunas especialidades, como mecánica automotriz, mecánica industria, electricidad y cocina, en el ejercicio laboral, están vinculadas a la cultura del “esparcimiento a través del vicio”, cultura muy marcada en los trabajadores obreros y que determinan y refuerzan las creencias del consumo de sustancias como instrumento de relajación y esparcimiento.

Según la agencia de educación en su revista titulada panorama de la educación media técnico profesional en Chile del 2016, menciona que: *“...La educación técnico profesional (TP) es una ruta de estudios e inserción laboral que históricamente se ha dirigido a los sectores más desaventajados de la sociedad”, sector donde las habilidades parentales para prevenir y controlar el problema de las drogas (entre otras problemáticas) no están fortalecidas.*

Según Castillo y Rodríguez (2016), el Trabajo social en su rol de promotor del fortalecimiento de Habilidades Sociales (HHSS) en adolescentes de educación regular, tienen por eje central de acción enfrentar las condiciones de educabilidad que predisponen negativamente el aprendizaje y el desarrollo integral de los alumnos, ello a fin de dar garantía explícita del derecho a la educación en condiciones de igualdad de oportunidades, entendiéndolo no solo en su dimensión formativa, sino más bien como una herramienta posibilitadora de las potencialidades

del individuo a través de la interacción constante del conocimiento, la praxis, la ética y la convivencia social.

De igual forma el Trabajador social cumple un rol como mediador en los procesos de practica profesionales en estudiantes de Educación Media Técnico Profesional (EMTP) y así se resalta en desarrollo del programa Red Futuro Técnico del ministerio de educación (2020); Una buena práctica es una acción sistemática orientada a fortalecer la calidad de la EMTP que puede haber realizado el establecimiento de manera independiente o en articulación con otros actores (empresas, instituciones de educación superior, otros establecimientos educativos u otras instituciones), que ha tenido buenos resultados y que es valorada por la comunidad educativa.

El desarrollo de las habilidades blandas o sociales o del siglo XXI, de acuerdo a Gina y otros (2021), son un pilar fundamental al momento de la inmersión al mundo laboral por parte de los jóvenes, de allí radica la importancia de su fortalecimiento durante la etapa de formación media, con mayor relevancia en la educación media técnico profesional debido a su pronta inclusión en las prácticas profesionales o de alternancia dual.

4.1.2. Proceso de recolección de información, hallazgos y análisis de la información.

El hito 3 del presente portafolio describe que para el proceso de recolección de datos se seleccionaron dos técnicas; la primera es la entrevista de tipo semi-estructuradas (dirigida a los profesores expertos en educación media técnica profesional dentro del liceo); la cual Díaz Bravo (2013), define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es decir, es un instrumento técnico que parte de preguntas planeadas y que adopta la forma de un diálogo coloquial ofreciendo un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.

Y la segunda técnica, La encuesta, dirigida a los estudiantes, que son nuestra población de interés; esta herramienta de investigación permite recopilar y analizar

información a través de una serie de preguntas estandarizadas. Para autores como Casas Anguita (2003), la encuesta es: “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.

Para la presentación de un consentimiento informado, se realizó de la misma forma que se usaron las dos técnicas, por lo que se utilizaron dos modelos de consentimiento el primero dirigido a los expertos y donde se incluían las preguntas de la entrevista, y un segundo documento dirigido a la población de interés, es decir los estudiantes. Para el momento de la presentación de esta actividad se alcanzaron a firmar 122 consentimientos de 122 estudiantes de 3 (tres) secciones de tercer año y los 4 (cuatro) cursos de 4to año.

Importante es resaltar que la encuesta utilizada fue un instrumento estandarizado, denominado “la escala de habilidades sociales de Goldstein” en su versión de 1997; La escala de habilidades sociales de Goldstein consta de 50 reactivos organizados por grupos de habilidades; cada reactivo se responde con un modelo tipo Likert, de acuerdo a una escala del 1 al 4, donde: “me sucede muy pocas veces” (1), “me sucede algunas veces” (2), “me sucede bastantes veces” (3), y “me sucede muchas veces” (4). Su calificación consiste en la sumatoria de las puntuaciones otorgadas por el sujeto a cada reactivo, por grupos de habilidad. La suma por grupo es catalogada en una escala del 1 al 4, donde uno equivale a muy poco, dos a alguno, tres a bastante, cuatro a mucho.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de H.H.S.S. necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1	Me sucede MUY POCAS veces
3	Me sucede BASTANTE veces

2	Me sucede ALGUNAS veces
4	Me sucede MUCHAS veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eleges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				


15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				

35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Se describe a continuación los modelos de consentimientos informados utilizados para la elaboración del presente portafolio:


UNIVERSIDAD
UNIACC
INNOVACIÓN Y CALIDAD

Consentimiento informado

Estimado Profesor, José Fernando González, Encargado del vínculo con el medio del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, junto con saludarle presento ante usted el documento que debe ser firmado por su persona para la realización de una entrevista cuyo objetivo es recaudar y validar información relevante para la ejecución del Trabajo final de Grado para la obtención del título de Licenciado en la carrera trabajo social desarrollado en la Universidad de las artes y ciencias de la comunicación (UNIACC); el cual se titula: "DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL LICEO BICENTENARIO POLITECNICO SAN JOAQUIN, UBICADO EN LA COMUNA DE SAN JOAQUIN, REGION METROPOLITANA Y SU IMPORTANCIA EN EL MANTENIMIENTO DEL EJERCICIO DEL PROCESO DE ALTERNANCIA DUAL."

Es necesario mencionar que esta actividad es de carácter confidencial y será solo revisada por el investigador Humberto José Solórzano Vallejo y el equipo evaluador por parte de la UNIACC.


Al firmar el presente documento, declara que se ha explicado y ha comprendido el propósito de esta entrevista y que firma voluntariamente sin ser forzada a hacerlo.

Las preguntas que podrá responder incluso en forma de audio son:

- 1) ¿Cuál es su opinión en relación a la idea "...Son contratados por sus habilidades y sus destrezas técnicas pero despedidos por la debilidad en sus habilidades sociales?"
- 2) ¿A su juicio cual es la importancia de las Habilidades Sociales para las prácticas profesionales y el proceso de alternancia dual en los estudiantes del 3er y 4to año de educación media técnico profesional del liceo Bicentenario Politécnico san Joaquín; por qué?

Participante: José Fernando González Henríquez
Profesor de E.L.B.
Encargado Vínculo
con el Medio Dual

Muchas gracias por su cooperación.


UNIVERSIDAD
UNIACC
INNOVACIÓN Y CALIDAD

Consentimiento informado

Estimada Profesora, Claudia Cáceres V., Coordinadora del ámbito Técnico Profesional del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, junto con saludarle presento ante usted el documento que debe ser firmado por su persona para la realización de una entrevista cuyo objetivo es recaudar y validar información relevante para la ejecución del Trabajo final de Grado para la obtención del título de Licenciado en la carrera trabajo social desarrollado en la Universidad de las artes y ciencias de la comunicación (UNIACC); el cual se titula: "DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL LICEO BICENTENARIO POLITECNICO SAN JOAQUIN, UBICADO EN LA COMUNA DE SAN JOAQUIN, REGION METROPOLITANA Y SU IMPORTANCIA EN EL MANTENIMIENTO DEL EJERCICIO DEL PROCESO DE ALTERNANCIA DUAL."

Es necesario mencionar que esta actividad es de carácter confidencial y será solo revisada por el investigador Humberto José Solórzano Vallejo y el equipo evaluador por parte de la UNIACC.


Al firmar el presente documento, declara que se ha explicado y ha comprendido el propósito de esta entrevista y que firma voluntariamente sin ser forzada a hacerlo.

Las preguntas que podrá responder incluso en forma de audio son:

- 1) ¿Conoce usted a lo que se refieren las habilidades sociales y cuál es su opinión al respecto?
- 2) ¿Considera usted que una mirada a las habilidades sociales aquí en el liceo permitiría realizar un efectivo proceso de alternancia dual en los estudiantes del 3er y 4to año de educación media técnico profesional, por qué?

Participante: Claudia Cáceres Vega

Muchas gracias por su cooperación.



Consentimiento dirigido a profesores expertos dentro del liceo.

Edad _____ sexo _____ curso _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENCUESTA O REGISTRO DE DATOS PARA UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título del proyecto: <i>DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL LICEO BICENTENARIO POLITÉCNICO SAN JOAQUÍN, UBICADO EN LA COMUNA DE SAN JOAQUÍN, REGIÓN METROPOLITANA Y SU IMPORTANCIA EN EL MANTENIMIENTO DEL EJERCICIO DEL PROCESO DE LA ALTERNANCIA DUAL.</i>	
Nombre Investigador/investigadora Responsable: Humberto José Solórzano Vallejo	
Facultad/Escuela: Trabajo social	
Consentimiento Informado adaptado de UNIACC	

A. Información al participante

1. Invitación

Le invitamos a usted a participar de una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo, la cual forma parte del proyecto señalado en el título de este documento.

Específicamente el tema a tratar en la encuesta es *Medición para el desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de 3ero y 4to año de formación media técnica profesional, del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín.*

La información obtenida será utilizada para *visualizar el impacto que las habilidades sociales tienen para desarrollar el proceso de alternancia dual en su vinculación con las empresas.*

Por favor responda personalmente las preguntas de las páginas siguientes. |

No hay respuestas correctas o incorrectas sólo responda como usted piensa o siente.

El objetivo de este proyecto es *desarrollar Trabajo de grado para optar al Título Profesional y Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social en la UNIACC.*

Se garantiza confidencialidad de la información proporcionada por usted.

Tendrán acceso a los datos los miembros del equipo investigador autorizados por el Comité Ético Científico de Universidad UNIACC y la información obtenida será utilizada exclusivamente para los objetivos del presente proyecto.

Al firmar el presente documento, declaro que se me ha explicado y he comprendido el propósito de esta encuesta y firmo este documento voluntariamente sin ser forzado(a) a hacerlo.

Participante: _____

Consentimiento dirigido a los 122 estudiantes que participaron de la aplicación del test de escala habilidades sociales.

Luego del análisis e identificación de hallazgos relevantes del estudio, estos permiten servir de justificación a la propuesta presentada en este portafolio en su IV y último hito, ya que: La muestra es contenida por 122 estudiantes del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, de los cuales el 50% de la muestra estudia 3ero; y el otro 50% estudia 4to; distribuidos en siete (7) cursos, en sus diferentes especialidades; puntualizando que: Al momento de la clasificación por cursos y especialidad, los de 3ero. D. especialidad Electricidad, alberga al 38% de los consultados, seguidos por el 3ro. A. correspondiente a Mecánica industrial, con un

34% y por último se encuentra el 3ro C. especialidad de Telecomunicaciones, con 28%. Describiendo al 4to. Año, se observa la especialidad de Telecomunicaciones representando un total de 38% de los entrevistados, seguido por el 4to D; especialidad Electricidad con un 30%, en penúltimo lugar se observa con un 25% correspondientes a la especialidad de Electromecánica y por último el 4to. A de la especialidad de mantenimiento de máquinas y herramientas con un 8%. Datos referidos sin distinción de sexo.

En función de los resultados obtenidos se puede concluir, que si bien el sexo no es una variable determinante en el dominio o no de las habilidades sociales evaluadas, si se pudo observar una ligera tendencia de parte de las estudiantes a mostrar mejores resultados y por ende, mayor dominio.

Este resultado también fue evidenciado cuando comparamos el nivel o la especialidad, encontrando mejores softskill en los estudiantes de 3er. año al contrastarlos con sus compañeros de 4to. y sobretodo en los estudiantes que se encuentran cursando la especialización de electricidad.

Finalmente, las habilidades más consolidadas en este grupo de estudio, son las habilidades de planificación, las cuales están relacionadas con la capacidad de organización del proyecto de vida y las metas planteadas por ellos. En contraste, con las habilidades relacionadas con los sentimientos, donde se evidencia, que los estudiantes tiene dificultades no sólo para identificar sus propias emociones y las de los otros, sino para controlarlas cuando las cosas no se desenvuelven como ellos condideran o esperan.

Los datos de las entrevistas se analizaron utilizando una teoría de intervención centrada en la tarea. Esta teoría sostiene que el aprendizaje ocurre cuando los estudiantes están involucrados en tareas que son significativas para ellos y que le presentan desafíos apropiados a su nivel de desarrollo. Los datos de las entrevistas sugieren que las habilidades sociales se desarrollan mejor cuando los estudiantes están involucrados en tareas que requieren comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas y aprendizaje de los errores.

