



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN**  
**Facultad de Comunicaciones**  
**Escuela de Periodismo**

**Migración en Estación Central: cambios sociales y culturales tras la llegada de  
extranjeros latinoamericanos en los últimos tres años**

**Reportaje de investigación para optar al Grado Académico de Licenciado/a  
en Comunicación Social y al Título Profesional de Periodista**

**Docente Guía: Angélica Baeza Palavecino**

**Estudiante/s:**

**Danilo Leiva Guzman**

**Manuela Restrepo Monsalve**

**Daniella Tudela Chavera**

**Material incluido:**

**[Estación Central: testigo de una oleada migratoria que revoluciona el barrio  
Pila del Ganso](#)**

**Santiago de Chile, enero de 2024**

## Resumen

La presente investigación busca determinar y describir las interacciones en los últimos tres años entre extranjeros latinoamericanos y chilenos que residen en el barrio Pila del Ganso de la comuna de Estación Central. Además se pretende comprender el fenómeno de la migración al sector y los motivos por los cuales se ha vuelto un foco atractivo para aquellas personas que ingresan al país.

Dentro de la investigación se determina un cuadrante específico. Este comprende entre calle Toro Mazote, Concón, Conde del Maule, la Alameda y Avenida Ecuador. El cual, según fuentes oficiales, es el sector que cuenta con la mayor colonia de venezolanos, concentra el 65% de los delitos y existen 114 torres, con una cantidad de 23.347 departamentos, concentrados en unidades de no más de 50mt<sup>2</sup>.

Esto ha llevado a que la zona se convierta en un punto de interés investigativo que ha abierto temas de debate como la ley de migración actual, proyectos de seguridad que ha tomado la Ilustre Municipalidad de Estación Central, el comercio ambulante, el choque cultural y las responsabilidades de las antiguas administraciones que permitieron la construcción de las torres actuales que se han llevado la vida de barrio

Por último, se expondrá una breve mirada desde los ojos de los entrevistados sobre proyecciones de lo que será la comuna en algunos años más y cómo la interculturalidad se verá más fuerte.

Para el desarrollo de la investigación, se aplicaron dos recursos periodísticos: la entrevista (abierta y semiestructurada) y el análisis de datos oficiales. Dentro de las fuentes vivas se consideran vecinos y migrantes del sector, académicos y políticos.

**Palabras claves:** Estación Central, migrantes latinoamericanos, barrio Pila del Ganso, vendedores ambulantes, vecinos, ley migratoria, edificios, interculturalidad.

## Índice

<b>1. Objetivos de investigación.....</b>	<b>5</b>
1.1. Objetivo general.....	5
1.2. Objetivos específicos.....	5
<b>2. Justificación periodística del tema.....</b>	<b>5</b>
2.1. Importancia.....	5
2.2. Pertinencia periodística.....	6
2.3. Viabilidad.....	7
<b>3. Hipótesis.....</b>	<b>8</b>
<b>4. Subtemas.....</b>	<b>8</b>
4.1. Chile es un país ideal para migrar.....	8
4.3. ¿Hay cambios en el barrio tras la llegada de extranjeros latinoamericanos?.....	9
4.4. La mirada de los chilenos: un país conservador.....	10
4.6. Megas construcciones y múltiples edificaciones en poco tiempo.....	11
<b>5. Marco teórico.....</b>	<b>12</b>
5.1. Comprender el fenómeno migratorio: Chile, un imán para los países dentro de la región latinoamericana.....	12
5.2. El sector Pila del Ganso en Estación Central: lo que era el barrio y los cambios que ha generado la migración en el sector.....	15
5.3. Choque cultural: sucesos y miradas sobre la migración en el país.....	17
5.4. Integración laboral migrante: población que ingresa a Chile y sus nuevos comercios legales que impulsan el avance económico en Estación Central.....	19
5.5. La otra cara del comercio: vendedores ambulantes y desorden en la vía pública	22
5.6. La delincuencia desata el comercio ilegal.....	24
5.7. Datos de los últimos tres años sobre incumplimientos: las infracciones y nacionalidades que más cometen delitos en cuadrante.....	25
5.8. Políticas migratorias: ley de migración y trato hacia la llegada de nuevas personas.....	30
5.9. Edificación en Estación Central: una verticalización precarizada en el barrio Pila del Ganso.....	32
5.10. Proyecciones para los próximos años: cambios demográficos y de estructura social del barrio.....	35
<b>6. Lista de fuentes.....</b>	<b>38</b>
6.1. Personajes protagónicos.....	38
6.2. Personajes secundarios o fuentes secundarias:.....	41
6.3. Fuentes informativas.....	42
<b>7. Conclusión de la investigación.....</b>	<b>43</b>
<b>8. Sinopsis del reportaje.....</b>	<b>45</b>
<b>9. Cronograma.....</b>	<b>45</b>
<b>10. Tratamiento multimedia.....</b>	<b>47</b>
10.1. Galería de fotos.....	47

<b>10.2. Podcast.....</b>	<b>47</b>
<b>10.3. Video.....</b>	<b>48</b>
<b>11. Estructura general del reportaje.....</b>	<b>49</b>
<b>12. Bibliografías.....</b>	<b>53</b>
<b>13. Anexos.....</b>	<b>60</b>

## **1. Objetivos de investigación**

### **1.1. Objetivo general**

- Dilucidar si el barrio Pila del Ganso ha tenido cambios significativos en comercio, aumento de población, cambios en tipología de barrios, costumbres y delitos.

### **1.2. Objetivos específicos**

- Explicar los cambios demográficos experimentados en el barrio Pila del Ganso, perteneciente a la comuna de Estación Central, por la migración de extranjeros latinoamericanos que residen en este sector.
- Analizar las acciones que ha llevado la Ilustre Municipalidad de Estación Central con respecto a la migración y los efectos que esta ha traído en el sector estudiado.
- Exponer los efectos secundarios que causa la verticalización precarizada también conocida como guetos verticales.
- Proyectar a través de las fuentes y la investigación si el intercambio cultural cambiará en parte la cultura chilena.

## **2. Justificación periodística del tema**

### **2.1. Importancia**

Durante esta investigación se estudia un fenómeno social de interés público que ocurre por muchos años en Chile: la migración de extranjeros latinoamericanos. Para ello tomaremos un cuadrante del barrio Pila del Ganso que comprende las siguientes calles: Alameda, General Velásquez, Avenida Ecuador y calle Concón

de la comuna de Estación Central. En esta zona se investigará los efectos y cambios que la población migrante ha generado en el día a día de los vecinos que allí residen.

La elección de nuestro tema de investigación se fundamenta debido a su marcada polarización en medios y redes sociales, atribuida a la notable presencia de residentes extranjeros. Incluso se le ha llegado a referir a los barrios circundantes como la "pequeña Caracas", en alusión directa a la capital de Venezuela. Esta denominación subraya la significativa influencia que los residentes extranjeros latinoamericanos han tenido en la transformación sustancial de la imagen, economía y estructura social de la zona.

Por tanto, resulta fundamental narrar los acontecimientos en este ámbito, destacando tanto las transformaciones ya experimentadas como aquellas que sucederán. A pesar de la incredulidad que pueda suscitar en algunos, en Chile habrá un cambio cultural en los próximos años, dotando a este tema de un considerable interés público.

## **2.2. Pertinencia periodística**

Con este propósito, nos embarcamos en la tarea de descubrir una narrativa fresca y genuina en torno al choque cultural que ha dejado su huella en la comuna de Estación Central. A pesar de la existencia de información previa sobre este tema, nuestra meta es desentrañar un relato nuevo que aborde este asunto, evaluando no solo lo que sucede sino las proyecciones de lo que ocurrirá en un futuro gracias a este *mix* cultural.

Por otra parte, la observación e investigación en la comuna cumplen una función importante para encontrar respuestas más allá de una estigmatización que tienen los chilenos, puesto que hay que entender la demografía, beneficios y malestares que ha traído este fenómeno. Además, se busca una mirada distinta, a pesar de que

sea la comuna de Estación Central quien está teniendo transformaciones, es un tema político del Estado de Chile y que afecta a todo el país.

Esto debido al ser un hecho pertinente para el área periodística, ya que desde la salida de la Ley de Migración y Extranjería en 2021, han ocurrido cambios, cómo lo fue la participación militar en las fronteras del norte de Chile a inicios del 2023, una nueva iniciativa que se planea extender por cuatro años, teniendo control de las fronteras y la gestión interna del Servicio Nacional de Migraciones (SNM) además de tener proyectos de ley en el Parlamento para esta área desde julio de 2023.

En el ámbito de las comunicaciones, la atención se ha centrado en un tema importante. No solo se discuten los cambios experimentados debido a la incursión de extranjeros latinoamericanos en el sector, sino que diversos medios de importancia nacional señalan a esta comunidad y área como uno de los más sensibles, dado que alberga una de las colonias de venezolanos más numerosa del país.

Es importante destacar la participación activa de las redes sociales como plataforma para presentar denuncias públicas. En el marco de la investigación, se pueden identificar diversos patrones en los cuales las personas inician debates en las redes sociales, donde posteriormente se amplifican en los medios de comunicación, evidenciando las problemáticas experimentadas en dicho entorno.

### **2.3. Viabilidad**

En cuanto a la viabilidad del estudio, este se fundamenta en la accesibilidad a fuentes de información y en la ubicación estratégica de la comuna de Estación Central, lo que facilita la realización de informes e investigaciones.

Las fuentes están en las calles, quienes son los vecinos del barrio indicado, además de las nuevas personas sean chilenas o extranjeros latinoamericanos que están llegando a la comuna, es viable debido a que se pueden encontrar en el sector y tener una cercanía hacia ellos.

Con respecto a las vocerías oficiales, las personas que pueden dar información del tema son autoridades puntuales como el alcalde de la comuna Felipe Muñoz Vallejos que puede dar una mirada amplia de Estación Central quien nos podrá puntualizar los conflictos y transformaciones de la zona estudiada. Además de profesionales en el área social como sociólogos que dan una mirada más allá del comportamiento humano que puede dar respuesta a lo que sienten los chilenos tras esta llegada de extranjeros latinoamericanos.

A los expertos en las áreas mencionadas se suma la constante información a nivel periodístico y académico disponible, lo que facilita el trabajo de investigación a realizar.

### **3. Hipótesis**

El barrio Pila del Ganso de la comuna de Estación Central ha experimentado una transformación significativa en comercio, aumento de población, cambios en tipología de barrios, costumbres y hasta los delitos, por la llegada masiva de extranjeros latinoamericanos en los últimos tres años.

### **4. Subtemas**

#### **4.1. Chile es un país ideal para migrar**

Chile es el país ideal para la migración de extranjeros latinoamericanos ya que, desde siempre ha demostrado ser un país estable con sus políticas públicas, con buena economía y ofertas laborales. Si bien sus años “dorados” para muchos migrantes entrevistados fueron entre el 2017 y 2018, dentro de la región, aún sigue siendo un país fuerte y estable.

#### **4.2. Migración y leyes que la controlen**



En cuanto a la legalidad para ingresar al país, hasta el año pasado, las personas tenían la posibilidad de entrar a Chile como turistas y llevar a cabo su proceso migratorio para solicitar una visa temporaria. Esta dinámica ha experimentado un cambio reciente, ya que anteriormente permitía gestionar la documentación con relativa facilidad. Incluso, si se contaba con un documento que evidenciara que se estaba tramitando algún proceso en el país, se permitía la estadía sin inconvenientes.

Sin embargo, esta situación ha evolucionado y ahora las solicitudes de residencia deben presentarse en el país de origen. A pesar de este ajuste, muchas personas lograron regularizar su situación y, en algunos casos, solicitar la nacionalidad chilena de manera exitosa.

#### **4.3. ¿Hay cambios en el barrio tras la llegada de extranjeros latinoamericanos?**

Se da una mirada de como es el sector y el cuadrante seleccionado. Si bien la comuna elegida es Estación Central, se opta por un sector específico para el estudio. Este cuadrante está entre las avenidas Alameda, General Velásquez, Avenida Ecuador y Concón, calles que están dentro del barrio Pila de Ganso.

Un lugar habitado por chilenos donde la mayoría residían en casas propias, los edificios eran casi inexistentes. Pero a medida que iban pasando los años, muchos de los residentes, sobre todo personas de la tercera edad, que en un deseo de tener mayor privacidad y menos contaminación auditiva, vendieron sus lotes a constructoras.

Esto hizo que se perdieran muchas casas y por sobre todo, la tranquilidad que caracterizaba el barrio dando paso a nuevas construcciones, nuevas personas y nuevas formas de vivir.

En este sentido, se muestra no solo los cambios de rutinas del sector sino todo aquello que ha llevado a que el barrio se convierta en un lugar diferente al que se le conocía.

#### **4.4. La mirada de los chilenos: un país conservador**

Aunque ha experimentado evoluciones a lo largo del tiempo, lo que caracteriza a Chile y sus habitantes es que son de naturaleza conservadora, donde las tradiciones y el ritmo prevalecen. Esto se refleja en ocasiones en la resistencia hacia lo novedoso, alimentada por el temor a ser transformados de lo conocido. Esto puede notarse en la investigación que hemos ido desarrollando donde participan las voces de fuentes vivas que residen en este sector de alto cambio cultural.

Ante la llegada de personas extranjeras latinoamericanas al país, se observa un choque cultural cada vez más profundo, inclinándose hacia aspectos negativos. Este fenómeno no solo implica la convergencia con la cultura chilena, sino también la interacción con diversas culturas de la región. En particular, en Estación Central, esta situación donde se entrelazan las costumbres y culturas se manifiesta de manera intensa. Tras una búsqueda en los medios de comunicación, se ha podido constatar que la mayoría de las noticias que abordan este fenómeno son de un aspecto poco favorecedor, enfocándose en el impacto del intercambio cultural.

#### **4.5. Vendedores ambulantes: el comercio ilegal que prolifera**

Aunque históricamente ha sido un barrio tranquilo, desde los últimos años y tras la llegada de diferentes extranjeros latinoamericanos que muchos optan por trabajar de cuenta propia de forma ambulante, ese es el nuevo comercio del sector. Los vecinos dan una mirada de lo que sucede, cómo han lidiado con esta y muchas más situaciones.

Las calles se volvieron más bulliciosas, con vendedores ambulantes y una oferta gastronómica diferente a la habitual, que incluye elementos como chicha, tequeños, arepas, entre otros, son aspectos que no se alinean con las características tradicionales de la cultura chilena, sobre todo en un barrio tan histórico como lo es Pila del Ganso, lo que genera un verdadero choque entre personas.

Sumado a esto, se puede evaluar bajo una lupa la diversidad de ritmos y la emotividad que caracteriza a los extranjeros latinoamericanos que residen en el sector. Acompañados de nuevas formas de música y costumbres distintas, como la bachata, salsa y merengue, se experimentan sonidos que perduran hasta altas

horas de la noche, junto con la presencia constante de celebraciones y ruidos en la zona, una costumbre introducida a la sociedad chilena de Estación Central.

Este fenómeno es aún más notorio que las propias manifestaciones de los chilenos, como se evidenció en el partido de fútbol entre Venezuela y Chile, donde los venezolanos expresaron su entusiasmo a todo volumen, convirtiéndose en la única manifestación audible en el ambiente.

#### **4.6. Megas construcciones y múltiples edificaciones en poco tiempo**

Se da la importancia de que la comuna ha captado la atención de diversos medios de comunicación, especialmente debido a sus imponentes construcciones residenciales. En 2017, Claudio Orrego, quien entonces ocupaba el cargo de Intendente de la Región Metropolitana, los denominó "guetos verticales" a través de una publicación en la red social "X" que en su momento era conocida como "Twitter".

Este término para referirse a las torres, si bien se origina desde el 2017, ha perdurado en el tiempo y Orrego lo utilizó para transmitir la idea de que estos complejos residenciales eran prácticamente ciudades autónomas dentro de los mismos barrios de la comuna.

#### **4.7. Otras consecuencias a causa de la migración y la vocería de las autoridades**

La delincuencia es un factor crucial en la investigación. Bajo este término se pueden desarrollar situaciones que han puesto en mira a la comuna y especialmente al cuadrante que se investiga. Además, las autoridades oficiales como Carabineros de Chile y la Ilustre Municipalidad de Estación Central explican el fenómeno de la migración y los efectos junto a los gastos en materia de seguridad que esto ha significado.

Asimismo, planteamos el público específico al cual le afecta estos cambios en el barrio y cómo además las nuevas generaciones generarán un cambio no solo en la

comuna sino en Chile, dejando al doble nuevas costumbres, rasgos, ritmos y demás que se volverán situaciones cotidianas.

## **5. Marco teórico**

### **5.1. Comprender el fenómeno migratorio: Chile, un imán para los países dentro de la región latinoamericana**

Chile se ha convertido en uno de los destinos más atractivos para la migración de América Latina, ya que ha logrado posicionarse como el “sueño americano” dentro de América del Sur. Ante los otros países, se observa como un lugar políticamente más estable, con una economía en constante auge y altamente dinámica. Además, ha experimentado un crecimiento económico relativamente sólido a lo largo del tiempo. (ver en anexo 13.2)

Reafirmando la idea anterior, según Soto, Garrido y Gil (2022) en su investigación “Discursos sobre los motivos para migrar a Chile. De la expulsión a la realización profesional”, explica que las causas del incremento de la inmigración en el país se vinculan a factores económicos, políticos y de seguridad, tanto en los países de origen como en los de destino. El crecimiento económico y la estabilidad relativa de Chile, en comparación con otros países de la región, se convierten en elementos atractivos que favorecen su elección como lugar para la migración.

Cuando hablamos de migración se refiere al cambio de residencia de personas de un lugar a otro al interior de un territorio. Por ejemplo, de una comuna a otra o de una ciudad a otra. Por su parte inmigración establece el cambio de país de una persona. Es decir, un inmigrante es una persona que actualmente vive en un país, región o comuna distinta de aquella que vivía hace un tiempo atrás (Instituto Nacional de Estadísticas, INE 2021).

Según el anuario del Servicio Jesuita a Migrantes, SJM (2021) los flujos de migración variaron entre los años 2017 y 2018, siendo que esta tendencia se intensificó con el cierre de fronteras debido a la pandemia del COVID-19 en 2020, lo

que resultó en una disminución del 71% en el ingreso de extranjeros a Chile ese año.

Aunque hubo una disminución en la cantidad de extranjeros que ingresaron a Chile, se observaron cambios hacia formas de migración más precarias y vulnerables (Servicio Jesuita a Migrantes SJM, 2021). Esto es debido a las políticas migratorias, las cuales buscan limitar la entrada de personas, en un contexto donde las situaciones que impulsan a los individuos a abandonar sus países se intensifican, contribuyendo a la creación de condiciones que fomentan la precariedad en las trayectorias de los migrantes según Thayer (2021).

En cuanto a cifras, entre enero de 2018 y enero de 2021, se registraron más de 35.400 ingresos por pasos no habilitados, lo que representa el 79% de todos los registros desde 2010 (Servicio Jesuita a Migrantes, SJM. 2021).

De acuerdo con información actual del Instituto Nacional de Estadística (INE) en su informe sobre Resultados de la Estimación de Personas Extranjeras Residentes en Chile, al 31 de diciembre de 2022, se calcula que un total de 1,625,074 individuos extranjeros residían en Chile a nivel nacional. Este número refleja un crecimiento absoluto de 60,914 personas (ver tabla 1), representando un aumento relativo del 3,9% en comparación con el año anterior.

*Tabla 1. Estimación de personas extranjeras según año y variación absoluta y relativa respecto del año 2022. Estimada al 31 de diciembre, años 2018-2022*

<b>Año</b>	<b>Población</b>	<b>Variación absoluta respecto de 2022</b>	<b>Variación relativa respecto de 2022</b>
<b>2018</b>	1.300.005	325.069	25,0
<b>2019</b>	1.474.730	150.344	10,2
<b>2020</b>	1.501.995	123.079	8,2
<b>2021</b>	1.564.160	60.914	3,9
<b>2022</b>	1.625.074	-	-

**Fuente:** INE-Sermig

Según estos mismos datos, la estimación actualizada para 2021 era de 1,564,160 personas extranjeras. Asimismo, en relación con el inicio del periodo histórico

analizado en 2018, se dispone de una estimación actualizada de 1,300,005 personas, evidenciando un aumento absoluto de 325,069 personas, equivalente a un incremento relativo acumulado del 25,0%.

Junto con lo anterior se observa que los seis principales países de las personas extranjeras residentes en Chile se han mantenido en el tiempo y para 2022 (ver tabla 2) se concentraron, de mayor a menor, en la siguiente distribución relativa: Venezuela (32,8%); Perú (15,4%); Colombia (11,7%); Haití (11,4%); Bolivia (9,1%) y Argentina (4,9%), los que en conjunto suman el 85,3% del total de la población extranjera estimada.

<b>Tabla 2</b>	
<b>Distribución porcentual de la población extranjera en 2022</b>	
<b>PAÍS</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
Venezuela	32,8 %
Perú	15,4 %
Colombia	11,7 %
Haití	11,4 %
Bolivia	9,1 %
Argentina	4,9 %
Otros países	14,7 %
Total	100%

**Fuente: Elaboración propia con datos del INE 2023**

A nivel de regiones, el informe menciona que la Región Metropolitana alberga la mayor proporción de personas extranjeras, con 57,8% del total estimado para 2022, en este la comuna de Santiago liderando el ranking con la mayor colonia de extranjeros 13,7% del total, seguida por Antofagasta (4,1%) y Estación Central (3,6%).

En cuanto a la evolución de la distribución relativa de los seis principales colectivos de migrantes en el país en el período 2018-2022, Venezuela fue el que más creció (55,6%), ya que en 2018 representaba 26,3% del total de personas extranjeras.

En búsqueda de otros datos, en Las Últimas Noticias, según Torán (2023) en base a una tabla de investigación de las últimas cifras de inmigrantes, que hizo el Servicio Nacional de Migraciones junto al Instituto Nacional de Estadísticas (INE), es que las denuncias y autodenuncias por ingreso clandestino desde 2018 a enero de 2023 son 145.050. La última estimación total de inmigrantes se calculó que son 1.627.447 y en lo que va del 2023 acumula 3.390.

Además, de acuerdo con los datos presentados en esta tabla (ver en anexo 13.10), quienes llegaron este 2023 a la Región Metropolitana fueron de nacionalidad venezolana con 498, colombiana con 83 y boliviana con 58 denuncias por paso no habilitado.

## **5.2. El sector Pila del Ganso en Estación Central: lo que era el barrio y los cambios que ha generado la migración en el sector**

Pila del Ganso es un barrio perteneciente a la comuna de Estación Central de la Región Metropolitana y según diferentes autores a mediados del siglo XIX comenzó la construcción, pero su origen como barrio se remonta a la década de 1880 (Cedeus 2011). En ese momento, se establecieron los veteranos de la Guerra del Pacífico y los obreros de la Empresa de Los Ferrocarriles del Estado de Chile en esta área.

El nombre del barrio se deriva de una fuente de bronce en forma de un niño sosteniendo un ganso entre sus brazos. Actualmente, esta fuente se encuentra en la intersección de Avenida Libertador General Bernardo O'Higgins y Avenida Padre Alberto Hurtado, frente al Paseo Palestina. El origen y procedencia de la fuente, conocida como "Pila del Ganso", aún son desconocidos.

Según la tradición popular, se dice que esta estructura de bronce fue traída desde Lima como parte del botín que las tropas chilenas obtuvieron durante la Guerra del Pacífico. Se cree que la obra original, llamada "El niño con la Oca", se encuentra en el Louvre de París. Sin embargo, es más probable que simplemente sea un adorno del antiguo "Fundo Chuchunco" que solía estar en esa zona.

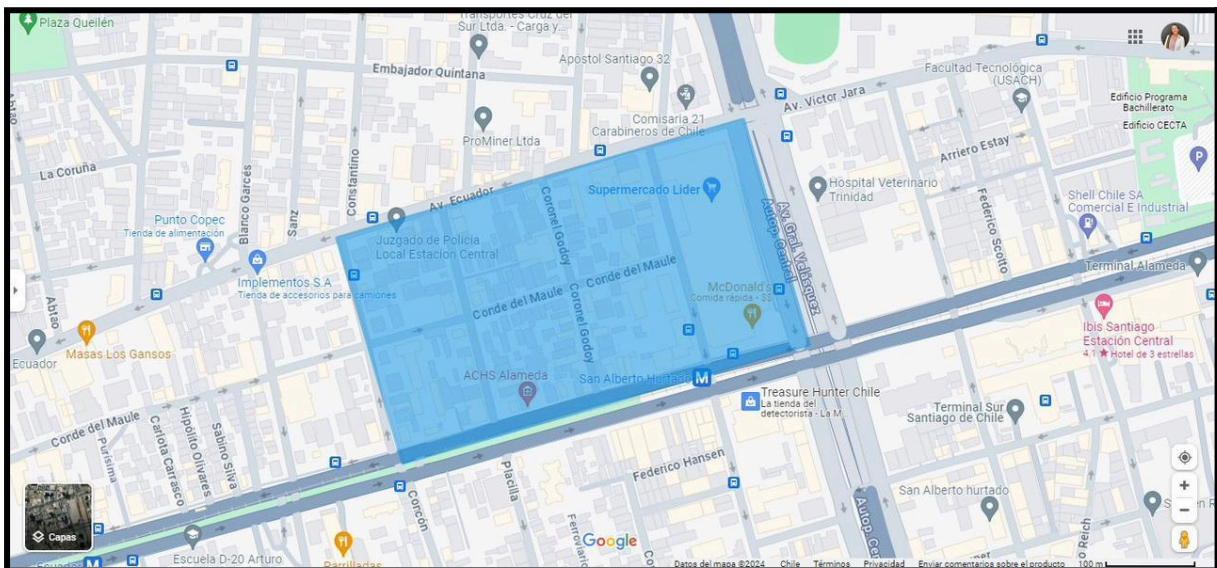
Desde su inauguración en 1975 hasta 2005, la estación del Metro de Santiago que se encuentra en este sector se llamaba Pila del Ganso, en referencia al barrio. Posteriormente fue renombrada como estación San Alberto Hurtado en honor a la canonización de Alberto Hurtado y debido a la cercanía con la sede principal del Hogar de Cristo.

A pesar de ser uno de los barrios más antiguos de la ciudad, recientemente ha experimentado un aumento significativo en la presencia de extranjeros latinoamericanos, según la última encuesta realizada por la Policía de Investigaciones de Chile (ver en 13.10). En términos sociales, consideramos que las emociones desempeñan un papel fundamental en la distorsión de la percepción y la conceptualización del barrio Pila del Ganso.

Según las noticias y reportajes de diferentes medios a nivel nacional, el barrio y específicamente el cuadrante estudiado que comprende las avenidas Alameda, General Velásquez, Avenida Ecuador y calle Concón (Figura 1), se asocia con la marginalidad, delincuencias o el intercambio de drogas, en qué a los vecinos del sector les ha generado sentimientos como el miedo, rabia, enojo, entre otros.

**Figura 1**

**Cuadrante seleccionado para investigación. Este comprende: Avenida Alameda, General Velásquez, Avenida Ecuador y calle Concón ubicado dentro del Barrio Pila de Ganso en Estación Central.**



**Fuente: Elaboración propia.**

Pero esto no siempre fue así, en algún punto, según el relato de algunos vecinos, fue un barrio solidario y de ayuda mutua, también existe el cambio urbano que ha demostrado tener gran impacto en las personas que viven ahí desde hace algunos años.



Según Corina Muñoz, dueña de un almacén ubicado en calle Concón, entre la Alameda y Avenida Ecuador indica que “tiempo atrás el barrio era muy tranquilo pero que hoy lamentablemente no es así”. En su relato ella menciona problemáticas como la delincuencia la cual la ha llevado cerrar su local a las 4 de la tarde por temor a que la puedan asaltar y hacerle algo (ver en anexo 13.4.1).

Óscar Calfulaf Millapan, residente en el barrio Pila del Ganso y propietario del restaurante “Rincón Sureño” en la esquina de las calles Blanco Garcés y Embajador Quintana, percibe este cambio de manera positiva.

En una perspectiva más amplia, Calfulaf reconoce que el aumento de personas contribuye significativamente al incremento de las ventas en su establecimiento. Durante una entrevista, señaló que la zona ha experimentado transformaciones notables en los últimos años, destacando la modernización y renovación evidentes a través de la construcción de nuevos edificios en el sector. Además, resalta la diversificación del flujo de personas, lo que ha generado una nueva clientela para su restaurante, que ha estado sirviendo a los vecinos del barrio durante 43 años. (ver en anexo 13.6)

### **5.3. Choque cultural: sucesos y miradas sobre la migración en el país**

Como se ha mostrado, Chile se encuentra dentro de los primeros países de América del Sur en cuanto a recepción de población inmigrante de origen extranjero (Mendez, 2015). Según también datos de la última Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2023) la población inmigrante en Chile experimentó un nuevo crecimiento el 2022, alcanzando una proporción de 8,7% respecto a la población total. Esto se traduce en 1.736.691 inmigrantes en Chile.

Esto ha llevado a que cada vez en el país confluyan una serie significativa de culturas distintas, acentos e incluso idiomas que antes no existían (ver en anexo 13.2). A pesar de que varios autores consideran positivo este intercambio, la

comunidad chilena entrevistada ha expresado molestias, llegando incluso al punto de experimentar una sensación de malestar asociada a la xenofobia.

Esta sensación no es individualizada y es que según los resultados más recientes de la Encuesta Bicentenario, llevada a cabo por el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica, un 82% de la población chilena considera excesiva la presencia de inmigrantes en el país.

Aunque en esta encuesta no se proporciona un desglose detallado de las nacionalidades que podrían generar mayor recelo o de las razones detrás de esta percepción, en una entrevista realizada en marzo de este año en Radio Universo a Ignacio Irarrázaval, Director del Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica, se destaca que: "El estrato socioeconómico alto tiende a ser más tolerante hacia la migración y muestra menor preocupación acerca de que los inmigrantes limiten las oportunidades de empleo para los chilenos" (Irarrázaval 2023).

En esa misma entrevista, Irarrázaval expone que en el país se han registrado diversas olas migratorias a gran escala, lo que podría explicar la percepción actual. Por ejemplo, una de estas olas que Irarrázaval menciona como positivas tuvo lugar en 2017. Según la encuesta CASEN en ese año, la escolaridad media de la población nacida fuera de Chile era superior a la correspondiente a la población chilena.

