



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN  
UNIACC  
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
Carrera de Psicología  
Asignatura: Seminario de título y ética profesional.**

**Indagación de las vivencias de los docentes de la escuela General Carlos Prats González en relación a la redefinición de su rol docente en tiempos de pandemia y el uso de las TIC en contexto de vulnerabilidad.**

**Profesor(a): Paulina Andrea Soto Vásquez**

**Estudiante (s):**

**Lorena Paz Villalobos Vásquez  
Paulina Soledad Tapia Rojo  
Ana Francisca Salazar Correa**

**Santiago de Chile, septiembre del 2021**

## Resumen

La crisis sanitaria provocada por el COVID-19, ha impactado a los docentes de nuestro país de tal manera, que nos ha llevado a explorar cómo estaría afectando específicamente, a los docentes de la escuela General Carlos Prats González, cuyo equipo de convivencia escolar busca crear espacios que promuevan su bienestar, mientras ejercen sus funciones en medio de la pandemia. La investigación realizada es de tipo exploratorio descriptiva con un enfoque cualitativo, que expone las experiencias individuales de los participantes. Este trabajo cuenta con un marco teórico que ayudó a conducir el análisis de los resultados, los que se obtuvieron utilizando las técnicas de Focus Group y entrevista estructurada escrita. La información recogida, permite reconocer la multitud de vivencias de los docentes, los desafíos enfrentados al utilizar las tecnologías de la comunicación (TIC), los factores de estrés que se presentaron y el desafío de trabajar en un contexto educacional de vulnerabilidad.

Palabras Claves: Pandemia, Docentes, Factores de Riesgo, Vulnerabilidad, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Turnos Éticos y Niños con Necesidades Educativas Especiales.

## Abstract

The health crisis caused by COVID-19, has impacted the teachers of our country in such a way, that it has led us to explore how it would be specifically affecting the teachers of the General Carlos Prats González school, whose school coexistence team seeks create spaces that promote their well-being, while exercising their functions in the midst of the pandemic. The research carried out is exploratory descriptive with a qualitative approach, which exposes the individual experiences of the participants. This work has a theoretical framework that helped to conduct the analysis of the results, which were obtained using the techniques of Focus

Group and structured interview. The information collected, allows us to recognize the multitude of teacher's experiences, the challenges faced when using communication technologies (ICT), the stressors that arose and the challenge of working in an educational context of vulnerability.

Keywords: pandemic, teachers, risk factors, vulnerability, information and communication technologies. ethical shift and children with special educational needs

### **Introducción y formulación del proyecto.**

La Escuela General Carlos Prats González ubicada en Guayalolén 5886, Villa Pincoya 2, comuna de Huechuraba, tiene como misión, integrar, acoger y formar estudiantes de diversos contextos socioculturales. Desarrollando al máximo su potencial, sobre la base de los valores institucionales para convertirse en agentes de cambio, a través de la entrega de una educación pública gratuita e inclusiva (MIME, 2020). Hoy por hoy, toda la comunidad escolar se ha visto afectada por la nueva crisis sanitaria mundial provocada por el COVID-19, por la cual, han tenido que adaptarse a un estilo diferente de trabajo, una nueva modalidad que no era la habitual y que podría ser desafiante a la hora de llevarla a cabo, considerando especialmente que hablamos de una escuela que tiene un índice de vulnerabilidad que alcanza al 97,3% (MIME, 2020). Esta adaptación, podría generar en los integrantes del cuerpo docente, un desajuste en su bienestar psicológico, lo que despierta una alerta en el equipo de Convivencia Escolar de esta escuela (MIME, 2020).

Esto fue detectado en la escuela General Carlos Prats González a través de reuniones quincenales extensas donde participan el Director de la escuela, Jefa de UTP, el equipo de Convivencia Escolar y los 29 docentes del establecimiento, con el objetivo de revisar casos de alumnos derivados, detección de familias de alto riesgo de vulnerabilidad, casos desvinculados del proceso escolar (rescate), informe de coordinación con redes, información de beneficios sociales,

actualización de casos a nivel general y además, la revisión del trabajo remoto diario de los docentes con sus estudiantes.

Dada la necesidad expuesta por la escuela y particularmente por el grupo docente, el equipo de Convivencia Escolar ha decidido realizar una investigación que pueda aportar información relevante respecto de la condición en la que se encuentran con esta nueva redefinición de roles, orientándose principalmente a generar espacios de distensión y reflexión con ellos, y desde allí recoger datos relevantes para definir un plan de acción para todo el cuerpo docente.

A la luz de lo expuesto, el objetivo que nos proponemos para este estudio es acercarnos a las vivencias de los profesores de la escuela General Carlos Prats González, en relación a la redefinición de su rol docente en tiempos de pandemia y el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en contexto de vulnerabilidad. Para este propósito, es menester considerar el concepto de bienestar psicológico, cuyo objetivo central se relacionaría con la búsqueda de la realización personal (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000 citado en Marsollier y Aparicio, 2011) y con la disposición que posee el sujeto para evaluar, ya sea de manera positiva o negativa, la vida. Para lograr esto, se combina la percepción que él mismo tiene respecto de su capacidad para controlar diferentes acontecimientos, con la calidad de los vínculos que posee con otras personas, la existencia o no de proyectos personales y la aceptación personal de la que goza (Casullo et al., 2002). Para alcanzar este bienestar, Fernández, García y Ruíz (2014) indican que cada sujeto en particular, realiza un balance entre las expectativas y logros en las diferentes áreas que él significa como relevantes en su vida, en las metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo que él mismo diseña, traza o se propone. Asimismo, Victoria et al. (2005, citado en Fernández, García y Ruíz, 2014) indica que este bienestar en sí, posee un sello o una construcción con dimensiones muy personales, cuenta con una implicación positiva a su base, predominan los estados emocionales positivos y se

interrelacionan aspectos psicoafectivos, a propósito de las múltiples vivencias que el sujeto experimenta en el transcurso de su vida.

Relacionando esto último con nuestro objeto de investigación, resulta interesante dar cuenta de los aportes entregados por Cornejo (2008) quien indica que, a nivel general, entre la población de docentes chilenos se aprecia un crecimiento en los episodios de depresión mayor y trastornos ansiosos, los cuales tendrían directa relación con distintos desafíos que deben abordar los docentes, asociados a presiones de tiempo, demasiado trabajo administrativo, disciplina en las aulas, falta de materiales que apoyen el desarrollo de su trabajo, desmotivación de los alumnos, desvalorización social de la profesión, falta de apoyo de los colegas, entre otros (Cornejo, 2007).

Actualmente en Chile, la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, ha impactado de tal manera a la población nacional, que el día 15 de marzo el presidente de la nación Sebastián Piñera, anunció la suspensión por dos semanas de las clases en todo el territorio nacional, la que se extendió posteriormente hasta el 30 de abril (MINEDUC, 2020a). Cumplida esa fecha, se informó a la población que no se retomarían las clases presenciales hasta que las condiciones sanitarias mejoren y lo permitan, lo que no ha ocurrido hasta el día de hoy.

Este escenario ha traído diferentes desafíos a los que, tanto los colegios como los profesores, alumnos y sus familias deben hacer frente y adaptarse. Respecto de los docentes, se observa que el aislamiento social, el confinamiento y la necesidad de comenzar a enseñar de manera remota, se ha convertido en un reto que puede traer aparejado situaciones de estrés emocional y agotamiento, dado que se encontraban familiarizados con un solo modelo de enseñanza-aprendizaje por lo que, adaptarse repentinamente a este estilo nuevo, puede generar sentimientos de incertidumbre, angustia y desconfianza (Menendez, 2012), especialmente si el docente debe combinar su función profesional con las exigencias relacionadas con las labores domésticas (MINEDUC, 2020b).

Es por esto que, hemos decidido acercarnos a las vivencias de los docentes de la Escuela General Carlos Prats, para intentar comprender hasta qué punto, se vería afectado su bienestar psicológico, sobre todo por los acontecimientos relacionados con la situación impuesta por esta crisis sanitaria. El objetivo último que se persigue, una vez concluida la investigación, es que el equipo de convivencia escolar y los directivos de la Escuela, tengan información útil que les ayude a definir si requieren o no la planificación de una estrategia de seguimiento, intervención o acompañamiento para el cuerpo docente, que beneficie y promueva un desarrollo de las labores profesionales en óptimas condiciones.

### **Respecto del rol docente en Chile.**

A diferencia de otros profesionales, los docentes estarían diariamente en contacto con personas, a las que debe ofrecer no sólo atención sino con quienes requiere establecer relaciones que faciliten los procesos de enseñanza y aprendizaje, poniendo en juego a diario sus propios temores, impaciencias y sentimientos en esta interacción con sus alumnos (El Sahili-González, 2010).

En el año 2012, el Ministerio de Educación, refiriéndose a los futuros profesores de Enseñanza Básica puntualizó, que deben alcanzar ciertos estándares pedagógicos y disciplinarios, ya que éstos resultarían indispensables y decisivos en el desarrollo de sus funciones, debido a que se espera que estén preparados para enfrentar un entorno cambiante, en el que deberá desplegar competencias relacionadas con el trabajo en equipo, la autonomía, la flexibilidad, la innovación, la proactividad y una buena disposición al cambio (MINEDUC, 2012).

Asimismo, debe poseer habilidades de manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) actualizadas, útiles para el desarrollo de sus funciones (MINEDUC, 2012). Se espera también que sea capaz de trabajar en equipo, y proponer alternativas de solución a las diferentes problemáticas que la institución educativa experimente, que presente proyectos propios, y que se haga cargo responsablemente de los mismos. reconociendo y asumiendo los riesgos

que esto implica (MINEDUC, 2012). A la luz de la información revisada, sería posible inferir, que las expectativas que se tienen respecto del rol de los profesores son bastantes altas y variadas.

Dada la situación sanitaria actual, las organizaciones educacionales están en medio de un ambiente incierto que no ha permitido desarrollar el año escolar de manera tradicional. Se encontraban a la espera de las decisiones que el gobierno tomaría respecto del año escolar y del desarrollo de las clases en medio de esta crisis, por lo que debían estar alerta a los cambios, y dispuestos a flexibilizar su estilo de trabajo con el fin de adaptarse a los nuevos requerimientos, lo que nos muestra que, inevitablemente la labor del docente se vio desafiada, ya que se esperaba que fueran capaces de redefinir críticamente la planificación que tenían para este año escolar, la que fue pensada originalmente para realizarse de manera presencial, y que tuvo que hacerse a través de canales de comunicación a distancia, y que además, debía entregarse considerando la condición de confinamiento propia y de los alumnos, para lo cual se requirió que se mostraran como profesionales ágiles y creativos (Sepúlveda, 2020), a la hora de utilizar las TIC, lo que significó un desafío a sus capacidades tecnológicas independiente de la edad de cada uno.

Por otro lado, es necesario referirnos al desafío que los docentes experimentan, al intentar trabajar de manera remota con alumnos con necesidades educacionales especiales (NEE) (BCN, 2010). Al hablar de niños con necesidades educacionales especiales nos referimos a todos aquellos alumnos que requieren ayuda y recursos adicionales (humanos, materiales o pedagógicos), para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, contribuyendo de esta forma al logro de los objetivos de la educación (BCN, 2010).

Estos alumnos, requieren una evaluación multidisciplinaria en la que, dependiendo de la necesidad de cada uno, participan psicólogos, neurólogos, oftalmólogos, otorrinolaringólogos, fonoaudiólogos, psiquiatras y profesores de educación

diferencial (MINEDUC, 2015), quienes ayudan a definir con claridad cuál es exactamente esa necesidad, y cuál será la adecuación curricular más apropiada para ellos, y junto con esto, reconocer cuál será la alternativa recomendada para monitorear y supervisar sus avances, con el objetivo de que logren una inclusión educativa y el logro de aprendizajes significativos. Asimismo, Moreira (2012), indica que el aprendizaje significativo se caracteriza por la interacción entre conocimientos previos y conocimientos nuevos, y por la intencionalidad o la disposición para aprender. En ese proceso, los nuevos conocimientos adquieren significado relevante para el sujeto y los conocimientos previos alcanzan mayor estabilidad cognitiva (p.30).

Respecto de este tema, la Directora de la Escuela de Pedagogía Básica en Universidad de los Andes, Antonietta Ramaciotti (citada por Taiba, 2020), indica que, en primer lugar, para los docentes es muy difícil evaluar y detectar las diferentes dificultades de aprendizaje de los alumnos, y la promoción de los aprendizajes a distancia se complejiza también, esto, debido a dos factores que son: 1) que el material concreto que se utiliza para estos efectos no está disponible en los hogares de los alumnos, y 2) por la dificultad de entregarle a los alumnos la atención especializada que ellos requieren para el logro de los objetivos.

Esta nueva realidad impuesta a todos los ciudadanos y que afecta de manera singular a los docentes, nos ha llevado a investigar respecto de las vivencias que estarían experimentando; comprendiendo que algunos profesores podrían estar sintiéndose desalentados debido a las críticas de una parte de la población, quienes expresan que ellos (los docentes), no están trabajando, sino que están de vacaciones; sumado esto, encontramos que algunos se esfuerzan por realizar un trabajo remoto con equipos que son obsoletos y junto con ello, estarían lidiando con el temor y las preocupaciones propias, de las familias y de sus alumnos (Cid, 2020 citado en Alfonso, 2020).



Respecto de esto último, y para resguardar los aprendizajes de los estudiantes y garantizar el funcionamiento de los establecimientos educacionales (MINEDUC, 2020c), se implementó una nueva estrategia de trabajo y colaboración (MINEDUC, 2020c), a saber: turnos éticos, en los que participaron diferentes integrantes de las comunidades educativas. Estos turnos éticos, corresponden a jornadas presenciales de trabajo en medio del estado de cuarentena al que se sometió a la población nacional, y cuya duración dependió de la organización que cada establecimiento determinó como la más apropiada para ellos mismos, y de la dotación con la que contaban; siempre teniendo presente el seguimiento de los protocolos sanitarios propuestos por el Ministerio de Salud (MINEDUC, 2020c).

Se especifica además que los turnos éticos deberían considerar actividades como (MINEDUC, 2020c):

- La entrega de alimentación de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).
- El desarrollo de los procesos de vacunación establecidos por el Ministerio de Salud.
- La entrega de textos escolares.
- La entrega de material educativo para los alumnos.
- Desarrollo del plan de trabajo impreso, entre otras.

### **Significado de cuarentena y sus efectos psicológicos en la población.**

Entendemos por cuarentena a la separación y restricción de la libre circulación en espacios públicos, de personas que hayan estado expuestas a una enfermedad de tipo contagiosa, con el objetivo de observar si desarrollan o no los síntomas característicos de la enfermedad. De confirmarse el contagio, se mantiene la restricción con el fin de reducir el riesgo de que puedan contagiar a personas sanas (CDC, 2019).

Por su parte, el aislamiento se entiende como la separación física de un sujeto a quien se le ha diagnosticado una enfermedad de tipo contagiosa, de las personas sanas o que no han sido contagiadas, esto, con el objetivo que no se transmita la enfermedad a través del contagio directo (Manuell y Cukor, 2011, citado en Brooks, Webster, Smith, Woodland, Wessely, Greenberg y Rubin, 2020).

La importancia de indicar esta información se relaciona con el objetivo de revisar los posibles efectos psicológicos que experimenta la población que es sometida a períodos de distancia social o aislamiento.