4.2. Conceptos relevantes y modelos teóricos para su comprensión

4.2.1. Adolescencia

Universalmente se entiende que la adolescencia es la etapa que sirve de puente entre dejar de ser niño y/o niña y convertirse en adulto y/o adulta y que además se materializan en la mayoría de los casos importantes cambios en la vida de quien la vive, ya que es en esta etapa donde se presenta la madurez sexual y la capacidad reproductiva como principal hito biológico, también se inicia la segunda etapa de la escolaridad o el también llamado ciclo de formación secundaria.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la etapa adolescente se sitúa en un rango de edad de entre los 10 y 19 años, destacando también que puede haber un margen en el que cada persona la inicia, la vive y la finaliza en momentos diferentes. Importante es destacar que los cambios sociales, acontecidos durante la llamada adolescencia temprana, rango que va desde los 11 hasta los 14 años, parecen pasar desapercibidos si son comparados con lo notable de los años posteriores a este rango. Para Montagud (2020): “Estos cambios son más bien consecuencias o se derivan de los cambios físicos y cómo estos son percibidos tanto por el individuo como por las personas de su alrededor, tanto de su misma edad como adultos”.

Durante la transformación física y psicológica el adolescente éste siente curiosidad, además de una sensación de ansiedad que lo acercan grupos de amigos, que probablemente están experimentando los mismos cambios, dándose el escenario idóneo que les sirve para ostentar o lamentar que ya están dentro de la adolescencia, impulsando una identificación grupal; Los jóvenes dejan de percibirse como niños y/o niñas y, aunque saben que no son adultos, les emociona pretender que se están acercando a la adultez.

Esta pretensión e identificación con su grupo de pares y quienes se vuelven una referencia inmediata en el apoyo psicológico y emocional, les permite a los jóvenes, comenzar a darle mayor importancia a sus amigos que a sus padres, quienes pasan a un segundo plano e, incluso, se presentan casos de cuestionamiento a la autoridad parental. Es decir, entre los 11 o 12 años es cuando se empieza a no obedecer las órdenes de los padres, además de romper algunas

reglas. Por lo que es muy común ver que no hacen caso a lo que se les indica y rebuscan maneras de ser más independientes del núcleo familiar, es aquí también donde comienza a valorarse la intimidad.

Entendiendo que la adolescencia es una etapa del ciclo vital caracterizada por cambios bio-psico-sociales y dispuesta a generar necesidades de pertenencia, aceptación, curiosidad e independencia, el interés de aceptación muchas veces lleva a los adolescentes a vincularse con grupos cuyos intereses están vinculados al consumo de sustancias tipo drogas tanto legales como ilegales, capaces de generar algún tipo de adicción y futuras consecuencias en procesos de adaptación social y desarrollo de habilidades blandas, exponiéndolos tácitamente a condiciones de vulnerabilidad y riesgos a la salud física y psicológica. De acuerdo al Dr. Alejandro Maturana “... *El uso y/o abuso de nicotina, alcohol y drogas ilegales es una conducta que está siendo cada vez más frecuente en la población adolescente, sobre todo en la asociación a otras conductas de riesgo, tales como violencia, actividad sexual no planificada, deserción escolar, conducción de vehículos en forma imprudente, entre otras*”.

4.2.2. Educación

Según Sánchez (2020) El concepto de educación se define como un proceso a través del cual, los individuos adquieren conocimientos, ya sea habilidades, creencias, valores o hábitos, de parte de otros quienes son los responsables de transmitírselos, utilizando para ello distintos métodos, como, por ejemplo, mediante discusiones, narraciones de historias, el ejemplo propiamente dicho, la investigación y la formación.

Durante el proceso que esto conlleva, se hacen presente un conjunto de valores y habilidades que generan cambios en lo social, emocional e intelectual, dentro de cada individuo. Dependiendo del nivel de conciencia que se haya adquirido, los valores pueden permanecer durante toda una vida o en su defecto, por un periodo de tiempo determinado.

Por su parte la Ley 20.370 es decir la ley general de educación (2009) se refiere al concepto de educación en su artículo 2° de la siguiente forma:

Art. 2º. La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.

4.2.3. Educación secundaria

La Educación Secundaria ocupa, de acuerdo a Olmeda (2011), el núcleo del sistema educativo por su carácter de transición entre la unicidad de la Educación Primaria y un mundo de opciones diversas”.

Este análisis del auto permite visualizar que esta etapa se le asignan dos funciones importantes en el desarrollo del individuo, la primera vinculada a la formación académica desde la necesidad y el contexto social, y por otro lado se le atribuye la preparación para la vida del trabajo, lo que podríamos llamar la función de preparación profesional.

La Ley 20.370 es decir la ley general de educación (2009) se refiere a la educación secundaria o media de la siguiente manera en su artículo 30º:

Art. 30. La educación media tendrá como objetivos generales, sin que esto implique que cada objetivo sea necesariamente una asignatura, que los educandos desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan:

1) En el ámbito personal y social:

- a) Alcanzar el desarrollo moral, espiritual, intelectual, afectivo y físico que los faculte para conducir su propia vida en forma autónoma, plena, libre y responsable.
- b) Desarrollar planes de vida y proyectos personales, con discernimiento sobre los propios derechos, necesidades e intereses, así como sobre las responsabilidades con los demás y, en especial, en el ámbito de la familia.

- c) Trabajar en equipo e interactuar en contextos socio-culturalmente heterogéneos, relacionándose positivamente con otros, cooperando y resolviendo adecuadamente los conflictos.
- d) Conocer y apreciar los fundamentos de la vida democrática y sus instituciones, los derechos humanos y valorar la participación ciudadana activa, solidaria y responsable, con conciencia de sus deberes y derechos, y respeto por la diversidad de ideas, formas de vida e intereses.
- e) Desarrollar capacidades de emprendimiento y hábitos, competencias y cualidades que les permitan aportar con su trabajo, iniciativa y creatividad al desarrollo de la sociedad.
- f) Tener hábitos de vida activa y saludable.

4.2.4. Educación media técnico profesional

Para el Mineduc (2020), La Educación Media Técnico-Profesional (EMTP), es el nivel educativo orientado al desarrollo de aptitudes, competencias, habilidades y conocimientos, desde un enfoque de aprendizaje práctico.

La Educación Media Técnico-Profesional (EMTP), continua Mineduc (2020), les da a los estudiantes la oportunidad de descubrir mejor sus talentos. Como es un tipo de formación más flexible y modular, les permite ir adecuándose a los cambios que traen las nuevas tecnologías y nuevas formas de trabajo.

Por su parte, Sevilla (2015), hace referencia a la EMTP citando a Larrañaga (2014), quien menciona que, la Educación Media Técnico profesional (EMTP), que es elegida predominantemente por jóvenes de menores recursos, apunta a favorecer el desarrollo de transiciones exitosas hacia el mercado laboral, a través de la adquisición de las competencias necesarias en un determinado campo educativo o especialidad formativa. En este marco, el funcionamiento y los resultados alcanzados por la EMTP son de interés para el impulso de políticas de desarrollo del país, ya que la formación de competencias laborales es una de las bases de la productividad de la economía. Asimismo, este sistema formativo es relevante, ya que incide o debería incidir de manera determinante en la movilidad social de los jóvenes de menores recursos y mayor vulnerabilidad social.

Así mismo concluye Sevilla (2015) La EMTP se diferencia de la Educación Media Científico Humanista (EMCH) en el currículum, por una menor exposición a la formación general, y en el tipo de estudiantes que congrega, en términos de su nivel socioeconómico y motivaciones académicas.

4.2.5. Sistema de alternancia dual

De acuerdo al numeral 1, del artículo 1°, del título 1ero. de la resolución exenta 1.080 emitida por el Mineduc (2020), la formación por alternancia es una estrategia curricular, que alterna el aprendizaje en el establecimiento educacional con otro u otros lugares de aprendizaje, como lo son las empresas, instituciones de educación superior, órganos de la administración del estado , servicios públicos y empresas públicas, teniendo como marco el perfil de egreso contenido tanto en las bases curriculares como en los planes y programas de estudio para 3° y 4° año medio de la Formación Diferenciada Técnico-Profesional, asociado al contexto laboral de cada especialidad.

A este respecto la Fundación educacional Chile Dual (2020) señala que: la educación por alternancia con el trabajo aparece como formación dual, implementada en Chile a mediados de los años 90, con el apoyo del Gobierno de Alemania. Con la formación dual se busca favorecer el acercamiento del sector educación al mundo del trabajo, para mejorar la pertinencia y calidad de los aprendizajes técnicos de los estudiantes de la Educación Media Técnico-Profesional (EMTP); concluyendo que, la alternancia educativa ofrece beneficios a los tres principales actores involucrados: estudiantes, establecimientos educacionales y empresas.

Para Juanes y Rodríguez (2020), entre las ventajas que presenta la formación dual, está que los estudiantes se preparan para que desde el inicio de su formación puedan tomar decisiones y enfrentar desafíos y retos en su diario vivir profesional, en una conjugación del aprendizaje teórico en aulas con la práctica en la vida empresarial, tomando ejemplos y modelos reales de tareas y responsabilidades laborales.

4.2.6. Habilidades sociales o del siglo XXI

Braz, Cómodo, Prette, Prette y Fontaine, (2013) mencionan, que las habilidades sociales (HHSS), son la capacidad de los individuos para organizar los pensamientos, sentimientos y acciones, algunas de estas son: expresar empatía, establecer y mantener relaciones interpersonales y resolución de problemas. Por lo tanto, el adolescente en su entorno ira manifestando ciertas conductas en las distintas situaciones que se encuentre generalmente en un entorno interpersonal, las cuales pueden ser actitudes tanto positivas como negativas.

Miranda (2020), señala a las Habilidades blandas como el conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales que nos permite aprender y desempeñarnos de manera exitosa en el trabajo. Estas habilidades constituyen parte del aprendizaje y son denominadas así “saber ser”, mejor dicho, cómo una persona debe ser, qué destrezas debe tener la persona para desarrollar actividades y para relacionarse con la sociedad (13). Estas destrezas o habilidades se refieren en como las personas pueden relacionarse consigo mismo, con los demás y con su entorno, con optimismo, espíritu de reto, proyección y buen trato; de igual importancia, se componen por instrumentos emocionales, estrategias afectivas y sociales, de este modo, se puede decir que el saber ser, práctica el autorreflexión para mejorar el desempeño.

Según el portal Universia.cl (May 2014) señala en un artículo denominado: **Habilidades blandas: qué son y por qué es importante desarrollarlas**, Las grandes empresas de todo el mundo ponen sus ojos en los profesionales que han sido capaces de desarrollar sus habilidades blandas en paralelo a sus estudios. Algunas de estas son:

4.2.6.1. Comunicación efectiva

La comunicación es un proceso complejo marcado por muchos factores (cultura, cercanía de los interlocutores, estados de ánimo,) en el que, a pesar de haber diferencias entre las distintas personas, existen elementos comunes que son los que permiten que se dé el proceso comunicativo.

Del Barrio (2009), desde el contexto escolar, es necesario formar personas, ciudadanos, profesionales, con una serie de valores, competencias y de

conocimientos que tendrán que ir demostrando a lo largo de su existencia. Si a estas personas se les forma para que sean buenos comunicadores, esto repercutirá positivamente en su desarrollo personal, en la adquisición de técnicas eficaces y cooperativas para el trabajo en grupo o en la creación de situaciones positivas en las relaciones personales, etc. Además de todas estas ventajas, no se ha de olvidar que también obtendrá beneficios en su futuro desempeño profesional.

4.2.6.2. Resolución de conflictos

Los conflictos son situaciones en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y/o posiciones incompatibles en donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante generando que la relación entre las partes puede terminar robustecida o deteriorada, según la oportunidad y procedimiento que se haya decidido para abordarlo.

Así como encontramos coincidencia, cercanía, identificación y reciprocidad con otras personas, también son recurrentes emociones, sensaciones y experiencias que tienen dirección opuesta, que impactan en el fondo y forma de la relación humana. En este sentido, los conflictos son inevitables, a veces impredecibles, pero la gran mayoría de ellos se pueden administrar y resolver.

En consecuencia, los conflictos surgen y se expresan de diferente manera, por motivos diversos y con distinta intensidad entre las personas.