No obstante, los datos de la encuesta CASEN 2022 reflejan un cambio en las características de los inmigrantes asentados en Chile. Sorprendentemente, esta población ha pasado a ser más vulnerable en términos de pobreza, tanto por ingresos como en dimensiones múltiples, a diferencia de hace una década. Esta situación resulta paradójica, considerando los mejores promedios de escolaridad y participación laboral que ostentan en comparación con sus compatriotas chilenos.

#### **5.4. Integración laboral migrante: población que ingresa a Chile y sus nuevos comercios legales que impulsan el avance económico en Estación Central**

Contextualizando un poco sobre una de las razones del por qué arriban personas de distintas nacionalidades en Chile, es que el Sistema de las Naciones Unidas (SNU) trabajó en un proyecto desde el 2020 donde se trataba de integrar y fortalecer servicios para las personas migrantes y refugiadas. Se buscó abordar la migración desde la perspectiva de derechos humanos y equidad de género, resultando en la publicación de un manual llamado “Ruta de las personas migrantes y refugiadas” (2023) para la inclusión sociolaboral.

En este manual se detalla que muchas personas arriban al país en busca de oportunidades donde se envuelven totalmente en la economía chilena, siendo precisamente, que ven un mejor espacio laboral.

Los datos que demuestra el manual según el Servicio Nacional de Migraciones en el 2022, es que el 72% de las personas que migran a Chile tienen entre 18 a 39 años, una edad donde muchos empiezan a buscar trabajo y que este sea decente, justo, digno y con las protecciones sociales adecuadas.

Dentro de los datos que entrega el INE del 2023 describe que la población estimada de extranjeros que residen en Chile se concentra principalmente en el rango de 25 a 39 años, siendo el grupo de 30 a 34 años el más significativo, representando el 17,8% del total en 2022.

Dentro de estos resultados, además se evidencia una mayor proporción de hombres en comparación con mujeres en los grupos de edad de 25 a 39 años. En particular, el grupo de hombres de 30 a 34 años constituye el 18,6% del total de hombres.

Estos datos no solo ayudan a entender la demografía de aquellos que viajan al país sino cuales pueden ser sus aspiraciones y metas.

En una definición concreta, Schumpeter en 1942, con una de sus obras más conocidas, describe que el emprendedor como tal, se trata de una persona con una mentalidad visionaria que va más allá de lo convencional. La clave para distinguir a un emprendedor de un soñador radica en la capacidad de materializar esa visión a través de la acción.

En base a las investigaciones y los autores Mancilla y De Lima (2014), se ha dado a conocer que la actividad emprendedora en Chile hecha por inmigrantes no tiene los suficientes análisis para tener el conocimiento de cómo influyen en la economía, siendo así que los estudios publicados, cómo se ha descrito en el planteamiento del problema, hablan más de las condiciones económicas y que las formas de migrar son más precarias.

En el barrio se ha visto un gran aumento de personas extranjeras, y estudiar el impacto que han tenido no solo es por el intercambio cultural, sino también por la influencia de los emprendimientos en el proceso de crear o diversificar comercios y servicios que apoyen la economía del sector.

En el contexto de la comuna, se revisó la página oficial de la Municipalidad de Estación Central, en la sección donde se encuentra la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL). En búsqueda de inclusión migrante, no se encontró uno en específico, aún así, se puede ver ayuda para: orientación laboral, vacantes de empleo, taller de apresto laboral, programa inclusión laboral, programa Mujeres Jefas de Hogar.

Existen muchas capacitaciones, Sercotec ofrece sesiones para aprender a salir adelante como extranjero, una de ellas fue la 5° versión de las Sesiones Sercotec donde diferentes personas de distintas nacionalidades escucharon el relato de Naudy Castellanos, un venezolano que llegó al país, junto a otra persona logró surgir su empresa llamada "*VeanX Techonolgy*" que ofrece servicios tecnológicos (Sercotec, 2019).

Además, Naudy explicó que tuvo que esperar la residencia definitiva para optar al fondo concursable de Semilla Corfo para poder surgir, ya que es un apoyo

económico. Una de las palabras que comentó en la sesión de Sercotec fue “no venimos a quitar trabajo, sino que a aportar, a generar soluciones no sólo en el ámbito de la información con nuestra empresa, sino también en el ámbito de las relaciones personales. Nos sentimos orgullosos, porque generamos un cambio positivo, estamos aportando” (Sercotec, 2019).

Declaraciones que pueden provocar choques, como se ha visto en la sociedad chilena una brecha entre sentir que se les quita el trabajo y la otra, es que sienten que vienen aportar. En el caso del barrio Pila del Ganso no es muy aislado, puesto que en las investigaciones de terreno, entre las calles Concón, Conde del maule y Avenida Ecuador los negocios sean restaurantes, comercio, venta de productos o incluso solo de comida, eran mayormente de extranjeros, siendo solamente dos chilenos el de Corina Muñoz y Óscar Calfulef (ver en anexos 13.3. y 13.5).

Siendo la recepción de estos negocios y la llegada de venezolanos con un poco de miedo, Muñoz explicó que hay muchos comerciantes en las calles y al pedir permiso, para ella, “suelen poner mala cara” (ver en anexo 13.4). Por otro lado, Calfulef explicó que el beneficio que ha traído la llegada de extranjeros al sector es porque es céntrico, que está cerca del metro, de la estación de buses, de la ruta 5, entre otras, han tenido un buen ojo crítico para surgir como emprendimientos (ver en anexo 13.5).

Según Mancilla y De Lima (2014), han observado y visto las causas que algunos emprendimientos realizados por los inmigrantes que llegan a Chile pueden estar asociados a la necesidad de emprender. Declaran que pueden ser dos razones: una situación administrativa irregular, ya que en ese caso el emprendimiento podría ser la única opción para generar ingresos y la otra, una probabilidad es que emprender porque tienen un nivel bajo de formación.

Aún así, en el estudio de los autores, declaran que se demostró que puede ser que la propensión de los extranjeros a emprender es el hecho de haber sido emprendedores en sus países de origen, que con ello, tienen su propia experiencia que utilizan en un nuevo país como herramienta.

Buscando información de Estación Central y Sercotec, identifican y ofrecen capacitaciones, desarrollo o ayuda para surgir como emprendimiento en Chile, independientemente de la nacionalidad. Los diferentes fondos concursables son un apoyo indispensable para emprender y que cualquier extranjero latinoamericano pueda optar a ellos es importante, significa que es un negocio legal y que ayuda con la cultura local, enriqueciendo la zona y el capital del país.

Dentro de la comuna cuenta con La Corporación Municipal de Fomento al Desarrollo Económico y Productivo de Estación Central, en adelante, "Centro Ideactiva" la cual, según su sitio oficial, es una institución de derecho privado sin fines de lucro, inmersa en la industria de servicios públicos y gubernamentales, la cual se encarga de fortalecer el emprendimiento local y capacitar a vecinos y vecinas que pertenecen a la comuna de Estación Central.

Su objetivo es el fomento y promoción de actividades para el desarrollo económico y productivo de la comuna, en los ejes económico y social; emprendimiento, capacitación, investigación, innovación y desarrollo sustentable y promover vínculos sector público y privado en los citados ejes.

A través de la Ley de Transparencia en la solicitud N°CM219T0000008, La Corporación Municipal de Fomento al Desarrollo Económico y Productivo de Estación Central indicaron que desde febrero de 2021 a octubre de 2023 411 extranjeros emprendedores se han acercado para recibir información sobre los programas de la corporación (ver en anexo 13.18). Esto sugiere que los residentes extranjeros en la comuna están interesados en avanzar hacia un proceso legal y en buscar oportunidades para desarrollarse de manera independiente.

#### **5.5. La otra cara del comercio: vendedores ambulantes y desorden en la vía pública**

Sobre el comercio ilegal en la comuna de Estación Central, este ha tenido un considerable aumento en los últimos tres años. Tanto el sector de la plaza

Argentina, ubicada en el acceso a la estación de trenes, así también en los sectores residenciales como el barrio Pila del Ganso, gracias al trabajo en terreno, se ha podido evidenciar el surgimiento de este, donde principalmente son migrantes latinoamericanos quienes lo están ejerciendo.

Estas personas se ven obligadas a incursionar en estos comercios ya que muchos de ellos no cuentan con la documentación de residencia legal para permanecer en Chile (ver anexo 13.4).

Según un estudio del Centro Políticas Públicas Universidad Católica de 2023 que trata sobre la caracterización del comercio ambulante en la Región Metropolitana indica que el 41,9% de quienes ejercen el comercio ambulante son personas migrantes, es decir, aproximadamente dos de cada cinco vendedores, independiente de su sexo. Esta cifra supera con creces la proporción de población migrante a nivel país, que al 2022 corresponde al 11,4% (Instituto Nacional de Estadísticas, 2023).

Además, el estudio indica que la nacionalidad con mayor representación corresponde a la venezolana (40%). Además, un 36,5% de los vendedores ambulantes encuestados afirma contar con visa o residencia durante su estancia en Chile. En contraste, el 49,1% se encuentra en un proceso de regularización o está en situación irregular.

El gobernador de Santiago, Claudio Orrego, indicó que la venta ilegal es muy atractiva para ambos lados, sea vendedor o comprador (León 2023). Por otro lado, el actual alcalde de la comuna de Estación Central Felipe Muñoz, quien ocupa el cargo desde 2021, y quien se desempeñó como concejal en dos periodos 2012 – 2021 explica: “lo que corresponde a la plaza Argentina, nosotros lo que hemos hablado es derechamente de mafia de personas que controlan este espacio público, hacen contrabando y hace más de un año mataron a una periodista de un balazo en la cabeza, es un comercio ambulante que es distinto y que no se compara a la situación en la complejidad en la que vive en otras comunas”(Ver anexo 13.1).

Además, la autoridad comunal profundiza en los diferentes tipos de comercio ilegal que se desarrollan en la comuna de Estación Central, un lugar que concentra un porcentaje importante de comercio en diferentes giros: “respecto al comercio ambulante de los carritos nosotros entendemos que algo que tenemos que seguir trabajando, desde nuestro municipio hacemos importantes operativos para poder hacer despeje, sin embargo muchas veces no es suficiente, teniendo en cuenta que acá hay un problema sistémico o sea personas están ingresando a nuestro país de manera irregular se están demorando al menos dos años en que puedan regularizar su documentación” (Ver en anexo 13.1).

“Esto genera sistemáticamente condiciones para generar este tipo de comercio ambulante y otros trabajos, por ejemplo, a través de las aplicaciones”. También indica que “Existen personas que han llegado de manera regular que no pueden trabajar de manera formal y que tampoco pueden ser sujetos de política pública, es decir, son personas que no pueden acceder a registros social de hogares, porque no tienen una cédula identidad, y por aquello finalmente solo se pueden mantener y sobrevivir a través de esta economía de subsistencia que corresponde al comercio ambulante” (ver en anexo 13.1) “Hay un tema que nosotros tenemos y que trabajamos frecuentemente, refiere a una ocupación nuestra, que tiene que ver con la recuperación de espacio público, sin embargo, entendemos que el problema es sistémico” (ver en anexo 13.1)

La autoridad municipal actual plantea una solución integradora para aquellos migrantes latinoamericanos que no tienen muchas opciones, más que dedicarse al comercio ilegal, por las diferentes situaciones ya descritas.

## **5.6. La delincuencia desata el comercio ilegal**

Durante estos tres años varios medios de comunicación en el país han hecho una mirada introspectiva de este barrio. Dentro de estas notas, reportajes y entrevistas publicadas, el cuadrante entre calle Toro Mazote, Concón, Conde del Maule, la



Alameda y Avenida Ecuador se han caracterizado por ser uno de los sectores más mencionados en estas notas.

Esto debido a que según datos de la fiscalía del primer semestre del 2023, el 65% de los delitos registrados en la comuna de Estación Central se cometen en ocho cuadras a la redonda, que componen principalmente el eje comercial y de terminales de buses y el cual involucra la zona mencionada (Martinez, 2023).

Asimismo, en el canal de noticias Chilevisión se realizó un reportaje el 13 de junio de 2023 llamado “Una verdadera zona roja” (Tarbuskovic, 2023) donde se muestra bajo el método de cámara oculta, cómo es el sector y la poca seguridad que allí se brinda. Veredas llenas de vendedores ambulantes, espacios reducidos para el libre tránsito y sectores con acumulación de basura, es el panorama que allí se divisa.

Dentro de este reportaje el alcalde de la comuna indica que muchos de estos que son de comida, son una fachada para vender otro tipo de productos cómo puede ser la comercialización ilegal de droga.

Para la investigación llevada a cabo en el sector, se pudo divisar que la mayoría de los vendedores que allí se instalan son extranjeros los cuales, debido a no contar con la documentación necesaria para obtener un trabajo formal, se ven obligados a vender de forma irregular y ocupando espacios públicos de la comuna.

Esto es mencionado inclusive por los mismos ambulantes, Zoraida Sanchez extranjera venezolana residente hace dos años y tres meses en la comuna menciona que por su edad y en la fecha que llegó al país, ya era imposible hacer trámites (Ver en anexo 13.7).

#### **5.7. Datos de los últimos tres años sobre incumplimientos: las infracciones y nacionalidades que más cometen delitos en cuadrante**

Esta situación, según el alcalde Felipe Muñoz, ha provocado que las calles de la comuna pero sobre todo del cuadrante estudiado que va desde las calles Concón, Conde del Maule y Avenida Ecuador se conviertan en focos de delincuencia.

Los registros operativos de Carabineros de Chile, relativos a la migración en Estación Central en los últimos tres años, ofrecen un desglose detallado de la situación en esta zona en particular (ver en anexo 13.19)

Este cuadrante bajo estudio forma parte de la jurisdicción de la 21a Comisaría de Estación Central, específicamente correspondiente al cuadrante 193. Su característica principal es la concentración significativa de edificios en altura, estimándose la presencia de 114 torres con un total de 23,347 departamentos, predominantemente de dimensiones no mayores a 50 m<sup>2</sup>.

Este sector alberga una densa población residente, con una notable presencia de ciudadanos extranjeros, especialmente de nacionalidades venezolana y colombiana.

- **Datos 2021**

Según este informe enviado por el ente, para el año 2021 se registraron 472 detenidos de distintas nacionalidades en la zona (Tabla 3) y donde los de nacionalidad venezolana representan un 47% del total de detenidos de nacionalidad extranjera, seguido por la peruana que representan el 19%, 14% los de nacionalidad Haitiana, y 11% los de nacionalidad colombiana.

En cuanto a las razones de las detenciones, es importante destacar que durante el año 2021 persistían las secuelas de la pandemia. Como resultado, la mayoría de las detenciones se produjeron por la violación de Normas Higiénicas y de Salubridad, según el Artículo 318, lo cual constituyó el 91% de los casos analizados en ese período. A continuación, se encuentran las detenciones por lesiones, que representan el 3%, y, finalmente, la violencia intrafamiliar con un 2%.

**Tabla 3**

**Proporción de detenidos extranjeros en Estación Central durante el año 2021, desglosados por nacionalidad y motivo de detención.**

<b>NACIONALIDAD</b>	<b>PORCENTAJE DEL TOTAL DE DETENIDOS (2021)</b>
Venezolana	47%
Peruana	19%
Haitiana	14%
Colombiana	11%
<b>MOTIVOS DE DETECCIÓN</b>	<b>PORCENTAJE DEL TOTAL DE DETENIDOS (2021)</b>
Normas Higiénicas y de Salubridad Art. 318	91%
Lesiones	3%
Violencia Intrafamiliar	2%

**Fuente: elaboración propia con datos entregados por Carabineros de Chile.**

Aunque el informe no proporciona un desglose específico que vincula una nacionalidad particular con un tipo específico de delito, sí establece una relación directa. Como se mencionó anteriormente, este sector concentra el 65% de los delitos en toda la comuna.

- **Datos 2022**

Para el año 2022, los detenidos de nacionalidad venezolana siguen prevaleciendo con 61% del total de detenidos extranjeros, seguidos con 11% de detenidos peruanos y 10% de detenidos colombianos (Tabla 4).

Respecto de los detenidos del año 2022, el 27%, corresponde a otros delitos, que son los detenidos por Orden Judicial, le sigue el delito de Violencia Intrafamiliar con 17%, y las Infracciones al Tránsito con 14%.

**Tabla 4**

**Proporción de detenidos extranjeros en Estación Central durante el año 2022, desglosados por nacionalidad y motivo de detención.**

NACIONALIDAD	PORCENTAJE DEL TOTAL DE DETENIDOS (2022)
Venezolana	61%
Peruana	11%
Colombiana	10%
MOTIVOS DE DETECCIÓN	PORCENTAJE DEL TOTAL DE DETENIDOS (2022)
Orden Judicial	27%
Violencia Intrafamiliar	17%
Infracciones al Tránsito	14%

Fuente: elaboración propia con datos entregados por Carabineros de Chile.

- **Datos 2023**

Respecto de los detenidos extranjeros del año 2023, se observa un cambio de nacionalidad, donde la mayor cantidad de detenidos extranjeros son de nacionalidad colombiana con 42% y la venezolana baja a 37% y la peruana representa el 12% del total de detenidos del periodo analizado (Tabla 5).

Los delitos por los cuales son detenidos los extranjeros, durante el 2023, corresponde a Aprehendidos por Orden Judicial que representan 33%, los detenidos por Violencia Intrafamiliar son 28%, detenidos por infracciones son 21% y los detenidos por Delitos de Mayor connotación Social son 14%.

**Tabla 5**

**Proporción de detenidos extranjeros en Estación Central durante el año 2023, desglosados por nacionalidad y motivo de detención.**

NACIONALIDAD	PORCENTAJE DEL TOTAL DE DETENIDOS (2021)
Colombiana	42%
Venezolana	37%
Peruana	12%
MOTIVOS DE DETECCIÓN	PORCENTAJE DEL TOTAL DE DETENIDOS

	(2021)
<b>Orden Judicial</b>	<b>33%</b>
<b>Violencia Intrafamiliar</b>	<b>28%</b>
<b>Infracciones al Tránsito</b>	<b>21%</b>
<b>Delitos de Mayor connotación Social</b>	<b>14%</b>

Fuente: elaboración propia con datos entregados por Carabineros de Chile.

Como se indicó con anterioridad respecto de la cuadrícula analizada, es que concentra la mayor cantidad de población residente en los denominados “Guetos Verticales”, siendo habitado principalmente por extranjeros, donde las detenciones tienen relación con la convivencia, como son la violencia intrafamiliar, amenazas y lesiones.

Según los datos proporcionados por Carabineros de Chile en los últimos tres años, es relevante destacar el incremento en los casos de Violencia Intrafamiliar. Este fenómeno sugiere la necesidad de realizar un estudio detenido, ya que vivir en apartamentos pequeños y densamente poblados, con limitadas áreas de esparcimiento, podría tener un impacto negativo en la salud mental de los residentes y en la forma en que enfrentan los desafíos diarios.

Dentro del informe se menciona que este procedimiento (Violencia Intrafamiliar), implica al menos 3 horas de intervención. Además si hay constatación de lesiones, este se puede alargar hasta 5 horas, y por consecuencia, en ese tiempo el cuadrante queda desprotegido del servicio prevención policial.

Respecto de las acciones tomadas, ellos indican que existen patrullas mixtas en conjunto con la Ilustre Municipalidad de Estación Central, las cuales han permitido aumentar las fiscalizaciones tanto en controles de identidad como en controles vehiculares.

## **5.8. Políticas migratorias: ley de migración y trato hacia la llegada de nuevas personas**

Después de ocho largos años de tramitación en el Congreso Nacional, el entonces Presidente de la República, Sebastián Piñera, promulgó el 11 de abril de 2021 la Ley de Migración N°21325 la cual, vino a reemplazar la establecida hasta entonces del año 1975. Este hito histórico, muchos especialistas en la materia lo consideraron como un paso necesario y positivo que vino a llenar un vacío persistente con el que contaba la Ley N°1.094 caracterizada por su rigidez y poca integración.

Esta nueva ley fue implementada con el propósito de introducir mejoras y oportunidades para los migrantes y sus familias (Oddo, 2021). Bajo esto, destaca especialmente por la incorporación del Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG). Según la página web oficial de este ente el SERMIG (<https://serviciomigraciones.cl/>) es un servicio público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios. Este servicio está sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Bajo la implementación de esta ley no sólo se estableció un reglamento migratorio (Artículo 1), sino que también dio lugar a nuevas categorías de visados (Título IV) y simplificó la expulsión administrativa de migrantes que ingresan ilegalmente (Título VIII).

Por otro lado, la ley resalta la exigencia de solicitar una visa de residencia antes de ingresar al territorio nacional. Esto debido a que anteriormente, los extranjeros que llegaban a Chile como turistas tenían la posibilidad de tramitar su visa una vez dentro del mismo, lo que propiciaba en muchas ocasiones una migración desorganizada, sin un pleno entendimiento de las leyes y procesos regulares del país, colapsando no solo el sistema migratorio sino además, sin poder tener un control sobre las intenciones reales de quienes llegaban.

En cuestiones culturales, la nueva ley da un paso crucial al consagrar en su artículo 6 la "Integración e inclusión". Este apartado establece que el Estado, a través de la

Política Nacional de Migración y Extranjería, trabajará para promover la integración e inclusión de los extranjeros en la sociedad chilena, fomentando la interculturalidad. El objetivo es impulsar la incorporación y participación armoniosa de los extranjeros en la realidad social, cultural, política y económica del país.

Aunque la ley fue establecida en el año 2021, al día de hoy se han emitido diferentes resoluciones exentas que buscan mejorar el control migratorio en el país. Una de las más importantes es la Resolución Exenta N°25425 emitida el 31 de mayo de este año (Servicio Nacional de Migraciones, 2023) la cual establece un registro nacional dirigido a personas extranjeras mayores de 18 años, que hayan ingresado a Chile hasta el 30 de mayo del 2023 por un paso no habilitado o eludiendo el control migratorio y que residan actualmente en el país. Esta medida entra como una forma de fortalecer la seguridad y conocer la identidad de quiénes habitan en Chile.

Este sistema, aunque lleva poco implementado en el país, hasta noviembre de 2023, según información del sitio web del SERMIG, ha registrado a más de 100 mil personas extranjeras los cuales, en su mayoría viven en la Región Metropolitana.

Dentro de las declaraciones entregadas por las autoridades, resaltan las del Ministro de Interior Manuel Monsalve el cual explicó que “un país no puede aspirar a garantizar seguridad a los ciudadanos si no tiene la identidad de las personas que están al interior de su territorio. Por lo tanto, el principal objetivo del empadronamiento biométrico es que nuestro país conozca las identidades y pueda identificar a las personas que están en su territorio”.

Por otra parte, el director del SERMIG, Luis Thayer, en la misma declaración puesta en la página del SERMIG indicó que “el empadronamiento biométrico es una muestra del avance y de la voluntad del gobierno por fortalecer nuestra política migratoria” agregando además que ésta no debe ser objeto de disputas políticas, sino una política de Estado (Thayer 2023).

### **5.9. Edificación en Estación Central: una verticalización precarizada en el barrio Pila del Ganso**

Ante la construcción de miles de torres en un mismo lugar, Claudio Orrego en 2017, quien entonces ocupaba el cargo de Intendente de la Región Metropolitana, los denominó "guetos verticales" a través de una publicación en la red social "X" que en su momento era conocida como "*Twitter*".

Y es que si bien este fue acuñado y se sigue utilizando en medios y en el hablar popular de las personas, el llamar guetos, trae consigo una connotación negativa (López, 2018) el término resulta despectivo al estigmatizar a quienes residen en estos edificios y calificarlos con esta denominación es cruel e invoca un alcance de clase con bajos recursos. Además de hacer alusión a una masa de personas con iguales características y sin ningún hecho relevante a resaltar.

Por ello, para que esto no suceda el término correcto es ciudades verticales y es que según Rojas (2023) este proceso son lo que renuevan el área urbana y se han empezado a materializar en Santiago de Chile a partir de la década de 1990, donde poco a poco se ha cambiado desprolijamente el paisaje urbano residencial. Este es un proceso que si bien se inicia en la comuna se ha expandido en toda el área metropolitana. Logrando así tener estructuras residenciales de mega densidad con un nivel de precariedad muy alto.

Hay diferentes puntos que se pueden entender del por qué, este sector es tan importante y relevante para las inmobiliarias. El primero es que la comuna de Estación Central es muy centralista en temas de transporte público, según el alcalde, Felipe Muñoz, en 40 minutos puedes llegar a estar en cualquier parte de Santiago (ver en anexo 13.1).

Además, que pasan los buses o micros, mayor conocidos así en Chile, son eléctricos y de comodidad, de hecho por la Alameda pasa la 520 que son de dos pisos y llegaron el 2023 a la Región Metropolitana con un buen recorrido desde Pajaritos al Estadio Nacional (Red Movilidad, 2023).



De la mano con eso, otro punto muy importante es que según Rojas, Cortés y Catalán (2019) “La transformación en términos inmobiliarios contrasta con la ausencia de un instrumento normativo local propio y actualizado que canalice su evolución” (p. 13). Por tanto, lo que quieren decir los autores, es que Estación Central desde su creación no tiene una normativa que “reglamente el uso del suelo, subdivisión predial y edificación”, por ende, es un vacío normativo que es clave para entender cómo las inmobiliarias construyeron en la comuna.

Los autores, Rojas et al. (2019), explican que la comuna es considerada como la más alta del país con 23.3 pisos en promedio. Esto debido a las autorizaciones de proyectos inmobiliarios para hacer torres de más de 28 pisos. Además, los investigadores aseguran:

Las características del producto inmobiliario de Estación Central se constituyen como un elemento de análisis clave. Sectores de baja densidad comienzan a convivir con edificios que superan los 30 pisos, 1.000 unidades de apartamentos y 30 m<sup>2</sup> por unidad, dando cuenta de una oferta residencial sin precedentes para las ciudades chilenas. Las características descritas, sumadas a la magnitud, rapidez y concentración territorial del proceso, configuran un fenómeno importante de analizar desde distintas dimensiones (Rojas et al. 2019, p.14)

En este punto en específico que queremos detallar, quiere decir que se crean muchos edificios dentro de “lo legal”, además que la verticalización ocurre en dos oleadas distintas entre los años 2008 y 2017 (Rojas, Cortés y Moreno, 2021, p.2) y describen que la oleada de mayor altura fue entre los años 2013 y 2017, además de tener pisos de menor metraje y mayor cantidad de departamentos.

### **Departamentos y sus características**

A estos departamentos que tienen estas características se les llama verticalización precarizada (ver en anexo 13.10) debido a que es una tipología habitacional de alta complejidad y en la actualidad se ve habitada por inmigrantes ya que ven una posibilidad de movilidad residencial ascendente (Rojas, et al. 2021, p.2) que además

que es lo que se menciona en el primer punto, es que las personas que llegan a Estación Central es que es el primer lugar que ven luego de llegar a la estación de buses (anexo 13.16).

En lo que respecta a las unidades habitacionales de estos edificios, la mayoría son pequeñas pero asequibles, lo que facilita a muchas familias alquilarlas con pocos documentos.

Sin embargo, estas condiciones no siempre son óptimas ni suficientes para garantizar una calidad de vida pues muchos no cuentan con áreas verdes, piscinas o lugares de esparcimiento para la comunidad que allí vive.

Aún así, siguen siendo la mejor opción para los migrantes que llegan a la ciudad y buscan un lugar económico para vivir pues los arriendos varían entre los \$250.000 pesos chilenos a \$500.000 pesos chilenos. Por eso, estos edificios, en su gran mayoría, son ocupados por extranjeros latinoamericanos. Muchos los llaman “lugares de paso” pues solo viven por un tiempo hasta que puedan encontrar otro sector mejor y con óptimas condiciones.

Corina Muñoz Muñoz, chilena, residente del barrio hace 23 años y dueña del almacén “Donde Corina”, ubicado en calle Concón 077, dice que “antes de la llegada de los edificios el barrio era otra cosa. Yo creo que aquí el alcalde fue el culpable de haber dado tantos permisos de hacer torres si todos queremos que se modernice el barrio, pero no al extremo que lo hicieron, con edificios de 30 pisos, encuentro que es un abuso, una insolencia hacia nosotros, que somos los propietarios de las casas”. (ver en anexo 13.4)

### **Consecuencias de las torres**

El último punto a tocar es que los autores (Rojas, et al. 2021) dan a entender que el comercio ilegal es parte de esta precarización, porque es una práctica ante necesidades insatisfechas, que pueden ser en muchos casos una actividad complementaria a sus ingresos obtenidos. Esto puede verse reflejado con Zoraida

Sanchez, quien ya tiene una edad avanzada y declara que es “lo que le tocó” (ver en anexo 13.7).

Viene de trabajar en un Registro Civil en Venezuela y que siguió el legado de su hijo en vender chicha venezolana para subsistir, entiende que tiene que correr porque es un comercio ilegal, además de que existen leyes que hay que cumplir. Pero hay algo esencial que dice Sanchez, “no me van a dar el arriendo gratis” y que no le queda de otra (ver en anexo 13.7).

Además de declarar que vive en un departamento de dos piezas, que “ el pequeño me tocó, la cama nada más, es una incomodidad grandísima para yo vestirme, pero ahí yo me tuve que mudar de está torre que está allá, ahí si tenían dos habitaciones normales pero el costo era demasiado elevado” (ver en anexo 13.7).

El comercio ambulante es el responsable de transformar el espacio público de formas heterogéneas (Rojas et al. 2021, p. 2-3) Es por eso, que la verticalización precarizada es causada por las formas de vivir de muchas personas en Estación Central. Asimismo, se delinear en respuesta a las necesidades existentes, subrayando la compleja interrelación entre el comercio ambulante y la dinámica urbana en la zona.

#### **5.10. Proyecciones para los próximos años: cambios demográficos y de estructura social del barrio**

La migración trae cambios en la sociedad y si bien Chile ha sido un país que desde hace mucho tiempo es receptor de extranjeros latinoamericanos, los cambios que esta migración puede traer de una forma estructural en la cultura y demografía, apenas se están evidenciando (ver anexo 13.3).