Brooks et al. (2020) explica que la cuarentena provocaría efectos psicológicos negativos y que incluso estos efectos, podrían encontrarse luego de meses o años de haber experimentado la medida preventiva. Señala además que mientras mayor sea el tiempo de la cuarentena, más marcados podrían ser los daños psicológicos debido a que las extensiones de tiempo, agravarían la sensación de frustración y desmoralización de las personas (Brooks et al., 2020).

En la misma línea se aprecia que la ausencia de suministros y la experiencia de vivir una cuarentena que excede los 10 días, serían variables que agravarían los riesgos a la salud mental tanto en el corto como en el largo plazo (Universidad Complutense de Madrid, 2020).

Se aprecia que en nuestro país las medidas adoptadas para la protección de la ciudadanía, han repercutido directamente en la forma de llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje en los diferentes centros educacionales, realidad a la que la Escuela General Carlos Prats González no está ajena, por lo que se ha visto en la necesidad de hacer frente a estos eventos con el agravante de contar con un alto índice de vulnerabilidad; lo que podría añadir mayores desafíos y dificultades al desempeño de las labores y tareas.

### **Salud Mental de los docentes en Chile**

Terán (2012), nos indica que los cambios adaptativos y las exigencias continuas a los docentes serían factores de riesgo que promoverían ambientes estresantes que afectarían la salud de los profesionales y que provocarían un descenso en el interés que el docente tiene por su trabajo afectando de esta manera a sus alumnos, los padres y apoderados, y a sus compañeros de trabajo.

Si sumamos las exigencias inherentes al trabajo docente con las diferentes problemáticas que se presentan con los estudiantes, con los padres de éstos y con sus compañeros de trabajo, además de espacios de trabajo poco aptos para que el docente pueda descansar entre una clase y otra, falta de reconocimiento de sus jefaturas, baja tolerancia a la frustración, falta de motivación, falta de habilidades para resolver conflictos y baja autoestima entre otras condiciones, estaremos frente a un docente en riesgo de presentar estrés crónico (Schaufeli y Taris, 2005).

Este estrés crónico, conocido también como síndrome de Burnout, sería según Pérez (2006) un concepto asociado al desgaste tanto físico como psíquico que experimentan los profesionales que trabajan con personas, tal como lo hacen los profesores. Debido a que este contacto generaría en ocasiones micro conflictos (El Sahili, 2012) que activarían funciones fisiológicas relacionadas con la preparación ante el peligro de las que, con el paso del tiempo, se haría cada vez más difícil recuperarse para el organismo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala al Síndrome de Burnout, como la patología relacionada con el agotamiento laboral que despierta en el profesional una sensación de fracaso, y un estado de agotamiento por verse exigido en sus energías, en sus recursos personales o en su fuerza espiritual (Carlin y Garcés, 2010, citado en Acuña, 2020).

Un estudio de la UNESCO del año 2005 indica que el trabajo de los docentes en Chile es de alta vulnerabilidad, esto, debido a que en los colegios, tanto subvencionados como municipalizados, los profesores no tendrían tiempo

suficiente para descansar, no contarían con una infraestructura adecuada y tampoco contarían con medidas de seguridad apropiadas (Parra, 2005).

### **Uso de las TIC y los procesos de enseñanza y aprendizaje**

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha trascendido todos los ámbitos de la vida, espacios y lugares, configurando una sociedad en la que es prácticamente impensable prescindir de ellas (Herrera y otros, 2018), incluyendo al ámbito educacional, razón por la cual, se reconoce que los docentes, requieren poseer conocimientos y manejo de herramientas tecnológicas actualizados para enriquecer y optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, dado el escenario tecnológico global que avanza día a día, y específicamente debido a las medidas de distancia social actuales producto de la crisis sanitaria; tal como señala BRASIL (2011, citado en Herrera et al., 2018) quien, indica que la incorporación de ellas (TIC), representaría un avance significativo para los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por su parte, Cebrián (2005, citado en Herrera et al., 2018) indica que “los profesores en su rol de guías, motivadores y facilitadores de recursos para diseñar el aprendizaje, implica desplegar didácticas que incluyan diversos materiales tecnológicos” (p. 164). Este escenario cambiante a propósito de los avances en las TIC, y sus repercusiones en los procesos de enseñanza aprendizaje, deja al mundo de la educación una exigencia implícita de actualizar sus conocimientos en pro de enseñar con nuevos métodos, con nuevas herramientas tecnológicas y con nuevas formas digitales para impartir la educación. Para desenvolverse en la actual sociedad de la información y del conocimiento, Herrera et al. (2017), explica que:

es crucial manejar competencias y habilidades tecnológicas. Para su desarrollo, la escuela y el profesor tienen un rol fundamental, ya que el impacto que produzca el uso de TIC dependerá de la forma en la que el

profesor las utilice para facilitar y guiar el aprendizaje de sus estudiantes (p. 174).

Sumado a la actualización constante en el uso las TIC, existen otros aspectos importantes a considerar, como aquellos que identifican Arancibia y Carrasco (2006, citados en Herrera et al., 2018), quienes señalan que: “la responsabilidad frente a las desigualdades, las que no se producen solo por acceso a la tecnología, sino también por sus formas de utilización” (p. 181). Relacionado a la desigualdad a la que hacen referencias estos autores, es pertinente, para los fines que persigue esta investigación, dar cuenta del factor que subyace a todos los entes implicados en el sistema educativo del cual esta investigación forma parte, a saber, la vulnerabilidad.

Para comprender el impacto de la vulnerabilidad en los alumnos, es importante reconocer que al ingresar al sistema escolar, los niños comienzan un proceso que es de carácter continuo y progresivo que va de etapa en etapa, donde cada una lo prepara para enfrentar la siguiente, y a través de las cuales irá adquiriendo habilidades y conocimientos que le permitirán adaptarse y responder de forma exitosa a lo largo de este proceso (Evans, Myers y Milfeld, 2000); por lo que se vuelve muy relevante observar los factores que van influenciándolo, con el objeto de promover factores protectores que se traduzcan en oportunidades de crecimiento, de desarrollo mental, de educación y de inclusión social para los alumnos (Hermida, Segretin, Lipina, Benarós y Colombo, 2010).

La vulnerabilidad escolar, resulta entonces de la interacción de una multiplicidad de factores de riesgo y de protección individuales y contextuales (JUNAEB, 2005). Como expone Meinardi (2009, citada por Ñanculeo y Merino, 2016), la vulnerabilidad escolar no sólo se ve impactada por factores de origen sociofamiliar, sino que la escuela en sí misma puede jugar un rol mediador de la vulnerabilidad, en la medida en que la comunidad escolar y los docentes atienden y educan a sus alumnos (Castel, 1999). Julio (2009) por su parte, nos aporta que la fragilidad que

los niños tengan de fracasar en las metas o propósitos impuestos por el sistema escolar en el que participan, se pueden considerar también como vulnerabilidad educativa, lo que no siempre se condice con la existencia de vulnerabilidad económica, reconociendo que esta misma, no constituye un determinante exclusivo del éxito o del fracaso escolar de los alumnos, ya que existen otras barreras que podrían inclinar la balanza y que se relacionan con factores interpersonales, familiares, emocionales o incluso con el clima predominante en la institución educativa en la que participan (Escudero, 2005), por lo que se hace necesario atender a dicha variedad de factores, evitando la idea de que el fracaso o el éxito se deben a una sola causa, o que la vulnerabilidad socioeconómica de cada uno o de todos en general, sería la única razón de vulnerabilidad escolar.

La comprensión y abordaje de estos factores, favorecerá que se logre equidad dentro del sistema educativo, y que no sólo los alumnos logren acceder a él, sino que también puedan permanecer y concluir o completar su proceso de escolarización (Uriarte, 2006).

### **Problema de investigación.**

Dado que las organizaciones educacionales debieron suspender sus clases presenciales y adoptar medidas sanitarias de protección social, es posible dar cuenta, que los profesores que ya contaban con un alto nivel de exigencias, ahora se verían sometidos a adaptar su estilo de trabajo y su rol como docentes para dar respuesta a esta contingencia, por lo que, recogiendo los antecedentes presentados anteriormente, nuestro objetivo se centrará en indagar las vivencias que los profesores de la escuela General Carlos Prats González tienen en torno a esta redefinición profesional, las cuales también estarían relacionadas con el uso de la tecnología y el nivel de vulnerabilidad en el que el sistema escolar se encuentra inserto, por lo que, acoger la problemática de los profesores de la escuela General Carlos Prats González, visibilizada por el equipo de convivencia escolar, tendrá una relevancia social a la hora de entregar información útil para la

futura toma de decisiones; reconociendo además, como relevancia científica, la obtención de datos objetivos que proporcionen información útil y relevante para futuras investigaciones.

### **Pregunta de investigación.**

¿Cuáles han sido las vivencias del cuerpo docente de la Escuela General Carlos Prats González, respecto a la redefinición de su rol, durante el período de pandemia por COVID-19?

### **Objetivo General.**

Identificar las vivencias de los profesores de la escuela General Carlos Prats González, en relación a la redefinición de su rol docente en tiempos de pandemia y al uso de las TIC en contexto de vulnerabilidad.

### **Objetivos Específicos.**

1. Describir las vivencias de los profesores de la Escuela General Carlos Prats González durante el periodo de pandemia por COVID-19.
2. Describir las vivencias de los docentes respecto al uso e influencia de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, durante el período de pandemia por COVID-19.
3. Explorar la presencia de factores de riesgo de estrés en las vivencias de los docentes, durante el periodo de pandemia por COVID-19.
4. Recoger las vivencias de los docentes, asociadas al contexto de vulnerabilidad en el que se encuentra la escuela General Carlos Prats González, y el impacto que ha tenido en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en este período de pandemia por COVID-19.

### **Preguntas Directrices**

1. ¿Cómo son sus vivencias como docentes durante este nuevo escenario educacional?

2. ¿Qué redefiniciones en su rol docente ha realizado durante este período?
3. ¿Cómo ha sido su vivencia respecto al uso de las TIC durante este período de pandemia?
4. ¿Cómo le han afectado, de forma personal y familiar, las circunstancias que ha tenido que enfrentar al desarrollar sus labores de manera remota en tiempos de pandemia?
5. ¿Cómo fue la vivencia de desarrollar su trabajo docente de manera remota considerando el contexto de vulnerabilidad en el que se encuentra el colegio?

### **Marco Metodológico.**

#### **Tipo de Estudio.**

El enfoque a utilizar en este trabajo de investigación es cualitativo, ya que su objetivo principal es la acción indagatoria de un fenómeno que en este caso corresponde a la identificación de las vivencias de los profesores de la escuela General Carlos Prats González y, junto con esto, llegar a conocer estructuras, procesos, hechos y personas utilizando para ello procedimientos y estrategias que permiten este tipo de investigación, tales como: observación participante, entrevista estructurada en formato escrito, entre otros (Soto, 2017).

Para este estudio se consideró el paradigma fenomenológico, dado que, lo que se busca es explorar, describir y comprender las experiencias de los docentes en torno a este fenómeno particular, desde su propia perspectiva, atendiendo a los significados que cada participante entrega a lo acontecido y que se relacionan, en este caso específico, con el desarrollo de sus labores en tiempos de pandemia, y en contexto de vulnerabilidad; buscando además, identificar elementos comunes en sus vivencias que favorezcan el desarrollo de una descripción compartida de la experiencia que atraviesan como grupo docente (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



El diseño de la investigación es no experimental debido a que no se realiza una manipulación de las variables, se basa en el estudio del fenómeno tal cual como se presenta, no se busca tener un grupo de control con el cual comparar, sólo utilizar estudios anteriores como apoyo para observar mejor el fenómeno.

Adicionalmente diremos que es de tipo transversal ya que se pretende recoger en una única oportunidad, la situación que experimentan los profesores de la escuela General Carlos Prats González en este período específico de tiempo, relacionado con la pandemia por COVID-19 (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La investigación tiene un alcance exploratorio descriptivo, ya que se basa en la indagación y descripción de un fenómeno. Se limita a observar los hechos tal como ocurren en su ambiente natural, y recoge información orientada a la interpretación de los relatos y la descripción del fenómeno de estudio desde el punto de vista que tienen los docentes de la escuela General Carlos Prats González, recolectando información sobre las vivencias que han tenido para poder describirlas y posteriormente, analizarlas (Soto, 2017).

Se contó con una muestra no probabilística de tipo intencionada, conformada por los profesores de la escuela General Carlos Prats González, que hayan estado en función de sus labores docentes a lo largo de todo el período de distanciamiento social impuesto por la crisis sanitaria actual.

### **Participantes.**

La escuela General Carlos Prats González, al momento de la realización del estudio cuenta con 29 profesores, cuyos cargos se encuentran distribuidos entre educadores, profesores jefes y docentes del PIE.

En la selección muestral de tipo intencionada, la población definida son 29 profesores, dentro de los cuales 20 son mujeres y 9 son hombres, se excluyen de esta investigación todos aquellos colaboradores de la escuela que pertenecen al personal asistente y al personal de apoyo SEP.

De los 29 profesores, 19 respondieron la entrevista estructurada en formato escrito y 3 participaron en el Focus Group, quienes conformaron finalmente, la muestra definitiva para nuestro estudio de investigación.

### **Instrumentos.**

Los datos analizados fueron recogidos a través de una entrevista estructurada en formato escrito y un Focus Group. Es importante mencionar que las preguntas abordadas en la entrevista fueron validadas a través de dos juicios expertos, mientras que las preguntas del Focus Group fueron validadas por la Psicóloga, Paulina Soto.

**Entrevista Estructurada Escrita:** Se utilizó un instrumento de elaboración propia, el cual fue validado por un juicio experto. El instrumento consistió en una encuesta escrita recibida por cada participante, la que contenía la misma estructura de preguntas, a las cuales, cada uno tuvo la oportunidad responder abiertamente. Estas respuestas, posteriormente, fueron analizadas de forma colectiva (García, 2019).

**Documento Juicio Experto:** Antes de comenzar a trabajar con la herramienta de entrevista estructurada mencionada en el párrafo anterior, éstas fueron validadas por el Departamento de Convivencia Escolar y por un Profesor experto que no pertenecía a la comunidad escolar de la escuela, el señor Javier Williams, profesor de Historia y Geografía de la Universidad de La Serena. Por vía mail se envió a cada uno de los validadores un documento en Word (dos juicios expertos) que contenía toda la información asociada a: Planteamiento del problema de investigación, objetivo general, objetivos específicos y guión de la entrevista estructurada escrita. Cada uno de ellos revisó la documentación enviada y entregó su observación en el mismo documento, generando con esto la aprobación para la aplicación de esta herramienta (Ver Anexo 3).

**Características de la Entrevista:** La entrevista fue realizada a través de Microsoft Forms (Microsoft Office, 2020), la cual fue enviada a 29 profesores, vía mail por el espacio de dos semanas (Ver Anexo 4), dentro de las cuales solo se obtuvieron 19 respuestas. A cada uno de ellos se les solicitó su dirección correo electrónico con la finalidad de identificarlos y posteriormente, invitarlos a la segunda instancia correspondiente al Focus Group.

**Focus Group:** Esta herramienta corresponde a una entrevista grupal, la cual permite obtener información relevante acerca de la percepción que tienen las personas sobre un tema en particular (ASSESS, 2020), asociado a nuestro estudio de investigación se trabajó en la elaboración propia de 14 preguntas, las cuales fueron validadas antes de ser aplicadas, por la Ps. Paulina Soto.