4.2.6.3. Trabajo en equipo

Pinheiro (2021), Un equipo es un conjunto de personas, pocas, diversas, con capacidades complementarias. La diversidad es un rasgo fundamental de un equipo. A mayor diversidad, mayor desempeño y también mayores conflictos. Este equipo está comprometido con un solo propósito, un propósito compartido. Tienen objetivos con respecto a su desempeño del cual se consideran conjuntamente responsables.

Según Barrios (2004), un equipo de trabajo consiste en una agrupación de personas trabajando juntas, que comparten percepciones, tienen una propuesta en común, están de acuerdo con los procedimientos de trabajo, cooperan entre sí,

aceptan un compromiso, resuelven sus desacuerdos en discusiones abiertas; lo anterior, no aparece automáticamente, sino que debe irse construyendo poco a poco. Estamos hablando de una acción colaborativa donde la discusión no es el objetivo sino el medio es así que, el trabajo en equipo en una institución educativa va más allá de las acciones conjuntas con otro u otros, el propósito es alcanzar un mismo fin desde todos los estamentos: directivos, profesores, alumnos y padres de familia.

4.2.6.4. Proyecto de vida

Arboccó (2017), señala que es fundamental que todo ser humano construya un proyecto de vida, entendiendo éste como un plan que una persona se traza para conseguir objetivos en la vida, es un camino para alcanzar metas. Su importancia radica en que da coherencia a la existencia y marca un estilo en el actuar, en las relaciones, en el modo de ver los acontecimientos.

Continua Arboccó (2017), este proyecto se va formando desde pequeños y al no crecer solos, los niños y adolescentes requieren de adultos que estén interesados en ellos, que los acompañen, guíen y sirvan de ejemplos. El proyecto de vida abarca temas como la vocación, los modelos, la adquisición de actitudes, el sentido de vida, los objetivos (a corto, mediano y largo plazo), una lúcida planificación, una buena dosis de motivación y otros aspectos sociales.

Por su parte para D´ Angelo (1998) citado en Leiva (2010), plantea que; el proyecto de vida articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro. Se comprende, entonces, como un sistema principal de la persona en su dimensionalidad esencial de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada.

4.2.6.5. Oportunidades laborales

Baptista (2019), en el portal de gestión de empleos LinkedIn define la oportunidad como aquello que hace referencia a lo conveniente de un contexto y a la confluencia de un espacio y un periodo temporal apropiado que se desea para obtener un provecho o cumplir un objetivo. Las oportunidades, por lo tanto, son los instantes o plazos que resultan propicios para realizar una acción.

Aquellas personas que se mantengan activas y en un constante aprendizaje, siempre estarán mejor preparadas para enfrentarse eficazmente a las nuevas oportunidades laborales que el común denominador, con lo cual podrán conseguir un progreso personal y laboral, marcando la diferencia.

4.3. Modelos teóricos para su comprensión

De las perspectivas teóricas utilizadas para analizar los datos aportados por la entrevista el modelo de procesamiento de información social de Dodge (1986); este modelo se resume en una secuencia de cinco pasos cognitivos, imprescindibles para que las personas reaccionen eficazmente ante diferentes estímulos sociales, es decir, que reaccionen adecuadamente y no de forma agresiva:

1. El primer paso se refiere a la “Codificación de las señales sociales”. Ello incluye focalizar la atención sobre la información social relevante en cada momento, así como buscar de forma activa esa información relevante que están transmitiendo los otros a partir de sus conductas verbales y no verbales, o la que está transmitiendo el propio entorno social, en función del acto al que se está asistiendo.

2. El segundo paso se refiere a la “Interpretación de esa información” y conlleva darle significado a esas señales a las que se atendió. Si el significado que el sujeto las atribuye es erróneo y catalogado como “ofensivo” (aunque en realidad no lo sea) el sujeto puede reaccionar de forma agresiva (inadecuada).

3. El tercer paso se refiere a la “Búsqueda de respuesta”. Conlleva la generación de varias posibles respuestas ante los diferentes estímulos y situaciones.

4. El cuarto paso se relaciona con la “Toma de decisión de respuesta”. Se refiere a escoger una de las respuestas generadas (la mejor) después de evaluar las posibles consecuencias de cada una de ellas.

5. El quinto y último paso es la “Actuación” propiamente dicha”. Se refiere a que, tras la elección de una respuesta, esta se aplica como solución final.

6. Este modelo puede utilizarse para desarrollar intervenciones para mejorar las habilidades sociales de los adolescentes.

Estas intervenciones pueden centrarse en ayudar a los adolescentes a desarrollar sus habilidades de percepción social, sus habilidades de interpretación social y sus habilidades de selección de respuestas, es decir, para identificar las áreas en las que los adolescentes necesitan mejorar sus habilidades sociales.

Sin embargo, el Enfoque Relacional, permitirá comprender a plenitud el análisis del presente portafolio.

Según Viscarret, J (2014) Tras la Segunda Guerra Mundial, el pensamiento sistémico empieza a tener cierta difusión en distintos campos científicos: en la biología (Von Bertalanffy, Maturana y Varela), en la sociología (Luhmann, Habermas), en la ingeniería (Shannon y Weaver), en la teoría de la comunicación humana (Bateson, Watzlawick, Beavin, Jackson, Satir) y en la cibernética (Wiener, McCulloch, Maruyama, Von Foerster). Es así que sus principales enfoques se basan en la teoría general de sistema y en la teoría de la comunicación. Mediante este enfoque se hace especial énfasis en las interacciones, transacciones e interrelaciones, manifestando que el sujeto pertenece a un complejo sistema de los cuales se derivan diversos subsistemas donde el sujeto se desarrolla, por ende, su estudio o análisis no debe darse desde una sola mirada sino más bien tomando en consideración cada uno de los subsistemas que lo rodean y en donde hace vida.

De acuerdo al aporte dado por Paul Watzlawick, continúa, Viscarret (2014); da a entender a la comunicación como un proceso interactivo y fundamental en la vida social que aporta significado a las relaciones personales con el objetivo de modificar los comportamientos y las relaciones humanas, así como lo planteado por Virginia Satir quien manifiesta la complejidad de la interacción humana a través del lenguaje

y los intentos para modificar las pautas de conducta y de las valiosas aportaciones de los trabajos de Grinder y Bandler con su propuesta de Programación Neurolingüística; siendo estas últimas un conjunto de técnicas organizadas y determinadas a redefinir tanto la forma de percibir la información, interpretarla y comunicarla.

5. Plan de ejecución, propuestas y mejoras

5.1. Título de la Propuesta

Fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales en estudiantes del 3er año de educación media técnica profesional pertenecientes al Liceo Bicentenario Politécnico san Joaquín, ubicado en la comuna de san Joaquín, región metropolitana y su importancia en el mantenimiento del ejercicio del proceso de la alternancia dual, en empresas del sector de mecánica industrial y electricidad.

5.2. Política Social Fundamentada

Esta propuesta se basa en la política social de integración de la educación con el mundo laboral, reconociendo la importancia de las habilidades sociales y emocionales en la formación de futuros profesionales.

En lo específico sobre la educación media técnico profesional, la Secretaría Ejecutiva de Formación Técnico Profesional (SEFTP) se crea en el 2014 (REX N°1865 del 10 marzo de 2014) con el propósito de impulsar políticas, programas y acciones para el desarrollo de trayectorias educativas-laborales significativas de formación técnica. Hoy, su foco está en impulsar la Agenda de Modernización de la Formación Técnico-Profesional (FTP), plan de acción para mejorar la calidad de la formación y promover la articulación del sistema Técnico-Profesional (TP) y donde se plantean los Liceos Bicentenarios técnicos Profesionales, como uno de sus ejes principales.

Por lo que de acuerdo a Lauglo, (2006), citado por Mineduc (2018), refiriéndose a la educación media técnica profesional, este resalta que: “El propósito principal de este tipo de educación es promover transiciones exitosas de los jóvenes desde el sistema educativo hacia el mundo del trabajo. Para ello se enfoca

principalmente en el logro de aprendizajes que permitan a las personas ser adecuadamente productivas en determinados sectores de la actividad económica. Sin embargo, la ETP también debe desarrollar otros aprendizajes que no son exclusivos de esta formación y que también se aplican a otros tipos de educación, como son los aprendizajes relativos a matemáticas y lenguaje, y aquellos que se asocian al desarrollo de capacidades de trabajo en equipo, comunicación efectiva, iniciativa, entre otros”.

De lo anterior se desprende a manera de visión general de algunas leyes y políticas que son relevantes en el desarrollo vinculante de la educación media técnico profesional y las habilidades sociales y emocionales desde la educación:

- Política Nacional de Formación Técnico Profesional (Decreto Exento N°848/2016), El propósito de esta política es “asegurar que jóvenes y adultos (estudiantes, trabajadores y trabajadoras), cuenten con oportunidades para desarrollar trayectorias laborales y formativas acordes a sus expectativas y capacidades, en coherencia con las necesidades de desarrollo del país”.

- Ley General de Educación (LGE) N° 20.370 /2009. Artículo 20 define a la educación técnico profesional como una formación diferenciada del nivel educacional de la educación media.

- Ley de Inclusión Escolar (Ley N° 20.845): Esta ley, promulgada en 2015, tiene como objetivo promover la igualdad de oportunidades y la inclusión de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades y necesidades especiales. A través de esta ley, se busca garantizar un ambiente educativo inclusivo que fomente el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

- Ley de Convivencia Escolar (Ley N° 20.536): Esta ley, promulgada en 2011, tiene como objetivo establecer un marco legal para la promoción de la convivencia pacífica y el respeto en las escuelas. La convivencia escolar positiva es un componente clave para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

- Ley de Educación Técnico-Profesional (Decreto 438 02): Este decreto es fundamental para la regulación de la EMTP en Chile. Establece los principios y directrices para la educación técnico-profesional y busca la formación integral de los estudiantes. En este contexto, se promueve el desarrollo de habilidades sociales y

competencias ciudadanas como parte integral del proceso educativo. Esto implica no solo la adquisición de habilidades, sino también la capacidad de comunicarse, trabajar en equipo, resolver conflictos y participar de manera activa en la sociedad.

- Currículo Nacional de Educación Media Técnico-Profesional: El Ministerio de Educación de Chile ha desarrollado un currículo nacional específico para la EMTP. Este currículo incluye orientaciones sobre la formación técnica, pero también enfatiza la importancia de las habilidades blandas o sociales. Se espera que los estudiantes adquieran no solo conocimientos técnicos, sino también competencias para relacionarse exitosamente con los demás, gestionar sus emociones y enfrentar desafíos en su vida laboral y personal.

- Planes de Mejoramiento Educativo en EMTP, como el Decreto 954 EXENTO de fecha 2017: Las instituciones de educación media técnico-profesional en Chile tienen la responsabilidad de desarrollar planes de mejoramiento educativo. Estos planes pueden abordar aspectos específicos del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. Esto puede incluir la implementación de programas extracurriculares, actividades de formación en liderazgo, resolución de conflictos y comunicación efectiva, entre otros.

- Programas de Pasantías, Prácticas Laborales y Alternancia Dual: En la EMTP, se promueve la colaboración con empresas y organizaciones del sector técnico-profesional. Los programas de pasantías y prácticas laborales son una parte fundamental de la formación de los estudiantes. Estas experiencias brindan a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos técnicos y desarrollar habilidades sociales en entornos laborales reales. Los estudiantes pueden aprender a comunicarse con colegas y superiores, adaptarse a las dinámicas laborales y resolver problemas en un contexto profesional.

- Programas de Formación Socioemocional en EMTP, Normativa de alternancia: “Manual de Estrategia de formación en Alternancia como una forma de implementación de la formación diferenciada Técnico-Profesional” (resolución exenta 1080/2020): Además de los aspectos técnicos, algunos programas de EMTP incluyen la enseñanza explícita de habilidades socioemocionales. Estos programas pueden incorporar módulos de formación en habilidades sociales, liderazgo, toma

de decisiones responsables y otras competencias ciudadanas. Los docentes y profesionales de la educación juegan un papel importante en la transmisión de estas habilidades.

Estas políticas y enfoques están diseñados para garantizar que los estudiantes de EMTP no solo adquieran habilidades técnicas, sino también desarrollen habilidades sociales y emocionales que les permitan tener éxito en sus futuras carreras y en su participación en la sociedad. La formación en habilidades sociales es esencial para que los estudiantes se conviertan en ciudadanos comprometidos y profesionales efectivos.

