



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Titulación y Licenciatura Universitaria (TLU)
Trabajo Social

**MIGRACIÓN HAITIANA: Fuente de enriquecimiento cultural para los
nativos chilenos que habitan en el área rural de la comuna de Melipilla, Chile**

**Trabajo de Grado para optar al Título Profesional y Grado Académico de
Licenciada en Trabajo Social**

Profesora Guía: Karina Alejandra Gatica Chandia

**Estudiante:
María Paz Sepúlveda Sepúlveda**

Santiago de Chile, mayo de 2021

Agradecimientos

Al culminar este proceso agradezco a todas aquellas personas que confiaron en mí, quienes han celebrado cada uno de mis logros y alentado en los peores momentos sobre todo cuando la tensión, ansiedad y estrés intentaban superar mis ganas de continuar.

A toda mi familia, en especial a mi madre, por su amor incondicional, apoyo y valores que me ha inculcado durante la vida, enseñanzas que hoy me hacen sentido. Mención especial se merece mi hijo Mario, la principal fuente de motivación y energía en mi vida, quien a su corta edad me ha enseñado a dar siempre lo mejor de mí, a no rendirme frente a las adversidades y sobre todo de quien he aprendido a reconocerme y aceptarme tal como soy.

A todos los/as docentes que han sido parte de este proceso formativo, quienes han orientado y aportado sus conocimientos. En especial a la docente guía Karina Gatica, que ha sido un gran aporte en este proceso final favoreciendo mi desarrollo personal y profesional.

Tabla de contenidos

Presentación.....	5
Introducción.....	7
Narrativas reflexivas	9
Actividades Lúdicas.....	32
Experiencias de aprendizaje.....	42
Actividades disciplinares	53
Estrategias y metodologías de intervención, justificación de intervención profesional argumentando la propuesta de intervención.	75
Objetivos de la propuesta de intervención	76
Destinatarios de la acción	77
Justificación profesional	77
Nivel de intervención	78
Modelo de intervención utilizar en el desarrollo de la propuesta.....	78
Estrategia metodológica.....	79
Técnicas de intervención.....	81

Actividades.....	82
Modelo de Evaluación	87
CONCLUSIONES.....	88
REFLEXIONES	91
BIBLIOGRAFÍA.....	94
ANEXOS.....	99

Presentación

Soy María Paz Sepúlveda Sepúlveda, tengo 33 años y desde que nací vivo en una localidad rural llamada de Codigua perteneciente a la comuna de Melipilla junto a mi hijo, un hermoso adolescente de 15 años llamado Mario, mi madre María Sepúlveda, un tío materno, llamado Juan Carlos, persona con Síndrome de Down y un sobrino que he criado como hijo llamado Luis, quién cursa su último año de carrera universitaria, estos últimos han estado al cuidado de la familia desde que sus respectivas madres fallecieron.

Soy la menor de cuatro hermanas con quienes vivimos toda nuestra niñez junto a mi madre, a quién agradezco todo lo que me ha dado, de quién rescato valores como la perseverancia, el esfuerzo y las ganas de salir adelante, tal vez nuestra niñez estuvo marcada por carencias económicas y la falta de una figura paterna, pero tuve lo suficiente para poder construirme en lo que soy en la actualidad. Fui mamá adolescente, a los dieciocho años, hecho que retardo el ingreso a cursar estudios superiores, pero esto no fue impedimento para lograr tal objetivo, pero sin duda ha sido una de las más grandes y bellas experiencias, ya que, es mi partner y mi orgullo. Actualmente no tengo relación amorosa con el padre de mi hijo, pero hemos mantenido una relación de respeto, cariño y centrados siempre en el adecuado desarrollo de nuestro hijo, ya que, sin duda es lo más importante.

Decidí comenzar a estudiar una carrera universitaria a los 30 años en el Instituto Profesional La Araucana en la comuna de Melipilla, institución que no solo me formó académicamente, sino que también, me dio la posibilidad de trabajar en el proceso de Admisión, si bien, este proceso no fue el esperado me permitió desarrollar habilidades para tratar a las personas en situaciones complejas, como fue el cierre de la institución. Elegí estudiar la carrera de Trabajo Social porque sentí la necesidad de aportar la sociedad desde el ámbito social, con la visión de que las personas necesitan de herramientas para poder ser capaces de superar sus condiciones de vulnerabilidad tanto en el ámbito económico como social.

Me he desempeñado como secretaria en la Asociación Cristiana de Jóvenes, luego de haber realizado mi práctica profesional para acceder al Título Técnico en Trabajo Social en el año 2018, este trabajo lo disfrute porque me llama enormemente la atención el desempeño profesional en el área judicial y además aprendí mucho sobre el área administrativa. Actualmente trabajo en el comercio local ejerciendo funciones de atención de público y proveedores y como trabajadora de casa particular, como trabajo complementario. Admito que todos los trabajos que realizo los disfruto, de lo contrario no podría permanecer ligada al desempeño de las funciones que me corresponden.

Introducción

La elaboración de este portafolio ha sido un proceso de formación que se ha desarrollado a lo largo del segundo año de formación profesional en la Universidad UNIACC segmentado en cuatro hitos en los que se desarrollaron los apartados: narrativas reflexivas, actividades lúdicas, evidencias de aprendizaje y actividades disciplinares.

En primera instancia se presentan las narrativas reflexivas, este es el registro por escrito de las reflexiones personales en torno al aprendizaje en el marco de los momentos del ciclo del aprendizaje. Donde se expresan saberes o conocimientos previos en torno a los temas que se abordan en las asignaturas cursadas y cómo han sido problematizados, las resignificaciones a que dan lugar los espacios de interacción y las posibilidades de creación y transformación a que dan lugar los conocimientos nuevos o resignificados. Las narrativas reflexivas comprenden asignaturas desde el tercer al sexto semestre cursado en la carrera.

Luego se dan a conocer las actividades lúdicas que se realizaron en cada uno de los hitos, estas actividades se desarrollan en contexto de interacción grupal en los foros de cada hito y complementan el desarrollo de las actividades disciplinares, ya que ayudan a comprender el fenómeno en diversas etapas, como la aproximación al fenómeno social, el análisis de la información recopilada y la definición de la propuesta de intervención.

Las evidencias de aprendizaje se presentan en el tercer apartado y dan cuenta del aprendizaje construido en las diferentes instancias de trabajo como informes, foros, esquemas, siendo algunos de estos trabajos de forma individual y otros en equipos. Por cada hito se contextualizan tres evidencias de aprendizaje con sus respectivos links que conducen a la visualización de lo contextualizado. Esto ha permitido reconocer el aprendizaje significativo que se ha adquirido y lo que ha permitido llegar a esta instancia.

Para finalizar se presentan las actividades disciplinares que se han desarrollado en los cuatro hitos que constituyen este portafolio. La primera de ellas se enmarca en el desarrollo del hito N°1 que tenía por nombre El profesional como principal herramienta de Intervención Social y que propone reconocer fortalezas y aspectos de mejora con el fin de trabajar en estas últimas para el adecuado desarrollo personal y profesional. Las tres posteriores tienen relación con el desarrollo del fenómeno social migración haitiana, dando cuenta de la contextualización del fenómeno, análisis de información y propuesta de intervención.

Narrativas reflexivas

Estudiar en la Universidad Uniacc no solo me ha permitido estar ad portas de egresar de la carrera, sino que también me ha permitido obtener, reafirmar y modificar conocimientos relevantes para el desempeño laboral, que también me han servido en la cotidianidad. No ha sido un proceso fácil, pues durante estos dos años han ocurrido situaciones que han afectado mi desempeño adecuado como estudiante, pero que, sin duda también me han motivado a seguir adelante y construir nuevos conocimientos a partir de la reflexión, análisis y desarrollo de cada actividad propuesta por los y las docentes donde por medio de la problematización buscan espacios para potenciar en mí como alumna la capacidad de pensamiento, de generar duda y curiosidad, de imaginar, de establecer relaciones, de planear, en torno a los problemas que observan en la realidad (UNIACC, 2019)

Lo mencionado anteriormente lo ejemplifico con lo que me sucedió en la asignatura Sistemas de Protección Social, donde la docente en el primer foro realiza la pregunta ¿cuál es el principal actor proveedor del bienestar y protección social?, esto me hace reflexionar sobre qué es lo que sé respecto de lo que involucra esta asignatura. Esta pregunta abrió debate con mis compañeras(o), ya que, como muchas pensaba que la familia era el principal actor, porque es el sistema que debe preocuparse por el adecuado desarrollo de sus miembros. Sin embargo, ella nos invita a ir más allá, a observar a nivel macro, a pensar en quién regula por medio de sus políticas el funcionamiento del mercado, la salud, la educación, previsión social, etc. En

ese instante comprendí que no sabía mucho y problematicé la situación y comencé a leer detenidamente las lecturas propuestas para aprender lo que no sabía.

De acuerdo a lo señalado en el Ensayo Metacognición: Un camino para aprender a aprender se está constituyendo el Aprendizaje significativo por descubrimiento guiado que “Subyace a este tipo de aprendizaje una metodología activa e investigadora. La actividad está guiada por el profesor desde las perspectivas procedimental y conceptual(Osses & Jaramillo, 2008) Siendo el foro una instancia participativa que permite el debate, comentar las discrepancias que se tienen respecto de la opinión del otro de acuerdo a lo que cada uno sabe integrando contenidos que nos estaban entregando. Y desde ahí comencé a relacionar el término protección social con las instituciones y políticas sociales que existían donde se garantizaba el bienestar de las personas, reconociendo programas que trabajan en protección a la infancia, previsión social. Sin duda este nuevo aprendizaje, enriqueció mi desarrollo profesional, donde no solo me quedo con el conocimiento, sino que, soy capaz de educar a las personas de mi entorno respecto de cómo el Estado debe garantizar su bienestar y que deben hacer uso de los programas dispuestos para que esto se cumpla.

Así como también, tuve un aprendizaje significativo en cuanto a la significancia de los Derechos Humanos de cada persona y cómo en la cotidianidad las instituciones vulneran estos derechos. El acercamiento que tenía era vago, someramente en otras instancias académicas había tratado este tema y el conocimiento que tenía estaba

ligado a la entrega que había hecho el docente, pero no profundicé en ello de manera personal. De la misma forma eran los conocimientos que tenía como por ejemplo que consideraba más importante y más visible los derechos de los niños, pero la asignatura Derechos Humanos, Género y Diversidad me permitió resignificar y ampliar el concepto Derechos Humanos, permitiendo extrapolar este conocimiento a otros ámbitos como los migrantes, mujeres, salud y como profesional puedo aportar para que situaciones donde vulneren los derechos de las personas no vuelan a repetirse.

Esto me hace pensar en cómo adquiero conocimientos, en qué sé, como he construido mi dimensión cognitiva y cómo el conocimiento que poseo me permite mirar más allá y sentir la necesidad de generar nuevos conocimientos, de aprender a hacer, como también me ha enseñado a colocarle nombre a lo que sé, a conceptualizar acciones y como esto permite reestructurar el conocimiento que de acuerdo a mi construcción social era sesgado o deficiente en las diversas asignaturas cursadas durante el tercer semestre. Esto se produjo gracias al uso de las estrategias metacognitivas, que en palabras de Osses (2007) citada en Osses y Jaramillo (2008) “es el conjunto de acciones orientadas a conocer las propias operaciones y procesos mentales (qué), saber utilizarlas (cómo) y saber readaptarlas y/o cambiarlas cuando así lo requieran las metas propuestas” (Osses & Jaramillo, 2008, pág. 193)

Como es el caso de la asignatura Estadística Social, donde si bien, sabía que los números se utilizaban en la profesión, este planteamiento se reducía a los

presupuestos de los diversos programas o proyectos, ya que, cuando realicé práctica profesional, la utilización de los números se redujo a ver si los recursos económicos nos alcanzaban para ejecutar las sesiones con las adultas significativas de los jóvenes que asistían a la institución. Pues bien, al iniciar la asignatura mencionada me di cuenta que no solo se trataba de números, sino que, también se consideraban variables que permitía entender las problemáticas sociales. Entonces primero fue pensar ¿qué sabía del tema? La verdad es que pensaba estadísticas igual números y social tiene que ver con situaciones que les ocurren a las personas, como se puede apreciar no era mucho lo que entendía de la significancia de la asignatura, puesto que, la estadística social está relacionada con la investigación social, como el levantamiento de hipótesis me permitan establecer variables que se pueden medir y relacionar con otras para conocer acerca de un tema específico, sobre una problemática social dando respuesta a interrogantes que permitan comprender por qué sucede.

Sin duda la invitación de la invitación de la docente de seleccionar un problema de interés me permitió identificar que sabía acerca del tema, lo que permitió darme cuenta que el conocimiento se adquiere más allá de lo que la docente refiere, ya que, al confrontar la información que tenía con la teoría sobre el tema, construí y amplié mi conocimiento. Al problematizar la situación, puesto que, no conocía las variables que influían en el problema social deserción escolar, comencé a buscar información que me permitiera identificar las variables que influían en el problema social seleccionado. Las variables identificadas no correspondían a las variables que había estipulado según mi percepción, ya que, no era el consumo de drogas o la socialización callejera la principal

causa de tal deserción, lo que me permitió resignificar el conocimiento previo y determinar para la investigación la variable vulnerabilidad económica y cómo esta influía en que se llevara a cabo la problemática.

No solo pude conocer sobre otros factores que influyeron la deserción sino también, dimensionar que no todo lo que pasa con un grupo de personas, en este caso jóvenes pasa con todos los jóvenes, donde confieso, debido a lo que había observado en la institución donde trabajaba emitía juicios respecto de la población total desertora de estudios, lo que claramente era un obstaculizador para el adecuado desarrollo del proceso formativo en el que me encuentro y por supuesto en mi desempeño profesional. Sin duda, evitar los prejuicios permitirá que las intervenciones que realice sean en pos de dar cumplimiento a los derechos de las personas en su plenitud y no condicionar la intervención a lo que considero, sino que, considerando a cada persona desde su individualidad.

El cuarto semestre cursado, semestre donde se elabora el portafolio número dos, ha sido un proceso un tanto complejo en cuanto a la realización de las actividades curriculares propuestas por los docentes y la universidad, donde la reflexión fue una de las actividades más realizadas para beneficiar la construcción y reafirmación de conocimientos en torno a diversos temas. Sin darme cuenta utilicé constantemente el pensamiento crítico, que según lo que señala María González (2013) es un pensamiento reflexivo que se piensa a sí mismo en el proceso. Esta característica

contribuye a que la persona logre llegar a conocer su sistema cognitivo, sus conocimientos, sus estrategias, sus motivaciones y sus sentimientos y desde allí pueda intervenir para mejorar dicho sistema.

Esto se evidencia en cada una de las asignaturas cursadas, como es el caso de la asignatura Intervención y Diversidad Social, que, dicho sea de paso, esta ha permitido que establezca la migración como tema para la investigación para el desarrollo del portafolio.

Al comienzo de la asignatura mencionada me sentí muy segura de lo que sabía y para la elaboración del primer trabajo que era un ensayo consideré trabajar el tema de infractores de ley adolescentes, tema que conocía por mi experiencia laboral en la institución que trabaja la reinserción de estos. Sin embargo, lo que sabía no fue suficiente para abordar de manera adecuada y satisfactoria el tema, ya que, no había considerado elementos y conceptos entregados por la docente. Fue entonces cuando me detuve a pensar en qué sabía sobre el tema, qué era lo que necesitaba saber más y si el trabajo lo estaba realizando solo para responder al proceso educativo. Problematizar la manera en que estaba estudiando me llevó a pensar en la calidad de profesional que quiero ser, si la motivación es solo terminar el proceso o de verdad quiero aprender a intervenir y mirar los diferentes fenómenos sociales desde una perspectiva profesional analizando todas las aristas para el adecuado desarrollo de un fenómeno. La retroalimentación de la docente fue clave para poder modificar la forma

en que estaba estudiando y así integrar los conocimientos que estaba recibiendo sobre el reconocimiento de la diversidad de los sujetos en la sociedad.