Aunque se proyecta que la tasa de migración internacional disminuirá a 0,5 en 2035 (INE 2019), es innegable que la población actual con origen extranjero, ya sean chilenos naturalizados o adolescentes con influencias de nacionalidades diversas en sus familias, contribuirá a una mezcla cultural donde coexisten elementos de la

cultura extranjera y la chilena actual, delineando así su identidad cultural verdadera (ver anexo 13.3).

El alcalde de la comuna, dentro de su relato al hablar sobre las proyecciones, destaca la importancia de la multiculturalidad y la integración en Chile, especialmente a través de la educación. El énfasis en la labor pedagógica en las escuelas, con un 90% de matrícula migrante, busca generar una sociedad y comunidad más integradora (ver anexo 13.1).

Además menciona:

“Nosotros esperamos tener una comuna que sea más integradora teniendo en cuenta también de que el tremendo potencial que tiene ser una comuna multicultural, también nosotros estamos trabajando junto con el gobernador regional poder contar con la primera cancha de béisbol municipal de la Región Metropolitana yo quiero que estas se centren a la primera comuna Potencia del béisbol dentro del breve plazo y que todo cada uno de los seleccionados nacionales salgan de acá. Eso tenemos que hacer la inversión y aprovechar también esta posibilidad que tenemos de integrar a través del deporte” (ver anexo 13.1).

Dentro de esta perspectiva, Patricio Gonzalez, actual concejal de Estación Central, menciona la presencia de miles de inmigrantes en colegios, consultorios y jardines infantiles de la comuna. Además argumenta:

"En mi opinión, es fundamental que mantengamos el respeto mutuo, reconociendo y valorando las creencias y formas de ser de cada individuo. Al mismo tiempo, debemos ser conscientes de la importancia de respetar a nuestros vecinos más antiguos, en este caso, los chilenos. En ocasiones, se pueden presentar desafíos al tratar de comprender sus formas de vida, pero es igualmente esencial que ellos comprendan la manera en que nosotros, por ejemplo, celebramos nuestras festividades de manera diferente (ver en anexo 13.15)

Otra voz más que identifica un gran avance la llegada de extranjeros es Pérez (ver anexo 13.2) el cual menciona: “Chile es un país viejo y hasta hace unos 15 años las proyecciones indican que el país no se iba a poder cómo sostener o sea, que si seguía en tendencia de envejecer, podría desaparecer” Agregando: “La migración ha traído un rejuvenecimiento de la población, al extranjero tener hijos garantiza además que el país sea sostenible o viable a largo plazo”.

Aunque la migración ha traído consigo una serie de cambios a corto plazo, es probable que, en el transcurso de los próximos años, contribuya a enriquecer la diversidad cultural del país de una manera que antes no se había experimentado.

A medida que la comunidad se adapte a esta nueva realidad multicultural, se podrían abrir oportunidades para la interacción y comprensión entre diversas tradiciones, costumbres y perspectivas. Este proceso no solo reflejará una evolución social, sino que también podría generar una sinergia cultural que enriquezca la identidad nacional con la contribución de diversas culturas y experiencias.

## **6. Lista de fuentes**

### **6.1. Personajes protagónicos**

#### **Corina Muñoz**

Es una vendedora chilena quien lleva 23 años en el cuadrante de Pila del Ganso, se encuentra en la calle Concón y tiene un local que lleva su mismo nombre, "Donde Corina". Ha presenciado los cambios que ha tenido el barrio, teniendo una posición muy marcada, ya que es el único local chileno que queda en este sector.

De esta manera, ha declarado que nunca ha comprado en un local extranjero, debido a esa opinión, expresó que cuando llegó con su negocio, muchas personas se paraban en su puerta para preguntarle si el local era chileno o extranjero.

Una persona muy abierta a conversar, quien nos mostró el abuso que se vive para las personas que aún tienen casas en el cuadrante, desde la poca privacidad hasta el hecho que tiren cosas a los patios desde los edificios. Tiene dos departamentos que dan a su casa y siempre ha demostrado su inconformidad.

Corina Muñoz nos da un punto de vista importante, el del chileno, alguien que lleva años en este lugar, quien pasó por el proceso de los megaedificios y quien apunta a los responsables de arruinarles la vida para quienes tenían casas. Un extremo, como ella dijo, los edificios de 30 pisos.

Ella incluso dijo que su negocio era su casa para vivir, pero por el sector, por cómo todo se puso, decidió vivir al frente en la Alameda, dejando "Donde Corina" como un local el cual cuida mucho.

## **Alcalde Felipe Muñoz Vallejos**

Sociólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de 10 años de experiencia en instituciones públicas, conduciendo equipos de trabajo multidisciplinarios y llevando procesos críticos y en contextos de alta presión.

Tiene experiencia en procesos de descentralización, planificación y control de gestión, además de análisis de datos. Conocimiento y experiencia en municipios, desarrollo local y comunitario.

Es residente de Estación Central, más específico del barrio Las Rejas y siempre ha estado involucrado en la comuna, siendo concejal en 2012 a través de la Concertación Democrática y siendo reelegido en 2016 con Nueva Mayoría para Chile.

Muñoz tuvo una gran inspiración por parte de su abuelo y su madre en el mundo de la dirigencia social, motivando y aprendiendo del trabajo comunitario, la solidaridad y el sentido de pertenencia.

Es por eso que en 2021 lanza una campaña para ser alcalde de la comuna, con un fuerte sello ciudadano, desde el 28 de junio de aquel año, es el edil de Estación Central. Tiene una inclinación política socialista y pertenece al partido político Frente Amplio.

“Vela por el bienestar de los vecinos y vecinas, busca avanzar a una mejor comuna, donde su gestión tiene como principal objetivo el enfoque integrador y consultivo. Información de la municipalidad de Estación Central”  
(<https://www.municipalidaddeestacioncentral.cl/alcalde-de-estacion-central>)

## **Yodel Ramirez**

Yodel Ramírez, originario de Cuba, reside en Chile desde hace 15 años. Inicialmente vivió en Providencia y luego se mudó a Estación Central, lugar donde sigue residiendo en la actualidad.

Es conserje en horario nocturno en un edificio ubicado en la avenida Ecuador, lo que le permite vivir día a día las situaciones que se presentan en el barrio y como es un lugar el cual residen diferentes nacionalidades pero además cuenta con un flujo importante de personas.

En su estadía en el país, él se ha adaptado fácilmente a Chile y ha vivido los cambios migratorios a lo largo de los años. Uno de ellos fue una regularización por parte de extranjería la cual le permitió regularizar sin mayores dificultades en comparación con otros migrantes.

Gracias a su larga estadía en el país, él ha notado transformaciones en la cultura y seguridad de Chile desde su llegada, reconociendo que la migración ha contribuido a estos cambios.

A pesar de las experiencias de discriminación, Yodel destaca la riqueza del intercambio cultural y la convivencia entre diferentes nacionalidades. En este caso, su familia es un claro ejemplo de esta diversidad, ya que está casado con una chilena y tiene un hijo nacido en Chile.

Dentro de su trabajo y durante su vida él ha compartido con personas de diferentes nacionalidades por este motivo el Yodel aprecia la oportunidad de tener amigos de diversas nacionalidades y disfruta de la mezcla cultural presente en su vida diaria. A pesar de los desafíos, considera que la migración ha enriquecido su experiencia y la de su familia en Chile.



## 6.2. Personajes secundarios o fuentes secundarias:

**Alejandro Cortes Salinas:** geógrafo y magíster en Desarrollo Urbano, académico del Departamento de geografía de la Universidad Alberto Hurtado, consultor independiente y asesor técnico en temas de infraestructura para la Dirección de Transporte Público Metropolitano. Importante desarrollo para la verticalización precarizada.

**Patricio González Manzo:** actual concejal en la Municipalidad de Estación Central.

**Zoraida Sanchez:** extranjera venezolana residentes hace dos años y tres meses en la comuna. Además es vendedora ambulante, cuenta con un puesto de chichas (producto venezolano) las cuales comercializa en la calle Toro Mazotte.

**Gustavo Enrique Sanchez:** extranjero venezolano. Residente en Chile desde el 2017. Desde que entró al país ha vivido en el sector debido a que llegó en bus y este fue el primer barrio que conoció.

**Cesar Suarez:** Venezolano de 56 años. Reside en el sector desde hace un año. Trabaja como vendedor en una tienda de repuestos ubicada en la Calle Toro Mazotte.

**Melanie Tudela:** una chilena residente del sector toda la vida. Su mamá aún tiene una casa en el barrio pero no vive allí. Melanie actualmente trabaja como vendedora y ha vivido los cambios que sufre la comuna en los últimos años.

**Óscar Calfulaf Millapan:** residente en el barrio Pila del Ganso y propietario del restaurante "Rincón Sureño" en la esquina de las calles Blanco Garcés y Embajador Quintana-

**Carabineros de Chile:** institución policial chilena que integra las Fuerzas de Orden y Seguridad.

**Corporación Municipal de Fomento Al Desarrollo Económico y Productivo de Estación Central:** “Centro Ideactiva” es una institución de derecho privado sin fines de lucro, inmersa en la industria de servicios públicos y gubernamentales, la cual se encarga de fortalecer el emprendimiento local y capacitar a vecinos y vecinas que pertenecen a la comuna de Estación Central.

### 6.3. Fuentes informativas

Fuente	Descripción	En que aportó
Portal Transparencia	Plataforma del Estado de Chile, orientada a facilitar el acceso de las personas a la información pública al permitirles realizar solicitudes de información y revisar la información de Transparencia Activa. Link: <a href="https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/">https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/</a>	Realizamos diferentes solicitudes a través del portal el cual nos ayudó a acceder a datos como los de Carabineros de Chile y algunos sobre Estación Central.
Instituto Nacional de Estadística	Organismo encargado de producir las estadísticas oficiales del país. Link: <a href="https://www.ine.gob.cl/">https://www.ine.gob.cl/</a>	Gracias a los datos recopilados tanto a nivel nacional como por comunas, logramos entender el número de migrantes actuales en el país y sus distribuciones.
Biblioteca del Congreso Nacional de Chile	Es un servicio conjunto del Senado y la Cámara de Diputados que brinda apoyo a la comunidad parlamentaria mediante la generación de información, conocimiento y asesoría especializada. Link: <a href="https://www.bcn.cl/portal/">https://www.bcn.cl/portal/</a>	Esta fuente nos ayudó a poder tener claridad sobre las leyes de migración. Asimismo, gracias al banco de datos con el que cuenta, pudimos obtener información veraz sobre temas que buscamos en línea.

Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG)	Un servicio público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República por intermedio del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Link: <a href="https://serviciomigraciones.cl/">https://serviciomigraciones.cl/</a>	Esta fue una fuente de información clave pues en la mayoría de las encuestas que agregamos en el marco teórico, la fuente principal de ellas eran los datos que manejaba el SERMIG. Además que en su página web pudimos obtener información de gran relevancia.
Fiscalía de Chile	Es un organismo autónomo, cuya función es dirigir la investigación de los delitos, llevar a los imputados a los tribunales, si corresponde, y dar protección a víctimas y testigos. Link: <a href="http://www.fiscalia.dechile.cl/Fiscalia/index.do">http://www.fiscalia.dechile.cl/Fiscalia/index.do</a>	Si bien no es una fuente directa, los datos de la fiscalía están recopilados en la mayoría de encuestas consultadas sobre delincuencia y delitos del sector.

## 7. Conclusión de la investigación

A partir de la información recopilada la cual está formada por entrevistas, datos, encuestas, fuentes vivas y demás, se puede determinar que la llegada masiva en los últimos tres años de extranjeros latinoamericanos al barrio Pila del Ganso de la comuna de Estación Central ha significado una transformación completa en áreas como el comercio, aumento de población, cambios en tipología de barrios, costumbres y hasta el número y tipo de delitos.

Entre los cambios más significativos se destaca la transformación en la vida de barrio que previamente existía en la zona. La construcción desenfrenada de megaedificios de gran altura ha convertido este cuadrante en el hogar de miles de personas. Muchos de estos residentes llegaron por tierra, encontrando en Estación

Central su primera comuna de acogida, decidieron establecerse y comenzar nuevas etapas de sus vidas en este lugar.

Un aspecto relevante a considerar es la escasa conexión emocional que las personas residentes tienen con el barrio. Los propietarios de los departamentos parecen mostrar poco interés en la calidad de vida local, priorizando únicamente el alquiler de sus propiedades al mejor precio posible, sin importarles la limitada oferta de espacios recreativos.

Inclusive el hecho de que muchos edificios son construidos como activo de inversión, o sea, se venden a empresas y se hacen con la idea de arrendarlos por completo más que hacer un tipo de inversión individual de compra, buscando la máxima rentabilidad.

Esta falta de arraigo ha dado lugar a la formación de verdaderas ciudades autónomas dentro de las torres, con miles de habitantes circulando diariamente por las calles del barrio. Se ha creado una suerte de metrópolis verticalizada donde los cambios no solo son visibles en la apariencia de las edificaciones, sino también en la dinámica comercial que se ha desarrollado en este entorno urbano.

Además, otra conclusión que se ha extraído a partir de las entrevistas con diversos expertos y portavoces oficiales es que la cultura chilena experimentará una transformación considerable en los próximos años. Este cambio no solo es evidente en la actualidad, con el nacimiento de numerosos niños con padres extranjeros, sino que también se proyecta como una evolución continua en la cultura del país. Esta nueva perspectiva hacia la cultura chilena incorporará una mezcla de influencias regionales.

Los cambios ya son palpables en el ámbito educativo, donde la mayoría de los estudiantes en los colegios de la comuna tienen un origen extranjero, representando el 90% de la población escolar en uno en particular, el Latinoamericano. Este hecho pone de manifiesto el considerable número de niños que están siendo educados en el país y que, en el futuro, se convertirán en adultos con una influencia multicultural significativa.

Si bien la migración ha sido un aporte significativo, aún genera choques con los vecinos del sector, especialmente aquellos de avanzada edad los cuales, se rehúsan a los cambios y ven a los extranjeros como portadores de delincuencia y mal vivir, es un factor más que se suma a las miles de problemáticas que puede generar el vivir en un sector pequeño, con poco control y donde aún falta grandes avances en cuestión de seguridad ciudadana.

## 8. Sinopsis del reportaje

En los últimos tres años, la migración de latinoamericanos a Chile ha dejado una huella en todo el país. Entre los diversos sectores y barrios que se han visto alterados en su diario vivir destaca un cuadrante que comprende: Avenida Alameda, General Velásquez, Avenida Ecuador y calle Concón esto en el barrio Pila del Ganso en la comuna de Estación Central, donde una población diversa procedente de diferentes nacionalidades ha generado cambios culturales significativos. Este lugar se convierte en un escenario clave para explorar posibles choques culturales derivados de la coexistencia de personas con trasfondos diversos. Nos proponemos examinar cómo este cambio ha afectado la convivencia en términos de comercio, aumento poblacional, modificaciones en la tipología de barrios, costumbres y, especialmente, en las afectaciones sobre la delincuencia.

## 9. Cronograma

Tabla 6.

PERIODO DESDE MARZO DE 2023 A JUNIO DE 2023 - DOCENTE Carolina Pimentel					
ACTIVIDADES	Meses	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Elección del tema para investigación					
Investigación y viabilidad					
Diseño y conceptualización					
Primera idea de hipótesis					
Objetivos de la investigación					
Posibles fuentes // división de ellas					

Elaboración de cuestionarios					
Presentación de primer del archivo periodístico					
Entrevistas a personajes claves					
Recolección de datos cuantitativos					
Presentación de segundo del archivo periodístico					
Marco legal y utilización de fuentes					
Elaboración de carpeta investigativa					
Retroalimentación y entrega final de carpeta					

Tabla 7.

PERIODO DESDE SEPTIEMBRE DE 2023 A ENERO DE 2024 - DOCENTE Angelica Baeza						
ACTIVIDADES	Me ses	Septiem bre	Octubre	Noviemb re	Diciembr e	Enero
Actualización de carpeta investigativa (retroalimentación)						
Elección de nuevas fuentes claves para entrevistas						
Conceptos sobre vídeo y podcast						
Entendimiento del SEO y primeras pruebas						
Actualización de carpeta investigativa (segunda entrega)						
Primeros bocetos sobre redacción del reportaje						
Corrección sobre redacción del reportaje						
Redacción de nota secundaria						
Corrección sobre redacción de nota secundaria						
Realización de fotos y vídeos						
Búsqueda de entrevistado para podcast						
Realización de podcast y correcciones						
Realización de vídeo y correcciones						
Edición y elaboración del reportaje en formato multimedia						
Correcciones del SEO y ajustes finales						
Presentación ensayo (creación de presentación)						

Últimas correcciones al reportaje y marco legal de uso de fuentes						
Últimas correcciones de SEO para nota principal y secundaria						
Presentación de carpeta final y reportajes multimedia						

## 10. Tratamiento multimedia

Las herramientas multimedia utilizadas en el reportaje multimedia fueron las siguientes:

### 10.1. Galería de fotos

Al ser un trabajo donde hay muchas fuentes vivas y se necesita una narrativa visual, las fotos fueron tomadas por los tres integrantes del equipo. Como una de las integrantes, Manuela Restrepo, vive en el sector, facilitó poder estar al tanto de lo que sucedía en el barrio y capturar momentos en diferentes días.

El objetivo principal era mostrar integralmente el barrio, desde el impacto visual hasta la perspectiva de quienes lo habitan. Se buscaba reflejar la experiencia de vivir entre imponentes edificios y las dinámicas de las calles llenas de vendedores ambulantes. Cada fotografía fue seleccionada con el propósito de demostrar la inmensidad del lugar, destacar cómo los edificios dominan el panorama y capturar las diversas emociones que caracterizan la vida en este entorno urbano. La elección de estas imágenes se fundamenta en la intención de ofrecer una visión completa y auténtica de la realidad del barrio.

### 10.2. Podcast

Dentro de los cuatro tipos de podcast existentes y enseñados, se decidió ocupar el podcast de información. Se invitó a una persona, residente del barrio Pila del Ganso,

con mucha historia y conocimiento de los cambios que ha tenido, por ello, se decidió tener una conversación.

Esta charla, un poco menos formal, trata de conseguir el punto de vista de un chileno que vive y vivió lo que fue ese sector de la comuna de Estación Central, atrayendo la atención de los mismos chilenos e incluso, conseguir saber que opinan también los extranjeros.

El podcast se desarrolla entre dos personas, donde de primera escuchan las opiniones de extranjeros del sector, acompañado de “Latinoamérica Es un Pueblo al Sur de Estados Unidos” de los Prisioneros. Esta canción fue elegida debido a que la letra hace hincapié en la idea de que, a pesar de ser geográficamente distintos, algunos países latinoamericanos se sienten culturalmente más conectados con otras naciones de habla hispana y comparten experiencias comunes en su historia.

Esta canción junto al relato y las preguntas realizadas, nos ayudó a dar un panorama de lo que se siente vivir en el sector y como es este intercambio cultural que allí se vive.

### **10.3. Video**

Trata del comercio ilegal, un tema potente este último año, viéndose afectado sobre todo en Estación Central. El video se centra en el panorama que tiene el barrio Pila del Ganso por la migración y nuevos emprendimientos que han surgido en la zona, un desorden evidente que afecta a los vecinos y locales establecidos.

Contrapone las opiniones que se tienen sobre el comercio ilegal, tales como un transeúnte extranjero, donde ya piensa que es demasiado e incómodo, una vendedora venezolana que entiende la situación pero asegura que es lo que le tocó. Una vendedora chilena con local establecido, quien tiene una opinión fuerte frente al comercio ilegal, que llama a que por lo menos, fiscalicen y les den un horario y el alcalde de la comuna, Felipe Muñoz.



El video gira en torno a las calles de Toro Mazote, Conde del Maule y cerca del Hipermercado Líder del cuadrante seleccionado, mostrando la cantidad de vendedores que se ponen de forma ilegal en las veredas.

Se decidió elegir esta temática para el video debido a que es un tema de suma importancia y relevancia para la Región Metropolitana. Desde hace un tiempo se habla del comercio ambulante en los medios de comunicación, encuestas ciudadanas e incluso se llegó a estudiar la caracterización del comercio ambulante, encuestando a compradores y vendedores, sacando a relucir que en un día logran hacer 40 mil pesos chilenos.

Tiene una voz en off que va contando la situación que vive el barrio Pila del Ganso, introduciendo a la narrativa las distintas fuentes vivas, tocando todos los puntos esenciales.

Todos los videos e *inserts* son propios del grupo de trabajo, así como todas las cañas fueron sacadas por los estudiantes. Se decidió no usar música para no ponerle una tonalidad al video, si no que sea en esencia lo que se relata, teniendo una duración de 4 minutos y 4 segundos.

## **11. Estructura general del reportaje**

El reportaje principal empieza con una bajada que entrega información y cifras de la cantidad de nuevos vecinos han llegado al sector, quienes son migrantes de distintas nacionalidades. Luego sigue dando una lectura visual, que es el *lead*, desde el metro San Alberto Hurtado de la línea 1, que da al barrio Pila del Ganso.

En los primeros tres párrafos describe el cambio que ha tenido el cuadrante y plasma la hipótesis. El reportaje incluye nueve subtítulos y un sub subtítulo, además de incluir un podcast, video, imágenes y enlaces tanto hipervínculos como incrustaciones de la red social instagram.

Los temas que se tocan en el reportaje son los siguientes:

- Nuevo comercio extranjero
- El cambio en el barrio
- Qué dicen los chilenos
- Vida de barrio junto a extranjeros
- Chile país conservador
- Los nuevos vecinos de Estación Central
- La migración hacia Estación Central
- Cambio de los delitos en Estación Central
- Ley de migraciones
- La voz del alcalde
- Quienes viven en estos edificios de Estación Central

Finalizando con la corroboración de hipótesis, donde el barrio ha tenido cambios significativos en los distintos puntos que se abordan en este relato.

Está escrito de una forma colorida con un lenguaje formal, busca crear una imagen a través de la lectura del lugar, donde se pueda imaginar el escenario que está pasando.

El reportaje secundario es sobre los edificios del cuadrante elegido, a los que mal llaman “guetos verticales”, dando la explicación de por qué se crean las edificaciones de gran altura, de por qué llegó a ese nombre, el origen y la forma correcta de referirse que es verticalización precarizada.

Se decidió utilizar ese tema debido a que es un tema contingente, que se habla y se suele identificar a Estación Central por los nuevos edificios de 30 o 40 pisos. Además de ser una situación que está arrastrando la municipalidad por los anteriores mandatos y sus decisiones, aún hay proyectos aprobados, de forma ilegal que están intentando detener.

En este reportaje se incluye la galería de fotos que busca plasmar la situación de los edificios para hacerlo más visual. Está escrito de la forma que el principal, buscando un tonalidad más colorida sin quitar lo formal.

Nuestro público objetivo para ambas notas, son:

### **Demografía**

- Creemos que nuestra audiencia son personas entre 25 a 45 años, hombres y mujeres.
- Quienes pueden estar casados, solteros o en cualquier situación familiar.

### **Ubicación**

- Viven en la comuna de Estación Central y sus alrededores como Lo Prado y Cerrillos.
- Que usen la Línea 1 entre Ecuador y Estación Central, especialmente en la estación San Alberto Hurtado.

### **Perfil sociocultural**

- De carácter socioeconómico media, a quienes se le llama la clase trabajadora.
- Un nivel educativo desde cuarto medio en adelante.
- Con valores y creencias de ser trabajadores, con estilo de vida urbana.

### **Perfil digital**

- Que tengan preferencias por el uso de redes sociales y teléfonos, especialmente en medios de inmediata difusión como Instagram, TikTok y multimedias.
- Personas entre los años finales de la generación X e Y, o sea, millennials, quienes entraron al mundo digital.

## **Necesidades**

- Queremos tocar el corazón de ellos, las personas que viven en el barrio, por la situación que están pasando, independiente de la nacionalidad, es una situación de la comuna que viven día a día y que se estigmatiza.

## 12. Bibliografías

BIBLIOTECA NACIONAL DE CHILE. Geografía Cultural de Chile. Memoria Chilena. Disponible en <https://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-3435.html>.  
Accedido en 20/12/2023 Cepal. Migración. Recuperado de:  
<https://www.cepal.org/es/subtemas/migracion>

CASEN (2023). CASEN E INMIGRACIÓN: EXTRANJEROS SUMAN 1,7 MILLONES Y MUESTRAN MAYORES NIVELES DE POBREZA. Recuperado de <https://lyd.org/wp-content/uploads/2023/10/TP-1613-MIGRACIONES-CASEN-1.pdf>

Centro de Políticas Públicas UC. (Septiembre 2022) Desafíos y propuestas para la regularización e inserción laboral de migrantes en Chile. Recuperado de: Artículo-Migración-y-Trabajo\_VF.pdf (uc.cl)

Comisión Nacional de Productividad (2018) y Bravo (2019) SJM y CFV, (2019) Migración en Chile anuario 2019 un análisis multisectorial. Recuperado de <https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2020/06/MIGRACION-EN-CHILE-V7.pdf>

Centro Políticas Públicas UC. (11/09/2023) Estudio de caracterización del comercio ambulante en la región Metropolitana. Recuperado de: <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/publicacion/estudio-de-caracterizacion-del-comercio-ambulante-en-la-region-metropolitana/>

Cedeus. (2011, 13 abril). *La pila del Ganso: del Louvre a Estación Central*. Plataforma Urbana. <https://www.plataformaurbana.cl/archive/2011/04/13/la-pila-del-ganso-del-louvre-a-estacion-central/>

Etécé. (05/08/2021) "Inmigración". Recuperado de: <https://concepto.de/inmigracion>

García Canclini, N. (1989). Culturas híbridas: estrategias para entrar y salir de la modernidad. Recuperado de:

[https://monoskop.org/images/7/75/Canclini\\_Nestor\\_Garcia\\_Culturas\\_hibridas.pdf](https://monoskop.org/images/7/75/Canclini_Nestor_Garcia_Culturas_hibridas.pdf)

Godoy, L. (2007) Fenómenos Migratorios y Género: Identidades Femeninas “Remodeladas”. Recuperado de: <https://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v16n1/art04.pdf>

INE (2019). Estimaciones y Proyecciones a Nivel Regional de la Población de Chile 2002-2035. Recuperado de:

[https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/proyecciones-de-poblacion/publicaciones-y-anuarios/base-2017/estimaciones-y-proyecciones-2002-2035\\_base-2017\\_reg\\_%C3%A1rea\\_infograf%C3%ADa.pdf?sfvrsn=5d8b3bcc\\_5](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/proyecciones-de-poblacion/publicaciones-y-anuarios/base-2017/estimaciones-y-proyecciones-2002-2035_base-2017_reg_%C3%A1rea_infograf%C3%ADa.pdf?sfvrsn=5d8b3bcc_5)

INE. Migración. Recuperado de:

<https://www.ine.gob.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/poblacion/migracion>

INE. (2023). Instituto Nacional de Estadísticas. INFORME DE RESULTADOS DE LA ESTIMACIÓN DE PERSONAS EXTRANJERAS. Recuperado de

[https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/publicaciones-y-anuarios/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2018/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2022-resultados.pdf?sfvrsn=869dce24\\_4](https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/publicaciones-y-anuarios/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2018/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2022-resultados.pdf?sfvrsn=869dce24_4)

Irrazabal, I. (19/04/2023). Las razones detrás del 82% que considera como excesiva la presencia de migrantes en el país junto al Director de Políticas Públicas de la UC. Radio Universo. Recuperado de:

<https://universo.cl/actualidad/las-razones-detras-del-82-que-considera-como-excesiva-a-la-presencia-de-migrantes-en-el-pais-junto-al-director-de-politicas-publicas-de-la-uc/>

Instituto Nacional de Estadísticas. (2021). *TERCERA REUNIÓN*. Comité Estadístico Regional. Recuperado de:

[https://regiones.ine.gob.cl/documentos/default-source/region-vi/estadisticas/sistema-estadistico-regional/presentaciones/2021/cer-2021-\(tercera-reunión\).pdf?sfvrsn=7d96465c\\_2](https://regiones.ine.gob.cl/documentos/default-source/region-vi/estadisticas/sistema-estadistico-regional/presentaciones/2021/cer-2021-(tercera-reunión).pdf?sfvrsn=7d96465c_2)

La Tercera. (13/04/2011) La Pila del Ganso: del Louvre a Estación Central. Recuperado de: <https://www.plataformaurbana.cl/archive/2011/04/13/la-pila-del-ganso-del-louvre-a-e-stacion-central/>

León, C. (2023b, septiembre 8). *Radiografía al comercio ambulante: vendedores satisfechos y con ingresos diarios por \$40.000* | *Diario Financiero*. <https://www.df.cl/economia-y-politica/pais/radiografia-al-comercio-ambulante-vendedores-satisfechos-y-con-ingresos>

Ley 21.325 (2021) LEY DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA. Recuperado de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158549>

López, E. (2018). La falacia de la pobreza Uchile.cl. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/151996/La-falacia-de-la-pobreza.pdf>

Mancilla, C. De Lima, P. (24/02/2014). Nuevos inmigrantes en Chile: Los determinantes de su actividad emprendedora. Migraciones internacionales. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-89062014000200008&lng=es&tling=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-89062014000200008&lng=es&tling=es).