Una vez obtenida su aprobación, se invitó vía mail a los 19 profesores que habían respondido la entrevista estructurada, esta invitación fue enviada por el equipo de Convivencia Escolar (Ver Anexo 5), obteniendo la aceptación de tres profesoras solamente.

Antes de comenzar el Focus Group se solicita a cada una de ellas la firma de un consentimiento informado (Ver Anexo 6).

La instancia fue realizada a través de la plataforma Meet (Microsoft Office, 2020) en una sola sesión, donde participaron las tres profesoras, el equipo de investigación y el equipo de Convivencia Escolar, quienes cumplieron el rol de coordinación y apoyo en la realización del Focus Group, en el tiempo programado de una hora y media (Ver Anexo 7).

Se entregaron a las participantes todas las indicaciones necesarias para que pudieran conectarse exitosamente. Entre las herramientas que se utilizaron para el registro de la información, se encuentran las notas, grabaciones de audio y apoyo visual.

### **Método de Análisis.**

Para la recolección de los datos se utilizaron la entrevista estructurada escrita y Focus Group. Por su parte, para la interpretación y comprensión de los datos obtenidos, se utilizó la técnica de análisis de contenido, la que permite revelar en definitiva el sentido que emergió de los mismos, a través de lo expresado por los participantes tanto de forma expresa (explícita), como latente (lo que pretendieron decir sin hacerlo expresamente) y en su contexto determinado (Andrews 2002, citado en Díaz, 2018).

Se determinó como unidad de análisis, a los vocablos o palabras claves que se derivaron de las respuestas obtenidas, las que fueron codificadas y agrupadas en una planilla Excel.

En una primera instancia se comenzó con el análisis de los resultados obtenidos a través de la entrevista estructurada escrita (Ver Anexo 8) y posteriormente se continuó con el análisis de los resultados obtenidos en el Focus Group (Ver Anexo 9), ambos resultados fueron llevados a una planilla Excel donde la información fue codificada a través de diversos grupos (Ver Anexo 10), dentro de los cuales se identificaron actividades laborales en común, roles docentes, experiencia con las TIC, factores negativos y positivos (asociados a las enseñanzas de aprendizaje, problemas socioemocionales, problemas asociados al trabajo con niños con necesidades educativas especiales (NEE), factores relacionados con la escuela, variables que influyen en el rol docente, relaciones de familias y amigos, desplazamiento rol docente, turnos éticos, herramientas de apoyo, aprendizajes de los alumnos, TIC en la Vulnerabilidad y finalmente, reconocimiento y valorización.

Una vez codificados y analizados los grupos mencionados en el párrafo anterior, se continuó la simplificación de la información debido a la cantidad de datos

obtenidos, y se definieron reglas de categorización que se relacionaron con los objetivos planteados. Parte de este trabajo se ejemplifica en las siguientes tablas:

**Tabla 1**

**Extracto de muestra del análisis de contenido de las respuestas entregadas por los docentes en la Entrevista Estructurada Escrita.**

<b>Con relación al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) ¿Cómo ha vivido la experiencia de trabajar con los alumnos a través de esta nueva modalidad?</b>	<b>¿Cuál o cuáles diría usted, que han sido los factores positivos y/o negativos que estarían impactando en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de pandemia?</b>
En un comienzo bastante complejo, dado que la conectividad de los estudiantes no era la óptima. Como a su vez el uso de programas pedagógicos para hacer más dinámicas las clases fue todo un desafío.	Los factores positivos son que los estudiantes han pasado más tiempo con sus familiares, ya se mama, papa, abuelito/a o tutor. y los negativos es que muchas familias han sufrido carencias por la alta escases de desempleo.
Esta modalidad es difícil, ya que los padres no siempre cuentan con internet o un celular, por lo que se debe entregar guías de actividades y muchas veces sin poder realizar la retroalimentación correspondiente sobre todo a los niños con NEE Permanentes	Los factores negativos son la desvinculación de las familias en el apoyo a los estudiantes en contexto de pandemia. Creer que las actividades no serían evaluadas relajándose con el cumplimiento de las actividades pedagógicas.
Muy difícil ha sido este medio para algunos niños y también frustrante para los padres trabajar en sus tareas así	Lo positivo es el mayor vínculo con la familia, lo negativo son los problemas de conectividad, alumnos que esperan el regreso de sus padres del trabajo para poder ser atendidos por WhatsApp (lo cual es muy tarde)

Tabla de elaboración propia.

**Tabla 2**

**Extracto de muestra del análisis de contenido de las respuestas entregadas por los docentes en el Focus Group.**

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Código</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Se usa cuando en las respuestas aparece</b>
	Se refiere a la descripción de actividades que tuvieron que realizar asociada a uso de la tecnología	MT	Aspectos Positivos	Señalamientos directos que están asociados a seguridad de los estudiantes, conexión.
	Se refiere a la descripción de actividades que	MT	Aspectos Negativos	Señalamientos directos especificando que el proceso no fue fácil, no se

Vivencias del Manejo de las TIC	tuvieron que realizar asociada a uso de la tecnología			contaban con los recursos de internet o celular
	Se refiere a la descripción de actividades que tuvieron que realizar asociada a uso de la tecnología	MT	Aprendizaje Significativos	Señalamientos directos asociados a que los estudiantes tenían más seguridad en sí mismos y problemas en el trabajo con niños NEE

Tabla de elaboración propia.

Finalmente podemos decir que, a través de este estudio, se obtuvo información relevante entregada por los docentes participantes, la cual responde a nuestra pregunta general de investigación y a nuestros objetivos específicos. Las palabras claves que, al identificarlas, dan respuesta a las vivencias de los docentes, vivencias relacionadas con el uso de las TIC y la presencia de factores de estrés, junto con vivencias de los docentes en el contexto de vulnerabilidad y con el impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, permitió la identificación de temas emergentes asociados a los turnos éticos y a niños con necesidades educacionales especiales, todo lo cual, será informado al Equipo de Convivencia Escolar, con la finalidad de que ellos puedan utilizar esta información, a la hora de organizar o implementar planes de acción en la escuela General Carlos Prats González.

### **Resguardos Éticos.**

Para los resguardos éticos, se diseñó una carta de consentimiento informado por parte de la universidad UNIACC, la que fue aprobada por la dirección del colegio y que indica que la información compartida en estas instancias investigativas será de tipo confidencial. Esta carta fue entregada a los tres docentes que participaron en el Focus Group, los cuales entregaron su aprobación a través de una firma digital. Es menester para estos resguardos éticos, las consideraciones que nos entrega (UNIACC, 2014) sobre el Principio de Autonomía, el que cuenta con dos reglas prácticas, a saber;

1.- Consentimiento Informado (Ver Anexo 6): Se entiende como el derecho que tiene todo agente moral a saber y decidir sobre lo que se va a hacer con su persona tanto en los procedimientos diagnósticos, terapéuticos o en estudios de investigación (lo que se hará con los datos recogidos, quién tendrá acceso a ellos y cómo van a ser publicados) (García, 2014 citado en UNIACC, 2014, p. 9).

2.- Confidencialidad: El investigador limita la revelación de la identidad del participante y de otros datos que se consideren sensibles para el mismo, y que se haya acordado resguardar de publicar y de exponer a personas no autorizadas a la investigación, utilizando sólo los datos que sean relevantes para la misma (Anguita y Sotomayor, 2011).

### **Resultados.**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis del contenido descrito en el apartado “Método de Análisis”. Estos resultados se obtuvieron a través de las categorías identificadas en este fenómeno de investigación, las cuales tienen directa relación con nuestros objetivos de estudio, permitiendo la exploración y descripción de las distintas vivencias que tuvieron los docentes, las que se recogieron mediante la recepción de sus relatos orales y escritos.

### **Tema: Vivencias relacionadas a las labores docentes en tiempos de pandemia.**

De acuerdo a los relatos entregados por los docentes, se mencionan vivencias personales asociadas al fallecimiento de familiares cercanos, por COVID-19, generando incapacidad para realizar clases con sus alumnos debido a su constante preocupación familiar, lo que se puede apreciar a través de las siguientes frases: *“fue terrible, terrible, terrible, porque mi familia, una tía, un tío y una prima se contagiaron con Covid-19 (...)”* (FG1); *“mi tía murió el primero de Junio de este año entonces fue tremendo para nosotros (...)”* (FG1); *“tratar de*

*contenerme a nivel personal para poder realizar mi trabajo de verdad que fue difícil, súper difícil, además, yo vivo sola, entonces fue más difícil (...)* (FG1).

Dentro de estas vivencias relatadas, podemos identificar sentimientos de agobio de los docentes, provocados por el hecho de no tener tiempo para ellos, esto, debido a que su trabajo no solamente se ha remitido a la entrega de sus respectivas clases o a la atención de apoderados en el horario establecido para ello, sino que, ha sido necesario estar constantemente en contacto con los estudiantes y con sus apoderados en horas o espacios no tradicionales, lo que inevitablemente a algunos docentes, les ha traído consecuencias, tales como: no sentirse apoyados por la escuela, trastornos del sueño, estrés, pero principalmente falta de valoración y reconocimiento por todo el trabajo que han realizado con sus estudiantes y apoderados dentro de la Escuela. Algunas frases que nos permitieron identificar estas vivencias son:

*“solo yo y nadie más que yo, porque si el reconocimiento del director muchas gracias, sin reconocimiento (...)* (FG3); *“yo no necesito el reconocimiento de mis pares o de mi jefe porque yo sé lo que valgo yo me valoro mucho a nivel profesional (...)* (FG1).

*“yo trato de cumplir con lo que más puedo, me exigía en un momento mucho, mucho, mucho, mucho, que llegué al colapso y ya no quería nada más. Le dije a mi mamá que yo no quería más trabajar, que estaba aburrida estaba chata de todo lo que tenía que hacer (...)* (FG2).

Otro punto importante es que se identificaron diferentes actividades en el desempeño del rol docente tales como: actividades pedagógicas, clases online, monitoreo de los estudiantes, reuniones de coordinación con equipo, trabajo administrativo asociado a la bitácora semanal, planilla semanal, registro diario, entre otros, lo que nos permite reconocer que rol docente no solo implica la entrega de contenidos a los estudiantes, también incluye actividades orientadas al desarrollo de habilidades, actitudes y valores, para las que los docentes tuvieron

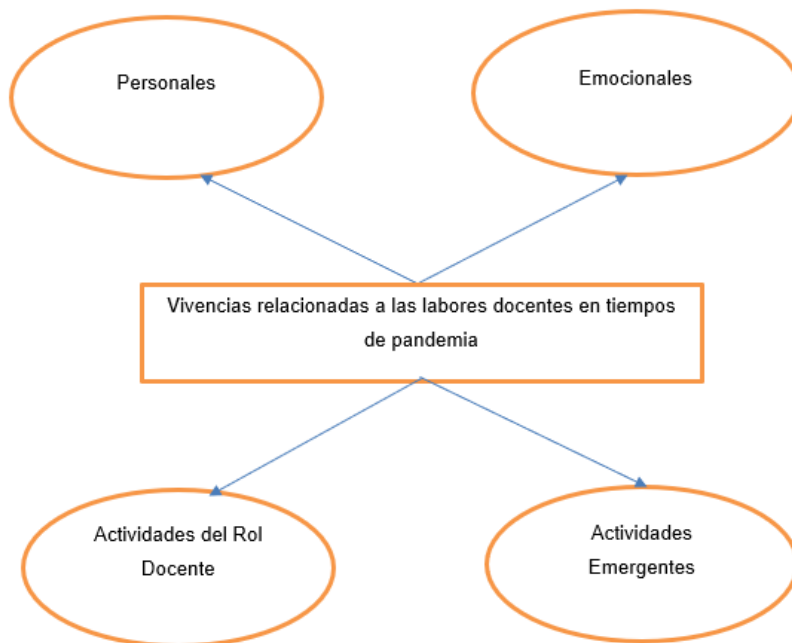


que replantear el trabajo programado previamente, e incorporar una dosis importante de flexibilidad y creatividad a esta nueva modalidad a distancia, trayendo como consecuencia la necesidad de desempeñar funciones que ellos identifican de la siguiente manera: *“consejeros, psicólogos, contenedores (para calmar ansiedades), motivadores, asistente social y abogados (...)”* (FG1).

Además de lo antes mencionado, y considerando los diferentes relatos de los participantes, es posible identificar algunas experiencias positivas como la que se menciona a continuación:

*“Muy enriquecedora. He aprendido mucho sobre la marcha, he aprendido junto con los estudiantes, he sentido el apoyo de mi escuela en mi labor, valoro la posibilidad de continuar educando en medio de la pandemia” (...)* (E5). (Ver Figura 1).

**Figura 1: Vivencias relacionadas a las labores docentes en tiempos de pandemia**



**Tema: Vivencias relacionadas con el manejo de las TIC.**

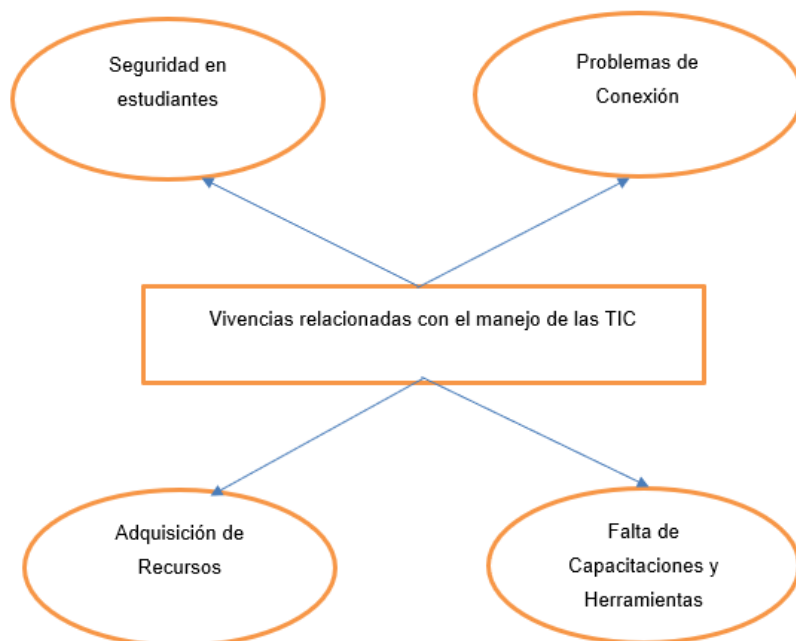
Gracias a las respuestas de los docentes, en esta categoría logramos identificar aspectos valorados como positivos, negativos y como aprendizajes significativos. Dentro de los aspectos positivos, se especifica por algunos participantes, la percepción de que las clases a distancia, permitieron a los estudiantes sentirse más seguros de sí mismos al responder a través de una cámara, expresarse sin temor a burlas o miedo a equivocarse. Referente a los aspectos negativos, identificamos la falta de preparación de los docentes para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), principalmente cuando en sus comentarios especifican que el trabajo a través de una cámara era complicado al momento de evaluarlos. Junto con esto, manifiestan haber tenido problemas de conexión a internet, debido a falta de cobertura, provocando muchas veces la caída de la señal cuando estaban realizando las clases virtuales a sus alumnos, algunas frases que nos permitieron identificar lo comentado, son: *“mayor participación y seguridad de los niños (...)”* (E12), *“el trabajo a distancia para los apoderados que hasta el día de hoy no cuenta con esta modalidad por un tema económico o por analfabetismo de parte de la familia del alumno. Los docentes diferenciales sabemos que esta modalidad online no es la adecuada para un niño con discapacidad o capacidad distinta (...)”* (E5), *“Te dan los implementos, pero resulta ser un engaño porque no te van a servir de nada, se necesitan repetidores y la gente la mantiene ahí, porque no son capaces a nivel de gobierno, estado, municipio ayudar a los niños de ahí, sacar a la gente de esa mediocridad, al final todos somos mediocres porque no somos capaces de poder entregar las herramientas necesarias (...)”* (FG3).

En relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde el punto de vista docente, al verse enfrentados a esta nueva forma de trabajo tuvieron que capacitarse en el uso eficiente de las TIC, y muchos de ellos tuvieron que utilizar

recursos económicos propios, para la adquisición un notebook que les permitiera la realización de su trabajo sin problemas, o en la contratación de capacitaciones en herramientas de trabajo como Excel, Word y PowerPoint, para favorecer el aprendizaje en sus alumnos, lo que se aprecia en las siguientes descripciones y relatos: *“para mí el problema es que mis niños no pueden tener la tecnología que me está pidiendo el colegio para poder hacer una clase, eso encuentro que es un problema (...)”* (FG1), *“también que estén mis alumnos con internet con un computador con una tablet pero, no es nuestra realidad hacemos campaña en campaña por un lado con amigos de Facebook buscando celulares (...)”* (FG2).

Finalmente, los docentes al verse enfrentados a este nuevo contexto, dan cuenta de que percibieron que no podían estar indiferentes a esta nueva modalidad de trabajo, ya que necesitaban vincularse con sus estudiantes buscando nuevas estrategias y que, independiente de las herramientas a utilizar y del desafío de este nuevo escenario, se sentían motivados a adquirir nuevos aprendizajes que apoyaran el trabajo con sus alumnos (Ver Figura 2).

**Figura 2: Vivencias relacionadas con el manejo de las TIC**



**Tema: Vivencias relacionadas con factores de riesgo de estrés en el desarrollo del rol docente.**

En esta categoría, es posible dar cuenta de factores de riesgo de estrés, en la exploración de las vivencias de los docentes de la Escuela General Carlos Prats González. Factores que se pueden encontrar a nivel personal, familiar, laboral, emocional, económico y de salud.

En ambos instrumentos de aplicación, los docentes fueron describiendo sus vivencias, y dando cuenta de una multiplicidad de factores de riesgo de estrés en el desarrollo de su rol como docentes en tiempos de pandemia, y cómo, cada uno de ellos fue buscando mecanismos y estrategias personales, para lograr enfrentar y adaptarse a esta nueva modalidad de trabajo, lo que se aprecia en las siguientes descripciones y relatos:

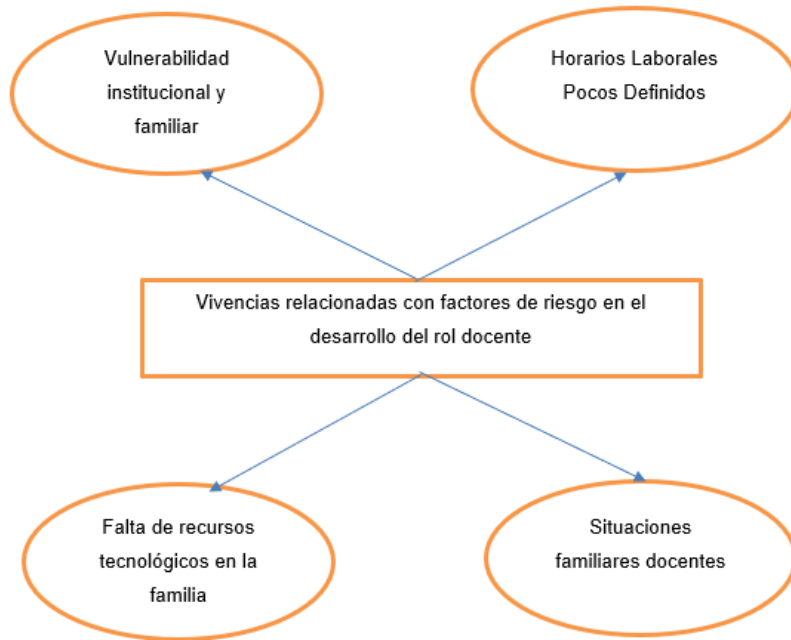
*“Terrible (...) no me levantaba (...)”, “no estaba emocionalmente bien (...)”, “tía por favor, me puede hacer una video llamada y yo, les respondía, no puedo (...) porque yo hablaba y lloraba”, “participaba de reuniones por el computador, pero sin cámara (...)” “un tío, una tía y una prima se contagiaron de COVID 19 (...)”, “tuve que resolver muchos conflictos a nivel familiar de mis alumnos y que me han hecho pebre el colon (...) (FG1)”, “tuve que irme a la playa para poder desconectarme (...) (FG2)” “a pesar de todo, acá estamos trabajando(...) (FG1)” “esto, ya estoy chata de hacer clases así”, “yo, extraño muchísimo hacer clases ahí, en el salón”, “yo tuve que pedirle a mis amigos que me ayudaran y colaboraran para comprar tablet o teléfonos a mis alumnos” (FG3).*

A través del relato de uno de los participantes, se puede observar la carga emocional asociada a eventos familiares (contagios y fallecimiento de integrantes de la familia), que produjeron alteración y dificultades emocionales y físicas significativas las que impactaron claramente en la ejecución de sus funciones laborales. Asimismo, se puede reconocer como otro factor de estrés, la preocupación que los docentes vivieron, al evidenciar las dificultades económicas

de sus alumnos y las familias de ellos; dificultades que no les permitían adquirir herramientas tecnológicas que facilitaran los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los docentes definieron estas experiencias como un evento socio-económico complejo y difícil de sobrellevar, lo que además se vio agravado por la deficiente conectividad tanto del colegio como de la comuna donde éste se encuentra inserto. En este mismo sentido, los docentes narran cómo fue que, desde sus propias competencias, habilidades y compromiso con su labor, hacen frente a esta realidad socio-económica, procurando que su alumnado logre mantenerse en contacto con ellos y con la escuela, y no se pierda la continuidad en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, y de acuerdo a la descripción de los docentes; la falta de contacto físico con los alumnos, puede reconocerse como otro factor de estrés, dado que estaban acostumbrados y familiarizados con la modalidad presencial, y consideraban que este tipo de trabajo, que favorecía el contacto físico directo con los alumnos, promovía además, según los mismos participantes, el alcance de aprendizajes significativos.

Es posible entonces, dar cuenta de la diversidad de factores de riesgo al estrés que han experimentado los docentes en tiempo de pandemia, y cómo han vivenciado sus consecuencias y efectos a nivel biopsicosocial (Ver Figura 3).

**Figura 3: Vivencias relacionadas con factores de riesgo de estrés en el desarrollo del rol docente.**



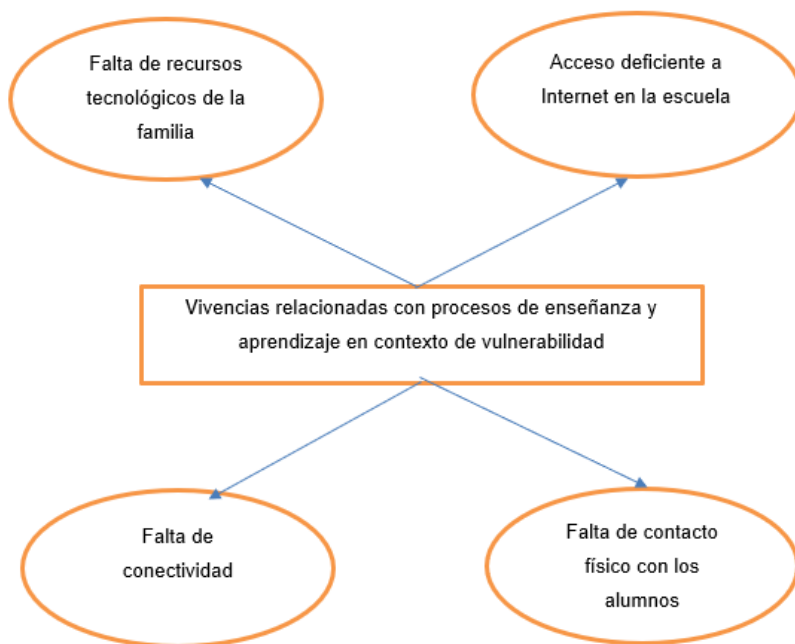
**Tema: Vivencias relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos en contexto de vulnerabilidad.**

En relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de vulnerabilidad (MIME, 2020), las narraciones de los docentes dieron cuenta de displacer e incomodidad. Esta exploración de sus vivencias, se interpreta en conjunto con lo expresado por escrito en la entrevista, y con lo expresado también, tanto con su lenguaje verbal como no verbal, en el Focus Group, permitiendo generar una exploración más cercana de sus vivencias, las que son posibles de respaldar y avalar con las siguientes descripciones: *“este año ha sido difícil porque yo necesito el contacto físico con mis alumnos”*; *“no creo que genere algún aprendizaje significativo (...) es como para mantenerte”* (FG1); *“no, yo creo que el aprendizaje se hace ahí, en el salón de clases (...); ahí en donde tú tienes una conversación extra con el alumno (...)”* (FG3), *“de aprendizaje significativo, nada (...)”*, *“falta de manejo en herramientas digitales”*; *“apoderados que hasta el día de hoy no cuentan con esta modalidad por un tema económico o por analfabetismo (...)”* (FG3), *“en nuestro establecimiento es poco el acceso a internet”*, *“yo tuve*

*que pedirle a unos amigos que me ayudaran para conseguir tablet o teléfonos para mis alumnos”, “de aprendizajes significativo no, lógico que no” (FG2).*

En consecuencia, es posible dar cuenta en este trabajo de investigación, cómo los docentes tuvieron que enfrentar las dificultades y limitaciones que les produjo la pandemia, la nueva modalidad de trabajo a distancia y los desafíos relacionados con los alumnos y sus familias, para lograr convertirse en facilitadores eficientes de aprendizaje para sus alumnos; y junto con eso, cómo tuvieron que enfrentar y adaptarse con sus propios recursos y competencias, a las limitantes de una escuela que presenta un alto nivel de vulnerabilidad, esperando proveerles a sus alumnos un espacio virtual que facilitara la interacción entre ellos, y dentro de esta interacción, la formación y consolidación de conocimientos (Ver Figura 4).

**Figura 4: Vivencias relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos en contexto de vulnerabilidad.**



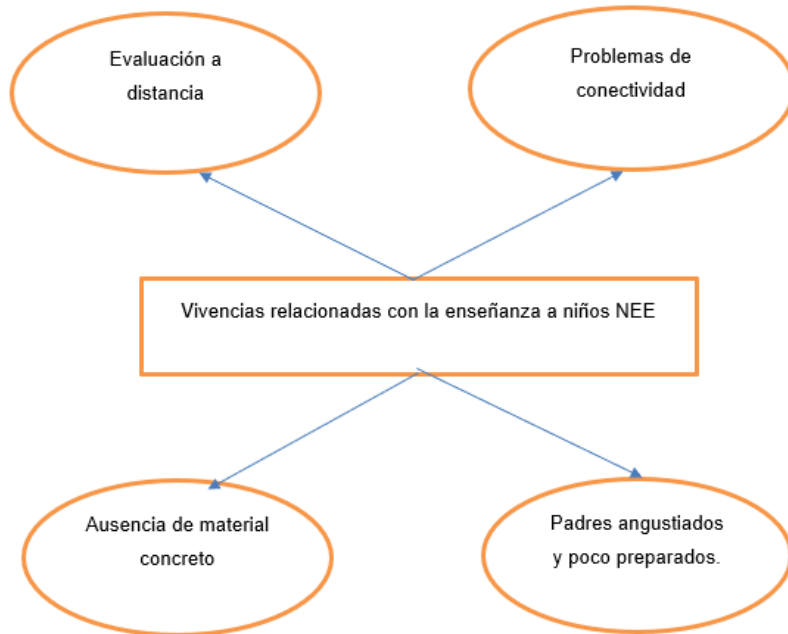
**Tema: Vivencias relacionadas con la enseñanza a niños con necesidades educacionales especiales (NEE).**

Tal como se explicó, trabajar con niños con NEE, fue un desafío importante para los docentes de la Escuela General Carlos Prats González, debido en primer lugar, a la dificultad para evaluar las necesidades de los alumnos a través de la distancia y, en segundo lugar, a la dificultad de conectarse con ellos y facilitarles los materiales concretos que se utilizan en el aula para promover el aprendizaje. Se requirió la ayuda de los apoderados, la que en muchos casos fue percibida como poca o nula por parte de los docentes, esto, a causa de que los apoderados justificaban su ausencia con el hecho de estar trabajando, o en su defecto, por sentirse angustiados por no tener trabajo, llegando en algunos casos al extremo de tener que escoger entre pagar la cuenta de la luz o la cuenta de internet, para que sus hijos se conectaran. Por otro lado, nos fue posible reconocer en los relatos de los docentes, cómo la escolaridad incompleta de los padres, impacta en la evaluación inicial de las necesidades de los alumnos, y en el desarrollo apropiado de las clases bajo esta nueva modalidad. En el caso de alumnos nuevos, o que comienzan su escolarización, los docentes explican que los pocos días que compartieron con ellos antes de la cuarentena, fueron insuficientes para alcanzar a conocerlos bien y evaluar a fondo sus necesidades; evidentemente, conocer a los apoderados y las competencias y herramientas con las que éstos contaban para apoyar el proceso educativo de sus hijos, tampoco fue posible; lo que claramente dificultó la realización de un diagnóstico y una posterior adaptación curricular que incluyera además, una metodología de enseñanza adecuada para cada caso en particular. En sus propias palabras podemos visibilizar el desafío que emergió:

*“Son muchos los casos de niños que ni siquiera alcanzamos a evaluar o conocer, por lo que es más difícil la experiencia, ya que tenemos que partir por conocer al apoderado, al niño y su diagnóstico a través de la pantalla. Esta modalidad es compleja” (E3). (Ver Figura 5).*



**Figura 5: Vivencias relacionadas con la enseñanza a niños con necesidades especiales (NEE)**



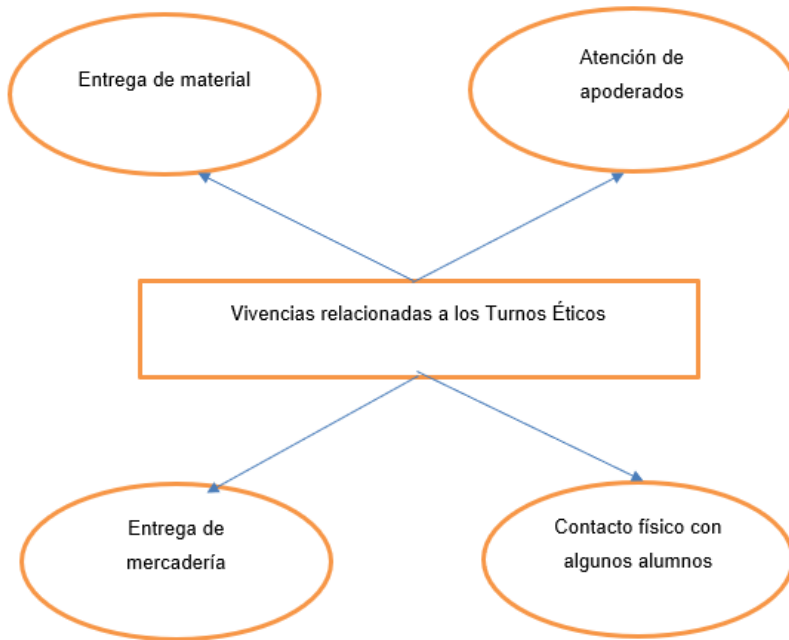
**Tema: Vivencias relacionadas con los turnos éticos.**

Pudimos apreciar que los docentes reconocen en ellos mismos, la profunda necesidad de averiguar de manera más cercana cómo están sus alumnos, cómo están sus familias y qué más pueden hacer para ayudarlos a atravesar esta pandemia y para lograr que los aprendizajes obtenidos previamente, sean retenidos por los alumnos y, si es posible, facilitarles el logro de algunos aprendizajes nuevos a lo largo de este año de escolarización. Es por esto que, participan activamente en los turnos éticos que se les asignan, e incluso algunos solicitan que se les asignen más días para estar en contacto con los alumnos.

