



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN

Facultad de Administración

Carrera de Ingeniería Comercial

Aprendizaje Evolutivo

**Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciatura en Ciencias
de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero
Comercial**

Docente portafolio: Pilar Veliz Pasmíño

Estudiante (s): Giselle Vidal Torres

Santiago de Chile, 11 de marzo de 2024

La dedicatoria y/o agradecimientos.

Antes de agradecer a todas las personas que estuvieron presentes en este proceso, me gustaría agradecerme a mí misma por tomar la decisión de volver a estudiar, por continuar a pesar de que las cosas no salieran bien o como yo esperaba, por no ceder ante el miedo de pensar que no podría terminar mi carrera y por darme ánimo cada día, aunque muchas veces no quisiera.

Ahora les agradezco a mis compañeras de trabajo por ayudarme, por darme ánimo constantemente y consuelo cuando quería tirar la toalla y por cada celebración y felicitación que recibí de ellas.

Y, por último, pero no menos importante, quiero agradecer a dos personas: una a Christian, mi amor, por soportarme estos dos años, por aguantar mi cansancio y mis quejas constantes, pero sobre todo por darme amor cuando el cansancio se apoderaba de mí, por cada noche y fin de semana que me esperó y me acompañó hasta el último momento de este viaje. La segunda, a mi todo, mi amada hija Antonia, espero que en mí puedas visualizar que con esfuerzo y dedicación puedes lograr lo que te propongas. Que no te conformes solo con lo que la vida pueda ofrecerte; siempre ve por más y logra todos tus sueños. Sé feliz siempre...

Índice.

La dedicatoria y/o agradecimientos.....	2
Índice.....	3
Portafolio Digital	6
Objetivo General:.....	6
Objetivos Específicos:	6
Presentación del estudiante	7
Narrativa reflexiva general.....	8
Portafolio I	8
Narrativa reflexiva N° 1:	8
Narrativa reflexiva N° 2:	10
Narrativa reflexiva N° 3:	12
Actividad lúdica N°1.	13
Actividad lúdica N°2.	15
Actividad Disciplinar I	16
Portafolio II	20
Narrativa reflexiva N° 1:	20
Narrativa reflexiva N° 2:	22
Narrativa reflexiva N° 3:	23

Aprendizaje Evolutivo

Actividad Lúdica N°1.	26
Actividad Lúdica N°2.	29
Actividad Disciplinar II	31
Portafolio III	36
Narrativa reflexiva N° 1:	36
Narrativa reflexiva N° 2:	39
Narrativa reflexiva N° 3:	40
Actividad Lúdica N°1.	42
Actividad Ludica N°2.	45
Actividad Disciplinar III	49
Portafolio IV	60
Narrativa reflexiva N° 1:	60
Narrativa reflexiva N° 2:	62
Narrativa reflexiva N° 3:	64
Actividad Lúdica N°1	66
Actividad lúdica N° 2	68
Actividad Disciplinar IV	71

Índice de Imágenes.

Ilustración 1. Asignaciones Mensuales, Elaboración Propia.....	17
Ilustración 2. Foto Bloc de Nota Personal (OneNote).....	25
Ilustración 3. Crucigrama, Elaboración Propia.....	26
Ilustración 4. Sopa de Letras, Elaboración Propia.....	29
Ilustración 5. Árbol de Problema, Elaboración Propia.	34
Ilustración 6. Frases de María Montessori, María Piernas. 30 marzo 2022	43
Ilustración 7. Árbol de Problema, Elaboración Propia.	51
Ilustración 8. Árbol de objetivo, Elaboración Propia..	53
Ilustración 9. Análisis FODA, Elaboración Propia.....	58
Ilustración 10. Cuadro T, Elaboración Propia	66
Ilustración 11. Principales Aprendizajes Adquiridos. Elaboración Propia con Inteligencia artificial	69
Ilustración 12. Mapa Conceptual, Caso vistos en los 4 hitos, Elaboración Propia.....	72

Portafolio Digital

El Portafolio Digital es una herramienta esencial en la educación, que facilita la reflexión y metacognición del estudiante, permitiéndole evidenciar de forma concreta los aprendizajes adquiridos durante su formación. Actúa como un catalizador para una práctica reflexiva, crucial en la formación de profesionales conscientes de su evolución académica y competencias desarrolladas. Al integrar la autoevaluación y evidencias de aprendizaje, el Portafolio Digital no solo demuestra el logro académico, sino que también promueve una comprensión más profunda de los procesos educativos, fomentando un aprendizaje significativo y continuo.

Objetivo General:

Innovar en la gestión comercial y marketing, empleando un enfoque analítico y creativo para liderar y transformar estrategias y soluciones empresariales, alineando estas iniciativas con los principios éticos y los requerimientos profesionales del egresado de Ingeniería Comercial de la UNIACC.

Objetivos Específicos:

Desarrollo Integral de Competencias:

- Cultivar habilidades analíticas y éticas para interpretar y resolver problemas en áreas clave como finanzas, recursos humanos y contabilidad, adoptando decisiones responsables y estratégicas.

Aprendizaje Evolutivo

- Potenciar el liderazgo y la gestión estratégica en marketing y comercio, enfatizando la planificación e implementación de iniciativas que fomenten la competitividad y la orientación al mercado.

Aplicación Práctica y Reflexiva del Conocimiento:

- Aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos para abordar y resolver casos reales en el ámbito comercial, integrando teorías y modelos de gestión de manera efectiva en proyectos concretos.
- Fomentar la autorreflexión y la metacognición en el proceso de aprendizaje, promoviendo un enfoque crítico y constructivo hacia el desarrollo personal y profesional.

Innovación y Creatividad en la Resolución de Problemas:

- Estimular la innovación y la creatividad para identificar y aprovechar oportunidades de mejora y optimización en el entorno empresarial, aplicando soluciones originales y efectivas en la gestión y el marketing.

Presentación del estudiante

Mi nombre es Giselle Vidal Torres tengo 32 años vivo en Santiago y soy madre de una niña de 13. Ingeniera de Ejecución en Administración, actualmente trabajo para el estado en la Defensoría Penal Pública en el área de gestión de

Aprendizaje Evolutivo

persona y remuneración, llevo 7 años trabajando para esta institución y ha sido mi único trabajo hasta la fecha.

Narrativa reflexiva general.

Tomar la decisión de continuar mis estudios no fue fácil no tanto por lo económico sino por el tiempo y la dedicación que esto implica. El primer año fue difícil en cuanto a retomar los estudios, crearse el hábito y darse los tiempos para hacerlo, tuve la suerte de que algunos de los ramos que tuvimos ya lo había visto en mis estudios anteriores por lo tanto los conceptos y los contenidos no eran tan extraños para mí y pude desarrollarlos con éxito, ahora bien en mi segundo año el escenario a cambiado un poco para mí porque el aprendizaje se me ha dificultado un poco más por el cansancio acumulado, mi trabajo es muy demandante en cuanto a los tiempo y las asignaturas que nos tocaron me costado un poco más quizás a raíz de estos factores mencionados anteriormente, pero nada fue imposible y hoy me encuentro realizando los últimos esfuerzos para obtener mi Título de Ingerirá Comercial.

Portafolio I

Narrativa reflexiva N° 1:

Después de que pasaran más de 3 años desde que me recibí de mi carrera anterior me percaté de que:

Aprendizaje Evolutivo

- El conocimiento adquirido previamente estaba bastante alejado de los contenidos que veríamos en esta nueva carrera y que mucho de ellos ya los había olvidado.
- La metodología de trabajo sería muy distinta a la que estaba acostumbrada ya que esta modalidad es 100% online y los contenidos se estudian de una manera completamente distinta.

Problematización:

Primera intervención Foro de Microeconomía, donde las primeras preguntas de la unidad fueron ¿Se puede acabar con el problema económico?, ¿Cuál de las preguntas del problema económico es más complicada de resolver o solucionar?, ¿Cuál de ellas es técnica y cual política? Fue muy difícil para mí poder formular la respuesta ya que no recordaba nada en relación a microeconomía por lo tanto tuve que leer bastante para poder entender los conceptos y luego poder realizar mi aporte en el foro.

Resignificación:

Como se dice “la practica hace al maestro” ahora que me ha tocado participar en más de un foro en microeconomía, saco el mayor provecho de ellos porque es una buena manera de aprender y reforzar conocimiento con las respuestas de los otros compañeros y de las retroalimentaciones de los profesores.

Transformación del aprendizaje:

Me focalizo al comenzar cada unidad en responder los foros antes de comenzar hacer los respectivos controles y trabajo ya que esto me ayuda primero

Aprendizaje Evolutivo

a saber de qué trataba la unidad a revisar los materiales de apoyo y buscar en la web, así comienzo a empaparme de los contenidos ya que las preguntas son en base a ellos, así me interiorizo en la materia y genero mayor conocimiento.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/discuss.php?d=151481>

Narrativa reflexiva N° 2:

Mi conocimiento en inglés si bien no son avanzados tampoco son básicos, no es una asignatura en la que se me dificultó el aprendizaje muy por el contrario al revisar los contenidos ya me son familiares y entenderlo no se me dificulta, pero algo muy distinto es tener que hablar en inglés pensé que estaba preparado para ello, pero al momento de que me tocó realizar mi primer video me percaté de que no lo estaba.

Problematización:

Se nos pide en la asignatura de inglés grabar un video con los contenidos aprendidos en la primera unidad, hablar frente a una cámara es una tarea un poco compleja desde mi punto de vista y en inglés se hacía aún más difícil, a pesar de que sabía que tenía que decir los nervioso y la preocupación de no querer cometer ningún error me llevaban a equivocarme en palabras que sabía cómo pronunciar y hacia que estropeará todo el diálogo y por supuesto el video.

Resignificación:

Mi primer video creo que lo grabé más de 10 veces, porque quería que fuera perfecto, pero luego entendí que es un proceso y que este era el primero que grababa y que después de tanto tiempo volvía a retomar lo que era hablar en inglés

Aprendizaje Evolutivo

una tarea un poco compleja, como comente en un principio entenderlo no se me dificulta, pero hablar sí.

Por otra parte, este ha sido uno de los desafíos que más me ha gustado no solo por el hecho de reforzar el inglés sino porque te prepara para el futuro el cual cada vez es más digital, lo hemos presenciado con la pandemia donde ha tocado que estemos más frente a una cámara y donde grabar un video explicando un procedimiento en el trabajo pueda ser una herramienta útil si no podemos estar todo al mismo tiempo en una capacitación y este ejercicio te ayuda a prepararte para eso.