Otra instancia que favoreció este aprendizaje fue el foro de clases de la unidad 1 en el que por medio de material audiovisual que contenía la una entrevista realizada a un migrante de descendencia haitiana y conversar sobre las experiencias del racismo que el referido vivenciaba se me invitaba a desarrollar conceptos de discriminación por raza y cultura como los más conocidos que ya conocía e integrar otros como aporofobia, los que me permitieron comprender de mejor manera cómo la sociedad, donde me incluyo segregamos a un grupo determinado o emitimos juicios sin considerar la relevancia que tiene para ellos en su inclusión social.

Esto me permitió no solo reconocer cuan diversa es la sociedad y todas las aristas que se deben considerar al trabajar con un grupo “diferente”, sino que, me permitió mirar al otro como personas iguales a todas y evitar hacer juicios que a veces inconscientemente emitía. Aprendí a comprender que somos una sociedad multicultural y a reconocer los derechos de la diversidad cultural, que no debemos homogenizarnos y valorar la diversidad, el respeto por medio de la interacción con distintas culturas. El tema me interesó a tal magnitud que resignifiqué la manera de estudiar y le di énfasis a que, el aprendizaje se construye solo si estamos dispuestos a ello.

En relación con la asignatura Metodología Cuantitativa cursada también durante este semestre debo señalar que, el conocimiento que poseía guardaba relación con los conocimientos que había adquirido en la Investigación Social y Estadística Social donde aprendí que estaba relacionada a datos cuantificables de las variables que se debían establecer para comprender el fenómeno social, pero estos conocimientos que tenía debía profundizarlos, ya que, los comprendía, pero no en su totalidad.

Siendo el trabajo grupal relevante para el desarrollo de cada una de las actividades que proponía la Universidad, puesto que, esto me enseñó también a respetar y valorar las ideas y reflexiones de otros, donde debo referir lo que sé, pero para eso debo ser consciente del conocimiento que tengo siendo fundamental la problematización del conocimiento que poseía y la búsqueda de más información. Para llevar a cabo la comunicación de ideas con mi compañero fue necesario reconocer que sabía sobre el tema, tal como señalé anteriormente el conocimiento era a grandes rasgos que fui profundizando con lo que la docente en las videos clases refería, las lecturas obligatorias que permitieron comprender cada etapa del proceso de investigación cuantitativa, además la docente tutora en las distintas instancias del foro de clases realizaba preguntas que estaban estrechamente ligadas al desarrollo de los trabajos, donde luego de cada intervención que realizaba, ella retroalimentaba y orientaba con la finalidad de encauzar la investigación, siendo beneficioso para interiorizar los contenidos.

Tal como refieren San Marti y Jorba (1995) citados en Flórez y Ochoa (2005)

La necesidad de explicar los propios razonamientos obliga a concretarlos y desarrollarlos. Sólo se es capaz de explicar algo a los demás cuando se tiene un buen conocimiento de ello y en el transcurso del proceso de comunicación se mejora notablemente la calidad de las ideas expresadas. Sn Martí y Jorba, (1995)

Como no siempre estábamos en el camino correcto, tuve que buscar más información y leer detenidamente las lecturas para analizar junto a mi compañero en qué nos habíamos equivocado y así reestructurar el trabajo y la forma en que el contenido estaba siendo internalizado una vez que comprendí la relevancia de la asignatura para el adecuado desarrollo profesional, ya que, saber investigar permite conocer una problemática y las aristas de estas de manera global. Orientada en la problemática elegida esta asignatura me permitió reconocer que la migración es un fenómeno social que puede ser investigado cuantitativamente, donde a partir de la información que se tenga respecto del tema se pueden levantar hipótesis sobre el flujo migratorio o de las causas o consecuencias de este, levantar información sobre cuántos son los migrantes haitianos en un lugar determinado, conocer sobre sus ingresos o cuántos de ellos y ellas se han logrado insertar en el mundo laboral de manera formal.

En relación con, la asignatura Planificación Social Estratégica los saberes previos eran vagos, saqué deducciones como por ejemplo que la asignatura tiene

relación con, cómo se realizan programaciones o se elaboran proyectos para dar soluciones a problemáticas que presentan grupos de personas pero en ningún caso imaginaba que tenía relación además con, desarrollar proyectos no solo con la mirada institucional que es lo que había observado en los centros de práctica donde todo se realiza en base a la misión y visión que esta tiene establecida y solo se actúa bajo lineamientos y diseños desde la mirada experta, sino que, para la elaboración de estas planificaciones se consideran todos los ámbitos en que se desarrollan las actividades programadas, mirando el contexto desde lo macro a lo micro, interpretando el contexto en el que se desea trabajar pero también analizando el contexto institucional, donde la idea es evaluar constantemente los procesos y retroalimentar estos con el fin de ir mejorando la actuación.

Al transcurrir la asignatura, me doy cuenta que conocía más de lo que pensaba sobre ella, aprender a diferenciar conceptos como análisis situacional de diagnóstico, aprender a interpretar los antecedentes respecto de entorno más que solo describir el contexto, donde el énfasis no está en la meta solamente, sino que en el proceso, ya no solo se considera como había visto hasta entonces que lo importante es que se hagan las cosas, sino que, en este hacer involucrar a los distintos actores que son sujetos de interés como aquellos que no lo son. Al tener este conocimiento me replanteé la forma de trabajar con las personas, cómo aprender a ser partícipes a todos los involucrados en el proceso, donde no se trabaje mecánicamente por cumplir, sino que reflexionar sobre cuál es mi aporte a la institución en el desarrollo de los proyectos para trabajar con los grupos o comunidades y no para ellos, a comprender la relevancia del

compromiso que debo adoptar como parte del logro de los objetivos en mi rol de Licenciada en Trabajo Social donde la reflexión e identificación sobre las características de la institución de la que formaré parte y del escenario donde se desarrollará la intervención.

Esto me hizo pensar en cómo se han ido desarrollando las planificaciones respecto de la población migrante, si existen proyectos que estén en concordancia con sus necesidades. Cómo se puede intervenir a futuro con las migrantes una vez que tenga antecedentes posteriores a la investigación que den solución a las necesidades que enfrentan, sin desproteger a la población nacional o mejor dicho sin que la población nacional se sienta afectada, sino más bien, repensar la forma de actuación para que se los residentes en el país no nacionales junto a los nacionales establezcan lazos que permitan la real inclusión de estos en los distintos ámbitos de la cotidianidad.

El portafolio número tres se construye finalizando el quinto semestre de la carrera, comprendo que el camino que he transcurrido durante estos casi dos años no solo han servido académicamente, en cuanto a la obtención de conocimientos, sino que estos conocimientos han permitido que pueda observar la realidad social desde otra perspectiva, evitando prejuicios, reconociendo que la persona tiene una percepción de “normalidad” que es válida, en el contexto en el que se ha desarrollado e interactuado y que los conocimientos que he adquirido permiten entender el comportamiento y

comprender que aunque el mismo problema que aqueja a distintas personas cada una lo vivencia de diferente manera.

Cuando comencé a cursar las asignaturas de este semestre tenía conocimientos sobre algunas, como por ejemplo: Taller de Intervención con Familias que había cursado en el Instituto Profesional La Araucana, como se tenía que comprender a la familia como un todo, la interacción, reglas normas, jerarquía que permitieran comprender como se desarrollaban las interacciones y como esta interacción permite conocer el problema que los aqueja mirando y analizando la situación con diversas perspectivas teóricas. Si bien, sabía bastante sobre cómo intervenir a un familia las lecturas del libro Trabajo Social Familiar de Nydia Aylwin y María Olga del Solar y video clases donde la docente explicaba en palabras más simples ampliaron mis conocimientos sobre la perspectivas teóricas para analizar a las familias y facilitaron la comprensión respecto de que cada familia es distinta a la otra, que cada una de ellas determina lo que es “normal” y actúa bajo las normas establecidas en esta construcción social que han construido. Además, me interesé sobre el tema y leí más de lo que la docente sugería, ya que, como sabía del tema sentí la necesidad de nutrir mis conocimientos.

Al reflexionar sobre lo que sé actualmente de la Intervención familiar me doy cuenta que mi aprendizaje ha sido significativo receptivo, según lo que señala el texto Metacognición: Un camino para aprender a aprender

Este se suele producir a partir de la clase magistral y la metodología expositiva. Pero solo es significativo cuando la información que se recibe se enmarca en la estructura conceptual que el alumno posee, por lo tanto, implica una progresiva reelaboración de los conceptos. (Osses & Jaramillo, 2008)

Otra forma de aprender en este proceso ha sido la participación en los foros, a menudo me pasa que contesto durante la última semana, específicamente durante los últimos días, reconozco que es una mala práctica, puesto que, esto interfiere en la interacción con mis pares y docentes. Sin embargo, creo que esta es una instancia enriquecedora para obtener conocimientos, ya que, me he dado cuenta que mis compañeras y compañero siempre indagan bastante en otras fuentes sobre el tema que la docente plantea. En el primer foro de la asignatura Metodología Cualitativa la docente nos invita a reflexionar sobre la importancia de la subjetividad en el conocimiento. Admito que al comenzar esta asignatura siempre refería que uno debía ser lo más objetivo posible y que no le daba la importancia que se debía a la subjetividad, porque era demasiado concreta y me costaba entender que cada persona expone su situación de acuerdo a lo que vive, como ella experimenta la realidad, razón por la cual me costó en un principio dar lugar a este nuevo saber que tenía relación con lograr comprender lo que los investigados quieren dar a conocer.

Pero leer los comentarios de la docente quién a través de la retroalimentación que realiza de manera individual a cada una de las compañeras/o da cuenta de lo que relata la autora María González (2013) respecto de cómo aprende cada uno “reconoce que los estudiantes tienen estilos muy diversos de comportamiento mental, de aprendizaje y con ello cada uno necesita ser alentado de forma más o menos diferente” (González, 2013) Facilitando la resignificación del conocimiento y cómo lograrlo, en este aspecto considero que, la orientación de un otro me permite ampliar los conocimientos y redirigir la manera de analizar las situaciones. Esto aporta a mi desarrollo profesional para conocer lo que viven las personas y entender las situaciones para poder trabajar con ellos en este conocimiento de la situación, sino que también en el plano personal favorece que pueda entender de mejor manera a mi familia y las relaciones personales, donde no solo es válido lo que observo, sino que también como ellos se sienten en cualquier situación sea este agradable o no.

Los trabajos en equipo han favorecido mi aprendizaje, por un lado el conocimiento que he obtenido en el plano académico y por el otro, a trabajar en equipo donde he tenido que aprender a aceptar y respetar las opiniones de mis compañeros. El trabajo en equipo lo desarrollamos en casi todas las asignaturas, sin embargo, sucede que en algunas hemos decidido trabajar de manera individual con mis compañeros porque nuestros tiempos para estudiar y realizar los trabajos no compatibilizaban, esto permitió que aprendiera a respetar las decisiones de ellos, ya que, a partir de lo expresado se comprende la situación que cada uno vive en sus hogares y desde ahí se reconoce el

derecho a decidir. Sin duda esto ocurrirá en el plano laboral, pero respetar las decisiones es sin duda uno de los grandes aprendizajes en este recorrido académico.

En otras ocasiones trabajamos juntos, como es el caso de la asignatura Trabajo Social y Prácticas Innovadoras, puedo señalar que referente a prácticas innovadoras creía que se refería a insertar tecnología en la intervención que debía realizar con alguna persona, grupo o comunidad, entonces me preguntaba ¿cómo puedo insertar tecnología en todas las intervenciones si los recursos siempre son pocos y las instituciones son pocas en la magnitud que uno quisiera? pero al ver las video clases y al leer las lecturas que sugería la docente me di cuenta que no era necesario incluir tecnología, sino que, era como dar solución a problemas antiguos pero de una manera adecuada a nuestros tiempos. Problematicé que estaba errada en el concepto y comencé a buscar información sobre cómo eran las formas innovadoras que se podía intervenir y con mi compañero empezamos a investigar sobre un fenómeno social donde no se daba respuesta de la manera más adecuada a las personas involucradas, este era el caso de los adultos mayores, quienes mayoritariamente han sido objeto de segregación y se les relega la socialización con pares lo que no beneficia su plena inclusión. Ahí indagamos sobre el tema Adultos mayores, las políticas públicas que existen a favor de este sector de la población y cómo nosotros podíamos actuar para favorecer la autovalidación y la inclusión social. Diseñando un plan de trabajo con escuelas que los consideraran como fuente de cultura viva por medio de talleres para niños, niñas y adolescentes.

Si bien, al principio mi percepción era errada fui adoptando nuevos conocimientos que permitieron comprender lo que tenía relación con la asignatura y aprender a actuar desde una nueva perspectiva y con la ayuda de mi compañero de equipo desarrollar un plan de intervención que tuviera como centro de este el bienestar de los adultos mayores.

La adquisición de conocimiento sobre prácticas innovadoras para la intervención permite replantear mi desarrollo profesional, en pensar sobre la calidad de profesional que quiero ser. La verdad es que al realizar estos portafolios he pensado en cómo he ido desarrollando mi proceso de aprendizaje y recién en esta etapa considero que muchas veces me he dejado estar por el agobio, el estrés y no le he dado la importancia a constituirme como una Licenciada en Trabajo Social y dar lo mejor de mí por aprender en cada asignatura, pero también creo que lo que he realizado hasta el momento me han permitido obtener y ampliar conocimientos sobre las diversas temáticas que las docentes y la Universidad plantean.

Los conocimientos adquiridos en la asignatura mencionada en el párrafo anterior lo evidencio en la manera en que planteo como intervenir la problemática identificada en el desarrollo de la actividad disciplinar correspondiente en este portafolio, que tiene relación con la escasa socialización de la población migrante con la comunidad en la que vive.

Al iniciar el sexto semestre elaboro del portafolio número cuatro, siendo el análisis de recorrido que he realizado en este proceso formativo ha sido constante y evidencio crecimiento personal y profesional donde he gestado gran aprendizaje sobre cómo se va generando la elaboración del diagnóstico de las problemáticas sociales y cómo este posibilita el desarrollo de un plan de intervención que permita solucionar el problema, que este plan no solo contemple la mirada del/a trabajador/a social como planificador y ejecutor, sino que, es importante considerar lo que los actores dicen respecto del problema o la situación que viven y de quien en cierta medida depende que la intervención sea exitosa.

En este semestre las asignaturas cursadas son Taller de intervención Social con grupos y Comunidades y Taller de Implementación y Evaluación de Proyectos Sociales. Respecto de las asignaturas que curso, puedo señalar que poseo mayor conocimiento en intervención con grupos, ya que, para obtener el título técnico de esta profesión realicé la práctica profesional con grupos, reconociendo que la práctica otorga conocimiento más significativo en este aprender haciendo. Algunos de los conocimientos que poseía era la importancia de conocer las características del grupo que se interviene poniendo énfasis en cómo se produce la dinámica e interacción entre sus integrantes. Pero lo que he visto durante estas semanas en esta asignatura han permitido ampliar mis conocimientos, posicionando al actor social como persona clave en la intervención grupos y comunidades y comprender que este puede ser un gran aliado o un gran obstaculizador en caso que no se le reconozca y se le otorgue la

importancia que tiene dentro del contexto sociocultural en el que se desarrollará la intervención.