5.3. Objetivos de Intervención

- Fomentar la empatía y la comprensión de las necesidades y emociones de los demás tanto en un entorno escolar como de trabajo en la empresa.
- Mejorar la capacidad de los estudiantes para reconocer y expresar sus propias emociones de manera saludable.
- Fomentar la empatía y la comprensión de las emociones de los demás.
- Capacitar a los estudiantes en la gestión de situaciones emocionalmente desafiantes en el lugar de trabajo.
- Promover estrategias de autorregulación emocional y recompensa positiva en situaciones escolares y laborales.

5.4. Destinatarios

Estudiantes del 3er año de educación media técnica profesional pertenecientes al Liceo Bicentenario politécnico San Joaquín en la ciudad de Santiago de Chile, próximos a participar en el programa de alternancia dual con empresas del sector de mecánica industrial y electricidad.

5.5. Estrategias y Metodologías de Intervención Social

Entorno Escolar (Semana en la Escuela):

1. Talleres de Habilidades Sociales y Educación Emocional:

- Actividad 1: Realizar talleres interactivos para que los estudiantes exploren sus propias emociones, comprendan cómo influyen en su comportamiento y practiquen la expresión emocional saludable, identificando y gestionando emociones.

- Actividad 2: Realizar talleres en el aula para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos y empatía.

- Actividad 3: Proporcionar oportunidades para la práctica de habilidades sociales mediante role-playing y simulaciones de situaciones laborales.

2. Grupos de Apoyo y Discusión:

- Actividad 1: Establecer grupos de apoyo donde los estudiantes puedan compartir sus experiencias y desafíos emocionales en un entorno de apoyo y confianza.

- Actividad 2: Facilitar discusiones sobre situaciones emocionalmente desafiantes y estrategias para manejarlas de manera efectiva.

- Actividad 3: Proporcionar retroalimentación y orientación regular sobre las habilidades sociales, con la participación de docentes y profesionales del área psicosocial (Orientación, Psicología, Trabajo Social y Convivencia escolar).

- Actividad 4: Fomentar la reflexión y el diálogo sobre las experiencias de la semana en la empresa, destacando la importancia de las habilidades sociales.

3. Integración de Contenidos de Habilidades Sociales en el Currículum:

- Actividad 1: Integrar temas relacionados con el manejo de sentimientos y habilidades sociales en el currículo regular de los estudiantes; en espacios destinados al consejo de curso, orientación y ante la ausencia de algún profesor de asignatura regular, con sesiones informativas y formativas sobre la importancia de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos.

Entorno Laboral (Semana en la Empresa):

1. **Mentoría y Supervisión en la Empresa:**

- Actividad 1: Asignar a cada estudiante un mentor o supervisor en la empresa que pueda guiarlos en el desarrollo de habilidades sociales en el lugar de trabajo. Estos mentores pueden proporcionar orientación sobre la comunicación efectiva con clientes, colegas y supervisores.

- Actividad 2: Fomentar la retroalimentación regular y la autoevaluación de las habilidades sociales en el contexto laboral, con el apoyo del mentor.

- Actividad 3: Organizar reuniones periódicas de grupo en la empresa donde los estudiantes comparten sus experiencias y aprendizajes relacionados con el manejo de sentimientos en el lugar de trabajo.

De igual manera se pretende realizar actividades con las secciones del 2do año. Con la intención de ir preparándolos desde una visión preventiva e integradora, para esto se desarrollará un plan de 6 semanas el cual se describe a continuación

Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
¿Hay algún ingrediente secreto?	¿Veamos cómo es la cosa?	¿Por dónde vamos?	¿Y qué pasa si?	¡Lo quiero para mí!	¡Lo logré!

1era. Semana.

Actividad	¿Hay algún ingrediente secreto?
Objetivo	Determinar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre las habilidades sociales.
Desarrollo	<p>- Se inicia a través de una lluvia de idea con preguntas motivadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Conocemos de que tratan las habilidades sociales?, - ¿En mi hogar se habla sobre las habilidades sociales? - ¿Qué piensan que podrían ser algunas habilidades sociales necesarias para nuestro futuro? <p>- Luego de 20 minutos de socialización de las ideas salientes, se direccionan los conceptos formales sobre habilidades sociales.</p>

	- Durante los últimos diez minutos antes del cierre de la sesión, se escriben en hojas blancas, las nuevas impresiones sobre las preguntas motivadoras.
<i>Recursos</i>	Aula de clase. Pizarra acrílica. Mesas. Sillas. Hojas de papel. Lápices. Proyector de diapositivas.
<i>Tiempo</i>	1 hora académica

2da. Semana

<i>Actividad</i>	¿Veamos cómo es la cosa?
<i>Objetivo</i>	Identificar y modelar componentes de las habilidades sociales.
<i>Desarrollo</i>	- Se toman los primeros 10 minutos de la sesión para indagar sobre el estado anímico al cual se llega a la reunión. - luego de los primeros 10 minutos, se dicta la instrucción para crear y dramatizar escenas de vida diaria con situaciones donde se evidencien las habilidades sociales y su correcto empleo.
<i>Recursos</i>	Aula de clase.
<i>Tiempo</i>	1 hora académica

3ra. Semana

<i>Actividad</i>	¿Por dónde vamos?
<i>Objetivo</i>	- Expresar e identificar emociones. - Modelar empatía.
<i>Desarrollo</i>	- Durante toda la sesión se direccionan preguntas como: ¿El día de hoy, alguien se sintió... alegre, enojado o triste? ¿Qué hacen cuando están... enojados, tristes, alegres? ¿Qué cosas los hacen sentir... tristes, enojados, alegres? ¿Cómo sabemos que alguien está... alegre, enojado o triste? ¿Qué hacemos cuando alguien nos dice que se siente... triste, enojado o alegre?
<i>Recursos</i>	Aula de clase.

<i>Tiempo</i>	1 hora académica
---------------	------------------

4ta. Semana

<i>Actividad</i>	¿Y qué pasa si?
<i>Objetivo</i>	- Identificar consecuencias de la deficiencia de habilidades sociales.
<i>Desarrollo</i>	- Se debatirá sobre la proyección de 2 videos: 1er. Video. "Diente de oro". 2do.Video. "Una mente indomable".
<i>Recursos</i>	Aula de clase. Pizarra acrílica. Mesas. Sillas. Proyector de diapositivas.
<i>Tiempo</i>	1 hora académica

5ta. Semana

<i>Actividad</i>	¡Lo quiero para mí!
<i>Objetivo</i>	- Crear proyecto de vida.
<i>Desarrollo</i>	- Definir objetivos y metas claras para tomar decisiones acertadas.
<i>Recursos</i>	Aula de clase. Pizarra acrílica. Mesas. Sillas. Hojas blancas. Lápices. Proyector de diapositivas.
<i>Tiempo</i>	1 hora académica

6ta. Semana.

Actividad	¡Lo logré!
Objetivo	- Evaluar el producto del proyecto de vida creado.
Desarrollo	- En plenaria se presentaran en resumen los proyectos de vida creados por los estudiantes.
Recursos	Aula de clase. Pizarra acrílica. Mesas. Sillas. Proyector de diapositivas.
Tiempo	1 hora académica

5.7. Justificación de la intervención profesional.

Esta intervención busca preparar a los estudiantes para una transición exitosa al mundo laboral, equipándolos con las habilidades sociales y emocionales necesarias para interactuar de manera efectiva en el entorno de trabajo. Al fortalecer estas habilidades, se mejora la empleabilidad y el bienestar de los jóvenes, además de contribuir al desarrollo del sector de la mecánica industrial.

De acuerdo a Roselló (1998), Al concebir el proceso educativo como un todo en el que se pretende conseguir que el estudiante tenga una situación tal que posibilite su desarrollo libre y armónico hay que considerar como acciones necesarias, no sólo lo que le compete por defecto a los educadores, sino también por parte de otros profesionales involucrados en los procesos pedagógicos de calidad (psicólogos, educadores diferenciales y por supuesto trabajadores sociales). Estos profesionales tienen su razón de ser porque vienen a cubrir lagunas existentes en el propio sistema educativo, tanto en el desarrollo en sí, mediante la superación de las dificultades individuales y colectivas que encierran, como en su acción preventiva.

Se entiende entonces de lo anterior que, la práctica del trabajador social, dentro de la comunidad educativa, no es sino un elemento del subsistema educativo; su posicionamiento y validación a un nivel de eficacia mayor se dará de

acuerdo a su participación activa dentro del trabajo y actividades del equipo educativo.

Clemente y Pérez (2017); exponen que, en una sociedad moderna caracterizada por una cultura globalizada, el avance del conocimiento y el desarrollo de nuevas tecnologías aparecen rápidamente creando nuevas situaciones sociales que no permiten a las personas una adaptación adecuada y requiere una educación sistemática, flexible. un sistema que se adapta al nuevo contexto (Castro, 2017). Los cambios legislativos y educacionales, las tecnologías emergentes, así como los comportamientos de riesgo, la desmotivación escolar, la crisis de modelos familiares junto con las continuas transformaciones educativas, exigen nuevas respuestas de todas las partes implicadas en colaboración con las estructuras educativas: apoyo a los docentes y cooperación de la familia (Casanova, 2007).

Si bien el objetivo principal es lograr una educación de calidad, los centros educativos representan, el lugar por excelencia, donde se puede satisfacer esta necesidad y expectativa educativa. Cabe señalar que los centros educativos no son espacios estáticos, sino que viven "la propia vida" y conviven en muchas situaciones de inherente conflicto y tensión. Las cuestiones sociales, educativas y sociales, por lo que requieren una intervención experta para eliminar y transformar estas barreras. (Castro y Rodríguez, 2016).

En los contextos vulnerables, según la CEPAL (2021), las dificultades económicas y débil capital cultural implican muchas veces una ausencia de apoyo familiar en las trayectorias educativas de los estudiantes, lo que también jugó un rol importante. Rebecca, profesora de informática en un centro educativo de clase media en la República Bolivariana de Venezuela, indicó que "para las familias de contextos vulnerables es más importante comprar comida que cuadernos". Estos estudiantes a menudo carecen de suficiente apoyo por parte de sus padres durante el proceso de aprendizaje y, en el peor de los casos, dejan la escuela para trabajar y contribuir económicamente en el hogar.

Prieto Ursua (2000), afirma que se han identificado ciertos factores de protección ante estresores ambientales que disminuyen la aparición de problemas psicosociales en la infancia y adolescencia, entre los que se destacan la

competencia y el apoyo social, el empleo del tiempo libre y adecuadas estrategias de afrontamiento. Respecto a la competencia y el apoyo social, se considera que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud. Desde estos planteamientos, la eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de estrés, por lo que determinadas competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, pueden convertirse en factores protectores de la salud, así mismo, se destaca el alejamiento de comportamientos riesgosos como el bullying, consumo de sustancias tipo drogas, resolución de conflictos y la toma de decisiones.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S.) afirma que el medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Del mismo modo, considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se pueden detectar, de manera directa, situaciones anómalas consideradas riesgosas, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la situación que está influyendo negativamente.

En el contexto educativo, los y las estudiantes están integrados básicamente en tres subsistemas: la escuela, el grupo-clase y la familia. Dentro de cada uno de ellos, establece una serie de relaciones, con interacciones que mantienen los diferentes sistemas entre sí y los cuales determinarán el papel que los y las estudiantes desempeñen tanto en la escuela como en casa; de ahí que la intervención profesional, tendrá como objetivo último, un desarrollo integral capaz de incidir en los diferentes contextos en los que el niño, la niña y/o el adolescente se desarrolla; lo anterior le permite a Roselló (1998), resaltar que:

“ ...Si el medio familiar y comunitario en el que se desenvuelve el niño es un medio "normalizado" y el centro escolar responde a las expectativas e intereses del niño, entonces no surgirán problemas, pero en el momento en que alguna de estas áreas sea deficitaria o cuando las relaciones que se establecen entre ellas sea disfuncional seguramente será justificada nuestra intervención como trabajadores

sociales para intentar corregir los desajustes personales, familiares, sociales y/o escolares que se manifiesten en el niño”.