Martínez, C. (15/04/2023) La comuna que no duerme: un recorrido por las ocho cuadras más peligrosas de Estación Central. Recuperado de: <https://www.theclinic.cl/2023/04/15/estacion-central-delitos-seguridad/>

Ministerio de Desarrollo Social y familia (Mayo, 2022) "Región Metropolitana. Población Extranjera Residente al 31 de diciembre de 2020" Recuperado de: [https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Poblacion\\_Extranjera\\_RM.pdf](https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Poblacion_Extranjera_RM.pdf)

MINCAP (2016) Interculturalidad y migración. Recuperado de: [https://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2017/07/libro\\_seminario\\_interculturalidad\\_migracion.pdf](https://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2017/07/libro_seminario_interculturalidad_migracion.pdf)

Naciones Unidas. La Agenda para el Desarrollo Sostenible. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

Naciones Unidas. Migración. Recuperado de: <https://www.un.org/es/global-issues/migration>

Oddó, D. Derecho UC (02/12/2021) *Charla "Nueva Ley de Migración y Extranjería"* [Video] Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=xzH6u13kzCs>

OIM. (2019). Informe sobre las migraciones en el mundo 2020. Recuperado de: [https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr\\_2020\\_es.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf)

OMIL. (2023). Oficina Municipal de Intermediación Laboral. Visitar en: <https://muniecentral.cl/wp/369-2/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2010). Perspectivas Económicas de América Latina. Recuperado de: <https://www.oecd.org/dev/americas/44305080.pdf>

Orrego, C. [@Orrego]. (5 de abril de 2017). Guetthos verticales es lo que estamos viendo en comunas desreguladas como Estación Central. [X]. X. [https://twitter.com/Orrego/status/849799956676452352?ref\\_src=twsrc%5Etfw%7Ctwcamp%5Etweetembed%7Ctwterm%5E849799956676452352%7Ctwgr%5Ece405da5ca8c3b8126eae9dd7f6ff6d7cba6995b%7Ctwcon%5Es1\\_&ref\\_url=https%3A%2F%2Fwww.24horas.cl%2Fnacional%2Fguetos-urbanos-orrego-denuncia-construccion-ilegal-de-edificios-en-estacion-central-2348966](https://twitter.com/Orrego/status/849799956676452352?ref_src=twsrc%5Etfw%7Ctwcamp%5Etweetembed%7Ctwterm%5E849799956676452352%7Ctwgr%5Ece405da5ca8c3b8126eae9dd7f6ff6d7cba6995b%7Ctwcon%5Es1_&ref_url=https%3A%2F%2Fwww.24horas.cl%2Fnacional%2Fguetos-urbanos-orrego-denuncia-construccion-ilegal-de-edificios-en-estacion-central-2348966)

PLADECO Estación Central 2016 - 2021. (2016). Recuperado: <http://municipalidadestacioncentral.cl/wp-content/uploads/2016/04/Tomol.pdf>

Red Movilidad (23/10/2023) Exitoso debut de buses eléctricos de 2 pisos de Red Movilidad. Recuperado de: <https://www.red.cl/red-comunica/exitoso-debut-de-buses-electricos-de-2-pisos-de-red-movilidad/>



Rojas, L. (14/06/2023) Documental “Ciudad Vertical”. Universidad Alberto Hurtado recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ccgnYQ4ZD2c&t=188s>

Rojas, L. (2017) Ciudad Vertical: La “Nueva Forma” de la precariedad habitacional. Recuperado de: <http://revista180.cl/index.php/revista180/article/view/365/318#>

Rojas, L. Cortés, A. Catalán, F. (19/02/2019) Desigualdad normativa en áreas verticalizadas en Santiago de Chile. ¿Tránsito hacia la conformación de un espacio público detraído del negocio inmobiliario? Recuperado de: <https://andamios.uacm.edu.mx/index.php/andamios/article/view/677>

Rojas, L. Cortés, A. Moreno, D. (11/08/2021) Producción de ciudad informal en el marco de procesos de verticalización ¿Emergencia de un micro-orden urbano en la comuna de Estación Central? Recuperado de: <http://revistas.uach.cl/index.php/aus/article/view/6684>

Salgado, B. Contreras, C. y Albornoz, L. (2017) La migración venezolana en Santiago de Chile: entre la inseguridad laboral y la discriminación. Recuperado de: <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/RIEM/article/view/2164/2689>

Sercotec. (08/07/2019) Sesiones Sercotec: emprender en Chile como extranjero. Recuperado de: <https://www.sercotec.cl/centros-de-negocios/2019/07/08/sesiones-sercotec-emprender-en-chile-como-extranjero/>

Servicio Jesuita a Migrantes, SJM (2021). Migración en Chile. Anuario 2020. Medidas migratorias, vulnerabilidad y oportunidades en un año de pandemia (N°2). Santiago, Chile. Recuperado de: [https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2021/04/Anuario-2020-MEC-280-421-version-final\\_compressed.pdf](https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2021/04/Anuario-2020-MEC-280-421-version-final_compressed.pdf)

Servicio Nacional de Migraciones (31/05/2023) Resolución Exenta N°25425. Recuperado de: <https://serviciomigraciones.cl/wp-content/uploads/2023/06/ResExenta-25425-Proceso-Empadronamiento-Biometrico.pdf>

Schumpeter, J. (1942) Capitalismo, socialismo y democracia. Página Indomita.

Sistema de las Naciones Unidas en Chile (25/01/2023) "MANUAL: Ruta de las personas migrantes y refugiadas" Recuperado de: <https://chile.un.org/es/216557-manual-ruta-de-las-personas-migrantes-y-refugiadas>

Soto, S., Garrido, J., Gil, F. (30/03/2022). Discursos sobre los motivos para migrar a Chile. De la expulsión a la realización profesional. Recuperado de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-89062022000100106](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-89062022000100106)

Tarbuskovic, S CHV Noticias (13/06/2023) *Una verdadera zona roja: Estos son los sectores que acumulan el 65% de los delitos en Estación Central* [Video] recuperado de: [https://www.chvnoticias.cl/reportajes/estacion-central-zona-roja-peligrosos-sectores-donde-ocurren-delitos\\_20230613/](https://www.chvnoticias.cl/reportajes/estacion-central-zona-roja-peligrosos-sectores-donde-ocurren-delitos_20230613/)

Thayer, L. (2023) Empadronamiento biométrico ha registrado a más de 100 mil personas extranjeras. Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG). Recuperado de: <https://serviciomigraciones.cl/empadronamiento-biometrico-mas-de-100-mil-personas-extranjeras/#:~:text=En%20las%20dependencias%20de%20la,sino%20una%20porcentaje%20de%20Estado.>

Thayer, L. (30/11/2021) Puertas cerradas y huellas abiertas: migración irregular, trayectorias precarias y políticas restrictivas en Chile. Recuperado de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-89062021000100122&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-89062021000100122&script=sci_arttext)

Torán, D. (26/03/2023) En enero se detectaron 3.390 ingresos clandestinos de extranjeros. Las Últimas Noticias. Recuperado de <https://www.lun.com/Pages/NewsDetail.aspx?dt=2023-03-26&EsAviso=0&Paginald=4&bodyid=0>

UNESCO (2014). Global Citizenship Education: Preparing Learners for the Challenges of the 21st Century. París: Unesco. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227729>

Universidad de Santiago de Chile (20/09/2018) Cultura y comercio. Recuperado de: <https://internacional.usach.cl/vivir-en-santiago/cultura-y-comercio/>

Usallán Méndez, L. (2015). El pluralismo cultural y la gestión política de la inmigración en Chile: ¿ausencia de un modelo? *Polis*, 14(42), 277–302. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/s0718-65682015000300013>

Urzúa, A, Heredia, O. y Caqueo, A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Revista médica de Chile*, 144(5), 563-570. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872016000500002>

Valdés, M. (2002). La vigencia del concepto de la Aculturación: alcances y limitaciones. Centro de Documentación Mapuche. Recuperado de: <https://mapunet.org/documentos/mapuches/aculturacion.pdf>

Villalobos, A., Sanhueza, S. y Norambuena, C. (2017). Migración y territorialidad: aportes para la construcción de modelos educativos interculturales. Papeles de Trabajo N° 33. Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural. Recuperado de [http://repositorio.ucm.cl/bitstream/handle/ucm/147/villalobos\\_a\\_migraci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucm.cl/bitstream/handle/ucm/147/villalobos_a_migraci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **13. Anexos**

### **13.1. Felipe Muñoz, alcalde de Estación Central**

**Bueno alcalde, vamos a comenzar con la entrevista**

**Primera pregunta: Según registros, ¿Cuándo empezaron a llegar los migrantes a Estación Central?**

Sí, a ver, es una pregunta que es basal para responder un poco al fenómeno de lo que pasa en nuestra comuna, porque, en primer lugar uno puede comentar respecto al proceso del boom migratorio en nuestra comuna sin comentar de cómo fue que nuestra comuna se desarrolló y creció en la cantidad de habitantes que hoy día tiene, entonces nuestra comuna era una comuna de ciento 120 mil habitantes, y a partir de modelo de desarrollo que tuvo la administración anterior, acá llegaron cerca de ciento ocho edificios, con lo cual nosotros calculamos que la población según los datos el censo aumentaron noventa mil habitantes, calcula el censo que son cerca de 214 mil, pero lo que nosotros calculamos son como 250 mil, y hay personas que creen que son 300 mil los que viven acá en el Estado central.

Nosotros los próximos años tenemos censo y afortunadamente ahí vamos a poder visibilizar la cantidad de vecinos con los cuales cuenta hoy día esta es un central, entonces esta comuna pasó casi se duplica la cantidad de habitantes a través de la proliferación de edificio en altura y manteniendo el mismo equipamiento comunal.

Entonces este municipio cuenta con casi la misma cantidad de funcionarios, con los mismos contratos de retiro de basura, con tres Cesfam y hoy nos faltan tres más, nos faltan diez jardines infantiles, nos falta una nueva comisaría para poder hacerse cargo en la nueva realidad de nuestra comuna.

Sumado eso a que estaban las condiciones para poder alojar a más personas y también en un modelo que está orientado al arriendo. Entonces acá el setenta por ciento de las personas que pueden de los propietarios de estos departamentos no son primero propietarios, esas personas que llegan a vivir con una familia, el treinta

por ciento corresponde como ese modelo, el setenta por ciento son inversionistas, son personas que están orientados es su modelo para el arriendo, no teniendo ninguna vinculación con el territorio, tampoco pagando contribuciones porque esto son todos DFL2.

Entonces estas personas que tienen veinte, veinticinco departamentos y sin ningún aporte también en este caso la comuna y que claro que a partir también de las condiciones en la cual se ha desarrollado procesos migratorios que la última oleada corresponde a personas que llegan si pasa por paso fronterizo llegan sin ningún tipo de regularización y que esta regularización está costando en general se aprovechan las redes también que con los que cuentan.

Estos departamentos que están diseñados para una o dos personas nos hemos encontrado con casos que viven seis siete u ocho personas viviendo en estos mismos departamentos, que son de 17 metros cuadrados algunos 24 metros cuadrados uno que más o menos grande y entiende que son departamentos muy pequeños y lo cual hace también que traiga una serie de consecuencias en términos de hecho cultural las incivildades, son departamentos tan pequeños que en general la gente come en la calle, bebe el alcohol en la vía pública, hace toda su vida social en la calle.

Y de las personas que migraron hoy día de nuestra comuna cerca de un tercio de estos habitantes de esta sociedad según los datos nuestros inmigrantes, hoy día contamos con la colonia más grande venezolano de toda la región metropolitana, la segunda colonia de peruanos primero como el Santiago tiene más peruanos pero llegaron un proceso migratorio anterior y ellos son personas que ya se han asentado aquí en el territorio, tenemos la tercera colonia más grande de haitianos, después de Quilicura y de Independencia creó y tenemos alta presencia de boliviano, dominicano, ecuatoriano y colombiano.

**Según esa cifras porque nosotros también tenemos antecedentes que la comuna de Estación Central está entre las cinco con más migrantes...**

**¿Qué está haciendo la municipalidad, que está haciendo su alcaldía, su gobernanza con los migrantes?**

Si, nosotros hemos dispuesto varias iniciativas en primer lugar está como toda la línea que es programática, entonces nosotros acá tenemos el programa migrante, lo que busca precisamente poder apoyar los procesos de integración de estas personas que muchas veces llegan sin ningún tipo de regularización y la cual nosotros invitamos a que regularicen principalmente los niños y niñas adolescentes, que es la visa principal en la que más nosotros nos corresponde el poder fomentar cuenta que los niños no tienen nacionalidad.

Los niños tienen que regularizarse rápidamente para poder acceder a la educación, salud y poder cumplir con la convención de los derechos de los niños. El proceso de regularización de los niños permite poder avanzar hacia otro proceso de regularización y nos permite también nosotros poder señalar cómo esta oferta del estado chileno para poder regularizar a las personas.

El proceso migratorio está muy lento y no pasa solamente por el municipio, sino que el trámite está muy lento al menos estamos hablando quizás dos años para poder hacerlo y nosotros claro a través de esta gestión de esta información que algunos migrantes que incluso pagan por esto a personas inescrupulosas, nosotros a casa se de manera gratuita.

Hay un programa que implementamos durante nuestra administración que ha sido muy bueno, que es el de comunidades verticales. Entonces, hoy día gran parte importante en nuestra comuna, y de los vecinos lo están viviendo en casa sino que viven en estos condominios y es por eso que a partir de eso tenemos un equipo territorial se dedica a poder trabajar con los límites de administración y les puede abrir la oferta municipal a todos los vecinos nuevos.

Nos ha permitido generar buenos procesos de integración principalmente dando cuenta de este programa de otro programa también de cultura de deporte lo que ha fomentado el tema de de integración y algo que es bien importante que el tema también de la concientización, de la civilización, como que llaman el proceso civilizatorio también de poder adecuarse a la normas que tenemos nosotros también como culturales también de acá de los chilenos que tiene que ver con desde los ríos

molestos desde cosas que son tan simples y residuos de basura. O sea, como cuando se van retirando los basuras, los días de la semana, eso para nosotros un proceso que es muy importante que lo hemos avanzado de esa manera y la última parte tiene que ver con el tema normativo que yo ya les comenté un poco que tiene que ver con hemos generado una ordenanza de ruidos molestos también de manera concientizar y tener una labor pedagógica respecto a cuáles que nosotros tenemos en normas de meter ruido en la semana hasta las 11 de la noche, acá no se puede hacer carrete hasta las cinco de la mañana y también otros temas que hemos elaborado tienen que ver con modificaciones la normativa de comercio ambulante y también a la ordenanza aseo.

Alcalde lo queremos llevar al tema de los edificios, de las torres, usted fue concejal dos períodos antes de ser alcalde ¿Cómo fue el proceso? ¿Qué pasó en la comuna? ¿Por qué se llegó a tener más de 100 torres? Según algunos fiscalizadores como Patricio Herman, son ilegales. ¿Qué pasó en el periodo de Rodrigo Delgado?

No solamente Patricio Herman, un conjunto de vecinos, este mismo alcalde hoy día y cuando era concejal, lo hemos dicho de esa manera, los edificios que están acá son ilegales.

Edificios que nunca debieron existir, ha sido ratificado la Contraloría, la Corte Apelación, la Corte Suprema, y que lamentablemente hoy día se encuentra en este estado acá y generando todo este tipo de consecuencias. A partir de un modelo de desarrollo y responsable, un modelo de desarrollo que finalmente me imagino yo pensando la buena fe de que acá lo que se buscaba de poder apalancar recurso al municipio a partir de la entrega de permiso de edificación, sin embargo todo lo que se logra recaudar a partir de estos recursos no se condice con la cantidad de inversión pública que va a tener que haber en nuestra comuna para poder contar con el equipamiento que se requiere.

Ustedes recordarán que hace un par de meses frecuentemente está saliendo este alcalde de los medios de comunicación por distintas situaciones que pasan en la comuna, ustedes recuerdan también que como han proliferado por ejemplo las

guarderías ilegales entonces que en estos departamentos hoy día hay y me podrán haber visto porque había un niño colgando de un edificio.

A partir de que ha de esta falta de jardines infantiles que como les comenté les faltan diez jardines infantiles hoy día han surgido estas guarderías dentro de estos edificios lo cual los niños los tienen dentro de los closets, pueden guardar a los infantes no cumpliendo ningún tipo de normativa, vulnerando los derechos de los niños y han surgido como alternativa a partir de que no hay capacidad hoy día para poder recibir a esos niños y niñas que llegan a nuestra comuna.

Entonces eso fue un proceso que evidentemente su buen juicio nosotros hubo mala fe y es por eso que nosotros hemos perseguido administrativamente y finalmente a las personas que fueron los que interpretaron la ley de esa manera, torciendo la ley y que finalmente entregaron estos permisos que tienen a la comuna hoy día con esta consecuencia.

### **¿Quiénes fueron a ser personas?**

No, principalmente hay responsabilidades que tienen que son de carácter técnico. La Dirección de Obras anterior, ellos permitieron e interpretaron la ley de esa manera y señalaron que ellos podían, que acá se podía vulnerar en este caso la ley General de urbanismo y construcciones, que los edificios pudieran llegar a la altura que yo quisiera acá llega a un proyecto inmobiliario a la Torre Babel y finalmente se construía, se podría haber construido, si es que existiera hoy día los materiales suficientes para poder hacerlo acá la única restricción que hubo de parte de la administración anterior fueron la resistencia a los materiales que haber tenido materiales más como lo que aparecen en la película de los superhéroes eventualmente podrían hecho edificios de cien pisos, replicando la casa colmena de Hong Kong y que claro que con las consecuencias que hoy día tenemos.

Y también hay una responsabilidad política. O sea, yo como alcalde de mi comuna, si es que acá una persona se cae en la calle es culpa mía y si una empresa sanitaria no hizo la inversión correspondiente y hace que las fecas estén saliendo por la calle de culpa mía y con responsabilidad mía.



Así que se corte el corte generalizado de la empresa eléctrica, también la responsabilidad del alcalde. Todo lo que pasa en mí comuna es una competencia mía y de responsabilidad mía.

Evidentemente que acá hay una responsabilidad política de parte del exalcalde. O sea, casi estaba todo esto pasando, y él no lo vio, siendo que su principal objeto y misión es defender con celo los intereses de sus vecinos, evidentemente que hay una responsabilidad política.

**¿Usted apunta al anterior alcalde y al anterior director de obras?**

Sin duda, entonces hay una responsabilidad técnica y una responsabilidad política, lamentablemente un día de que esa responsabilidad política no se condicione porque una persona que uno lo ve pontificando en los matinales, lo ve también postulando a nuevos cargos entonces es lamentables y es solo que también la gran herida que tienen hoy día los vecinos más antiguos de que ven la impunidad de lo que pasó acá, persona que se la arruinó la vida por decirlo de manera elegante, y que posteriormente no hubo ningún tipo de consecuencia y que estas personas no van a responder, no respondieron, penalmente, donde nos están respondiendo hasta el momento, penalmente y sin embargo no tienen ningún tipo de sanciones política.

**¿Desde que usted asumió cuál fue la primera norma o orden que usted dio, respecto a las torres, a los edificios?**

Para nosotros lo más importante puede restablecer el estado derecho, entonces acá lo que es ilegal no se va a realizar, entonces nosotros vamos a cumplir la normativa y por otro lado el poder avanzar hacia tener un plan regulador absolutamente participativo en nuestra comuna de tener el primer plan regulador de Estación Central, de manera de que la atrocidad es que pasaron en el casco histórico y en el sector norte de nuestra comuna no vuelven a pasar en ningún otro lugar de Estación Central y en eso estamos avanzando y esperamos durante el primer semestre poder votar el primer plan regulador de estación central que ha sido altamente participativo

y creo que se ha saturado la información respecto a lo que plantea no es día a los vecinos cosa que para nosotros es muy satisfactorio.

**Al otro tema que queremos llevar alcalde, es el tema del comercio ambulante. ¿Cuál es el plan de acción que ha tomado su gobierno con respecto a los vendedores ambulantes... bueno nosotros estamos enfocados más que nada al barrio Pila del Ganso, de Velásquez hacia abajo porque yo sé que se concentra todo acá en Meiggs, pero no solo estamos enfocados con el reportaje hacia este sector?**

Lo primero que hay que señalar es que al contrario de otras municipalidades al menos este alcalde ha tenido una posición sumamente firme al tema del comercio ambulante. Nosotros desde el día uno es que lo hemos condenado y criminalizado y contrario a otra comunas no hemos entregado ningún permiso para colocar en vía pública, entendiendo que hoy día es una preocupación de nuestros vecinos y como en el caso no de Meiggs, porque eso no corresponde a esta zona central, sino que te la comunizan y hago el con lo que corresponde a la comuna de Santiago.

Lo que corresponde a la plaza argentina nosotros lo que hemos hablado es derechamente de mafia de personas que controlan este espacio público, hacen contrabando hace más de un año mataron a una periodista de un balazo en la cabeza, es un comercio ambulante que es distinto y que no se compara a la situación en la complejidad en la que vive en otras comunas.

Respecto al comercio ambulante de los carritos nosotros entendemos que algo que tenemos que seguir trabajando hacemos en dos operativos de poder hacer despeje sin embargo muchas veces no es suficiente, teniendo en cuenta que acá hay un problema sistémico o sea personas están ingresando a nuestro país de manera irregular se están demorando al menos dos años y puede regularizar y esta persona sistemáticamente siento yo que estamos generando condiciones para generar este tipo de comercio ambulante para generar otro tipo de servicios también a través de las aplicaciones una serie de cosas que se genera sistemáticamente de manera incentivo también y que claramente personas que han llegado de manera regular que no pueden trabajar de manera formal y que tampoco pueden ser sujetos de

política pública o sea son personas que no pueden acceder a registros o sea el hogar tampoco porque no tienen una cédula de identidad que finalmente pueden mantener pueden sobrevivir a través de esta economía de subsistencia que corresponde al comercio ambulante.

Hay un tema que nosotros tenemos que trabajamos frecuentemente que es una ocupación nuestra que tiene que ver con la recuperación de espacio público sin embargo nosotros entendemos que es un problema sistémico y se tiene una.

### **¿La municipalidad está sobrepasada en el tema del comercio ambulante ilegal, en un tema de Estado?**

Lo que hemos planteado nosotros que es nuestra comuna parte de todo el relato que yo le di respecto como había aumentado la comuna en cantidad de habitantes, nuestra comuna tiene una tradición que es histórica, nuestra comuna es la comuna del transporte y de la conectividad entonces cuando uno vive acá en esta comuna se da cuenta yo como vecino uno se puede jactar, de que puede estar en cuarenta minutos, cualquier lugar de Santiago, cuando lo vi acá.

Entonces se puede trasladar en muy poco tiempo con alta renta o puede estar en Puente Alto debido a la alta conexión que tiene nuestra comuna por otro lado nuestra comuna tiene un alto un alto equipamiento que es regional, entonces tiene la estación de trenes que es la que tiene el nombre de nuestra comuna, tiene cuatro terminales de buses tiene la catedral evangélica, tiene cuatro clínicas, solo en el sector de la Alameda, tiene el campo universitario de la Universidad Santiago Campo completo, está acá, está la Teletón, el hogar de Cristo también está en este don central entonces nosotros prestamos tremendo servicio a nuestra toda la región y eso muchas veces no es visibilizado.

Nosotros tenemos que hacernos cargo de equipamiento regional con recursos que son comunales y eso también nosotros no interesa poder visibilizar siempre acá en la noche solamente un proyecto de terminales se calcula cerca de catorce mil personas que eso equivale básicamente al mismo aforo que tiene Movistar Arena y eso pasa todas las noches que han estado central y nos contamos con la seguridad

privada que cuentan el Movistar Arena ni con la cantidad de Carabineros que cuentan estos eventos masivos y eso pasa todos los días nuestra comuna y es por eso que nosotros consideramos que estos lugares son infraestructura crítica para la región, que tienen que tener otro tipo de tratamiento que requiere un contingente mayor de Carabineros resguardando la seguridad de las personas que trancitan por acá, de una comuna que tiene una población flotante, según los datos de Carabineros, es de nueve millones de personas mensuales, lo que es mucho, y que claro que muchas veces por atender los problemas de este sector de nuestra comuna además que en ocho cuadras a la redonda se concentra el 65% de los delitos toda la comuna en este sector que usted están comentando desde Toro Mazote hasta la Plaza Argentina, donde comienza la comuna.

En ese lugar se concentra la gran cantidad de población flotante y la gran cantidad también de delitos entonces entendiendo esa realidad es que nosotros muchas veces estamos gastando mucho recurso comunal para poder atender finalmente el equipamiento regional que no solamente beneficia a los vecinos de nuestra comuna a toda la región y a todo Chile, porque la gente está saliendo de acá a otras regiones para mí.

**Alcalde, bueno, según investigaciones que nosotros hicimos en terreno con los propios chilenos cierto sienten que en la comuna es demasiado insegura, se sienten extranjeros en su propio barrio ¿Qué es lo que siento usted? ¿Cuál es su percepción de que la comuna está estigmatizada o es insegura? Nadie quiere venir a Estación Central.**

A Estación Central igual va a venir la gente porque están los mejores precios acá, lo que corresponde hoy día es nosotros poder ir levantando como esa sensación de inseguridad teniendo en cuenta que como le comenté pues estos sectores es donde se concentra el 65% de los delitos de toda nuestra comuna.

Hoy día, nosotros hemos hecho una inversión importante en términos de seguridad. Entonces, eso no se logra entender, de hecho el exalcalde fue ministro del Interior y cuando fue alcalde tenía cuatro camionetas de seguridad para toda la cuna y una mala nosotros en la semana pasada dimos cuenta de que tenemos diez más con la

que hacemos un total de 25 camionetas para la comuna, implementamos también un número único que pusieron las veinticuatro horas los siete días la semana también dentro del breve plazo ya estaba un proceso de licitación de cuarenta cámaras de seguridad más lo que va a hacer un total de más de cien cámaras que están distribuidas por toda nuestra comunidad que son monitoreadas a través del centro central de cámaras o que ha dedicado las veintiuno y las cincuenta y ocho comisarías.

Estamos implementando también dentro de breve plazo pórticos de lectura y placa patente en cada uno de los límites comunales lo que va a permitir identificar aquellos vehículos que llegan por encargo de nuestra comunidad y poder hacer seguimiento también.

El gobierno regional hace casi un mes y pasó por el Consejo Municipal del día de hoy la aprobación de un proyecto de patrullaje para este sector donde es más complejo patrullaje que es de carácter regional y que va a transitar por todo el sector de la Alameda en el marco del proyecto nueva Alameda-Providencia, que es un proyecto que es financiado por el gobernador regional, entonces al menos de nuestra parte tendemos la preocupación acá frecuentemente están apareciendo en los medios de comunicación complejidad que acontece acá lo que corresponde a nosotros hacer gestión para que esto se pueda controlar evidentemente hay un problema que no solamente afecta a nuestra comuna sino que principalmente un problema de la región y que nosotros queremos que más allá de poder hacer discurso, más allá de hacer pirotecnia y anuncios, lo más importante es poder conseguir hoy día los recursos y eso es lo que hemos estado haciendo.

**Alcalde viendo el sector, nos dimos cuenta de que en muy pocos sectores como verdes, como áreas verdes, para esparcimiento ¿tienen algún plan de marcha para esto, algo para el 2024 que nos pueda comentar?**

Hoy día tienen que comprender que a partir de la proliferación también de edificio en altura tenemos villas completas, por ejemplo, a la vía de la población Reino de Holanda que no cuenta con ningún metro cuadrado de áreas verdes en toda su población, hoy día a partir de esta llegada de cien nuevo edificio conlleva que

tenemos un déficit de siete mil metros cuadrados de áreas verdes y que corresponde a la cantidad de habitantes, entonces para nosotros muy, tenemos proyectos que son bastante importantes de en términos de poder generar nuevas áreas verdes para nuestra comuna tenemos un proyecto de Velázquez que va a ser un gran parque desde Víctor Jara hasta Antofagasta el cual tuviese votar en los próximos días dentro del gobierno regional y también tenía un proyecto muy importante que tiene que ver con el proyecto de parque colector que ve de la población Nogales, que va a permitir también unir estos dos franjas en dos partes que finalmente conectarán con el Parque Maileff, el que está el Parque Lo Errazuriz.

El cual de parte del gobierno regional había una fase de diseño y esperamos que en algún momento se financie, junto con eso han fallado la regional ha fallado por lo menos en cuatro oportunidades la licitación del Parque Ortuzano que va desde precisamente desde el límite comunal sur hasta todo por Santa Corina lo que va a responder a un nuevo parque también para nuestra comuna.

Nosotros entendemos que el gran déficit que conlleva que hoy día tiene el área perder del estado central estamos trabajando para poder aumentar más sin embargo para nosotros es muy difícil teniendo cuenta que no hay paño público entonces acá todo el sector de poblaciones completas están son solamente privadas en la hubo esta voracidad en la forma de poder construir la cual no se pensó, y diría aún no veo, donde los niños están jugando el estacionamiento, donde hay ningún tipo de área verde, finalmente va a ser el estado chileno al que va a tener que comprar casas para poder generar parques, para que estos niños puedan jugar.

**Y por último alcalde, el tema de la multiculturalidad en Chile sabemos que que obviamente en este momento están haciendo niños que son hijos extranjeros, pero ya son chilenos como proyectos de la cultura chilena, algunos hicimos años no sé si de pronto hay algunos planes en los colegios que sabemos y vemos en redes sociales niños bailando cueca que son haitianoscertianos, entonces ¿cómo ve de pronto como proyecto usted en la cultura chilena para los proyectos?**

Sí, creo que estamos todos de acuerdo es que la escuela son el principal motor para poder integrar. O sea, ha sido como muy tenemos nosotros el establecimiento de educación con el noventa por ciento de matrícula migrante.

Y a partir de eso también nos permite ir generando una sociedad una comunidad también que sea más integradora lamentablemente los hechos de incivildades las malas formas de convivencia van generando sistémicamente xenofobia y eso nosotros nos preocupa mucho o sea también es por eso que no está labor pedagógica, el poder ir normando, nos permite también que la persona migrante logre también entender las formas de convivencia en la cual nosotros nos relacionamos y que tienen que ver con cosas que son bien básicas es que las motos no pueden andar por la vereda, que los pares son para parar, que el rojo es para detenerse, que la basura no se saque cuando a uno se le ocurre, que los colchones no se tiren a la calle, que el ruido se puede hacer en días de semanas hasta las once, ese tipo de situación, el bebé alcohol es la vía pública para nosotros generar un gran desgaste y es por lo mismo que nosotros la labor pedagógica que se hace los establecimientos y a través de generación de ordenanza.

Nosotros esperamos tener una comuna que sea más integradora teniendo en cuenta también de que el tremendo potencial que tiene ser una comuna multicultural también nosotros estamos trabajando junto con el gobernador regional poder contar con la primera cancha de béisbol municipal de la región metropolitana yo quiero que estas son centrarse a la primera la comuna Potencia del béisbol dentro del breve plazo y que todo cada uno de los seleccionados nacionales salgan de acá.

Eso tenemos que hacer la inversión y aprovechar también esta posibilidad que tenemos de integrar a través del deporte.