*“Los turnos éticos yo los tomé solo... como dicen, para rescatar, para preguntar, a ver qué pasaba con Juanito Pérez, por qué no me contestaba el teléfono, cómo va en las tareas, que necesitaba, eh... llevar guías impresas a las casas y hacer visitas domiciliarias netamente a ver qué pasaba con mis alumnos que no respondían” (FC2).*

Sin embargo, y según las palabras de los mismos participantes, no todos los docentes reaccionan de la misma manera. Ellos mismos expresan con total soltura, que perciben que entre su equipo de trabajo, se encuentran pares docentes que dan la impresión de no comprender el propósito de estos turnos, y, producto de lo mismo, pareciera que no dan la importancia suficiente a este espacio pensado para promover un acercamiento con la comunidad escolar.

*“Los turnos éticos sirven en la medida que uno pueda generar algo, estructurarte que si tú vas a un turno ético, no te vas a sentar porque yo veo eso mucho que te vas a sentar, no te vas a sentar al cole, tú vas a hacer algo y no que te digan qué es lo que tienes que hacer, tú tienes que generar algo para hacer, tú tienes que ser productivo no puede ser reactivo, que te diga algo que podrías hacer, eso no; yo voy con una meta, con todas mis cuestiones, mi computador, mis cuadernos, mis guías, todo para desarrollar algo, si tengo que desarrollar entrevista voy y le pido que vayan los papás o si hay que ir a la casa se puede hacer, pero siento que para mucha gente el turno ético es para salir de la casa y liberarse de la señora, del marido, de los cabros chicos, esos son los turnos éticos que están haciendo en la escuela, discúlpame que lo diga... tristemente es así” (FC1). (Ver Figura 6).*

**Figura 6: Vivencias relacionadas con los turnos éticos.****Discusión.**

La muestra inicial para esta investigación, consideraba veintinueve docentes, de los cuales, diecinueve participaron de la entrevista estructurada escrita y sólo tres de ellos participaron en la instancia de Focus Group. La baja adherencia de los docentes a estas instancias, se debió principalmente y según sus propios argumentos, a la multiplicidad de actividades en las que debían participar, y que forman parte de sus deberes laborales en tiempos de pandemia, las que además se combinaban con aquellas relacionadas con el cierre del año escolar. Esta limitante afectó la representatividad en la investigación, sin embargo, fue posible rescatar experiencias directas de los participantes que promueven una mayor comprensión del fenómeno de estudio, permitiendo finalmente, recoger información relevante para dar respuesta a cada uno de los objetivos establecidos por la investigación. Junto con esto, se espera que los contenidos y las conclusiones realizadas, sean de aporte al equipo de Convivencia Escolar de la

escuela General Carlos Prats González, a la hora de considerar la necesidad o no, de realizar algún tipo de abordaje o plan de acción, luego de considerar las vivencias que han tenido los profesores, al ejercer su rol docente en tiempos de pandemia y distanciamiento social, en una escuela con alto nivel de vulnerabilidad. Entre los que podrían estar orientados a mejorar la comunicación formal entre directivos y docentes, establecer y promover políticas claras de teletrabajo, realizar capacitaciones relacionadas con el uso y manejo eficiente de las TIC y reuniones de retroalimentación donde participen los docentes, junto al equipo de convivencia escolar y/o a la dupla psicosocial, de la cual el psicólogo educacional forma parte activa.

Como primer objetivo, está el describir las vivencias de los docentes de la Escuela General Carlos Prats González, durante el periodo de pandemia por Covid 19. En este sentido, los resultados de esta investigación logran dar cuenta de una multiplicidad de vivencias experimentadas por ellos, las que se relacionan con la ya alta exigencia y expectativas para quienes realizan la profesión de educadores, y con la necesidad urgente, de adaptarse a las nuevas demandas laborales a propósito de las medidas tomadas por el gobierno de Chile, para proteger a la población en tiempos de pandemia, y a los nuevos requerimientos del Ministerio de Educación para completar el año escolar 2020 . Es así que, entre los resultados de esta investigación, se logran visibilizar las actividades y los desafíos que emergieron a la hora de comenzar a usar las TIC, tanto en la preparación de las clases, la realización de las mismas, la toma de evaluaciones, la revisión y retroalimentación de lo evaluado, las reuniones de equipo, reuniones de apoderados, teletrabajo, la preparación de material adicional, material para imprimir, entre otras.

El Ministerio de Educación MINEDUC (2012), indica que los docentes deben poseer habilidades de manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) actualizadas, útiles para el desarrollo de sus funciones. Por su parte, Sepúlveda (2020), en su estudio refiere que se requiere que los docentes sean

ágiles y creativos a la hora de utilizar las TIC, lo que significaría un desafío a sus capacidades tecnológicas independiente de la edad que tengan. En este sentido, los resultados aportados por esta investigación, dan cuenta, de que los docentes sí se vieron desafiados con el manejo de las herramientas tecnológicas, y dentro de este mismo desafío, está el de promover por medios digitales, los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los participantes del estudio describieron estas experiencias como un reto, debido, entre otras cosas, al hecho de que tanto los alumnos como sus familias, no contaban con los recursos tecnológicos para comunicarse (equipos o conexión a internet), ni con las habilidades necesarias para lograrlo eficientemente.

Sumado al desafío del uso y manejo de las TIC, nos encontramos con los desafíos y factores de riesgo de estrés que surgen a la hora de intentar combinar la labor docente, con la vida familiar. La información recogida permite un acercamiento y reconocimiento, del gran impacto que esto tuvo en algunos docentes, impacto que no sólo fue familiar, sino también social y personal. Se mencionan los esfuerzos desplegados por ellos para buscar la manera de conseguir equipos para sus alumnos, la activación voluntaria de sus redes sociales para contactarse con amigos y conocidos que estuvieran dispuestos a ayudar. Hablaron de sus largas jornadas de trabajo, de la falta de horario provocada porque había alumnos que sencillamente, no podían conectarse en el horario establecido, por no contar con los dispositivos necesarios y por tener que esperar a que los apoderados terminaran sus propias jornadas laborales, para conectarse con ellos e intentar averiguar cómo estaban los alumnos, y aprovechar de entregarles herramientas que favorecieran sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Los docentes también relatan lo que ocurrió con sus familias, cómo éstas sobrellevaron los episodios de contagio o de sospecha de contagio, y cómo fue la experiencia de estar en casa, pero a la vez no estar por el exceso de trabajo al que nos referimos anteriormente. Se refirieron también a los horarios para comer, y las quejas que algunos miembros del grupo familiar exponían debido a la ya mencionada falta de horario.

Expresaron la necesidad que surgió en algunos, de hacer pausas y de intentar desconectarse un poco para sentirse mejor, y, al sentirse mejor, retomar las labores (tradicionales y emergentes) con fuerzas renovadas.

Junto con esto, y en medio de todas las adaptaciones que se tuvieron que hacer a la programación del año escolar, surge el desafío y la preocupación por la atención y acompañamiento, que era necesario entregar a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE). Ramaciotti (2020), indica que los procesos para detectar y evaluar dificultades de aprendizaje se dificultan al hacerlo a distancia. Los docentes de la Escuela General Carlos Prats González, confirman esto cuando explican que, si bien tuvieron algunas clases presenciales con sus alumnos, ese tiempo no fue suficiente para llegar a conocerlos, evaluar sus necesidades específicas y conocer de cerca a sus apoderados, los que llegan a ser en estos casos, quienes ayudan en casa a completar o acompañar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Especifican que intentar promover el aprendizaje de los alumnos NEE a través de medios digitales, se volvió muy complejo e infructuoso, lo que también dificulta la evaluación objetiva de sus avances. Estos relatos, permiten apreciar su preocupación y su frustración por la incapacidad para encontrar mejores medios o herramientas para llegar no sólo a algunos alumnos, sino que, a todos, y especialmente a aquellos que requerían más apoyo. Se recogieron experiencias conmovedoras, que dan cuenta del esfuerzo de los docentes a la hora de preparar material especial para estos alumnos, e incluso, en un caso muy particular, también a la apoderada de uno de ellos.

Todo este trabajo se realizó, como se menciona anteriormente, y de acuerdo a lo señalado por los participantes, en horarios de trabajo más extensos de lo tradicional y también mediante el cumplimiento de turnos éticos. Estos turnos éticos organizados por la Escuela, fueron propuestos por el Ministerio de Educación (2020), y cobraron especial significado para algunos docentes, ya que se convirtieron en la oportunidad para acercarse físicamente a los alumnos o a los

apoderados, verlos a la cara, escucharlos, y verificar in situ, cómo estaban. Muchos docentes, indican haber visitado hogares para entregar guías de trabajo o canastas de mercadería en estos turnos éticos, y algunos explican el impacto de percatarse de la realidad que viven sus alumnos y las familias de éstos. Relataron su preocupación por algunas familias en particular, y los intentos de entregar un apoyo que iba, claramente, más allá de su rol docente.

La información obtenida mediante la descripción de las distintas emociones y experiencias que los participantes entregaron, permite el reconocimiento de diversos factores de riesgo de estrés. Desde el impacto inicial al recibir la noticia del cierre de las aulas, hasta el contagio y fallecimiento de familiares, nos encontramos con un grupo de personas que se ve en la necesidad de estar aislada y aparte, pero al mismo tiempo, tiene que buscar la manera de conectarse con los demás, a saber, los alumnos. Hemos visto ampliamente la necesidad que tuvieron de adaptarse rápida y eficientemente a nuevas programaciones y requerimientos. Junto con esto, lidiar con sus propias preocupaciones y las de los apoderados, las que no sólo se limitaban a aspectos educacionales, sino que a una variedad de temas que hicieron sentir al docente, forzado a desarrollar actividades que iban más allá de su rol tradicional. Es posible también, reconocer en sus relatos el abandono que perciben por parte de las autoridades de la escuela, e incluso de algunos pares. Finalmente, y referenciando a lo antes señalado, se reconoce como un factor de estrés, la incapacidad de lograr separar las labores profesionales de las familiares. Todo esto en suma es digno de atención, debido a que podría llegar a provocar síndrome de estrés crónico o Burnout en los docentes, experimentando eventualmente lo que Brooks et al. (2020), señala como efectos psicológicos negativos, que podrían incluso encontrarse en el mediano y largo plazo luego de haber finalizado el confinamiento.

Finalmente, este estudio permite conocer cómo ha sido para los docentes, desarrollar sus labores profesionales en una escuela con alto nivel de

vulnerabilidad, y cómo perciben que esta realidad impacta los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. La información recogida en esta investigación, describe, a través del relato de los participantes, las falencias y dificultades que han tenido, tanto los docentes como los propios alumnos y sus familias, para responder de forma óptima al desafío de utilizar y manejar repentinamente las TIC en este tiempo de pandemia. Los docentes expusieron lo problemático que fue el no contar con los conocimientos técnicos para hacer frente a esta nueva modalidad de trabajo a distancia; y junto con esto, lo complejo que resultó el tratar de comunicarse a través de los medios digitales, con alumnos y apoderados que sencillamente no tenía cómo hacerlo. Ellos relatan que algunas veces el problema de conexión de sus alumnos se relacionaba con la falta de luz en el hogar, con la falta de conexión a internet, con la escasez de aparatos tecnológicos y con la notable falta de recursos económicos de la familia, que les impedía acceder a los elementos necesarios para participar de las actividades escolares remotas. Herrera et al. (2018) indica que las TIC han abarcado todos los ámbitos de la vida, y la educación claramente no es la excepción; los docentes de este estudio, dejan ver la necesidad de recibir apoyo para mejorar los conocimientos en torno al uso eficiente de estas tecnologías, sin dejar de lado, el desafío de acudir también en ayuda de las familias de aquellos alumnos que se encuentran totalmente desconectados del sistema educacional a causa de no contar con los medios, para concretar la conexión con su escuela y no tener los conocimientos suficientes, para utilizar los dispositivos de manera tal que se potencien sus procesos de aprendizaje en tiempos de pandemia.

Ante estas necesidades, el grupo de docentes participante de esta investigación, relató el diseño y ejecución de estrategias creadas con recursos propios, que facilitaron el acceso de los alumnos a algunos de estos elementos de conexión a distancia, y cómo eso ayudó a mejorar en alguna medida, los procesos de enseñanza y aprendizaje de ellos, mediando de esta forma en la vulnerabilidad de sus educandos. En este sentido, recobra sustento lo que concluye el estudio de



Meinardi (2009), donde se señala que la vulnerabilidad escolar no sólo se ve impactada por factores socioeconómicos familiares, sino que la escuela en sí misma puede jugar un rol mediador de la vulnerabilidad, en la medida en que la comunidad escolar y los docentes atienden y educan a sus alumnos.

Julio (2009), señala que la que vulnerabilidad socioeconómica, no constituye un determinante exclusivo del éxito o fracaso escolar de los alumnos por lo que sería necesario, tal como plantea en su estudio Escudero (2005), reconocer que existen otras barreras, y no sólo el factor socioeconómico, que podrían inclinar la balanza, tales como: factores interpersonales, factores familiares, factores emocionales e incluso un factor relacionado con el clima predominante en la institución educativa en la que los alumnos participan. Por tanto, vemos que la vulnerabilidad socioeconómica en la que están insertos tanto la escuela como los alumnos y sus familias, por sí sola, no es el único factor posible de considerar para dar cuenta, de si los alumnos podrían llegar a obtener o no un aprendizaje significativo; eso queda en evidencia cuando los docentes relatan las diferentes actividades que se vieron en la necesidad desarrollar. En estas actividades o funciones, ellos explican que atendían llamadas de apoderados tristes, o preocupados, a los que tuvieron que contener, sintiendo que cumplían el rol de psicólogos, otras veces de abogados, asistentes sociales, entre otros; esperando que, al responder a estas necesidades, los apoderados y los alumnos, se encontraran en mejor posición para continuar participando de las actividades propuestas para el año escolar y prevenir de esta forma, el ausentismo escolar o la posible deserción de los alumnos. Al preguntarle directamente a los docentes, si ellos consideraban que podrían promoverse aprendizajes significativos en los alumnos en este contexto particular en el que se encuentra funcionando la Escuela General Carlos Prats González, los docentes fueron claros al responder que no, que no era posible; esta información es útil para reconocer la necesidad de observar de manera más cercana, las posibilidades de abordar las problemáticas en torno a este tema y promover los ajustes necesarios.