La elaboración del trabajo individual favoreció el aprendizaje, ya que, sentí que la invitación que realiza la docente es que sea una estudiante competente, reconozco que la elaboración de esquemas siempre me ha complicado y no es una técnica de aprendizaje que utilice constantemente, pero al enfrentarme a esta actividad pensé en qué no manejo la técnica y comencé a buscar información sobre cómo realizarlo, a definir los conceptos principales y secundarios y las características de estos conceptos. Seguí las indicaciones que entregó la docente haciendo hincapié en que debía realizar un análisis crítico de las lecturas permitieron que lograré identificar que hacer, cómo hacerlo y con cuáles herramientas contaba para cumplir con lo solicitado. Permitted que lograra realizar la actividad y entender cómo se desarrolla la intervención grupal más acabadamente. En definitiva, la entrega clara de indicaciones que hizo la docente para realizar el trabajo, como refiere González (2023) en el texto Enseñar a pensar: desafío ético de la educación crítica “facilita la apropiación de diversas estrategias de aprendizaje que constituyen actividades conscientes e intencionadas que guían las acciones para alcanzar metas de aprendizaje” (González, 2013) que además sirven para mi desarrollo personal y profesional cuando me vea enfrentada a situaciones que me obliguen a salir de la zona de confort.

Otra actividad que me ha permitido aprender es la participación en los foros, confieso que el foro de la asignatura Taller de intervención con grupos y comunidades favoreció la realización adecuada del trabajo uno de la asignatura. Si bien es cierto, que me demoro en participar en esta instancia formativa, debido a que, siempre espero poder leer todas lecturas, tratar de comprenderlas y tener una visión más amplia del tema a tratar, considero que es una instancia que permite ampliar los conocimientos, a través del relato de las compañeras/o que participan en este, porque todos tienen una forma de tratar el tema de diferente manera de acuerdo a la interpretación personal. Aunque los conceptos son los mismos, la forma de expresión de cada uno de los y las participantes facilita la comprensión y recepción de conocimientos. Tal como indica la Dra. Marha Luz Arango (2013) citada en el texto Enseñar a pensar: desafío ético de la educación crítica

En los foros académicos deben quedar expresadas las elaboraciones que conducen al conocimiento. Estos foros deben admitir y promover la expresión de inquietudes que permitan identificar y proponer categorías para la discusión, valorando o acreditando diferentes propuestas, con el fin de fortalecer y fomentar la capacidad argumentativa y reflexiva de los participantes. (Osses & Jaramillo, 2008, pág. 90)

Es entonces cuando evidencio que mi aprendizaje durante estas semanas ha sido significativo por descubrimiento guiado, según lo señalado en el texto

Metacognición: Un camino para aprender a aprender “La actividad está guiada por el profesor desde las perspectivas procedimental y conceptual. El profesor guía al alumno para que construya procedimientos y conceptos”(Osses & Jaramillo, 2008) Y es esta construcción de conceptos que realicé la que me permite reconocer que no solo lo que yo crea conveniente es lo que los demás necesitan y que finalmente si soy capaz de dar la importancia al conocimiento que posee cada persona las relaciones mejoran, haciendo un gran equipo que posibilita el logro de objetivos. Esto lo evidencio en el plano personal cuando observo cómo han mejorado las relaciones interpersonales con compañeros de trabajo y familia, ya que, estoy capaz de reconocer que cada uno desde su conocimiento puede aportar a la solución de un problema sin sobreponer mi visión ante lo que ellos refieran. Lo que, además, servirá para trabajar en mi rol profesional validando lo que los profesionales que integran la red o el equipo multidisciplinario tienen que decir respecto de algún tema siempre considerando a los actores principales de las intervenciones.

Las evaluaciones individuales como el caso de control de cada unidad las he realizado de manera consciente tras haber leído cada una de las lecturas y visto los videos clases elaborados por la docente. Si bien muchas veces me he centrado más en la nota que en el aprendizaje, creo que al finalizar este proceso académico me he enfocado más en poder interiorizar los contenidos y en verificar si he aprendido realmente. Para verificar si he aprendido respecto al tema tratado en la unidad de la asignatura he revisado la retroalimentación que hace la plataforma y cuando he evidenciado que no he interiorizado de manera los contenidos, realizo una

autoevaluación de cómo he estudiado, también sobre las estrategias que he utilizado y replantear el tiempo asignado a las actividades que constituyen mi forma de estudiar.

En ocasiones la desmotivación ha sido un gran obstaculizador en el proceso académico sintiéndome incapaz de lograrlo debido a la frustración de no alcanzar mejores calificaciones, pero que luego de analizar si realmente estoy trabajando para merecer lo que quiero vuelve la motivación de estudiar y aprender para ser una profesional que cuente con conocimientos sólidos para dar un buen servicio a mis futuros/as usuarios/as. En palabras de Zimmerman (1989) citado en Osses y Jaramillo (2008) para mejorar la capacidad de aprender, debo utilizar estrategias motivacionales y metacognitivas, donde además debo crear el ambiente propicio para adquirir nuevos aprendizajes. Problematizar la situación de agotamiento y cómo esto influía en mi aprendizaje, permitió comprender que, si no soy receptiva a lo que la docente refiere, difícilmente adquiriría nuevos conocimientos que fortalecieran el desarrollo profesional que he ido trabajando durante los años de carrera.

Durante la primera unidad de la asignatura Taller de Implementación y Evaluación de Proyectos Sociales realicé un trabajo en equipo junto a mi compañero, con quien he realizado todos los trabajos grupales durante estos dos años de formación académica en la Universidad. A pesar que, no estaba muy interiorizada de lo que implicaba la asignatura, me imaginaba que estaba relacionada con ejecutar lo programado y verificar si los resultados dan cumplimiento a los objetivos propuestos,

esto lo había realizado en contexto laboral cuando colaboré en la institución que desempeñaba funciones como secretaria y pensé que sería fácil analizar y describir el proyecto social. Sin embargo, ocurrieron situaciones inesperadas que dificultaron el desarrollo del trabajo. A pesar de aquello, logramos recabar la información que necesitábamos y cumplir con la entrega del trabajo y conocer quién administra el proyecto y bajo qué orientaciones técnicas se implementa este.

Pues bien, lo que conocía respecto de esto estaba un poco fragmentado y sobre todo creo que lo que sabía no lo pude plasmar en las diferentes instancias formativas como es el foro y el trabajo de la unidad 1. Me di cuenta que, escribir en demasía no tenía sentido, ya que, como me indica el docente en la retroalimentación del foro debía ser más concreta, seleccionar la información para responder a lo que se solicita y también profundizar en puntos que son interesantes pero que no se logran comprender de manera fácil.

Problematizando la situación creo que faltó análisis de la información, considerando lo que señala Beas (199) citado en Osses y Jaramillo (2008)

Cuando se analiza algo, se va de un conocimiento general y globalizado a un conocimiento detallado y profundo de cada una de las partes que constituyen un todo Beas, (1999), consiste en el proceso de descomponer el todo en sus partes para comprender

un hecho o proceso complejo, sin por esto perder la visión del conjunto.(Osses & Jaramillo, 2008, pág. 62)

Dando cuenta que, para poder entender la gestión del proyecto social debo enfocarme en la administración y la relevancia de los recursos humanos, materiales y financieros y la gestión técnica del proyecto. Aprendí a considerar conceptos como problemas, riesgos y administración para realizar una adecuada implementación de proyectos sociales. Sobre todo, desde la percepción que este no se trabaja de manera independiente, sino que siempre es un trabajo colaborativo entre todos los profesionales que conforman el proyecto, considerando lo que señala González (2003) el trabajo es interdependiente, es decir, no solo depende de uno de sus miembros sin que cada integrante es responsable de forma individual y puede dar cuenta del trabajo realizado por el grupo

Todo lo anterior me ha permitido ir construyendo la última parte de este portafolio que tiene relación con la construcción de un propuesta de intervención, donde a partir de lo relatado en las actividades anteriores por el entrevistado de procedencia haitiana realicé un análisis que permitiera identificar las necesidades pero siempre reconociendo la importancia de su relato y que la finalidad es satisfacer la necesidad priorizada que dé solución a la escasa participación que el referido realiza en el contexto comunitario en el que vive.

Actividades Lúdicas

Estas instancias formativas permiten que, a través de actividades en los foros, que si bien requieren reflexión, no son tan compleja de realizar los alumnos/as sean capaces de dar a conocer sus conocimientos en las temáticas planteadas por la docente y que a partir de esto se desarrolle una interacción entre los participantes se remire y se reevalúe la forma en que se está direccionando la reflexión.

La primera actividad lúdica correspondiente al hito número 1 del portafolio denominado “El profesional como principal herramienta de Intervención Social” consiste en el desarrollo de una infografía con las fortalezas y debilidades personales con el fin de reconocer aquellas aptitudes que poseemos y aspectos de mejora que debemos trabajar para un adecuado desarrollo personal y profesional. En esta se identifican como fortalezas la proactividad, perseverancia y el compromiso con las actividades que realizo. Asimismo, identifico como debilidades la falta de organización, la autoexigencia y ser demasiado estructurada. Aunque como señala la docente en el foro de esta actividad “Muchas veces nuestras fortalezas también pueden esconder nuestras debilidades, por ejemplo, la perseverancia puede convertirse en rigidez y poca capacidad para flexibilizar nuestras acciones” (Gatica, 2020). De manera tal que esto me permitió también reflexionar sobre la capacidad de flexibilidad que poseo y cuáles son los obstaculizadores para lograrla.



Fuente: Elaboración propia

En el hito 2 que tiene por nombre “Nuevos escenarios para el Trabajo Social” se desarrollaron dos actividades lúdicas, la primera tiene relación con la confección de un afiche que presenta el fenómeno social escogido para trabajar en los siguientes portafolios, en este se da a conocer el fenómeno social migración haitiana con antecedentes de población migrante haitiana a nivel nacional y los factores que desencadenan la migración. Donde se refleja que los factores que inducen al proceso migratorio son variados, entendiendo la inmigración como “el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas fuere cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos”

(OIM, 2006) la principal causa es mejorar la calidad de vida en relación a lo que viven en sus países de orígenes esto por medio de revisión bibliográfica que permita el acercamiento al fenómeno social desde una mirada teórica que favorezca como se producen y den atisbos de que se pretende investigar en terreno.



Fuente: Elaboración propia

La segunda actividad lúdica del hito N°2 consiste en elaborar y plantear una pregunta atractiva en el foro respecto de la problemática trabajada, motivando a los compañeros/as a participar y retroalimentado lo que estos han referido de las problemáticas sociales que han escogido. Al plantear la pregunta en el foro no solo permite la interacción con los compañeros/as, sino que también permite pensar en

cómo las posibilidades que en Chile se le proporciona a los migrantes para su óptimo desarrollo impiden que esto ocurra, donde también a nivel más micro las personas no favorecen que la inclusión de estos sea plena.



Re: Actividad Lúdica n°2

de MARIA PAZ SEPULVEDA SEPULVEDA - miércoles, 25 de noviembre de 2020, 04:47

Buenas noches profesora y compañeras (o) comparto con ustedes el tema de investigación que he escogido, este es la migración haitiana. Según datos del Censo 2017 la población inmigrante en Chile nacida en Haití es de 62.683 habitantes, lo que representa 8,4% respecto del total de inmigrantes en el país y 0,4% del total de la población residente habitual.

La actual migración haitiana se presenta como estructuralmente irreversible, los haitianos eligen vivir en el extranjero en cualquier condición, que quedar desesperados en sus tierras improductivas afectados por las inclemencias del cambio climático, los desastres naturales y por una democracia incapaz de producir empleo (Centro de Estudios de Interdisciplinarios Económicos y Políticos 2020) En este contexto, les invito a reflexionar sobre las preguntas ¿Ustedes consideran que Chile le otorga las condiciones óptimas a los migrantes para un adecuado desarrollo social, laboral, económico y psicológico? ¿Cuáles son las barreras que la población haitiana debe enfrentar para su plena inclusión? Espero sus comentarios y reflexiones respecto al tema

Saludos

Fuente: Elaboración propia, recuperado de UNIACC, 2020

Con la actividad lúdica del hito 3 se obtuvieron conocimientos sobre las causas de migración de la pareja de migrantes haitianos que residen en Codigua, como etapa diagnóstica de la investigación que se realiza y cómo a diferencia de muchos extranjeros el entrevistado migra a Chile por seguridad, entendiendo que la protección es una necesidad de la Escala de Desarrollo Humano según Max-Neef (1993) y que aunque tiene una hija en común que vive en Haití con los padres de la entrevistada, ellos solo envían dinero para su manutención cuando pueden debido a que, su familia

no presenta problemas económicos y lo que reciben por concepto de remuneración a veces solo les alcanza para cubrir sus gastos. Señalan además que, en ocasiones se han sentido discriminados pero que prefieren ignorar estos comentarios racistas. Finalmente, esta actividad permitió reconocer que la experiencia de ellos es única y que no debo creer que toda la población migrante ha experimentado la migración de la misma forma.

El link para visualizar el material audiovisual es el siguiente:

<https://youtu.be/fdfcixGg6oc>

La segunda actividad lúdica del hito mencionado propone que se realice la agrupación de los principales resultados de la investigación en terreno, para ello se debe utilizar la matriz de análisis (Ver anexo N°1) donde se identifican dimensiones y categorías de análisis. Esto permite conocer las razones de migración que tuvo el entrevistado y como ha sido el proceso de inclusión en la comunidad donde vive.

En este apartado se presenta someramente el análisis de la entrevista, ya que, en el apartado actividad disciplinar se profundiza en ello. En base a lo señalado por el entrevistado se da cuenta del proceso de migración de los entrevistados que es muy diferente a los migrantes de su misma nacionalidad, y que no está relacionada con el ámbito económico. Pero Chile no cumple sus expectativas en un comienzo, donde llega a radicarse a Santiago y la falta de empleo es un grave problema para su tener una permanencia adecuada, como generalmente sucede con la mayoría de los migrantes.

Esto da cuenta de las dificultades que deben enfrentar los migrantes que no poseen certificaciones profesionales como es el caso del entrevistado, donde además no existe posibilidad de convalidar estudios porque Haití no cuenta con convenio educacional con Chile. A pesar de estos impedimentos, el entrevistado se encuentra esperanzado en mejorar su situación educacional e insertarse en este ámbito.

Para comunicarse con los residentes nacionales de la comunidad donde se encuentra inserto el entrevistado hace uso de la tecnología refiriendo que el idioma “no es un impedimento para hablar con chilenos, porque entiendo y me entienden, me ayudo con el traductor del teléfono” (A, 2020) Es una clara muestra que cuando se quiere se puede.

La decisión de establecerse en Codigua está relacionada con la oportunidad laboral que esta comunidad rural le brinda. Si bien, las remuneraciones que percibe no son suficientes para costear los gastos asociados para cubrir sus necesidades básicas como alimentación, salud y vivienda cuenta con el apoyo de su familia que le envía dinero desde su país de origen. Tal como indica el entrevistado “En el primer trabajo pagan 300 – 350 mil pesos, tenemos que pagar luz, agua arriendo y no alcanza y como café y pan, nada más” (A, 2020)

A diferencia de otros migrantes, la población haitiana se encuentra más expuesta a situaciones discriminatorias, por su color de piel, cultura e idioma lo que impide la inclusión de estos en la sociedad chilena, en el caso particular del migrante entrevistado refiere que se ha sentido discriminado pocas veces o por lo menos considera

significativa dos: una es cuando el jefe de su cuadrilla refirió “decir algo porque venimos a Chile si allá hay pega” (A, 2020)

La otra oportunidad donde se sintió discriminado es cuando le dijeron negro, referente a esto el entrevistado señala que “yo digo humano moreno, pero es la cosa (mostrando un lápiz) es negro” (A, 2020)

En cuanto a la socialización con sus vecinos, el referido señala que “No hablo con los vecinos, solo cuando vienen a comprar productos del negocio” (A, 2020) un incipiente almacén de venta de productos de aseo que se encuentra formalizando. En contexto de esparcimiento las actividades que realiza están ligadas a los encuentros religiosos dominicales que congregan a la población haitiana residente de la comuna de Melipilla. Es con ellos con quienes comparte cultura, creencias y ritos que difícilmente han sido socializados con la población chilena.