**Como mencionó el Gobernador, de primera el gobernador en 2016 dijo que eran guetos verticales ¿Qué opina usted que se llamen guetos verticales a esta edificación que es más como verticalización precarizada?**

Si nosotros no desde el municipio, menos este alcalde se va a referir de esa manera a este tipo de construcción, no sé, creemos que es un concepto que acuñó el gobernador en su momento, que fue bien polémico, que también permitió que esto

quedara dentro de la conciencia colectiva también era de los chilenos en chilena, sin embargo creemos que un concepto que estigmatiza y a nosotros no nos genera comunidad alguna, nosotros llamamos comunidad verticales, nosotros estas comunidades verticales generan un desafío para esta administración y que es lo que nos estamos haciendo cargo hoy día.

**Y la otra pregunta es cuando mencionó que estaba el 65% de los delitos, eso también lo leímos en una entrevista con The Clinic, y ahí usted mencionó que quería tener la posibilidad de decretar el estado de excepción, debido a la crítica situación de la comuna, hoy en día, ¿Siente que eso, todavía podría ser una opción?**

Nosotros lo planteamos en ese momento porque los mismos dirigentes nos plantean esa necesidad de que había un estado de excepción de facto, en términos que los adultos mayores y días nos están saliendo después de las ocho de la noche, principalmente no quieren andar en la calle por la inseguridad que pueda haber.

Nosotros hoy día lo que más nos interesa respecto a esa posibilidad es poder reconocer que nuestra comuna hay una infraestructura crítica. Nosotros reconocemos también de que hay una capacidad ociosa del estado chileno, entonces esta crisis de seguridad se tiene que abordar con todos los recursos que pueda tener el estado chileno y esos recursos son desde la fiscalía, las municipalidades, Carabineros, la PDI, y sin embargo nosotros vemos que hay una capacidad ociosa la fuerza armada, que muchas veces se necesita hoy día mayor cantidad de refuerzos para Carabineros y en este caso para poder resguardar infraestructura crítica en estos lugares donde tanta población flotante que es tan crítico para la región, se podría acompañar de presencia militar para poder entregar mayor seguridad a las personas que vienen y la idea de poder contar con ellos, no va a haber que persigan a las persona por pensar distinto, porque estamos abordando una crisis de seguridad, una capacidad ociosa del estado chileno.

**Lo último que quería preguntar alcalde es por el tema de la pérdida del valor patrimonial de alguna parte aquí en el barrio Pila del Ganso, uno dice Torres**



**ilegales, pero se perdió la vida de barrio, eso de ir a comprar, tomarse un helado, pasear.**

Si de hecho yo estudié acá en un colegio que precisamente desapareció que el Instituto Anglo-chileno y que desapareció y se colocó una torre en donde estaba mi colegio y esto nos baña los circo es un sector que claramente era patrimonial de nuestra comuna y que hoy día fue arrasado por esta voracidad que tuvo la inmobiliaria y por el nulo interés que tuvo la administración anterior de poder regular.

Nosotros no queríamos que eso vuelva a pasar en nuestra comuna nunca más en ningún otro sector y es por eso que también el nuevo plan calculador establece sectores de valor patrimonial donde no se va a poder hacer ningún tipo de intervención de aquí en adelante.

A nosotros lo que nos interesa, lo que más le interesa a nuestra comuna es poder recuperar la vida de barrio y poder recuperar los casos que existió esta voracidad.

### **13.2. Juan Carlos Pérez Pérez**

Magíster en Comunicación política

**Puede encontrar en:** <https://www.youtube.com/watch?v=u5H8uwrqgcE>

Bueno, mi nombre es Juan Carlos Pérez Jerez, soy colombiano 52 años, llevo 26 años, voy a cumplir acá en Chile, soy profesor universitario.

Yo estudié diseño gráfico, teatro, tengo Magíster también en Comunicación Política y básicamente mi vida transcurre entre la Uniacc y la Universidad Diego Portales.

#### **¿Por qué se elige Chile para migrar?**

Chile es un lugar muy atractivo porque dentro de la región está la imagen de ser como el sueño sudamericano, como el lugar más estable políticamente, con una economía que siempre se ha vendido, sea percibido como muy pujante, como hartó

dinamismo, con un crecimiento económico más o menos estable en el lapso de tiempo.

Y con menos problemáticas sociales aparentemente que otros países de la región, entonces eso hace que sea muy atractivo para casi todos, o sea de Centroamérica. Para acá muchos optan en vez de irse a Estados Unidos se venirse a Chile.

### **¿Cómo describiría a la sociedad chilena?**

Creo que hay una evolución. Creo que Chile es un si no tuviera que hacer una generalización que no son buenas, pero a veces hay que hacer es un país más conservador. Obviamente la dictadura dejó una huella muy fuerte.

Y como diseñador gráfico apenas llegué a trabajar, me di cuenta de que eso no, los clientes eran muy conservadores, no les gustaba nada muy estridente.

Yo creo que eso ha sido bien interesante, sobre todo si se ve el tema de la migración.

Un poco de “descartuchar” a la sociedad también, yo que hago cursos de comunicación, me he dado cuenta, por ejemplo, el gran efecto o legado que dejó, por ejemplo “Axé Bahía”, el “Axé”, en general porque comenzó a mover los cuerpos de la gente en Chile antes de cuando yo vine la primera vez, la gente era demasiado tiesa, o sea las mujeres bailan porque tienen una manera de conectarse con su cuerpo de una manera distinta.

Pero los hombres no bailan o muy poco, o la cueca, pero salsa, otros ritmos no.

Y creo que siempre la migración ha traído un poco de esa cultura y yo creo que la migración ha ayudado a “descartuchar” un poco, uno lo ve en los atuendos, uno lo en las comidas también, antes era muy los platos típicos y eso es lo que se come y hoy en día uno ve una variedad de comida y uno ve que los chilenos y chilenas se arriesgan a probar cosas diferentes.

Entonces creo que hay una evolución.

Chile es un país con una esencia conservadora, pero creo que en el último tiempo y por eso también es atractivo, ha ido cambiando un poquito su mirada, o su amplitud de miradas. Todavía falta. Hay mucho racismo, y xenofobia entre más oscura la piel, se nota un sesgo ahí en el tratamiento, no se trata igual al extranjero que al migrante. Los Migrantes realmente somos los de Sudamérica más morenos y el extranjero es el europeo y hay una diferencia bien fuerte.

### **¿Por qué se asocia a los migrantes con acciones negativas?**

Vemos que hay una utilización política del tema de la migración, particularmente por algunos sectores más de derecha, a propósito de lo que hablábamos antes.

Entonces, no es algo exclusivo de Chile, lo podemos ver en este momento en Europa, en países incluso que históricamente han sido muy acogedores con la migración, que es un discurso muy fácil de instalar la idea del enemigo interno. Los migrantes se asocian a prostitución en el caso de Colombia y las colombianas, el caso del narcotráfico sicariato, el caso de los venezolanos y así se van buscando maneras de generar esta supuesta división entre los buenos y los malos, entonces uno sabe ya después de tantos años de experiencia que es un uso político y cuando los medios de comunicación lamentablemente no siempre tienen los criterios para informar.

### **¿Cuál es el choque cultural más fuerte?**

Yo creo que los caribeños, producto de nuestra sangre, nuestra mezcla cultural indígena español y, sobre todo, africano afro, hace que seamos en general más expansivos, mucho más vistosos en la manera de vestir y vistosos en la forma de expresarnos.

Y yo creo que es una de las cosas que para la tele está bien, la persona graciosa que sale en la tele y que es expansivo y que es guau como súper seductor o súper

extrovertido. Pero él la identidad de Chile parte, digamos para no generalizar, pero hay personas de la en Chile que les cuesta un poco aceptar esa expansividad. Se sienten como que les están robando su metro cuadrado y hay un choque ahí.

Chile es un país viejo y hasta hace unos 15 años las proyecciones indican que Chile no se iba a poder cómo sostener como país, o sea, que si seguía una tendencia cuando estaba, podría desaparecer, que eran más viejos que jóvenes. La migración ha traído un rejuvenecimiento de la población sí o sí.

Ah no muchos les gustan o que los extranjeros se reproduzcan, pero es parte de la naturaleza humana y eso garantiza además que el país sea sostenible o viable a largo plazo. Obviamente ahí hay que ver cómo será la explosión demográfica, pero ha ayudado para eso.

### **13.3. Luis Mauricio Phelan Martínez**

Magíster de Ciencia Política en la Universidad de Chile

Puede encontrarlo en:

<https://www.youtube.com/watch?v=zObiNj-EjKQ&feature=youtu.be>

**¿Por qué cree usted que se ha elegido Chile para migrar? ¿Por qué Chile es uno de los países destinos migratorios?**

A ver, si nosotros tenemos que enfocarnos primero en de qué migración estamos hablando. Estamos hablando de Chile como un polo de atracción migratoria de distintos países del mundo. Eso responde a las condiciones económicas de nuestro país, a la estabilidad, es decir, ha sido un país que además de tener democracia en los últimos 30 años, ha tenido también varios indicadores que han permitido que, varios avances que han indicado al mundo de que estamos bien.

Ha habido un aumento del ingreso per cápita, ha habido en los últimos 30 años sostenidamente, ha habido también una reducción de la desigualdad, con datos del Banco Mundial se puede ver esto, que hay una reducción de la desigualdad considerable, pero también ha habido una reducción de la pobreza y obviamente que eso se explica también porque ha habido también un fortalecimiento de ciertos

servicios, que tienen que ver con el servicio de salud, considerando todos los problemas que tenemos, porque obviamente tenemos problemas de inclusión, problemas de desigualdad, todavía estamos con problemas importantes de la desigualdad de acceso a ciertos servicios, sobre todo en términos de salud y educación, pero aún así esos avances son considerablemente mejores en comparación a los que se han dado en otros países de la región.

Entonces eso hace que sea Chile un país atractivo para venir a conseguir trabajo por el crecimiento de la economía, pero también por todo lo anterior que he mencionado en cuanto a que presenta o brindar mejores servicios y es más inclusivo que los que se dan en otros países.

Ahora, si nosotros focalizamos, por ejemplo, a los tipos de migraciones, si nos vamos, por ejemplo, a la principal colonia de migrantes que tenemos en Chile, que es la colonia venezolana, la migración venezolana, es preciso señalar que la migración venezolana, la diáspora se ha dirigido a todos los países que no son venezolanos o sea, hay una gran mayor cantidad de venezolanos en Colombia, en Perú, hay una presencia importante en Panamá, en Argentina, para hablar de Estados Unidos, España, así que todos los países que no son venezolanos han recibido un gran contingente de venezolanos por lo tanto ahí nosotros formaremos parte de quizás la cadena de países que son destino de esa diáspora pero si en efecto somos atractivos y en comparación a la población que tenemos hemos recibido mucha mayor cantidad de migrantes venezolanos y eso se ve por todas las razones que anteriormente dije.

**¿Cómo en este caso funciona el sistema político cuando sucede un suceso de una migración donde se ve que la sociedad chilena no está preparada o tampoco el sistema político? ¿Cómo funciona?**

La migración, como todo fenómeno social, tiene impacto en el sistema político. No es algo que sea solamente de la migración, sino que toda crisis, toda presión que se ejerce sobre las instituciones políticas afecta finalmente el funcionamiento del sistema político. Ahora bien, cuando nosotros vemos teóricamente, conocemos o

estudiamos el funcionamiento del sistema político, una de las grandes premisas que salen siempre a la luz es que cuando los sistemas dejan de incorporar las demandas, es decir, cuando dejan de dar respuestas a las demandas que tiene la ciudadanía, es un sistema que no está funcionando bien y por ende está generando problemas y cuando deja de hacerlo, bueno desde el punto de vista teórico, deja de existir.

En el caso del sistema político chileno, más que los problemas que estructuralmente ha tenido históricamente, es preciso señalar que el fenómeno migratorio ha sido muy acelerado en muy corto tiempo. Por otro, tanto la capacidad que ha tenido el sistema político de dar respuesta frente a ese fenómeno, que ha sido muy intenso y en muy corto plazo, obviamente que ha sido totalmente limitada y eso obviamente ha redundado en una serie de percepciones acerca del funcionamiento del sistema político y a su vez una serie de cambios en las configuraciones ideológicas o de la cultura política de la ciudadanía.

¿Qué quiero decir con esto? Que obviamente el tema migratorio ha sido algo, ha sido un problema resentido por la ciudadanía, no por el fenómeno migratorio en sí solamente, sino también por la capacidad de respuesta o la mala capacidad de respuesta que han tenido las instituciones y eso se debe justamente a que no hemos tenido la capacidad de dar respuesta oportuna a ello.

Nuestro sistema político es un sistema que tiene un sistema de partidos bastante disgregado, son muchos actores que hacen vida política ahí, hay muchos partidos indisciplinados con tendencia a la fragmentación, a la atomización del sistema, y obviamente eso también, y nuestra falta de experiencia en este tipo de fenómenos ha hecho de que nuestro sistema no dé abasto para enfrentar este problema entonces eso se ha visto a nivel legislativo por ejemplo pero también nuestras instituciones como por ejemplo las instituciones judiciales las instituciones persecutorias no han sabido tampoco ordenar este fenómeno.

Entonces se han creado ciertos espacios de inmunidad y eso también ha generado cierta resistencia, cierto resentimiento por parte de algunos sectores de la sociedad. Lamentablemente producto de esta falta de ordenamiento en el fenómeno migratorio

y en la formalización y la entrega de derechos de este fenómeno o de estas personas que han venido en su gran mayoría a trabajar, lamentablemente se ha hecho una, se ha creado una confusión y entonces lamentablemente se está vinculando el fenómeno migratorio con un tema de seguridad. Es decir, se está vinculando la creciente cantidad de violencia y de crimen organizado al fenómeno migratorio. Cuando, en definitiva, puede haber algún grado de vinculación, pero una no es causal de la otra.

Entonces, y eso se debe fundamentalmente a que nuestras instituciones, ya sean policiales o judiciales, no han sabido separar una cosa de otra y lamentablemente estamos ahora en un proceso político en el que estamos tratando de solucionar un problema creyendo que vamos a solucionar el otro también con eso. Eso es fundamentalmente lo que podría ser.

**¿Hay un sector de partidos o de algún sector político que se aprovecha del sistema migratorio para poner el tema de la delincuencia, lo trabaja mediáticamente? ¿Eso existe en realidad, según su análisis?**

Históricamente ha sido así. En todas partes del mundo sucede que los sectores más conservadores utilizan los temas de seguridad a su favor. Y eso fundamentalmente tiene que ver con la visión que tienen del status quo y de conservar las tradiciones y conservar el orden establecido. Por lo tanto, todo fenómeno social que tienda a subvertir, pervertir, alterar esa normalidad es atacado con fuerza. Y eso tiene que ver con un elemento ideológico, cultural, hasta con algo pragmático. O sea, en las campañas es algo... Pero a su vez tiene que ver, en el caso chileno, con que estos sectores conservadores también tienen cercanía con las fuerzas armadas y con las fuerzas de orden.

Entonces, obviamente que se produce ahí una triangulación que hace favorable a que ciertos sectores políticos naturalmente tengan mayor cercanía con los temas de seguridad. Y obviamente cuando estamos frente a un fenómeno migratorio del cual sabemos poco, del cual somos nuevos también para enfrentarlo, obviamente se gatillan ciertos prejuicios que hacen que vinculemos una cosa con otra. Nosotros queremos llevar el tema de la migración, tratarlo del lado positivo. Desde ese punto de vista,

**¿Qué beneficios cree usted que trae la migración al país en temas culturales, en temas de cambios sociales? ¿Trae beneficios?**

La migración sí es virtuosa para el desarrollo de los países, todos los países desarrollados han atravesado por fenómenos migratorios y obviamente que hay algo también que tiene que ver con que nuestra propia identidad como país también se dé a la confluencia de distintas culturas provenientes de otras latitudes. Chile, por más de que sea uno de los países con, lo voy a decir entre comillas, una población más homogénea en comparación con otros, es un crisol también de etnias, de culturas, donde han confluído bastantes naciones aquí. Entonces creer que el fenómeno migratorio se dé solamente a una situación nueva o a esta situación y que los migrantes son solamente los que vienen de América Latina y que están condicionando ahora nuestra cultura actual es desconocer nuestra propia historia.

Ahora bien, volviendo a la pregunta anterior, si nosotros vemos el impacto de la migración en la economía es sumamente importante. Yo no soy economista, pero hay estudios donde muestran cómo la migración potencia los mercados, no solamente desde el punto de vista de las ideas, de las culturas, de las manifestaciones, sino también desde el punto de vista de la creación de empleo, por ejemplo, desde el punto de vista de... Bueno, no quiero referirme a lo de la mano de obra porque obviamente ahí hay puntos a favor y puntos en contra, pero sí a nivel comercial, a nivel de servicios, o sea nosotros hemos visto que en el último tiempo en Chile ha habido una revitalización del sector de servicios gracias a que justamente la mano de obra migrante ha venido a hacer sus aportes, pero nosotros vemos que por ejemplo cuando hay una presencia importante de extranjeros, y no estoy hablando solamente del fenómeno latinoamericano desde los peruanos hasta los venezolanos ahora, sino que nosotros podemos ver cómo en Chile, por ejemplo, existen desde equipos de fútbol asociados a Colonia, hasta ofertas culinarias, establecimientos educativos, etcétera, etcétera.

Entonces, eso que se vio en su momento con las inmigraciones de Europa y Medio Oriente, también se está empezando a ver con la migración latinoamericana, con la oferta gastronómica que ofrece por ejemplo la migración venezolana. A su vez tiene la migración venezolana los medios de comunicación tiene ofertas culturales, o sea,



no se por ejemplo nunca había sucedido en Chile que un comediante, stand-up comedy, haya llenado Movistar Arena dos veces y eso lo hizo un comediante venezolano, atrayendo público venezolano, obviamente tal.

Lo mismo sucede, por ejemplo, con cantantes, y muchas veces la gente no sabe que vienen, pero sí atraen a toda la comunidad venezolana. Lo mismo ocurrió, seguramente, con la comunidad peruana, lo mismo ocurrió también con la ecuatoriana o con la comunidad colombiana, es decir, vienen artistas que solamente se conocen en esos países y vienen acá los lugares y eso ¿a quién beneficia? Bueno beneficia también a Chile porque esos artistas y esos espectáculos tributan acá y entonces claro hay una serie de elementos que tienen que ver con eso, con la creación de empleos, que tienen que ver con la creación de ideas, con el cambio de los patrones de consumo. Por ejemplo, la comunidad venezolana tiene una tendencia mayor al consumo de pastas, de harinas, entonces, claro, o de queso, por ejemplo. Entonces, claro, la industria láctea, la industria de las pastas ha tenido también una mayor cantidad de de ventas producto de estos nuevos patrones de consumo.

Son una serie de eso sumado a por ejemplo la innovación al al yo lo estaba planteando desde un punto de vista muy básico quizás pero pero obviamente cuando nosotros vemos que también han llegado profesionales, que hay servicios profesionales que se han establecido acá de consultoría, cuando vemos que las mineras también se han insertado ingenieros de petróleo o de otros, con otras formaciones, por ejemplo en mi misma región en Magallanes la oncóloga es de origen mexicano, entonces profesionales vienen, traen conocimiento para acá, entonces tenemos no solamente esa revitalización que se da desde el punto de vista de las ideas y desde el mercado, a través de los servicios, sino también a través de las ideas y de los cómo se conoce los cerebros.

Las migraciones son procesos virtuosos para los países. Un poquito más aterrizado de lo que tú estabas diciendo, por ejemplo, por el tema de las costumbres.

Hoy en día los hombres van a la barbería, ¿cierto? Antes no existía, las mujeres también ahora tienen otros cánones de belleza.

### **¿Cómo se puede analizar los hábitos, las costumbres en la calle, manejar una motocicleta, un vehículo?**

El tema de las barberías es un fenómeno global. En todas partes del mundo ya nadie está ayudando en la peluquería, los compuestos están ayudando en la peluquería. Y la cantidad de productos que se están creando para el cuidado de la barba y el corte, todo eso es un fenómeno global, yo diría, más estándar.

Que se ha dado en todo el mundo. Respecto a lo de las motos, eso es un problema de fiscalización. Lamentablemente nuestras autoridades no han sido capaces de detenerle atajo a eso, de detenerle freno a eso, en su momento y lamentablemente han proliferado. Y sí, obviamente es una costumbre que le han traído de otros países, pero que no solamente existe en América Latina, existe también en Asia. Y sí, lamentablemente eso ha proliferado, pero eso ha ocurrido porque nuestro sistema ha sido permisivo, porque nuestras instituciones han sido permisivas con ello.

Las personas que tienen esa costumbre de otras partes de andar en moto, o de utilizar las motos para trabajar y para producir, es algo que para ellos es necesario. De hecho cuesta decirles a ellos, muchos creen que porque les están fiscalizando ahora, pero ahora si se están fiscalizando, les quitan las motos, significa que no van a poder trabajar y a ninguno de ellos se le ocurre la alternativa, por ejemplo, la bicicleta, o la bicicleta híbrida, o la bicicleta eléctrica.

Pero eso porque claro, hay un tema de cultura, la hora, yo no creo que eso tenga que ver con el fenómeno migratorio, pero eso ya es más responsabilidad de nuestras instituciones. Porque, por ejemplo, si tú vas a Estados Unidos, al estado de Florida, donde hay una cantidad también grandísima de venezolanos y colombianos, no se ven tantas botas como acá. Lo mismo pasa en Madrid, lo mismo pasa en Barcelona, lo mismo pasa en otras ciudades de Estados Unidos, donde también hay una gran cantidad de colombianos, ese fenómeno no se da y eso tiene que ver fundamentalmente con nosotros. Ahora, si nos vamos a un plano más conceptual, en efecto, hay costumbres que nosotros adquirimos y que tienen que ver con la asimilación. Ellos asimilan costumbres y prácticas nuestras y nosotros también hacemos con los otros qué duda cabe, somos comunidades donde la reciprocidad

forma parte de nuestra interacción y obviamente que son países divinos con los que se juzgan pensando en el futuro.

**¿Cómo van a vivir las nuevas generaciones estos cambios en la cultura chilena? ¿Cómo lo ve usted de aquí a 10 años?**

Lo que pasa es que en 10 años más, esos migrantes van a ser chilenos. Y claro, por más de que sientan que siguen atados a sus países de origen y se vinculen de una u otra forma, una persona que pasa cinco años en un país ya pasa a formar parte del país. Sea trabajado, sea tributado, sea aprendido, sea educado, forma parte del país. Sin obviamente quitar que siga perteneciendo a su país de origen.

Por lo tanto, en 10 años más, aquellos que entraron ayer o antes de ayer al país van a ser chilenos. Y ahí es donde viene también nuevamente el tema de nuestras instituciones, que están capaces en las instituciones educativas, las instituciones públicas, de asimilar a ese migrante y de invitarlo a que se integre a la cultura chilena en vez de mantenerse de manera hermética dentro de sus grupos nacionales. Eso es importante porque cuando los extranjeros que llegan a Chile, los migrantes, o a cualquier país, no se integran al país receptor, van creando, no guetos, pero a su vez crean realidades paralelas y esa integración no se da, y eso muchas veces puede llegar a crear discriminación, segregación, etc. ¿Y eso está pasando en China? Sí, porque si ya lo hacía, si eso ya sucedía con nuestros propios compatriotas, obviamente que también sucede con los extranjeros.

O sea, hay comunas en donde hay mayor presencia de migrantes, aunque obviamente, no sé, para el caso venezolano, su presencia es transversal y creo que hay una gran cantidad de venezolanos en las condes por ejemplo o no sé por ejemplo la mayor cantidad de argentinos que viven Chile, viven en las condes. Estamos hablando de inmigrantes profesionales que vienen que vinieron hace años que tienen una bien en pie de con prácticamente con un trabajo ya listo o han venido a hacer negocio pero la persona que está entrando por Colchanes, o que ya entró, y que no tiene la educación del profesional, o la misma educación profesional, es posible que sí viva un momento, viva una etapa de segregación mayor, es posible que esa imaginación sí tenga algún tipo de efecto en el futuro en términos de frustración, en términos quizás hasta de movilización, ¿por qué no? Pero va a

depender de nosotros, va a depender de nuestras instituciones, va a depender de nuestro sistema político, cómo incorporarnos a esas familias, a esas personas.

Es común ver videos de escuelas en Antofagasta, liceos que son conformados mayoritariamente por migrantes en donde se está ejerciendo la violencia y eso obviamente forma parte de un fenómeno de imaginación, de segregación, porque en vez de integrar a todos los migrantes en distintas instituciones, como que se están creando instituciones especiales para recibir a migrantes.

Entonces no debería ser así, yo sé que por ley eso no se hace así, no hay un apartheid, pero sí se está dando la práctica, y eso yo creo que debería atenderse de manera tal de que haya una mayor transversalidad en los liceos. Por último, hablé de que en la nacionalidad se han creado y hay algunos migrantes que son chilenos y en el futuro van a ser para muchos más.

**¿Cómo analiza usted la discriminación por nacionalidad de origen? ¿Se va a dar mucho a ir educando a la sociedad chilena? Porque como usted dice, la sociedad chilena es discriminadora y clasista. ¿Cómo ve usted ese contexto?**

Yo creo que esos fenómenos se han ido reduciendo en el tiempo. La sociedad chilena es menos clasista que antes. No sé con el tema racial. Veo que en ese sentido hay mayor sensibilidad, sin embargo creo que es un problema o es un error o es algo que va a seguir existiendo. Y no creo que una persona... A ver, Yo no creo que una persona por el hecho de ganar la nacionalidad chilena deje de ser tratada como migrante. Porque nadie va a estar presentándose con internet.

Siempre el migrante se muestra o se delata, por decirlo en un sentido más positivo la palabra, por su acento y como también puede ser por su apariencia física, por su fenotipo. Y eso obviamente a muchas personas les gusta esa diversidad y en otras personas también hay desconfianza.

Sucede que ahí también las instituciones juegan un papel importante, y las leyes, es decir, cómo nosotros vamos a incorporar eso a Chile, cómo nosotros vamos a otorgar la ciudadanía. En muchos países, aquí en Chile también se hace, pero para

llegar a nacionalizarse, las personas tienen que rendir un examen de conocimiento, de cultura general sobre el país, de conocimiento, y hay que demostrar realmente identidad con el país de adopción.

Entonces, la medida en que esos criterios se vayan dando me parece bien. Ahora, yo siempre he pensado que una persona no se identifica por su nacionalidad. Uno es más que una nacionalidad, uno es más que un pasaporte, uno es más que una bandera, uno es más que ese conjunto de próceres que independizan algunos, mucho más que eso.

Por lo tanto, hables como hables. Si tú has aportado un país, tengas el color que tengas, tienes que... O sea, y si la ley dice que has transcurrido cierto tiempo en un país y ya puedes ser nacional, no, no veo.

Pero sí pienso que en favor de la integración de esas comunidades a la cultura chilena y a lo que nosotros esperamos, es necesario que se les exija una preparación, es decir, no es necesario prepararse para ser chileno, pero sí me parece importante que todas las personas sepan que aquel extranjero que se hizo chileno debió pasar una prueba de cariño hacia el país que lo está recibiendo, de respeto, un poco como para que le dé una carta de decir, ¿sabes qué? Esta persona hizo un esfuerzo por ser chileno y no le regalaron la nacionalidad. Y eso obviamente, o al menos pienso yo, te ayudaría a una mayor aceptación. Independientemente de que yo piense que las nacionalidades son algo más artificial o algo a veces un poco ficticio, porque al final, no sé, pienso yo... ¿Qué tengo yo de O'Higgins? ¿Qué tengo yo de... No sé, ¿qué tanto me representa a mí la bandera chilena? ¿Qué tanto me representa a mí, no sé, la historia de los próceres? No sé, posiblemente, no sé, quizás yo, por tema familiar, quizás puede que conserve mayor cultura española, no sé estoy poniendo solamente un caso pero, sí me parece que en favor de la convivencia aquellas personas que se nacionalizan tienen que demostrar un real interés por formar parte de la sociedad de manera tal de que no se sienta de que obtuvieron algo relajadamente. Es una reflexión que quizá yo me estoy equivocando pero siento que podría ser un aporte.

#### **13.4. Corina Muñoz Muñoz**

Vecina barrio Pila del Ganso

**¿Cuál es su nombre y hace cuánto tiempo vive acá en el sector en el barrio?**

Mi nombre es Corina Muñoz Muñoz y vivo en el barrio hace 23 años.

**¿Exactamente, dónde vive usted?**

En la Alameda en la enumeración 4360 en el único pasaje que está aquí al frente.

**¿Y aquí en la avenida ConCón?**

Esta es mi casa, pero yo no vivo acá.

Esta es avenida con Concon, número 077

**¿Señora Corina, cómo ha observado el cambio en el barrio?**

Muy brusco, muy brusco, usted no puede andar con su teléfono porque se lo roban, le roban su cartera, hacen miles de cosas y no son los chilenos, son los extranjeros. La otra vez me robaron mi teléfono de aquí, de mi de mi mesón, me di vuelta y ya no estaba. Yo ni siquiera salgo, del trabajo a la casa y de la casa al trabajo. Y no hay más, ya no puede salir a servirse algo, no puede nada.

**¿Usted, cómo observó el trabajo de las inmobiliarias?**

Igual la mayoría de la gente en estos sectores antiguos es gente ya mayor.

Y muchos ya no están, los hijos vendieron porque ya no viven en este barrio, pero lamentablemente nos jodieron la vida a todos porque es un edificio de 30 pisos.

Es desagradable te tiran botellas, te tiran condones, te tiran celulares, te tiran todo. En el patio de mi casa se perdió todo el sol, las casas siempre están húmedas, etc.

Es como un cementerio, ya no entra el sol, todo está húmedo, realmente nos cambió la vida al 100%.

**¿Cómo eran las calles del barrio antes con esas casas bajas, todas las casas uniformes? ¿Cómo era el barrio?**

Era otra cosa, creo que aquí el alcalde fue el culpable de haber dado tantos permisos de hacer torres si todos queremos que se modernice el barrio, pero oiga al extremo que lo hicieron de 30 pisos, encuentro que un abuso, una insolencia hacia nosotros, que somos los propietarios de las casas.

Entonces eso lo hacen para que todo el mundo siga vendiendo, por ellos hubiera puros edificios y ganan ellos no más.