Transformación del aprendizaje:

Después de mi primera experiencia me propuse la siguiente metodología de trabajo preparar el dialogo con unos días de anticipación a la entrega, con ello podía repasarlo de ida y vuelta del trabajo y también se lo decía a mi hija a modo de repaso, también entendí que mi profesora no quería algo perfecto y de memoria ella quería algo real, después de practicarlos varias veces ya sabía las palabras que me costaba pronunciar o recordar, entonces al momento de grabar mi video si me llegaba a equivocar pedía disculpa (en inglés por supuesto) me concentraba y continuaba con mi video, por supuesto con el pasar de cada video se fue haciendo más sencillo y amigable.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1220873>

Narrativa reflexiva N° 3:

Mi experiencia con los portafolios no era muy lejana en mis dos carreras anteriores tuve la oportunidad de generar portafolios, entendía el concepto y el propósito de ellos por ende cuando vi la asignatura de portafolio creí que sería lo mismo que había trabajado anteriormente, pero para mi sorpresa no fue así, sentí que entraba a un mundo completamente desconocido y el cual no entendía.

Problematización:

Creo que lo comente desde un principio (foro), pero me costó entender este concepto de portafolio porque era totalmente diferente a lo que entendía por uno y a lo que en alguna oportunidad me había tocado desarrollar, la verdad no le encontraba el sentido por lo cual mucho menos podía ser capaz de desarrollarlo, no sabía que era una actividad lúdica ni cuál era el propósito de los test no entendía nada, y la interrogante que daba vuelta en mi cabeza era, ¿de qué nos servirá esto en nuestra formación profesional?

Resignificación:

Después de leer varias veces (aun lo sigo haciendo) los recursos disponibles en el aula fueron abriéndose mi mente un poco más y entendiendo como era el desarrollo de este portafolio, pero no fue hasta que desarrollé la actividad lúdica que lo entendí y me hizo sentido, entendí que es una oportunidad valiosa para poder analizarnos, no solo en lo profesional o en lo aprendido en cada asignatura sino también en lo personal,

Aprendizaje Evolutivo

Saber cuáles son nuestras debilidades o falencia y trabajar en ellas, potenciando nuestras fortalezas a través de estos análisis que muchas veces no hacemos o que muchas veces olvidamos. Recordar en que somos buenos o reconocer cuales son oportunidades de mejora no siempre es tan fácil de visualizar y esta es una oportunidad para hacerlo. nos entrega una mirada diferente de que es ser un buen profesional desde nuestro propio análisis.

Transformación del aprendizaje:

La metodología que adopte para trabajar el portafolio fue que; antes de comenzar leer no una vez sino varias veces las indicaciones y la pauta de trabajo algo que muchas veces leía de manera rápida lo que hacía que fuera más confuso de entender, **esta es una asignatura compleja para mí** por lo cual demanda más atención de mi parte luego desarrollo un borrado y voy corroborando con la pauta de trabajo y los criterios de calificación para saber si estoy trabajando de la manera correcta.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/view.php?id=1371218>

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1371229>

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1371257>

Actividad lúdica N°1.

Fortaleza:

Buenas relaciones interpersonales: a través de mi trabajo, en el área de gestión de personas me toca interactuar con muchas personas de diferentes caracteres y con múltiples necesidades o requerimiento, mi gran capacidad para

Aprendizaje Evolutivo

poder escuchar, empatizar y brindar apoyo me ha llevado siempre a poder relacionarme con éxito dentro de la organización.

Detallista: soy una trabajadora o profesional. que se preocupada hasta en lo más mínimo, cuido mucho los detalles porque es algo importante para mí siento que eso demuestra preocupación y cariño por lo que se está haciendo, me gusta que eso se vea reflejado en mi trabajo.

Compromiso: siempre trato de aportar un extra a mi trabajo y en mis quehaceres, me preocupo por sumar y no restar, velar por el cumplimiento de los objetivos primero del área al que pertenezco y posteriormente a mi organización.

Áreas de oportunidad de mejoras:

Comunicación: si bien no me cuesta relacionarme con las personas me cuesta muchísimo hablar en público, saber que están mirando es algo un poco aterrador, pero soy consciente de ello y trato de manejarlo, pero muchas veces me pasa la cuenta.

Gestión del tiempo: si bien es algo que cada vez voy puliendo más, me cuesta un poco porque en el ámbito laboral para mí todo es importante y a veces pierdo un poco las prioridades.

Futuro Académico:

Lo imagino sacando el mayor provecho de cada asignatura potenciando mis fortalezas y aprovechando todas las oportunidades de mejora y aprendizaje las cuales contribuirán a mi perfeccionamiento profesional, por supuesto esto ira de la mano con mucho sacrificio pero que sin duda valdrá la pena.

Actividad lúdica N°2.

En base a lo contestado en el análisis 360 grados, el cual posteriormente revise con más detalle y análisis en cada una de mis respuestas logre percatarme de que voy en el camino correcto a convertirme una buena profesional, el camino no ha sido fácil muy por el contrario a estado lleno de sacrificios, buenos y malos momentos, pero gracias a mi una actitud positiva acompañado de mi paciencia he podido afrontar cada situación que me ha tocado vivir, si bien no es fácil siempre trato de buscarle el lado amable a las cosas o un aprendizaje a lo vivido analizando lo bueno y lo malo.

Entre mis aptitudes las que más puede destacar es mi capacidad intuitiva y la creatividad, estas me han ayudado en todos los ámbitos de mi vida no ha sido fácil cultivarlas y sacarle el mayo de los provechos, pero lo hago constantemente. He comprobado que en lo laboral la creatividad te permite diferenciarte de los demás, las personas te perciben de manera diferente y le da ese valor agregado a tu trabajo.

A lo largo de mis 32 años de vida siento que he ido adquiriendo hábitos sin darme cuenta y otros de manera más consiente yo he querido que sean parte de mí, hábitos que he reconocido en personas que admiro, por ejemplo: que las cosas que demoras menos de 2 minutos en hacer debes hacerlas de inmediato ya que después se olvidan, tomar agua, hacer ejercicio y sonreír algo tan simple pero que de verdad marca la diferencia me han dado excelente resultado en mi vida personal, profesional y ahora estudiantil.

Aprendizaje Evolutivo

Si pienso en mi futuro profesional, solo espero poder terminar mi carrera con éxito poder mirar hacia tras y decir lo logré no me di por vencida esto no me la gano, ser un ejemplo para mi hija que con esfuerzo todo se puede lograr y que nunca es tarde para poder mejorar que todo lo que se proponga en la vida lo puede hacer.

Me veo en un futuro con menos inseguridades y con más capacidades, afrontando todo lo que hoy me causa temor y me impide avanzar de manera correcta.

Fortaleza: buenas relaciones interpersonales, detallista, comprometida, Responsables.

Debilidades: redes de contacto, comunicación, autoexigente, redacción.

Actividad Disciplinar I

Introducción

El presente trabajo tiene la finalidad de dar a conocer una de las problemáticas presentadas en el área de remuneración y personal, específicamente en la contratación de nuevos funcionarios o en los cambios de grado interno y el impacto que eso tiene en el ítem sueldo cuando no se lleva un control óptimo.

Título: ítem sueldo y su correcto control.

Objetivos Generales:

Lograr identificar porque las contrataciones escapan del marco presupuestarios.

Objetivos Específicos:

Conocer cómo se lleva el gasto en sueldo y como debería ser la manera óptima, entono a las contrataciones y los cambios de grado.

Análisis de la Problemática: en la administración del estado tenemos o servicio público, en el cual se desarrolla este análisis tenemos el área de personal y remuneraciones, la cual en el último tiempo se ha visto afectada en su presupuesto anual, debido al alto movimiento contractual (renuncia, cambios de grado y nuevas contrataciones) específicamente en el control de los costos que implica la contratación de nuevos funcionarios o cambios (entendiendo por cambios aumento de grado igual aumento salarial) Debido a que no se lleva un control apropiado de todo el gasto que represan una nueva contracción que muchas veces es en un mayor al que debería haber sido o un cambio de grado, para poder entender de mejor manera a que me refiero les daré un

Ejemplo:

Un funcionario mensualmente le cuentas a la empresa:

Asignaciones que se le pagan mensualmente	
Sueldo base	\$1.500
Asignación de antigüedad	\$500
Asignación de fiscalización	\$3.000
Ley 18452	\$4.000
Total a pagar	\$9.000
Costos Patronales gasto aproximado	\$4.000
Total Gasto	\$22.000

Ilustración 1. Asignaciones Mensuales, Elaboración Propia

Aprendizaje Evolutivo

La institución debe desembolsar por cada uno de sus funcionarios además de las remuneraciones que se le deben pagar los **costos patronales**, como podemos observar en el ejemplo estos dicen aproximados ya que deben ser calculados de acuerdo a los indicadores económicos, los cuales si se llevaran de manera correcta en la proyección podría tenerlos, como esta proyección es aproximada afecta en el presupuesto debido a que podría ser más o menos. Lo que en consecuencia hace que el presupuesto en sueldo muchas veces este mal proyectado ya que el dato no es el correcto sino un aproximado.

Costos patronales: Los aportes patronales son sumas de dinero que el empleador está obligado a contribuir al Estado, mensualmente, por el desarrollo de sus actividades comerciales que requieran capital humano para ejercerlas.

Justificación del Caso: llevar un presupuesto real en la administración del estado es fundamental, ya que son dineros fiscales y las restricciones presupuestarias cada vez son más por lo tanto no puedo contratar a alguien sin saber cuánto me costara y si tengo el presupuesto para solventar ese gasto.

¿Porque esta importante llevar este gasto?

Llevar un ordenamiento y un control del gasto en personal es de suma importancia para la institución con esto lograríamos saber si podemos o no contrata a un nuevo funcionario y en qué grado, si el presupuesto asignado nos alcanzara para terminar el año o debemos pedir una reformulación, saber cuánto le costara a la institución cada uno de sus funcionarios.

Aprendizaje Evolutivo

Pertinencia: es necesario puesto que son recursos del estado, porque en el caso de una auditoria podrían salir mal evaluados por no tener bajo control el gasto en personal, una mala proyección del gasto en remuneraciones repercute en toda la institución y porque el trabajo del área amerita que esto esté bajo control y en constante evaluación.

Impacto/propósito: el impacto positivo más impórtate de llevar un presupuesto ordenado en el corto y largo plazo es:

- Mayor control y programación del presupuesto.
- Facilitar la utilización adecuada de los recursos,
- Nos entrega un paneo de cuanto disponemos económicamente para contrata o por el contrario sino disponemos de recursos y dar el aviso a las otras áreas intervinientes para que frenen cualquier contratación o cambio de grado.
- Nos permite tener una proyección de gasto anuales y mensuales, como la variación de este.
- Apoya a la toma de decisión entorno a contrataciones nuevas, reemplazo, ascensos etc.