A pesar de no haber cumplido las expectativas hasta el momento, el entrevistado ratifica continuar viviendo en Chile, terminar el proceso de formalización de su emprendimiento y trabajar junto a su señora con la finalidad de reunir dinero para reunificar a su familia en este país. Al como señala el referido “traer a mi hija, a vivir con nosotros acá a Chile, porque allá no me puedo quedar”. (A, 2020)

En el hito N°4 la actividad lúdica se realiza a partir de la información recogida en el terreno, donde se debe identificar las necesidades presentes. Una vez realizado esto se debe optar por una necesidad de acuerdo a criterios establecidos y problematizar la situación proponiendo tres posibles alternativas de solución.

<p><u>Identificación</u> <u>de</u> <u>necesidades</u> <u>presentes</u></p>	<p>1.-La necesidad de seguridad, ya que, es la principal causa de su migración a Chile y también tiene relación con tener seguridad social, sistema de salud y legislaciones laborales. Según las necesidades básicas del Desarrollo a Escala Humana es considerada como necesidad de protección y esta es “Estar en un contorno social, en un contorno vital y en una morada que favorezcan su cuidado, adaptabilidad, autonomía y equilibrio” (Max- Neef, 1993)</p> <p>2.- La necesidad de ser incluido en la sociedad, en virtud de lo que señala el entrevistado su socialización se reduce a personas de la misma nacionalidad en contexto de culto religioso, presentando incipiente socialización con personas de nacionalidad chilenas en contexto comercial. De acuerdo a lo que señala Max-Neef (1993) esta es la necesidad participación que permite al entrevistado estar en ámbitos de interacción participativa, cooperativas, asociaciones, comunidad y vecindarios. La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, define “un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional” (Bronfenbrenner, 1987).</p>
--	---

	<p>3.- Necesidad de calidad de vida: el entrevistado necesita equilibrio entre la salud física como mental para ello debe tener alimento, abrigo y trabajo, pero un trabajo donde no sea explotado y el ingreso sea acorde a las funciones que realiza, donde no solo utilice su tiempo en trabajar, sino que además debe descansar y estar en un entorno social y vital, actividades que están contempladas en la necesidad de subsistencia según Max-Neef (1993)</p> <p>4.- La necesidad de estudiar para el entrevistado configura estar en un ámbito de interacción educacional, contar con profesores que le permitan razonar, analizar y tener una conciencia crítica en el crecimiento profesional. De acuerdo a lo señalado por Max- Neef (1993) el entrevistado tiene la necesidad de entendimiento, pero se observa que faltan políticas educacionales para los migrantes de nacionalidad haitiana.</p>
<p><u>Priorización</u> <u>de</u> <u>necesidades</u></p>	<p>1.- Según el criterio de urgencia de necesidad básica, la escasa socialización entre migrantes haitianos y los habitantes de la comunidad de Codigua se puede convertir en un riesgo a corto plazo para la población migrante haitiana, y se considera que es muy urgente trabajar esta problemática ya que no solo está en juego el desarrollo personal de los investigados, sino que también implica el desarrollo óptimo de estos en otras áreas del contexto social.</p> <p>2.- Según el criterio de conciencia del problema existe dificultad en la comunidad de Codigua para interactuar con los migrantes haitianos,</p>

	<p>ya que, el escaso conocimiento que tiene de su cultura y de idioma impide la comprensión de su actuar en distintos escenarios obstaculizando el acceso a mejor calidad de vida de los migrantes.</p> <p>3.- En relación al criterio de jerarquización la coyuntura y oportunidad, se observa que existen altas posibilidades de resolución del problema dentro del contexto social donde habita la población migrante</p>
<p><u>Necesidad</u> <u>priorizada</u></p>	<p>Se determina trabajar la necesidad de participación, ya que, la socialización significativa del entrevistado se produce con migrantes de su misma nacionalidad, puesto que, es con quienes se reúne en contexto de esparcimiento los días domingos cuando asisten a la Iglesia de haitianos que está ubicada en la zona urbana de la comuna de Melipilla y con quienes comparte sus enseres. En el contexto social de la localidad rural mantiene una socialización incipiente en contexto de compra venta de productos, al no existir interacción fluida no se reconocen las características cultural y derechos de los migrantes lo que aumenta la posibilidad que sufra discriminación y segregación por ser “diferente” a los ojos de los residentes de la comunidad.</p>
<p><u>Problema:</u> Escasa socialización entre migrante y chilenos/as</p>	<p><u>Soluciones</u></p> <p>1.- Difundir información en la población sobre la importancia de reconocimiento de derechos humanos, sociales y culturales en general dando énfasis a la diversidad cultural.</p>

<p>que imposibilita el adecuado desarrollo personal y social del entrevistado.</p>	<p>2.- Ofrecer talleres de español y creole a la comunidad, migrantes y chilenos para que logren comunicarse de manera más adecuada</p> <p>3.- Coordinar con junta de vecinos, club deportivo y empresas locales actividades recreativas que permitan la socialización de migrantes y chilenos/as favoreciendo el intercambio de cultura.</p>
--	---

Experiencias de aprendizaje

Las experiencias de aprendizaje que se han seleccionado dan cuenta de cómo las asignaturas estudiadas a partir del tercer semestre permitieron obtener conocimientos para poder realizar este portafolio y desarrollarse adecuadamente una vez inserta en el mundo laboral como Licenciada en Trabajo Social.

Para la elaboración del hito N°1 se consideraron las asignaturas del tercer semestre de la carrera donde se cursaban las asignaturas Modelos de Intervención Social, Estadística Social, Patología Psicoevolutiva, Derechos Humanos, Género y Diversidad, Protección Social y Sistemas de Protección Social. Para efectos de responder a los requerimientos del Portafolio se seleccionaron tres asignaturas que fueron significativas para el aprendizaje, por un lado, son las que más llamaron la

atención en los contenidos y por otro, permitieron resignificar estos mismos que en un comienzo estaban un poco difusos.

La primera evidencia de aprendizaje está enmarcada en la asignatura Estadística Social, donde el trabajo de la asignatura consistía en analizar un fenómeno social través de la estadística social, a pesar de que se habían realizado análisis de problemáticas sociales no existían conocimientos acabados sobre levantamiento de hipótesis e identificación de variables y cómo estas se relacionaban para entender los fenómenos sociales. Además, los conocimientos sobre las estadísticas se reducían a pensar en números y homologarlos a presupuestos, sin embargo, la problemática social que se abordó “deserción escolar en la localidad de Codigua”, por medio de un análisis crítico de las lecturas permitió ampliar el espectro de variables que se relacionaban al fenómeno social, ya no solo considerando variables como socialización callejera y consumo de alcohol y drogas sino que también como las instituciones educacionales configuran una variable en este fenómeno, lo que da a lugar a mirar los fenómenos de manera integral.

<https://drive.google.com/file/d/1eApRNUz9IkE4BK-ewvgRzEfCiAgouy-K/view?usp=sharing>

La segunda evidencia de aprendizaje del hito N°1 es un trabajo sobre los Derechos Humanos de las personas en la vida cotidiana y como estos son vulnerados.

A partir del análisis de diversas situaciones cotidianas se da cuenta de que cuando “la persona se siente pasado a llevar” constituye una vulneración de derechos, que provienen no solo en el ámbito social sino también laboral y de salud como se relata en el trabajo. Además, facilitó la comprensión que los Derechos Humanos afectan de igual manera todo rango atareo, sexo, raza sin distinción alguna, donde como profesionales de Trabajo Social se debe informar, concientizar y sensibilizar a la población respecto de estos para promover el respeto entre las personas y que sean capaces de hacer valer sus derechos consagrados en las distintas convenciones y leyes existentes a nivel que Chile ha ratificado a nivel a internacional.

https://drive.google.com/file/d/1iLHA-lvgEeEdl48nRa_HOFhWVr72-d0v/view?usp=sharing

La tercera evidencia de aprendizaje tiene relación a la participación en el foro de la asignatura Sistemas de Protección Social, instancia donde la docente pregunta sobre el principal actor proveedor de bienestar y protección social y como se había visto en las asignaturas anteriores el cuidado y bienestar de las personas estaba a cargo de la familia como el primer sistema en el que las personas se desenvuelven y que supone debe dar las condiciones para el adecuado desarrollo de estas. Sin embargo, durante el transcurso de la discusión del foro y el desarrollo de la asignatura se logró comprender que el Estado es principal actor, ya que, es el que debe garantizar el cumplimiento de los derechos sociales, económicos y culturales de las personas a través de las leyes y

políticas que regulan el mercado, a las familias y a las organizaciones comunitarias y cómo se debe trabajar para que se hagan efectivas estas condiciones.

<https://drive.google.com/file/d/1cUzjgoW33sAgoKDSJpdWDHMFefsHqJZN/view?usp=s>
[haring](#)

Las evidencias de aprendizaje del hito N°2 están relacionadas al cuarto semestre de la carrera que contemplaba las asignaturas Métodos de Trabajo Social, Metodología Cuantitativa, Técnicas y Herramientas para la Intervención Social, Planificación Social Estratégica e Intervención y Diversidad Social. De estas se escogieron tres considerando la pertinencia en el tema de investigación seleccionado, Migración haitiana.

La primera evidencia de aprendizaje se produce en la asignatura es Intervención y Diversidad Social, donde en la instancia de Foro de la primera unidad la docente propone en la primera pregunta “conversar sobre las expresiones de racismo que se observan según lo que relatan los autores aludidos en el apunte (Tijoux y Van Dijk)” (Fuentealba Alday, 2020). Esta instancia permite identificar que en ocasiones se había actuado de manera discriminatoria y aporofóbica con los extranjeros y desde ahí reflexionar en cómo se deben evitar ciertas acciones y actitudes para favorecer el desarrollo de ellos en la sociedad y analizar qué pasa con los grupos minoritarios y los estragos que esto puede ocasionar en su cotidianidad. Asimismo, conceptualizar ciertos

términos que permiten entender el proceso de inserción de los migrantes como fenómeno social. Observando el fenómeno desde la cotidianidad aplicando la teoría.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/discuss.php?d=86644>

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=453558>

La segunda evidencia de aprendizaje es el Trabajo Integrador de la asignatura Planificación Social Estratégica, este consistía en crear un diseño de planeación estratégica en base a la problemática otorgada por la docente. Este permitió aprender a colocar en el centro de las planificaciones a los sujetos más vulnerables. Si bien, esta actividad tenía relación con la emergencia sanitaria producto del Covid-19, favoreció que al posicionarse desde el rol profesional como trabajadora social se elaborara un plan de acción con objetivos, actividades, tiempo, e indicadores para determinar si los resultados se dan en conformidad a lo establecido.

Al relacionarlo con el fenómeno migratorio, este conocimiento permite comprender que para poder realizar planificaciones se debe conocer cuál es la realidad de la población migrante a través de la investigación y cómo se debe actuar para contribuir al bienestar social de ellos por medio de actividades que favorezcan su integración y el desarrollo de capacidades de estos

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=501999>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1U8oWUVMEu6i2R98UQjo5oSkhidFHUdA->

La tercera evidencia de aprendizaje es producto de un trabajo en equipo en la asignatura Metodología Cuantitativa, este se trataba de procesar la información levantada tras realizar la investigación sobre el fenómeno social deserción escolar en el establecimiento educacional Liceo Politécnico Municipal de Melipilla en el año 2019.

Esta actividad consistía en crear y aplicar un instrumento de levantamiento de información para su posterior procesamiento y análisis. Al realizar esta actividad se aprendió a recoger datos cuantitativos que permiten comprender un fenómeno social y como reconocer las particularidades de la población que se investiga. Es decir, a partir de lo aprendido en esta asignatura se puede señalar que quien suscribe se encuentra capacitada para investigar sobre la población migrante haitiana, determinando cuál es la información que se necesita saber para comenzar la investigación y determinar variables que ayuden a comprender como este problema influye en la forma de vida de estos en el territorio nacional.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=427930>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1U8oWUVMEu6i2R98UQjo5oSkhidFHUdA->

En el hito N°3 las evidencias de aprendizaje corresponden al quinto semestre de la carrera donde se cursaron las asignaturas Taller de Intervención con Familias, Metodología Cualitativa, Trabajo Social y Prácticas Innovadoras, Intervención con Población Migrante y Refugiados y Diseños de Proyectos Sociales.

En la asignatura Metodología Cualitativa, la evidencia de aprendizaje tiene relación con el trabajo de la primera unidad que tiene por objetivo comprender los aspectos centrales del proceso de investigación con objeto de situar dichos aspectos en una determinada problemática, esta problemática es “las experiencias laborales de los migrantes haitianos en Codigua, localidad rural de la comuna de Melipilla”. Si bien, esta investigación está centrada en un lugar acotado permitió adquirir conocimientos sobre la migración haitiana en Chile y como esta es objeto de discriminación. Así como también, la retroalimentación de la profesora permitió ordenar los objetivos donde había un mayor déficit en el desarrollo del trabajo y lograr reestructurar algunos conceptos e ideas para los posteriores trabajos sobre este tema.

Durante el desarrollo de este trabajo se aprendió a problematizar el fenómeno social, ampliar los conocimientos sobre este y conocer cuál es la relevancia para el desarrollo profesional, lo que favorece el desarrollo de este hito.

[https://drive.google.com/file/d/1dAw2UvZAfww6YJ6OTjoQ40XdZopKlhEm/view?usp=sh
aring](https://drive.google.com/file/d/1dAw2UvZAfww6YJ6OTjoQ40XdZopKlhEm/view?usp=sharing)

La segunda evidencia de aprendizaje es producto de un trabajo en equipo en la asignatura Metodología Cualitativa, este es la continuidad del trabajo 1 de la asignatura y se trataba de elaborar un plan de recogida de información del fenómeno social “las experiencias laborales de los migrantes haitianos en Codigua, localidad rural de la comuna de Melipilla”

Al realizar esta actividad se adquirió conocimiento para determinar cuál es el alcance de la investigación y cuál es el diseño de la investigación que se debe utilizar según lo que se quiere conocer en la investigación. Si bien, es cierto no se registró en la presentación elaborada, gracias a la retroalimentación de la profesora hubo que buscar la información para poder definir cuál era el más adecuado y gracias a esto se aprendió a recolectar información mediante la interacción con las personas que son investigadas y ser capaz de recolectar datos que sirvan para comprender como se desarrolla el fenómeno migratorio haitiano, sus causas, efectos y su percepción referente a la situación que viven actualmente en Chile.

https://drive.google.com/file/d/1DqEKDHWcjVrIKNVk1WZakwQ_gHSj0IP/view?usp=sharing

La tercera evidencia de aprendizaje del hito N°3 es el Foro de la asignatura Trabajo Social y Prácticas Innovadoras, en esta instancia la docente plantea la pregunta ¿las prácticas innovadoras implican mayor participación de los sujetos? Tal como se

señaló en párrafos anteriores se pensaba que posicionarse desde el rol de experto se podía conocer e intervenir a cualquier población con la que se trabajaría, sin embargo, la reflexión frente a esta situación permitió entender que los sujetos, sus experiencias y el compromiso que adopten para realizar un trabajo en conjunto favorecen que el cambio que se propone realmente se logre adecuada y exitosamente. Puesto que la innovación está relacionada estrechamente con la transformación de la realidad social y frente a esto la subjetividad de los sujetos juegan un rol importante.

