

Falta mano de obra en el Maule



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN**  
**Facultad de Administración**  
**Carrera de Ingeniería Comercial**

**Portafolio de Título**  
**Falta de mano de obra agrícola en la región del Maule.**  
**Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciatura en Ciencias de la**  
**Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial.**

**Docente portafolio: Edith Ubilla**

**Estudiante (s):**  
**Alejandro Jofré Gahona**

**Santiago de Chile, Abril de 2024.**

Falta mano de obra en el Maule

### **Dedicatoria y agradecimientos**

Agradecimiento y dedicatoria del presente trabajo a la Señora Sara Castro Tejo, mi esposa, quien ha sido un pilar fundamental en todo el proceso desde el inicio. Espero todo este esfuerzo pague de alguna manera su apoyo incondicional.

## Falta mano de obra en el Maule

### Índice

Portafolio 1.....	Página 4
Portafolio 2.....	Página 24
Portafolio 3.....	Página 50
Portafolio 4.....	Página 80

Falta mano de obra en el Maule

Portafolio 1

NARRATIVAS REFLEXIVAS DE MI APRENDIZAJE

Narrativas Reflexivas sobre el ciclo de mi aprendizaje

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

Carola Ubilla Briones

Lunes 27 de septiembre de 2021

## Falta mano de obra en el Maule

### Introducción

Este desarrollo servirá para poner por escrito reflexiones personales y evidencias de los aprendizajes vividos hasta ahora. Expresaré saberes y conocimientos previos sobre los temas abordados en diferentes asignaturas y cómo se han transformado en ganancias a corto y largo plazo que están por venir.

La experiencia de ser estudiante que espera transformarse en un profesional licenciado también está presente demostrando que se debe tratar de una disposición al aprendizaje sistemático y consciente que impulsará cambios en mí mismo y también en quienes quiero.

## Falta mano de obra en el Maule

### Objetivo

El objetivo de este trabajo es plasmar el conocimiento adquirido a través de estos meses de estudio, la forma en que se presentan los nuevos conocimientos, los problemas que se generan al encontrarse con los aprendizajes previos y cómo se han ido asimilando cada materia e información nueva.

## Desarrollo

Al momento de escribir esta narrativa, es inevitable para mí, ponerme a pensar lo que hace algunos meses atrás esperaba de este nuevo desafío. Por un lado, sería lo difícil de participar a mi edad (39 años), con una familia sobre mis hombros, una responsabilidad laboral que cumplir, con hobbies que me resisto a dejar, todo esto por falta de tiempo y costumbre. Y, por otro lado, lo difícil que me imaginaba que sería volver a los estudios después de tanto tiempo y tomando en cuenta que perseguía una vara muy alta, ingeniería comercial.

Hoy el objetivo es claro, tan claro como en el momento que tomé la decisión de estudiar e iniciar el proceso de inscripción, y es el mismo, recopilar datos, información y lectura, tanto que aprenda lo más posible para dar un salto académico y laboral importante. Este salto se ha visto pospuesto, no por competencias, sino por la falta de preparación académica requerida. Debo decir que quizás el objetivo pueda ser egoísta y poco romántico, siendo que algunos tendrán como meta, aprender más para ayudar a quienes lo necesiten y salir adelante o ser alguien en la vida. Sin embargo, lo mío es más práctico y factible, y

## Falta mano de obra en el Maule

aunque no tenga ribetes entusiastas, tiene mucho que ver con conocer y explorar lo desconocido de una ingeniería y llegar al final para saber qué tanto más sabré y en qué posición quedaré después de todo este proceso.

Han pasado 5 meses y el análisis es interesante de concebir, en el ámbito de lo que somos capaces de hacer cuando nos proponemos algo. Los tiempos son los mismos, pero la organización de estos es distinta. Existen saberes que van haciendo lo suyo en nuestro subconsciente, desde lo matemático y estricto hasta el estudio de las ciencias administrativas y económicas. A este respecto, se genera una ganancia anticipada que espero poder estar aprovechando y poniendo en práctica día a día. Estoy asimilando que el ser estudiante no es una carrera que sólo se premia al llegar a la meta, sino mucho antes, cuando vamos aprendiendo y resignificando al mismo tiempo lo que ya sabemos.



## Falta mano de obra en el Maule

Economía

Desempleo

Narrativa reflexiva 1

Por poner un ejemplo claro sobre este tema, siempre creí que el desempleo era de un solo tipo y sin mayores explicaciones que la falta de trabajo en ciertas zonas del país o la pereza de la gente que no aprovecha las oportunidades. Para el día de hoy creo que aún hay algo de certeza en lo que pensaba y así lo explica el material entregado, pero existen razones de peso y aún más importantes de explicar acerca del desempleo. El problema fue sacar esta idea preconcebida y dar paso a lo que ahora aprendía. A través de controles en la materia, tuve que entender algunos conceptos claves. Desempleo de equilibrio y desempleo de desequilibrio. Desempleo Friccional, Estructural y Cíclico. Asimilé sobre este tema que el desempleo mucho tiene que ver con la forma de gobierno que rige, en base a su ideología política y la estructura económica. Sobre esta base central y proveniente de la cabeza pensante del país se generarán más o menos oportunidades, más o menos beneficios para las personas, se abrirán más o menos industrias, se producirá para lo que se necesite, lo que se necesite y al valor que se necesite. Las curvas de oferta y demanda se desplazarán sobre esta base, la del gobierno de turno y sus políticas económicas aplicadas.

Hubo una resignificación sobre este tema, hubo una apertura mental hasta el punto de conocer e interesarme en la historia que ha ido marcando tendencias de desempleo en el mundo, los distintos tipos como el estructural, friccional, cíclico y de larga duración. Es notable ver cómo se van aunando conceptos arrastrados

## Falta mano de obra en el Maule

desde que nos hicimos esta imagen mental hasta que se integran los nuevos y entramos en un modo de recursividad, cuando usamos la capacidad reflexiva de la propia mente o del propio pensamiento al remodelar los conocimientos adquiridos.

### Administración

#### Planificación Estratégica

#### Narrativa reflexiva 2

Esta información relevante la debo tener en consideración a la hora de planificar los trabajos para el logro de las metas interpuestas. En lo personal debo confesar que me da algo de miedo llegar a un puesto y no alcanzar lo que se espera de mí. Debe ser porque no soy una persona que estaba a favor de la programación y planificación, de hecho, eso lo encontraba innecesario. Organizar me parecía muy poco atrayente y además no era parte de mi vida, soy un tipo más bien que improvisa y le va bien. Ese fue mi problema con este tema, me resistía a la calendarización y sus tareas anexas. Pero aprendí que para despejar dudas sobre mi despliegue y capacidad de hacer lo que se pide, debo estar preparado y planificar estratégicamente. Es una metodología que minimizará las posibles fallas y maximizará las probabilidades de alcanzar las metas. Sentarme a esperar a que se aplaquen los temores sin hacer nada al respecto solo garantiza el fracaso, si

## Falta mano de obra en el Maule

tomo cartas en el asunto podré ver el futuro con más optimismo y esta es una de esas cartas.

## Administración

### Toma de decisiones del Administrador General

#### Narrativa Reflexiva 3

La toma de decisiones está inserta en el proceso anterior y se complementan en cierto punto de la línea temporal planificada. Basándonos en el diagrama especificado en el trabajo adjunto, “para tomar decisiones es necesario disponer de toda la información posible sobre cada una de las alternativas entre las que es posible escoger y las consecuencias que cada una podría conllevar respecto a los objetivos marcados”. Con los datos recopilados como materia prima, el tratamiento correcto de la información permite discernir mejor qué acción es más conveniente

## Falta mano de obra en el Maule

ejecutar. Es una forma de ir asegurando un buen manejo de las acciones tomadas y a tomar, y aunque no es garantía, al menos asegura más opciones de ganancia que no planificar y no tomar en cuenta estos estudios de sobre las decisiones.

Siempre he pensado que los administradores generales tomaban decisiones basándose en sólo algunos factores y dejaban de lado otros muy importantes. Mi imagen prejuizada no tenía la mejor idea de aquellos que están para tomar las decisiones del resto de la compañía. He aprendido con bastante base de respaldo que el papel del administrador general y los que lo siguen para asegurar el lineamiento general de una compañía es tomar decisiones siempre pensando en los beneficios transversales y que generarán mayor o menor impacto en las otras áreas. No tomar esto en cuenta nos podría desviar de lo que persigue la organización y deberemos reformular complemente nuestro plan. Se traduciría en pérdida de tiempo y recursos, dejaríamos de ser eficientes. En vez de eso, tener claro nuestro papel como agentes organizadores y decidores marcarán diferencias en nuestra gestión.

## EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

### INDICE DE EVIDENCIAS

1. Evidencia 1,

[https://1drv.ms/b/s!At0xSR0KO7BBgwmYYbYVZ\\_Exwgjf?e=ULhYjD](https://1drv.ms/b/s!At0xSR0KO7BBgwmYYbYVZ_Exwgjf?e=ULhYjD)

2. Evidencia 2,

[https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBgj02u4w6sPNEJ77\\_?e=uH0Mjo](https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBgj02u4w6sPNEJ77_?e=uH0Mjo)

3. Evidencia 3,

[https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBgj\\_19pk8U9VkHpye?e=9KQJol](https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBgj_19pk8U9VkHpye?e=9KQJol)

## Falta mano de obra en el Maule

### Citas bibliográficas

Flórez Ochoa, R. (2005). Autorregulación, metacognición y evaluación. *Acción Pedagógica*. 9(1): 4-11, 2000. Mérida: D - Universidad de los Andes Venezuela.

Osses, S; Jaramillo, S. (2008). Metacognición: un camino para aprender a aprender. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(1), 187-197.

### ACTIVIDAD LÚDICA

Actividad Lúdica

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

Edith Ubilla Briones

Lunes 19 de julio de 2021

## Falta mano de obra en el Maule

### Fortalezas y áreas de oportunidad de mejoras

En base a lo respondido en el test de competencias, las preguntas me hicieron reflexionar en varios aspectos que no tenía entendido que había que mejorar o rescatar dentro de la personalidad que he forjado a través de los años. Este material he hecho resaltar aquellos conocimientos y habilidades que tengo como persona para responder ante una tarea o actividad en el ámbito del trabajo, estas competencias se han adquirido desde conocimientos anteriores y otras capacidades y actitudes.

Fortalezas: en el ámbito de la comunicación, ser receptivo a las opiniones de los demás y fomentar el diálogo de manera directa han hecho que haya podido solucionar problemas en algunos de mis trabajos. Por otro lado, el enfoque a los clientes también ha resaltado como algo a mi favor. Si bien es cierto, no he trabajado en atención a clientes externos, siempre he tenido clientes internos que necesitan de nuestra gestión. Esto para mi ha sido prioritario y he logrado maximizarlo a mi favor.

Mejoras: es bueno mirarse en este espejo llamado autoanálisis porque es lo que nos hace mejores personas y profesionales. En el ámbito de Organización y administración del tiempo he detectado hace algún tiempo cierta carencia para resolver problemas derivados de la mala organización personal para llegar a los objetivos. Por un lado, soy capaz de ponerme prioridades en mis tareas laborales, pero no soy lo realmente efectivo para completar de manera apropiada en tiempo y forma los proyectos asignados, quizás al no utilizar eficientemente los recursos

## Falta mano de obra en el Maule

asignados para llevar a cabo las tareas programadas. Es importante para mí tenerlo en mente y trabajar en ello.

## Futuro académico

Mi proyección académica es aprender y entender temas que no conozco por falta de estudios para abrirme paso en el ámbito laboral. Espero que el conocimiento adquirido amplíe mi rango de visión y poder tomar mejores decisiones en lo que ya sé hacer. Esto porque hoy quedo expuesto a la ignorancia de algunos temas y espero manejarlos mejor terminada esta carrera. Aprender, abrirme paso y aplicar.

## Citas Bibliográficas

Andrés, Á. (2021, 7 junio). Tipos de Competencias Laborales | Cuáles son las más demandadas. Blog de Recursos Humanos de Bizneo HR: práctico y actual.

<https://www.bizneo.com/blog/tipos-de-competencias-laborales/>

Uniacc, (2019). El Ciclo de Aprendizaje: La Problematización como estrategia para el logro de aprendizajes significativos. Apunte de clase., Portafolio Digital 1, Vicerrectoría Académica, Universidad UNIACC

Elabora una idea basada en un futuro ámbito personal considerando las reflexiones anteriores.

## Falta mano de obra en el Maule

Reflexionando en el recorrido educativo hasta hoy, no es fácil sacar en limpio, en medio del proceso mismo, lo avanzado y aprendido. No porque no haya qué comentar o exponer, sino porque todo es nuevo y un resumen no abarca todo este camino andado.