Y como aspectos negativos hace falta tiempo para su realización e implementación si se quieren ser del todo fiable y se debe contar con personas que sea detallista, meticulosa, ordenadas y que eso perdure en el tiempo.

Conclusión

Atraves de la problemática analizada podemos observar la importancia de realizar una buena proyección de gastos más aun cuando son recursos del estado y el presupuesto es acotado, la correcta proyección nos trae consigo múltiples beneficios para la administración e incluso para otras áreas que también pudieran intervenir en este proceso de contratación de un funcionario, apoyando en la toma de decisión y un correcto funcionamiento del área en cargada.

Portafolio II

Narrativa reflexiva N° 1:

La apertura comercial a través de la experiencia de la globalización.

Este fue el enunciado para el primer trabajo de Comercio Internación este consistía en un ensayo que dé cuenta de la relación existente entre la Globalización y las Finanzas internacionales, y como estas impactan en tú quehacer diario se me dificulto bastante este trabajo en primero lugar porque no recordaba cómo se hacía un ensayo y en segundo lugar porque el concepto de apertura comercial no me era tan familiar

Problematización:

¿Cómo realizar un ensayo? no recordar la formalidad ni mucho menos la estructura, ahora bien, en cuanto a la materia no sabía nada de los contenidos por lo cual tenía que poner un mayor esfuerzo de mi parte y mayor concentración para

Aprendizaje Evolutivo

poder desarrollar este trabajo por lo cual suponía un gran esfuerzo para mi poder desarrollar con éxito esta primera entrega de comercio internacional.

Resignificación:

Primero: no recordaba cómo se realizaba un ensayo, así que investigue los pasos a seguir (necesitaba refrescar mi memoria) realice una pauta y aunque en un principio me dio un poco de pereza realizar este paso a paso, con el pasar de las semana vi lo bueno que fue haberla realizado ya que todos los trabajo de comercio internacional terminaban con un ensayo y como es algo que me costaba realizar, miraba mi pauta para ir guiándome en el desarrollo de mis trabajos, así que sin quiere fue algo muy positivo y que sin querer me ayudó muchísimo y que sin duda volvería hacer.

Segundo: me dedique a leer con detención el material de apoyo del trabajo y también a buscar en internet he hice copias de fragmentos en un Word de todo lo que estime que pudiera servirme, posterior a eso me fui a leer la selección de material que había realizado y comencé a realizar mi ensayo y me resulto mucho más fácil sumado a eso como ya había leído por lo menos unas dos veces el material, sabia el contenido y fue mucho más fácil desarrollar mi ensayo las idea y ejemplos.

Transformación del aprendizaje:

Todas las unidades de comercio internacional cerraban con un ensayo así que como se dice la practica hace el maestro, si bien no me convertí en una experta esta pauta de trabajo me ayudó mucho a ordenarme y a poder desarrollar un ensayo

Aprendizaje Evolutivo

de manera digna, como ya sabía que tenía que hacer primero esta metodología me sirvió mucho para poder hacer mi trabajo y poder cumplir con esta labor que se me dificultaba.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1560390>

Narrativa reflexiva N° 2:

Comparando interés simple versus compuesto.

Este es el enunciado del segundo trabajo de Finanzas Corporativas, este trabajo me costó mucho desarrollarlo quizás porque también fallaba mi comprensión lectora, más aún en la pregunta número uno que a mi parecer era la más compleja de entender por lo menos para mí, trate de apoyarme en el material de clase de buscar en internet en YouTube ejercicios parecidos que me ayudaran y me permitieran desarrollar mi trabajo y no encontraba nada me sentía un poco frustrada y asustada porque se acercaba la fecha de entrega y no tenía mi trabajo realizado, hasta que un día un compañero nos comparte un correo de nuestro profesor realizándole las mismas interrogante que yo tenía en relación al problema N°1 del trabajo, a lo cual el profesor amablemente respondió dando indicaciones y un ejemplo ayuda de cómo resolverlo.

Problematización:

No apoyarme de mi profesor en los momentos de dudas y esperar hasta la última instancia, lo cual provocó que me atrasara en mi trabajo y perdiera tiempo valioso.

Resignificación:

Decidí ocupar la herramienta Excel para que me ayudara con el cálculo y la proyección así sería más rápido, fácil y llegaría al resultado exacto y así fue, pero mi aprendizaje de esto fue más allá de aprender a cómo resolver la operación matemática lo cual sirve mucho porque eran cálculos de intereses, sino que uno debe ocupar los recursos y las redes que se tienen disponibles como en este caso nuestros profesores los cuales están para apoyarnos y resolver nuestras dudas.

Transformación del aprendizaje:

Siempre preguntar, nunca quedarse con la duda ocupar los recursos disponibles y las herramientas con las que disponemos y por las cuales también estamos pagando, apoyarnos en nuestros compañeros y cercanos. Y en todos aquellos recursos humanos y tecnológicos que tengamos.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1560269>

Narrativa reflexiva N° 3:

Los foros si bien en el primer semestre “aprendimos” los que eran los foros y como desarrollarlos y en que consiste y la periodicidad con la que disponemos para responder, es una labor que aún me cuesta en cuanto a la gestión del tiempo que hay que dedicarle, en qué sentido en este semestre los foros han estado más intensos y la cantidad de foros (preguntas por unidad) han aumentado lo que significa que debemos estar más pendiente de esta labor, en algunas

Aprendizaje Evolutivo

oportunidades me pasa que no recuerdo si lo hice o no respondo a tiempo simplemente por una mala gestión del tiempo que dispongo para mis estudios.

Problematización:

Centralmente periodicidad con la cual debo responder los foros, con frecuencia me pierdo y olvido si ya respondí los foros de la semana y de que asignatura o si me falta responder alguno y pierdo mucho tiempo revisando, más ahora que mis tiempos se han vuelto muy acotados por mi trabajo y vida laboral necesito agilizar esto.

Resignificación:

Hoy en día valoro cada vez más mi tiempo y esos pequeños momentos en familia y esos pequeños momentos que tengo para poder tomarme una taza de café o para poder descansar que cada vez tratado de gestionar mejor mi tiempo y cada herramienta que pueda ayudarme a eso la valoro un monto y eso es lo que me pasa con esta lista.

Por la problematización antes mencionada, decidí hacer una pequeña lista de tareas semanal con los foros, trabajo y controles, por lo cual cada vez que realizo una tarea la marco como completada y antes de comenzar a estudiar reviso mi lista de pendiente. Veo prioridades, fechas próximas y organizo mi tiempo es una labor muy sencilla pero que me ayuda mucho.

Esta lista la realice en mi OneNote de Microsoft está en línea puedo acceder a ella desde mi celular, trabajo y hogar.

Transformación del aprendizaje:

Una óptima gestión del tiempo me ha permitido realizar mis labores con mayor rapidez tener todo ordenado en una lista con las tareas ya realizadas y marcadas me permite ir directo a las tareas o foros que en mi lista no están marcados y que sé que debo terminar.

Para esta evidencia no se cuenta con link, se adjunta imagen.

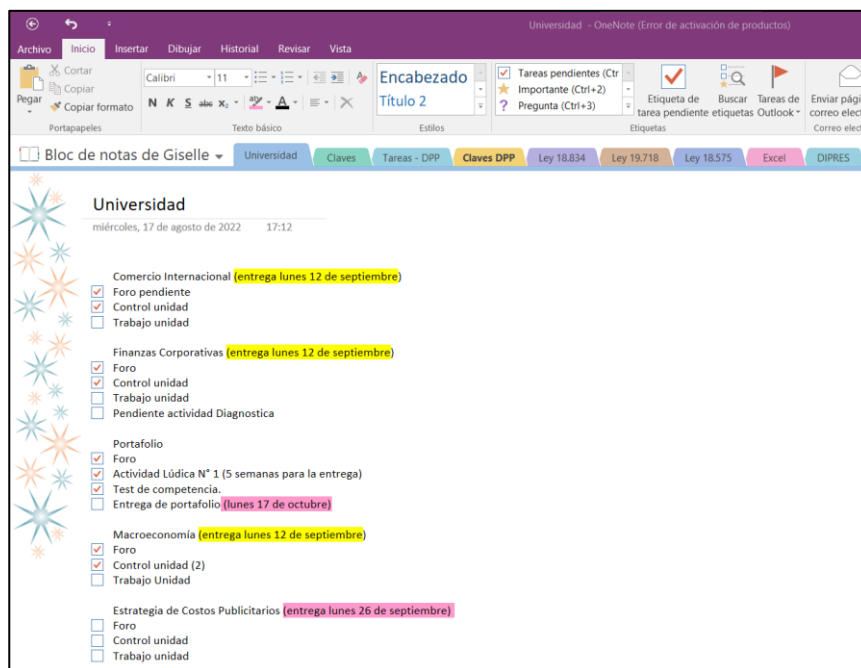


Ilustración 2. Foto Bloc de Nota Personal (OneNote).

Actividad Lúdica N°1.

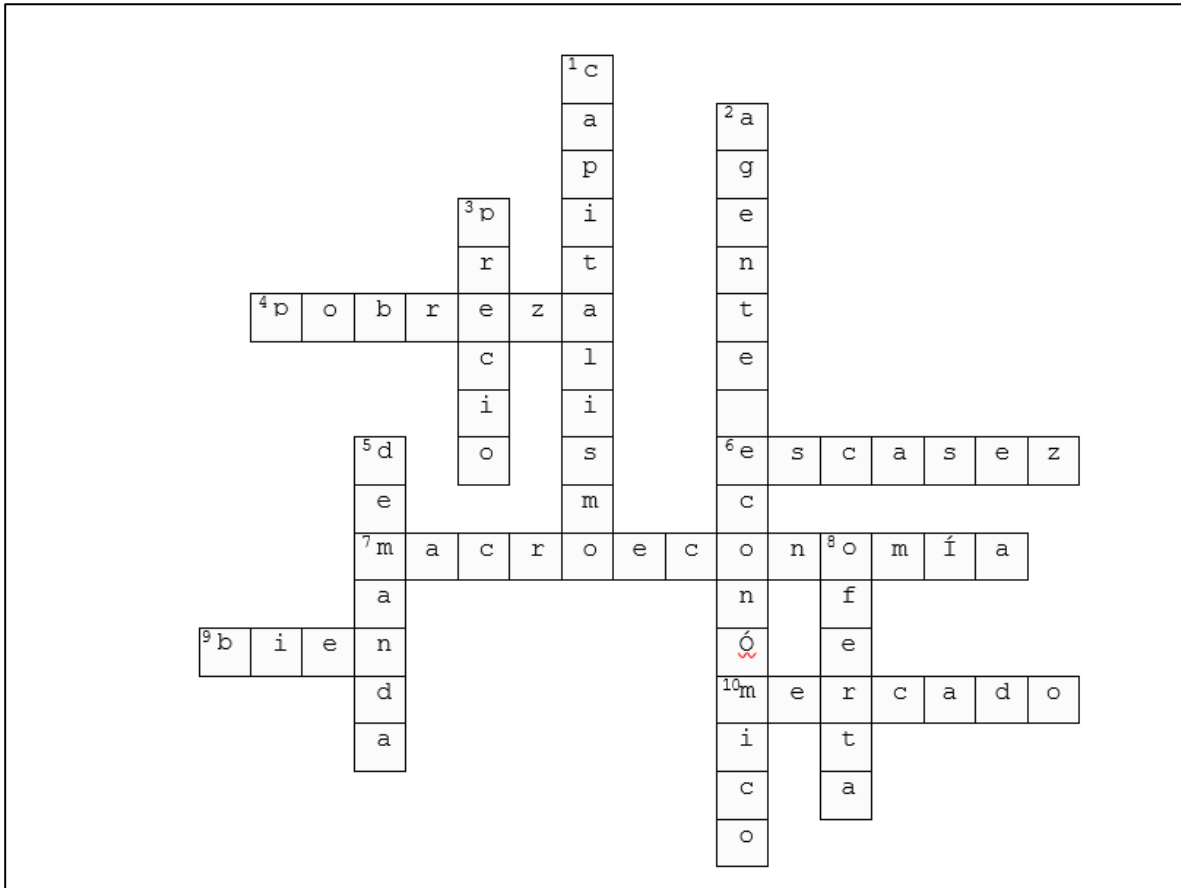


Ilustración 3. Crucigrama, Elaboración Propia.