**¿Usted tiene alguna mirada positiva, que se yo nuevo comercio en el barrio nuevo nuevos servicios, cierto? ¿Con lo extranjero o con los chilenos que hay usted ve usted ve usted ve algo positivo?**

Yo nunca he comprado en un local extranjero, una que son muy careros, son cochinos y no me gusta.

No me gusta, no me gusta para nada, de hecho, cuando llegué aquí, con mi negocio, mucha gente se paraba en la puerta y me decía: vecina, este almacén es extranjero o chileno.

**¿Cómo observa usted el rol del trabajo que hizo la municipalidad?**

No fue bueno, si está bien que nos modernicemos y todo lo que se quiera, pero realmente fue un abuso hacia las personas. Yo no voy a cambiar de barrio, por un edificio, pues yo voy a morir en mi barrio, me voy a morir en mi casa.

Y si yo no la quiero vender, no se la voy a vender a nadie, porque en mi propiedad lo que a mí me ha costado, no es herencia ni nada por el estilo y me ha costado mi esfuerzo y por lo tanto no me iré.

Le cuento que al frente de mi local van a construir nuevamente edificio.

¿Entonces, qué vida vamos a llevar nosotros? Estar como en un hoyo, enterrados.

Es como estar en un hoyo, entonces encuentro que es injusto, para todos los vecinos, para toda la gente que ya somos mayores y vamos a cumplir 60 años, entonces yo quiero mi tranquilidad.

### **¿Qué es lo que más le molesta que levanten edificios o que en ellos viven extranjeros?**

Me molesta que levanten edificios y que por favor esta gente vea bien a qué personas le están arrendando porque aquí hay mucho consumo de drogas, todo el mundo hace lo que quiere. Música los fines de semana, dejan la escoba por todos lados.

### **¿Cómo es su relación con los extranjeros?**

Con la gente que es correcta, es buena, pero con los pencas los mando cagando.

Me ha tocado gente mala, de hecho, la otra vez le pegué a un colombiano porque me hizo cambiazo con un billete y cuando me vine a dar cuenta, ya se había ido, lo seguí afuera, le di un combo, porque a mí no me la va hacer, no pues si no tengo porqué aguantar ese tipo de cosas o si no me van a calar y me van a dejar como carne de cañón.

Le saqué la mugre, lo seguí y hasta el día de hoy, no ha vuelto y ya no vuelve.

#### **13.4.1. Corina Muñoz**

**Bueno, señora Colina queríamos consultarle. ¿cómo ha notado el barrio en estos últimos meses? la presencia de extranjeros, qué visión tiene usted desde junio hasta esta parte aquí en su barrio donde usted vive y atiende.**

Yo creo que vamos de mal en peor. De mal en peor porque, hace mucho tiempo este barrio era muy tranquilo y lamentablemente hoy en día ya no, no se puede yo antes nunca cerraba mis rejas, ahora lo estoy cerrando de dos a cuatro la tarde porque temor a que me pueden asaltar a que me pueden hacer algo.

Entonces yo encuentro que, ¿por qué nosotros tenemos que escondernos? si los que tienen que esconderse son los delincuentes ya sean chilenos, extranjeros lo que sea. O sea nosotros, la gente de bien, la gente trabajo, tenemos que andar escondidos para que no nos hagan nada. y ellos feliz de la vida dándose los medios condoros en la calle.



**¿Cómo es su convivencia aquí en el local con extranjero con chileno? ¿que gente le viene a comprar a usted?**

viene a comprar de todo tipo de raza y aquí la verdad entra pura gente de bien. Gente de trabajo, extranjeros establecidos, de hecho tengo una niña que me ayuda y extranjera pero en una niña de bien, una mujer de bien pero sigue y anda harto malandrino, mucho mucho.

**¿Qué opinión tiene usted del comercio que está acá la vuelta?, en conde del maule, el comercio ilegal.**

Mire yo creo, esta gente nunca se va a acabar. Chileno, extranjero, lo que sea, pero debieran de darles un horario, cobrarles como nos cobran a nosotros impuestos, de tal hora a tal hora, no más allá de las doce de la noche porque pasado las doce de la noche se presta para vender drogas, se presta para todas esas cosas, que no debiera de suceder

**el tema del edificio de las torres que qué opinión tiene ustedes**

bueno lamentablemente ya todos los chilenos se han ido. Yo tenía muchos clientes chilenos cuando yo llegué acá ya no quedan, se han ido a otros lados.

**¿Qué cree usted que va a pasar con el barrio en cinco años más?**

Si no frenan todo esto, vamos de mal en peor yo aquí y mi casa esta, yo la compré para irme a vivir yo. No me voy a venir a vivir por tema de seguridad, por tema tranquilidad. Yo vivo ahí al frente pero como que cruzando la Alameda es otro mundo.

**Que opina usted que a este barrio y al del frente de la Alameda le llamen la pequeña caracas.**

malo está po porque este es Chile. Este es general Bernardo O'higgins, que no tienen por qué ponerle la nueva caracas. Si, agarrar todo lo que no sirve fuera de su país.

Así como los chilenos van a otro lado y también, mire mi delincuente chileno son otros delincuentes. tenemos que aguantar pero podemos aguantar gente que no

tiene nada que ver con nosotros, todos mandados afuera pero que lo hagan ya, porque esta gente nos está comiendo vivos.

No podemos andar en la noche, yo no puedo ni siquiera salir después de trabajar toda una semana a tomarme un traguito, ir a un lugar, ir a bailar porque yo tengo un hijo y soy sola con mi hijo. Si a mí me pasa algo, si me matan por el camino, si me asaltan ¿que hago yo?, ¿Qué hace mi cabro? tiene veinticinco años, es criado solamente conmigo, entonces igual uno se frena de muchas cosas, de muchas cosas que no debiera por qué.

### **qué opinión tiene del resguardo policial**

Ahora se ha visto más, cuando mataron al carabinero, ahora se ven pasar de la municipalidad, carabineros y se ve más se ve más gente. Gente que anda viendo.

**en cuanto al tema del edificio de las torres usted recuerda algún alcalde que haya cometido el error de haber dado los permisos ¿Se acuerda que alcalde fue?**

Hasbun, ese fue el que se mandó el cagazo. Oiga yo tengo que regularizar y ese edificio que está allá al frente, y hay dos departamentos que dan a mi patio y no lo pueden regularizar. ¿Nos pidieron permiso a nosotros para cagarnos la vida? no po, no lo pidieron. Entonces, ¿de qué estamos hablando? Ellos hacen y deshacen, y nosotros la gente de trabajo de bien, estamos para la cagá, así de simple, en chileno.

### **¿Usted vende harina pan y cosas de extranjeros?**

Si, igual tengo clientes extranjeros, mire nada que decir. Gente muy buena.

### **¿Que cosa le compran?**

Ya están acostumbrados a la marraqueta, esas cosas que nosotros vendemos. Sí pero igual, súper bonito todo, porque mis clientes, míos, es gente de bien. Yo encuentro que el que no merece entrar a mi local, yo lo echo.

**los venezolanos, los colombianos y los ecuatorianos, ¿comen pan chileno? ¿les cuesta?**

Si po, se están acostumbrando. Acostumbrado a lo que es de nosotros.

**¿Usted come arepa?**

No. Una vez, la chica hizo arepitas, pero estaba *enguatando* mucho, la arepita engorda mucho. Así que, no comer arepitas.

### **13.5. Gloria**

Vecina barrio Pila del Ganso

Bueno, mi nombre es Gloria, voy a cumplir 3 años 7 meses aquí en el sector.

**¿Exactamente en qué calle vive?**

Conde del Maule entre placilla y Concón

**¿Cómo ha visto usted el cambio en estos últimos? ¿Bueno, 3 años que usted lleva acá, ya ha observado qué cambio ha observado?**

Bueno, cuando llegué acá era mucho más tranquilo antes del estallido social, era todo más tranquilo, no había tanta delincuencia como se ve ahora que uno sale afuera, Y sale con miedo, yo no salgo después de las 6 de la tarde.

Y en la mañana tampoco salgo temprano porque también asaltan temprano.

Y lo otro es que las calles están muy ocupadas con muchos vendedores.

Y eso implica un poquito, porque molesta para pasar, tienes que andar pidiendo permiso, te miran con mala cara y eso principalmente son extranjeros.

Casi todos los negocios del barrio son de extranjeros, venezolanos, dominicanos, colombianos y no hay chilenos. La señora Corina es la única chilena que tenemos aquí y por eso venimos acá a comprar, pues yo no voy a otro negocio, por lo mismo voy a los supermercados, carnicerías grandes y este negocio de aquí a comprar lo del día.

Creo que mucha gente se fue del barrio por lo mismo y también por recibir un capital, y tener algo más para ellos, para más años. Le ofrecieron buena plata, y la gente se fue, algunos a vivir fuera de Santiago.

Son demasiado altos los edificios hay de 21 pisos, algunos de 31 y 35, entonces eso es para llenar de gente no más. Y no se puede vivir así, pues la misma locomoción te cuesta tomarla porque no tienes espacio, mucha gente en los sectores, pero de lo demás yo creo que 1 tiene que irse adaptando.

### **13.6. Óscar Calfulef Millapan**

Vecino barrio Pila del Ganso

**¿Cuál es su nombre y su dirección?**

Óscar Calfulef Millapan

**¿Don Óscar usted hace cuántos años vive en el barrio?**

Llevo 44 años en el barrio.

**¿Y con su local?**

34 años.

**¿34 años, usted vio la transformación del barrio? ¿Cómo cambió en estos últimos años?**

Ha cambiado, pero absolutamente. Se perdió la tranquilidad que había antes. Acá había muchos talleres de industria y ya no existen, se fueron, ahora estamos llenos de edificios. Gente que vive arrendando los edificios.

Y no tienen muy buenas costumbres, Nos tienen bloqueadas las calles, no hay dónde estacionar.

Los alcantarillados se tapan 2 veces al mes, y por el desorden que hay, no dejan dormir en la noche. Música alta. Así ha cambiado bastante el barrio.

**¿Por qué la gente, los vecinos, decidieron vender su casa por una oferta económica que fue buena?**

Yo creo que en un principio fue por la oferta, pero nunca pensaron con lo que se iban a encontrar, con todo lo que hoy día se vive, así que los vecinos que vendieron, yo pienso que lo hicieron bien porque no se puede vivir, no se puede vivir tranquilo, ofrecían muy buena plata y por eso la gente vendió sus casas.

Bueno, para mí siempre todo lo que sea levantar y construir para mí es bueno.

Lo que no es bueno, es la gente que llega, el tipo de gente que llega.

Porque para mí los adelantos y la renovación de una población son buenos, y estoy totalmente y absolutamente de acuerdo, pero no estoy de acuerdo con la gente que llega con la forma de vivir.

Hoy en día sólo vemos construcciones. Las casas están ocultas, están enterradas, hay vecinos que tienen que vivir al lado de edificios muy altos y no tienen luz de día, no ven el sol.

Digamos que la luz solar prácticamente no hay. Hay un reclamo incluso por esto de los edificios altos y nada. No se ha sabido nada de eso.

No hay solución ya lo hecho está hecho y la gente tiene que adaptarse a vivir como quedaron.

**¿Usted cree que hay algo bueno ahí se puede rescatar algo? Bueno, no sé. En nuevos negocios, nuevos servicios en el barrio. ¿O no, qué cree usted? ¿Usted ve algo positivo?**

Sí, lo positivo es el flujo de público que hay.

Faltan negocios que atraigan ese tipo de público, negocios mayores, por ejemplo, una tienda cerca, un supermercado más cerca de esta gente que vive acá.

Creo que público y compradores hay, tenemos consumidores, pero no hay comercios grandes donde ellos vayan y compren, sino que ellos se van al centro a comprar.

Entonces, falta, a lo mejor un Mall cerca, un supermercado más cercano. Eso es lo que se me ocurre decir.

**¿Respecto a su restaurante, esta llegada de extranjeros de estas torres de mucha gente? Acá usted le benefició, le ha beneficiado como como ha visto el aumento de público acá en su en su local.**

En un principio sí, después de la pandemia, cuando tuvimos la reapertura, yo tuve bastante éxito el primer año, pero fue el primer año. El año pasado ya bajó la venta y este año vamos por lo mismo, pero yo pienso que es la situación que vivimos en este momento como país.

Repito, público hay, pero no hay poder consumidor, no hay dinero.

### **Venezolanos y llegada al barrio**

Yo pienso que llegaron acá porque es un es un barrio muy bueno, acá es muy central, estamos cerca de la estación central, del centro, del terminal de buses, del camino hacia la costa. Y estamos cerca de la carretera 5 sur.

Entonces es un buen barrio como para habitarlo y ellos no tuvieron mal ojo en ese sentido.

Está el Metro, la Alameda.

Exactamente, la Alameda calle principal locomoción para todos lados.

Yo creo que por ahí, por esa razón llegaron a habitar los venezolano.

**¿Si no estuvieran las torres, si no estuvieran estos edificios, cómo sería el barrio? ¿Cómo se lo imagina?**

Yo creo que sería un barrio lento, cómo antes, era un barrio lento, los extranjeros le han dado vida al barrio.

Pero la tranquilidad no es la misma de antes, hay que ser honesto y decir las cosas, se pierde y se gana.

**Por ejemplo, usted es comerciante, quizá gana en un algún sentido, pero también la tranquilidad se pierde**

Ese es el tema, la seguridad, la preocupación de que nos asalten o algo nos vaya a pasar. Ojalá nunca me toque, pero claro, son cosas que uno piensa.

**¿Cómo se llama su local, su Restaurant?**

Restaurants, chopería, Rincón Sureño.

**Está en la esquina de:** Blanco Garcés con Embajador Quintana, y siempre he sido el mismo dueño.

**13.7. Zoraida Sánchez, vendedora ambulante**

**¿Cuál es su nombre?**

Zoraida Sanchez

**¿de qué nacionalidad es usted?**

Venezolana.

**Ya. Zoraida nos puede contar un poco, ¿hace cuánto vive o si vive en este sector o si solamente trabaja en este sector?**

No, hace dos años y tres meses. Desde que llegué a Chile, estoy aquí en este sector.

**Y le hago una pregunta, ¿hace cuánto vende? ¿Cómo empezó a vender? ¿Cómo fue la decisión de empezar a vender así en la calle?**

Bueno mira para serte sincera es lo que me tocó porque yo vengo de trabajar en un registro civil en Venezuela. En Chile, mi hijo ya estaba vendiendo este producto chicha venezolana y no nos quedó de otra que seguir esto porque me exigían papeles y a mi edad no iba ¿me entiendes?.

**Cuando llegó, ya era imposible hacer trámites migratorios, y todo eso. Así mismo.**

**Perfecto. ¿Y cómo le va a usted? ¿Usted cuánto se puede hacer en un día vendiendo chicha?**

Mira mientras no me quiten de aquí como me quitan porque de verdad yo entiendo yo trabajé aparte en una alcaldía y entiendo de que las leyes hay que cumplirlas. Hay una ordenanza municipal que está vigente en estos momentos la entiendo perfectamente, pero de algo tengo que vivir hija.

A mí no me van a dar el arriendo gratis, ¿me entienden? Y no me queda de otra que correr. Y hacer el dinero porque tengo que pagar todos los cinco, imagínate y los arriendos están por los cielos. No lo estoy inventando todo el mundo sabe que es así y no nos quedó de otra que seguir en esta lucha pues, que no nos es para nada agradable a nosotros porque llegamos muy buena intención, pero no se nos ha dado como creíamos que podía, un trabajo normal pues.

**Y que le preguntó yo cuanto en un día así como un monto aproximado puede hacer usted vendiendo**

Este es un postre ¿verdad?, también de igual manera líquido, pero es un postre. ¿Qué pasa? que uno no puede vender estos dos dos.

Esto es leche, esto lo hago yo a diario yo lo vendo lo tengo que vender, sí porque sí. Si no lo puedo vender ya yo lo pierdo, lo regalo. Pongo en el chat del edificio mira me quedo chicha y tu ves que todo el mundo llega con un potecito y lo reparto.

**¿Qué tal es la comunidad?**

Bueno, ahorita estamos en una lucha de que hay personas que entienden y otras no. Que estamos en un momento rudo, donde tú tienes que hacer caso a lo que es la autoridad como tal, no quieren bulla, no quieren basura, entonces no están pendientes de una bolsita como la tengo yo y otras podrán tenerla, otros no, otros tiran la basura y eso no atrae a toditos por consecuencia. Pagamos todo.

Hay uno que pone en corneta y no debería poner en cometa, no está en su casa para estar poniendo música alta. Entonces eso también lo vivimos, que no debería ser.

**Y usted siente que como esta esta mezcla cultural entre chilenos, venezolanos todas las nacionalidades, aunque bueno nosotros por eso le preguntamos al**



**inicio de la nacionalidad porque nosotros lo estamos haciendo solo de venezolanos, porque hicimos un estudio y acá en esta parte, hay más venezolanos que cualquier otra nacionalidad.**

Acá está casi la mayoría puro venezolano. Muy poco ves de otra nacionalidad.

**De otra ¿Y chilenos? ¿Cómo ha sentido usted el trato con los chilenos?**

Bueno, si me pones una enumeración del uno al diez, le daría un cuatro, quizás llegaría al cinco, porque si hay verdaderos chilenos buenos, agradables, comprensivos. Y otro, de hecho, yo trabajo con una señora chilena en otro trabajo aparte de limpieza.

Es una señora chilena muy amable, la señora Yaqueline y pero hay otros que son insoportables. Te tratan de las patadas y no debería, porque nosotros en nuestro tiempo ¿Cuántos no entraron a Venezuela? En la crisis colombiana.

**Última pregunta, el tema de la seguridad, ¿cómo lo ve en el sector? Si entonces es segura, de pronto ha visto cambios en los últimos dos años que usted ha vivido en este sector.**

He visto un cambio, un cambio, es desde hace como tres y cuatro mes, pero del resto yo me he sentido bien, no se ve eso de los carteristas, no se ve eso de la lanza, no sé.

En la Alameda, es la avenida como una avenida principal y es que se escucha comentarios ahora aquí cerca del líder, se escucha que arrancaron cadenas pero esto o lo que es la Toro Mazote, aquí donde estoy yo situada, comentan cosas de aquel lado que yo no paso

Te estoy hablando de donde yo vivo.

**¿Usted vive acá aquí en este edificio?**

El departamento es pequeño, es de dos habitaciones, una grande y una pequeña. Vivo con mi hija y mi nieto. Es súper incómodo el pequeño pequeño me tocó a mi porque mi hija tiene su bebé, pero es diminuto, la cama nada más, es una incomodidad grandísima para yo vestirme, pero ahí yo me tuve que mudar de esta

torre que está allá, ahí sí tenían dos habitaciones normales pero el costo era demasiado elevado.

Pagábamos casi setecientos mil pesos, casi llegaban a los setecientos. Pero igual y todo, carísimo, carísimo. Aquí para el sector y no te creas que aquí pagamos entre tres y cada uno no toca, para que tengas una idea, la última vez pagué 179.000 yo sola y 179.000 mi hijo que nos colabora, porque él vive allá con su esposa.

**¿Cuánto es el horario que usted está acá normalmente?**

Me encanta porque como es un postre frío cuando el solcito me sale, chévere. Salgo a las once y media porque tampoco es un postre para tomarlo temprano, a primera hora, como las once y media es que él se lleva de la mano.

Y cuando ahí, no calienta mucho el sol, bajo a eso como la una y media a dos de la tarde.

**13.8. Juan Alexander, vendedor de “La Embajada”**

**Bueno, primero quería preguntarte, ¿cómo se llama tu local?**

La embajada, limit, panadería la embajada.

**¿Qué venden acá? ¿Qué productos colombianos o venezolanos venden acá?**

De todo, así decirle yo uno por uno no tendría cuándo terminar pero mucha variedad colombiana. Parva, productos colombianos, de todo, de venezolanos también.

**¿Desde cuándo existe el negocio local?** Hace ocho años.

**¿Entran chilenos, entran colombianos, venezolanos?, ¿Quiénes te consumen?**

Todos, extranjeros, chilenos, colombianos, venezolanos, peruanos, argentinos, todo.

**¿Y cuál es el horario del negocio? ¿De lunes a domingo, de lunes a viernes?, ¿desde que hora?**

. De siete a once de la noche. de Lunes a Domingo.

**¿Cómo ha estado el barrio? ¿Cómo se ha comportado el barrio? ¿Has tenido alguna mala experiencia?**

Hasta el momento no. Todo está bien gracias a dios, que podemos trabajar.

**¿se puede trabajar tranquilo?**

Si, tranquilo.

**¿tú desde cuando estás en Chile?**

hace cuatro años.

**¿tú eres dueño, trabajas acá?**

Es mi familiar.

**En cuanto a tu sueldo ¿ganas bien, vives tranquilo en Chile?**

Si, vivo bien, lo normal que se debería ganar acá en Chile. Como lo exigen las reglas.

**El problema de delincuencia, digamos los asaltos que pasan por acá.**

no me ha tocado ver nada, si gracias a dios todo bien.

**Está en la calle Conde del Maule número trescientos sesenta y cuatro. ¿Cuál es su nombre?**

Juan Alexander.

### **13.9. Harol Loaiza, transeúnte**

**¿Qué te parece el comercio ambulante en el sector?**

Yo personalmente, yo he comprado no me gusta mucho porque hoy en día ya hay demasiado siento que ya es excesivo todas las veredas están ocupadas por ambos lados, cuesta caminar con el carro y se ve demasiada gente, demasiado desorden,

mucha basura. Pero bueno, igual entiendo que es su manera de subsistir, de ellos, es su pega, es su manera de eso. Y ya toca convivir con eso. No hay como muchas opciones.

### **13.10. Alejandro Cortés Geógrafo.**

Veo la obligación técnica lo que pasa es que a mi, ¿por qué te preguntaba de dónde llegaron al concepto de gueto vertical? Y Espérame, para que me entienda esto, y que tiene que ver con el concepto de gueto, o sea, culturalmente hay una carga súper potente de mencionar que un lugar de la ciudad es llamado gueto.

Entonces yo entiendo que y seguro ustedes llegaron a la alusión del gueto vertical por toda la alusión que hace el actual gobernador Orrego, que hace esa nominación y se queda plasmada. Pero me parece que si van a hablar del proceso del barrio Pila del Ganso y van a hablar de la transformaciones, partir de entrada diciendo que es un gueto vertical, me parece que es un supuesto muy fuerte y que es un supuesto súper agresivo.

Entonces tú dices y entonces tú me decía es que en el documental que trabajan, "que el gueto vertical" nosotros en el documental cuidamos mucho de hablar de la precariedad y entonces ahí para no para no aludir. Entonces, por ejemplo, Loreto Rojas habla de la verticalización precarizada, es decir, la construcción en altura que tiene un tipo de precarización.

Te fijas, pero hay otras autoras, por ejemplo, Magdalena Vicuña que habla de la hiper densificación, es decir, parece ser que hay un umbral de densidad o de superficie por habitante que se exacerba en esta zona. Te fijas, pero la conexión de gueto vertical tiene una carga simbólica súper fuerte y ahí, si quieres, al final de la reunión te puedo enviar, no sé si ya te han llegado, hay un trabajo súper nuevo de un profesor de la Universidad de Chile.

Que habla de la carga simbólica de nombrar a este barrio con la tipología de Gueto vertical. Y era a lo que te estoy diciendo, que ustedes de entrada digan bueno, ¿cómo es vivir en un gueto vertical? tiene una carga súper y entonces ese trabajo dice una cuestión que yo que la quiero transparentar es súper bien lenta porque la

definición de gueto primero habla y ahora para ir empezando a vincular las preguntas que tú tienes.

Primero la condición de gueto habla de una condición de homogeneidad es como que te fijas si tú miras la condición histórica de Gueto de Varsovia, por ejemplo, era una condición de segregación por homogeneidad.

Lo mismo con los guetos raciales en el Bronx por ejemplo y entonces cuando tú llevas esa definición a Estación Central lo primero que te pasa es que esto no tiene nada de homogéneo en términos de su estructura social. Tú misma me viste. A ustedes les interesa estudiar el comportamiento de una nacionalidad, de un grupo predominante, pero dentro de una arista mucho más amplia, de migrantes, de migrantes latinoamericanos que coexisten no sólo dentro de las torres sino también afuera.

Entonces decir gueto tiene esa contrariedad que por eso te la quería plantear de entrada, entonces podría entonces claro quizás como para precisar ahí entonces la invitación sería quizás hablar de un proceso de vida precaria, de verticalización precarizada, de densidad pero no caer como en esos conceptos muy violentos, porque tienen una carga que si uno desde la academia lo examina, rápidamente uno dice no es que esto de gueto no tiene nada y de hecho las mismas composiciones venezolanas que hay de ahí son súper diversas porque están los venezolanos.

Nosotros hicimos ahí también un trabajo que nosotros hicimos hace unos tres años atrás respecto del comercio de las actividades fuera del entorno y lo que tú miras por ejemplo es que hay venezolanos o migrantes no todos eran venezolanos también habían colombianos y peruanos que comerciaban en las horas punta tarde fuera de los edificios para complementar su renta y poder vivir de buena forma en estas torres.

Pero habían otros que fueron los que mayoritariamente llegaron en el último período de migración que al venir con una condición más mejorada, el sustento de vida estaba en este comercio informal de la calles en el entorno, te fijas, entonces ya hay un patrón diverso ahí, entonces por eso tenía como partir, como me sentía planteándote eso.

nosotros más bien hablamos de y lo digo porque trabajo en un equipo donde estamos y seguimos estudiando el fenómeno pero hablamos de verticalización precarizada, es decir la ciudad crece en altura o densidad, pero tiene una tipo que es distintos de otros procesos de construcción en altura y es que se generan estas vidas precarias precarias y entonces ahí también te cuento Si revisaste el documental, también está la tesis doctoral de Loreto Rojas. Por ejemplo, hay un capítulo que le dedica al habitar dentro de las torres donde yo conozco el trabajo de ella porque trabajo con ella.

Entonces está todo eso que tú me dices de cómo, por ejemplo, efectivamente, la vida en comunidad en estas torres, efectivamente sí genera estas perturbaciones por la música, por los gritos, por ejemplo en pandemia, por la violencia, todo lo que era el estar en el encierro y escucharlo a un vecino ahí, por ejemplo, te doy una pista la violencia intrafamiliar, los relatos que tienen los vecinos del entorno, respecto de cómo se escuchaban los gritos de auxilio es bien potente.

Ahí hay un tema, pero vuelvo al punto me hizo más bien nosotros, al menos, lo abordamos desde el concepto precario, más que este este concepto que trae esta carga, que es súper y que en realidad, pero reitero ahí ese concepto de gueto vertical nace de una alusión política en un contexto que tiene cero trasfondo y que luego fue súper ondero y que entonces claro. Como efectivamente permeo, pero si luego en el rigor periodístico tú después quieres mostrarle a la comunidad, claro la comunidad y ahí viene otra cuestión potente si se lo vas a mostrar a la comunidad que realmente si quiere estar ahí, es súper violento decir, usted vive en una cuestión negativa.

En general, los que hablan de forma negativa del barrio son aquellos están de forma muy transitoria y de aquellos que no o que están saliendo de ahí en general por lo menos en la experiencia acumulada de trabajar en la zona, lo que hablan son los que se están yendo, porque los que están viviendo ahí o sobre todo lo que tan contento no te quieren hablar, por múltiples temores. Entonces, también ahí es bueno tener ese sesgo como de cuando te cuando te hablan, si es que están utilizando residente, ¿en qué condición de residencia están? Son residentes permanentes que quieren que estar ahí o son los residentes que van saliendo.

Bueno, mira, Mientras estamos hablando yo te voy a compartir el artículo que es bien reciente y es de Luis Campo y que justamente aborda está esta conversación, ellos lo trabajaron de qué significa mencionarlo como gueto en términos de su carga simbólica. Es un trabajo más cultural, no es lo que nosotros trabajamos directamente como equipo de trabajo pero te va a ayudar a esta discusión y quizás te va a orientar.

**yo principalmente me gustaría saber porque se da la creación de edificios verticales en estación central porque, ¿qué es lo que pasa? ¿el suelo es mas barato? Porque ¿va más gente a vivir allá? ¿Qué se da en Estación Central para que se construyan estos edificios?**

Esta es una de las explicaciones, no es la única, pero es la que yo te puedo dar de mi expertise como profesional es que en Estación Central se dio como un mix perfecto o un match perfecto en términos de una demanda por vivienda, pero que es una demanda no de vivienda para vivir, sino que vivienda como activo de inversión. Estamos en un momento de la economía mundial en que se buscan activos de inversión versión y entonces dentro de los activos de inversión llegamos a que la vivienda puede ser un sistema de acumulación de capital interesante, Chile tiene entonces toda un fomento a que esto pueda desarrollarse y con distintas modalidades.

Y entonces la búsqueda de espacio es donde se pudiera generar la máxima rentabilidad se buscan las condiciones normativas porque entonces puedes tener mucho dinero pero tienes que mirar dónde el proyecto te renta más y el proceso si bien parte en proceso de renovación urbana, por ejemplo, parte con la comuna central de Santiago rápidamente es un proceso que se norma.

Se le fijan condiciones de altura de densidad de coeficiente de ocupación del suelo o sea no se puede o de ciertas condiciones de estacionamiento por departamento y esa regla va luego generando que estos desarrolladores inmobiliarios van mirando otros territorios donde pueden sin generar estas máximas contabilidad y las van buscando y entonces las van buscando en distintas comunas de lo que bordea a la comuna central de Santiago y entonces aparecen en San Miguel, San Joaquín, Macul, Ñuñoa, pero particularmente en Independencia, pero particularmente en

Estación Central se encontraron con un lugar que no tenía una normativa muy definida y entonces ahí una cuestión importante porque la prensa se suele decir es un lugar sin normativa urbana.

Sí, sí tiene norma. Lo que tiene es una norma muy antigua, muy genérica y que no leía cuando se elaboró que Estación Central podía tener ese potencial para desarrollar inmobiliariamente.