Al elaborar mi proyección a futuro me encuentro con la persona que quiero llegar a ser, el profesional y el hombre detrás del puesto. Siempre he pensado que los estudios superiores entregan más oportunidades en lo laboral, pero también oportunidades de conocer a más personas. La socialización es parte importante del hombre que llevará el título y no quiero perder las habilidades blandas que me han caracterizado a lo largo del tiempo.

He expuesto en otras instancias que reconozco ser una persona un tanto suave y con poco carácter para tratar algunos temas que requieren de más firmeza y aplomo para resolverlos. Lo que necesito llegar a ser, es tener la actitud más adecuada para estos casos, siendo lo más respetuoso posible, pero dejando claro cómo se debe proceder para ciertos asuntos.

Cuando pienso en cómo formar este carácter, concuerda con lo expuesto en narrativas anteriores, tomar todo el conocimiento recibido en lo que dure este proceso y formar una base sólida, en donde sea capaz de resolver, gestionar y aplicar lo aprendido. Teniendo un fuerte cimiento profesional espero lograr este perfil necesario para desenvolverme en el campo laboral.

Actualmente trabajo en el departamento de abastecimiento y bodega de una gran compañía, es un puesto que aprendí desde mucho y he ido puliendo con el pasar de mis distintas experiencias laborales. A mis 39 años no espero abrirme en



Falta mano de obra en el Maule

cualquier campo, sino, en el que ya conozco desde hace mucho, toda la cadena logística, pero aunando mis experiencias con los nuevos saberes.

ACTIVIDAD DISCIPLINAR, EL PROBLEMA

Actividad Disciplinar, El Problema y su contexto

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

Carola Ubilla Briones

lunes, 13 de septiembre de 2021

Objetivo General

- Identificar las causas de la falta de mano de obra en la región del Maule en las empresas agrícolas.

## Falta mano de obra en el Maule

### Objetivos específicos

- Analizar por qué las personas no se reclutan en estas empresas. Teniendo en cuenta que la región posee una alta tasa de desempleo.
- Interpretar la relación entre los bonos entregados por el gobierno a raíz de la pandemia y la falta de empleados.
- Deducir a qué se debe la falta de motivación para estos puestos.

### Análisis de la problemática.

#### 1. Hechos claves

Hace algún tiempo, las empresas asociadas al rubro agrícola en la región, se comienzan a quejar de la falta de obreros para las labores de campo, como cosecha, sembrado, mantención, poda, etc. Según Ciedess Chile (Escasez de mano de obra: el inesperado efecto del retiro del 10% y los bonos estatales, 2021), “Las últimas cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) muestran que la ocupación en la agricultura llegó a 574.070 plazas en el trimestre móvil octubre-diciembre, 156 mil menos que doce meses atrás. Sin embargo, en años previos, el peak se ha alcanzado en el período diciembre-febrero con más de 760 mil trabajadores y, dados los antecedentes que existen hasta ahora, este verano no se llegará a esa cifra”.

Es innegable la inquietud de los empresarios agrícolas debido a que siempre han formado una parte fundamental de la economía de la región y han sustentado a las familias de campo de generación en generación. Este panorama no se había visto antes y los productores no imaginaron tener este problema, siempre las

## Falta mano de obra en el Maule

preocupaciones han tenido que ver con la escasez de agua y semillas, por eso esta escena es nueva y los ha sorprendido.

### 2. Principales variables

La inestabilidad de la economía actual producto de la pandemia es una de las principales variables que ha remecido el mercado laboral. Esto porque las empresas han sufrido distintas etapas y transformaciones en muy poco tiempo, pasando de la transformación de nuevos turnos de producción para no juntar demasiados trabajadores en el mismo espacio, hasta tener que desembolsar gastos extras que no estaban presupuestados, como contratar más buses para mantener al personal distante, habilitar espacios abiertos como comedores y otras obras ingenieriles para sortear la pandemia.

El apoyo del gobierno mediante bonos ha sido de gran ayuda a las familias que se vieron afectadas directamente en sus fuentes laborales y se entiende que el gobierno ha hecho un esfuerzo en emitir estos auxilios. Pero por otro lado se ha instalado una suerte de bajo estímulo al trabajo debido a que las ayudas también llegaron a personas que antes eran parte de la fuerza laboral y ahora decidieron quedarse con la ayuda estatal y han preferido no emplearse mientras dure el subsidio.

Por otro lado, las deficientes condiciones de trabajo en el campo y los empaques nunca han sido secreto de estado y es sabido por todos que algunos mantienen deplorables ambientes laborales. Esta variable puede no ser la detonante, pero se suma a lo que este año significó para el trabajador y ahora es parte del maletín de problemas que debe cargar el empresariado Maulino.

## Falta mano de obra en el Maule

### 3. Identificación información adicional.

Ciedess agrega, "También en el campo es fuerte el componente femenino, especialmente para el trabajo con los racimos, en el caso de las uvas. La mayoría de ellas son de contextura más gruesa y de mayor edad y por la pandemia salieron menos a trabajar en estas labores, porque tenían que cuidar a sus hijos, adultos mayores o por cuidarse del contagio", acota Carolina Cruz, presidenta de Uvanova y agrega que la escasez de trabajadores en la uva alcanza al 30%..

### Justificación del caso

Es de temer el hecho de que algunos productores comiencen a replantearse los cultivos y la introducción de maquinaria para reemplazar la mano de obra. Esto sería perjudicial para la fuerza laboral que ahora se mantiene en "reposo", porque en algún momento se acabarán las ayudas estatales y tendrán que salir nuevamente a ganarse el sustento en el campo, pero se encontrarán con una máquina que los ha reemplazado.

Por otro lado, la búsqueda de nuevas tecnologías para encontrar la forma de suplir las necesidades de mano de obra requiere mayor inversión. Esto se traducirá indudablemente en un alza en los costos de producción que se traspasará al consumidor por un aumento de precios.

## Falta mano de obra en el Maule

Es de esperar que la pandemia no se termine en el corto y mediano plazo, es por eso que se debe encontrar un equilibrio entre los aportes del estado para no desmotivar el empleo.

Es probable que descubramos serias faltas al código del trabajo sobre las condiciones y ambiente laboral. Se investigará sobre las razones que motivaron a las personas a dejar este trabajo.

## Interrogantes de reflexión

¿Es posible mejorar las condiciones de trabajo para que haya una respuesta positiva en los desempleados?

¿Habría sido una mala idea entregar bonos con tanta libertad?

¿Se tendrá que traer personal de otras regiones para cubrir los campos?

¿Se debe invertir en máquinas cosechadoras?

¿Los campos en plantación son demasiado grandes, la temporada es muy corta y los salarios no son atractivos?

## Evaluación de volumen e impacto

### 1. Pertinencia

Es conveniente saber cómo inyectar recursos si fuera necesario y sobre todo dónde ponerlos. El gremio hará algo al respecto y estará expectante de abordar nuevos estudios.

## Falta mano de obra en el Maule

Es relevante tener un plan de acción a futuro para las próximas temporadas donde se volverá a repetir el drama si no se encuentran soluciones.

### 2. Impacto / propósito

Los efectos serán positivos para entregarle a la región mayor crecimiento económico y seguridad y estabilidad laboral. Las empresas no verán amenazadas sus utilidades y tendrán motivos para mejorar sus procesos en variados ámbitos de su productividad, pueden traducirse en mejoras salariales, beneficios y compromiso con la comunidad.

Los efectos negativos, pueden ser la búsqueda de mano de obra fuera de la región con mayores costos y sin aporte a la misma. El reemplazo del trabajo humano por el de la máquina. Aumento de precios a los consumidores y peores tratos a los trabajadores que queden

## Falta mano de obra en el Maule

### Conclusiones

Será un gran aprendizaje tomar este tema, sobre todo porque vivo en Curicó, ciudad de grandes cultivos y empresas agrícolas. Encontrar respuestas y soluciones a lo planteado podrá servir de gran ayuda para quien tenga acceso a este estudio.

### Bibliografía.

Escasez de mano de obra: el inesperado efecto del retiro del 10% y los bonos estatales. (2021, 12 febrero). CIEDESS. <https://www.ciedess.cl/601/w3-article-6898.html>

## Falta mano de obra en el Maule

### Portafolio 2

#### Narrativas Reflexivas

##### 1. Macroeconomía

- Conocimientos previos.

La falta de conocimiento logra que muchos pensemos que las políticas implementadas por el gobierno y sus asesores no tienen razón de ser o simplemente son creadas para proteger a los grandes empresarios.

- Problematización.

Por ejemplo, el aumento en las tasas de interés genera gran impacto en la economía haciendo que nos cueste más adquirir bienes y servicios, en general hace que la vida sea más cara y cueste más emprender incluso. Cómo poder salir adelante si los créditos bancarios son altísimos y las demás casas comerciales van por el mismo camino.

- Prácticas reflexivas.

¿Cómo es posible que el estado permita tales intereses? ¿Por qué no toman decisiones menos restrictivas y a la vez con mayor acceso al común de la gente?

- Resignificación

Las altas tasas de interés provocan:

Aumenta tasa de interés → Disminuye inversión → Disminuye producción →



## Falta mano de obra en el Maule

→ Disminuye la renta→ Disminuye el consumo y la inversión. Y algo muy importante, baja la inflación, vale decir el costo de la vida se detiene después de una tendencia al alza.

- Transformación

Es lo que sucede ahora, sufriremos una recesión económica en pro de detener el rápido avance de la inflación producto de la demanda desatada provocada por el aumento del dinero circulante.

## 2. Branding

- Conocimientos previos:

La imagen de marca en conjunto con su arquitectura e identidad son conceptos aprendidos vagamente a través de la vida sin darle la importancia que significa. El rápido reconocimiento de las marcas por sus colores y figuras me hacían pensar que estaba todo muy bien planificado para que funcionara de esa manera.

- Problematización.

Cuando un logo no ofrece la imagen ideal de la empresa quizás se harían algunos cambios necesarios para no entrar de otra manera al mercado, pero sin perder esa imagen. La profesora nos explica que en estos casos el cambio debe ser profundo y de raíz.

- Prácticas reflexivas

Pero si una empresa lleva años con el mismo logo y la gente la reconoce aunque no tenga los mejores resultados, no se puede echar todo a la borda y sugerir un cambio total.

Falta mano de obra en el Maule

- Resignificación

Si no se logran los objetivos de la empresa, si no se llega a los stakeholder que se tenía propuesto y con los años la imagen que desfasada, se debe cambiar la imagen y hacer un rebranding.

- Transformación

Claramente si el logotipo de una empresa no ofrece la imagen ideal y no es potente para el mercado se debe cambiar. La imagen corporativa de una empresa no es eterna las empresas cambian, las modas cambian, la competencia aprieta, el mercado evoluciona, las empresas amplían servicios y productos... o simplemente la imagen se ve anticuada a los nuevos tiempos y/o nuevos conceptos.

### 3. Microeconomía

- Conocimientos previos:

Las regulaciones propias del mercado han sido ignoradas por muchos que no sabíamos las maneras en que los distintos tipos de mercado se presentan y actúan en el país. Para ser sincero era casi nulo en cuanto a cómo se mueven los precios y si existía alguna regulación, sólo lo básico como que las verduras suben cuando hay escasez.

- Problematización:

No es posible que las AFP hayan definido sus propias reglas y ahora nadie indique soluciones a los problemas de poco dinero que obtiene la gente al jubilarse.

- Prácticas reflexivas

## Falta mano de obra en el Maule

¿Es posible que exista una regulación seria sobre el tema? Ahora que sé que sí existe, ¿por qué no se cambia y ya? ¿por qué no creamos un fondo común con los demás dineros y repartimos equitativamente?

- Resignificación

Para el caso de las AFPs existe un equilibrio dado por el agente regulador Estado. La Superintendencia de Pensiones ha creado desde 1981 una ley que rige a todos los cotizantes la forma en que se debería imponer el dinero para lograr una pensión de vejez de acuerdo a las ganancias de las mismas Aseguradoras de fondos de pensiones.

En este sentido se ha ido modificando la ley para que el equilibrio de mantenga, por ejemplo, el año 2002 con la creación de los multifondos y el año 2004 aumento de la esperanza de vida.

- Transformación

Esperar a que se instale en la mesa negociadora de los próximos gobiernos las mejoras que la gente necesita para tener jubilaciones más dignas sin tocar los fondos de las personas que han pasado años imponiendo y que se merecen pensiones mejores por haber ahorrado.

## 4. Marketing Estratégico

- Conocimientos previos:

Generar un nuevo negocio es investigar que no haya competencia directa cercana y que genere ganancias en una simulación, al menos eso creía. Herramientas como las que vimos en este curso no sabía que existían.

Falta mano de obra en el Maule

- Problematización:

Considerar sólo los factores que menciono arriba es arriesgarse demasiado sin entender completamente el mercado y sin aprovechar lo que las investigaciones guiadas ofrecen.