Finalmente, es posible concluir que esta investigación, permite describir las vivencias de los docentes de la escuela General Carlos Prats González en tiempos de pandemia. A través de sus relatos es posible acercarse a ese rol que fue redefiniéndose con el paso de los días, y a propósito de todos los ajustes que tuvieron que experimentar en un plazo muy breve de tiempo. Sus descripciones ayudan a comprender, el desafío que resultó al cambiar de un estilo de trabajo presencial a uno a distancia, viéndose obligados a utilizar las TIC como la más importante herramienta de trabajo y comunicación, y cómo todo esto impactó en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los educandos. A lo largo de todo este proceso de investigación, se recoge información que da cuenta de la cantidad de factores de riesgo de estrés, a los cuales los docentes han estado expuestos en este período escolar en tiempos de pandemia por COVID-19, y cómo el contexto de vulnerabilidad de la Escuela General Carlos Prats González, ha impactado en el correcto desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, visibilizando entre ellos, a aquellos que tienen necesidades educativas especiales; todo lo que en resumen, permitió responder al objetivo general de esta investigación y al abordaje los objetivos específicos propuestos.

Respecto de las limitaciones del estudio, es posible señalar que:

- Este estudio se realizó en su totalidad a través de vías sincrónicas y asincrónicas, dado el contexto de emergencia sanitaria, lo que impidió la observación e inmersión directa al fenómeno de estudio por parte de los integrantes del grupo de investigación, pudiendo ser, un factor trascendental al momento de recoger, producir y analizar los resultados.
- La muestra inicial no probabilística, correspondía a 29 docentes, de los cuales sólo 19 respondieron al primer instrumento, mientras que sólo 3 participaron del segundo instrumento, lo cual, influyó tanto en la representatividad del grupo de docentes de la escuela, como en la riqueza de los resultados del estudio.

Este estudio permite una aproximación a un fenómeno sin precedentes, así como, a las dificultades que ha generado para los docentes, su alumnado y las familias, la nueva forma, a distancia, de promover los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, da cuenta, de que los integrantes del sistema educativo, no estaban preparados ni capacitados, para llevar a cabo tan ardua y significativa labor en un escenario de emergencia sanitaria. Por lo tanto, los resultados de este estudio, nos permiten como grupo de investigación, visibilizar las problemáticas, desafíos y tareas que han enfrentado los docentes en tiempos de pandemia, así como, facilitar al lector, la comprensión de este fenómeno que ha trascendido más allá de las fronteras de nuestra propia nación. En este mismo sentido, y como se ha descrito en el marco teórico, en relación con la importancia y relevancia para la salud mental de los docentes en Chile; como grupo de investigación, consideramos significativamente necesario, realizar investigaciones más acabadas en pro de analizar, correlacionar y explicar los factores que pueden estar a la base del riesgo de estrés en los docentes de nuestro país, a propósito de la nueva modalidad a distancia en la que están hoy ejerciendo su labor, puesto que, existe gran incertidumbre respecto de si se retomarán en algún momento las clases presenciales, o si, por el contrario, será necesario continuar trabajando de manera remota.

## Referencias.

Acuña, L. (21 de abril, 2020). *COVID-19, burnout y educación: el rostro que no se ve*. EF, Educación Futura. Recuperado de: <http://www.educacionfutura.org/covid-19-burnout-y-educacion-el-rostro-que-no-se-ve/>

Alfonso, R. (19 de abril, 2020). *Tres maestros relatan cómo es educar en tiempos de cuarentena*. El país. Recuperado de: [https://elpais.com/elpais/2020/04/12/mamas\\_papas/1586673757\\_072016.html](https://elpais.com/elpais/2020/04/12/mamas_papas/1586673757_072016.html)

Anguita V. y Sotomayor M. (2011). ¿Confidencialidad, anonimato?: las otras promesas de la investigación. *Acta bioeth. vol.17 no.2 Santiago nov. 2011*. Recuperado de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2011000200006](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2011000200006)

Ascorra, P., López, V., Bilbao, M., Correa, T., Guzmán, J., Moraga, V. y Olavarría, D. (2014). *Relación entre el bienestar social de profesores y el nivel de autonomía y tamaño de escuelas municipalizadas chilena*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile.

ASSESS, (2020). *Focus Group*. Recuperado de: <https://www.assesslctp.com/focus-group/>

Biblioteca del congreso Nacional de Chile (2010). Decreto 170. *Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para la educación*. Recuperado de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1012570>

Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. y Rubin, G. (2020). *The psychological impact of quarantine and how to reduce*

it: *rapid review of the evidence.* Recuperado de:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0140673620304608>

Casullo, M. y Col. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires: Paidós.

Castel, R. (1999). *La metamorfosis de la cuestión social*. Barcelona, Gedisa

Centers of Disease Control and Prevention (CDC) (2019). *Quarantine and Isolation*. Recuperado de: <https://www.cdc.gov/quarantine/index.html>

Cornejo, R. (2007). *Bienestar/malestar docente y condiciones de trabajo en profesores de enseñanza media de Santiago*. Ministerio de Educación de Chile, Fondo Nacional de Investigación y desarrollo en Educación - FONIDE, Santiago de Chile. Recuperado de:  
<https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/2007-Uchile-Cornejo.pdf>

Cornejo, R. (2008). Salud laboral docente y condiciones de trabajo. *Revista Docencia*, 35, 77-85. Recuperado de:  
[http://files.trabajo-docente.webnode.cl/200000006-0614d070dc/Cornejo\\_%20Entre%20el%20sufrimiento%20individual%20y%20los%20sentidos%20colectivos\\_salud%20laboral%20docente%20y%20condiciones%20de%20trabajo.pdf](http://files.trabajo-docente.webnode.cl/200000006-0614d070dc/Cornejo_%20Entre%20el%20sufrimiento%20individual%20y%20los%20sentidos%20colectivos_salud%20laboral%20docente%20y%20condiciones%20de%20trabajo.pdf)

Chaves, P. (2020). *Reflexiones de un educador en tiempos del coronavirus – Educación Futura*. Recuperado de:  
<https://www.educacionfutura.org/reflexiones-de-un-educador-en-tiempos-del-coronavirus/>

Díaz, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Rev. gen. inf. doc.* 28(1) 2018: 119-142. Recuperado de:

file:///C:/Users/Pauli/Downloads/60813-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456553017-5-10-20180720.pdf

El-Sahili, L. F. (2012). *Burnout... y docencia: Un recorrido gradual sobre el sentimiento de desilusión y desgaste en la profesión educativa, sus consecuencias y soluciones*. Editorial Trillas. México.

Escudero, J.M. (2005). Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿De qué se excluye y cómo? *Profesorado*. 1(1).

Evans, J., Myers, R. y Milfeld, E. (2000). *La primera infancia cuenta*. El Banco Mundial. Washington D.C.

Fernández, A., García, C. y Ruíz, A. (2014). Consideraciones acerca del bienestar psicológico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Vol. 17. Pp. 1108-1147. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2014/epi143k.pdf>

García (2019). *Los distintos tipos de entrevista y sus características*. Recuperado de: <https://psicologiyamente.com/organizaciones/tipos-de-entrevista-trabajo-caracteristicas>

Hermida, M., Segretin, M., Lipina, S., Benarós S. y Colombo J. (2010). Abordajes neurocognitivos en el estudio de la pobreza infantil: consideraciones conceptuales y metodológicas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 10 (2): 205-225

Hernández, R., Fernández, R. y Baptista M. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

Herrera, M., Fernández, D. y Seguel, R. (2018). Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a

los marcos normativos para la profesión docente en Chile. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 26(98), 163-184

Herrera, C. (2018). *Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6680164>

Julio, C. (2009). *Diversidad educativa en educandos del sistema de protección social "Chile Solidario" de la comuna de Valparaíso: Resultados de un estudio exploratorio*. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v35n1/art06.pdf>

Marsollier, R. & Aparicio, M. (2011). El Bienestar Psicológico en el Trabajo y Su Vinculación con el Afrontamiento en Situaciones Conflictivas. *Psicoperspectivas*, 10(1), 209-220. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-125>

Menéndez, C. (2012). Mediadores y mediadoras del aprendizaje. Competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*. 60, 39-50. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie60a02.pdf>

Microsoft Office, (2020). *Inicio de sesión de Office 365*. Recuperado de: <https://www.office.com/?omkt=es-ES>

MINEDUC, (2012). *Estándares orientadores para egresados de carreras de pedagogía en Educación Básica*. Recuperado de: [https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/03/Est%C3%A1ndares\\_B%C3%A1sica.pdf](https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/03/Est%C3%A1ndares_B%C3%A1sica.pdf)

MINEDUC, (2009). *Evaluación psicopedagógica y curricular*. Recuperado de:

[https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/EVALUACION\\_P SICOPEdagogica\\_Y\\_CURRICULAR\\_2010.pdf](https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/EVALUACION_P SICOPEdagogica_Y_CURRICULAR_2010.pdf)

MINEDUC, (2015). *Preguntas y respuestas frecuentes, implementación programa de integración escolar 2015*. Recuperado de: <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/201504061118530.PREGUNTASFRECUENTESEVALUACION.pdf>

MINEDUC, (2020a). *Se extiende período de suspensión de clases*. Recuperado de: <https://www.mineduc.cl/se-extiende-periodo-de-suspension-de-clases/>.

MINEDUC, (2020b). *4 claves para el autocuidado docente*. Recuperado de: [https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/05/4claves\\_autocuidado\\_docente.pdf](https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/05/4claves_autocuidado_docente.pdf)

MINEDUC, (2020c). *Orientaciones Mineduc Covid-19*. Recuperado de: <https://www.mineduc.cl/orientaciones-mineduc-covid-19/>

MIME, (2020). Ministerio de Educación de Chile. Recuperado de: <http://www.mime.mineduc.cl/mvc/mime/ficha?rbd=10272>

Moreira, M. (2012). ¿Al final, qué es el aprendizaje significativo? Instituto de Física – UFRGS. *Revista Qurrriculum*. Vol. 25, pp. 29-56

Ñanculeo, M. y Merino, J. (2015). Una aproximación a la vulnerabilidad en el sistema de educación parvularia en Chile. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*. Vol. 25 pp. 52-88

Parra, M. (2005). Estudio de caso en Chile. En Robalino, M. & Körner, A. (Coord.), *Condiciones de trabajo y salud docente: estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay* (75-102). Santiago de Chile: OREALC / UNESCO Santiago.



Pèrez G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes I: Métodos*. Madrid: Muralla, 1994.

Pérez, S. (2006). *El síndrome de Burnout en la enseñanza*. Recuperado de: <https://summa.upsa.es/pdf.vm?id=0000029497&page=1&search=&lang=es>

Sepúlveda, P. (02 de abril, 2020). *Educación en línea en cuarentena: ¿Cómo ser más que un docente que lee diapositivas y entusiasmar a los alumnos? Qué pasa.* Recuperado de: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/educacion-en-linea-en-cuarentena-como-ser-mas-que-un-docente-que-lee-diapositivas-y-entusiasmar-a-los-alumnos/46DEDZB5JVHKBEENXDWGPT76II/>

Soto, P. (2017). *Paradigmas científicos y Enfoques metodológicos aplicados a las Ciencias Sociales*. Documento de clases (Semana 1).

Schaufeli, W. y Taris, T. (2005). The conceptualization and measurement of burnout: common ground and worlds apart. *Work & Stress*, 19, 256-262. Recuperado de: [file:///C:/Users/Alumno/Downloads/schaufeli\\_05\\_theconceptualization.pdf](file:///C:/Users/Alumno/Downloads/schaufeli_05_theconceptualization.pdf)

Taiba, J. (2020). *Necesidades educativas especiales y COVID 19: desafíos y recursos de aprendizaje.* Recuperado de: <https://escuelainclusiva.cl/necesidades-educativas-especiales-y-covid-19-desafios-y-recursos-de-aprendizaje/>

Terán, K. (2012): *Realidad Aumentada sus desafíos y aplicaciones para el E-Learning*. XIII Encuentro internacional Virtual Educa Panamá 2012. Recuperado de: <http://www.virtualeduca.info/fveduca/es/tematica-2012/87--dispositivos-tecnologico-spara-el-trabajo-en/371-realidad-aumentada-sus-desafios-y-aplicaciones-para-el-el-earning>.

UNIACC (2016). *La entrevista de Evaluación Diagnóstica*. Evaluación psicológica adultos. Lea esto primero (Semana 4).

Universidad Complutense de Madrid (2020). *Guía para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote epidémico de COVID-19 en la población general*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Alumno/Downloads/guia-covid-19-ucmprofesionales.pdf>

UNIACC (2014). *Fundamentos de la ética profesional para psicólogos/as*. Modelos éticos de referencia 2. Ética Profesional. Lea esto primero (Semana 3).

UHA (2020). *El rol docente en tiempos de pandemia*. Recuperado de: <https://www.uahurtado.cl/el-rol-docente-en-tiempos-de-pandemia/>

UCM (2020). Carga laboral durante la pandemia afecta salud de los profesores el sistema escolar - *Universidad Católica del Maule*. Recuperado de: <https://portal.ucm.cl/noticias/carga-laboral-la-pandemia-afecta-salud-los-profesores-sistema-escolar>

Uriarte, J. (2006). *Construir la resiliencia en la escuela*. Psicodidáctica, Vol.11 (N°1), 7-23.

## **ANEXO 1**

Las preguntas abordadas en la entrevista estructurada escrita fueron las siguientes:

- En relación a las medidas adoptadas por el Ministerio de Educación en este periodo de pandemia, ¿Qué actividades laborales ha tenido usted que realizar?
- Considerando las actividades antes mencionadas, ¿Cuáles han sido los roles que ha tenido que desempeñar?
- Con relación al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) ¿cómo ha vivido la experiencia de trabajar con los alumnos a través de esta nueva modalidad?
- ¿Cuál o cuáles diría usted, que han sido los factores positivos y/o negativos que estarían impactando en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de pandemia?

## **ANEXO 2**

Las preguntas abordadas en la instancia de Focus Group fueron las siguientes:

- De acuerdo con las respuestas que recibimos de ustedes a través de la encuesta, notamos varios conceptos asociados a diferentes funciones desarrolladas en tiempo de pandemia (motivadores, contenedores de emociones, psicólogo, experto en herramientas tecnológicas). ¿Nos podrían hablar de estas nuevas experiencias?, ¿Qué significó para ustedes realizar visitas domiciliarias, contención a la familia, entrega de cajas de alimentos y de herramientas tecnológicas?
- ¿Qué ha pasado con su rol principal como docente?