Horizontal

Vertical

4. Se considera indigente a la población cuyo ingreso per cápita es inferior al costo de una canasta básica de alimentos que permite satisfacer los requerimientos nutricionales. **(pobreza)**

1. Sistema económico y social basado en la propiedad privada de los medios de producción, en la importancia del capital como generador de riqueza y en la asignación de los

Aprendizaje Evolutivo

6. Reflejo de una situación, recursos a través del mecanismo del interrelación entre necesidades y mercado. **(capitalismo)**
recursos. **(escasez)**

7. Disciplina que estudia que estudia el crecimiento y las fluctuaciones de la economía de un país desde una amplia perspectiva, sin considerar demasiados detalles sobre un sector o un negocio en particular. **(macroeconomía)**

2. Unidad básica donde se generan y toman decisiones con respecto a la actividad económica. **(agente económico)**

3. Medida del valor de cambio de bienes y servicios. **(precio)**

9. Cualquier cosa, tangible o intangible que satisfaga alguna necesidad o que contribuya al bienestar de los individuos. **(bien)**

5. Cantidad máxima de un bien o servicio que un individuo o un grupo de personas está dispuesto a adquirir a un determinado precio. **(demanda)**

10. Conjunto de transacciones que se realizan entre los compradores y vendedores de un bien o servicio. **(mercado)**

8. Cantidad máxima de bienes o servicios que un productor está dispuesto a vender en el mercado a un precio dado. **(oferta)**

Conclusión

Lo primero que quiero señalar y recalcar es que esta actividad fue muy provechosa ya que a través de ella pude repasar, recordar y aprender nuevos conceptos los cuales son realmente importante en la asignatura de macroeconomía, sumado a ello para poder descifrar cada concepto tiene que haber una pequeña explicación, lo cual condujo a que hubiera una pequeña investigación de mi parte y por supuesto un aprendizaje.

Un crucigrama se trata de una actividad lúdica en la que se deben descubrir palabras que se entrecruzan, a partir de definiciones o sugerencias y de las pistas que van generándose con el conocimiento de las letras de otras palabras que hayamos acertado

Actividad Lúdica N°2.

Lista de las palabras o conceptos relacionados al perfil de egreso.

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. Calculo | 8. Finanzas |
| 2. Liquidez | 9. Balance |
| 3. Gestión | 10. Inflación |
| 4. Contabilidad | 11. Economía |
| 5. Marketing | 12. Informes |
| 6. Análisis | 13. Sueldo |
| 7. Liderazgo | 14. Impuesto |

Q	I	M	P	U	E	S	T	O	A	R	V	S	M	E	T	A	M
R	E	S	U	E	L	D	O	G	H	M	A	N	O	S	I	A	G
O	P	O	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	U	Z	R	X	E
L	C	S	V	B	C	A	L	C	U	L	O	E	N	K	M	N	S
I	Q	T	E	R	O	T	Y	U	I	O	L	P	E	A	S	D	T
Q	F	O	G	H	N	J	K	L	Ñ	D	Z	T	D	X	C	V	I
U	B	N	I	M	T	Q	W	E	O	R	I	T	E	Y	U	I	O
I	O	P	M	A	A	S	D	S	F	N	G	H	S	J	K	L	N
D	Ñ	F	P	Z	B	X	B	C	G	V	B	N	A	M	Q	E	R
E	W	I	U	T	I	Y	A	U	O	G	Z	A	R	E	D	I	L
Z	I	N	E	O	L	P	L	A	S	S	D	F	R	C	G	N	H
J	K	A	S	L	I	Ñ	A	Z	I	X	C	V	O	O	B	F	N
M	Q	N	T	W	D	E	N	R	S	T	Y	U	L	N	I	L	O
P	A	Z	O	S	A	D	C	F	I	G	H	J	L	O	K	A	L
Ñ	Z	A	S	X	D	C	E	V	L	B	N	M	O	M	Q	C	W
Q	W	S	E	R	T	Y	U	I	A	O	P	A	D	I	S	I	F
G	H	J	K	L	Ñ	W	S	I	S	I	L	A	N	A	Q	O	W
I	N	F	O	R	M	E	S	E	A	R	T	Y	U	I	O	N	P

Ilustración 4. Sopa de Letras, Elaboración Propia.

Aprendizaje Evolutivo

Reglas: Deben enlazarse las letras para encontrar las palabras buscadas. Estas palabras pueden estar dispuestas en cualquier dirección (vertical, horizontal o diagonal) y en cualquier sentido (del derecho o del revés). Además, una misma letra puede estar formando parte de más de una palabra

Reflexión sobre la importancia del perfil de egreso

Al ser una futura egresada de la carrera de Ingeniera Comercia de la Universidad Uniacc he logrado percibir que nuestro perfil de egreso será muy completo, como profesional podremos contribuir de manera eficiente y eficaz dentro de muchas áreas como finanza, gestione personas, marketing etc. Con capacidades para liderar equipos de trabajo y gestionar recursos, tanto en el sector público como privado.

Ya estamos a prontas de terminar el primero de estos dos años de carrera y puedo decir con certeza que he desarrollado mucho más mi pensamiento analítico frente a situaciones de realidad económica, social y empresaria, mi capacidad de resolución de problemas y mi capacidad para formular y evaluar económicamente proyectos de inversión y por supuesto mi pensamiento estratégico todo esto ha sido a través de los conocimientos adquiridos en cada una de las asignaturas, los trabajo desarrollados y las asesorías y/o ayuda de nuestros profesores.

Actividad Disciplinar II

Reflexión de la fuente bibliográfica.

Las Finanzas.

Se definen como el arte y la ciencia de administrar dinero, afectan la vida de toda persona y organización. Las finanzas se relacionan con el proceso, las instituciones, los mercados y los instrumentos que participan en la transferencia de dinero entre personas, empresas y gobiernos.

Áreas Principales de Finanzas:

- Administración financiera.
- Mercados Financieros.
- Inversiones.

Donde destacamos la administración financiera esta refiere a la adquisición, financiamiento y administración de activos con alguna meta global en mente.

La Administración financiera, es un área de las finanzas que aplica principios financieros dentro de una organización para crear y mantener valor mediante la toma de decisiones y **una administración correcta de los recursos.**

La Administración financiera, consiste en maximizar el patrimonio de los accionistas de una empresa a través de la consecución, manejo y aplicación correcta de los recursos que requiere la misma.

Aprendizaje Evolutivo

- Objetivos de la administración Financiera.
- Maximizar el valor de la empresa.
- Obtener fondos y recursos financieros
- Asignar dichos recursos de acuerdo con los planes y necesidades de la empresa.
- Lograr el óptimo aprovechamiento de los recursos financieros.
- Planear el crecimiento de la empresa, tanto táctica como estratégica.
- Minimizar la incertidumbre de la inversión.
- Responsabilidad social.

Antecedentes

En la administración del estado o servicio público, en el cual se desarrolla este análisis tenemos el área de personal y remuneraciones, área en la que me desempeño hace 2 años aproximadamente.

Esta área en el último tiempo se ha visto afectada en su presupuesto anual, debido al alto movimiento contractual (renuncia, cambios de grado y nuevas contrataciones) específicamente en el control de los costos que implica la contratación de nuevos/as funcionarios/as o cambios (entendiendo por cambios aumento de grado igual aumento salarial) Debido a que no se lleva un control apropiado de todo el gasto que represan una nueva contracción que muchas veces es en un mayor grado al que debería haber sido.

Teoría sobre el tema.

- Que la institución tiene un presupuesto ajustado y se debe ajustar a él.
- Que cada movimiento contractual debe estar dentro del marco presupuestario y previamente autorizado por DIPRES.
- La institución adicionalmente de las remuneraciones por cada funcionario contratado desembolsa Costos Patronales.
- Las remuneraciones tienen variaciones todos los meses de acuerdo a los indicadores económicos.

Son muchos los puntos relevantes y de cuidado en cuanto a las remuneraciones en el sector público no solo por el gasto sino porque son recursos fiscales.

¿Porque esta importante llevar este gasto?

Llevar un ordenamiento y un control del gasto en personal es de suma importancia para la institución con esto lograríamos saber si podemos o no contrata a un nuevo funcionario y en qué grado, si el presupuesto asignado nos alcanzara para terminar el año o debemos pedir una reformulación, saber cuánto le costara a la institución cada o de sus funcionarios, etc.

Árbol de los Problemas.