- Prácticas reflexivas

Al existir múltiples variables para tomar en cuenta es necesario ordenarlas de tal manera de hacerlas encajar para nuestro beneficio y finalmente analizar qué tan rentable o ventajoso es crear un nuevo negocio.

- Resignificación

Es posible analizar a fondo el entorno para predecir cómo se comportará el ejercicio o el menos aproximarnos a una realidad enfocada en nuestro plan.

- Transformación

Todas las personas debieran tener acceso a esta información. Las 5 fuerzas de Porter son una ayuda demasiado valiosa para las personas que quieren emprender.

Disciplinar

Introducción

En este trabajo veremos la problemática en el mercado que existe entre grandes grupos empresarios, como la colusión, que fija precios unilateralmente, mella el buen funcionamiento del mercado y la libre competencia, implanta barreras a la economía familiar y nacional.

No es fácil controlar este problema aún existiendo entes reguladores encargados de velar por el correcto ejercicio de las empresas, veremos algunas causas y

Falta mano de obra en el Maule  
consecuencias de tan mala práctica y datos sobre el daño que provocan en  
nuestro sistema económico.

Desarrollo

Para desarrollar tu trabajo te sugerimos seguir los siguientes pasos:

Paso 1. Revisa la bibliografía con la cual usted ha definido el tema y planteado el  
problema de investigación.

Se revisa la bibliografía:

## Falta mano de obra en el Maule

Gallardo, F. (2020) Las estructuras de mercado. Apunte de clase semana 6, Microeconomía, Universidad UNIACC.

Mostrador, E. (2020, 28 agosto). La colusión de los productores de pollos, el caso más grande en la historia de Chile, a punto de salirles gratis a las empresas coludidas: Agrosuper, Ariztía y Don Pollo. El Mostrador.

<https://www.elmostrador.cl/noticias/sin-editar/2020/08/28/la-colusion-de-los-productores-de-pollos-el-caso-mas-grande-en-la-historia-de-chile-a-punto-de-salirles-gratis-a-las-empresas-coludidas-agrosuper-ariztia-y-don-pollo/>

Gutiérrez, M. D. L. A. (2020, 18 mayo). Chile: Producción de carne de pollo registra crecimiento de 5,7% en 2020. aviNews, la revista global de avicultura.

<https://avicultura.info/chile-produccion-pollo-crece-57-2020/>

colaboradores de Wikipedia. (2021, 27 julio). Colusión de precios en farmacias chilenas. Wikipedia, la enciclopedia libre.

Paso 2. Selecciona aquella bibliografía más importante que tiene relación directa con sus objetivos de investigación.

He seleccionado el material presentado en apuntes de clase de la semana 6 y dos artículos de el mostrador y datos recogidos en Wikipedia. Además de información presentada en Avicultura.info.

## Falta mano de obra en el Maule

Paso 3. Integra una reflexión de las fuentes bibliográficas revisadas sobre el problema planteado con el fin de visualizar el apoyo que entrega a la problemática investigada. Este paso es muy importante, la revisión de la literatura permite conocer estudios realizados sobre el problema y sucede en la actualidad al respecto, esto significa que entrega una visión sobre la temática investigada.

El problema es el de las malas prácticas que grandes grupos empresarios deciden para intervenir la economía afectando principalmente a los sectores más vulnerables al fijar precios arbitrariamente para dar paso a una colusión. Han resultado en una desestabilización del mercado y la competencia limpia y afecta el bolsillo de los consumidores.

El revisar la bibliografía sobre la colusión de los pollos descubierta el año 2010, encontré que el daño a los consumidores fue de unos USD 1.500 millones (mil quinientos millones de dólares), es decir, unas cuatro veces mayor que el perjuicio causado por la colusión del papel higiénico.

Para colmo, en este caso la colusión no recayó en un producto prescindible o fácilmente reemplazable, sino que se trata de la proteína animal de más bajo costo y, por lo mismo, constituye el tipo de la carne más consumido por la población de menores ingresos en el país.

Es así como en el caso de la colusión de las farmacias, investigación que comenzó el año 2008, las ganancias que tuvo la sola la empresa Fasa, debidas a los sobrepuestos fueron cercanas a los 15 millones de dólares.

Paso 4. Desarrolla los siguientes elementos:

## Falta mano de obra en el Maule

### Antecedentes

En octubre de este año se cumplen cinco desde la Corte Suprema confirmó la condena a las empresas productoras de pollos Agrosuper, Agrícola Don Pollo y Ariztía, por haberse coludido durante años para limitar la producción de carne de pollo ofrecida al mercado nacional y asignarse cuotas en el mercado de producción y comercialización de aquel producto, inflando artificialmente los precios en perjuicio de los consumidores.

En mayo de 2008 el Fiscal Nacional Económico Enrique Vergara Vial comenzó una investigación por una colusión de precios entre las mayores cadenas farmacéuticas chilenas, Farmacias Ahumada (FASA), Cruz Verde y Salcobrand, tras una denuncia de la Subsecretaría de Salud Pública.

### Teorías sobre el Tema

La colusión es un acuerdo o práctica concertada entre dos o más competidores con el fin de fijar precios de venta, precios de compra u otras condiciones de comercialización. Debido a que a través de esta práctica, los agentes pueden acordar reducir la producción, repartirse consumidores o mercados, interferir en el resultado de licitaciones, entre otras posibles acciones que tienen como efecto limitar la competencia y aumentar sus ganancias conjuntas.

Los beneficios económicos que reporta esta mala práctica, el poco control y las bajas sanciones judiciales llevan a las grandes cadenas nacionales a continuar con esta actividad, aunque sea una de las violaciones más serias de la Ley de Competencia.



## Falta mano de obra en el Maule

### Datos Estadísticos

- 2009 Farmacias: Cruz verde – Salcobrand – Ahumada.
- 2010 Empresas Tecumseh Do Brasil y Whirlpoo fabricantes de compresores para refrigeradores.
- 2011 Empresas de pollos: Agrosuper – Aristía – Don Pollo.
- 2015 FNE acusa a 6 empresas navieras por coludirse en el transporte marítimo de automóviles.
- 2015 Empresas productoras de papel tissue (papel higiénico y similares). CMPC y SCA.
- 2015. La Corte Suprema confirmó una sentencia en contra de tres empresas de buses que se coludieron para establecer alza de precios en la ruta Copiapó-Caldera.

Paso 5. Indica las variables involucradas, cualitativas y cuantitativas.

Como variable cualitativa podemos indicar el daño que produce en la economía este tipo de práctica o fraude. Por ejemplo, estos casos han producido:

- desconfianza en los consumidores
- fragilidad del mercado y legislación económica
- sensación de impunidad de los culpables
- impacto negativo en el bolsillo de los consumidores.

Como variable cuantitativa señalamos el daño producido en los consumidores.

## Falta mano de obra en el Maule

En el caso de las farmacias son cerca de 53 mil consumidores afectados y que involucró a 206 medicamentos que tuvieron alza en sus precios.

En el caso de los pollos afectó a todos los chilenos, según se señala expresamente en la propia sentencia de S.S. donde se indica que afectó a nivel nacional a más del 90 por ciento del mercado de pollos.

Paso 6. Construye el árbol de problemas, el cual debe incluir los efectos más importantes del problema en cuestión, de esta forma se analiza y verifica su importancia e identificar las causas del problema central detectado. Esto significa buscar qué elementos están o podrían estar provocando el problema.

Problema Central:

Colusión de empresas que fijan precios arbitrariamente.

Consecuencias:

- Afectación a la economía familiar, reduciendo el presupuesto.
- Fragilidad del mercado y legislación económica.
- Desconfianza de los ciudadanos en las empresas y autoridades.
- Afecta negativamente el bienestar social.
- Barreras para los productores más pequeños o nuevos participantes.

Causas:

- No querer competir, innovar o mejorar los productos o servicios.
- Generar más utilidades.
- Limitar la producción o las oportunidades.
- Dividir un mercado.

Falta mano de obra en el Maule

- Interponer barreras a nuevos competidores.

Paso 7.

La restricción para la solución de este problema es que no es fácil comprobar la existencia de colusión porque las firmas que llevan a cabo estos acuerdos anticompetitivos son conscientes de su ilegalidad. Entonces, suelen tomar precauciones para esconder cualquier evidencia. Usualmente mantienen reuniones secretas y destruyen cualquier evidencia que las incrimine. A veces las empresas no se comunican directamente ni tienen un acuerdo, pero son capaces de coordinar sus acciones reconociendo su interdependencia estratégica. Esto es, son conscientes de los efectos que tienen sus acciones sobre el resto de las empresas y actúan, a sabiendas, con el fin de limitar la competencia.

Paso 8. Integra el modelo de las 5 fuerzas de Porter.

El modelo de Porter asume que hay cinco fuerzas importantes que determinan el poder competitivo de nuestra organización:

1. Poder de negociación del cliente

Aquí las empresas se encuentran quizás con el primer motivo para fijar precios, al coludirse dejarán casi sin oportunidades de elección a los clientes y estos se verán obligados a consumir lo que dicte el mercado manipulado.

2. Poder de negociación del proveedor

## Falta mano de obra en el Maule

Se pierde el poder de negociación con los proveedores al tener todo fijado.

### 3. Amenaza de nuevos competidores

Las barreras están cerradas para nuevos competidores al tener un mercado tan regulado ilegalmente y si alguno quisiera entrar al mercado, la colusión se encargaría de desbaratarlo en poco tiempo con la manipulación de precios.

### 4. Amenaza de productos o servicios sustitutos

Los productos o servicios sustitutos pueden escapar de este cártel pero con menos presencia económica en el mercado debido al alto poder que tiene el grupo.

### 5. Rivalidad entre los competidores existentes

No existe rivalidad entre los competidores ya que han hecho un acuerdo, son los pequeños productores quienes compiten pero sin afectar a los grandes del mercado.

## Conclusión

Hemos visto en el presente documento, la problemática del mercado entre las grandes empresas, que se refiere a la poca regulación en la fijación de precios conocido como colusión. La dificultad para comprobar la existencia de colusión que las firmas que llevan a cabo mediante acuerdos anticompetitivos y conscientes de su ilegalidad hace que sea recurrente en los grandes mercados. Estas compañías suelen tomar precauciones para esconder cualquier evidencia.

## Falta mano de obra en el Maule

Usualmente mantienen reuniones secretas y destruyen cualquier evidencia que las incrimine.

Debido a esto los consumidores ven afectado su bolsillo porque deben pagar lo que los empresarios deshonestos deciden y no lo que el mercado propio genera como competencia perfecta.

## Citas bibliográficas

Roldán, P. N. (2020, 28 enero). Colusión. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/colusion.html>

## Falta mano de obra en el Maule

Mercados, E. M. (2021, 13 agosto). Colusión en precios de los pollos sigue penando a supermercados: Sernac demandará a Walmart y SMU y pedirá compensación a consumidores. El Mostrador.

<https://www.elmostrador.cl/mercados/2021/08/13/colusion-en-precios-de-los-pollos-sigue-penando-a-supermercados-sernac-demandara-a-walmart-y-smu-y-pedira-compensacion-a-consumidores/>

Gallardo, F. (2020) Las estructuras de mercado. Apunte de clase semana 6, Microeconomía, Universidad UNIACC.

Mostrador, E. (2020, 28 agosto). La colusión de los productores de pollos, el caso más grande en la historia de Chile, a punto de salirles gratis a las empresas coludidas: Agrosuper, Ariztía y Don Pollo. El Mostrador.

<https://www.elmostrador.cl/noticias/sin-editar/2020/08/28/la-colusion-de-los-productores-de-pollos-el-caso-mas-grande-en-la-historia-de-chile-a-punto-de-salirles-gratis-a-las-empresas-coludidas-agrosuper-ariztia-y-don-pollo/>

Gutiérrez, M. D. L. A. (2020, 18 mayo). Chile: Producción de carne de pollo registra crecimiento de 5,7% en 2020. aviNews, la revista global de avicultura.

<https://avicultura.info/chile-produccion-pollo-crece-57-2020/>

PORTAFOLIO HITO 2 FINAL

Falta mano de obra en el Maule

PORTAFOLIO DIGITAL HITO 2 FINAL

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

Marjorie Caldera Calvert

Lunes 10 de enero de 2022

Objetivo General

El objetivo del presente portafolio es evidenciar el aprendizaje obtenido en las últimas semanas reflexionando en los saberes previos y resignificando lo aprendido. Se exponen las evidencias y sus declaraciones contextualizadoras.

## Falta mano de obra en el Maule

Disciplinar

Para desarrollar tu trabajo te sugerimos seguir los siguientes pasos:

Paso 1. Revisa la bibliografía con la cual usted ha definido el tema y planteado el problema de investigación.