Para Puyol y Hernández (2009) El objeto del Trabajo Social es el ser humano (individual o colectivo) que en interacción con el medio vive una situación determinada como necesidad-carencia, que le impide o dificulta su desarrollo y el bienestar social y por lo tanto requiere de la intervención profesional sistematizada para su promoción; su superación de ansiedades, conflictos e inseguridades; la evitación de relaciones de tensión y marginación y la promoción de las potencialidades positivas, tanto personales como del medio social, que permitan la promoción de la persona y la resolución de dicha situación problema.

A lo que D’Agostino (2013); aporta en este sentido;

“los trabajadores sociales se convierten en un recurso de intervención y gestión que facilita, enriquece y aumenta los medios por los cuales los alumnos y sus familias resuelven las problemáticas que afectan su existencia social”.

El liceo, como infraestructura, reúne una buena cantidad de adolescentes donde se proyectan todas las situaciones planteadas con anterioridad y como espacio perteneciente a la comunidad vulnerable a la influencia de las drogas. La educación técnica secundaria es una alternativa de formación profesional cada vez más escogidas por los jóvenes en Chile, ya que ofrecen rápidas y bien pagadas oportunidades laborales, incluso con proyecciones a un emprendimiento individual; sin embargo, algunas especialidades, como mecánica automotriz, mecánica industria, electricidad y cocina, en el ejercicio laboral, están vinculadas a la cultura del “esparcimiento a través del vicio”, cultura muy marcada en los trabajadores obreros y que determinan y refuerzan las creencias del consumo de sustancias como instrumento de relajación y esparcimiento.

Según la agencia de educación en su revista titulada panorama de la educación media técnico profesional en Chile del 2016, menciona que: *“...La educación técnico profesional (TP) es una ruta de estudios e inserción laboral que históricamente se ha dirigido a los sectores más desaventajados de la sociedad”, sector donde las habilidades parentales para prevenir y controlar el problema de las drogas no están fortalecidas.*

La encuesta utilizada fue un instrumento estandarizado, denominado “La escala de habilidades sociales de Goldstein” en su versión de 1997; La escala de habilidades sociales de Goldstein consta de 50 reactivos organizados por grupos de habilidades; cada reactivo se responde con un modelo tipo Likert, de acuerdo a una escala del 1 al 4, donde: “me sucede muy pocas veces” (1), “me sucede algunas veces” (2), “me sucede bastantes veces” (3), y “me sucede muchas veces” (4). Su calificación consiste en la sumatoria de las puntuaciones otorgadas por el sujeto a cada reactivo, por grupos de habilidad. La suma por grupo es catalogada en una escala del 1 al 4, donde uno equivale a muy poco, dos a alguno, tres a bastante, cuatro a mucho.

Esta escala evalúa las habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales (grupo I), habilidades sociales avanzadas (grupo II), habilidades sociales relacionadas con el manejo de sentimientos (grupo III), habilidades sociales alternativas a la agresión (grupo IV), habilidades para hacer frente al estrés (grupo V) y habilidades de planificación (grupo VI), donde cada enunciado pertenece a un grupo o dimensión con sus respectivos ítems o categorías.

Estos grupos de habilidades son:

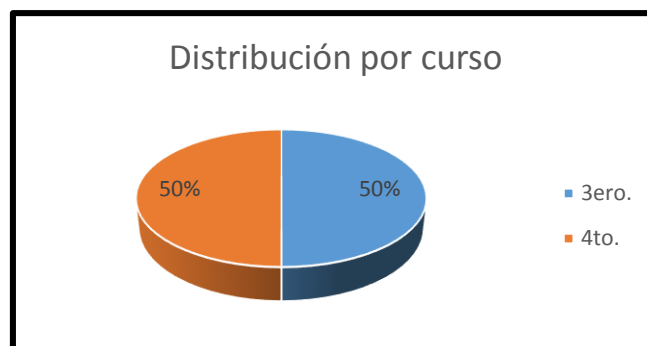
- Grupo I. Primeras habilidades sociales, son habilidades que se requieren, para originar una interacción social de manera eficaz, estas son: Escuchar, Iniciar una conversación, Mantener una conversación, Formular una pregunta, Dar las gracias, Presentarse, Presentar a otras personas, Hacer un cumplido.
- Grupo II. Habilidades sociales avanzadas, habilidades que permiten desarrollar el trabajo en equipo, donde se encuentran: Pedir ayuda, Participar, Dar instrucciones, Seguir instrucciones, Disculparse, Convencer a los demás.
- Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades que permite manejar de manera asertiva las emociones, allí se observan: Conocer los propios sentimientos, Expresar los sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás, Enfrentarse con el enfado de otro, Expresar afecto, Resolver el miedo, Autorrecompensarse.
- Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión, estas habilidades ayudan a crear tácticas alternativas a la violencia ante diferentes situaciones que puedan

generar conflicto; se resaltan: Pedir permiso, Compartir algo, Ayudar a los demás, Negociar, Empezar el autocontrol, Defender los propios derechos, Responder a las bromas, Evitar los problemas con los demás, No entrar en peleas.

- Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés, habilidades que contribuyen a minimizar el estrés y utilizarlo de manera positiva; corresponden a este grupo: Formular una queja, Responder a una queja, Demostrar deportividad después de un juego, Resolver la vergüenza, Arreglárselas cuando le dejan de lado, Defender a un amigo, Responder a la persuasión, Responder al fracaso, Enfrentarse a los mensajes contradictorios, Responder a una acusación, Prepararse para una conversación difícil, Hacer frente a las presiones del grupo.
- Grupo VI. Habilidades de planificación, habilidades que apoyan la organización de las metas en el proyecto de vida del adolescente, Tomar iniciativas, Discernir sobre la causa de un problema, Establecer un objetivo, Determinar las propias habilidades, Recoger información, Resolver los problemas según su importancia, Tomar una decisión, Concentrarse en una tarea.

5.8. Identificación de hallazgos de la información

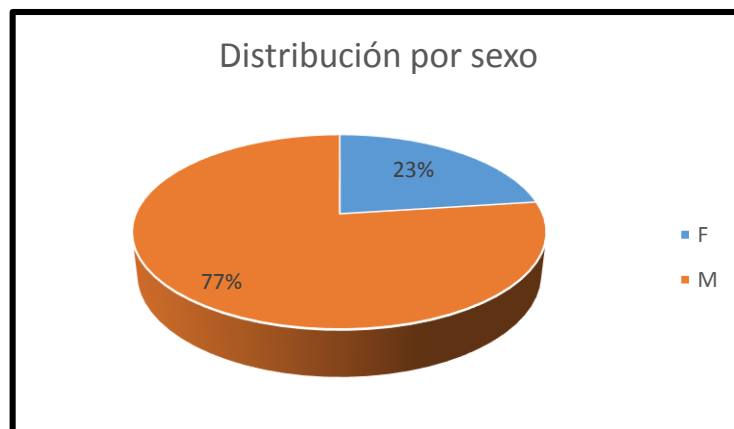
La muestra es contenida por 122 estudiantes del Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, de los cuales el 50% de la muestra estudia 3ero; y el otro 50% estudia 4to; distribuidos en siete (7) cursos, en sus diferentes especialidades (Gráfica 1).



Gráfica 1.

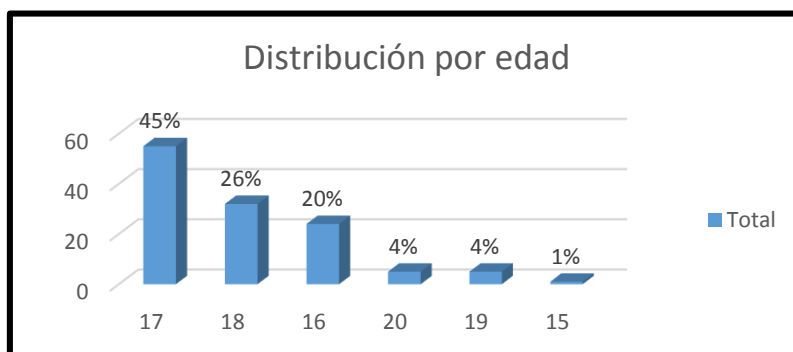
En cuanto al sexo de los entrevistados el 77% de la muestra es correspondiente al sexo masculino y el 23% del sexo femenino. Y a la vez se refleja

que en cuanto las femeninas, 30% se encuentra en 3er año y 16% en 4to. Año; siendo que para el sexo masculino 70% se encuentra cursando el 3er año y 84% en 4to año (Gráfica 2).



Gráfica 2.

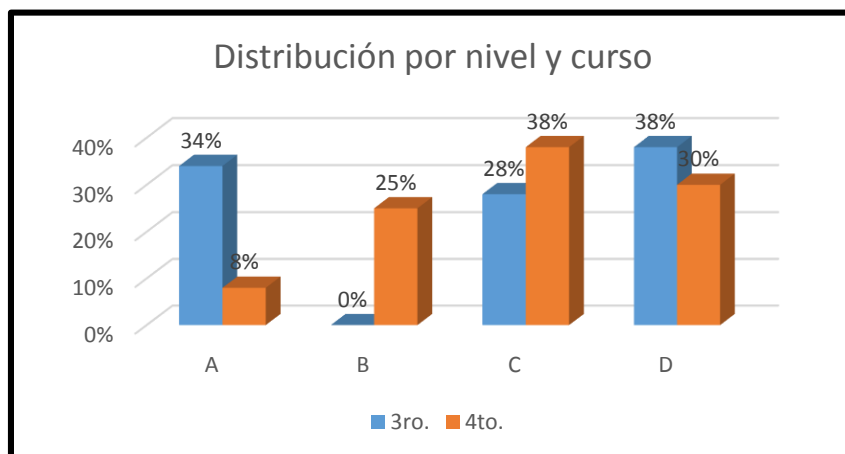
Las edades de los estudiantes se encuentran entre un rango que va, sin distinción de sexo, desde los 15 hasta los 20 años de edad, siendo 17 años la edad con mayor representación con un 45%, seguida por 18 y 16 años de edad con 26% y 20%, respectivamente (Gráfica 3).



Gráfica 3.

Al momento de la clasificación por cursos y especialidad, los de 3ero. D. especialidad Electricidad, alberga al 38% de los consultados, seguidos por el 3ro. A. correspondiente a Mecánica industrial, con un 34% y por último se encuentra el 3ro C. especialidad de Telecomunicaciones, con 28%. Describiendo al 4to. Año, se observa la especialidad de Telecomunicaciones representando un total de 38% de los entrevistados, seguido por el 4to D; especialidad Electricidad con un 30%, en

penúltimo lugar se observa con un 25% correspondientes a la especialidad de Electromecánica y por último el 4to. A de la especialidad de mantenimiento de máquinas y herramientas con un 8%. Datos referidos sin distinción de sexo (Gráfica 4).



Gráfica 4.

En cuanto al desarrollo de lo obtenido luego de la aplicación del test de habilidades sociales se puede resaltar a nivel macro que los estudiantes encuestados refieren tener un mayor manejo de las habilidades contenidas en el grupo VI representándolo con un 75%, seguidas por el grupo IV con un 72% en contraste, las habilidades pertenecientes al grupo III son las que ameritan mayor desarrollo debido a su representación de un 64% (Tabla 1).

	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI
	(de 1 a 8)	(de 9 a 14)	(de 15 a 21)	(de 22 a 30)	(de 31 a 42)	(de 43 a 50)
PDO	22	16	18	26	34	24
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP %	69	67	64	72	71	75

Tabla 1.

Al diferenciar los resultados de la encuesta por sexo, se observa que, aunque no son diferencias significativas, las estudiantes presentan mejores puntuaciones en la mayoría de los grupos que componen el test de habilidades sociales,

destacándose en el grupo VI, relacionada con las habilidades de Planificación, con un 78% versus el 75% alcanzado por los estudiantes masculinos. Se resalta que las habilidades pertenecientes al grupo II, vinculadas con el trabajo en equipo y seguimiento de instrucciones, es donde ambos sexos tienen menores resultados con un 67%.

Al comparar los resultados obtenidos en la encuesta en función de la especialización que cursan los estudiantes, se puede observar que los estudiantes que cursan Electricidad tienen mayor y mejor dominio de las habilidades evaluadas; seguido por los estudiantes de telecomunicaciones. Por el contrario, a sus compañeros que desempeñan el área de mecánica industrial en 3er año y sus respectivas menciones en 4to año, es decir mantenimiento máquinas y herramientas (4to. A) y Electromecánica (4to. B), resaltando que estos últimos constituyen al curso con menores puntajes en las evaluaciones de las dimensiones o grupos de HHSS (Tabla 2).