Entonces, cuando se ve este espacio de posibilidad, empieza entonces la creación de una serie de proyectos a través de fusiones de lote y entonces en efecto se empieza a vincular a la compra de casas de gran tamaño en algunos casos o de lotes sin uso en la esquina de General Velásquez con Alameda por ejemplo que era muy apetecía la famosa esquina de los circos y se empiezan a plantear proyectos pero que a la luz de la ausencia de una normativa específica respecto de por ejemplo altura *chuta* había un proyecto cuarenta pesos sí y uno de cuarenta y cinco también y entonces la única línea nación era la ley general de urbanismo y construcción que lo que te define son los estándares del volumen de edificación pero no define condiciones por ejemplo de las densidades residenciales y eso llama entonces propicia que en este lugar, en este polígono, no solo del entorno Pila del Ganso, sino que incluso hasta Las Rejas.

Empiezan a emerger proyectos que son mucho más densos de lo habitual, que son en términos de la superficie, por departamento son más reducidos que lo habitual y que en términos sobre como de la economía de escala que va generando porque no es sólo el efecto de una torre sino que se empieza a construir muchas torres entonces el efecto sinérgico de torres que se pasan del límite como de lo esperable en términos estándar urbano y otros que sí respetan ciertos umbrales sólo como los convenidos para otros sectores de Santiago genera que Estación Central explote literalmente en torno al 2016-2017.

Y entonces lo que empieza a emerger es un sistema de muchas torres y ahí yo me pierdo un poco en los órdenes de magnitud de cuántas torres son, pero empiezan a emerger muchos torres muy altas, pero algunas más densas que otras.



Y hay una tipología particularmente que está asociada, yo sé que venía una de las preguntas. Si hay una inmobiliaria ahí. Si, hay una inmobiliaria que parte particularmente construye una tipología residencial, que parece ser mucho más densa, pero también, y entonces vuelvo al concepto de precariedad porque dada esta ausencia normativa, se usan todos los vacíos para poder entonces rentabilizar y quitar todo lo que no era exigible.

Por ejemplo, y eso está en estudios que hemos desarrollado, que también te puedo después compartir, por ejemplo el número de estacionamientos por departamento. En general uno podría decir bueno los modelos sustentables dicen que uno si tiene un edificio al lado en la estación de metro la gente no tendría por qué tener auto, bueno estamos en un país donde todavía el auto es un activo de símbolo de estatus y está en la cultura el tener auto y entonces no tener un estacionamiento no precisamente implica que la persona que va a vivir ahí no tiene auto tiene auto igual, empieza a sobrecargar las calles, empieza a generar todo esto efecto en los entornos de esta sobrecarga.

Nosotros lo que hicimos en uno de los trabajos fue medir esa sobrecarga. Entonces, lo interesante es que empieza a generar entonces no sólo un sistema de vida, muy intenso dentro de la torres sino que empieza a generar efectos en cadena afuera de las torres pero eso se da, esa confluencia se da particularmente en Estación Central porque no existían estas normativas ordenadas que pudieran por direccionar o imponer umbrales que en otros territorios están súper claros, definidos y que si no lo estaban se apuraron rápidamente para tenerlo.

Por ejemplo, en Independencia que también está la misma inmobiliaria y que logró instalar un par de torres cuando aparecen estos permisos de edificación, es decir, el promotor inmobiliario yo dice, miren, yo quiero hacer esto y se dan cuenta de que si lo puede hacer, rápidamente el municipio cambia su norma respecto del uso y dice no, pues no queremos esto. En Estación Central por distintas razones, eso no ocurrió y eso generó que por muchos años permaneció la posibilidad de seguir pensando en explotar lotes o explotar previo a través de la fusión de terreno, etc. Para generar más y más torre hasta el punto en que la Ley General de Urbanismo de Construcción lo permitiera pero no así la norma de uso del suelo metropolitana porque cuando esa norma se creó particularmente en la del año 94 no leía Estación

Central como un punto donde fueron a pasar el actor, donde no se fueran a cumplir toda esta torre.

La verdad es que leía Estación Central como un barrio de densidad muy baja de usos más bien complementarios al terminal de buses, a las autopistas, pero no a un boom y movimiento. Nunca se ve así. Ese es como el camino de este vacío normativo y que se suma a otras variables contextuales, como por ejemplo que en esta búsqueda de vivienda aparece una oferta de un público que no está dispuesto a bancarse viajes muy largos porque cuando aparece Transantiago, por ejemplo, la gente que demoraba una hora de viaje a lugares como Maipú o como Pudahuel, empezó a demorarse hora cuarenta con transbordos, etc. Y entonces ahí en la teoría económica uno habla de la relación costo de transporte, superficie de vivienda y entonces parece ser aquí hay habitantes en la ciudad que están dispuestos a postergar vivir en viviendas más pequeñas con tal de estar bien ubicado y estos torres sí permitían estar muy bien localizados dentro de la ciudad, y tener entonces accesibilidad, es decir, un potencial de interacción a muchos empleos, o sea, porque tienes el metro que te permite conectar en menos de una hora con gran parte de las ofertas de empleo de la ciudad.

Aparecen también otras variables contextuales.

### **si ¿Por qué esta Estación Central se da que es tan económico?**

Tiene que ver con primero que el valor del proyecto es más bajo, porque tienes esta condición donde fíjate la apuesta de desarrollo inmobiliario cuando miran el mercado del suelo lo que hacen entonces es mirar estas tendencias y claramente el suelo Estación Central les costó más barato y por lo tanto venderlo también puede ser más barato. Ahora, aquí una precisión también que me parece importante hacerla. En Estación Central aparece un fenómeno que si bien esta replicado en otras comunas y en otras, pero parte de esta precariedad del sistema de vida es que se da que existen inmobiliarios o en general el negocio inmobiliario completo está en una cadena donde no se corta en la venta de departamentos, sino que incluso aparecen edificios completos que se concluyen para arrendar y eso es bien interesante.

Entonces ojo con esos Home Estudios que también porque no es que alguien haya comprado y dicho hoy aquí voy a tener mi pensión, no, son empresas que construyen el edificio para arrendarlo. Y entonces la propiedad de todos esos con estudio es la misma inmobiliaria.

Ese fenómeno es bien interesante porque, si bien, tiene precios comparativamente más bajos, tienen una serie de condiciones que mira los requisitos, mira los requisitos y te haya dado cuenta que son importantes. No lo arriendan a cualquiera y a propósito de que ustedes están estudiando migrantes venezolanos, pregúntale, por ejemplo, si los migrantes venezolanos pueden acceder a esos home estudios o no, porque te vas a dar cuenta que en muchos casos y los migrantes venezolanos, algunos pueden algunos pueden los que están formalizados los que vienen por ejemplo con profesiones entonces logran homologar sus títulos, ellos sí, pero los que vienen con oficios no pueden, te pegas por mucho que tenga incluso que decir, incluso teniendo la condición de pago, no puedo porque no me lo arriendan, te fijas, porque se les brindan a otros que cumplen con ciertos requisitos.

**¿Qué hacen que no les den los permisos de edificios para habitar? ¿Qué es lo que no cumplen? Esto en realidad, mis preguntas estaban orientadas a lo que dijo en el documental.**

Lo que está pasando, claro, no, de ahí, lo que está pasando hoy es que después de 2017, que comenzó entonces el intendente en esa época actual gobernador Orrego. Se indigna con esta fotografía, los menciona como gueto vertical y entonces empieza a aparecer toda la efervescencia de qué está pasando aquí y entonces lo primero que se hace fue frenar que todo permiso de edificación se pudiera materializar es decir que los desarrolladores y ellos pudieran decir quiero seguir construyendo eso fue como lo primero que se hizo pero luego lo que se siguió entonces empezando a discutir es y efectivamente esos permisos de edificación que es un trámite ilegal que te faculta para decir yo cumplo con la norma vigente, que efectivamente estaban en regla y eso se lleva entonces a la justicia y lo que entonces se ha terminado dictaminando es que pareciera ser que gran parte de esos proyectos sí cumplían con la normativa vigente y por lo tanto han tendido a ser

entregado, pero en el 2020, en adelante se empezaron a objetar algunos permisos y ahí aparece una organización de vecinos que entrega evidencia donde se cuestiona la legitimidad del permiso y eso es sensible que te fijas y entonces no quiere que entonces se pronuncien otros organismos.

En lo que se está hoy es justamente en eso, en esa en esa investigación de probar si efectivamente habría algún vicio legal que impide que ese edificio tenga el siguiente permiso, que es el de recepción final de obra, con el cual tú puedes habilitar que la gente se vaya a vivir ahí. Entonces, lo que hay son como diez o no me acuerdo la cantidad de torres, pero la prensa está de torres a las cuales no se les ha entregado esa recepción final de obras. ¿Por qué? Porque lo que se está auditando es si efectivamente el permiso de edificación que se entregó fue acertado. O sea, estaba en regla.

### **13.11. Manuel Vera, ecuatoriano de local establecido**

#### **Quiero preguntarle su nombre y nacionalidad**

Dios los bendiga primeramente, me llamo Manuel Vera y soy ecuatoriano.

#### **¿Cuánto tiempo lleva en Chile? ¿hace cuánto tiempo está trabajando aquí en el local en el comercio?**

tengo un año y dos meses (Chile) aquí en el local tengo trabajando nueve meses

#### **¿cómo le va? ¿Cuál es su público que entra acá? ¿chileno extranjero venezolano colombiano?**

Más entran peruanos y venezolanos

#### **¿que consumen?**

Producto de Perú porque aquí mal más se vende producto peruano

#### **¿Cómo ha sido la experiencia en el barrio? ¿En cuanto a la delincuencia le ha pasado algo? ¿lo han asaltado en este en este tiempo que usted?**

Desde que estoy aquí, gracias a Dios, no me ha pasado nada pero sí se ve que arrancan el teléfono, bicicleta por aquí más. Sí, es medio peligroso por aquí.

**Me dice que en el local bien cerrado y todo eso por seguridad o por que ya les o algo anteriormente**

Hace tiempo atrás la persona que trabajaba aquí antes, si le robaron si se metieron desde ahí se puso estas rejas.

**¿Cómo ve el cambio también? ¿Cómo usted tiene relación con los chilenos?**

mucho mucho chilenos vienen por aquí

**Por qué le han dicho algo, les gusta el local o simplemente porque quieren venir a este local.**

No porque el trato de uno le trata bien y siempre yo les recibo con una bendición y les pido con una bendición.

**En cuanto a la comunidad ecuatoriana hay en el barrio o no**

Poco, poco. más hay venezolanos alrededor más esto está lleno de venezolanos.

**¿Ha tenido encuentros con ellos?**

No con nadie, problema con nadie, siempre ando con Dios y acá quien anda con Dios anda bien.

**¿Qué opina de los edificios, de estas torres gigantes que se han construido aquí en el barrio?**

sí inclusive aquí atrás hicieron una y muy pronto la van a inaugurar y eso estamos esperando nosotros para llenar más el local.

**Este local esta propiedad, ¿han intentado comprarsela?**

Yo de que yo sepa no, no sé, al el dueño no, soy un empleado no más pero si han comprado al frente, han comprado y querían comprar todo esto por aquí para hacer edificios.

**¿qué opina usted de los vendedores ambulantes?**

**Entonces, ¿qué piensa usted? ¿le gustaría que lo regularizaran?**

Depende del gobierno, de algún municipio ahí, Dios da para todos y sabes que Dios es bueno y la voluntad es buena y lo que haga el gobierno el municipio ya depende de ello pero todos tenemos derecho a ganarnos el pan desde el día.

**¿por qué se vino de Ecuador?**

por lo que no hay trabajo está la delincuencia muy avanzada ahí, me vine a buscar una vida mejor.

**¿en Chile cómo se vive?**

excelente quisiera ser chileno ya.

**¿por qué?**

porque aquí encuentro paz, la gente amable, es muy diferente.

**¿Usted cree que Chile es un país tranquilo?**

Yo lo veo tranquilo pero ahorita está la delincuencia en la televisión, veo en la pantalla que están secuestrando, muchos roces, se meten a la casa, donde el adulto mayor y le roban se está poniendo mal.

**13.12. Patricio Herman, Presidente de la Fundación Defendamos La Ciudad.**

**Que precios tenían en un comienzo estos edificios**

En aquella época costaban unas 850 UF un departamento, hoy en día el mismo espacio tiene un valor de 2000 UF.

**¿Bajo qué condición legal se construyeron estos edificios?**

Todas estas construcciones son ilegales y que, aunque la ley dice que se deben demoler las torres, esto sería un despropósito, ya que el daño colateral como la contaminación atmosférica sería muy grande”.

**Es claro que existía un importante negocio en la construcción de estos edificios, ¿Nos podría entregar más detalles?**

El negocio de los fondos de inversión quienes fueron los principales financistas, era el arriendo de estos departamentos y no la venta, algo muy asequible para los extranjeros de poder conseguir este tipo de viviendas pequeñas.

**Usted ha planteado a autoridades comunales y de gobierno que la construcción de más de cien torres fue un despropósito ¿nos podría contar sobre estas diligencias?**

Yo me reuní con Cristián Monckeberg, ministro de Vivienda de la época, a quien presenté un borrador para que se modificara la ordenanza general y se pudiera compensar económicamente por parte de los inversionistas a las familias que han vivido por años en el barrio.

En ese documento propuse la idea de mitigar a los vecinos con la ejecución de obras de uso público, como Cesfam, colegios, plazas o comisarías, pero la idea no prosperó, ya que el Estado chileno se desentiende en estas materias y por ello ahora hay que atenerse a los hechos, los cuales están a la vista con un barrio copado de torres.

**¿Por qué este fenómeno de levantar una gran cantidad de torres se originó en el barrio Pila del Ganso y no en otro lugar?**

El ex alcalde Rodrigo Delgado, quien fue también ministro del Interior aceptó que se violara la ley, al permitir que el Director de Obra de la comuna, quien estaba bajo su supervisión, otorgará más de 90 permisos de edificación para levantar estas construcciones completamente ilegales, es decir la responsabilidad es única y exclusiva del ex alcalde Delgado”.

**¿A su juicio, sobre aspectos culturales, costumbres y vida de barrio, que se perdió y no se recuperará jamás?**

“Lo que se entiende por calidad de barrio, esa costumbre de salir a pasear con la familia, de ir a un *restaurant*, a un bar, eso ya no existe”.

**A su juicio ¿Cuáles son los aspectos positivos de esta transformación de un barrio típico en Estación Central**

Ciertamente el barrio tiene más vida y existe un comercio que se ve potenciado, cambiando fuertemente la forma de vida que había en el sector, lo que no necesariamente es malo.

**¿Cómo observa la convivencia entre los chilenos que han permanecido en el barrio con los extranjeros?**

He sabido que las familias tradicionales chilenas, que aún viven en estas casitas bajas, no están muy de acuerdo con la irrupción de estos nuevos vecinos, ellos tendrán sus motivos. Yo digo que la diversidad siempre es buena y que los extranjeros tengan costumbres distintas a los chilenos no es malo, solo es distinto.

**¿Por qué los extranjeros eligen este sector para vivir?**

Vivir en las cercanías del metro de Santiago es una tremenda ventaja, pero no olvidar que la principal razón por la cual llegaron los extranjeros al barrio fue por la oferta en los arriendos que hubo en los inicios de estas construcciones con precios accesibles.

**13.13. Ricardo Venegas**

**¿Cómo ha sido el cambio del barrio en estos últimos 3 años con la llegada de migrantes venezolanos, colombianos, peruanos, etc, cuéntenos cómo ha sido esta experiencia Ricardo...**

Bueno, ha sido un poquito chocante en algunos aspectos, yo vivo y estudié en el barrio, por eso tengo hartos roces con la gente que hoy en día está llegando a este barrio. La inseguridad que se ha provocado con la gente que tu antes mencionabas.

**¿Cómo en qué situaciones?**

Primero el tema cultural, ellos tienen una cultura totalmente distinta a lo que nosotros estamos acostumbrados y también otras costumbres.

**¿Si tuvieras que mencionar una cosa, una cosa que te desagrada, que te molesta, que te choca, de esta llegada masiva de migrantes a tu barrio?**



Bueno, en este caso la irrupción del comercio ilegal a solo pasos de donde nosotros vivimos.

**¿Cómo has visto el tema de los ruidos, música a deshora?**

Generalmente uno llega a su hogar a descansar y hoy en día eso se ve interrumpido a toda hora del día y de la noche.

**Ricardo, ¿Cómo has visto tú el cambio en su parte de arquitectura, en su tipología, esto de haber pasado a un barrio de casas bajas, un barrio tranquilo a tener edificios de más de 30 pisos?**

Yo creo que aquí el problema se produce para la utilización que se le está dando a estos edificios, y edificios que están diseñados para 100 personas, que hoy estén habitando dos mil, es ahí donde se produce estas fallas.

Ese es el problema, si un departamento está diseñado para una persona, y están viviendo 5 o 6 es donde se producen los problemas actuales de infraestructura y por eso que se le determinan los guetos verticales.

**Ricardo, por último, yo quería preguntarte, qué destacarías tú, porque también hay una nueva cultura, nuevas costumbres.**

Lo que pasa es que uno siempre trata de sacar las cosas positivas, y con eso podría haber una convivencia mejor con nuestros vecinos y ahí podríamos destacar el tema gastronómico.

Ya no existe la peluquería tradicional, ahora existe la barbería, ya no hablamos del corte escolar, ahora hablamos de la barba y todos los cortes que general los barberos.

**13.14. Yoel Ramírez, cubano.**

**¿En dónde vive?**

En avenida Ecuador con calle Concón

**¿Cuánto tiempo lleva usted acá en Chile?**

15 años

**¿A qué comuna llegó recién cuando llegó acá Chile?**

Cuando llegué al cine recién llegué a la comuna de Providencia, en calle Holanda. Después más adelante cuando tuve los papeles me mudé a Lira con marín, otro departamento ahí conocí a mi esposa y ahí nos fuimos a vivir.

**¿Tienen hijos chilenos?**

Si, tiene ocho años

**¿Cómo le ha parecido toda la ola de migrantes que ha venido en el último tiempo?**

Cuando llegué en 2008 había demasiados peruanos y solo peruanos. Después del 2010 empezó la migración fuerte, y después llegaron los haitianos, hubo una migración muy grande de Haitianos. Y luego los venezolanos.

**¿Y cómo ha sido el proceso para regularizarse le costó?**

No sé si por ser cubano, bueno que a casi todos los cubanos se nos ha dado todo fácil, yo no tuve problema.

**¿Y cómo le ha parecido los cambios que han habido en torno a la cultura que ha tenido Chile desde que usted llegó o por lo menos antes, no había tanta delincuencia?**

No había tanta delincuencia como ahora. Claro, ha cambiado mucho, eso ahora. No había secuestro, no había sicario, no había nada eso.

**¿Y usted cree que eso es directamente por los extranjeros o por varios factores?**

No solo por extranjeros, porque también existen narcotraficantes chilenos que tienen sus zonas también.

**¿Tú crees que a ti te afecta o te beneficia la migración?**

Como siempre he dicho, todos somos migrantes. A mí no me afecta la migración. Como siempre he dicho en un mundo de oportunidad

**¿Tu pareja es chilena, tu hijo también es chileno y todo. Y tu hijo me imagino que habla chileno?**

Es chileno completamente

**¿Y qué te parece este mix de culturas? ¿Te gusta? ¿Cómo lo has llevado por lo menos el niño en el colegio? ¿De pronto que tengan papá cubano?**

Para él no es un tema como el tema porque donde él está hay mucho más también extranjeros, también hay venezolanos, hay colombianos, peruanos.

**¿Tú crees que Chile es un país racista por nacionalidades?**

Yo creo que sí, como para mí, como me pasó a mí, cuando yo vivía, ya he escuchado la parte de cuica.

A nosotros los cubanos nos empezaron a enseñar la educación desde casa. Claro, cultura. Yo me pagaba en la mañana, y salía y saludaba a los vecinos, buenos días, ¿cómo estás? Y no me saludaba nadie.

**¿Tú crees también que por el color de piel discriminan mucho acá?**

Sí, son muy discriminadores por el color de piel

**¿Cómo te sientes con todos los compatriotas?**

Los fines de semana nos juntamos y hacemos nuestra comida típica, nuestro juego dominó que no puede faltar y de cuánto hemos traído. Pero bien, lo hemos pasado bien.

**¿Qué crees que hubiera pasado si en Chile no hubieran llegado tantos extranjeros? ¿Cómo sería Chile en este momento?**

Yo creo que el país sería de otra manera, si eso fuera diferente. Fuera de pronto más educado.

**¿Te gusta el intercambio cultural que hay en este momento de tantas culturas?**

Es bueno, eso es riqueza uno entiende, porque yo comencé a tener amigos venezolano y peruanos y hoy en día me relaciono con todos ellos, tengo buenas amistades, eso es un cuento con la cultura de ambiente de comida.

**¿En este sector viven chilenos, son jóvenes o viejitos?**

Se quejan por el ruido que hacen los colombianos

**¿Tu hijo es moreno también o no?**

No es tan moreno, es como de tu color

**13.15. Patricio Gonzalez, concejal de Estación Central**

**Según información proporcionada por el Centro Idea Creativa de la comuna desde el 24 de febrero de 2021 hasta el 6 de noviembre de 2023, aquí viene la pregunta. Cuatrocientos once emprendedores con nacionalidades extranjeras se han acercado en busca de información sobre los programas actuales de la corporación de fomento. ¿Cuáles son las acciones que ha tomado la comuna para regularizar a más emprendedores.**

Idea Creativa es una corporación que es externa a la municipalidad, su presidente obviamente es el alcalde.

Lo que se está haciendo ahí es generar una suerte de integración de emprendedores nacionales como extranjeros. Ahora, los extranjeros obviamente tienen que estar con todo su papel del día, tienen que estar legalizados, al igual que los nacionales, porque por estatutos del sistema tienen que tener patentes, tienen que lograr tener su patente comercial, sus permisos de trabajar en la vía pública, etc. Y eso significa que deben estar legalizados todos para poder hacerlo. Ese es un trabajo que se está haciendo es difícil porque hay muchos emigrantes que no están todavía con sus papeles al día.

**Existe una red de apoyo específica para ellos, para los extranjeros, aparte de la disponible para los chilenos.**

Lo que nosotros hicimos fue crear la oficina de migrantes, en donde ahí se les da una suerte de orientación más que otro tipo de apoyo porque por ley no podemos... ¿cómo lo explico? por ley en estricto rigor nosotros no podemos ayudar a las

personas que no tengan su legalidad y su registro social de hogares a la vez en esta comuna. Entonces, A veces pasa que inmigrantes que vienen por ejemplo de otras comunas por ejemplo de Santiago vienen a pedir ayuda acá, pero no podemos porque una viene fuera y otra que no tiene ni siquiera un papel legalizado. Entonces, es muy difícil poder hacerlo. Generalmente los que entran, entran a un programa más nacional.

### **Esa oficina de migrantes desde cuando está constituida**

desde el año 2021, cuando subimos, yo creo que nos demoramos como tres o cuatro meses en poder entrar.

### **Vamos a la pregunta dos, dada la creciente multiculturalidad en Chile y en la comuna con hijos de extranjeros que ya son chilenos, ¿cómo visualiza la evolución de la comuna en los próximos años?**

Lamentablemente un tema estructural país. Entonces, yo creo que acá hay una mezcla y se va a ir haciendo la mezcla a medida de que vayan pasando los años. Una cosa que empezó hace cinco años a lo menos, sin contarte que ya está comuna contada con una población peruana bastante importante y también Argentina que también se radicó acá en esta comuna entonces por lo tanto la migración ya empezó para nosotros mucho antes el tema fue que de un tiempo esta parte se aumentó en forma considerable en la migración, entonces obviamente la interculturalidad ya se estaban en todos lados, tenemos colegios, escuelas, liceos, que hay una gran importante suma de alumnos que son inmigrantes, tenemos profesores que son inmigrantes, los consultores se atienden de todos, de todos los países, no hay discriminación ahí, estamos colapsados en ese aspecto también, pero en lo que es tema salud no nos podemos meter mucho, la salud no es nuestra, no es municipal.

Entonces hacemos lo que podemos con eso, pero sí sabemos que también hay una mezcla y por lo tanto los jardines infantiles también donde uno va hay también mucho un niño migrante, principalmente en la escuela se está dando esta suerte de hacer stand de o sea, la semana de la interculturalidad y comida, etcétera, se da mucho eso, en los colegios, los liceos que se está mezclando mucho más rápido que tal vez en el otro entorno más público.

**Bueno, eso es lo que ha hecho en la comuna. ¿Cuál es su opinión? ¿Cuál es su opinión? sobre este intercambio cultural que se está dando en la comuna.**

O sea, en mi opinión, siempre es bueno, en términos que no nos pasemos a llevar, nos respetemos, respetemos las creencias o las formas de ser de los otros, pero también tenemos que respetar, en este caso, a nuestros vecinos más antiguos, que son los chilenos. A veces se pasan a llevar, hay condiciones que no, que estamos al debe, En ocasiones, se pueden presentar desafíos al tratar de comprender sus formas de vida, pero es igualmente esencial que ellos comprendan la manera en que nosotros, por ejemplo, celebramos nuestras festividades de manera diferente y es ahí donde tenemos una complejidad que debemos ir resolviendo con el tiempo y que se va a ir resolviendo con el tiempo también.

**Volviendo al tema de los colegios, se ha implementado algún cambio, digamos, en los colegios para adaptarse a esta diversidad, los colegios han cambiado de una manera para ir integrando a estos niños.**

Los colegios, es poco lo que se hace, porque desde el Ministerio es donde mandan las formas y los métodos para poder lograr esta integración. De hecho, bueno, como te explicaba hace rato, los colegios la mayoría tiene un número importante de alumnos que ya son extranjeros, que son extranjeros y que si tú vas por ejemplo a una premiación, tú ves que el mejor alumno puede ser un haitiano, por ejemplo, o el mejor compañero puede ser un venezolano, o sea, ya no, ni siquiera se discrimina en que no, porque tú no puede ser mejor alumno, porque mejor el alumno tiene que ser un chileno, a ese nivel ya está el tema, el mejor deportista también.

Los colegios se han tomado muy en serio el tema. Cuesta porque a veces quedan niños chilenos o niños de los vecinos nuestros que quedan afuera de los colegios porque ya no hay capacidad. Estamos desbordados, pero eso es un tema más estructural o desde hace un rato atrás es un tema estructural país, entonces tenemos que ver cómo resolver eso desde el punto estatal, más que municipal.

**Bueno, respecto a otro tema, en las redes sociales se ha viralizado la difusión de videos de escuelas que además del baile típico de Chile de la cueca**

**incluyen bailes como la cumbia, de Colombia o de Venezuela con sus trajes característicos. La pregunta es: ¿Estos son esfuerzos individuales de los colegios o algún respaldo por parte de la comuna para aliviar a los docentes y fomentar la incorporación de nuevas culturas en las escuelas?**

Buena pregunta. No estoy seguro si nosotros hemos implementado ese como dato que se pueda implementar en los colegios. Pero sí, yo creo que se ha ido dando desde la dirección de educación algunas directrices con respecto a eso.

Porque como te explicaba, un gran número de alumnos son de son de migrantes y por lo tanto de alguna manera hay que integrarlo yo creo que esta es una buena manera de integrar.

Efectivamente, en la mayoría de los actos que hay o actividades que se hacen en los colegios, se baila de todos los bailes típicos, de todos lados. Incluso incluyendo para el 18 de septiembre, pasan por esa temporada, tenemos bailes de todo tipo. En algunas ocasiones hay como ferias de la interculturalidad, hay un colegio que se llama latinoamericano que ahí es donde tenemos el noventa por ciento de migrantes, así que ahí es de un colegio como el más emblemático en términos de lo que es la integración ahí se hace muchas actividades también de este tema de baile típico, de comida.

**¿Se produce alguna pugna entre concejales cuando se dan éstas iniciativas?**

No, no, no, no, no, no, en este minuto no hay ninguna pugna al respecto, porque, o sea, nosotros entendemos que o creo voy a hablar por el resto del concejal aquí, nunca hemos conversado mucho de este tema pero entiendo yo que todos estamos en días de que esto se lleva en la mejor manera, esta migración que llegó que nos desbordó hoy día nosotros debemos ver cómo hacemos que, como dirían por ahí, que la fiesta se mantenga en paz, ¿verdad?

Que sea todo esto, como sé que integremos a los vecinos antiguos con los vecinos nuevos y logremos tener una paz en los barrios, una tranquilidad en los barrios y una nueva vecindad en los barrios, que eso tiene que ver con un montón cosas que la gente decía todos los tiempos antiguos era mejor, bueno, hay que volver a eso, volver a ser barrio, volver a ser comunidad, volver a estar organizado. Una suerte de

cosas que no estaban antes y ahora es necesario tenerlas porque hay gente mala. Entonces hay que integrarnos cosas distintas. En el fondo, ningún concejal se opondría a eso.

**Muchos hijos de extranjeros nacidos en Chile y que son chilenos traen consigo una cultura diferente a la típica chilena. ¿Creen que esto podría afectar la identidad cultural de Chile y especialmente de la comuna?**

Es difícil responder porque esto va a depender mucho de todos los esfuerzos que se hagan a nivel país. Es un tema que tiene que ver más estatal que municipal. Obviamente, claro que hay condiciones y hay varias que han cambiado bastante.

Casi el 100% del barrio que están completamente donde están viviendo casi el 100% de migrantes, hay muy pocos vecinos antiguos, tenemos edificios, el tema con el edificio donde encontrar a lo mejor a un chileno es casi una casualidad, pero no sé si esto nos afectará nuestra cultura, yo creo que a la larga con los años, porque esto es una cosa, que es un proceso de muchos años.

Obviamente que de alguna manera las culturas van cambiando, se pueden enriquecer, se puede mejorar. Ahora, cómo se va integrando todo esto de es como lo complejo. Ahora, generalmente lo que se ve en general es la parte como mala de los migrantes. Entonces, también en este otro tema, una cosa es la cultura, otra cosa es la maldad, que nos tiene un poco más complicado.