Se revisa la bibliografía:

Gallardo, F. (2020) Las estructuras de mercado. Apunte de clase semana 6, Microeconomía, Universidad UNIACC.



## Falta mano de obra en el Maule

Mostrador, E. (2020, 28 agosto). La colusión de los productores de pollos, el caso más grande en la historia de Chile, a punto de salirles gratis a las empresas coludidas: Agrosuper, Ariztía y Don Pollo. El Mostrador.

<https://www.elmostrador.cl/noticias/sin-editar/2020/08/28/la-colusion-de-los-productores-de-pollos-el-caso-mas-grande-en-la-historia-de-chile-a-punto-de-salirles-gratis-a-las-empresas-coludidas-agrosuper-ariztia-y-don-pollo/>

Gutiérrez, M. D. L. A. (2020, 18 mayo). Chile: Producción de carne de pollo registra crecimiento de 5,7% en 2020. aviNews, la revista global de avicultura.

<https://avicultura.info/chile-produccion-pollo-crece-57-2020/>

colaboradores de Wikipedia. (2021, 27 julio). Colusión de precios en farmacias chilenas. Wikipedia, la enciclopedia libre.

Paso 2. Selecciona aquella bibliografía más importante que tiene relación directa con sus objetivos de investigación.

He seleccionado el material presentado en apuntes de clase de la semana 6 y dos artículos de el mostrador y datos recogidos en Wikipedia. Además de información presentada en Avicultura.info.

Paso 3. Integra una reflexión de las fuentes bibliográficas revisadas sobre el problema planteado con el fin de visualizar el apoyo que entrega a la problemática investigada. Este paso es muy importante, la revisión de la literatura permite

## Falta mano de obra en el Maule

conocer estudios realizados sobre el problema y sucede en la actualidad al respecto, esto significa que entrega una visión sobre la temática investigada.

El problema es el de las malas prácticas que grandes grupos empresarios deciden para intervenir la economía afectando principalmente a los sectores más vulnerables al fijar precios arbitrariamente para dar paso a una colusión. Han resultado en una desestabilización del mercado y la competencia limpia y afecta el bolsillo de los consumidores.

El revisar la bibliografía sobre la colusión de los pollos descubierta el año 2010, encontré que el daño a los consumidores fue de unos USD 1.500 millones (mil quinientos millones de dólares), es decir, unas cuatro veces mayor que el perjuicio causado por la colusión del papel higiénico.

Para colmo, en este caso la colusión no recayó en un producto prescindible o fácilmente reemplazable, sino que se trata de la proteína animal de más bajo costo y, por lo mismo, constituye el tipo de la carne más consumido por la población de menores ingresos en el país.

Es así como en el caso de la colusión de las farmacias, investigación que comenzó el año 2008, las ganancias que tuvo la sola la empresa Fasa, debidas a los sobrepuestos fueron cercanas a los 15 millones de dólares.

Paso 4. Desarrolla los siguientes elementos:

### Antecedentes

En octubre de este año se cumplen cinco desde la Corte Suprema confirmó la condena a las empresas productoras de pollos Agrosuper, Agrícola Don Pollo y

## Falta mano de obra en el Maule

Ariztía, por haberse coludido durante años para limitar la producción de carne de pollo ofrecida al mercado nacional y asignarse cuotas en el mercado de producción y comercialización de aquel producto, inflando artificialmente los precios en perjuicio de los consumidores.

En mayo de 2008 el Fiscal Nacional Económico Enrique Vergara Vial comenzó una investigación por una colusión de precios entre las mayores cadenas farmacéuticas chilenas, Farmacias Ahumada (FASA), Cruz Verde y Salcobrand, tras una denuncia de la Subsecretaría de Salud Pública.

## Teorías sobre el Tema

La colusión es un acuerdo o práctica concertada entre dos o más competidores con el fin de fijar precios de venta, precios de compra u otras condiciones de comercialización. Debido a que a través de esta práctica, los agentes pueden acordar reducir la producción, repartirse consumidores o mercados, interferir en el resultado de licitaciones, entre otras posibles acciones que tienen como efecto limitar la competencia y aumentar sus ganancias conjuntas.

Los beneficios económicos que reporta esta mala práctica, el poco control y las bajas sanciones judiciales llevan a las grandes cadenas nacionales a continuar con esta actividad, aunque sea una de las violaciones más serías de la Ley de Competencia.

## Datos Estadísticos

- 2009 Farmacias: Cruz verde – Salcobrand – Ahumada.

## Falta mano de obra en el Maule

- 2010 Empresas Tecumseh Do Brasil y Whirlpoo fabricantes de compresores para refrigeradores.
- 2011 Empresas de pollos: Agrosuper – Aristía – Don Pollo.
- 2015 FNE acusa a 6 empresas navieras por coludirse en el transporte marítimo de automóviles.
- 2015 Empresas productoras de papel tissue (papel higiénico y similares). CMPC y SCA.
- 2015. La Corte Suprema confirmó una sentencia en contra de tres empresas de buses que se coludieron para establecer alza de precios en la ruta Copiapó-Caldera.

Paso 5. Indica las variables involucradas, cualitativas y cuantitativas.

Como variable cualitativa podemos indicar el daño que produce en la economía este tipo de práctica o fraude. Por ejemplo, estos casos han producido:

- desconfianza en los consumidores
- fragilidad del mercado y legislación económica
- sensación de impunidad de los culpables
- impacto negativo en el bolsillo de los consumidores.

Como variable cuantitativa señalamos el daño producido en los consumidores.

En el caso de las farmacias son cerca de 53 mil consumidores afectados y que involucró a 206 medicamentos que tuvieron alza en sus precios.

## Falta mano de obra en el Maule

En el caso de los pollos afectó a todos los chilenos, según se señala expresamente en la propia sentencia de S.S. donde se indica que afectó a nivel nacional a más del 90 por ciento del mercado de pollos.

Paso 6. Construye el árbol de problemas, el cual debe incluir los efectos más importantes del problema en cuestión, de esta forma se analiza y verifica su importancia e identificar las causas del problema central detectado. Esto significa buscar qué elementos están o podrían estar provocando el problema.

Problema Central:

Colusión de empresas que fijan precios arbitrariamente.

Consecuencias:

- Afectación a la economía familiar, reduciendo el presupuesto.
- Fragilidad del mercado y legislación económica.
- Desconfianza de los ciudadanos en las empresas y autoridades.
- Afecta negativamente el bienestar social.
- Barreras para los productores más pequeños o nuevos participantes.

Causas:

- No querer competir, innovar o mejorar los productos o servicios.
- Generar más utilidades.
- Limitar la producción o las oportunidades.
- Dividir un mercado.
- Interponer barreras a nuevos competidores.

## Falta mano de obra en el Maule

### Paso 7.

La restricción para la solución de este problema es que no es fácil comprobar la existencia de colusión porque las firmas que llevan a cabo estos acuerdos anticompetitivos son conscientes de su ilegalidad. Entonces, suelen tomar precauciones para esconder cualquier evidencia. Usualmente mantienen reuniones secretas y destruyen cualquier evidencia que las incrimine. A veces las empresas no se comunican directamente ni tienen un acuerdo, pero son capaces de coordinar sus acciones reconociendo su interdependencia estratégica. Esto es, son conscientes de los efectos que tienen sus acciones sobre el resto de las empresas y actúan, a sabiendas, con el fin de limitar la competencia.

### Paso 8. Integra el modelo de las 5 fuerzas de Porter.

El modelo de Porter asume que hay cinco fuerzas importantes que determinan el poder competitivo de nuestra organización:

#### 1. Poder de negociación del cliente

Aquí las empresas se encuentran quizás con el primer motivo para fijar precios, al coludirse dejarán casi sin oportunidades de elección a los clientes y estos se verán obligados a consumir lo que dicte el mercado manipulado.

#### 2. Poder de negociación del proveedor

Se pierde el poder de negociación con los proveedores al tener todo fijado.

#### 3. Amenaza de nuevos competidores

## Falta mano de obra en el Maule

Las barreras están cerradas para nuevos competidores al tener un mercado tan regulado ilegalmente y si alguno quisiera entrar al mercado, la colusión se encargaría de desbaratarlo en poco tiempo con la manipulación de precios.

### 4. Amenaza de productos o servicios sustitutos

Los productos o servicios sustitutos pueden escapar de este cártel pero con menos presencia económica en el mercado debido al alto poder que tiene el grupo.

### 5. Rivalidad entre los competidores existentes

No existe rivalidad entre los competidores ya que han hecho un acuerdo, son los pequeños productores quienes compiten pero sin afectar a los grandes del mercado.

## Conclusión

Hemos visto en el presente documento, la problemática del mercado entre las grandes empresas, que se refiere a la poca regulación en la fijación de precios conocido como colusión. La dificultad para comprobar la existencia de colusión que las firmas que llevan a cabo mediante acuerdos anticompetitivos y conscientes de su ilegalidad hace que sea recurrente en los grandes mercados. Estas compañías suelen tomar precauciones para esconder cualquier evidencia. Usualmente mantienen reuniones secretas y destruyen cualquier evidencia que las incrimine.

## Falta mano de obra en el Maule

Debido a esto los consumidores ven afectado su bolsillo porque deben pagar lo que los empresarios deshonestos deciden y no lo que el mercado propio genera como competencia perfecta.

## Citas bibliográficas

Roldán, P. N. (2020, 28 enero). Colusión. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/colusion.html>

Mercados, E. M. (2021, 13 agosto). Colusión en precios de los pollos sigue penando a supermercados: Sernac demandará a Walmart y SMU y pedirá compensación a consumidores. El Mostrador.



Falta mano de obra en el Maule

<https://www.elmostrador.cl/mercados/2021/08/13/colusion-en-precios-de-los-pollos-sigue-penando-a-supermercados-sernac-demandara-a-walmart-y-smu-y-pedira-compensacion-a-consumidores/>

Gallardo, F. (2020) Las estructuras de mercado. Apunte de clase semana 6, Microeconomía, Universidad UNIACC.

Mostrador, E. (2020, 28 agosto). La colusión de los productores de pollos, el caso más grande en la historia de Chile, a punto de salirles gratis a las empresas coludidas: Agrosuper, Ariztía y Don Pollo. El Mostrador.

<https://www.elmostrador.cl/noticias/sin-editar/2020/08/28/la-colusion-de-los-productores-de-pollos-el-caso-mas-grande-en-la-historia-de-chile-a-punto-de-salirles-gratis-a-las-empresas-coludidas-agrosuper-ariztia-y-don-pollo/>

Gutiérrez, M. D. L. A. (2020, 18 mayo). Chile: Producción de carne de pollo registra crecimiento de 5,7% en 2020. aviNews, la revista global de avicultura.

<https://avicultura.info/chile-produccion-pollo-crece-57-2020/>

## Falta mano de obra en el Maule

### Portafolio 3

#### Narrativas Reflexivas

Soy Alejandro Jofré estudiante de último año de Ingeniería Comercial a través de modalidad on-line, con bastantes sueños de convertirme en un ingeniero básicamente por dos hechos puntuales:

1. Para abrirme paso en la línea supervisora y por qué no, gerencial, de una empresa, aprendiendo el lenguaje utilizado por la jefatura para insertarme en el ambiente. Pasa porque creo que hay bastante necesidad de buenos profesionales capaces de ser más completos en lo referente a productividad y humanidad. He aprendido, en este paso por los estudios universitarios, que el sistema comercial es demasiado competitivo y a la vez egoísta. Esto ha llevado a que la humanidad se convierta en una especie de masa con un solo objetivo, trabajar para ser más que el otro sin importar a qué costo, tampoco le interesa el bienestar del otro, sino más bien, satisfacer sus propias necesidades y las de su círculo más cercano, el resto verá cómo se las arregla. No espero acabar con esto, porque es imposible, pero si pudiera implantar un granito de sensibilidad en la organización a la que pertenezco, me encantaría hacerlo.

2. La segunda razón por la que he escogido esta carrera es por el deseo de aprender más. Cuando leo por mis propios medios sobre un tema específico quedo con la sensación de que, al no ser guiado por una institución educacional, no tendré un desarrollo completo o no tendré los conocimientos actualizados. Por

## Falta mano de obra en el Maule

eso decidí tomar esta responsabilidad de estudios superiores y tener la dirección y un plan de estudios que me permita generar un resultado como lo es un título universitario.