	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI
	(de 1 a 8)	(de 9 a 14)	(de 15 a 21)	(de 22 a 30)	(de 31 a 42)	(de 43 a 50)
A	21	14	18	25	33	24
B	21	14	15	25	32	23
C	23	17	18	26	35	24
D	24	17	19	28	35	25
PDM	32	24	28	36	48	32
% A	66	58	64	69	69	75
% B	66	58	54	69	67	72
% C	72	71	64	72	73	75
% D	75	71	68	78	73	78

Tabla 2.

En relación a la diferenciación por nivel y curso se evidencia que el 3er año posee un mejor manejo de las habilidades de todas las categorías al compararlas con los estudiantes del 4to año; así mismo dentro de las especialidades del 3er año, es la especialidad de Electricidad, correspondiente al 3ero D, quien sobresale significativamente, con resultados mayores al 72% en todos los grupos de Habilidades. Por su parte en lo que a 4to año se refiere, la especialidad de

Telecomunicaciones (4to C), es la que mejores resultados obtuvo; siendo el 4to A. (mantenimiento de máquinas y herramientas) la especialidad que peores resultados obtuvo en el desarrollo de toda la encuesta.

Analizando cada una de las categorías previstas como enunciados del test de Goldstein, en sus seis grupos o dimensiones, se observa por nivel y sin distinción de sexo que: aun cuando los evaluados del 3er año presentan un mayor grado de consolidación de las habilidades del primer grupo que los estudiantes de 4to año, ambos grupos muestran fortalezas al momento de agradecer los favores, prestan atención a la hora de hablar con otros y pueden buscar temas que interesan a ambos interlocutores y se notan con mayor dificultad en la disposición de darse a conocer o presentarse por iniciativa propia (Tabla 3).

	GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o algunas de las actividades que realiza
3ro.	3	3	3	3	3	2	3	3
4to.	3	2	3	3	3	2	3	3
PDM	4	4	4	4	4	4	4	4
% 3ero.	80	63	80	76	85	59	68	74
% 4to.	77	56	77	70	75	57	63	63

Tabla 3.

En cuanto a la dimensión 2 o Grupo II, sobre habilidades sociales avanzadas, se dice que los estudiantes de ambos niveles muestran su mayor fortaleza en la capacidad de pedir disculpas cuando hacen algo incorrecto, por otro lado, muestran un dominio bajo en la habilidad de mostrar su punto de vista u opinión y defenderlo, aun cuando creen que están en lo correcto y puede ser de utilidad para los demás (Tabla 4).

GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						
	9	10	11	12	13	14
	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona
3ro.	3	3	3	3	3	2
4to.	3	2	3	3	3	2
PDM	4	4	4	4	4	4
% 3ero.	69	68	68	75	79	56
% 4to.	65	58	68	71	73	55

Tabla 4.

A diferencia de los resultados observados en los grupos anteriores, en el grupo III, los cursos no comparten la misma categoría cuando se habla de mayor dominio de las habilidades. En este caso, el 3er. año tiene una mayor capacidad para comprender el enfado de la otra persona, mientras que para el 4to año el intentar entender los sentimientos de los otros, capaz sin tanta facilidad para identificar el tipo de emoción. Finalmente, los estudiantes de ambos cursos tienen dificultades para permitir que otros conozcan sus emociones (Tabla 5).

GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS							
	15	16	17	18	19	20	21
	Intentas reconocer las emociones que experimentas	Permites que los demás conozcan lo que sientes	Intentas comprender lo que sienten los demás	Intentas comprender el enfado de la otra persona	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa
3ro.	3	2	3	3	3	3	3
4to.	2	2	3	3	3	3	3
PDM	4	4	4	4	4	4	4
% 3ero.	73	44	75	79	75	64	68
% 4to.	62	44	68	64	63	64	64

Tabla 5.

En lo que a las habilidades alternativas a la agresión se refiere, se observa que ambos niveles muestran fortalezas para ayudar a quienes lo necesitan y defender sus derechos ante situaciones que pueden ser percibidas como agresivas, para

ellos o para su círculo; aunque, tienden a dejar que las cosas se les escapen de las manos al momento de controlar su carácter (Tabla 6).

GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION									
	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás	Ayudas a quien lo necesita	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte
3ro.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4to.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PDM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
% 3ero.	77	75	83	68	63	81	71	73	73
% 4to.	73	66	75	70	67	75	74	73	71

Tabla 6.

Ambos niveles muestran disposición a manifestar a los demás que han tratado injustamente a un amigo, de igual forma, comprenden cuando no han logrado los objetivos en una tarea determinada y pueden evaluar las alternativas para tener mejores resultados en la siguiente ocasión. Por otra parte, entender situaciones que parecen contradictorias y donde las personas manifiestan una idea distinta a la acción que realizan, son aspectos promotores de mayores índices de estrés. También son focos de estrés el relacionarse con aquellos que en algún momento pudieron haberles hecho algún señalamiento o acusación (Tabla 7).

GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS												
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta
3ro.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4to.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
PDM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
% 3ero.	74	75	75	69	72	83	71	77	67	70	70	76
% 4to.	71	71	66	67	71	73	67	77	69	59	71	73

Tabla 7.

Finalmente, la última dimensión correspondiente al Grupo VI; señala que los estudiantes del 3er. año muestran mayores fortalezas en el proceso de evaluación de las diferentes alternativas ante una situación y pueden escoger las mejores o

más beneficiosas para ellos; mientras que, los estudiantes de 4to. año reflejan un dominio al momento de organizarse para facilitar la ejecución de una tarea (Tabla 8).

GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN								
	43	44	45	46	47	48	49	50
	Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo
3ro.	3	3	3	3	3	3	3	3
4to.	3	3	3	3	3	3	3	3
PDM	4	4	4	4	4	4	4	4
% 3ero.	75	73	80	75	77	77	83	80
% 4to.	68	69	76	74	74	73	73	77

Tabla 8.

Esto se ve reflejado en el siguiente esquema, entregado como cuadro en la asignación de la 1era. actividad lúdica del hito 4 de este portafolio:

5.8.1. Identificación de necesidades presentes.

- La formación de habilidades sociales en adolescentes escolarizados en la etapa de educación media.
- Fortalecimiento de habilidades sociales.
- Mantenimiento y consecución de la alternancia dual en el área media técnica profesional a causa de la debilidad de habilidades sociales.
- Provocar cambios en la forma de interrelacionarse y de responder al contexto social y laboral.

5.8.2. Priorización de necesidades.

- Mantenimiento y consecución de la alternancia dual a causa de la debilidad de habilidades sociales.

5.8.3. Necesidad priorizada.

- La temática de las habilidades sociales y su entrenamiento es relevante en los adolescentes, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia a otras áreas vitales tales como la escolar, la familiar y en futuro la vida laboral desde los

ámbitos que inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y por supuesto en el rendimiento académico.

5.8.4. Problema

- Adquisición de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Grupo III. Escala de HHSS Goldstein.

- Fortalecimiento de la comunicación en entornos laborales.
- Desarrollo de Inteligencia y gestión emocional, desde la PNL.

Esta intervención busca preparar a los estudiantes para una transición exitosa al mundo laboral, equipándolos con las habilidades sociales y emocionales necesarias para interactuar de manera efectiva en el entorno de trabajo. Al fortalecer estas habilidades, se mejora la empleabilidad y el bienestar de los jóvenes.

6. Conclusiones en el marco de la actividad disciplinar

La problemática en torno al desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de EMTP y en específico, en el Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín requiere un abordaje integral y coordinado; apoyado por profesionales como los trabajadores sociales, con miras a garantizar una educación integral y de calidad al proporcionar a estos estudiantes las herramientas necesarias para un futuro exitoso en el ámbito laboral y social.

Como se ha reseñado, la EMTP ha evolucionado o reajustado desde su origen considerándose al inicio como una alternativa de formación vocacional para la población vulnerable, hasta convertirse en un pilar importante de la educación secundaria y terciaria en Chile. Ha sido promovida tanto como una estrategia de desarrollo económico como de inclusión social para sectores vulnerables.

El rol del Trabajo Social se torna crucial en este contexto. Ya que contamos con las herramientas técnicas y teóricas para identificar, abordar y mitigar las barreras que obstaculizan el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, nuestra labor no solo se centra en las dificultades individuales; sino también en las carencias estructurales del sistema educativo.

Esto implica una acción coordinada y multidisciplinaria que promueva, como es el objetivo de este portafolio, estrategias de apoyo temprano y constante orientadas a fortalecer las habilidades sociales como parte integral de la formación educativa.

El diseño de un plan de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de Educación Media Técnico Profesional (EMTP) representa una respuesta fundamentada en las necesidades identificadas en un entorno educativo en constante cambio. Esta propuesta surge de un análisis de la realidad educativa actual, presentada en el Liceo Bicentenario Politécnico San Joaquín, marcada por la importancia creciente de fortalecer la vinculación con la experiencia laboral en nuestros estudiantes de formación Dual y las habilidades sociales en la formación integral de los jóvenes.

En función de los resultados obtenidos se puede concluir, que si bien el sexo no es una variable determinante en el dominio o no de las habilidades sociales evaluadas, si se pudo observar una ligera tendencia de parte de las estudiantes a mostrar mejores resultados y por ende, mayor dominio.

Este resultado también fue evidenciado cuando comparamos el nivel o la especialidad, encontrando mejores softskill en los estudiantes de 3er. año al contrastarlos con sus compañeros de 4to. y sobretodo en los estudiantes que se encuentran cursando la especialización de electricidad.

Finalmente, las habilidades más consolidadas en este grupo de estudio, son las habilidades de planificación, las cuales están relacionadas con la capacidad de organización del proyecto de vida y las metas planteadas por ellos. En contraste, con las habilidades relacionadas con los sentimientos, donde se evidencia, que los estudiantes tiene dificultades no sólo para identificar sus propias emociones y las de los otros, sino para controlarlas cuando las cosas no se desenvuelven como ellos condideran o esperan.

El desafío de potenciar estas habilidades en el contexto educativo, respaldado por la evidencia, entre otros, del estudio de la Universidad Harvard y las publicaciones de Educarchile, el propio equipo de atención psicosocial del LBPSJ, Mineduc; cobra relevancia ante un escenario donde las competencias intrapersonales han sido menos atendidas que las habilidades cognitivas, a pesar de que las primeras, son fundamentales para la inserción y estabilidad en el ámbito laboral, proyectando el éxito en el ámbito profesional, especialmente para los estudiantes de EMTP que participan en la alternancia dual.

El plan de intervención propuesto, basado en estrategias metodológicas sólidas y técnicas de intervención contemporáneas como la PNL, el role-playing, y el coaching, se alinea con la búsqueda constante de brindar a los estudiantes herramientas para su desarrollo personal y profesional al combinar actividades diseñadas tanto para el entorno escolar como para el laboral, se apunta a una formación integral que trasciende las aulas y se fusiona con las demandas del mundo real.

Al reconocer la necesidad de intervenciones específicas que aborden los aspectos obtenidos o identificados por Goldstein en su estudio, el diseño de las estrategias propuestas se alinea con la adquisición y fortalecimiento de habilidades relacionadas con los sentimientos, la comunicación efectiva y la gestión emocional, como parte central y significativa en las habilidades sociales de los estudiantes del LBPSJ, especialmente en áreas descritas por Goldstein, como la adquisición de habilidades relacionadas con los sentimientos y la comunicación efectiva en entornos laborales.

Es fundamental establecer y mantener alianzas estratégicas con empresas y centros de formación para crear programas de apoyo que faciliten la transición y permanencia de los estudiantes en la alternancia dual.

Deseo que al momento de socializar esta propuesta se note la necesidad de adaptar el currículo educativo, empezando por esta institución donde trabajo, para integrar el desarrollo de habilidades sociales de manera estructurada y continua.

7. Referencias y bibliografías.

- Arboccó, Manuel. (2017). El sentido de vida y valores interpersonales en universitarios estudiantes de la carrera de Psicología. Tesis para optar al grado académico de Magister en psicología con mención en psicología educativa. Lima, Perú 2017. Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6595/Arbocc%C3%B3_hm.pdf?sequence=3

□ Barranco Expósito, M. D. C. (2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 12 (diciembre 2004); pp. 79-102.

- Braz, A., Cómodo, C., Prette, Z., Prette, A., & Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. Apuntes De Psicología, 31(1), 77-84.