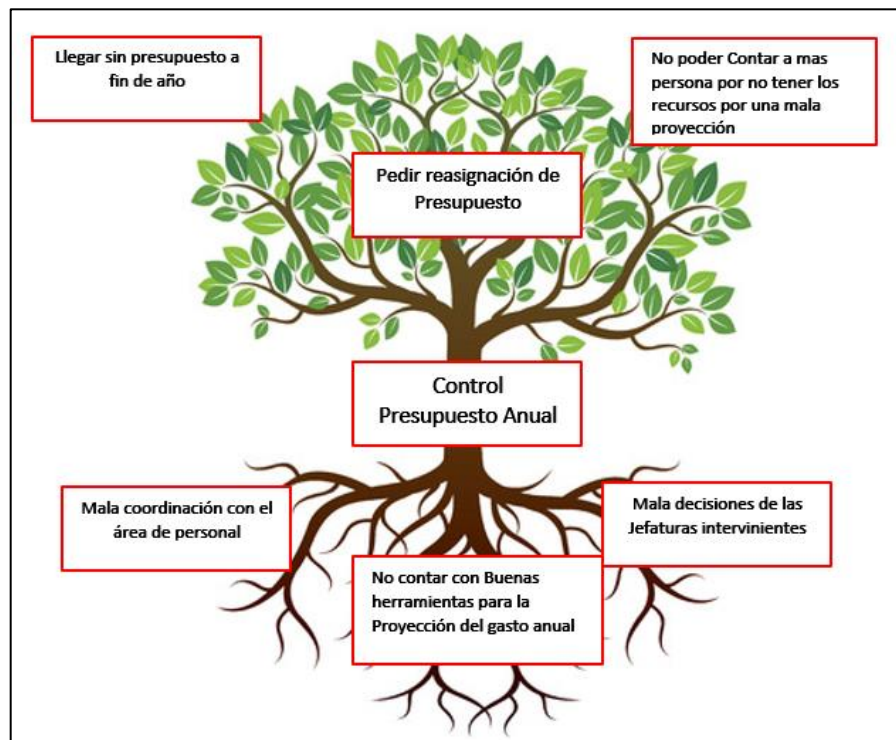


Ilustración 5. Árbol de Problema, Elaboración Propia.

Restricciones del caso.

La mayor de las restricciones que puedo identificar y que creo es la más difícil de resolver es el de las decisiones de las jefaturas que muchas veces cuesta que entiendan que no existen los recursos para contratar a más personas en sus dependencias o para subirles los grados a los funcionarios o que muchas veces piensen que por ser jefaturas y dar una orden se debe hacer lo que ellos dicen sin pensar en el bien común.

5 fuerzas de Porter.

Las 5 fuerzas de Porter no es algo muy fácil de aplicar en mi caso ya que Las 5 Fuerzas de Porter es un diagrama estratégico muy utilizado en el sector de los negocios que sirve para analizar las fuerzas competitivas de una empresa. De esta forma, aprovechar las oportunidades presentes del mercado y a su vez disminuir las posibles amenazas.

Conclusión

Finalmente podemos observar la importancia de una buena proyección del gasto más aun cuando son recursos del estado y el presupuesto es acotado, la correcta proyección nos trae consigo múltiples beneficios para la administración e incluso para otras áreas que también pudieran intervenir en este proceso de contratación de un funcionario, apoyando en la toma de decisión y un correcto funcionamiento del área encargada.

el impacto positivo más importante de llevar un presupuesto ordenado en el corto y largo plazo es:

- Mayor control y programación del presupuesto.
- Facilitar la utilización adecuada de los recursos,
- Nos entrega un panorama de cuanto disponemos económicamente para contratar o por el contrario sino disponemos de recursos y dar el aviso

Aprendizaje Evolutivo

a las otras áreas intervinientes para que frenen cualquier contratación o cambio de grado.

- Nos permite tener una proyección de gasto anuales y mensuales, como la variación de este.
- Apoya a la toma de decisión entorno a contrataciones nuevas, reemplazo, ascensos etc

Es importante recalcar que la coordinación con a las jefaturas es de suma importancia ya que las decisiones importantes deberían ser tomas en conjunto con todas las áreas intervinientes para una correcta ejecución del gasto en remuneraciones y contrataciones, a futuro se debería implementar un sistema que permitirá llevar una proyección de manera más autónoma y que redujera el error lo más posible en cuanto a los cálculos.

Portafolio III

Narrativa reflexiva N° 1:

Econometría.

En primer lugar, la econometría es una materia interdisciplinaria que requiere una sólida comprensión tanto de la teoría económica como de las técnicas estadísticas. Por lo tanto, los estudiantes necesitan tener una base sólida en ambas áreas para poder comprender y aplicar los métodos y técnicas de la econometría.

Problematización:

Como estudiante de ingeniería comercial, me encontré con la dificultad de abordar la materia de econometría debido a la necesidad de comprender tanto la teoría económica como las técnicas estadísticas. Reconocí que mi base en ambas áreas no era lo suficientemente sólida, lo que generó complicaciones en mi comprensión y aplicación de los métodos y técnicas de la econometría. Como resultado, enfrenté dificultades en la realización de los trabajos de cada unidad, lo que afectó mi rendimiento académico en la materia.

Resignificación:

Para enfrentar esta problemática, decidí tomar medidas para mejorar mi situación. En primer lugar, me dediqué a aprender los conceptos más básicos de estadística para fortalecer mis conocimientos en esta área esencial para la econometría. Además, revisé en varias ocasiones el material proporcionado en el curso y las cápsulas de enseñanza para asegurarme de asimilar correctamente los conceptos fundamentales.

Reconociendo la importancia del trabajo en equipo, fui parte de un grupo de estudio con otros compañeros de clase. Esta colaboración nos permitió compartir conocimientos, discutir las dificultades y brindarnos apoyo mutuo, lo que contribuyó a un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y motivador.

En cuanto a los trabajos de cada unidad, adopté un enfoque más dedicado. Leí detenidamente el material de apoyo proporcionado para cada trabajo y también realicé investigaciones adicionales en internet para obtener información

Aprendizaje Evolutivo

complementaria. Además, hice un buen uso de la herramienta Excel para facilitar los cálculos necesarios y agilizar el procesamiento de datos.

Transformación del aprendizaje:

A través de estas acciones, experimenté una transformación significativa en mi proceso de aprendizaje. Al fortalecer mi base en estadística y revisar el contenido de manera más rigurosa, adquirí una comprensión más sólida de los conceptos de econometría, lo que mejoró mi capacidad para abordar los desafíos académicos.

El trabajo en equipo me brindó una perspectiva diferente y enriquecedora, permitiéndome ver problemas y soluciones desde diversas miradas. Además, el intercambio de ideas y conocimientos con mis compañeros me ayudó a desarrollar habilidades de colaboración y comunicación que son esenciales en mi futura carrera profesional.

El enfoque más detallado en los trabajos de unidad me permitió abordarlos de manera más efectiva. Al leer cuidadosamente el material y buscar información adicional, pude profundizar en los temas y presentar respuestas más fundamentadas y completas.

Ahora puedo decir con certeza que: la transformación en mi proceso de aprendizaje me llevó a superar las dificultades iniciales y a mejorar mi desempeño en la materia de econometría, el trabajo en equipo y la dedicación en los trabajos de cada unidad, resultó en una experiencia académica más enriquecedora y exitosa en mi formación como estudiante de ingeniería comercial.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1626586>

Narrativa reflexiva N° 2:

Your dream job

El inglés es ampliamente considerado como el idioma global de los negocios, la ciencia, la tecnología y las comunicaciones. En un mundo cada vez más interconectado, el inglés es una herramienta esencial para que las personas se comuniquen a nivel internacional.

Problematización:

En mi curso de inglés III, me encontré con el desafío de realizar el primer trabajo, que consistía en grabar un video hablado en inglés de no más de 5 minutos, agregando los contenidos aprendidos en la unidad 1. Aunque el ramo en sí no me parece tan difícil, enfrenté ciertas dificultades para poder memorizar el diálogo preparado para el video. Esta falta de memorización me preocupaba, ya que era esencial para el éxito del trabajo.

Resignificación:

Para resolver rápidamente el problema, decidí probar dos métodos diferentes para aprenderme el diálogo. El primero fue escribir el diálogo varias veces y leerlo en voz alta. El segundo fue grabarme recitando el diálogo y escuchar el audio repetidamente a lo largo del día hasta aprendérmelo. Sorprendentemente, noté que para mí es más fácil y rápido memorizar algo si lo escribo y lo leo varias veces, en comparación con simplemente escucharlo repetidamente.

Basándome en esta resignificación de mi proceso de aprendizaje, decidí aplicar el mismo sistema para los trabajos 2 y 3 del curso. Al identificar que escribir

Aprendizaje Evolutivo

y leer era mi mejor manera de memorizar, utilicé este enfoque para preparar los diálogos de los trabajos posteriores.

Transformación del aprendizaje:

Al adaptar mi método de estudio y aprendizaje, experimenté una transformación significativa en mi proceso de memorización y en el éxito de mis trabajos. Al escribir el diálogo y leerlo en voz alta varias veces, pude internalizar mejor las palabras y el contenido, lo que me permitió recordarlo con mayor facilidad y seguridad durante la grabación del video.

Este enfoque también me ayudó con los trabajos 2 y 3, ya que me dio la confianza necesaria para abordar los desafíos de memorización en estos proyectos. Con cada trabajo, noté una mejora en mi capacidad para recordar y recitar los diálogos.

Ahora puedo decir con certeza que: la transformación de mi aprendizaje al identificar mi mejor método de memorización (escribir y leer) me permitió superar las dificultades iniciales y tener un desempeño exitoso en los trabajos de inglés.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1628546>

Narrativa reflexiva N° 3:

Foros Proyecto de Evaluación.

Los foros, en el contexto educativo, son plataformas o espacios en línea donde los estudiantes y profesores pueden interactuar, discutir y compartir ideas, información y conocimientos sobre temas específicos.

Problematización:

En mis estudios actuales, hemos aprendido sobre los foros y cómo desarrollarlos, incluyendo su periodicidad para responder, aunque he implementado varias técnicas para tener éxito en ellos, me enfrento a dificultades en la gestión del tiempo necesario para dedicarles. Especialmente en el ramo de Proyecto de Evaluación, los foros han sido especialmente demandantes, cada semana, el profesor plantea una pregunta base y, una vez que respondemos, el profesor brinda retroalimentación y realiza otra pregunta, lo que significa que en una semana podría tener que responder 4 o 5 preguntas o incluso más. Esta situación se vuelve intensa y complicada para mí, ya que también tengo otras responsabilidades, como ser madre, trabajar y cuidar de mi hogar.

Resignificación:

Ante este desafío, decidí cambiar mi enfoque y abordar la situación de manera más organizada y proactiva, establecí una lista de tareas a la que puedo acceder fácilmente desde mi teléfono o computadora para mantener un control sobre lo que he realizado y lo que tengo pendiente. Sin perjuicio de lo anterior y a pesar de estos esfuerzos, todavía hay ocasiones en las que se me pasan los foros y no logro responder a tiempo, especialmente cuando el profesor responde y plantea una nueva pregunta el mismo día, aunque inicialmente me ha costó adaptarme, he visto resultados positivos y me siento motivada para seguir mejorando.

Transformación del aprendizaje:

Después de analizar diferentes estrategias, decidí implementar dos alarmas. Primero, establecí una alarma de lunes a viernes por la tarde, en un horario que me sea cómodo y en el cual esté disponible para acceder al computador y revisar si tengo foros pendientes de respuesta. Luego, coloqué otra alarma para no exceder ese tiempo destinado específicamente a los foros. ha sido un reto que me ha costado trabajo, pero poco a poco he mejorado y logrado responder oportunamente a cada foro y pregunta realizada por el profesor.