Por otro lado, y hablando ahora sobre lo aprendido estas semanas, ha sido muy provechoso conocer el desarrollo del sistema económico en Chile según lo expuesto en el curso de Desarrollo Económico en donde se describe el adelanto financiero de Chile desde mediados del siglo XIX. A partir de ese entonces se intentó con distintos sistemas que llevarían a la sociedad a mejorar su bienestar e instalar a Chile como un explotador de minerales de renombre. El fin del salitre, la guerra del pacífico, la poca inversión a la explotación del cobre entre otros factores fue dando paso a distintos modelos de economía. En esta historia vimos los beneficios y desventajas de uno u otro y por qué no resultaron. Por ejemplo, el cobre estaba siendo explotado netamente por inversionistas extranjeros que se llevaban casi todas las ganancias a su país, ya que, si bien es cierto, cumplían con los impuestos, estos eran muy bajos e insuficientes como para sacar ventaja de este valioso mineral. Estatizar la Gran Compañía Minera el 11 de julio de 1971 (esa fecha el Congreso Nacional votó por unanimidad, la reforma a la Constitución Política de 1925 (Artículo N°10), que permitió la nacionalización de la gran minería del cobre) fue una decisión que trajo más beneficios y que también produjo más aportes al Estado como también a las fuerzas armadas.

## Falta mano de obra en el Maule

Lo aprendido en este caso es lo que otras naciones también han hecho, varios países de América Latina han nacionalizado parcial o totalmente sus recursos naturales, a veces acompañado de nacionalizaciones o expropiaciones en otros sectores o industrias como parte de una reorientación global de sus políticas económicas. Venezuela, Ecuador, Bolivia y Argentina han utilizado distintas fórmulas para nacionalizar sus hidrocarburos, justificándolo por razones de “utilidad pública”, tal como fue la costumbre internacional desde la década de 1940 y hasta los ochenta. “El concepto de soberanía plena y permanente sobre los recursos naturales como derecho inalienable de los Estados, reflejado en normas consuetudinarias durante parte del siglo XX, incluso ha sido incorporado en algunas de las nuevas Constituciones en la región”.

Saber estos temas ahora forma parte fundamental de mis conocimientos, ya que el cobre es para Chile tan importante como una viga maestra según lo indicaba el presidente Allende. El tener poco o nulo conocimiento de esto significaba ignorancia respecto al significado de la minería para el país y no estar al tanto de lo que el país produce con más fuerza, algo que dejó de ser con los datos duros e información fresca obtenidos en las pasadas semanas. Las lecturas obligatorias forman parte importante de mis estudios ahora y me tomo tiempo para leerlas con mayor detenimiento que el año pasado, tengo más ansias de conocer, saber y entender temas que han llenado de a poco algunos vacíos de información que desconocía.

## Falta mano de obra en el Maule

En otro ámbito del mismo curso, vimos algunos modelos económicos que han sido aplicados en Chile y que nos sirvieron también para conocer y comparar con el resto del mundo. La Historia económica de Chile, marcada por los diferentes cambios políticos que ha experimentado el país, desde los tiempos de la colonia, el modelo económico ha sido parte fundamental de las políticas internas, sufriendo diversos cambios a lo largo de la historia nacional, especialmente desde la última mitad del siglo XIX, pasando de una economía de sustitución de importaciones, impulsada por los Gobiernos Radicales y de corte centro-derecha a una economía de libre mercado, desarrollada tras el golpe militar de 1973 y que ha sido continuada por los Gobiernos democráticos de la Concertación desde 1990.

Como los distintos períodos de la historia económica en Chile se distinguen, en lo fundamental, por la importancia relativa de ciertos recursos en las exportaciones y según el distinto rol del Estado en la economía, es importante conocer cada uno de ellos para ser parte activa en las conversaciones a la hora de intentar construir un país mejor. Hoy gozamos de una estabilidad financiera envidiable por varios países de la región y que es gracias a las distintas políticas que se han aplicado a lo largo de los años, períodos oscuros de la historia, períodos de prueba y ensayo también y otros que han sido exitosos. Han pasado modelos capitalistas, socialistas, neoliberales y hoy una economía de mercado con fuerte énfasis social, vale decir, protege fuertemente la libertad de emprendimiento y los derechos de propiedad, asignando al Estado un rol subsidiario y no empresarial.

Falta mano de obra en el Maule

Muy distinto a lo expuesto, pero no menos importante, ha sido el paso también entretenido por el curso de E-Marketing que nos ha mostrado un mundo totalmente nuevo sobre la nueva publicidad, muchas veces vista desde el punto de vista de quien la recibe como espectadores y ahora entendiendo sus metodologías y técnicas. Las gráficas de los contenidos han sido de gran provecho, de alguna forma el cerebro se queda con la información cuando está resumida y bien explicada como es el caso esta asignatura.

A modo personal, no es de mi entera curiosidad el marketing, pero conocer los detalles de las campañas publicitarias como también las estrategias han ampliado mi conocimiento del mundo de la información por internet y sus distintas plataformas, sobre todo las mas conocidas a nivel mundial y las más usadas, incluso por cada uno de nosotros.

Por poner un ejemplo, el plan de marketing de una página, es espectacular para quien quiera llevar a cabo una estrategia de publicidad y tenga metas bien definidas y claras. Aunque como he dicho, el marketing no es el mundo en el cual me desenvuelvo ni creo que lo sea, me ha sido agradable conocer este mundo diseñado especialmente para captar la atención de potenciales clientes a través de la web.

### Evidencias y sus declaraciones contextualizadoras

La primera evidencia es sobre la historia económica de Chile desde finales del siglo XIX hasta la década de los 70 del siglo recién pasado. Se muestran la etapa exportadora de materias primas, la Industrialización basada en el desarrollo sustitutivo de importaciones (ISI) y el modelo Socialista desde 1970 a 1973. Aquí notamos que el camino recorrido por la economía chilena en el último siglo ha pasado desde un país que solo basaba su desarrollo en la producción y exportación de materias primas, condición que lo dejaba muy expuesto a los vaivenes del resto del mundo, hasta lo más cercano que fue el desarrollo de un modelo centralizado donde el estado era propietario de los medios de producción.

## Falta mano de obra en el Maule

Entre medio se intentó la industrialización a la chilena con las fallas propias del modelo aplicado.

La segunda evidencia es sobre el desarrollo económico de Chile desde 1973 en adelante. En la segunda mitad del siglo XX cuando Chile vivió una crisis de proporciones en términos económicos. Esta crisis se caracterizó por una paralización completa del sector productivo manufacturero, un freno al sector agrícola y el sector financiero funcionaba con la amenaza latente de ser intervenido por el Estado. En conjunto con eso se estatizaron las grandes compañías cupreras pasando estas a ser controladas por el gobierno de turno. Todo esto se tradujo en un estancamiento de la economía chilena. Esta caída de la economía se detuvo en el año 1973 con la introducción de políticas económicas nuevas, se dio el salto hacia una estrategia exportadora y la economía se transformó en una economía social de mercado, la que perdura hasta el día de hoy. Aquí se pasó por el modelo neoliberal, hasta la actual economía social de mercado.

Como tercera evidencia se presenta un material de E-marketing referente a los planes de marketing que podemos aplicar cuando tenemos metas trazadas y necesitamos herramientas del tipo publicitario a donde echar mano.

Índice de evidencias

1. [https://1drv.ms/b/s!At0xSR0KO7BBhEWsB\\_s6Qc8ud7\\_z?e=cEqo5s](https://1drv.ms/b/s!At0xSR0KO7BBhEWsB_s6Qc8ud7_z?e=cEqo5s)



Falta mano de obra en el Maule

2. [https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBhEe9B7LjolMfdm\\_Z?e=8qBzvb](https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBhEe9B7LjolMfdm_Z?e=8qBzvb)
3. [https://1drv.ms/b/s!At0xSR0KO7BBhEIQ9DB\\_FxFEpZai?e=nbOqWy](https://1drv.ms/b/s!At0xSR0KO7BBhEIQ9DB_FxFEpZai?e=nbOqWy)

## ACTIVIDAD LÚDICA

Actividad Lúdica, Sócrates.

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

Francisco Gallardo González

Sábado 21 de mayo de 2022

### Sócrates

Sócrates fue un filósofo clásico griego considerado como uno de los más grandes, tanto de la filosofía occidental como de la universal (470 a. C. - ib., 399 a. C.). Fue maestro de Platón, quien tuvo a Aristóteles como discípulo.

En el ámbito de la educación era innovador, crítico y humilde, y se esforzaba por impulsar a sus estudiantes para que estuvieran dispuestos a conversar con él, a pensar y reflexionar. Una de las ideas principales se iniciaba en el conocimiento personal, de uno mismo. Luego de esa etapa llegaría un conocimiento externo, universal. Sócrates era consciente tanto de la ignorancia que le rodeaba como de la suya propia. Esto lo llevó a tratar de hacer pensar a la gente y hacerles ver el conocimiento real que tenían sobre las cosas. Es por eso que también es conocido por usar la mayéutica.

La mayéutica fue su más grande mérito, método inductivo que le permitía llevar a sus alumnos a la resolución de los problemas que se planteaban por medio de hábiles preguntas cuya lógica iluminaba el entendimiento. De hecho, la sabiduría de Sócrates no consistía en la simple acumulación de conocimientos, sino en revisar los conocimientos que se tienen y a partir de ahí construir conocimientos más sólidos.

## Falta mano de obra en el Maule

En base a esto, hemos tenido que pasar por un proceso similar en los portafolios anteriores. Por ejemplo, la problematización ha significado un “revisar” los conocimientos previos y los aprendidos para tener que dar paso a otros más sólidos logrando una recursividad personal. A través de las narrativas reflexivas se ha dejado en evidencia estos cambios generando así un repaso de lo vivenciado y cuán provechoso ha sido el camino recorrido.

Dentro de las frases que se le atribuyen a Sócrates encontramos aquella que dice “Es mejor cambiar de opinión que mantener una equivocada”. En lo personal me hace mucho sentido porque la ignorancia puede llevar al ser humano a pensar equivocadamente toda su vida si no es capaz de cambiar su mentalidad y aceptar que está equivocado. Me sucede a través de los estudios que he ido aprendiendo y he tenido que aprovechar los nuevos conocimientos y dejar de lado los erróneos. Una breve reflexión sería aplicable a la vida, ser humilde para aceptar que a veces estamos equivocados y dar paso a nueva información e incluso a las relaciones humanas, disculparnos a sumir errores que continuar errando y herido.

## Bibliografía

Blanco, P. J. (2017, 17 agosto). La educación como herramienta de combate: de Sócrates a Paulo Freire. Scielo.org.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1016-913X2018000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1016-913X2018000100008&script=sci_arttext).

Viajero, M. L. (2022, 19 abril). 40 Frases célebres de Sócrates. Mi Lado Viajero. <https://www.miladoviajero.com/frases-celebres-de-socrates/>

Falta mano de obra en el Maule

Colaboradores de Wikipedia. (2022, 19 mayo). Sócrates. Wikipedia, la enciclopedia libre. <https://es.wikipedia.org/wiki/S%C3%B3crates>

### ACTIVIDAD DISCIPLINAR HITO 3

La búsqueda de alternativas, actividad disciplinar hito 3.

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

Francisco Gallardo González

Lunes 18 de julio de 2022

Introducción

A continuación, se trata la continuidad del problema económico presentado en el hito 2, sobre la solución de las grandes empresas a nivel nacional. Se entregaron

## Falta mano de obra en el Maule

estadísticas y se presentaron las causas y efectos. Ahora se pretende ahondar en los medios para lograr solucionar el problema y llegar a lo propuesto.

Desarrollo

## Falta mano de obra en el Maule

Paso 1. Construye el árbol de objetivos, el cual debe responder a las acciones que se ejecutará frente a una situación problemática. Para ello se debe transformar el árbol de problemas las causas (raíces) en medios y los efectos (hojas) en fines, lo que guiará el análisis de alternativas logrando llevar los medios a estrategias.

El árbol de objetivos permitirá: Describir la situación futura que prevalecerá una vez resueltos los problemas. Identificar y clasificar los objetivos por orden de importancia.

Visualizar en un diagrama las relaciones medios-fines.

## Árbol de Problemas (Hito 2)

Problema Central:

Colusión de empresas que fijan precios arbitrariamente.

Efectos Consecuencias:

- Afectación a la economía familiar, reduciendo el presupuesto.
- Fragilidad del mercado y legislación económica.
- Desconfianza de los ciudadanos en las empresas y autoridades.
- Afecta negativamente el bienestar social.
- Barreras para los productores más pequeños o nuevos participantes.

Causas:

- No querer competir, innovar o mejorar los productos o servicios.
- Generar más utilidades.
- Limitar la producción o las oportunidades.

Falta mano de obra en el Maule

- Dividir un mercado.
- Interponer barreras a nuevos competidores.

## Árbol de Objetivos

### Propósito

Controlar la colusión de empresas que fijan precios arbitrariamente y evitar que se produzcan en el futuro.

### Objetivos específicos o fines:

- Evitar que la economía familiar se vea afectada por este tipo de prácticas.
- Evitar la disminución del presupuesto de los más necesitados.
- Derribar barreras para los productores más pequeños o nuevos participantes.
- Generar confianza de los ciudadanos en las empresas y autoridades.