- Castañeda, Paulina. (2020), Funciones del Trabajador social, migración materia Migrantes y protección gubernamental. [YouTube]. https://www.youtube.com/watch?v=kVMajlw8HZw&ab_channel=PaulinaCasta%C3%B1eda

- Cornejo, D. (2022). Un problema en aumento, cerca del 60% de los docentes de la Educación Media Técnico Profesional carece de título pedagógico. Universidad de Chile, (portal web noticias), Publicado el jueves 25 de agosto de 2022. Recuperado de: <https://uchile.cl/noticias/189582/la-urgente-necesidad-pedagogica-en-la-educacion-tecnico-profesional>

- Díaz Aguado, MJ, (2003). Conducta y asesoramiento vocacional en la adolescencia. Papeles del Psicólogo, 23 (84),18-34. [fecha de Consulta 6 de junio

de 2023]. ISSN: 0214-7823. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77808403>

- Fuentes, Gina Y., Moreno-Murcia, Luís M., Rincón-Tellez, Diana C., & Silva-García, María B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>

- Fundación Educacional CHILE DUAL (2020). Ruta de alternancia Educación-Empresa. 2da. Edición, nov. 2020. Santiago-Chile. Recuperado de:
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/16840/Ruta-Alternancia-Educacion-Empresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Herrera, M. (2019) La intervención social como campo en construcción. Apunte de clase unidad 1, Técnicas y herramientas para la intervención social, Universidad UNIACC.

- Juanes y Rodríguez (2020). La formación dual. Elementos de análisis para implementación en una universidad ecuatoriana. *Conrado* vol.16 no.74 Cienfuegos mayo. -jun. 2020 Epub 02-Jun-2020. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300354

- Lázaro, R. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha Cuenca, 2021. edición preparada por Jesús Manuel Tejero González. Pág. 65. Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/server/api/core/bitstreams/fdf77886-6075-453a-b7cc-731232b56e77/content#:~:text=La%20entrevista%20semi%2Destructurada%20reclecta,muestra%20relativamente%20grande%20de%20participantes>.

- Leiva, P. (2010). El proyecto de vida de los jóvenes: sus valores, expectativas, motivaciones y elementos de sentido. Revista perspectivas n° 21, 2010. Pp. 83-101. Recuperado de: <http://ediciones.ucsh.cl/ojs/index.php/Perspectivas/article/view/438/388>

□ Lillo, N. y Roselló, E. (2010). Manual para el Trabajo Social Comunitario. Narcea Ediciones. Cap. 4. Procedimientos Metodológicos de la Intervención social comunitaria. (pp. 97-116).

- Montesinos, María Jesús. (2019). Enunciados sobre la educación media técnico-profesional y su lugar en el dispositivo educacional. Última década, 27(52), 25-49. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362019000200025>

□ OIT (2010) Los jóvenes y su socialización laboral. Recurso web, art 30 de noviembre de 2010. Recuperado de: https://www.ilo.org/global/docs/WCMS_236483/lang--es/index.htm

□ Puyol y Hernández (2009). Trabajo Social en educación, Currículum Revista De Teoría Investigación Y Practica Educativa. Universidad de La Laguna. [recurso web]. Recuperado de: https://www.academia.edu/101820934/Trabajo_social_en_educaci%C3%B3n

- Resolución 1.080 de 2020 (Mineduc). Aprueba manual de formación de alternancia como una forma de implementación de la formación diferenciada técnico profesional y deja sin efecto resolución exenta n°1385 de 2016, de la subsecretaria de educación. Recuperado de: <https://tecnicoprofesional.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/03/REX-1080.pdf>

□ Roselló Nadal, E. (1998). Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 6 (octubre 1998); pp. 233-258.

- Segado, S. (2011). Nuevas tendencias en trabajo social con familias: una propuesta para la práctica desde el Empowerment. Madrid, España: Editorial Trotta, S.A.

- Sánchez, Adriana. (Última edición:25 de agosto del 2022). Definición de Educación. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/educacion/>. Consultado el 5 de junio del 2023

- Sepúlveda, P. (2016). U. de Harvard dice que escolares chilenos no son educados con habilidades sociales. [artículo web] recuperado de: <https://www.latercera.com/noticia/u-harvard-dice-escolares-chilenos-no-educados-habilidades-sociales/>

- Sevilla y Dutra (2016). La Enseñanza y formación técnico profesional en América Latina y el Caribe: una perspectiva regional hacia 2030; UNESCO Office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean.[recurso digital] recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260709>

- Sevilla, María & Sepúlveda, Leandro. (2015). El sentido de la Educación Media Técnico Profesional en la actualidad. Síntesis de 10 investigaciones sobre la EMTP en el sistema escolar chileno. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/343971223_El_sentido_de_la_Educacion_Media_Tecnico_Profesional_en_la_actualidad_Sintesis_de_10_investigaciones_sobre_la_EMTP_en_el_sistema_escolar_chileno

- Sifuentes, R. (2010). Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable, Presentado al III Congreso Internacional Trabajo Social Formación profesional investigación sistematización e identidad profesional en la modernidad, preguntas y respuestas. Arequipa Perú, diciembre de 2010. Recuperado de: <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp->

content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf

- Solórzano, H. (2022). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes pertenecientes al liceo bicentenario politécnico san Joaquín, ubicado en la comuna de san Joaquín, región Metropolitana y su importancia en el mantenimiento del ejercicio del proceso de la alternancia dual. Trabajo de grado para optar al Título Profesional y Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social, Hito I, portafolio digital; Uniacc. Santiago.

□ Solórzano, H. (2022). Problemáticas sociales emergentes; taller de intervención con grupos y comunidades, unidad IV. UNIACC.

- Solórzano, H. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes pertenecientes al liceo bicentenario politécnico san Joaquín, ubicado en la comuna de san Joaquín, región Metropolitana y su importancia en el mantenimiento del ejercicio del proceso de la alternancia dual. Trabajo de grado para optar al Título Profesional y Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social, Hito II, portafolio digital; Uniacc. Santiago.

- Solórzano, H. (2023) Transcripción de entrevista realizada a estudiante Deivis Acosta, con fecha 27 de julio de 2023. [video YouTube] <https://youtu.be/XMUX0NvOKoo>

- Torres, A. (2014). Las habilidades sociales: Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. UNIVERSIDAD DE GRANADA, España. Rescatado de: http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/

- Yuste, J. (2009) El modelo de respuesta social adecuada, el modelo de Kenneth Dodge. Recuperado de: <http://www.conflictoescolar.es/2007/11/el-modelo-de-respuesta-social-adecuada/>

8. Indice de evidencias

8.1. <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=509396>

8.2. <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=509414>

8.3. <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=855418>

8.4. <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1665378>

8.5. <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1405565>

8.6. <https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/discuss.php?d=179648>

8.7. <https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=2053417>

8.8. <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1885678>

8.9. <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1885667>

8.10 <https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=2053428>

9. Anexos

9.1. Evidencias lúdicas

9.1.1. Lúdica Hito 1.

Humberto José Solórzano Vallejo.	
Actividad Lúdica	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
	
<ul style="list-style-type: none">• Grado de Técnico Nivel Superior en Trabajo Social.	<ul style="list-style-type: none">• Procastinacion
<ul style="list-style-type: none">• Facilidad de expresión en público.	<ul style="list-style-type: none">• Desconocimiento del marco legal de acción del trabajo de social.
<ul style="list-style-type: none">• Diferentes curso y talleres de ampliación del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none">• Migración.
<ul style="list-style-type: none">• Amplia experiencia laboral en temas de intervención y abordaje social.	<ul style="list-style-type: none">• Excesiva seguridad.
<ul style="list-style-type: none">• Facilidad para la Mediación y el coaching personal y grupal.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de experiencia en el mercado laboral Chileno.
	<ul style="list-style-type: none">• Pedir ayuda o delegar tareas.

9.1.2. Lúdica Hito 2.

Habilidades sociales (HHss) para el desarrollo de estudiantes de liceos técnicos profesional

¿Qué son las habilidades sociales?

Conjunto de comportamientos y destrezas que utilizamos para interactuar con los otros.

Son habilidades aprendidas y por ello pueden ser entrenadas o perfeccionadas cuando sea necesario.

Gracias a las habilidades sociales:

- Nos relacionamos de forma favorable con los demás.
- Nos sentimos mejor con nosotros mismos y nuestra vida, siendo fundamental es para gozar de buena salud mental.
- Facilitamos el camino hacia la consecución de nuestros objetivos

Habilidades sociales básicas.

- ◆ Saber escuchar.
- ◆ Iniciar una conversación.
- ◆ Lenguaje corporal adecuado.
- ◆ Presentarse ante los demás.

Habilidades sociales complejas.

- ◆ Asertividad.
- ◆ Trabajo en equipo.
- ◆ Resolución y gestión del conflicto.
- ◆ Comunicación efectiva.
- ◆ Autocontrol.

El liceo como infraestructura es un espacio social y de relación en el que se dan múltiples interacciones y en el que el estudiante permanece gran parte de su tiempo. Además de los contenidos académicos, proporciona a los adolescentes una experiencia de relación que adquiere gran trascendencia en los demás espacios sociales (Castro y Rodríguez, 2016).

Según la agencia de educación en su revista titulada panorama de la educación media técnico profesional en Chile del 2016, menciona que: "...La educación técnico profesional (TP) es una ruta de estudios e inserción laboral que históricamente se ha dirigido a los sectores más desaventajados de la sociedad", sector donde las habilidades parentales para prevenir y controlar el problema de las drogas no están fortalecidas, sin hacer alusión a lo relacionado con las expectativas de éxito y desarrollo profesional y laboral.

Consecuencias del déficit en habilidades sociales

Ansiedad ante situaciones que implican interacción social.

Sentimientos de tristeza.

Estrés.

Dificultades para resolver conflictos.

Baja autoestima.

Beneficios del manejo de HHss en estudiantes de Liceos técnicos profesional

Garantizan el mantenerse vinculados a un espacio laboral formal.

Fomentan la construcción y adecuación de valores sociales.

Alejan del riesgo a tomar decisiones vinculadas con el embarazo a edad temprana y consumo de sustancias tipo drogas.

Previenen los conflictos dentro y fuera del entorno escolar y familiar.

Permiten la identificación de recursos y contextos positivos y seguros.

"Tener un buen repertorio de habilidades sociales nos abre muchas puertas hacia el éxito personal, ya que facilita la satisfacción laboral, familiar, de pareja y con los amigos".

9.1.3. Lúdica 1. Hito 3



UNIVERSIDAD UNIACC

 BIENVENIDOS A CREAR

 PORTAFOLIO 3

 Título de la actividad:

Actividad Lúdica 1.

 Integrante:

 Humberto José Solórzano Vique

 Docente: María Herrera Yáñez

Técnicas de recolección de datos

Entrevistas semi-estructuradas



Encuesta




CONSENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENCUESTA Y ENTREVISTA DE OJEREA PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

 Yo, el/la estudiante _____, de la Universidad UNIACC, manifiesto que he leído y comprendido el contenido de este consentimiento informado y he aceptado voluntariamente participar en la encuesta y entrevista de ojerea que se realizará en el marco del proyecto de investigación "Estrategias de enseñanza para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad UNIACC" que dirige el profesor/a _____, de la Universidad UNIACC.

Consentimientos informados





INSTRUMENTO DE APLICACIÓN A LOS ESTUDIANTES

GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.

1. Saludar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Compartir una propuesta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse a otras personas.
7. Hacer un cumplido.

GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.

1. Pedir ayuda.
2. Participar.
3. Dar instrucciones.
4. Dar instrucciones.
5. Discutir.
6. Conducir a los demás.

GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.

1. Conocer los propios sentimientos.
2. Expresar los sentimientos.
3. Comprender los sentimientos de los demás.
4. Entenderse con el enfado de otro.
5. Expresar afecto.
6. Recordar el pasado.
7. Autoconciencia.

INSTRUMENTO DE APLICACIÓN A LOS ESTUDIANTES

GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.

22. Pedir permiso.
23. Compartir algo.
24. Ayudar a los demás.
25. Negociar.
26. Compartir el subcontrol.
27. Defender los propios derechos.
28. Responder a los bromas.
29. Resolver los problemas con los demás.
30. No pelear en público.

GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.