- ¿Cómo le han afectado a ustedes y su familia, las vivencias que ha experimentado durante el desempeño de su rol docente en tiempos de pandemia?
- ¿A qué se refiere con turno ético?, ¿por qué debió implementarse este sistema?, ¿cómo permitió esta experiencia abordar los procesos de enseñanza aprendizaje?
- ¿Podrían referirse a la capacitación durante el tiempo de pandemia en relación con las nuevas metodologías y/o estrategias útiles para abordaje de temáticas docentes en tiempo de pandemia?
- Coméntenos acerca del uso de los implementos tecnológicos, ¿cuál es su apreciación respecto de su uso para generar aprendizaje?, ¿podrían explicarnos si este nuevo estilo de trabajo, que incluía el uso permanente de las TIC lo impactó a usted económicamente?
- Respecto del factor familiar ¿cómo perciben ustedes que ha impactado éste en los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia?, ¿cómo vivieron la experiencia?
- ¿Los alumnos que mejoran, cómo mejoran? ¿a propósito de qué?, ¿cómo se obtiene un aprendizaje significativo?
- ¿Cómo trabajó la falta de recursos tecnológicos que existen tanto de parte del colegio como de sus alumnos?
- ¿Cómo ha sido para ustedes trabajar como docente en tiempo de pandemia asociado a la variable de vulnerabilidad del colegio?
- Coméntenos sobre el cambio de planificación al que tuvo que verse enfrentado ¿qué tuvo que hacer?, ¿cómo impactó esto en sus horarios de trabajo, en sus expectativas como docente?, ¿cómo fue planificado?
- De acuerdo con las respuestas recogidas a través de la primera encuesta que ustedes realizaron para esta investigación, nos pudimos dar cuenta, que ustedes deben trabajar con alumnos con necesidades educativas especiales, ¿cómo ha sido esta experiencia para ustedes?, ¿de qué

¿podieron darse cuenta? ¿existieron dificultades al momento de trabajar con los alumnos y sus apoderados?

- Y finalmente, ¿qué despierta en ustedes los conceptos de “reconocimiento y valoración al trabajo docente?”

## ANEXO 3

### Juicio Experto 1

#### CRITERIO DE EXPERTO

#### GUIÓN DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA ESCRITA]

A continuación, se presenta un documento en el que se expone el problema de investigación, la pregunta y los objetivos a los cuales se busca dar respuesta en esta investigación denominada “Estudio Cualitativo Docentes en Escuela General Carlos Prats Gonzáles en contexto de pandemia por Covid-19” para optar al grado académico de Licenciado en Psicología, por UNIACC.

Le solicitamos su colaboración en la revisión de las preguntas del **guión** de entrevista semiestructurada que se indican. Para este fin, encontrará un apartado específico en el que podrá compartir sus observaciones generales.

#### I. ANTECEDENTES PERSONALES

NOMBRE:	Javier Gilberto Williams Rojo
PROFESIÓN:	Profesor de Historia y Geografía
CORREO:	giberto.williams@userena.cl

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Dado que las organizaciones educacionales debieron suspender sus clases presenciales y adoptar medidas sanitarias de protección social, es posible evidenciar que, los profesores que ya contaban con un alto nivel de exigencias, ahora se verían sometidos a adaptar su estilo de trabajo y su rol como docentes para dar respuesta a esta contingencia, por lo que nuestro objetivo se centrará en indagar en las vivencias que los profesores de la escuela General Carlos Prats González, tienen en torno a esta redefinición profesional y junto con ello, comprender el significado de estas vivencias, las que, entre otras cosas, estarían relacionadas con que el uso de la tecnología y el alto nivel de vulnerabilidad en el que el sistema escolar se encuentra inserto.

## III. OBJETIVO GENERAL

Indagación de las vivencias de los profesores de la escuela General Carlos Prats González, en relación a la redefinición de su rol docente en tiempos de pandemia y uso de las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) en contexto de vulnerabilidad.

## IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las vivencias de los profesores de la Escuela General Carlos Prats González durante el periodo de pandemia por COVID-19.
2. Describir las vivencias de los docentes respecto al uso e influencia de las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, durante el periodo de pandemia por COVID-19.
3. Explorar la presencia de factores de riesgo de estrés en las vivencias de los docentes, durante el periodo de pandemia por COVID-19
4. Recoger las vivencias de los docentes, asociadas al contexto de vulnerabilidad en el que se encuentra la escuela General Carlos Prats Gonzalez y el impacto que ha tenido en los procesos de enseñanza y aprendizaje en periodo de pandemia por COVID-19.

## V. GUIÓN DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA ESCRITA

1. En relación a las medidas adoptadas por el Ministerio de Educación en este periodo de pandemia, ¿Que actividades laborales ha tenido usted que realizar?
2. Considerando las actividades antes mencionadas, ¿Cuáles han sido los roles que ha tenido que desempeñar?
3. Con relación al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) ¿cómo ha vivido la experiencia de trabajar con los alumnos a través de esta nueva modalidad?
4. ¿Cuál o cuáles diría usted, que han sido los factores positivos y/o negativos que estarían impactando en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de pandemia?

## VI. OBSERVACIONES

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:	El documento me parece de lo más pertinente, y los objetivos están de acuerdo con lo abordado en la problemática de desarrollo y las preguntas cumplen con la función de conocer y analizar de forma más completa la investigación a desarrollar.
OBSERVACIONES:	

## Juicio Experto 2

## CRITERIO DE EXPERTO

### GUIÓN DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA ESCRITA

A continuación, se presenta un documento en el que se expone el problema de investigación, la pregunta y los objetivos a los cuales se busca dar respuesta en esta investigación denominada "Estudio Cualitativo Docentes en Escuela General Carlos Prats González en contexto de pandemia por Covid-19" para optar al grado académico de Licenciado en Psicología, por UNIACC.

Le solicitamos su colaboración en la revisión de las preguntas del guion de entrevista estructurada escrita que se indican. Para este fin, encontrará un apartado específico en el que podrá compartir sus observaciones generales.

#### I. ANTECEDENTES PERSONALES

NOMBRE:	Pablo Contreras
PROFESIÓN:	Jefe de Convivencia Escolar
CORREO:	<a href="mailto:Convivencia.carlosprats@eduhuechuraba.cl">Convivencia.carlosprats@eduhuechuraba.cl</a>

NOMBRE:	Katherine Carrasco
PROFESIÓN:	Trabajadora Social
CORREO:	<a href="mailto:kcarrascoi@eduhuechuraba.cl">kcarrascoi@eduhuechuraba.cl</a>

# Indagación de las Vivencias de los Docentes

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Dado que las organizaciones educacionales debieron suspender sus clases presenciales y adoptar medidas sanitarias de protección social, es posible evidenciar que, los profesores que ya contaban con un alto nivel de exigencias, ahora se verían sometidos a adaptar su estilo de trabajo y su rol como docentes para dar respuesta a esta contingencia, por lo que nuestro objetivo se centrará en indagar en las vivencias que los profesores de la escuela General Carlos Prats González, tienen en torno a esta redefinición profesional y junto con ello, comprender el significado de estas vivencias, las que, entre otras cosas, estarían relacionadas con que el uso de la tecnología y el alto nivel de vulnerabilidad en el que el sistema escolar se encuentra inserto.

## III. OBJETIVO GENERAL

Indagación de las vivencias de los profesores de la escuela General Carlos Prats González, en relación a la redefinición de su rol docente en tiempos de pandemia y uso de las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) en contexto de vulnerabilidad.

## IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las vivencias de los profesores de la Escuela General Carlos Prats González durante el periodo de pandemia por COVID-19.
2. Describir las vivencias de los docentes respecto al uso e influencia de las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, durante el período de pandemia por COVID-19.
3. Explorar la presencia de factores de riesgo de estrés en las vivencias de los docentes, durante el periodo de pandemia por COVID-19
4. Recoger las vivencias de los docentes, asociadas al contexto de vulnerabilidad en el que se encuentra la escuela General Carlos Prats Gonzalez y el impacto que ha tenido en los procesos de enseñanza y aprendizaje en periodo de pandemia por COVID-19.

## V. GUIÓN DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA ESCRITA

1. En relación a las medidas adoptadas por el Ministerio de Educación en este periodo de pandemia, ¿qué actividades laborales ha tenido usted que realizar?
2. Considerando las actividades antes mencionadas, ¿cuáles han sido los roles que ha tenido que desempeñar?
3. Con relación al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), ¿cómo ha vivido la experiencia de trabajar con los alumnos a través de esta nueva modalidad?
4. ¿Cuál o cuáles diría usted, que han sido los factores positivos y/o negativos que estarían impactando en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de pandemia?

## VI. OBSERVACIONES


<b>OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:</b>	Segun lo conversado en equipo convivencia escolar, pudimos analizar de su trabajo lo siguiente:  La entrevista está acorde a los objetivos planteados, lo que se quiere lograr en esta investigación tiene directa relación con los planes de mejoramiento, ya que son instrumentos que fomentan el bienestar de los docentes, lo que lleva como consecuencia un profesor consciente de sí mismo, transmitiendo esto a sus estudiantes.
<b>OBSERVACIONES:</b>	






## ANEXO 4

### Correo enviado a los profesores:




Estimado docente, el estudio del que formará parte recogerá la percepción que usted tiene respecto de su experiencia personal como profesor de la Escuela General Carlos Prats en este tiempo de crisis sanitaria por COVID-19.

Para nadie es indiferente el cambio social que vivimos actualmente, el cual nos ha obligado a adaptarnos a nuevas tecnologías y formas de trabajo. Lo anterior nos motiva como equipo, a buscar estrategias que vayan en apoyo de vuestra labor y para lograr esto, necesitamos escuchar sus vivencias, lo que será útil para visibilizar las necesidades que han surgido y también las fortalezas que ha descubierto a propósito de estos nuevos desafíos, experiencias que sin duda, pueden ser de utilidad para generar un espacio de comprensión mutua y de cooperación para el equipo docente del que usted forma parte importante.





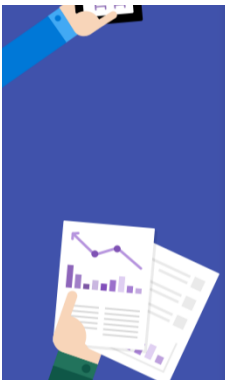
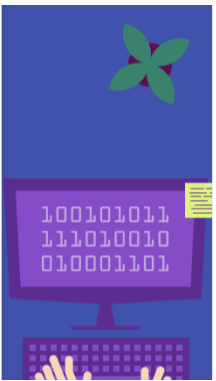

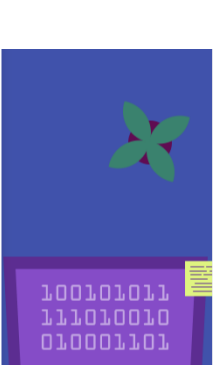
Como equipo reconocemos y agradecemos los esfuerzos que hace en el desarrollo de sus labores diarias, por eso enfatizamos la relevancia que tiene SU participación al contestar esta entrevista estructurada escrita y ser parte de este estudio convirtiéndose de este modo, en un agente de cambio en la Escuela General Carlos Prats.

**Su respuesta es importante . No tomará mas de 10 minutos!!**



**Pinche Aquí**

**Entrevista Estructura Escrita:**

Preguntas	Respuestas 19	
	<h3 data-bbox="586 468 1144 548">Entrevista Estructurada Escrita Colegio General Carlos Prats</h3> <p data-bbox="586 632 1170 674">1. En relación a las medidas adoptadas por el Ministerio de Educación en este periodo de pandemia, ¿Qué actividades laborales ha tenido usted que realizar? *</p> <input data-bbox="605 688 1239 758" type="text"/>	
	<p data-bbox="586 867 1224 909">2. Considerando las actividades antes mencionadas, ¿Cuáles han sido los roles que ha tenido que desempeñar? *</p> <input data-bbox="605 924 1239 993" type="text"/> <p data-bbox="586 1056 1240 1098">3. Con relación al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) ¿Cómo ha vivido la experiencia de trabajar con los alumnos a través de esta nueva modalidad? *</p> <input data-bbox="605 1113 1239 1182" type="text"/>	
	<p data-bbox="586 1266 1182 1308">4. ¿Cuál o cuáles diría usted, que han sido los factores positivos y/o negativos que estarían impactando en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de pandemia? *</p> <input data-bbox="605 1323 1239 1392" type="text"/> <p data-bbox="586 1455 808 1476">5. Ingrese su Correo Electrónico *</p> <input data-bbox="605 1491 1239 1560" type="text"/>	

## Anexo 5

### Mail de Invitación a Focus Group

Invitación Focus Group. > Recibidos x



**Katherine Carrasco Jara**

mar, 10 nov 15:15



para Anita, Carolina, Cristian, Jaime, Yanira, José, Amanda, Bernardo, María, Hilda, Virginia, Andrea, María, Dayana, Nifka, Ivette, Carla, Boris, Sara, Ismael, Alejandro, Víctor, Mónica, Alejani

Estimado (a) docente,

Como equipo queremos invitarlos a participar en la primera instancia de nuestro estudio de investigación para apoyar la labor que usted desarrolla. A través de las respuestas que recogimos, hemos podido observar la dedicación y el empeño puesto en el desempeño de vuestras funciones profesionales y el cariño mostrado hacia sus alumnos y las familias de ellos.

La información obtenida ha sido muy relevante, y es por esta razón que esperamos contar con usted en esta segunda instancia que será un Focus Group (grupo focal), donde esperamos profundizar sobre algunos temas que nos ayudarán comprender de manera más completa, cómo ha sido esta experiencia docente en tiempos de pandemia por el Covid-19, y cuáles son aquellos aspectos en los que se requiere más apoyo y atención.

Una vez más los dejamos cordialmente invitados a participar en esta instancia, solo confirma tu asistencia por este medio para considerarlos el día miércoles 11 de Noviembre en tres horarios diferentes para de los cuales puedes participar en el que estime conveniente, estos son:

9:00 - 12:00 y 17:00 hrs.

Agradecemos el tiempo dedicado a participar con nosotros y le invitamos cordialmente a firmar el consentimiento informado adjunto, consentimiento que busca cumplir con las formalidades éticas y legales para reunirnos con fines investigativos.

Estamos felices de poder escucharlos y mejorar como institución  
Saludos.



**Katherine Carrasco Jara**  
Asistente de la Educación

## Anexo 6

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) Participante:

Introducción/Objetivo:

Usted ha sido invitado a participar en una investigación que busca recoger información relevante respecto de la condición en la que se encuentran los profesores con esta nueva redefinición de roles y objetivos en tiempos de pandemia. Las investigadoras responsables de este trabajo coordinado con el equipo de Convivencia Escolar de la escuela General Carlos Prats Gonzalez son: Paulina Tapia Rojo, Ana Francisca Salazar y Lorena Villalobos Vásquez con la supervisión de la Psicóloga Paulina Soto Vásquez, docente de la Universidad Uniaac.

Procedimientos: Se realizarán Focus Group (grupo focal) que tendrá una duración aproximada de 120 minutos y se llevará a cabo a través de la modalidad Online a través de la plataforma Zoom. Si usted está de acuerdo, se grabará la entrevista, con la única finalidad de tener registrada toda la información y poder analizarla.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el trabajo investigativo será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el grupo de investigación y no estará disponible para ningún otro propósito, excepto para justificar planes de acción aplicables en la comunidad escolar. Aun cuando no podemos garantizar que los asistentes del grupo guarden la confidencialidad de la información que se discuta, se les invitará a que eviten comentarla con otras personas. Para asegurar la confidencialidad de sus datos, usted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre. Los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos, pero se presentarán de tal manera que no podrá ser identificado(a).