### Actividades principales o medios:

- Fortalecer el mercado y la legislación económica.
- Crear bienestar social al controlar el mercado.
- Fomentar la libre competencia, innovación y mejora de productos y servicios a través de incentivos económicos.

## Falta mano de obra en el Maule

Paso 2. Identifica las estrategias alternativas (del árbol de objetivos) las cuales deben contribuir a cambiar la Situación Actual a la Situación Futura “Deseada”.

Se sugiere que la decisión sobre la estrategia a adoptar sea en base a:

1. Los intereses de los beneficiarios.
2. Los recursos financieros disponibles.
3. Los resultados de estudios económicos, financieros, sociales, ambientales e institucionales.

Se muestra el cuadro para el Análisis de Alternativas

Es preciso indicar que estas tres estrategias han sido postuladas por expertos en la materia como el profesor del departamento de economía de la Universidad de Chile, Aldo González, el académico de la Universidad Alberto Hurtado, Eduardo Saavedra y el economista de la Universidad Católica, Ricardo Paredes.



## Falta mano de obra en el Maule

Paso 3. Establece indicadores de eficiencia y eficacia. Los indicadores identificarán evidencias que demuestran lo alcanzado, para ello es importante considerar que deben cumplir con los siguientes atributos:

Práctico: esto quiere decir que debe medir lo importante, tener el número mínimo de Indicadores necesarios para medir cada Objetivo.

Independiente: significa que no puede haber una relación de causa-efecto entre el Indicador y el Objetivo correspondiente.

Focalizado: esto significa que debe ser específico, indicar el grupo objetivo, cantidad, calidad, tiempo y lugar.

Verificable Objetivamente: esto quiere decir indicar aquellas fuentes de información que puedan ser revisadas objetivamente para verificar si se ha alcanzado un objetivo determinado.

Son variadas las ocasiones en que en Chile se ha descubierto colusiones de distinto tipo como alimentos, farmacias y transporte. El último conocido fue el de 2019. El TDLC condenó a tres cadenas de supermercados (Cencosud, SMU y Walmart) por concertarse para fijar precios de venta de pollos frescos entre los años 2018 y 2011, aplicándoles una multa de US\$12,4 millones. Sin embargo, estos hechos se remontan a partir del 2008 cuando la Corte Suprema confirmó la colusión de las empresas de retail Falabella y París que presionaron a proveedores para que no participaran en una feria donde se venderían TV plasma. La multa aplicada alcanzó a US\$8 millones.

## Falta mano de obra en el Maule

Es por eso que un indicador bastante práctico sería no saber más de estos casos o mejor dicho, saber que esto no se sigue haciendo en Chile y aunque es algo imposible en mayor o menor escala de economías, podríamos contar los casos en los últimos años y ver cómo se comporta el mercado en los próximos 5 años a priori, esto sería independiente y focalizado al período indicado. La verificación se realizará a través de las instituciones competentes como el TDLC y la FNE.

## Paso 4. Realiza un FODA

- Fortalezas

Las fortalezas de las estrategias sugeridas cuentan con el apoyo de la sociedad que en estos momentos está ávida de justicia social y equilibrio económico.

- Oportunidades

Se presentan oportunidades de mejorar lo propuesto o incluso aportar nuevas ideas a lo que vaya ocurriendo con el proceso en marcha.

- Debilidades

## Falta mano de obra en el Maule

El mercado está en constante crecimiento y el modelo económico tiende a deformarse con el tiempo.

- Amenazas

Siempre habrá detractores, sobre todo aquellos legisladores asociados ilícitamente a los grandes empresarios que con sus sobornos compran los votos de estos.

## Conclusión

Se puede concluir que el problema presentado no es simple ni fácil de tratar. Se habla de grandes compañías que a lo largo de los últimos 14 años han salido

## Falta mano de obra en el Maule

mencionadas y acusadas de la mala práctica de la colusión, siendo esto lo que se sabe hasta el momento y que probablemente sea la punta del iceberg.

Por lo tanto, es compleja su mirada y la capacidad que pueda uno tener para presentar este tema, sin embargo, se ha propuesto lo que a la luz de lo aprendido en esta etapa de aprendizaje pueda servir.

## Citas bibliográficas

Árbol de objetivos y Tormenta de ideas «. (2022, 18 julio). Procedimientos Administrativos. <https://patgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-3/herramientas/arbol-de-objetivos-y-tormenta-de-ideas/>

Financiero, D. (2022, 1 junio). ¿Cómo evitar la colusión? Mejores instituciones y más competencia. Diario Financiero. <https://www.df.cl/como-evitar-la-colusion-mejores-instituciones-y-mas-competencia>

## Falta mano de obra en el Maule

Fuentes S., C. (2022, 26 febrero). Chile: lindo país (coludido) con vista al mar.

CIPER Chile. <https://www.ciperchile.cl/2019/03/06/chile-lindo-pais-coludido-con-vista-al-mar/>

## Portafolio 4

### Narrativas Reflexivas

Por otro lado, y hablando ahora sobre lo aprendido estas semanas, ha sido muy provechoso conocer las diferentes habilidades que debe poseer o potenciar aquellos que deseemos tomar la dirección de una empresa o al menos ser un eslabón importante en esta cadena. Entendí que es posible ser un líder innato como también desarrollar las capacidades necesarias para llegar a serlo. Es así como los directivos de hoy tienen el desafío de lograr el cumplimiento de los objetivos de la organización maximizando resultados y minimizando costos, pero también de convertirse en personas confiables y humanas para los miembros de la organización, muy en concordancia con lo que mencionaba al comienzo.

Por ello, todo directivo tiene que desarrollar habilidades y llevarlas a cabo para alcanzar las metas deseadas. Es importante entonces, que el directivo o líder sepa o se maneje entre varios ámbitos de las relaciones humanas, inspirando a otras personas, expresarse dentro del ámbito de la comunicación, trabajar en grupo, negociar aspectos conflictivos y que oriente su preocupación hacia su personal, teniendo el conocimiento suficiente para establecer planes de carrera.

Vimos las funciones básicas del directivo, pero entendimos que esto va más allá, como líder debe contar con todas las cualidades y características necesarias para encauzar y motivar al resto de los empleados al logro de todos los objetivos propuestos. Este directivo debe inspirar a sus seguidores para que, bajo

## Falta mano de obra en el Maule

su mando, la gente esté dispuesta a colaborar y realizar todas las actividades que se necesiten.

Muy distinto a lo expuesto anteriormente, pero no menos importante, ha sido el paso también entretenido por el curso de Conducta del consumidor, que nos ha explicado la definición como el comportamiento que los consumidores muestran al buscar, comprar, utilizar, evaluar y desechar los productos y servicios que, consideran, satisfarán sus necesidades. No es un tema sencillo pues incurre un estudio profundo, al centrarse principalmente en conocer cuáles son los motivadores que promueven las diversas formas como actúan los individuos. Se debe considerar que la evolución del consumo determina la producción y es la base sobre la que se organiza la oferta en la economía.

Pudimos analizar la conducta de los consumidores pre pandemia y durante la pandemia, nos ayudó a comprender que el consumidor tiene sus preferencias y patrones y que el escenario pandémico del cual estamos saliendo provocó un gigantesco movimiento en la economía mundial, su análisis fue interesante de realizar y estimulador.

Aprender los distintos procesos de compra, las motivaciones, los análisis para investigación de consumo, y sobre todo el neuromarketing, me ha llamado la atención y ha sido interesante conocer su funcionamiento. El neuromarketing es la aplicación de las técnicas de la neurociencia para comprender como el cerebro se activa ante los estímulos del marketing. La mejor aplicación del neuromarketing es justamente la predicción de la conducta del consumidor, el cual se ha

## Falta mano de obra en el Maule

transformado en el mayor de los desafíos, sin duda una brecha desconocida entre la mente y las acciones del consumidor tan íntimamente ligadas.

## Evidencias y sus declaraciones contextualizadoras

La primera evidencia es sobre la importancia de la comunicación en la forma como lideramos y pretendemos motivar a nuestro personal a cargo, sabiendo que la comunicación puede darse de distintas maneras y a distinto nivel. Además se presenta un mapa conceptual para comprender mejor sobre este concepto.

La segunda evidencia se presenta un trabajo en donde se analiza y ejemplifica el neuromarketing asociado a una gran empresa multinacional. Aquí se explica en detalle los pasos de compra del consumidor para las ventas on line y físicas y cómo el neuromarketing interfiere en la decisión de compra.

## Índice de evidencias



## Falta mano de obra en el Maule

1. <https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBhSSgeKTW1I340usY?e=qJjwue>
2. [https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBhU7R6UCtiLj98c\\_w?e=jMt25V](https://1drv.ms/w/s!At0xSR0KO7BBhU7R6UCtiLj98c_w?e=jMt25V)

## Falta mano de obra en el Maule

### Citas bibliográficas

Hammond, M. (2022, 14 julio). Aprende cómo usar la escucha activa con tus clientes. HubSpot. Recuperado 28 de agosto de 2022, de <https://blog.hubspot.es/service/escucha-activa>

Alcaíno, P. (2017). Comunicación. Taller de Habilidades Directivas. Lea esto primero (Semana 2).

### ACTIVIDAD LUDICA

Actividad lúdica Gráfico T.

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

## Falta mano de obra en el Maule

Edith Ubilla Briones

Lunes, 29 de agosto de 2022

### Desarrollo

Paso 1. Selecciona un tópico o tema relacionado a una de las asignaturas cursadas en este semestre.

Se ha seleccionado un alimento de consumo masivo como la harina para compararla con el antes y durante la pandemia.

Paso 2. Representa a través de un cuadro T el tópico o tema elegido, para ello se debe establecer el sentido de la comparación, identificando los elementos a comparar.

Las tablas comparativas, también llamados cuadros comparativos, son gráficos en los que se comparan dos o más objetos o ideas. En este tipo de organizador gráfico, se señalan tanto las semejanzas como las diferencias que existen entre los dos elementos a comparar.

Paso 3. Realiza la comparación planificada según las indicaciones, recuerda añadir al cuadro una fila por cada característica, semejanza o diferencia que se encuentre entre ambos, cada ítem en cada columna debe tener su correlato al lado.

## Falta mano de obra en el Maule

Paso 4. Establece las conclusiones una vez terminada la comparación.

Dentro del contexto del curso Conducta del consumidor y el trabajo “El consumo y la pandemia”, pudimos escoger un producto de consumo masivo, como la harina. Esta presentó diferencias de consumo durante el confinamiento por el Covid-19.

Pudimos notar que,

- El precio aumentó en cuanto a pan se refiere.
- El porcentaje de venta se alzó en un 238% durante la pandemia.
- El consumo de pan luego bajó para dar paso a al consumo de harina cruda.
- Esto se dio porque las personas empezaron a hacer preparaciones propias y no a comprar los preparados.

## ACTIVIDAD LUDICA 2

## Falta mano de obra en el Maule

Actividad Lúdica 2

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

Edith Ubilla Briones

Lunes 10 de octubre de 2022

Introducción

En el siguiente trabajo se muestra un dibujo que da cuenta de los principales aprendizajes del semestre.

## Desarrollo

Paso 1. Reflexiona sobre los saberes que has adquirido este semestre. Has una lista de estos e identifica aquellos que consideres más significativos.

Este semestre he tenido bastantes conocimientos nuevos a mi haber. Entre ellos acerca del taller de habilidades directivas:

- Escucha activa
- Negociación distributiva, integradora y colectiva.

Sobre el curso de conducta del consumidor me llamó mucho la atención:

- El proceso de compra del cliente.
- El neuromarketing.

## Falta mano de obra en el Maule

Paso 2. Realiza una representación gráfica, a través de un dibujo el cual represente de forma clara los principales aprendizajes adquiridos.

Paso 3. Establece una reflexión al respecto argumentando de qué forma se reflejan tus saberes en el dibujo.

Este dibujo no representa todos los conocimientos adquiridos en el semestre ya que son más incluso de los que pude enumerar en el punto 1. Sin embargo, simboliza lo que más me llamó la atención, el neuromarketing.

Neuromarketing es la unión entre la ciencia y las técnicas de marketing. Con base en los estudios relativos a los procesos cerebrales y cómo se desencadenan, el neuromarketing busca medir actividades neurobiológicas cuando hay exposición a marcas, propagandas y otras estrategias de marketing

El dibujo muestra cómo es posible entrar al cerebro de las personas para incidir en su decisión de compra y obtener los beneficios de las ventas.

Falta mano de obra en el Maule

ALTERNATIVAS DE SOLUCION

Especificación de las alternativas de solución

Alejandro Jofré Gahona

Universidad UNIACC

Edith Ubilla Briones

Lunes, 12 de junio de 2023



### Introducción

Implementar metodologías que contenga una propuesta de solución orientado a la problemática planteada, la cual se visualice de forma clara los lineamientos declarados.