**Entonces, según encuestas realizadas por nuestro equipo, muchos residentes chilenos sienten que la comuna se ha vuelto insegura y expresan sentirse extranjeros en su país. ¿Cuál es posición respecto a este sentimiento? Y si usted considera que la comuna está siendo desbordada por la población migrante actual, O, finalmente, si cree que existe una gestión adecuada por parte del municipio.**

A ver, hay que partir diciendo que efectivamente, estamos desbordados. O sea, esto es una cosa que bueno, siempre lo dice el alcalde que no se, hace cinco años atrás



éramos 110.000 habitantes y hoy día somos 220.000, o sea, 110.000 habitantes más, obviamente de los cuales no todos son migrantes, pero sí, si nosotros extrapolamos los datos 70.000 son migrantes o 50.000 que sean migrantes y de esos 50.000 aproximadamente hay entre un 5% o 10% que son las personas que están ocasionando los graves problemas. Entonces es súper complejo cuando tenemos esta masa de gente, porque los vecinos nos preguntan muchas cosas, con respecto por ejemplo, comercio ilegal.

Si tenemos 200 personas en la calle, lo sacamos, pero hay tres mil, cuatro mil, cinco mil personas más esperando ocupar el espacio. Entonces, es complejísimo porque estamos efectivamente desbordados, porque además el procedimiento, que no le corresponde a la municipalidad el retiro del decomiso ni el retiro ni el chequeo de si tiene o no papeles, ha sido complicado. Hay un tema que tiene que ver con lo legal, con las formas de hacerlo, etcétera. Por ejemplo, si tú cuando nosotros subimos para retirar un carro que tenía aceite hirviendo. ¿Qué haces tú?

Mandas a un inspector común y corriente con su polera de la municipalidad o tener que mandar un tipo que vaya con los guantes anti quemaduras y todo, porque efectivamente claro, lo tiras arriba de un camión, pero el aceite salta para todos lados.

O bien, también nos tiraron aceite. Entonces, como haces eso, cómo puedes lograr mejorar eso es como complejo, ha sido un largo proceso de entender cómo se hace las cosas aprender que por ejemplo para hacer retiro de comida tiene que venir la Seremi de salud y la Seremi de salud no viene todos los días

Entonces, claro, mientras tanto se instalan, no podemos decomisar hasta que no vengan la Seremi, y para eso solamente esta carabineros, de repente tiene que venir la PDI y hacer control de identidad, o sea en todo un sistema que no le corresponde a la municipalidad de por ley, o sea por ley no podemos tener algunos equipos de seguridad dando vuelta, eso es lo que nosotros deberíamos tener.

Hoy día obviamente, escuchaba justo en la mañana hay 27 comunas que no tienen seguridad pública en la calle de todo Chile, el resto lo tenemos, pero eso han sido

como normas especiales que se han ido incorporando para que nosotros podamos tener un equipo de seguridad más estable que podamos invertir plata en eso, que el gobierno regional nos pueda mandar tal y nosotros poder hacer en compras de vehículo, entonces es complejo, muy complejo lo que está sucediendo, pero sí, efectivamente estamos desbordados, es que hay que partir desde que el desborde se produjo tanto habitacional, salud, escuelas, y en todo lo que tiene que ver con trámites, incluso los subsidios, están todos tomados, estamos sobre sobre pasados.

### **Respecto a los edificios y las áreas verdes de Estación Central**

Nosotros recibimos la comuna con una gran parte de los edificios construidos y con los permisos también aprobados para que pudieran construir más edificios. Entonces, por eso no se ha parado, digamos, o sea, cuando nosotros asumimos ya estaba el permiso dado, no podíamos decirles que no construyan. Entonces tampoco pudimos interferir en que a lo mejor donde iba un edificio a lo mejor podría ir una plaza de a poco pudimos interferir en el tema de la forma en que se podía hacer mitigaciones realmente, o sea así si tú sacas una casa que tiene árboles y metes puros un cemento, debería haber existido una mitigación con respecto a colocar algún árbol o colocar alguna suerte de jardineras al menos que provocarán tener algo verde dentro de lo mismos edificios.

entonces eso no se hizo, pero sí se está visualizando ver cómo podemos mejorar ese tema. Ahora, a través de los fondos concursables se ha hecho una suerte de cooperación con los edificios, ellos postulan por ejemplo, a jardineras, unas jardineras grandotas cuadradas, que eso les permite por ejemplo que no se estacionen en la vereda el vehículo y que tampoco puedan estar estos carritos con aceite, ni cosas y así se se ponen esta jardinera y ahí ponen un árbol.

Por ejemplo, entonces se están tratando de ir haciendo como desde ese lado. Ahora, otra iniciativa sería ver a lo mejor que pusieran jardines verticales, ver ahí como a lo mejor con los nuevos edificios, ver cómo mitigan un poco.

**Ya que estamos en esto de los edificios respecto a la ilegalidad o que son casi cien torres que fueron levantadas de manera ilegal hay alguna activista, también la comuna demandó cierto a los responsables. ¿Usted está por la idea**

**de alguna otra mitigar a los vecinos que se vieron afectados cierto? Por ejemplo hay una idea del fiscalizador Patricio Herman, que dice que ya no se pueden derrumbar las torres al sector, porque seria un daño ecológico grande, sino que entregar esos departamentos ¿cierto? como viviendas sociales y no hacer ya más lucro con todo lo que ha pasado, porque son miles y miles de departamentos que se podrían entregar a familias vulnerables.**

Sí, bueno aquí hay un tema, este es un gran tema y que también lo heredamos de aires anteriores, entonces es difícil.

una claro, efectivamente es difícil decir que vamos a botar los edificios, porque ni siquiera Recoleta ha podido botar el único edificio que lograron decir que era completamente ilegal y no ha podido ser por qué, por un motivo que nunca se habla y no entiendo por por qué mucha gente no lo dice.

Botar un edificio te sale tres o cuatro veces más caro que construirlo primero.

Segundo, no tenemos nosotros este sistema que los botan así, pero cae un polvito y sacan los camiones altiro y se llevan todo, entonces es como difícil. Hay muchas ideas, con respecto también a la mitigación, hay una idea también de un vecino que me pareció bastante acertado que era buscar la manera de que en los edificios no llegara más gente de otras comunas.

**Sobre la mitigación y alguna de las ideas que se pueden dar para estas torres ilegales y esa idea de que vivan solo gente de la comuna también es buena porque es una manera de ayudar a la misma comuna**

Sí, bueno, la idea central es que solamente se arriende a gente de la comuna o a hijos de o parientes de, pero que estén viviendo en la comuna de poder buenísima idea porque eso no va a aumentar la población, sino al contrario, la va a va a mantener, o sea ya estamos desbordados pero mantener lo que es lo que tenemos hoy día, esa es una buena idea.

Tu planteabas que podrían ser viviendas sociales, ahí tenemos problemas, nosotros nos planteamos al presidente de la cámara, Gonzalo Winter. La Cámara de

Diputados, de la agrupación de vivienda. Entonces, a él le planteamos nosotros un día que hicimos una vuelta por un lavado de oficio, le preguntamos qué podría ser, a lo mejor, transformarlo todo en viviendas sociales, el problema que se produce es que hay una ley que dice que la vivienda social del día tiene que tener cincuenta y ocho metros cuadrados cincuenta y seis y sesenta y dos metros cuadrados como mínimo y muchas ventas torres tienen departamentos tienen dieciocho metros o dieciséis metros cuando.

Entonces, ¿cómo hacemos para hacer que ese departamento o esos tres departamentos se conviertan en un solo social? Es complejo, porque cada departamento cuesta unos cuarenta millones, contra treinta mil, treinta y cinco, treinta y seis millones y cuarenta y uno a cero. Entonces, ¿cómo hacemos que eso ocurra? Y el departamento más grande de esta torre de entrada donde a los cincuenta metros cuadrados, no más que eso entonces ahí se produjo un tema, que hacemos cambiamos la ley se jugará de otra manera, no sabemos qué hacer, ahí sí que ya son palabras mayores, alomejor el ministerio de vivienda tendrá que hacer un planteamiento con respecto a eso, pero insisto que yo creo que la posibilidad de comprar o de arrendar un departamento desde hace principalmente la gente de las comunas, porque no solo el tema está aquí, está en Maipú, en todos lados, en San Miguel.

Entonces, si seguimos haciendo esto como construyamos y traigamos a todas las personas de donde sean, vamos a seguir con el desborde, el problema que aparte del desborde habitacional se reduce todos los servicios todos los servicios que hemos colapsado no hay forma de no tener el colapso, entonces las ideas hay hasta pero alguna de verdad que no se podrían hacer.

**¿Para tratar temas con migrantes, como lo ha hecho la comuna, lo hacen de forma individual, aquí la comuna o con apoyo de consulados, la PDI o extranjería?**

A ver, acá entendiendo y volviendo a lo que yo te había comentado, es un rato atrás. Entendiendo que no es deber de la municipalidad preocuparse del tema migrante, por ley no nos corresponde, nosotros tenemos que preocuparnos de nuestros

vecinos, esa es la primera norma. Ahora, el tema efectivamente con el tiempo hemos tenido que hacer esta oficina migrante, a partir de ahí, el alcalde tiene que tener constantes reuniones con diferentes actores, con respecto a esto. Fundamentalmente para solucionar problemas de la irregularidad migrante, no tenemos tanta acción ahí ¿Por qué? Porque nuestro principal foco es el problema de seguridad.

Entonces todos los recursos se están yendo básicamente a seguridad, a salud y educación. Esos son los tres ejes en que mayor cantidad de esfuerzo y recursos han puesto. Entonces, claro, lo otro, la PDI hace su pega normal o el consulado hace su pega normales no es que están acá todos los días con nosotros seguramente tienen muchas reuniones con el alcalde. Se buscan muchos caminos para lograr la solución integral de esto. Es complicado.

**En su opinión, ¿Usted cree o cómo cree usted que el resto de los santiaguinos mira hoy a Estación Central, está estigmatizada la comuna, usted cree que es un lugar peligroso?**

Desde el punto de vista externo si efectivamente se piensa que la comuna está bastante complicada. O sea, de hecho, yo vengo ahora de un encuentro con ese jardín nacional. Entonces, por ahí, o el valor del estatus central, y el sector está con problemas, con serios problemas.

Ahora aquí hay un punto bien a veces también se confunde a la gente un poco que en realidad es una forma de decirlo, Meiggs no es nuestro, por ejemplo, es de Santiago, pero la gente siempre dice que Meiggs es de Estación Central, entonces todo lo que sucede allá también nos rebota, entonces es como una cosa bien compleja, tenemos sectores como el barrio de la Estación Central mismo, la estación de trenes, que ahora está mucho más tranquila se ha logrado ir limpiando un poco el tema, pero si tenemos el persa, tenemos las calles, donde si hay bandas operando, no le cabe duda a nadie.

**Sobre el sector de las torres, del edificio, de lo que le llaman la pequeña caracas, en el barrio Pila del Ganso.**

Bueno, hay una venta de droga, hay bandas que está trabajando ahí, mucha irregularidad, porque nos podemos darles patentes, porque hoy en día sea permiso para trabajar, porque una es que hay un área donde no se dan permisos porque hay un decreto alcaldicio de hace años, que es justamente todo este barrio histórico, y por otro lado no tienen la posibilidad de obtener su documentación entonces si no tienen documentación no existen para nosotros no podemos entregar ningún beneficio, ni ofrecer nada. Ahora claro lo que hay que hacer ahí es una intervención grandota no sabemos todavía cuál va hacer.

### **Porque la mayoría de los extranjeros de la comuna están asentados en los edificios**

La mayoría porque además hay mucho departamento que hoy día está caro, igual no afecta a los vecinos que estamos arrendando porque nos suben lo arrendó entonces la capacidad para arrendar no es ya no es el vecino común y corriente sino que de el grupo de migrantes que arrienda un departamento, entonces claro un departamento que te cuesta 400 lucas ponen seis personas que viven como viven, eso ha provocado que grupos de personas arrienden los departamentos o los cité también que se han puesto en un polo de hacinamiento.

Donde nos vemos con mayor claridad en donde hay incendio hay un cité que se incendia y diez casas, pero hay doscientas personas. Entonces, no tiene parangón alguna, ni relación alguna con lo que el edificio efectivamente es solo que albergan la mayor cantidad.

#### **13.16. Gustavo Sánchez, venezolano**

**¿Cómo es que es su nombre?**

Gustavo.

**Primero necesito su nombre completo y edad.**

Tengo treinta y ocho años y me llamo Gustavo Enrique Sánchez Marte.

**Ok, usted es venezolano, ¿cierto? Perfecto.**

**¿Cuánto tiempo lleva en Chile?**

Desde el 2017.

**¿Cuánto tiempo llevas viviendo en este sector?**

Desde que yo llegué aquí, desde el San Borja, desde el Terminal aquí mismo.

Por aquí fue donde llegó la concentración venezolana después pero aquí es donde la mayormente vive la venezolana.

**Básicamente porque está cerca la estación de buses y por lo general es por donde llega, ya perfecto. ¿Por qué decidiste vivir en este sector? ¿Cuáles fueron los principales motivos? Obviamente entiendo de qué por cercanía llegaste si este fue el primer sector que viste, también de pronto un tema de economía o por qué realmente decidiste este sector.**

Tú sabes que Chile tiene desigualdad social y uno de los sectores más donde vive un venezolano más es aquí en la Estación Central de aquí. Exacto, es más económico.

Las cosas todavía se pusieron más económicos, porque vives en otro sector te sube el hogar, te sube de todo relativamente. Aunque ya no vivo en departamento, vivo en casa pero es relativo, más económico que alquilar en otro sector o en otro común.

**¿Qué cambios más drásticos ves en lo que llevas viviendo aquí? como en este sector o sea ¿cuando tú llegaste obviamente me imagino que era una cultura o un una visión de Estación Central muy diferente a lo que es ahora?**

Sí, por lo menos ahorita del tiempo que he estado aquí, se ve que se han construido más edificios, y los construyen súper rápido tardan como un año y eso, entonces por lo menos quiere decir que déficit de habitacional, no hay. Lo que pasa tienes que tener documentos para adquirir aquí. Pero ha crecido mucho, Estación Central ha crecido mucho.

Igual no tiene espacio, muchos hay mucho edificio, pero no hay parque que eso al momento de ir a afectar cierto, pero no se no toman en cuenta.

**¿tú crees que eso a ti te ha afectado? (el no tener espacio urbano).**

Eso en algún momento va a afectar porque yo por lo menos, en la televisión televisión, en Puente Alto hicieron una construcción masiva de edificios, pero no construyeron, que se yo, los parques, centro asistencial, sitios de recreación, que entonces lo que hicieron fue construir y listo. Entonces eso en algún momento va a afectar porque la gente va a querer su espacio, también no sé sus transportes, sus cosas.

**Y aparte de los edificios que es como lo más visible que uno ve que obviamente le ponen una foto de hace seis años y una foto de ahora y efectivamente sé que hay muchos más edificios cuando tú vas caminando por la calle, cosas que tú decías: No, yo estoy hace seis años, esto no se veía, o ay, qué chévere, esto ya, esto no se veía, hace seis años, como qué cosas así que de pronto tú te acuerdas que hayas visto esos cambios en estos seis años que llevas acá en este sector, específicamente porque**

ha crecido mucho la población, más que todo, porque es lo que uno ve y un poquito también la delincuencia.

Y como todo va creciendo, todo, hay más *delivery* eso es lo que yo veo que hay más momentos sobre las cosas. Más minimarkets venezolanos.

**¿Eso te gusta?**

Depende, porque tú sabes que la comida venezolana es cara. Pero no es relativamente porque igual uno trata de buscar la economía aquí, porque, pero



relativamente caro, entonces ya se va saliendo la sopaipilla, que vale trescientos un ejemplo a un perro caliente que es mil, a una persona que coma, que se yo, un perro, dos perros ya son, se está gastando el dinero de que en realidad cubre aquí.

Pero como te digo, todo bien.

**Y hace seis años no caminaba por la calle y encontraba perros puestos de perros calientes.**

La gente le corría mucho a los que era carabineros, a los que vendían queso, a los que vendían cigarros ahora no, ahora por lo menos yo cuando llegué yo nunca había un venezolano con una cerveza en la mano porque pasar a caramelo y la gente lo lanzaba todavía había respeto hacia eso ahora no ahora tuvo un fin de semana te vas para el líder o un McDonalds y ahí afuera y ya la gente destapa la cerveza como que si no pasa nada, como si tuvieran súper. Y eso es lo que la cultura de nosotros ha causado molestia, porque eso no se veía aquí, igual el chileno bebe, pero también se cuida, ¿no?

Como el venezolano también ve que no tiene documentos, no le pueden fiscalizar. Yo como hice mis documentos aquí era con eso, que estuviera para pagar mi metro, porque yo conseguí trabajo en otro lado. Entonces pagaba el metro, todas esas cosas porque fiscalizaban y yo nunca sabía eso. Pero estuve al tanto de eso para no incurrir hacer esa falta igual que licencia y todas esas cosas aunque he comprado moto y me han quitado moto pero no tenía conocimiento en la ley de que hasta por una moto de baja igual las leyes cambian aquí mucho, hay que estar al tanto de eso.

**Entonces ahí tú me estabas diciendo de que claro, tú llegaste, tú hiciste tus papeles bien y todo eso y que hay gente que de pronto no tiene sus papeles y como que no les importa nada. Tú crees que hay una diferencia de esos de esos migrantes que tienen papeles, que están legal y todos esos que llegaron de forma masiva tres años, porque los cálculos demuestran de que fueron hace tres años.**

Es que yo digo, la primera ola de la gente que vino, que se regularizo y su todo normal. ¿Pero qué pasa? Que mucha gente, de mi punto de vista, por lo menos que no tengo amigos, pero tengo vecinos que han llegado y prefieren trabajarles a un aplicativo, que no te va a pagar, no te va a cotizar. Y solamente lo que hacen ellos es trabajar con la aplicación de tercero.

¿Y qué pasa? Por lo menos yo trabajo con un sueldo mínimo, lo que cotiza aquí, pero una persona que está ilegal, no te va a trabajar con un sueldo mínimo. Ellos trabajan de nivel y gana un millón pero claro, se queman las pestañas, se queman el lomo como se dice, pero ¿qué pasa? Uno viene aquí a trabajar, es por el dinero. Yo por mi hija, si yo hubiera llegado aquí y me dicen: Llegan un millón de pesos de delivery preferiblemente trabajo de deliery, que ganarme yo un sueldo así.

Primero porque no cotizo, cuando me quiero ir pues me voy porque digo yo porque hay amistades también que han hecho falta aquí y yo como vi la ley que aquí cometer un delito no puede salir del país y no sé qué más, ahorita que ya tengo tiempo aquí, la gente sale y el entra, que este se autodenuncia y el no se que más, cae el preso el otro aquí y lo matan, y se devuelve. Entonces la gente como que a la ley, como que le ha perdido miedo aquí.

Es lo que yo he visto. Y como te digo, el sueldo también varía mucho, porque por lo menos cualquier persona que llega desde el extranjero para trabajar por un sueldo de cuatrocientos cincuenta mil no lo hace, mientras tanto de otra persona de una oportunidad que trabaje con las aplicaciones, no tiene dueño, trabaja las horas que tú quieres y genera lo que tú quieres. Por lo menos hay problema ahorita con eso, porque ahora sí quieren ponerle pie a la empresa de eso. Para ver, pero eso es como te digo, es relativamente. A ellos le sirve que funcione así porque entonces va a dar más chance que multan a la gente, va a entrar más dinero a la causa.

**hay mucho racismo como el de los venezolanos contra los otros venezolanos  
¿tú también sientes eso?**

Claro, yo no siento eso, sino que por lo menos yo me vine con un grupo de personas que vinimos a tratar de de adaptarnos aquí.

Pero, ¿qué pasa? Es que con mucha gente hace eso, por lo menos, mi ex polola era ingeniera y me hizo trámite para yo quedarme aquí, trabajar y tratar mi trámite. Pero habían amigos de ellas que también eran ingenieros, pero eran astutos. Entonces, ¿qué hacían ellos? Trabajaban en su empresa, buscaban a cuatro cinco chilenos más los documentos en él y como dice trabajar con los aplicativos, entonces que hacía, se enriquecen a costilla del migrante.

El mismo venezolano como te estoy diciendo, por tener documentos, ahora son peores, ahora acomodan papeles, le falsifican la imagen con la de uno. Este, puede hacer boleta a honorarios a nombre de terceras personas. Entonces, ¿qué pasa? Es que es una persona que viene un inmigrante que no conoce nada y no lo va a hacer. Lo único que pasa es que somos carne y cariño que no sabemos.

Claro, igual que en Estados Unidos, en Estados Unidos tú te vas para el dólar, donde hay muchos venezolanos, que hay personas que tienen diez títulos universitarios que están trabajando allá, pero ¿qué pasa? Utilizan la carne, tómense la carne de cañón para hacerse rico con las masas menores.

**O sea, entre ustedes mismos se montan la pata.**

Quinientos dólares cobran o cualquier persona, tú vas a sacar una cuenta aquí, no tienes papeles, tú tienes que recurrir al mercado negro, pedir una cuenta, porque tú si no cancelas tus cuotas, las cosas aquí, dos, quince días que tuve que trabajar aquí, te endeudas.

Con el agua, con la luz, con los gastos, con la comida. Entonces, la gente no sabe eso. Yo he visto aquí, como vender droga, se ve como gente en bicicleta, caminando, en auto.

La ley aquí es muy floja. Pero por lo menos en mi país, la gente hace eso. Pero si lo llegan a agarrar lo meten treinta años, aquí no, siempre salen por la puerta de atrás.

**Si tú te hubieras quedado con la misma imagen de cuando llegaste, cómo hubieras visto el barrio en este momento, sin tanta llegada de extranjeros.**

Tú sabes que todo eso es expectativa, tiene como un paradigma, porque por lo menos Chile para el 2050 supuestamente no debería haber extranjeros aquí. Lo que pasa, que situaciones como Venezuela, la migración y el éxodo hicieron de que Chile ahora tiene más cultura, ahora hay más venezolano, hay más haitiano, porque la economía es Chile es fuerte, La gente se va cuando mejor haya un mejor confort y que pueda vivir tranquilo.

En Venezuela, yo en Venezuela tengo amigos, yo no me pude graduar, tuve amigos que siendo profesionales a veces otra cosa, arreglan zapatos, por tiña. Yo soy de campo mucha gente dejó de interesarle eso hasta de estudiar.

Mientras tanto Chile no, Chile, la gente no le gusta, pero Chile, si tú no trabajas, no genera nada. Venezuela ¿Qué pasó? ¿Qué le pasó? Todo lo quiso gratis y miren lo que estamos pasando es que corrió a todo mundo porque entonces nada puede ser gratis la gente no le gusta el capitalismo, pero si le gusta gastar en exceso,

A la gente no le gusta el socialismo, pero le gusta todo gratis. Lo bueno en Chile es que aquí se cambia, que son cuatro años uno y cuatro años el otro y ahí se tienen la pelotón y se puede, pero cuando se polarizan los poderes imagínense entonces manda un solo poder y empieza a salir lo del éxodo por uno. Ya hay cinco millones de venezolanos.

**Ahorita me hablaba de que había como igual intercambio cultural, de que había muchas personas acá que obviamente lo que yo le decía a él que yo nunca me imaginé por lo menos tener amigos venezolanos, para mí eso como que en mi imaginario nunca iba a estar de que yo iba a tener mejores amigos venezolanos. ¿Cómo ves cómo ese intercambio te gusta o te afecta directamente? Te gustaría que no sé poder conocer un poco más la cultura chilena o te gusta ese intercambio que hay de tanta gente, tantos acentos, tantos dichos.**

El chileno es muy cerrado para comunicarse. Mientras tanto, uno venezolano ya se conoce. Uno es de allá otro es de la capital, ellos arman, ellos quieren ser su vez, el maracucho, que es del país donde viene el petróleo no ellos se creen la pepa el

queso, yo vengo de un sector que es la O que son de los Andes y yo nunca pensé en mi vida de que yo iba a emigrar, en mi jefe porque situación en mi familia, se reunió dinero y me tocó como trabajé en la universidad conocí gente que me dio la posibilidad de venir para acá, dar los documentos o dar la vivienda para yo acceder ahí y de ahí en adelante pues yo solamente hice mi trámite y eso sí, antes de emigrar me asesore bien desde el código de trabajo y todas esas cosas para ver cómo yo me tenía avisaba aquí porque anteriormente yo revisaba que Chile era un país para legalizarse, es muy difícil. Por lo menos, ahorita antes, cuando yo viéramos, eran veinticuatro trámites en tres años, ahorita ya subieron, No, imagínate, porque hay que ser eso, porque ni menos se están alineando, porque ya cualquier persona puede tener papel, cualquier persona puede delinquir como pasa.

**Acá, ¿cuánto tiempo llevas trabajando en este edificio?**

Dos años

**acá viven chilenos de pronto**

viven chilenos con un poco de dinero pero son que tienen por aquí locales y porque se acercan a su trabajo, pero un chileno que quiera venir a Estación Central, no.

porque tú sabes que como es desigualdad hay mucha gente, porque yo trabaje por providencia, mucho tiempo. Y mi jefe nunca bajó de baquedano para abajo, porque como de clases sociales, te roban el señor se vestía muy bien y el chileno sabe de cosas que valen valor, no tiene valor, el señor era un poquito esquivo hacia eso. Y me gusta, bueno, a mí me gusta trabajar en otras comunas. Yo hice mis papeles en providencia, hermoso.

La gente se respeta a su paso, todo bien organizado, pero ya tú al cambiar providencia, a venir acá, ya algo rotundamente.

**Y los chilenos que viven acá llevan mucho tiempo, son viejitos, jóvenes, son gente de pronto familias de entre chilenos y extranjeros que son chilenos**

digo yo que aprovecharon el momento en que los edificios tan baratos los compraron y ahorita no hayan de que hay muchos venezolanos y se van. ¿Por qué?

Porque digo yo, cuando yo empecé a trabajar aquí, cuando yo empecé a vivir aquí, había muchos chilenos, todo era muy ordenado, me entiende. Pero ¿qué pasa? Que esto se descontroló porque la migración ahora vive más personas en un departamento, entonces los gastos subieron me imagino que el chileno también ve la economía y se fue.

**13.17. Tabla de extranjeros denunciados por ingreso clandestino. Policía de Investigaciones de Chile.**

<b>Extranjeros denunciados por ingreso clandestino o por paso no habilitado en enero de 2023</b>			
<b>Región/nacionalidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Región/nacionalidad</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Región de Arica y Parinacota</b>	<b>171</b>	<b>Región del Libertador Bdo. O'Higgins</b>	<b>164</b>
Boliviana	26	Boliviana	33
Colombiana	13	Colombiana	6
Cubano(a)	1	Cubano(a)	1
Dominicana Rep.	1	Dominicana Rep.	1
Ecuatoriana	4	Ecuatoriana	1
Peruana	6	Haitiano	3
Venezolana	120	Peruana	2
<b>Región de Tarapacá</b>	<b>579</b>	Venezolana	117
Boliviana	27	<b>Región del Maule</b>	<b>221</b>
Colombiana	36	Boliviana	55
Ecuatoriana	5	Colombiana	15
Estadounidense	1	Cubano(a)	6
Haitiano	7	Ecuatoriana	2
Pakistani	1	Haitiano	1
Peruana	6	Venezolana	142
Venezolana	496	<b>Región de Ñuble</b>	<b>209</b>
<b>Región de Antofagasta</b>	<b>93</b>	China Rep. Popular	2
Boliviana	17	Colombiana	1
Colombiana	28	Ecuatoriana	2
Cubano(a)	3	Haitiano	9
Dominicana Rep.	1	Peruana	1
Ecuatoriana	3	Venezolana	194
Peruana	2	<b>Región del Biobío</b>	<b>213</b>
Venezolana	39	Boliviana	1
<b>Región de Atacama</b>	<b>94</b>	China Rep. Popular	2
Argentina	1	Colombiana	11
Boliviana	9	Dominicana Rep.	4

Boliviana	9	Dominicana Rep.	4
China Rep. Popular	6	Ecuatoriana	6
Colombiana	6	Haitiano	2
Cubano(a)	3	Venezolana	187
Dominicana Rep.	4	<b>Región de la Araucanía</b>	<b>104</b>
Ecuatoriana	1	Boliviana	30
Peruana	1	China Rep. Popular	11
Venezolana	63	Colombiana	3
<b>Región de Coquimbo</b>	<b>77</b>	Dominicana Rep.	1
Boliviana	4	Ecuatoriana	1
Dominicana rep.	4	Venezolana	58
Ecuatoriana	1	<b>Región de Los Ríos</b>	<b>33</b>
Haitiano	1	Boliviana	5
Venezolana	67	China Rep. Popular	1
<b>Región de Valparaíso</b>	<b>391</b>	Colombiana	2
Boliviana	15	Haitiano	1
China rRep. Popular	1	Venezolana	24
Colombiana	15	<b>Región de Los Lagos</b>	<b>277</b>
Cubano(a)	2	Boliviana	5
Dominicana R ep.	2	China Rep. Popular	1
Ecuatoriana	3	Colombiana	15
Haitiano	4	Cubano(a)	10
Peruana	4	Dominicana Rep.	3
Venezolana	345	Ecuatoriana	4
<b>Región metropolitana</b>	<b>730</b>	Estadounidense	1
Argentina	1	Haitiano	4
Boliviana	58	Venezolana	234
China Rep. Popular	5	<b>Región de Aysén</b>	<b>18</b>
Colombiana	83	China Rep. Popular	2
Cubano(a)	3	Colombiana	2
Dominicana Rep.	52	Venezolana	14
Ecuatoriana	12	<b>Región de Magallanes y la Antártica</b>	<b>16</b>
Haitiano	7	Colombiana	2
Paraguay	1	Venezolana	14
Peruana	9	<b>Total general</b>	<b>3.390</b>
Uruguay	1		
Venezolana	498		

Fuente: Policía de investigaciones de Chile / Servicio Nacional de Migración.

### 13.18. Corporación Municipal de Fomento al Desarrollo económico y productivo de Estación Central

Encontrar en:

[https://drive.google.com/file/d/1EKPEuR9TMzh4kdv9\\_nkRvVayuSxlZMzH/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1EKPEuR9TMzh4kdv9_nkRvVayuSxlZMzH/view?usp=sharing)

### 13.19. Informe solicitud N°69282 ley 20.285; SR. Manuela Restrepo Monsalve de Carabineros de Chile.

Encontrar en:

[https://drive.google.com/file/d/1k85\\_nadCIAmf3t4pXDLNqJ9ZpDn2-Ugp/view](https://drive.google.com/file/d/1k85_nadCIAmf3t4pXDLNqJ9ZpDn2-Ugp/view)