Al relacionarlo con el fenómeno migratorio, se da cuenta que, para poder conocer cuál es la realidad de la población migrante a través de la investigación se debe considerar lo que ellos refieren de su experiencia y que la experiencia de cada sujeto es única.

Las evidencias de aprendizaje del hito N°4 tienen relación con las asignaturas del sexto semestre, estas son Taller de Intervención con Grupos y Comunidades y Taller de Implementación y Evaluación de Proyectos sociales.

La primera evidencia de aprendizaje de este hito es el trabajo de la primera unidad de la Asignatura Taller de Intervención con Grupos y Comunidades, este consistía en realizar un mapa conceptual con los principales aspectos que se deben considerar en la intervención. Gracias a la síntesis que este promueve, permitió

interiorizar de manera más adecuada, la relación los conceptos contexto sociocultural, personas, actores sociales, inmersión en el campo de acción y planificación y sobre todo la importancia del rol profesional del Trabajador Social para conocer la realidad social.

El aprendizaje de reconocer el contexto sociocultural donde están inmersas las personas y a estas mismas, con la finalidad de que propendan al éxito de la intervención que ha sido planificada, es importantísima para la elaboración del plan de intervención que se desarrolla en la actividad disciplinar de este mismo hito, donde se pretende trabajar en torno a la problemática escasa socialización de la población migrante con los habitantes de la comunidad de Codigua.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=848608>

Como segunda evidencia de aprendizaje se puede mencionar el foro de la asignatura Taller de Implementación y Evaluación de Proyectos Sociales, donde el docente propuso elegir una solución a un problema en la ejecución de un proyecto que tenía relación con el uso de los recursos financieros para arreglar una rotura de cañerías de la sede que utilizaban para ejecutar el programa pero que estaban destinados a una actividad de finalización de fin de año.

A la base a los contenidos académicos se logró comprender que ante un problema que afecte el desarrollo óptimo del proyecto se deben tomar medidas, aunque estas sean drásticas y hacer uso eficiente de los recursos que siempre son escasos en relación con las necesidades. La retroalimentación del docente da cuenta del aprendizaje, aunque sin duda se deben mejorar algunos aspectos que tiene relación con la redacción de la idea.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=848671>

La tercera evidencia de aprendizaje es el trabajo en equipo de la Asignatura Taller de Implementación y Evaluación de proyectos Sociales, este consistía en realizar análisis de caso de administración y control de recursos de un proyecto social y como se mencionó anteriormente existían escasos conocimientos al respecto, pero la acción de analizar como tal la administración de un programa nunca se había realizado. Al trabajar en ello se aprendió sobre la relevancia que tiene saber administrar los recursos tanto financieros como humanos en una institución y como desde el rol profesional se puede hacer uso eficiente de estos considerando todas las aristas para un óptimo desarrollo del proyecto.

En relación al fenómeno social elegido el aprendizaje obtenido ha facilitado la construcción de la propuesta de intervención, ya que, para poder planificar se debe

considerar a los profesionales que participarán y como financiar el proyecto haciendo un adecuado uso de los recursos.

<https://docs.google.com/document/d/1WwEcy6x44CTY3Cw1wvjKQIO73SQXDEfl/edit>

Actividades disciplinares

Las actividades disciplinares favorecieron la construcción del portafolio, en la medida que se hicieran reflexionando sobre las temáticas que la docente proponía, sin duda estas actividades permitieron fortalecer los conocimientos sirviendo de guía desde el conocimiento personal hasta la elaboración de la propuesta de intervención que se presenta en este apartado.

La actividad disciplinar del hito N°1 permite reconocer las fortalezas y debilidades de la estudiante que suscribe y establecer actividades para mejorar ciertas debilidades que impiden el adecuado desarrollo personal y profesional.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Sociable Empática	Frustración Demasiado autoexigente

Perseverante	Falta de concentración
Comprometida con lo que hago	Falta de planificación
Proactiva	Estructurada
Habilidad para hablar en público	Insegura

Considerando las debilidades y la importancia de trabajar sobre estas para un adecuado desarrollo profesional se establece un compromiso de mejora para tres debilidades, que han sido elegidas en consideración a lo que señala Noguera (2004) citada en González (2013) para que una competencia pueda ser seleccionada como clave o básica, debería cumplir tres condiciones, siendo estas contribuir a obtener resultados de alto valor personal y social, se pueden aplicar a un amplio abanico de contextos y ámbitos relevantes y permitir a los que la adquieran a superar con éxito.

De esta manera se concentran las energías en mejoras que favorecen la vida personal y profesional evitando la frustración, además se considera que son competencias básicas que permiten facilitar el desempeño de la persona en los diversos ámbitos donde se desenvuelve.

Estas debilidades con sus respectivos compromisos de mejora son:

DEBILIDAD	COMPROMISO DE MEJORA
Planificación	Organizar los tiempos de estudio y ocio
Inseguridad	Incrementar autoconfianza
Planificación	Decisión de entrenar la atención en las acciones que debo realizar.

La competencia como la capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otras competencias sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz. Sus rasgos diferenciales son: constituye un “saber hacer”, es decir es un saber que se aplica, es susceptible de adecuarse a una diversidad de contexto y tiene un carácter integrador, abarcando conocimientos, procedimientos y actitudes. (González, 2013)

Es en base a esto que, para cada compromiso de mejora, se establecen objetivos en cada ámbito y las actividades que se deben realizar para dar cumplimiento a estos objetivos.

COMPROMISO DE MEJORA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Organizar los tiempos de estudios y de ocio	<p><u>Objetivo Procedimental:</u> Establecer los tiempos destinados a actividades académicas y de ocio.</p> <p><u>Objetivo Actitudinal:</u> Adoptar disciplina para responder adecuadamente a las actividades propuestas.</p> <p><u>Objetivo de Conocimiento:</u> Ahondar en la comprensión de las estrategias de planificación que permiten el adecuado uso del tiempo</p>	<p>Revisar cuales son las actividades que debo realizar</p> <p>Elaborar una planificación semanal con las actividades académicas, laborales y de esparcimiento</p> <p>Realizar las actividades programas diariamente en el horario estipulado</p> <p>Buscar información sobre los pasos para planificar la semana, leer sobre cómo se priorización las actividades que facilitan el desarrollo de estas.</p>

<p>Trabajar la seguridad y autoconfianza en los conocimientos adquiridos.</p>	<p><u>Objetivo Procedimental:</u> Incrementar la autoconfianza que permitan la realización de tareas utilizando menos tiempo</p> <p><u>Objetivo Actitudinal:</u> Adquirir seguridad de acuerdo a los conocimientos que poseo</p> <p><u>Objetivo de Conocimiento:</u> Indagar sobre las bases teóricas del fortalecimiento de la autoconfianza y autoconocimiento y autoestima.</p>	<p>Reflexionar sobre los éxitos conseguidos</p> <p>Proponer tiempos de duración para realizar las actividades de manera consciente considerando lo aspectos de la actividad</p> <p>Reconocer mis habilidades y aspectos positivos</p> <p>Leer diversos documentos y autores relacionados con la temática.</p>
---	--	---

<p>Decisión de entrenar la atención en la actividad a realizar.</p>	<p><u>Objetivo Procedimental:</u></p> <p>Potenciar la concentración y la atención en las actividades para una adecuada ejecución de las tareas.</p> <p><u>Objetivos actitudinales:</u></p> <p>Fomentar la autorregulación de las manifestaciones de dispersión y estrés</p> <p><u>Objetivos de conocimiento:</u></p> <p>Integrar nociones básicas sobre la atención, la concentración y la memoria que ayuden a comprender estos procesos.</p>	<p>Centrarme en lo que estoy haciendo</p> <p>Preparar el espacio donde realizar las tareas, sin distractores</p> <p>Desactivar redes sociales mientras estudio.</p> <p>Realizar ejercicios de respiración cuando sienta estrés</p> <p>Reconocer cuando me sienta cansada y tomar descanso.</p> <p>Revisar material audiovisual que aporten estrategias de cómo mejorar la concentración</p>
---	--	---

La actividad disciplinar N°2 consistía en investigar sobre aquellas dimensiones de abordaje de la problemática social, recolectando información científica relevante para la comprensión de la problemática, a partir de la problemática seleccionada para la realización del portafolio. En esta se da cuenta en primera instancia de diversos fenómenos sociales que pueden ser investigadas en el campo del Trabajo Social y luego se analiza la problemática social migración haitiana.

A través de la historia la sociedad chilena ha enfrentado diversos fenómenos sociales, que sin duda han sido producto de cambios políticos culturales, económicos y sociales y porque no señalar que el proceso de globalización ha influido en que estos ocurran. El término globalización se utiliza para describir una variedad de cambio económicos, culturales, sociales y políticos que han dado forma al mundo en los últimos cincuenta años, desde la muy celebrada revolución de la tecnología de la información a la disminución de fronteras nacionales y geopolítica en la cada vez mayor circulación transnacional de bienes, servicios y capitales (Guttal, 2007)

Al parecer de quien redacta este informe el fenómeno social más interesante para investigar es la migración haitiana. Este fenómeno ha aumentado durante los últimos años, debido a la falta de trabajo y la inestabilidad que se vive en Haití desde el terremoto del 2010, tragedia que se tradujo en una fuerte crisis social, política y económica; ha provocado una oleada de migraciones. Miles de mujeres, hombres y

familias completas de haitianos han decidido dejar atrás su país, en busca de mejores oportunidades en el extranjero.

Durante el desarrollo de este informe se da cuenta del proceso migratorio a nivel internacional, latinoamericano y nacional, específicamente se habla de la migración haitiana a nivel nacional. Cómo la sociedad la población migrante se ha insertado en el ámbito social cultural y laboral y como la sociedad chilena enfrenta este flujo migratorio.

Desde tiempos remotos que se produce el fenómeno de la migración, sin duda la búsqueda de mejores condiciones laborales, económicas, mejores oportunidades para el adecuado desarrollo personal y familiar, así como la necesidad de reunirse con familiares que han migrado con anterioridad o simplemente querer estudiar en otro país han sido factores para que esto ocurra.

¿Qué es la migración? Según el glosario de Derecho Internacional sobre Migración de la Organización Internacional para las Migraciones, esta es entendida como:

El movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas fuere cual fuere su tamaño, su composición o sus

causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (OIM, 2006).

Asimismo, se reconoce que la migración puede privar a los países de sus ciudadanos más capaces y brillantes y separar familias, también puede generar tensiones sociales; los problemas relacionados con la integración de los migrantes son, por ejemplo, objeto de gran controversia. Como señala Sayad (2008) citado en Correa (2016), el inmigrante como un no-nacional es excluido de lo político y privado del derecho más fundamental que es tener derechos, pertenecer a un cuerpo político, a un lugar, a una historia y a una verdadera legitimidad. Acontece que en muchos países la migración no se observa como una oportunidad de crecimiento económico, cultural social, es por eso que se han realizado diversas reuniones como por ejemplo la realizada los días 14 y 15 de septiembre de 2006, entre representantes de alto nivel de todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas con la Asamblea General donde se examinaron uno de los aspectos más prometedores de la migración: su relación con el desarrollo. Y como desde ahí se plantea que, mediante la cooperación, los países pueden triunfar en tres frentes a la vez: el de los migrantes, el de los países de origen y el de las sociedades de acogida. (ONU, 2020)

En relación con, la migración internacional, se puede señalar que “es el movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo.

Estas personas para ello han debido atravesar una frontera” (OIM, 2006:40). En este fenómeno se presentan dos dimensiones; la emigración y la inmigración. La emigración se refiere a la salida de población e implica básicamente el reconocimiento, por parte del Estado, de la libertad de movimiento del individuo, en tanto que la inmigración se refiere a la entrada a un país receptor de personas que han nacido en otro lugar. Esto implica dos cuestiones básicas: La primera se relaciona con criterios y condiciones de entrada y establecimiento de residencia de extranjeros en el país receptor y la segunda que hace referencia a los derechos y deberes de los inmigrantes en la sociedad receptora.

En la actualidad, el número de personas que vive en un país distinto del que nacieron es mayor que nunca: 272 millones en 2019 – 51 millones más que en 2010. Los migrantes internacionales comprenden hoy un 3,5% de la población mundial, cifra que continúa ascendiendo con respecto al 2,8% de 2000 y al 2,3% de 1980. (ONU, 2020) . Como se puede observar los datos actuales de la migración han aumentado considerablemente esto se debe a la globalización y los avances en la comunicación y el transporte. Las investigaciones muestran que las mujeres tienden a emigrar a los países desarrollados algo más que los hombres, que los migrantes pueden llevar vidas transnacionales y que las remesas pueden ser de enorme ayuda para las economías locales (CEPAL, 2006) donde se observa que “los flujos también son determinados por la buena condición económica de los países destino como Estados Unidos, Reino Unido o Alemania” (BBC, 2017) siendo Estados Unidos el receptor de casi el 20% de la población total del flujo migratorio, con 46.6 millones de personas.

Como se indica en párrafos anteriores uno de los factores que determina que las personas migren a otros países es la búsqueda de empleo para satisfacer una de las necesidades básicas del Desarrollo a Escala Humana de como lo es la subsistencia, en esta se considera que las personas deben tener alimentación, abrigo y trabajo (Max- Neef, 1993) que además, favorece que la persona que migra tenga una adecuada salud física y mental que propenda al desarrollo del ser en su máxima expresión. Sin embargo, esto no siempre ocurre debido que los países de acogida no entregan todas las facilidades para la inserción de los migrantes en el plano laboral.

Muchos de estos países han puesto barreras al acceso legal de los nacidos fuera del territorio nacional, lo que repercute en que existan situaciones de mayor riesgo de vulneración, incluyendo el tráfico de migrantes y la trata de personas; la detención y deportación de los migrantes irregulares; la violencia que acompaña el cruce de las fronteras en algunos territorios y que afecta especialmente a mujeres y niños, y la integración parcial de los inmigrantes en los países receptores, que se presenta en condiciones de desprotección social y falta de respeto por los derechos laborales de los inmigrantes, entre otros factores de exclusión que enfrentan muchos migrantes latinoamericanos y caribeños en los países desarrollados. (ONU, 2020)

En cuanto a la migración a nivel latinoamericano el panorama ha cambiado drásticamente unos 42,7 millones de personas viven fuera de sus países de nacimiento. Esto se debe principalmente a la migración venezolana, la cual no va a

desaparecer pronto. A fines de 2019, había un estimado de 4,8 millones de migrantes venezolanos, incluyendo refugiados y solicitantes de asilo. Aproximadamente 85% de los que huyeron de los fallos económicos, sociales, de política y de desarrollo en Venezuela se han mudado a otro país de la región. Colombia, país que comparte más de 2.000 kilómetros de frontera con Venezuela, ha recibido el número más alto de migrantes de este país: alrededor de 1,6 millones. (PNUD, 2020)

El Estudio Migración Internacional elaborado por CEPAL en el año 2018 refiere que en países como Chile, Argentina, Ecuador, Honduras, Panamá, República Dominicana y México ha aumentado el número de migrantes en relación a la población censada. Mientras que en Venezuela y Costa Rica disminuyó la cantidad de personas que ingresaron al país como migrantes. Asimismo, plantea que la población de los países del Triángulo del NORTE Centroamericano conformado por Guatemala, Honduras y El Salvador que reside en los Estados Unidos se redujo casi un 7% entre enero de 2007 y abril de 2009, esto se produjo por motivos de la crisis económica que se vivió en el país de acogida o posiblemente por las barreras impuestas tras el endurecimiento de las normativas migratorias.