El problema presentado en el Hito 1 es el siguiente, “la falta de mano de obra en la región del Maule”. Esto se refiere a aquellos trabajos operativos pertenecientes a los principales sectores económicos de la región, como son agropecuario y construcción. Durante el desarrollo de este trabajo, se detectó que gran parte de los trabajadores no quisieron volver a los puestos formalmente para no perder las ayudas del estado como los IFE y por otro lado muchos se independizaron. Así lo explica Ciedes Chile, (Escasez de mano de obra: el inesperado efecto del retiro del 10% y los bonos estatales, 2021), “Las últimas cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) muestran que la ocupación en la agricultura llegó a 574.070 plazas en el trimestre móvil octubre-diciembre, 156 mil menos que doce meses atrás. Sin embargo, en años previos, el peak se ha alcanzado en el período diciembre-febrero con más de 760 mil trabajadores y, dados los antecedentes que existen hasta ahora, este verano no se llegará a esa cifra”.

Es por esto que se puso por objetivo para este trabajo lo siguiente:

- Cómo incentivar a la mano de obra a volver al trabajo formal en las principales actividades de la región, agropecuario y construcción.
- Deducir a qué se debe la falta de motivación para estos puestos.

A través del siguiente plan analizaremos en detalle los por qué y cómo solucionar este problema.

## Desarrollo

**Paso 1.** Diseña la intervención, esto significa programar las acciones, roles, recursos, decisiones, plazos, instrumentos, métodos, para llevar a cabo el proceso de mejora.

Qué es necesario hacer, programar acciones:

- Incentivar a la población a volver al trabajo formal con trabajo conjunto entre Privados y Estado.

Algunas causas que originan este problema son, sueldos bajos, poca flexibilidad laboral y poca innovación. Para el corto plazo los privados pueden tomar las siguientes medidas y en 1 año generar cambios significativos.

### Rol de Privados en el corto plazo

1. Reducir la jornada laboral (para aumentar la productividad). Como es el caso de la jornada de 40 horas a las cuales varias empresas ya apuntan.
2. Aumentar la flexibilidad:
  - Trabajos part-time (esto permite a los empleados tener más de un trabajo y complementar con otros empleos).
  - Flexibilidad en horarios. Comenzar las jornadas más temprano para que la salida sea más temprano también, también ayuda al punto anterior.

## Falta mano de obra en el Maule

- Sistemas de turnos (4x3). Como en la minería, es incentivo que ayuda a la producción y motiva a las personas tener 3 día completamente libre.

## Rol del Estado en el mediano plazo.

### 1. Fomentar la empleabilidad mediante bonos y subsidios al empleo:

- Implementar el IFE como una política permanente.
- Subsidios a los empleadores para incentivar la contratación.
- Franquicias tributarias para fomentar el empleo.

## Rol de Privados en el Mediano y largo plazo.

### 1. Modernización del trabajo.

- Por ejemplo, para la agricultura, promover la mecanización de los huertos, según un estudio de la región (Agenda de innovación agraria territorial, 2019) “esto se transforma en una oportunidad para solucionar los problemas de manejo causados por la falta de mano de obra. Para ello, se debe realizar una evaluación de nuevas combinaciones variedad/portainjertos para adaptar la arquitectura de la planta para su mecanización; e introducción y adopción de nuevos sistemas de conducción que permitan la mecanización en huertos de alta densidad. Cabe señalar que las plantaciones frutales de alta densidad presentan algunas ventajas respecto a las plantaciones tradicionales con árboles de mayor tamaño, como, por ejemplo, una entrada en producción más temprana, menor período de amortización, posibilidad de hacer desde el suelo la poda, raleo y cosecha, limitación del desarrollo de malas hierbas y mejor aprovechamiento del agua y de los fertilizantes”.

## Falta mano de obra en el Maule

2. Estrategia Educativa para aprender el valor del trabajo formal.
  - En la región, una parte del problema es la informalidad de los empleadores hacia los empleados sobre todo en la agricultura. Por lo tanto, en alianza público-privada, la Inspección del trabajo y Gobernación deben incentivar la formalidad del trabajo. Así, por una parte, el Estado puede incentivar a los privados para fomentar la contratación de los trabajadores y por otro lado estos deben modernizar la gestión de Recursos Humanos, en donde se exigiría siempre contratos de trabajo formales y capacitar a las personas para que puedan hacer más de un trabajo al año, así se generaría más empleo, porque tendríamos más puestos de trabajo disponibles. Enfocados en el área profesional, incentivaría a los jóvenes de la región a quedarse en la región.

### Rol de Privados a largo plazo.

1. Los llamados Packings (empresas empacadoras y exportadoras de fruta) deben ser los actores intermedios entre el estado y los recolectores (fundos o huertos), siguiendo el mismo ejemplo de la minería, en donde estas exigen a los contratistas niveles exigentes de gestión en RRHH y seguridad.
  - Exigir a los recolectores mejoras en las condiciones laborales de sus empleados. (contratación, pagos de seguros, etc), personas con conocimientos en seguridad, salud ocupacional, y capacitación a los trabajadores en general.
  - Capacitación a recolectores antiguos para poder supervisar el trabajo de los recolectores nuevos y puedan capacitar a personas que entran por primera vez a la fuerza laboral.

### Rol del estado en el largo plazo.

## Falta mano de obra en el Maule

1. Fiscalizar con más fuerza que se cumpla con la normativa de trabajar con contrato que incluya todo lo legal, como pagos de seguros de salud, ahorro previsional, seguro cesantía, etc.
2. Establecer multas más altas.
3. Establecer castigos penales a quienes no cumplan con la normativa.
4. Migración.
  - Se debe dar facilidad a la mano de obra extranjera para que trabaje dentro de la legalidad. Pensando en una eventual reforma migratoria, y en vista de que la presión del sector agrícola por más mano de obra aumentará con los años, es bueno mirar a las experiencias extranjeras. En California y en todo EEUU poco más de la mitad de la mano de obra son migrantes indocumentados (Calvin and Martin, 2010). Sin embargo, en Australia y Nueva Zelandia hay programas para contratar migrantes de corto plazo que han funcionado, logrando atraer al migrante desde el extranjero al campo, y promoviendo migración circular que es importante para poder beneficiarse de la capacitación.
5. Mecanización e innovación
  - Promover el desarrollo de tecnologías para mecanizar el trabajo de la recolección, para no depender de la mano de obra de las personas, y a su vez profesionalizar el trabajo, al crearse nuevos puestos de trabajo producto de la tecnología.
  - Promueve la capacitación al abrirse nuevas plazas de trabajo que requieren de mayor conocimiento.

<b>Plan</b>	<b>Horizonte</b>	<b>Cuantitativo</b>	<b>Cualitativo</b>	<b>Recomendaciones</b>
Mediano plazo	5 años	100% de trabajadores formales		Fiscalización y aumento en las multas.
Innovación	10 años	70% de las empresas agrupadas con tecnología de mecanización	Planes de capacitación al manejo de tecnología	En caso de no cumplimiento, quitar subsidios, quitar franquicias.

Falta mano de obra en el Maule

**Paso 2.** Desarrolla la intervención, esto significa la implementación. En este punto se debe considerar aspectos fundamentales, como la gestión, factibilidad instrumental de la estrategia, disponibilidad de recursos para su realización.

Para poner en marcha el programa:

Estatad.

Intervención para promover la formalidad en el empleo:

- Implementar el IFE como una política permanente
- Programas de empleo fiscal para la recuperación del empleo.
- Plan de información y educación mediante municipios y omiles sobre derechos laborales, y promover la importancia del empleo formal.
- Beneficiar mediante franquicias tributarias a empresarios que promuevan el empleo formal.
- Fiscalizando obras y multando a quienes tengan empleados sin contratos y de manera informal.

Privada.

Corto plazo.

Agricultura y construcción

## Falta mano de obra en el Maule

- Desarrollos de convenios de la empresa privada con instituciones educativas para fomentar la capacitación en la región, y promover el empleo.
- Planes de recuperación de empleo formal, con ofertas de capacitación laboral, y colocación de empleo en las temporadas de baja afluencia para agricultura.
- Fomentar planes educativos en las propias faenas sobre derecho laborales y formalidad del empleo.
- Aumento en la flexibilidad con empleos part time y de media jornada, de modo de promover el multiempleo.

## Largo plazo:

- Aumento salarial de manera progresivo en el tiempo, para atraer a la población en el empleo formal y a su vez promover (que la gente se quede en el empleo formal).
- Inversión en tecnología para automatización y mecanización del empleo.

## Público- Privado

- Promover la inmigración por temporada para sortear el aumento de personal necesario en los tiempos de alta afluencia de empleo. Como ejemplo la inmigración que se promueve en países como Nueva y Zelanda y Australia, para conseguir mano de obra en los tiempos de alta demanda de trabajadores, con visas de 6 meses para extranjeros. Esta alianza en conjunto con el gobierno de modo promover la inmigración responsable y segura.
- Sistemas de indicadores de monitoreo

Falta mano de obra en el Maule

- Generar una mesa de trabajo con asociaciones privadas, el gobierno y asociaciones de pobladores de la región. Para fiscalizar el avance de las políticas de fomento del empleo.

Indicadores claves.

De inversión:

- En un inicio 10% del PIB de la región con aumento progresivo en un horizonte de 5 años al 30% del PIB de la región.

De empleabilidad:

- De acuerdo a observatorio de empleo nacional de sence (<https://observatorionacionalapi.sence.cl/observatorios/descargas/descarga-1619101880982.pdf>), la ocupación en la región del Maule es de 50% de la fuerza laboral. Entonces se espera que con los planes de trabajo propuestos con el estado y los privados esta cifra aumente en un horizonte de 5 años, a un 80% de ocupación. Con un aumento anual de la ocupación de un 6%. Entonces si las cifras anuales no van cumpliendo con el objetivo propuesto, se puede intervenir de manera anticipada.

Recursos monetarios del Estado.

Según información del Gobierno Regional del Maule (Agenda de innovación agraria territorial, 2019), la inversión para recuperación del empleo en el año 2021



Falta mano de obra en el Maule

es de \$4.084 millones, por lo que con estos nuevos recursos se llegará a más de \$5 mil millones.

Recursos monetarios de Privados.

Corto plazo:

La inversión de privados en un inicio para reactivar el empleo formal puede ser del 10% del valor del PIB de la región (de acuerdo a las cifras del Banco Central, son 1.900 MM Pib región del maule) 190 millones a través de asociaciones de privados como:

Asociación gremial agrícola central

Cámara de comercio (construcción y servicios)

Cámara chilena de la construcción.

Y asociaciones educativas como:

- CFTs
- Universidades públicas y privadas.

Largo plazo:

Las asociaciones privadas deberían aumentar el porcentaje del PIB en inversión de proyectos para aumentar la empleabilidad. En un horizonte de 5 años podría subir el % de 10% a 30%.

## Falta mano de obra en el Maule

**Paso 3.** Realiza el seguimiento y evaluación de los resultados y logros, esto significa extraer lecciones aprendidas, revelar hallazgos, formular recomendaciones. Las evaluaciones de resultados refuerzan el seguimiento de resultados. Para ello realiza un enfoque cuantitativo y cualitativo.

### Principales hallazgos:

- Falta de educación en torno a la formalidad del empleo.
- Falta de inversión por parte de privados en el fomento del empleo formal.
- Falta de fiscalización por parte del estado para cumplir la normativa laboral.

### Lecciones aprendidas:

- Realizar una investigación de este tipo me entrega una visión mucho más amplia y certera de la realidad en la región y sobre todo el papel importante del Gobierno y sus políticas.
- Mientras los privados sigan aumentando sus utilidades sin existir una fuerte fiscalización laboral seguirán existiendo los problemas de informalidad en el trabajo y de desocupación.

### Enfoque cualitativo:

- Responsabilidad social y empresarial.
- Cambio cultural en las faenas agrícolas y de construcción respecto a la formalidad del empleo.