Riesgos Potenciales/Compensación: Los riesgos potenciales que implican su participación en el grupo de discusión son mínimos. Si alguna de las preguntas o temas que se traten en la entrevista le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene el derecho de no comentar al respecto.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este trabajo investigativo es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento.

Datos de contacto:

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a Paulina Tapia Rojo, al Correo Electrónico: [pasalina.tapiar@uniaac.edu](mailto:pasalina.tapiar@uniaac.edu)

Agradecemos desde ya su colaboración.

Firma  
Mary Ayl Pinto

Firma  
Paulina Tapia

Firma  
Ana Francisca Salazar

Firma  
Lorena Villalobos

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) Participante:

Introducción/Objetivo:

Usted ha sido invitado a participar en una investigación que busca recoger información relevante respecto de la condición en la que se encuentran los profesores con esta nueva redefinición de roles y objetivos en tiempos de pandemia. Los investigadores responsables de este trabajo coordinado con el equipo de Convivencia Escolar de la escuela General Carlos Prats González son: Paulina Tapia Rojo, Ana Francisca Salazar y Lorena Villalobos Viquez con la supervisión de la Psicóloga Paulina Soto Viquez, docente de la Universidad UNIACC.

Procedimientos: Se realizará Focus Group (grupo focal) que tendrá una duración aproximada de 120 minutos y se llevará a cabo a través de la modalidad Online a través de la plataforma Zoom. Si usted está de acuerdo, se grabará la entrevista, con la única finalidad de tener registrado toda la información y poder analizarla.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el trabajo investigativo será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el grupo de investigación y no estará disponible para ningún otro propósito, excepto para justificar planes de acción aplicables en la comunidad escolar. Aun cuando no podemos garantizar que los asistentes del grupo guarden la confidencialidad de la información que se discute, se les invitara a que eviten comentarla con otras personas. Para asegurar la confidencialidad de sus datos, usted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre. Los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos, pero se presentarán de tal manera que no podrá ser identificado(a).

Riesgos Potenciales/Compensación: Los riesgos potenciales que implican su participación en el grupo de discusión son mínimos. Si alguna de las preguntas o temas que se tratan en la entrevista le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene el derecho de no comentar al respecto.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este trabajo investigativo es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de regirse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento.

Datos de contacto:

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a Paulina Tapia Rojo, al Correo Electrónico: paulina.tapia@uniacc.edu

Agradecemos desde ya su colaboración.

  
Firma  
Xenara Olivares

  
Firma  
Paulina Tapia

  
Firma  
Ana Francisca Salazar

  
Firma  
Lorena Villalobos

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) Participante:

Introducción/Objetivo:

Usted ha sido invitado a participar en una investigación que busca recoger información relevante respecto de la condición en la que se encuentran los profesores con esta nueva redefinición de roles y objetivos en tiempos de pandemia. Las investigadoras responsables de este trabajo coordinado con el equipo de Convivencia Escolar de la escuela General Carlos Prats Gonzalez son: Paulina Tapia Rojo, Ana Francisca Salazar y Lorena Villalobos Vásquez con la supervisión de la Psicóloga Paulina Soto Vásquez, docente de la Universidad Uaiac.

Procedimientos: Se realizarán Focus Group (grupo focal) que tendrá una duración aproximada de 120 minutos y se llevará a cabo a través de la modalidad Online a través de la plataforma Zoom. Si usted está de acuerdo, se grabará la entrevista, con la única finalidad de tener registrada toda la información y poder analizarla.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el trabajo investigativo será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el grupo de investigación y no estará disponible para ningún otro propósito, excepto para justificar planes de acción aplicables en la comunidad escolar. Aun cuando no podemos garantizar que los asistentes del grupo guarden la confidencialidad de la información que se discute, se les invitará a que eviten comentarla con otras personas. Para asegurar la confidencialidad de sus datos, usted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre. Los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos, pero se presentarán de tal manera que no podrá ser identificado(a).

Riesgos Potenciales/Compensación: Los riesgos potenciales que implican su participación en el grupo de discusión son mínimos. Si alguna de las preguntas o temas que se traten en la entrevista le hicieran sentir un poco incómodo(a), tiene el derecho de no comentar al respecto.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este trabajo investigativo es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación del mismo en cualquier momento.

Datos de contacto:

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a Paulina Tapia Rojo, al Correo Electrónico: paulina.tapiar@uaiac.edu

Agradecemos desde ya su colaboración.

Firma  
Sara Manríquez

Firma  
Paulina Tapia

Firma  
Ana Francisca Salazar

Firma  
Lorena Villalobos

## Anexo 7



## Anexo 8

### Respuesta de los docentes en entrevista estructurada escrita

En relación a las medidas adoptadas por el Ministerio de Educación en este periodo de pandemia, ¿Qué actividades laborales ha tenido usted que realizar?	Considerando las actividades antes mencionadas, ¿Cuáles han sido los roles que ha tenido que desempeñar?
1 Asistente de aula	entrega de guías apoyo en clases virtuales programa luche mundo turnos eticos apoyo en entrega de ayuda JUNAEB etc
2 Estoy a cargo de un curso como profesora jefe, por lo tanto eso conlleva planificar las actividades pe	Los roles han sido profesora jefe, coordinadora de ciclo.
3 Inventario	Actualización de inventario
4 Me he centrado en la planificación con los Aprendizajes Priorizados, y he puesto a disposición todo	ansiedades), motivadora. he debido ser muy flexible y
5 En un comienzo hacer pesquisa de los apoderados localizando sus telefonos y luego, fijar horario par	De acuerdo a mi cargo, se trabaja a través de videollamada cc
6 apoyo de aula al curso 5A.	de videos con material educativo para todo el segundo ciclo
7 Clases virtuales o por videollamada, atención de apoderados por teléfono y virtualmente, reunione	Profesora en clases virtuales, atención de apoderdos como p
8 Trabajar desde casa por clases virtuales video llamada y a domicilio a dejar trabajos para que algunos	Muchos aparte de ser asistente de aula nosotros siempre dar

Con relación al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) ¿Cómo ha vivido la experiencia de trabajar con los alumnos a través de esta nueva modalidad?	¿Cuál o cuáles diría usted, que han sido los factores positivos y/o negativos que estarían impactando en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contexto de pandemia?	Ingrese su Correo Electrónico
difícil y muy compleja	los factores positivos son que los estudiantes han pasado mas tiempo con sus familiares, y	cristabel.gs@hotmail.com
En un comienzo bastante complejo, dado que la conectividad de los estudiantes no era la óptima. Como a su vez el uso de programas pedagógicos para hacer más	Factores Positivos:	Drubilar@eduhuechuraba.cl
Lo he experimentado como apoderado y no está mal, solo se debe perfeccionar e	Negativo, la falta de compromisos de muchos apoderados a pesar de los	mtelloc@eduhuechuraba.cl
Han aumentado las exigencias de mi trabajo, no estaba preparada para la digitaliz	Positivos: Buena recepción de padres y niños, afecto y entrega mutua. Negativos: apoderac	aarandav@eduhuechuraba.cl
celular, por lo que se debe entregar guías de actividades y muchas veces sin	En los procesos de enseñanza y aprendizaje. Contar con el apoderado nos ha permitido me	ihenriquezc@live.cl
Es algo nuevo nunca antes se había hecho tan habitual, debido a la pandemia tuvi	Factores positivos: en algunos alumnos ha funcionado mejor la conexión ya que la escuela	nconejerosm@eduhuechuraba.cl
Muy enriquecedora. He aprendido mucho sobre la marcha, he aprendido junto co	Lo negativo es la cesantía de nuestros apoderados, las necesidades que habían antes de la	mpintoi@eduhuechuraba.cl
Muy difícil a sido este medio para algunos niños y tambien frustrante para los padri	Lo positivo es que apesar de todo lo que estamos viviendo siempre están contento de ver	Sartiagaq@eduhuechuraba.cl





## Anexo 9

### Notas Focus Group

NOTAS DE FOCUS GROUP - 20201111

Pregunta: ¿cómo fue su rol como docente en este periodo?

1) SARA:

ABRIL - Profesora Sara no estaba bien emocionalmente para realizar llamadas a apoderados, porque sufrió temas personales y de impacto.

- Profesoras sintieron muy poco apoyo de parte de la institución. Tristemente la institución no apoyó, la profesora sintió que la institución no entendía. y contener a otros fue muy difícil.

2) XIMENA: Su rol fue difícil tb.

Pq además han tenido que lidiar con los apoderados (33) que sienten que están de vacaciones algunos.

sintió estrés, no quiso hacer nada más, un día.  
Durmiendo poco (3 horas), trabajando demasiado.  
Y buscó

ADEMÁS todo lo que les exigen en la escuela, a pesar de la situación. Toda esa presión y estrés ha provocado colapso en pandemia.

Se ha puesto como obligación el tema laboral por sobre lo emocional. siendo que la mayoría de los alumnos tienen historias personales.

3) MERY ANN:

la pandemia del hambre es lo que más le ha pegado. Cuando un niño se pone feliz pq recibe una canasta de comida. Ver las realidades de los niños.

Pregunta: ¿cómo lo percibe su entorno?

SARA: no comenta nada, así que no expresa sus emociones.

XIMENA: pasa todo el día en su pieza, pero en su familia ella puede desahogarse y se siente contenida, y con sus amistades.

MERY ANN: siempre se mueve, así que no ha tenido tanto impacto. hace lo que le gusta y lo que le parece, no lo que le impone el resto.

Pregunta: ¿se encapsuló su rol?

SARA: No, porque les ha tocado hacer de todo. contendor, psicólogo, asis, social, etc etc

XIMENA: Son multifuncionales.

MERY ANN: Hay muchas gestiones administrativas que hacen los docentes y que podrían hacerlo

O cosas viciadas: por ejemplo un profe con 5 meses de licencia.

En pandemia se ha visto la gente que trabaja, y gente que no.

Hay docentes con problemas de salud grave.

Pero hay cosas que ya no les importan...\*\*\* Bournout.

\*\*\* falta de compromiso, pq no ven compromiso desde la planta directiva.

## Indagación de las Vivencias de los Docentes

Respecto a los Turnos éticos...¿como lo han vivido?

SARA: Sirven en la medida que logras hacer algo...proactivo. NO REACTIVO.  
pero siente que para algunas personas es para salir de la casa para algunos.  
Desde el punto de vista académico.

No había espacio para las clases on - line  
y lo exigían a los profes, pero las condiciones de los alumnos no lo permitían.  
(ejemplo: niños con 12 personas en casa)

EL DEM nunca entregó un lineamiento de trabajo.  
Hasta que al final generaron un forma de evaluación

XIMENA: siente que no se logró con los alumnos.  
Tiene la misma sensación que la profe SARA.  
Pero ha hecho clases on line a algunos, y para ir a realizar visitas.  
PERO no mirado desde el aprendizaje significativo.

MERY ANN: Es sólo para cosas administrativas. y dejar registro que se estuvo  
en una rutina como trabajador. Para dejar evidencia al ministerio.

RESPECTO A LAS HERRAMIENTAS USADAS PARA CONTENCIÓN:  
¿se las han entregado?, ¿las han adquirido?

S- Experiencia personal-laboral y empatía. Pq la profe sufre con el dolor del otro.  
falta contato con el alumno.

MA: con valores propios y con ayuda de la Kathy.  
es necesario hacer visita domiciliaria, para conocer la realidad del estudiante.

Los resultados son muy complejos cuando no hay contacto presencial.

Respecto a la tecnología requerida:  
Cada profe se ha ido reinventando.

Qué significa para uds. la palabra VALORACION:

MA: Me valoro y me reconozco yo primero. Idem las demás

# Indagación de las Vivencias de los Docentes

## Anexo 10

### Codificación de los resultados a través de grupos

GRUPO	CODIGO	DESCRIPCION
Actividades Laborales en comun	ALC	Todas aquellas actividades laborales realizadas en comun por los docentes
Trabajo de Apoyo Domiciliario	TAD	Todas aquellas actividades laborales que realizaron los docentes en los domicilios de los alumnos y apoderados
Trabajo Remoto	TR	Todas aquellas actividades laborales que realizaron los docentes utilizando herramientas tecnologicas de comunicacion
Herramientas tecnologicas de trabajo	HTT	Todas aquellas herramientas tecnologicas utilizadas tanto por el docente, apoderado y alumnos para desarrollar el proceso
Capacitaciones Docentes	CD	Todas aquellas actividades y/o talleres orientados a mejorar el desempeño docente
Capacitación a apoderados	CA	Todas aquellas actividades y/o talleres orientados a mejorar el apoyo que el apoderado ofrece al alumno
Seguimiento	S	Monitoreo de los docentes para controlar el avance de actividades para realizar en el hogar
Turnos Eticos (emergente)	TE	Jornada laboral especial en contexto de emergencia sanitaria
Actividad Extraprogramatica	AE	Todas aquellas actividades complementarias al rol docente de los participantes
Desempeño de Roles Profesionales	DRP	Roles desempeñados por los docentes y que guardan relación estrecha con el ejercicio de su profesión
Roles en emergencia sanitaria	RES	Roles desempeñados por los docentes que no guardan relación estrecha con el ejercicio de su profesión y han emergido
Uso de TIC Positiva	TIC+	Factores positivos identificados por los docentes a la hora de trabajar con las tecnologías de comunicación en los procesos
Uso de TIC Negativa	TIC-	Factores negativos identificados por los docentes a la hora de trabajar con las tecnologías de comunicación en los procesos
Uso de TIC Indiferente	TIC /	No se reconoce influencias significativas de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje
Factores Positivos Enseñanza de Aprendizaje	FA+	Factores positivos identificados por los docentes que han influido en los procesos de enseñanza y aprendizaje bajo esta
Factores Negativos Enseñanza de Aprendizaje a las TIC	FA-	Factores negativos identificados por los docentes que han influido en los procesos de enseñanza y aprendizaje bajo esta
Factores Negativos relacionados con problemas socioemocionales de los alumnos	FA-1	Factores negativos identificados por los docentes que se relacionan con problemas socioemocionales de sus alumnos
Factores Negativos relacionados a las capacidades de los alumnos diferentes	FA-2	Factores negativos identificados por los docentes que se relacionan con capacidades diferentes de los alumnos
Factores Negativos relacionados a la escuela	FA-3	Factores negativos identificados por los docentes que se relacionan con el apoyo de la escuela al rol docente

ID	Respuesta Docente	Palabras Claves	Desempeño de Roles Profesionales	Roles en emergencia sanitaria
1	Los roles han sido profesora jefe, coordinadora de ciclo.	coordinadora	profesora jefe, coordinadora de ciclo	
2	Educadora, consejera, psicóloga, contenedora (para calmar ansiedades), motivadora. he debido ser muy flexible y creativa para mantener la atención de los niños y apoderados. Mantengo una comunicación frecuente con ellos para conocer su situación, sin horarios en contension y recepción de trabajos. Como educadora mantener el trabajo en equipo de mi nivel como coordinadora.	flexible, ansiedades, sin horarios	Educadora, coordinadora	consejera, psicóloga, contenedora , motivadora
3	De acuerdo a mi cargo, se trabaja a través de videollamada con todos los niños integrados de la prebásica, manteniendo conexión para la entrega de contención a la familia y apoyo en las actividades académicas y propuestas para cada estudiante en forma personalizada, se entrega estrategia de trabajo y retroalimentación de la actividad efectuada, ya sea en forma online o por medio de video enviado por el apoderado.	en forma personalizada		