Esta experiencia me ha enseñado la importancia de gestionar bien el tiempo en mis estudios y cómo esto puede contribuir significativamente a encontrar un equilibrio entre mi vida académica y personal. Reducir el estrés y la ansiedad al mejorar mi productividad ha sido muy gratificante. Ahora, incluso estoy considerando aplicar la misma técnica para otras actividades personales, destinando un tiempo específico y claro para cada una de ellas.

Actividad Lúdica N°1.

Maria Montessori.

La Metodología Montessori comenzó en Italia y es tanto un método como una filosofía de la educación. Fue desarrollada por María Montessori, a partir de sus experiencias con niños en riesgo social. Basó sus ideas en el respeto hacia los niños y en su impresionante capacidad de aprender. Los consideraba como la esperanza de la humanidad, por lo que, dándoles la oportunidad de utilizar la libertad a partir de los primeros años de desarrollo, el niño llegaría a ser un adulto con capacidad

Aprendizaje Evolutivo

de hacer frente a los problemas de la vida, incluyendo los más grandes de todos, la guerra y la paz. El material didáctico que diseñó es de gran ayuda en el período de formación preescolar.

Es difícil actualmente comprender el impacto que tuvo Maria Montessori en la renovación de los métodos pedagógicos a principios del siglo XX, pues la mayoría de sus ideas hoy parecen evidentes e incluso demasiado simples. Pero en su momento fueron innovaciones radicales, que levantaron gran controversia especialmente entre los sectores más conservadores.

«El niño, con su enorme potencial físico e intelectual, es un milagro frente a nosotros. Este hecho debe ser transmitido a todos los padres, educadores y personas interesadas en niños, porque la educación desde el comienzo de la vida podría cambiar verdaderamente el presente y futuro de la sociedad. Tenemos que tener claro, eso sí, que el desarrollo del potencial humano no está determinado por nosotros. Solo podemos servir al desarrollo del niño, pues este se realiza en un espacio en el que hay leyes que rigen el funcionamiento de cada ser humano y cada desarrollo tiene que estar en armonía con todo el mundo que nos rodea y con todo el universo». María Montessori.



Ilustración 6. Frases de María Montessori, María Piernas. 30 marzo 2022

Aprendizaje Evolutivo

Esta es una frase que refleja exactamente lo que para mí es esta nueva etapa de estudios y aprendizaje online

En un inicio cuando surgían las interrogantes (a compañero y a mí) con respecto a trabajos, foros, pruebas etc, y estas eran planteadas a los profesores, muchas veces me quedé esperando una respuesta por parte de ellos más completa o clarificadora con respecto a la interrogante o dudas que se planteaban. Así con ello poder desarrollar de manera mucho más fácil el trabajo o prueba, ahora bien, con esto no estoy diciendo que las respuestas eran incompletas o malas, pero sentía que faltaba más información o quizás más acompañamiento.

En repetidas ocasiones sentía que estábamos un poco solos y esto quizás se exacerbaba más en una carrera 100% online, pero luego fueron pasando las semanas, meses y fuimos desarrollando los portafolios y fue ahí que entendí que no eran respuestas incompletas o que no estuvieran acompañándonos, sino que nos dan y ofrecen una ayuda justa y necesaria que sea útil y que nos sirva de aprendizaje, y con ello impulsarnos a ser más autónomos, aprender más de manera didáctica a tomar decisiones a resolver situaciones conflictivas, decidir a defender argumentos, etc. Que tiene una razón de ser.

Siento que la metodología de aprendizaje en esta carrera online es muy parecido al modelo Montessori si bien no somos niños, si estamos en un ciclo de aprendizaje en el cual se ve muy reflejado el **“ayúdame a hacerlo por mí mismo”**

Conclusión

En la presente actividad, se menciona a una de las más grande educadoras Maria Montessori quien revoluciono el sistema tradicional de aprendizaje, pudimos darnos cuentas como este modelo también se ve reflejado de alguna forma en nuestra carrera de modalidad 100% online. Evidenciado claramente en mi reflexión la cual podríamos resumir fácilmente en una de las frases más celebres de M. Montesori "ayúdame a hacerlo por mí mismo".

Actividad Ludica N°2.

Descripción breve respecto a la elección, explicando el argumento principal del libro o película.

Para este trabajo hemos seleccionado el film "Enredos de oficina" (Office Space), del director Mike Judge. Esta película es una comedia satírica estadounidense lanzada en 1999. La película en general se centra en la vida de Peter Gibbons, interpretado por el actor Ron Livingston, un empleado de una empresa de software llamada Initech que se siente atrapado en una rutina monótona y desmotivadora.

Peter, junto con sus compañeros de trabajo, especialmente su amigo Michael Bolton (interpretado por David Herman) y el inusual Lawrence (interpretado por Diedrich Bader), se enfrentan a jefes y gerentes ineficientes, tareas mundanas y un entorno de trabajo deprimente. Peter se encuentra cada vez más desilusionado con su trabajo y, después de una sesión de terapia de hipnosis, comienza a vivir una vida más relajada y despreocupada, haciendo lo que realmente le gusta.

Aprendizaje Evolutivo

La película ofrece una crítica humorística de la cultura corporativa y las técnicas comerciales empleadas por grandes empresas para revolucionar el mercado.

Desarrollen una reflexión considerando el aprendizaje esperado y la relación con el perfil de egreso de la carrera de Ingeniería Comercial.

"Enredos de oficina" nos muestra cómo un ambiente de trabajo disfuncional y una falta de motivación pueden afectar negativamente la productividad y el bienestar de los empleados. La película plantea cuestiones relevantes para los futuros profesionales de Ingeniería Comercial, como la importancia de crear entornos laborales positivos, fomentar la participación y la colaboración, y promover una cultura organizacional saludable.

Además, la película también pone de relieve la falta de eficiencia y la burocracia en muchas empresas, lo cual puede ser contraproducente y desmotivador para los empleados. Critica la idea de que el éxito se mida únicamente por los números y las estadísticas, en lugar de valorar el bienestar de los trabajadores y la calidad de vida.

"Enredos de oficina" nos muestra cómo un ambiente de trabajo disfuncional y una falta de motivación pueden afectar negativamente la productividad y el bienestar de los empleados. La película plantea cuestiones relevantes para los futuros profesionales de Ingeniería Comercial, como la importancia de crear entornos laborales positivos, fomentar la participación y la colaboración, y promover una cultura organizacional saludable.

Aprendizaje Evolutivo

Algunas de las reflexiones que realizamos luego de ver la película en el caso de ambos por segunda vez, desde un punto de vista más profesional y como futuros ingenieros comercial son:

- **Valorar el bienestar de los empleados:** Se destaca cómo la falta de satisfacción y motivación de los empleados puede afectar negativamente la productividad y la calidad del trabajo. Como ingenieros comerciales, es importante que reconozcamos que los empleados felices y motivados son un activo invaluable para una empresa. Tomar medidas para promover un ambiente de trabajo saludable y asegurarse de que los empleados se sientan valorados puede mejorar la moral, la retención de talento y, en última instancia, los resultados comerciales.
- **Cuestionar la burocracia y la ineficiencia:** La crítica de la burocracia y la falta de eficiencia que a menudo se encuentran en las empresas. Como profesionales, es esencial que cuestionemos y busquemos formas de optimizar los procesos comerciales y eliminar cualquier obstáculo innecesario. Esto puede incluir simplificar los flujos de trabajo, mejorar la comunicación interna y fomentar la colaboración entre departamentos.
- **Enfocarse en la calidad y la satisfacción del cliente:** La película subraya cómo las empresas pueden caer en la trampa de obsesionarse con números y estadísticas en lugar de centrarse en la satisfacción del cliente y la calidad de los productos o servicios. Para

Aprendizaje Evolutivo

nosotros, es importante recordar que el éxito a largo plazo se basa en construir relaciones sólidas con los clientes y ofrecer soluciones que realmente satisfagan sus necesidades. Esto implica escuchar activamente a los clientes, adaptar las estrategias comerciales en función de su retroalimentación y garantizar la entrega de productos o servicios de alta calidad.

- **Buscar la innovación y la mejora continua:** En la película se muestra cómo la rutina monótona puede ser desmotivadora y perjudicial para la creatividad y la productividad. Como ingeniero comercial, es fundamental buscar constantemente la innovación y la mejora continua en la forma en que se abordan los desafíos comerciales. Esto puede implicar la exploración de nuevas estrategias de marketing, el uso de tecnologías emergentes, el seguimiento de las tendencias del mercado y la búsqueda de oportunidades de crecimiento.

Para finalizar, desde la perspectiva del perfil de egreso de la Ingeniería Comercial, la película nos recuerda la importancia de desarrollar habilidades de liderazgo auténtico, ética empresarial y responsabilidad social. Los futuros profesionales de esta carrera deben estar preparados para enfrentar situaciones complejas y tomar decisiones informadas, considerando tanto los aspectos económicos como los impactos sociales y ambientales. (Judge, 1999)

Actividad Disciplinar III

Introducción.

El análisis realizado se centra en el área de personal y remuneraciones de una institución del sector público, donde se ha identificado un problema relacionado con el control de los costos asociados a las contrataciones y cambios contractuales. En esta introducción, se presentaron los antecedentes y la teoría relevante sobre el tema, resaltando la importancia de llevar un ordenamiento y control del gasto en personal. Además, este análisis está relacionado con la actividad disciplinar del hito 2 de portafolio donde se visualiza el árbol de problemas el cual muestra las causas y efectos de la situación problemática.

Se identificaron estrategias alternativas basadas en los intereses de los beneficiarios, los recursos financieros disponibles y los resultados de estudios pertinentes. Posteriormente, se establecieron indicadores de eficiencia y eficacia que permitirán medir el progreso y los logros alcanzados en la implementación de las estrategias.

Para contextualizar Árbol de problema del Hito 2.

Antecedentes

En la administración del estado o servicio público, en el cual se desarrolla este análisis tenemos el área de personal y remuneraciones, área en la que me desempeño hace 2 años aproximadamente.

Esta área en el último tiempo se ha visto afectada en su presupuesto anual, debido al alto movimiento contractual (renuncia, cambios de grado y nuevas

Aprendizaje Evolutivo

contrataciones) específicamente en el control de los costos que implica la contratación de nuevos/as funcionarios/as o cambios (entendiendo por cambios aumento de grado igual aumento salarial) Debido a que no se lleva un control apropiado de todo el gasto que represan una nueva contratación que muchas veces es en un mayor grado al que debería haber sido.