Como se ha señalado el flujo migratorio a nivel nacional ha ido en aumento durante las últimas décadas, según el informe realizado en conjunto entre el Departamento de Extranjería y Migraciones (DEM) y el Instituto Nacional de

Estadísticas (INE) las estimaciones de personas extranjeras residentes en Chile al 31 de diciembre de 2019 es de 1.492.522 de las cuales 763.776 son hombres y 728.746 son mujeres, el aumento que se observa es de 240.956 personas extranjeras respecto del año 2018. Otra de las apreciaciones de este informe es que los principales colectivos provienen Venezuela, siendo representados con una cifra de 30,5%, e segundo lugar se encuentra posicionado Perú con un 15,8%, más abajo se observa que 12,5% corresponde a migrantes provenientes de Haití, en cuarto lugar, se evidencia que Colombia tiene una representación del colectivo con un 10,8% y Bolivia en quinto lugar con 8%. Según el Censo del año 2017 el 86,4% de la población haitiana residente en el país se concentra en la Región Metropolitana, habitando en las comunas de Quilicura, Estación Central y Santiago principalmente. Donde se desempeñan en trabajos no calificados y en el sector privado. De los que trabajan solo un 36,6% cuenta con contrato indefinido, asimismo se observa que 32,1% no cuenta con contrato escrito (CENEM, 2018)

Centrándose en la migración haitiana, estos al igual que los otros colectivos migratorios se intentan integrar en la sociedad chilena en todos los ámbitos de la cotidianidad. Según Rodríguez (2008) en el proceso de integración de los inmigrantes pueden distinguirse varias dimensiones, la dimensión jurídica y laboral, la dimensión social que involucra ámbitos familiar, vecinal y residencial y la dimensión cultural que incluye las esferas de educación, sanitaria, cívica y cultural. Considerando estas dimensiones se puede señalar que los migrantes haitianos son recurrentemente excluidos de la sociedad donde la socialización de ellos se reduce a personas de su

misma nacionalidad y la inserción en el mundo laboral es obstaculizada por la barrera idiomática

La socialización reducida de esta comunidad migratoria es un obstáculo para la interculturalidad que debiese producirse para su real inserción e integración. Según el sociólogo y antropólogo Tomás R. Austin Millán: “La interculturalidad se refiere a la interacción comunicativa que se produce entre dos o más grupos humanos de diferente cultura” (Austin, s.f). Interacción que favorecería la disminución de los índices de sentimiento de discriminación que los migrantes haitianos declararon haber sentido en alguna oportunidad, ya que, al no conocerse los nacidos dentro del territorio nacional no reconocen a los no nacidos en el país como fuente de cultura, mano de obra y crecimiento económico para el territorio nacional. Ampliando la vulnerabilidad de esta población, marginándolos de las actividades tanto laborales y sociales.

Es importante señalar que según antecedentes otorgados por CENEM (2018) un 48% de los encuestados en su estudio se ha sentido discriminados, siendo una cifra bastante alta, considerando que en los tiempos actuales existe un alto porcentaje de migrantes. Se está negando el reconocimiento de los derechos a la diversidad cultural y la formación de nuevas comunidades, donde se debe abandonar el supuesto de los estados-nación homogéneos y monoculturales, y no se están vinculando esos derechos con la igualdad social y la no discriminación. En palabras más concretas la sociedad chilena no está actuando bajo las nociones que incluyen el concepto de

multiculturalidad que expone Vertovec (2003), más bien, está propiciando la segregación entre culturas, marginación y constitución de *ghettos*.

La relación del problema social y su pertinencia a la profesión y disciplina del Trabajo Social radica en que el fenómeno social migración haitiana en Chile se ha caracterizado en el último tiempo por el aumento de habitantes nacidos en Haití que han ingresado al territorio nacional en búsqueda de mejores condiciones de vida y en este punto se relaciona con la profesión del trabajo social, puesto que, esta está orientada a la contribuir al bienestar social de las personas, de los grupos y/o las comunidades a través de la resolución de problemas sociales y potenciar la autonomía e independencia de estos.

La actividad disciplinar del Hito N° 3 consistía en realizar un análisis a la información recopilada, en esta actividad se logra dar cuenta que el idioma no es una barrera para todos los migrantes de nacionalidad haitiana, ya que, el entrevistado habla el español y se logra comunicar con los chilenos que no hablan su idioma, el creolé, donde, además, hace uso de la tecnología para lograr superar de la mejor manera la barrera idiomática y poder ser incluido en la sociedad.

En esta actividad se evidencia que El entrevistado de nacionalidad haitiana migra a Chile hace cuatro años en busca de protección, ya que, en Haití tiene

problemas de seguridad. Se radica inicialmente en Santiago junto a su hermana, quien ya había migrado hace un par de años. En el caso particular del entrevistado las expectativas de encontrar trabajo y estudiar en Santiago no se cumplieron, situación por la cual decidió viajar a San Manuel, zona rural de Melipilla, con un amigo que lo invitó a trabajar al campo, específicamente a la extracción de zanahorias. Si bien, la remuneración percibida y las condiciones laborales no eran lo que esperaba, de igual manera se estableció en el sector. Luego de esta temporada laboral busca empleo en la empresa Agrosuper, ubicada en San Pedro, allí trabaja dos años con contrato formal y otras condiciones laborales como bus de acercamiento, colación y bonos. Pero debido a las jornadas laborales extensas y los prolongados turnos de noche decide renunciar y buscar nuevamente empleo en trabajador de temporada, pero con contrato. Existe un buen manejo del idioma español lo que favorece la comunicación con su empleador y compañeros de trabajo.

Actualmente vive con su esposa en una vivienda que arrienda y con quien ha logrado implementar un negocio, que, aunque por el momento está trabajando de manera informal refiere que está en proceso de formalización y ampliación de este, ya que, comenzará con “un almacén móvil” como le llama. Esto le ha permitido generar nuevos ingresos y socializar con los vecinos, aunque de manera incipiente y reducida. Como la mayoría de los migrantes de su nacionalidad ha sufrido discriminación de parte de los chilenos y chilenas y de su empleador, pero él prefiere ignorar los comentarios racistas y continuar viviendo en el país con expectativas de desarrollo laboral, educacional y familiar.

En base a lo expuesto por el entrevistado se puede señalar que, la causa de migración a Chile de este es por seguridad, ya que, a diferencia de la mayoría de los migrantes de esa nacionalidad migran de su país de origen en busca de mejor calidad de vida en el plano económico. La necesidad de seguridad según las necesidades básicas del Desarrollo a Escala Humana es considerada como necesidad de protección y esta es “Estar en un contorno social, en un contorno vital y en una morada que favorezcan su cuidado, adaptabilidad, autonomía y equilibrio” (Max-Neef, 1993) Sin embargo, al ingresar a nuestro país la inserción laboral se vio dificultada, ya que en Santiago tal como refiere “Hay poco trabajo en Santiago como allá falta trabajo también (en relación a Haití)” (A, 2020) y busca las instancias y se contacta con otros migrantes que bien en el territorio nacional más tiempo y viaja a la localidad rural de Melipilla, San Manuel, donde comenzó a trabajar en la producción de zanahorias sin contrato formal y por ende, sin protección social.

La decisión del entrevistado de radicarse en la zona rural con el afán de insertarse de manera permanente en estas labores con el fin de cubrir las necesidades personales y familiares, ya que, en otros trabajos la barrera idiomática, su color de piel y la raza son factores que han desencadenado actos discriminatorios en su contra en la búsqueda de empleos imposibilitando la obtención de un contrato escrito y estable, se encuentra en concordancia con lo que señala el informe de la Fundación para la pobreza “en la temporada de verano se visualiza un alto crecimiento de la población

migrante debido a que la rama agrícola presenta una alta demanda de mano de obra y es una de las opciones laborales más fáciles para insertarse” (Fundación superación de la pobreza, 2019). Esta decisión es arriesgada, ya que toma esta decisión a pesar de encontrar que el trabajo no es bien remunerado, en palabras del entrevistado “En el primer trabajo pagan 300 – 350 mil pesos, tenemos que pagar luz, agua arriendo y no alcanza y como café y pan, nada más” (A, 2020). O como bien señala, los turnos son muy pesados, pero que de igual manera permanecen en los trabajos porque tienen estabilidad laboral que no encontrarán tan fácilmente en el mercado laboral. Eso da cuenta que a pesar que se les da oportunidad laboral, de igual manera existe un aprovechamiento de parte de las empresas y subcontratadores, esto no quiere decir que no exista con los chilenos, pero que sin duda se acrecienta con los migrantes.

La población haitiana a diferencia de extranjeros de otros orígenes, son objeto de discriminación particularmente por su clase social, raza e idioma, debido a esto es posible considerar que las barreras significativas que enfrentan para su inclusión plena, en base al reconocimiento de sus particularidades y sus potencialidades, son las barreras: lingüística, racial cultural, institucional y educacional (Rojas, Amode, & Vásquez, 2015), en el caso particular del migrante entrevistado refiere que se ha sentido discriminado cuando le llaman “Negro” despectivamente y también por el jefe de su cuadrilla cuando refirió “porque venimos a Chile si allá hay pega” (A, 2020) si bien esto sería una simple pregunta, si el entrevistado no sintiera que fue racista por el modo y el tono en que refiere esto, pero de igual manera el entrevistado se siente satisfecho porque a según sus apreciación los empleadores reconocen que son un buen elemento en el ámbito laboral.

Considerando lo que señala el entrevistado que “A la empresa le gusta trabajar nosotros, somos rápidos” (A, 2020).

A pesar de lo mencionado anteriormente, la manera en que el entrevistado resignifica los acontecimientos que le han sucedido y busca las posibilidades de mejorar su calidad de vida emprendiendo un negocio que le permite generar nuevos ingresos económicos y también la posibilidad socializar con los vecinos, aunque de manera reducida, puesto que esta solo se produce en contexto de compra-venta de productos. La socialización significativa se produce con migrantes de su misma nacionalidad, puesto que, es con quienes se reúne en contexto de esparcimiento los días domingos cuando asisten a la Iglesia de haitianos que está ubicada en la zona urbana de la comuna de Melipilla y con quienes comparte sus enseres como refiere el entrevistado “con el que vive arriba mío (una familia haitiana,) si tengo una cosa les doy a ellos si tienen una cosa me dan a mí” (A, 2020). Finalmente, es con quienes comparte cultura, creencias y ritos que difícilmente han sido socializados con la población chilena. Considerando esto se puede señalar que los migrantes haitianos son recurrentemente excluidos de la sociedad donde la socialización de ellos se reduce a personas de su misma nacionalidad (LaTercera, 2018)

Las expectativas del entrevistado al migrar a Chile era encontrar trabajo rápidamente, de acuerdo a la experiencia que había tenido su hermana quien migro antes que él, sin embargo, esto no sucedió. La necesidad de adquirir nuevos

conocimientos para incorporarse al campo laboral era otra de las expectativas del entrevistado, pero esto se ha hecho imposible por un lado porque Chile no tiene convenio con Haití para validar estudios anteriores, entonces, esto se considera un acto discriminatorio y una barrera para lograr la plena inclusión de esta población migratoria. Lo anterior mencionado se encuentra en concordancia con lo señalado por Rojas, Amode y Vásquez (2015) “se observa que los migrantes haitianos son los más perjudicados, debido a que, en Chile no existe ningún convenio que permita validar los títulos profesionales haitianos en el Ministerio de Relaciones Exteriores o en el Ministerio de Educación” (Rojas, Amode, & Vásquez, 2015) Y por otro lado, como señala el entrevistado “es muy difícil en Chile, sale caro” (A, 2020).

Pero lo referido por el entrevistado permite dar cuenta que a pesar de haber tenido tantas dificultades en un comienzo, haber pasado hambre y vivir situaciones discriminatorias quiere permanecer viviendo en Chile y formalizar su emprendimiento de útiles de aseo y que los ingresos que surjan de este junto a los ingresos que perciben de su trabajo y el de su señora le permitan estudiar una carrera, sin duda él y su señora solo quieren como todos mejorar su calidad de vida y que les proporcionen las mismas oportunidades, como da cuenta su relato ellos no quieren que se les regale nada. Se evidencian ganas de superación personal y reunificar a la familia cuando señala que la expectativa a nivel familiar es “Viajar a Haití y traer a mi hija, a vivir con nosotros acá a Chile, porque allá no me puedo quedar, yo viajé por seguridad a Chile, no por plata”. (A, 2020)

Todas las actividades disciplinares anteriores dan pie a la realización de la propuesta de intervención, actividad disciplinar del hito N°4 y finalización del portafolio que se ha ido realizando en el transcurso de la carrera.

En base a lo expuesto por el entrevistado de nacionalidad haitiana se da cuenta que la población migrante que habita en la localidad de Codigua presenta diversas necesidades, tales como: la necesidad de seguridad, la necesidad de calidad de vida, la necesidad de entendimiento y la necesidad de participación, según el entrevistado no presenta problemas de inserción laboral, ya que no le ha costado encontrar trabajo. El problema tiene relación con la socialización que se reduce a personas de la misma nacionalidad en contexto de culto religioso, presentando incipiente socialización con personas de nacionalidad chilenas en contexto comercial. De acuerdo a lo que señala Max-Neef (1993) esta es la necesidad participación que permite al entrevistado estar en ámbitos de interacción participativa, cooperativas, asociaciones, comunidad y vecindarios. La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, define “un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional” (Bronfenbrenner, 1987).

Se determina trabajar la necesidad de participación, ya que, como se menciona esta es reducida con los habitantes de la comunidad de Codigua, lugar donde habitan y al no existir interacción fluida no se reconocen las características culturales y derechos de los migrantes lo que aumenta la posibilidad que sufra discriminación y segregación por ser “diferente” a los ojos de los residentes de la comunidad, donde la población haitiana se ve perjudicada, porque a diferencia de extranjeros de otros orígenes, son objeto de discriminación particularmente por su clase social, raza e idioma, debido a esto es posible considerar que las barreras significativas que enfrentan para su inclusión plena, en base al reconocimiento de sus particularidades y sus potencialidades, son las barreras: lingüística, racial cultural, institucional y educacional (Rojas, Amode, & Vásquez, 2015)

Esta propuesta se enmarca en la política pública Cultura y Desarrollo Humano: derechos y territorio, que según indica la página del Ministerio de Cultura, las Artes y el Patrimonio, nace de la mirada de la cultura como eje central para el desarrollo humano con un marcado enfoque de derechos y de territorio (Gob.Chile, 2021) Considerando el eje de internacionalización, interculturalidad e intercambios fronterizos que enmarca el Programa Interculturalidad que tiene por objetivo “Visibilizar las expresiones culturas de las personas migrantes en Chile, valorando el aporte que éstas hacen en la construcción de las identidad en Chile” (Gob.Chile, 2021)

Estrategias y metodologías de intervención, justificación de intervención profesional argumentando la propuesta de intervención.

Para poder definir el problema a trabajar se hizo revisión del diagnóstico que arrojó necesidades de los migrantes en cuanto a la inserción en el ámbito educacional y la baja remuneración que perciben por trabajos con extensas jornadas laborales, así como también, se visualizó la necesidad de participación de la comunidad haitiana en la localidad de Codigua. Razón por la cual se determinó jerarquizar las necesidades, según el criterio de urgencia de necesidad básica, la escasa socialización entre migrantes haitianos y los habitantes de la comunidad de Codigua se puede convertir en un riesgo a corto plazo para la población migrante haitiana, y se considera que es muy urgente trabajar esta problemática ya que no solo está en juego el desarrollo personal de los investigados sino que también implica el desarrollo óptimo de estos en otras áreas del contexto social.

En cuanto a la conciencia del problema la comunidad de Codigua según datos empíricos expresa en su mayoría que existe dificultad para interactuar con los migrantes haitianos, ya que, el escaso conocimiento que tiene de su cultura y de idioma impide la comprensión de su actuar en distintos escenarios. En relación al criterio de jerarquización la coyuntura y oportunidad, se observa que existen altas posibilidades de resolución del problema dentro del contexto social donde habita la población migrante haitiana.