#### Falta mano de obra en el Maule

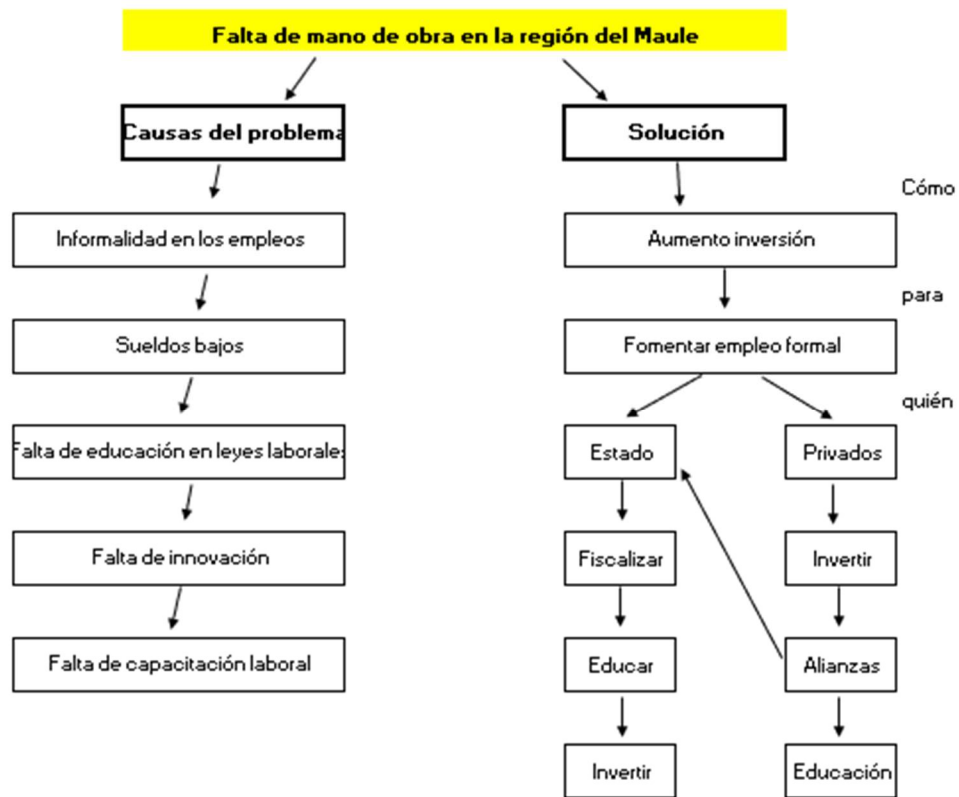
- Establecer una cultura desde el empleador de no permitir trabajadores informales en sus faenas.
- Establecer una meta de 5 años para no tener trabajadores informales en faenas agrícolas, y de construcción.
- Establecer una red inter empresas para promover la movilidad de trabajadores entre empresas en temporadas de bajo empleo.

#### Enfoque cuantitativo:

- El cumplimiento de indicadores propuestos en el monitoreo de las acciones.

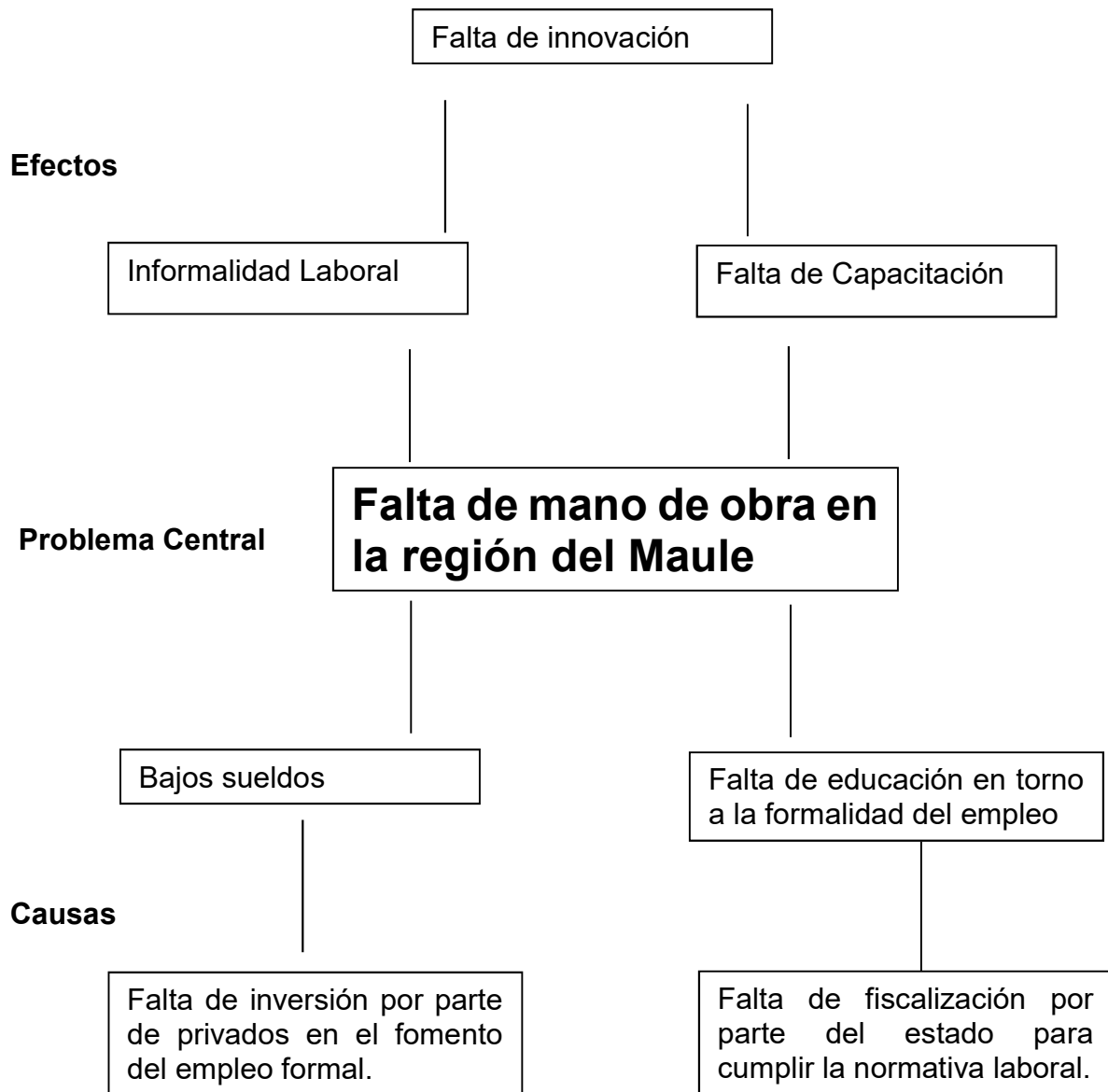
**Paso 4.** Desarrolla un mapa conceptual que integre los aspectos más relevantes de tu caso vistos en los 4 hitos.

## Falta mano de obra en el Maule

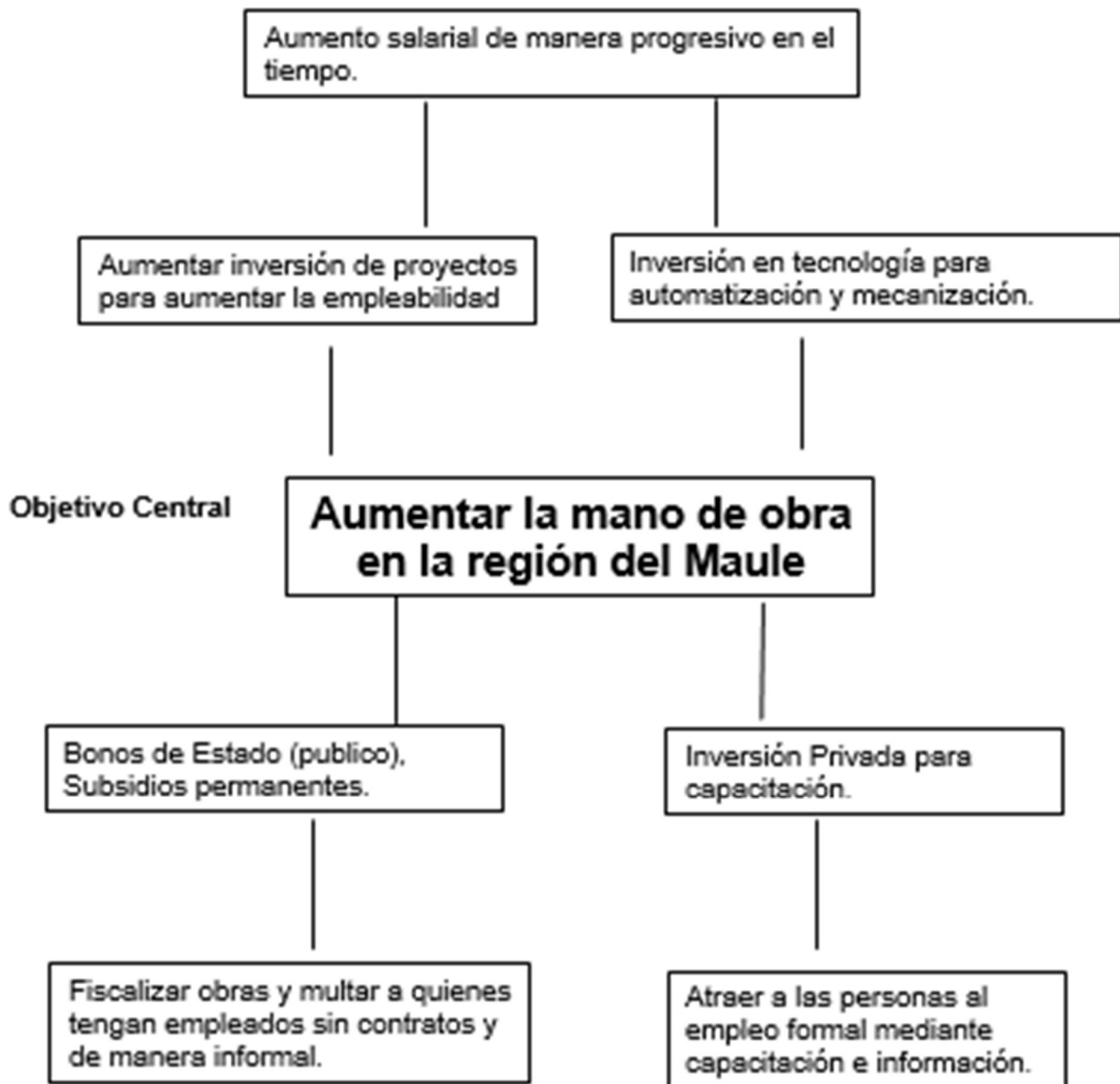


(Elaboración propia).

### Árbol de problema



### Árbol de objetivos



Falta mano de obra en el Maule

### **Áreas de estudio**

Mercado laboral de la zona del Maule.

### **Conceptos Transversales**

**Empleabilidad --- Innovación --- Capacitación --- Inversión**

### **Foda**

#### Fortalezas

- Aumentar empleabilidad de zona
- Aumento de los sueldos
- Aumento de la capacitación
- Aumento de la innovación

#### Oportunidades

- Mejorar la mano de obra.
- Mejorar la infraestructura.

#### Debilidades

### Falta mano de obra en el Maule

- Falta de fiscalización
- Falta de iniciativas público privadas

### Amenazas

- Mano de obra migrante sin regulación



### Conclusión

El trabajo ha presentado un problema que se viene arrastrando desde el año 2009 pero que por pandemia se acrecentó, la falta de mano de obra para los trabajos operativos y de terreno como, la agricultura y construcción. Se han hecho propuestas a corto, mediano y largo plazo para dar solución, en ambos roles principales, del Estado y Privados.

Se prevé que para los próximos dos años habrá un estancamiento en la economía, o mejor estudiada como recesión, sin embargo, el sector agropecuario sigue siendo fuerte en los años de criticidad ya que es una actividad considerada de primera necesidad. Esto quiere decir que el problema puede persistir aún si la economía se contrae, por lo que no se debe descuidar el tratamiento y los esfuerzos que al día de hoy se están haciendo.

Falta mano de obra en el Maule

## Falta mano de obra en el Maule

### Citas bibliográficas

*CORE aprobó mil millones de pesos para reactivar la economía del Maule.* (2021, 26 abril). Gobierno Regional del Maule.

<https://www.goremaule.cl/goremauleVII/2021/04/26/core-aprobo-mil-millones-de-pesos-para-reactivar-la-economia-del-maule/>

*Reyes, V. (2021, 5 julio). Las razones que tienen a Chile con déficit de mano de obra.* BioBioChile - La Red de Prensa Más Grande de Chile.

<https://www.biobiochile.cl/noticias/economia/actualidad-economica/2021/07/05/las-razones-que-tienen-a-chile-con-deficit-de-mano-de-obra.shtml>

*la Prensa, D. (2021, 29 julio). Escasez de mano de obra está retrasando proyectos curicanos.* Diario La Prensa.

<https://new.diariolaprensa.cl/index.php/2021/07/29/escasez-de-mano-de-obra-esta-retrasando-proyectos-curicanos/>

*Agenda de innovación agraria territorial.* (2019). Biblioteca Digital.

<https://bibliotecadigital.fia.cl/bitstream/handle/20.500.11944/1856/Agenda%20de%20innovaci%20agraria%20territorial%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>