Teoría sobre el tema.

- Que la institución tiene un presupuesto ajustado y se debe ajustar a él.
- Que cada movimiento contractual debe estar dentro del marco presupuestario y previamente autorizado por DIPRES.
- La institución adicionalmente de las remuneraciones por cada funcionario contratado desembolsa Costos Patronales.
- Las remuneraciones tienen variaciones todos los meses de acuerdo a los indicadores económicos.

Son muchos los puntos relevantes y de cuidado en cuento a las remuneraciones en el sector público no solo por el gasto sino porque son recursos fiscales.

¿Porque esta importante llevar este gasto?

Llevar un ordenamiento y un control del gasto en personal es de suma importancia para la institución con esto lograríamos saber si podemos o no contrata a un nuevo funcionario y en qué grado, si el presupuesto asignado nos alcanzara

para terminar el año o debemos pedir una reformulación, saber cuánto le costara a la institución cada uno de sus funcionarios, etc.

Árbol de los Problemas

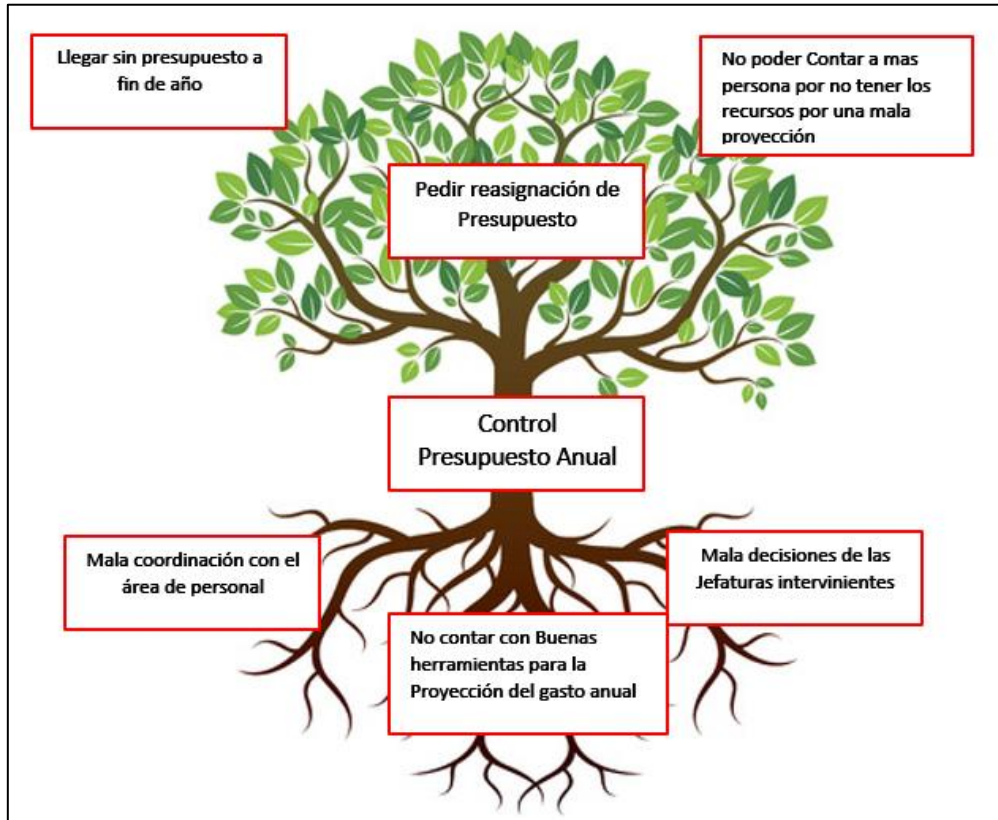


Ilustración 7. Árbol de Problema, Elaboración Propia.

Paso 1. Construye el árbol de objetivos, el cual debe responder a las acciones que se ejecutará frente a una situación problemática. Para ello se debe transformar el árbol de problemas las causas (raíces) en medios y los efectos (hojas) en fines, lo que guiará el análisis de alternativas logrando llevar los medios a estrategias.

El árbol de objetivos permitirá:

- Describir la situación futura que prevalecerá una vez resueltos los problemas.
- Identificar y clasificar los objetivos por orden de importancia.
- Visualizar en un diagrama las relaciones medios-fines

Árbol de objetivos:

Situación Futura Deseada: Mantener un control eficiente del presupuesto anual en el área de personal y remuneraciones, asegurando una proyección precisa del gasto y evitando situaciones de falta de presupuesto o necesidad de reasignaciones

Objetivos:

1. Establecer una coordinación efectiva con el área de personal:

- Garantizar una comunicación fluida y constante entre el área de personal y el área de presupuesto.
- Implementar mecanismos de intercambio de información actualizada sobre cambios contractuales y movimientos de personal.

2. Mejorar la toma de decisiones de las jefaturas intervinientes:

- Brindar capacitación y orientación a las jefaturas sobre la importancia de considerar el presupuesto en la toma de decisiones relacionadas con cambios contractuales.

Aprendizaje Evolutivo

- Promover una cultura de responsabilidad fiscal y conciencia de los recursos públicos en las decisiones de contratación y cambios de grado.

3. Implementar herramientas adecuadas para la proyección del gasto

anual:

- Evaluar y seleccionar una herramienta de proyección presupuestaria que permita calcular de manera precisa los costos asociados a la contratación y cambios contractuales.
- Capacitar al personal encargado en el uso adecuado de la herramienta y asegurar su actualización constante.

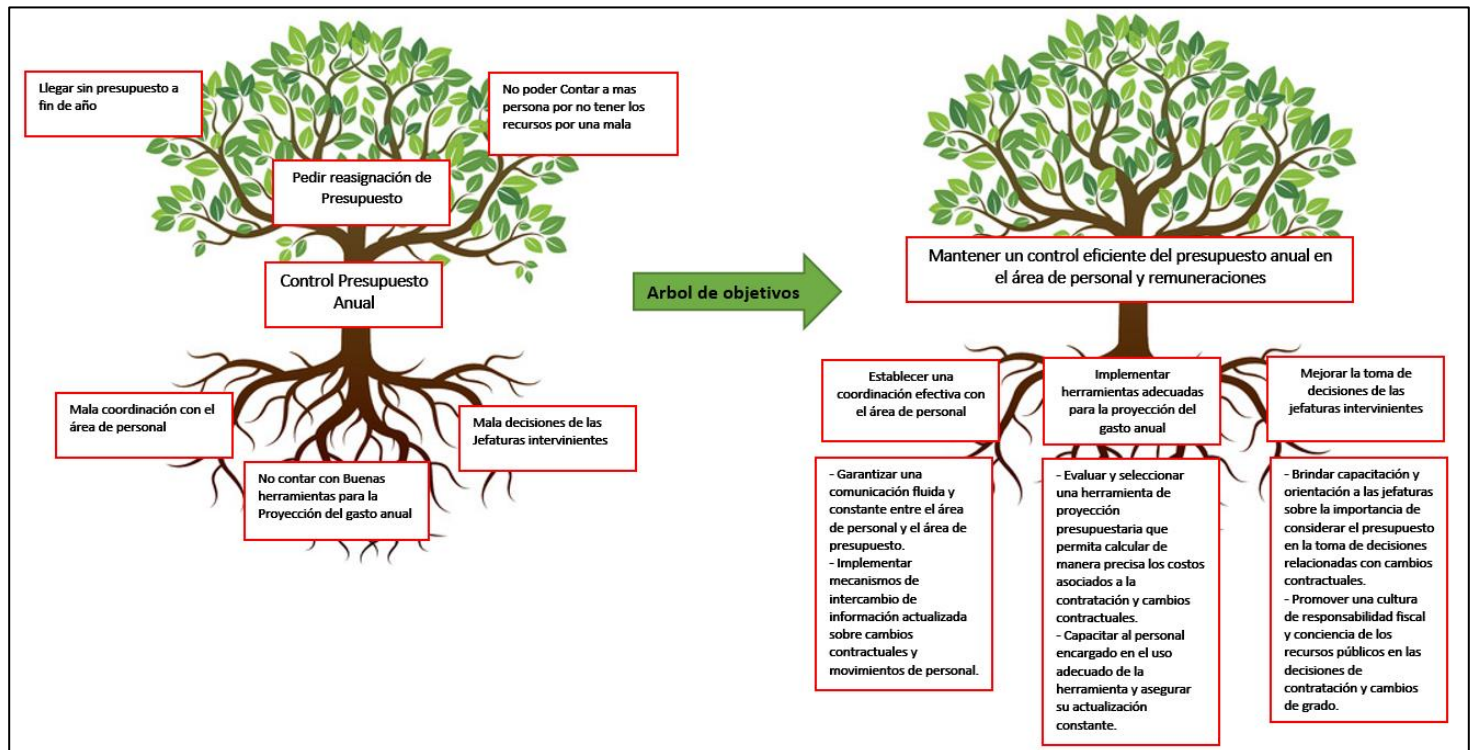


Ilustración 8. Árbol de objetivo, Elaboración Propia..

Relaciones Medios-Fines:

El objetivo 1 (coordinación con el área de personal) se convierte en el medio para lograr el fin de evitar malas proyecciones presupuestarias y falta de control.

El objetivo 2 (mejora en la toma de decisiones) se convierte en el medio para lograr el fin de evitar situaciones de falta de presupuesto y necesidad de reasignaciones.

El objetivo 3 (implementación de herramientas adecuadas) se convierte en el medio para lograr el fin de tener una proyección precisa del gasto anual y evitar desviaciones presupuestarias.

Paso 2. Identifica las estrategias alternativas (del árbol de objetivos) las cuales deben contribuir a cambiar la Situación Actual a la Situación Futura "Deseada".

Se sugiere que la decisión sobre la estrategia a adoptar sea en base a:

- Los intereses de los beneficiarios.
- Los recursos financieros disponibles.
- Los resultados de estudios económicos, financieros, sociales, ambientales e institucionales

Para identificar las estrategias alternativas que contribuirán a cambiar la Situación Actual a la Situación Futura "Deseada", es importante considerar los siguientes factores:

Aprendizaje Evolutivo

- Los intereses de los beneficiarios: Analiza los intereses y necesidades de los beneficiarios de la institución o servicio público en cuestión. Asegúrate de que las estrategias propuestas se alineen con sus requerimientos y expectativas.
- Los recursos financieros disponibles: Evalúa los recursos financieros disponibles para implementar las estrategias. Considera el presupuesto asignado y asegúrate de seleccionar opciones que sean viables desde el punto de vista financiero.
- Resultados de estudios económicos, financieros, sociales, ambientales e institucionales: Revisa los resultados de estudios relevantes que brinden información sobre aspectos económicos, financieros, sociales, ambientales e institucionales. Utiliza estos datos para respaldar la selección de las estrategias más adecuadas.