Entonces para llevar a cabo la propuesta de intervención se considera en primera instancia reunirse con los representantes de las organizaciones comunitarias como junta de vecinos, club deportivo y la comunidad haitiana para exponer el proyecto y la importancia de que se interrelacionen y se reconozcan como sujetos derechos que necesitan de la participación para desarrollarse adecuadamente tanto personal como en el ámbito profesional/laboral.

La importancia de realizar esta intervención radica en que todas las personas somos sujetos de derecho y que se deben cubrir las necesidades que propendan a su adecuado desarrollo moral, social, psicológico y lograr su plena inclusión en el territorio donde habita y desde este foco la labor del trabajador social es de carácter promocional. En caso que no se fomente la socialización de los migrantes y los chilenos/as no se reconocerán las características culturales y derechos de los migrantes lo que aumenta la posibilidad que sufran discriminación y segregación por ser “diferente” a los ojos de los residentes de la comunidad.

Objetivos de la propuesta de intervención

Objetivo general

“Fomentar la socialización entre migrantes y chilenos/as en la localidad de Codigua a través de la participación comunitaria que favorezcan la interculturalidad”

Objetivos específicos

“Crear instancias de participación comunitaria en contexto de espaciamiento”

“Facilitar el intercambio de tradiciones culturales de migrantes y chilenos/as a través de actividades culinarias y musicales”

Destinatarios de la acción

Este elemento trata de identificar quienes serán los beneficiarios directos o indirectos de la intervención, tal como señala Ander Egg y Aguilar (2005) en el texto *Cómo elaborar un proyecto* “serán los beneficiarios inmediatos (los directamente favorecidos por la realización del proyecto) y quiénes serán los beneficiarios finales o indirectos, o sea, aquellos a quienes favorecerán los impactos del proyecto”(Anderr Egg & Aguilar, 2005) se consideran beneficiarios directos los migrantes de nacionalidad haitiana y como los indirectos se considera a la comunidad de Codigua y las empresas de la localidad.

Justificación profesional

La propuesta de la intervención tiene relación con satisfacer la necesidad de participación de los migrantes de nacionalidad haitiana que residen en la localidad de Codigua, donde se observa que existe escasa socialización entre los migrantes haitianos y la comunidad en general, siendo estos primeros excluidos por que los

residentes de la comunidad no conocen su cultura. Situación que impide un desarrollo personal óptimo de los destinatarios directos de la intervención. Razón por la cual se determina realizar actividades que comprometan el actuar de todos los integrantes de la comunidad, nacionales y no nacionales.

Nivel de intervención

El nivel de intervención en el que se desarrollará la propuesta de intervención es el nivel comunitario, entendiendo a la comunidad “como sistema social formado por grupos que interactúan entre sí y están interconectadas por un entretendido social denominado redes sociales, el ámbito comunitario incluye por tanto el ámbito individual y el grupal, no pudiendo existir los unos sin los otros y dándose entre ellos una relación de interdependencia” (Escartín, 1987 citada en Uniacc, 2021)

Modelo de intervención utilizar en el desarrollo de la propuesta

El modelo de intervención que se utiliza en esta propuesta de intervención es el Modelo Sistémico – Ecológico. De acuerdo con la teoría de Bronfenbrenner, el enfoque ecológico consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo de la población haitiana mediante los diferentes ambientes en los que se desenvuelve, considerando la influencia directa que estos tiene en el desarrollo tanto moral, como cognitivo y

relacional. En tanto el enfoque sistémico considera que el problema de socialización que presenta la comunidad haitiana es el resultado de las interacciones que tiene con la comunidad en la que habita. Según señala Viscarret para el Trabajo Social el propósito de intervención es “mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que la rodean” (Viscarret, 2007) en consideración a estos dos enfoques se puede señalar que el primero centra su actuación en el concepto de transacción de las personas y el segundo guarda relación con que para la superación de los problemas las personas dependen del apoyo de otros.

Estrategia metodológica

Esta intervención se considera realizarla utilizando el Modelo de Intervención Profesional Promoción porque el énfasis está puesto en el desarrollo social de la comunidad haitiana en la comunidad donde reside, considerando a los sujetos como agentes activos del propio bienestar. Este modelo

Está orientado a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta de las personas, grupos y comunidades. (Vélez, 2203, pg.70)

Para ello en primera instancia se considera reunirse con los representantes de las organizaciones comunitarias, Junta de Vecinos y Club deportivo con el fin de presentar el proyecto y motivarlos realizar actividades deportivas, bailables y culinarias donde se integren a la comunidad haitiana que habita en la localidad. Así como también, coordinar reuniones con las empresas locales para solicitar recursos para la realización de las actividades, exponiendo que esto no solo favorece la socialización de los migrantes y la comunidad chilena, sino que esto repercute en el desarrollo de las labores de sus trabajadores, considerando que los migrantes prestan servicios en los predios agrícolas.

Una vez conseguidos los recursos se debe dar inicio a la organización de las actividades, esta se realizará en conjunto con los dirigentes comunitarios y algunos representantes de la comunidad haitiana para definir horarios, ya que, son ellos quienes conocen los tiempos disponibles de las familias. Si bien, la profesional estará encargada de la ejecución del proyecto es importante definir quién estará a cargo de su grupo en cada actividad recreativa, es decir, conformar equipos de fútbol, agrupar a las personas que participarán de la actividad culinaria y la representación de los bailes, aunque se estima para esta actividad gestionar la participación del grupo folclórico de la zona. Así como también, en esta instancia se definirán los recursos que necesitan los grupos para las actividades y así ir destinando los recursos para cada acción y por qué no conocer si ellos disponen de recursos que puedan utilizar.

Técnicas de intervención

Para definir las técnicas a utilizar en la intervención Ander- Egg y Aguilar (2005) proponen que se debe dar preferencia a aquellas que faciliten, promuevan y posibiliten la participación de la gente en el desarrollo del proyecto. En consideración a que se debe intentar que la comunidad participe activamente de las actividades programadas se les debe incluir en la determinación de estas y en conjunto elaborar el proyecto social, para ello se determinan las técnicas de

- Mapa territorial: en la primera instancia de reunión con actores claves de la comunidad se estima la elaboración de un mapa que contemple organizaciones, grupos y empresas que serán los participantes del proyecto.
- Lluvia de ideas: esta técnica permite conocer las ideas que las personas tienen para desarrollar las actividades recreativas, verificar si coinciden con las programadas y llegar a un consenso que contemple por supuesto lo referido por la comunidad
- Material audiovisual escrito: mediante esta técnica se desea dar a conocer la población migrante de la localidad, se presentará información sobre la cultura, creencias, comidas y se les invitará a participar e las actividades.
- Técnicas de participación social: específicamente foros, esta instancia de conversación tendrá como eje central temas relacionados con interculturalidad, respeto y reconcomiendo de las diferencias.

Actividades

Actividad	Objetivo	Recursos	Tiempo	Población a la que a dirigida	Responsable
Solicitud de uso de la sede vecinal	Conseguir la sede para reuniones con la comunidad.	Medio de transporte	El primer día del mes de mayo	Junta de vecinos	Trabajadora Social
Presentación del proyecto	Presentar la propuesta de intervención a la comunidad de Codigua	Medio de transporte Sede vecinal Instalaciones de empresas	La primera semana del mes de mayo	Actores sociales claves y empresas locales	Trabajadora social
Gestión de recursos	Recaudar dinero para las actividades propuestas en el plan de intervención	Medio de transporte	Durante la primera semana de mayo	Empresas locales	Trabajadora Social
Preparación	Contar con	Papel	Durante la		Trabajadora

de material audiovisual	material audiovisual para promocionar las actividades que se realizarán en la comunidad	Impresora Computador	primera semana de mayo		social y colaboradores
Difusión de material audiovisual escrito	Motivar a la comunidad a participar de las actividades programadas	Medio de transporte	Durante la segunda semana de mayo	Comunidad en general	Trabajadora Social y migrantes
Reuniones de programación de actividades	Programar actividades a realizar en conjunto con la comunidad	Medio de transporte Sede vecinal	Se realizarán durante los dos meses que duren las actividades semanalmente	Organizaciones comunitarias	Trabajadora Social
Conformación de equipos de	Organizar a los equipos que participarán en la actividad	Teléfono	Durante la segunda y tercera semana del	Comunidad en general	Dirigentes de club deportivo y de población

futbol	deportiva		mes de mayo		migrante
Gestión de uso de cancha y camisetas de futbol	Contar con los implementos deportivos que se necesitan para la actividad deportiva	Teléfono	Durante la tercera semana del mes de mayo	comunidad en general	Dirigentes del club deportivo
Confección de diplomas de participación de actividad deportiva	Reconocer la participación de los habitantes en la instancia deportiva	Impresora Computador Hojas	Durante la tercera semana del mes de mayo	Participantes de la actividad deportiva	Trabajadora social
Realización de actividad deportiva	Propiciar la interacción de los habitantes de la comunidad con los migrantes en instancia de	Cancha de fútbol Pelotas camisetas Jugadores	Durante la cuarta semana del mes de mayo	Comunidad en general	Trabajadora social, dirigentes deportivos y migrantes

	esparcimiento				
Reuniones de evaluación de actividades	Evaluar las actividades realizadas en conjunto con los participantes.	Sede vecinal	Después de cada actividad recreativa, una vez al mes	Actores sociales y migrantes	Trabajadora Social
Organización de actividad culinaria y musical	Desarrollar el itinerario de la actividad culinaria-musical	Sede vecinal	Durante la primera semana del mes de	Organizaciones comunitarias y migrantes junio	Trabajadora Social
Foros comunitarios	Establecer con la comunidad instancias de participación que favorezcan el conocimiento sobre la población migrante	Sede Coffee break Medio de transporte material audiovisual Computador	Dura nte la segunda semana del mes de junio	Comunidad en general	Trabajadora Social Interprete de creole

		Proyector			
Compras de implementos para preparar alimentos	Abastecer a los participantes de los materiales que necesitan para la actividad culinaria	Dinero para las compras Medio de transporte	Durante la tercera semana del mes de junio	Organizaciones comunitarias y migrantes	Representante del grupo comunitario y representante de migrantes
Gestión de parlantes, toldos para actividad	Obtener recursos materiales para la actividad culinaria musical	Medio de transporte Proyecto impreso	Durante la primera y segunda semana de junio	Municipalidad	Trabajadora Social
Realización de actividad culinaria-musical	Ejecutar lo planificado en instancias de participación anteriores	Cancha de futbol Toldos, cocinas, loza, parlantes. Cocineras/os, bailarines	Durante la cuarta semana de junio	Comunidad en general	Trabajadora social, representante de organización comunitaria y representante de migrantes

Modelo de Evaluación

La evaluación no es sino el proceso de medición del grado de éxito o fracaso en el logro de los objetivos (Alwin, Jiménez, & Quezada, 1982) en esta se consideran tres aspectos a evaluar: los objetivos, el proyecto en sí siendo la unidad elemental del proceso de programación y los resultados. La evaluación sea de corte cualitativo considerando lo referido por los participantes y la observación del impacto en la sociedad.

Se realizará una evaluación *ex dure*, esto quiere decir que se realizará una evaluación durante el proceso de implementación, luego de cada actividad comunitaria para identificar si se cumplió el objetivo de la actividad y realizar las modificaciones en caso que la participación de la comunidad no haya sido la esperada, esta se realizará en conjunto con los actores sociales y la población migrante.

También se realizará una evaluación *ex post* para determinar el impacto que tuvo la intervención, es decir, si la socialización entre migrantes y chilenos/as ha cambiado, si realmente esta intervención cubrió la necesidad de participación que se visualizó en el diagnóstico. El principal reto de la evaluación de impacto es determinar qué habría pasado con los beneficiarios si el programa no hubiera existido

CONCLUSIONES

En el marco de las actividades disciplinares realizar un reconocimiento de fortalezas y debilidades en el desarrollo personal y profesional es beneficioso para poder trabajar en torno a lo que dificulta el desempeño y dar cumplimiento adecuado a las tareas asignadas, se consideró que las debilidades que se priorizaron para mejorar ayudarán a establecer tiempos determinados para la ejecución de trabajo así como considerar que se debe tener tiempo de ocio que permitan tener tiempo para todas y a cada las acciones en los roles que se desempeñan, como ser mamá, trabajadora, dueña de casa y mujer. Además, esto favorece realizar de mejor manera lo que se debe hacer en un tiempo determinado colocando las energías en centrarse en aquello evitando la dispersión, factor que era un obstaculizador al momento de la elaboración de la actividad disciplinar. También, permite reconocer cuando se debe tomar un descanso y liberar el estrés que dificulta la concentración. Potenciando la autoconfianza de acuerdo a lo que se ha aprendido, esto facilitará la realización de intervenciones y socialización con el entorno personal y profesional.

Motivos por los cuales en ese momento se estructuró un compromiso que para llevar a cabo cada acción que se plasmó en esta actividad relacionada a que se debe aprender a saber hacer, a saber ser y saber conocer, siendo una de los principales acciones aprender a priorizar y prestar atención a lo que se está haciendo.

La actividad disciplinar del hito N°2 da cuenta que la importancia de investigar sobre este fenómeno radica en que se debe conocer cuáles son las barreras que enfrentan los migrantes y por consiguiente, como se debe actuar desde el área del Trabajo Social para dar cumplimiento a los derechos humanos de estos, trabajando en la educación de la sociedad para lograr su plena inclusión y en la reparación del daño en caso que se necesite. Así como también ser el nexo entre los migrantes y las instituciones para cubrir las necesidades que propenda a su adecuado desarrollo moral, social, psicológico y laboral.

Tras haber realizado en análisis de la información en la actividad disciplinar n°4 se considera que sin duda la sociedad chilena discrimina por el color de piel y que esto representa una barrera de inclusión para todo migrante que sea de piel más oscura que el típico chileno “normal”, lo que significa que se debe trabajar en torno a este tema sobre todo sensibilizando a la población acerca del respeto a las diferencias, es inédito como a pesar que Chile es un país multicultural hace mucho tiempo, donde la migración ha aumentado considerablemente, siendo Haití el tercer flujo migratorio con más presencia en nuestro país, sigan ocurriendo estos hechos.

Si bien, la inserción laboral del entrevistado a diferencia de la generalidad de los migrantes de su misma nacionalidad no ha sido tan dificultoso, aunque se ha sentido discriminado y considera que las remuneraciones son bajas en relación al trabajo y las extensas jornadas laborales que los empleados le ofrecen, pero no le ha costado

encontrar trabajo, el uso del lenguaje español ha sido un gran aliado para el entrevistado.

Debido a estos bajos ingresos el migrante haitiano decide instalar un negocio con miras al crecimiento de este que le permitan generar mayores ingresos y así poder tener mejor calidad de vida e ingresar a estudiar para insertarse en el mundo laboral con mejores condiciones laborales y reunificar a su familia, trayendo a su hija desde Haití. Pero en el contexto laboral cabe preguntarse si los empleadores ¿reconocen el aporte de mano de obra de los migrantes? o ¿solo contratan a los migrantes para abusar laboralmente de ellos? No se supone que ¿deberían conocer la normativa de regulación laboral y derechos humanos?

La manera de relacionarse con la población chilena es reducida y se da en contexto de relación comercial, sin embargo, lo importante es que esta continúe y se acreciente con el tiempo, favoreciendo la interculturalidad de los sujetos que comparten el mismo territorio, donde seamos capaces de conocernos y reconocernos en pos de la verdadera inclusión de los migrantes.