31. Formar una idea.
32. Responder a una queja.
33. Compartir responsabilidades de un juego.
34. Resolver las vergüenzas.
35. Arreglarlo cuando se olvida de todo.
36. Defender a un amigo.
37. Responder a la persuasión.
38. Responder al fracaso.
39. Entenderse a los mensajes contradictorios.
40. Responder a una acusación.
41. Prepararse para una conversación difícil.
42. Hacer frente a las presiones del grupo.

GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.

43. Tomar decisiones.
44. Discutir sobre la causa de un problema.
45. Establecer un objetivo.
46. Determinar las propias habilidades.
47. Recoger información.
48. Resolver los problemas según su importancia.
49. Tomar una decisión.
50. Concentrarse en una tarea.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. COLESTEIN & CCL. 1978)



DIFICULTADES PRESENTADAS

Pasantía internacional de uno de los profesores a entrevistar.



Vacaciones de invierno.



DIFICULTADES PRESENTADAS

Semana de alternancia dual de los 4to's años.



Tiempo de respuesta de los expertos entrevistados.



DIFICULTADES PRESENTADAS

Selección del
instrumento a utilizar.

Teen Social Skills Assessment
(TSSA) desarrollado por Bellack,
Mueser, Gingerich y Agresta en
2004

Job Interview Social Skills (JISS),
desarrollado por Wehman y
Schall en 2009.

Social Skills Improvement System (SSIS)

9.1.4. Lúdica Hito 4.

<i>IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES PRESENTES</i>	<ul style="list-style-type: none">• La formación de habilidades sociales en adolescentes escolarizados en la etapa de educación media.• Fortalecimiento de habilidades sociales.• Mantenimiento y consecución de la alternancia dual en el área media técnica profesional a causa de la debilidad de habilidades sociales.• Provocar cambios en la forma de interrelacionarse y de responder al contexto social y laboral.
<i>PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES</i>	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento y consecución de la alternancia dual a causa de la debilidad de habilidades sociales.
<i>NECESIDAD PRIORIZADA</i>	<ul style="list-style-type: none">• La temática de las habilidades sociales y su entrenamiento es relevante en los adolescentes, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia a otras áreas vitales tales como la escolar, la familiar y en futuro la vida laboral desde los ámbitos que inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y por supuesto en el rendimiento académico.
<i>PROBLEMA</i>	<ul style="list-style-type: none">• Adquisición de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Grupo III. Escala de HHSS Goldstein.• Fortalecimiento de la comunicación en entornos laborales.• Desarrollo de Inteligencia y gestión emocional, desde la PNL.

9.2. Transcripción de entrevista a estudiante del 4to. año B

<p><u>Transcripción de entrevista realizada a estudiante Deivis Acosta, con fecha 27 de julio de 2023.</u></p> <p>Entrevistador: A continuación, se presentó como parte de un instrumento tipo encuesta, desde la técnica de la entrevista, en esta ocasión de tipo semiestructurada, y que será contestada a través de un formato de audio. David, de acuerdo a lo anterior, donde ya se te presentó el consentimiento informado, después de haberlo leído, primero gracias por participar de este estudio, gracias por dedicarme tu tiempo. La primera pregunta sería: ¿cuál fue el motivo principal por el que decidiste realizar tu proceso de alternancia dual en esa área específica?</p> <p>David: Pues, porque me gustó y cuando sea grande puede ser y saber algo en mi vida.</p> <p>Entrevistador: Perfecto. ¿Esa es una empresa que te asignó la institución o es una empresa que tú buscaste?</p> <p>David: No, esa fue la empresa que me buscó la institución.</p> <p>Entrevistador: Perfecto. David, ¿podrías describir brevemente las tareas o responsabilidades que tuviste durante tu proceso de alternancia dual?</p> <p>David: Las tareas que tuve, primero cuando llegué me pusieron como en todos lados, me pusieron a barrer, después me pusieron a limpiar las máquinas, y ya al último me empezaron a poner en las máquinas, después me ponían a lijar piezas, etc. Me ponían a hacer muchas cosas.</p> <p>Entrevistador: Dentro de esas cosas, David, ¿tuviste que, de repente, ordenar las herramientas? ¿Administrar las herramientas?</p> <p>David: No, no me tocó eso. No tenía nada que ver con herramientas.</p>	<p>Entrevistador: Perfecto. Solo era de operador de maquinaria.</p> <p>David: Sí. Ok. Entonces también fui operador de maquinaria y todo.</p> <p>Entrevistador: Perfecto. Durante este proceso de alternancia dual, ¿cuál fue tu mayor desafío?</p> <p>David: Mi mayor desafío fue... yo nunca en mi vida había tenido que tener como una responsabilidad porque me tocaba pararme a las 5 y media de la mañana, 6 para no chequear y que chequeaba tarde, que llegaba tarde. Tenía que tener la responsabilidad como si fuera un trabajo de verdad. Y esa fue la mayor responsabilidad que tuve.</p> <p>Entrevistador: En cuanto a las normas, David, en cuanto a las normas que allí, que me imagino que había en la empresa, las normas de seguridad, los estatutos de, bueno, mira, tienes que llegar temprano, hay que usar los uniformes, no se puede comer chicle. Por ejemplo, no se puede comer chicle, no se puede usar el teléfono. No se puede salir a mitad de jornada. ¿Eso hubo? ¿Cómo te sentiste tú con eso? ¿Eso sucedió?</p> <p>David: Ves, en horas de trabajo no podía hacer nada de eso, nada. Pero cuando yo tenía mi hora de colación, si me dejaban salir a comprar a la tienda, si me dejaban usar el teléfono, sí. Pero en horas de trabajo no me dejaban hacer nada de eso.</p> <p>Entrevistador: ¿Y durante el tiempo de trabajo como tal, tu respetabas las normas? Deivis: claro que sí.</p> <p>Entrevistador: ¿Te sentiste cómodo trabajando con tus compañeros y supervisores durante este proceso de alternancia dual?</p>
<p>David: Sí me sentí bien pues, porque me trataban bien, se preocupaban por mí, cuando me veían serio me decían, que tenía y pues me gustaban esas cosas porque se preocupaban por mí, y me sentí bien en esa empresa.</p> <p>Entrevistador: ¿Recibiste comentarios regulares sobre tu desempeño y avances en este proceso?</p> <p>David: No, no tuve...</p> <p>Entrevistador: ¿Semanalmente no tenías un informe, no tenías un feedback por parte de tu supervisor inmediato, por parte del encargado?</p> <p>David: No hubo feedback.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo te sentiste David respecto a tus habilidades y conocimientos técnicos en comparación con lo que se requería o lo que te pedían que tenías que hacer allí en la empresa?</p> <p>David: Me sentí... Si me sentí bien, pero... ¿Cómo te explico?</p> <p>Entrevistador: ¿Tenías las habilidades técnicas, los conocimientos como para enfrentarte a este reto de desarrollar la pasantía (proceso de alternancia dual)?</p> <p>David: Sí, sí, tuve las habilidades porque cuando yo tenía una duda y yo venía acá al liceo, yo le preguntaba al profesor, al profesor Pedro, el de las máquinas, yo le preguntaba algunas cosas que no sabía y él me explicaba. Así que cuando yo llegaba allá a la empresa desarrollaba las habilidades que me había dicho, que me había explicado, que tenía que hacer esto, así para allá.</p> <p>Entrevistador: ¿Te enfrentaste en algún momento a situaciones donde necesitabas trabajar en equipo?</p>	<p>David: La verdad nunca me tocó eso, nunca me tocó trabajar en equipo, nunca me tocó trabajar con una persona así a lado mío, yo siempre estuve trabajando solo.</p> <p>Entrevistador: ¿Y has tenido en algún momento de tu proceso aquí en la escuela, aquí en el liceo que trabajar en equipo?</p> <p>David: Sí, si me he tocado trabajar en la empresa. Ahorita que estoy, hay veces que me toca trabajar en equipo, pues me toca trabajar con mis profesores jefes o con los otros trabajadores de allá.</p> <p>Entrevistador: ¿Y qué tal?</p> <p>David: Bien.</p> <p>Entrevistador: ¿Sientes que puedes trabajar bien en equipo?</p> <p>David: Sí.</p> <p>Entrevistador: Perfecto. ¿Hubo momentos, David, en los que te sentiste abrumado, inseguro, temeroso en el entorno de trabajo?</p> <p>David: No.</p> <p>Entrevistador: ¿Y por qué crees que...?</p> <p>David: No, no, nunca, nunca me sentí...</p> <p>Entrevistador: ¿... intimidado?</p> <p>David: No, nunca, nunca me sentí así, temeroso, intimidado, nunca.</p>

<p>Entrevistador: ¿Alguna... algún sentimiento negativo que se haya desarrollado ahí? Eh...</p> <p>David: No.</p> <p>Entrevistador: ¿Ira, frustración, rabia...?</p> <p>David: Ah, sí, sí, cuando tuve yo un problema con mi maestro guía. hubo un problema que, este, me trató mal. Y como a mí no me gusta que me traten mal, yo también lo traté mal, porque le respondí de una manera que no le tenía que responder.</p> <p>Entrevistador: ¿Y eso generó...?</p> <p>David: Sí, generó problemas. Incluso que me botaran de la empresa.</p> <p>Entrevistador: ¿y recibiste apoyo y orientación adecuada por parte de aquí del liceo, de la institución educativa, durante tu proceso de alternancia dual?</p> <p>David: sí, si tuve orientaciones como les dije ahorita que este que a mí yo necesitaba saber algo y le preguntaba a mi profesor que era Pedro y él me explicaba las cosas.</p> <p>Entrevistador: David, para cerrar como última pregunta, ¿qué aprendizajes obtuviste de esta experiencia incluso luego de que no pudiste terminar este proceso de alternancia dual como hicieron algunos otros compañeros, sino que tuviste que salir a mitad de desarrollo?. ¿qué aprendiste de todo eso?</p> <p>David: aprendí, aprendí a manejar un torno, nunca en mi vida lo había visto y tampoco nunca esperé trabajar en una máquina de esas y si aprendí cómo aprendí a manejar el torno cómo se hacen las cosas y varias cosas.</p>	<p>Entrevistador: ¿mejoraste tus habilidades técnicas?</p> <p>David: si claro, claro que sí, mejoré te pongo un porciento, como de un 30 por ciento a un 80 por ciento, hubo mejoría en mis habilidades.</p> <p>Entrevistador: David, dijiste que ya estabas en otra empresa,</p> <p>David: Sí.</p> <p>Entrevistador: ¿qué harías o qué estás haciendo en esta empresa de diferente en relación a la anterior que pudiera evitar que tengas que salir de la forma como saliste?</p> <p>David: es que estoy en esta empresa yo en esa empresa la encontré yo mismo por mi parte porque como no había yo tuve que buscar una empresa y yo la empresa que estoy es de automotriz, ahí yo hago, yo ahí me pongo a desarmar motores con mi profesor, el jefe, ya yo cambio un tren delantero, yo cambio el aceite del motor, yo cambio los filtros; filtros de aceite, filtros de aire...; muchas cosas.</p> <p>Entrevistador: ¿Te sientes mejor en esta empresa?</p> <p>David: si mucho mejor, me siento más seguro, con más confianza pues.</p> <p>Entrevistador: ¿Y sientes que esto que estás haciendo se parece más a la expectativa que tú tenías de mecánica industrial?</p> <p>David: No, no se parece en nada en nada se parece, ni un poquito.</p> <p>Entrevistador: Y de repente aquí donde estás es ¿Es posible que termines en una situación como terminaste en la empresa anterior? ¿Que discutas, que peeles, que pase algo?</p>
--	--

<p>David: No hay ninguna posibilidad de eso.</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué?</p> <p>David: Porque como te dije, hay confianza, todos nos llevamos bien y hay confianza pues.</p> <p>Entrevistador: ¿Trabajas en equipo aquí ahora?</p> <p>David: Sí, trabajo mucho en equipo.</p> <p>Entrevistador: ¿Y qué tal la experiencia de trabajar en equipo?</p> <p>David: Bien, muy bien.</p> <p>Entrevistador: ¿Tienes responsabilidades distintas aquí ahora?</p> <p>David: Sí, tengo muchas.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de responsabilidades tienes ahora?</p> <p>David: Hay veces que me mandan a cambiar un tren delantero y si algo queda mal, es culpa mía. Esa es una responsabilidad grande y cambiar un tren delantero es difícil.</p> <p>Entrevistador: David, de verdad gracias por haberme dado tu tiempo, gracias por haberme dado la oportunidad de participar de este estudio.</p> <p>David: De nada.</p>