Culminando con la elaboración de la propuesta de intervención que se definió a partir de criterios de jerarquización donde la necesidad identificada fue la escasa participación de la población migrantes en la comunidad de Codigua y que la viabilidad

de esta intervención se considera en relación al contexto social donde se desenvuelven los migrantes. En las otras necesidades identificadas como trabajadora social independiente el campo de acción es reducido, ya que, la necesidad de educación está ligada a que deben implementarse políticas públicas que permitan la validación de estudios de los migrantes haitianos- Sin embargo, la necesidad de calidad de vida de algún modo se satisface con promover la acción participativa de estos con la comunidad de nacionales que habitan en la comunidad de Codigua.

REFLEXIONES

La elaboración de este portafolio sin duda ha sido una experiencia enriquecedora tanto en el plano personal como profesional. Al mirarme desde que comencé la carrera en la Universidad me doy cuenta de que existe un crecimiento profesional reflejado en la adquisición de conocimiento que adquirí.

La elaboración de cada uno de los hitos supuso una reflexión profunda en cada una de las actividades, la invitación al reconocimiento de fortalezas y debilidades personales que influyen en el ejercicio profesional dieron el pie inicial para realizar las actividades posteriores posicionándome como Licenciada en Trabajo Social, posición que hasta ese momento no estaba configurada. Si bien, puede suceder que no logré acabadamente profundizar en las reflexiones considero que esta mirada introspectiva

de cómo estaba adquiriendo conocimientos permitieron que modificara la forma en que realizaba tal acción.

Así como también, evidenciar los aprendizajes me permitió identificar que poseo muchos conocimientos que servirán para poder desempeñarme adecuadamente en el ejercicio profesional, que sin duda debo perfeccionar, pero estoy consciente que como se dice coloquialmente la práctica hace al maestro, no restándole importancia a la teoría, sino que sustentando mi actuar en esta.

Cada una de las actividades propuestas por cada uno de los/as docentes de la Universidad y las interacciones con los compañeros/as han sido relevantes para adquirir los conocimientos que poseo, desde reconocer la particularidad e individualidad de una persona hasta ejecutar un plan de intervención y todo lo que aquello implica.

. Sin duda, este ha sido un gran desafío, ya que este es uno de los aspectos de mejora que mencione en el portafolio número 1 donde identifiqué que me faltaba concentración y planificación para el adecuado desarrollo de las actividades por la falta de tiempo debido a las extensas jornadas laborales y el cansancio tanto físico como psicológico y no permitían que organizara adecuadamente todas las actividades en los diferentes roles que me competen y como autocrítica puedo mencionar que no trabajé

en ello como debí haberlo hecho para poder mejorar la situación y transformarla en fortaleza.

La realización de la propuesta de intervención me permitió reconocer la importancia de la planificación de un proyecto social, el significado de establecer objetivos que guíen la intervención, así como las actividades, técnicas y metodologías que permitan alcanzar tales objetivos. Además, permitió darme cuenta de la relevancia de organizar, ya que, se debe ejecutar no solo por cumplir con el desarrollo de estas sino porque solo identificando adecuadamente todos los elementos y variables que influyen para la solución del problema de los futuros/as usuarios/as se pueden generar intervenciones exitosas que den respuesta a las necesidades de de las personas.

BIBLIOGRAFÍA

A, S. B. (11 de diciembre de 2020). Conocer causas y proceso de inserción laboral y social de migrante haitiano. (M. P. Sepúlveda, Entrevistador)

Alwin, N., Jiménez, M., & Quezada, M. (1982). *Un Enfoque Operativo de la Metodología del Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Anderr Egg, E., & Aguilar, M. J. (2005). *Cómo elaborar un proyecto social*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Lumen. Humanitas.

Ayalón, N., & Molina, E. (2007). La desigualdad social: desarrollo y desafíos del Trabajo Social para la reconceptualización en América Latina. 6 (1), 34-68.

BBC. (23 de febrero de 2017). *BBC News/Mundo*. Recuperado el 24 de noviembre de 2020, de [https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-39059460#:~:text=Sin%20embargo%2C%20en%20t%C3%A9rminos%20de,%2C%25%20de%20su%20poblaci%C3%B3n.&text=Despu%C3%A9s%20de%20Estados%20Unidos%20est%C3%A1n,de%20inmigrantes%20\(ver%20gr%C3%A1fico\)](https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-39059460#:~:text=Sin%20embargo%2C%20en%20t%C3%A9rminos%20de,%2C%25%20de%20su%20poblaci%C3%B3n.&text=Despu%C3%A9s%20de%20Estados%20Unidos%20est%C3%A1n,de%20inmigrantes%20(ver%20gr%C3%A1fico)).

CENEM, C. N. (2018). *Haitianos en Chile. Integración Laboral, Social y Cultural*. Talca: Universidad de Talca.

CEPAL, C. E. (2006). Diálogo de alto nivel sobre Migración internacional y el Desarrollo. *Documento de America Latina y El Caribe* . Asamblea General de las Naciones Unidas.

Cortés, L., Portales, J., & Peters, H. (2019). Desescolarización, exclusión educativa y el desafío del ingreso escolar. *Revista Saberes Educativos* (3), 143-151.

Espinoza, O., Castillo G, D., González F, L. E., & Loyola, J. (2014). *SCIELO*. Recuperado el 10 de mayo de 2020, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000100006

Flórez Ochoa, R. (2005). Autorregulación, metacognición y evaluación. *Acción pedagógica* , 4-11.

Fuentealba Alday, A. L. (15 de junio de 2020). Primera Pregunta del Foro. *Foro Sala de Clase. Unidad 1 Revisión y acercamiento conceptual: elementos teóricos que construyen las formas de comprender la diversidad social* . Chile: Universidad UNIACC.

Fundación superación de la pobreza, S. P. (2019). *Migración Laboral en la provincia de Melipilla*. Servicio País.

Gatica, K. (2019). Al encuentro del otro. *Apunte de clases unidad 3, Metodología Cualitativa* . Universidad UNIACC.

Gob.Chile. (22 de abril de 2021). *Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio*. (G. d. Chile, Editor) Obtenido de Programa Interculturalidad: <https://www.cultura.gob.cl/interculturalidad/>

Gob.Chile. (23 de abril de 2021). *Ministerio de las Culturas, Las Artes y el Patrimonio*. Obtenido de Política Nacional de la cultura 2017-2020: <https://www.cultura.gob.cl/politicas-culturales/noticias/cnca-presenta-politica-nacional-de-cultura-2017-2022/>

González, M. L. (2013). Enseñar a pensar: desafío ético de la educación crítica. *Fundamentos, orientaciones estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Guttal, S. (2007). Globalización. *Desarrollo en la práctica*, 17 (4/5), 523 - 531.

LaTercera. (08 de noviembre de 2018). *Estudio: Al 86% de lo haitianos en Chile les cuesta más encontrar trabajo que a otros migrantes*. Recuperado el 2020 de noviembre de 16, de LT LA TERCERA: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/estudio-al-86-los-haitianos-chile-le-cuesta-mas-encontrar-trabajo-otros-migrantes/392545/>

Max- Neef, M. (1993). *Desarrollo a Escala Humana*. Montevideo, Uruguay: Nordon-Comunidad.

OIM, O. I. (2006). *Glosario Sobre Migraciones*. Ginebra: Organización Internacional para las Migraciones OIM.

ONU, O. N. (2020). *Organización Naciones Unidas. Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano*. Recuperado el 20 de noviembre de 2020, de <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/index.html>

Osses, S., & Jaramillo, S. (2008). Metacognición: Un camino para aprender a aprender. *Estudios pedagógicos*, 187-197. Valdivia.

Osses, S., & Jaramillo, S. (2008). Metacognición: Un camino para aprender a aprender. *Estudios pedagógicos*, 187-197. Valdivia.

PNUD, P. d. (31 de enero de 2020). *El potencial de la migración en América Latina y El Caribe*. Recuperado el 29 de noviembre de 2020, de <https://www.undp.org/content/undp/es/home/blog/2020/harnessing-the-potential-of-migration-in-latin-america-and-the-c.html#:~:text=El%20panorama%20migratorio%20en%20Am%C3%A9rica,de%20sus%20pa%C3%ADses%20de%20nacimiento.>

Rodriguez, A. (2019). *Adopción homoparental: el derecho humano a formar y ser parte de una familia*. Obtenido de El Mostrador: <https://www.elmostrador.cl/braga/2019/05/23/adopcion-homoparental-el-derecho-humano-a-formar-y-ser-parte-de-una-familia/>

Rojas, N., Amode, N., & Vásquez, J. (2015). *Racismo y matrices de inclusión de la migración haitiana en Chile: elementos conceptuales y contextuales para la discusión*.

Sandoval, E. (2019). Adolescentes infractores de ley en Chile. Hacia un pensamiento complejo en psicología. *Alternativas Cubanas en Psicología*, 2 (4).

UNIACC, U. (2019). El Ciclo de Aprendizaje: La Problematicación como estrategia para el logro de aprendizajes significativos. *Apunte de clase., Portafolio Digital 1*. Vicerrectoría Académica, Universidad UNIACC.

UNIACC, U. (30 de marzo de 2021). *Universidad UNIACC "Trabajo Social con Grupos y Comunidades"*. Recuperado el 24 de abril de 2021, de Video Clase El Proceso de Intervención: <https://virtual.uniacc.cl/course/view.php?id=17764>

Viscarret, J. J. (2007). Modelos de Intervención en Trabajo Social. En J. J. Herrera Garros, *Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social* (págs. 293-344). España: Editores Alianza.

ANEXOS

ANEXO N°1: Matriz de análisis de la información

Dimensión: Inserción laboral

Sujeto/ categorías	Búsqueda de empleo	Ofertas del mercado laboral	Cualificaci ón laboral del migrante	Satisfacción con la remuneración percibida
1	<p>“Yo traer curriculum, al momento de traer esos papeles ellos necesitan trabajadores, ellos me llaman a la entrevista y a la semana me quedó trabajando”</p> <p>“Nunca me han dicho que no en un trabajo”</p> <p>“A la empresa le gusta trabajar nosotros,</p>	<p>“En Santiago no encontraba, me vine a San Manuel con un amigo y llegué a trabajar a las zanahorias altiro sin contrato sin nada”</p> <p>“Hay poco trabajo en Santiago como allá falta trabajo también (en relación a Haití)”</p> <p>“Ahora tengo contrato faenal en la Hornilla, San Manuel. Tengo tres contratos en cuatro meses”</p>	<p>“Yo llegué a la última clase, allá se llama Filo (4° medio), no voy a la universidad.”</p>	<p>“Yo dos años trabajo en Agrosuper, San Pedro, pero es muy pesado de noche siempre el mismo turno y pagan más o menos”</p> <p>“En el primer trabajo pagan 300 – 350 mil pesos, tenemos que pagar luz, agua arriendo y no alcanza y como café y pan, nada más”</p>

	somos rápidos”			
--	----------------	--	--	--

Dimensión: Socialización

Sujeto/ Categorías	Situaciones discriminatorias	Barreras en la comunicación	Vinculación con los vecinos”
1	<p>“Muchas veces me he sentido discriminado, cuando me dicen negro, yo digo humano moreno, pero es la cosa (mostrando un lápiz) es negro”</p> <p>“El jefe me dijo, dijo a nosotros, el grupo que estamos trabajando: decir algo porque venimos a Chile si allá hay pega, un poquito racista también por como lo dijo”</p>	<p>“Si tengo que decir algo, lo hago, yo no hablo siempre español, pero hablo más o menos”</p> <p>“Eso no es un impedimento para hablar con chilenos, porque entiendo y me entienden, me ayudo con el traductor del teléfono”</p>	<p>“No hablo con los vecinos, solo cuando vienen a comprar productos del negocio”</p> <p>“con el que vive arriba mío (en otra casa es haitiano, una familia haitiana, si tengo una cosa les doy a ellos si tienen una cosa me dan a mí”</p> <p>“En la Iglesia me reúno con haitianos, solo haitianos es una iglesia Haitiana de Melipilla”</p>

Dimensión expectativa de migración (Primero: Antes de migrar (am) y actualmente en Chile (a))

Sujeto/ Categorías	Área laboral	Área educacional	Área familiar

1	<p>Am: “Pensé era más fácil encontrar trabajo en Santiago, porque a mi hermana que vive acá le fue bien”</p> <p>A: “Pero ahora tengo una idea con mi señora, hacer un negocio, un negocio de hacer un almacén móvil, comprarme un auto, ya lo tengo, falta hacer papeles, esta semana firmar papeles, ya tenemos ahí comprada cosas porque vendemos en la casa y ganó más”</p>	<p>Am: “Quería aprender algo, estudiar algo, aprender como tú, como los chilenos, pero es muy difícil en Chile, sale caro”</p> <p>A: “Ahora con negocio, ganar más plata y poder estudiar”</p>	<p>Am: “Venirme yo y luego traer a mi familia, pero viajar sale muy caro, ahora mi hija no puede venir porque no dejan por pandemia”</p> <p>A: “Viajar a Haití y traer a mi hija, a vivir con nosotros acá a Chile, porque allá no me puedo quedar, yo viajé por seguridad a Chile, no por plata”</p>
---	--	--	---

Anexo N°2: Diseño de entrevista

- 1.- Me gustaría que me contara sobre usted, por ejemplo, edad, estado civil, si tiene hijos, con donde reside y con quién
- 2.- ¿Hace cuánto tiempo llegó a Chile?
- 3.- ¿Este es el primer país que ha vivido desde que emigro de Haití?
- 4.- ¿Qué lo motivó a venirse a vivir a Chile?

5.- ¿Con quién emigro desde Haití?

6.- ¿Se encuentra trabajando? Si es así, ¿en qué trabaja? En caso de ser respuesta negativa ¿Cuáles han sido los impedimentos para insertarse laboralmente?

7.- ¿Hace cuánto tiempo trabaja?

8.- ¿En Haití estudió alguna profesión? En caso de ser así ¿Cuál?

9.- En caso de encontrarse trabajando y ser profesional ¿este trabajo tiene relación con su profesión?

10.- ¿Qué es lo que más le ha costado para su inclusión en Chile?

11.- ¿Se ha sentido discriminado en nuestro país?

12.- ¿Cómo considera su relación con los vecinos?

13.- ¿Interactúa con personas chilenas o solo lo hace con personas de misma nacionalidad?

14.- ¿Cree que Chile le ha proporcionado las adecuadas condiciones para su desarrollo?

15.- ¿Cuáles son las expectativas que tenía la migrar Chile?

ANEXO N °3: Consentimiento informado

INVESTIGACIÓN: MIGRACIÓN DE LA POBLACIÓN HAITIANA EN CHILE

Yo _____ he sido invitado a participar de la investigación sobre “La Migración haitiana en Chile que está realizando María Paz Sepúlveda, estudiante de la carrera Trabajo Social de la Universidad UNIACC para la obtención de su título de Trabajadora Social.

Entiendo que esta investigación busca conocer como ha sido el proceso de migración que hemos desarrollado, las causas de migración, efectos y consecuencias personales, familiares y cómo se ha desarrollado el proceso de integración e inclusión en los ámbitos laboral, personal, social y cultural. Además, comprendo que la investigación que s está realizando requiere que entregue información fidedigna que permita conocer en profundidad aspectos importantes sobre la migración de la población haitiana a Chile.

Asimismo, estoy en conocimiento que la información que otorgue será analizada y utilizada solo con fines académicos y se resguardará mi identidad. Teniendo en consideración que al participar de esta investigación no corro ningún tipo de riesgo y tampoco obtendré beneficio alguno. Y estoy consciente que no estoy obligado(a) de ninguna manera a participar en esta investigación y puedo retirar mi autorización para participar en cualquier momento que estime conveniente, o bien no responder algunas preguntas

Acepto participar voluntariamente en el presente estudio

Nombre: _____

Fecha _____