Con base en estos factores, puedes identificar las estrategias alternativas que mejor se ajusten a la situación. A continuación, presentaré algunos ejemplos de posibles estrategias:

1. Mejorar la gestión de contratos y cambios contractuales:

- Implementar un sistema de seguimiento y control de contratos que permita monitorear los costos y evitar gastos innecesarios.
- Establecer criterios claros y transparentes para los cambios contractuales, asegurando que estén dentro del marco presupuestario y previamente autorizados.

- Fortalecer la comunicación y coordinación entre el área de personal y el área de presupuesto para garantizar una gestión eficiente de los movimientos contractuales.

2. Realizar análisis de costo-beneficio de cada contratación:

- Realizar evaluaciones exhaustivas de costo-beneficio antes de realizar nuevas contrataciones, considerando el impacto financiero y la necesidad real de cada posición.
- Priorizar las contrataciones que aporten un valor significativo y que sean esenciales para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

3. Implementar medidas de eficiencia y ahorro en remuneraciones:

- Realizar revisiones periódicas de las remuneraciones para ajustarlas a los indicadores económicos y evitar desviaciones excesivas.
- Identificar oportunidades de eficiencia en la gestión de las remuneraciones, como la optimización de bonificaciones, beneficios o incentivos.

Paso 3. Establece indicadores de eficiencia y eficacia. Los indicadores identificarán evidencias que demuestran lo alcanzado, para ello es importante considerar que deben cumplir con los siguientes atributos:

Práctico: esto quiere decir que debe medir lo importante, tener el número mínimo de Indicadores necesarios para medir cada Objetivo.

Independiente: significa que no puede haber una relación de causa-efecto entre el Indicador y el Objetivo correspondiente.

Focalizado: esto significa que debe ser específico, indicar el grupo objetivo, cantidad, calidad, tiempo y lugar.

Verificable Objetivamente: esto quiere decir indicar aquellas fuentes de información que puedan ser revisadas objetivamente para verificar si se ha alcanzado un objetivo determinado.

Al establecer indicadores de eficiencia y eficacia, es importante considerar los atributos mencionados: práctico, independiente, focalizado y verificable objetivamente. Estos atributos garantizan que los indicadores sean útiles, relevantes y puedan proporcionar evidencia concreta sobre el logro de los objetivos.

A continuación, presentaré un ejemplo de cómo podrían ser algunos indicadores basados en esos atributos, enfocados en el objetivo de mejorar la gestión de contratos y cambios contractuales:

1. Porcentaje de cambios contractuales dentro del presupuesto autorizado.

Atributo: Práctico (mide la proporción de cambios contractuales realizados dentro del presupuesto autorizado).

2. Porcentaje de contrataciones que se ajustan al costo-beneficio evaluado.

Atributo: Práctico (mide la proporción de contrataciones que cumplen con los criterios de costo-beneficio).

3. Número de reuniones coordinadas entre el área de personal y el área de presupuesto.

Atributo: Independiente (no hay una relación directa entre el número de reuniones y el logro del objetivo, pero la coordinación es un factor clave para mejorar la gestión).

4. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información relacionada con cambios contractuales.

Atributo: Focalizado (específico en términos de tiempo y calidad de la respuesta a las solicitudes de información sobre cambios contractuales).

5. Porcentaje de cumplimiento de los plazos para implementar los cambios contractuales.

Atributo: Verificable Objetivamente (basado en registros o seguimiento de los plazos establecidos para implementar los cambios contractuales).

Paso 4. Realiza un FODA

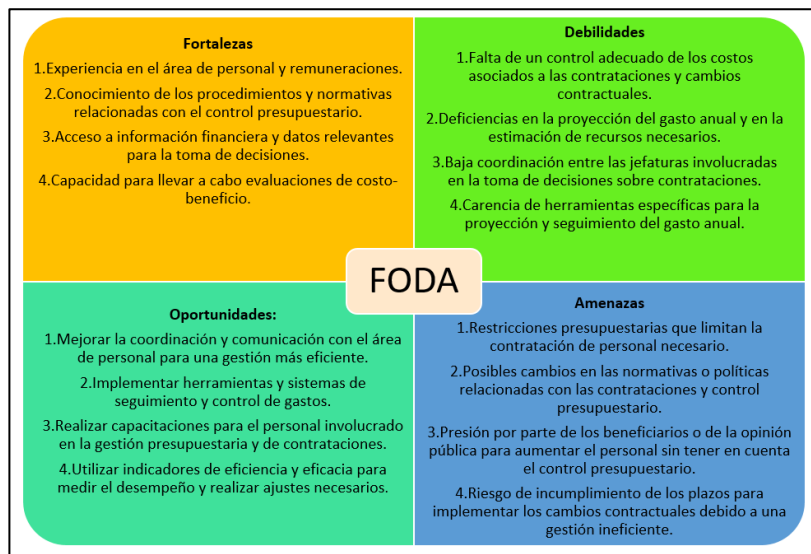


Ilustración 9. Análisis FODA, Elaboración Propia.

Conclusión.

El análisis realizado nos ha proporcionado una visión más clara de la situación actual y los desafíos que enfrenta el área de personal y remuneraciones. Hemos identificado estrategias alternativas y establecido indicadores que nos guiarán hacia la situación futura deseada.

Las estrategias propuestas, como mejorar la gestión de contratos y cambios contractuales, realizar análisis de costo-beneficio e implementar medidas de eficiencia en las remuneraciones, nos brindarán una base sólida para abordar los problemas identificados y lograr un control adecuado del gasto en personal.

Es fundamental destacar que este análisis FODA nos ha permitido identificar tanto las fortalezas y oportunidades que podemos aprovechar, como las debilidades y amenazas que debemos enfrentar. Con una correcta implementación de las estrategias y el seguimiento de los indicadores, podremos avanzar hacia una gestión más eficiente y efectiva en el área de personal y remuneraciones.

Portafolio IV

Narrativa reflexiva N° 1:

Reto en inglés IV - Aprendiendo a través de la Pronunciación.

Problematización:

En el curso de inglés IV, me encontré con un desafío considerable: la pronunciación y la fluidez en el idioma, debo aclarar que no es un ramo que se me complique demasiado, aunque tenía una comprensión sólida de la gramática y el vocabulario, me resultaba difícil expresarme con claridad durante las presentaciones orales ya que el vocabulario a medida que hemos ido pasando los cursos ha sido cada vez más complicado. Esta limitación me impidió comunicar mis ideas de manera efectiva y temía que esto afectara mi rendimiento en el curso.

Resignificación:

Decidí enfrentar activamente este desafío. Comencé a utilizar aplicaciones especializadas en el aprendizaje de la pronunciación del inglés, lo que me permitió practicar y mejorar mi acento de manera sistemática. Adicionalmente, comencé tener intercambios de idiomas con hablantes nativos (amigos), lo que no solo mejoró mi pronunciación, sino que también me expuso a diferentes acentos y modismos del inglés.

Paralelamente, me dediqué a ver series y películas en inglés, prestando especial atención a la entonación y pronunciación de los actores. Esto complementó mi aprendizaje formal y me ayudó a entender mejor cómo se usa el idioma en

Aprendizaje Evolutivo

contextos reales y cotidianos, y fomento mucho más mi confianza y a no sentir vergüenza a una mala pronunciación.

Transformación del Aprendizaje:

Este enfoque multifacético transformó significativamente mi habilidad en el idioma. No solo mejoré en pronunciación, sino que también aumenté mi confianza al hablar en inglés. Al estudiar de forma online, esta mejora se reflejó en mis participaciones más seguras y fluidas en foros de discusión y en la entrega de presentaciones grabadas. Además, la constante práctica con hablantes nativos (amigos) me proporcionó una retroalimentación valiosa, permitiéndome reconocer y corregir mis errores de manera continua. Este proceso de aprendizaje autónomo, aunque desafiante, me enseñó la importancia de la autoevaluación y el compromiso personal con el mejoramiento de mis habilidades lingüísticas.

Lección Aprendida:

Esta experiencia me enseñó una lección valiosa: el dominio de un idioma va más allá del conocimiento teórico. La inmersión, la práctica constante y la exposición a la lengua en contextos variados son fundamentales para lograr la fluidez. He aprendido que la comunicación efectiva en un idioma extranjero requiere no solo entender la gramática y el vocabulario, sino también captar y reproducir los matices de la pronunciación y la entonación.

Reflexión Final:

Ahora puedo comunicar mis ideas en inglés con mayor claridad y confianza, lo que ha enriquecido mi experiencia educativa y me ha preparado mejor para

Aprendizaje Evolutivo

futuros desafíos profesionales y personales en entornos multilingües, y espero en un futuro poder hablar inglés fluidamente es un desafío que me encantaría realizar.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=1978705>

Narrativa reflexiva N° 2:

Participación en Foros - Mejora en la Gestión del Tiempo.

Problematización:

Mi participación en los foros en línea siempre ha sido un reto especialmente en mantener una respuesta oportuna y eficiente. La dificultad principal era encontrar el equilibrio entre responder con calidad y hacerlo en un tiempo razonable, lo que afectaba tanto mi eficacia en los foros como mi gestión general del tiempo de estudio.

Resignificación:

Para enfrentar este desafío, adopté un enfoque doble, primero, integré un sistema de gestión de tareas para asignar bloques de tiempo específicos a la participación en los foros. Este sistema me ayudó a ser más consciente del tiempo dedicado a cada tarea y a evitar la procrastinación.

El segundo enfoque fue mejorar mis habilidades de escritura rápida y efectiva (algo que realmente me cuesta). Comencé a utilizar herramientas y aplicaciones que ofrecen prácticas específicas en escritura ágil y concisa. Además, busqué recursos que me enseñaron a estructurar mejor mis respuestas, ser clara en mis argumentos y expresar mis ideas de forma más eficiente.

Transformación del Aprendizaje:

Estas estrategias resultaron en una notable mejora en mi participación en foros. No solo me volví más puntual en mis respuestas, sino que también elevé la calidad de mis contribuciones. Aprendí a expresar mis ideas de manera más clara y directa, lo que enriqueció las discusiones en los foros y me permitió aportar de manera más significativa.

Lección Aprendida:

Descubrí que la clave para una participación efectiva en foros en línea no es solo la gestión del tiempo, sino también la capacidad de comunicar pensamientos de manera rápida y clara. Estas habilidades no solo son valiosas en el ámbito académico, sino que también son esenciales en cualquier entorno profesional donde la comunicación eficiente es crucial.

Reflexión Final:

La mejora en mi gestión del tiempo y en las técnicas de escritura han sido fundamental para mi éxito en los foros en línea. He aprendido a ser más eficiente, tanto en la expresión de mis ideas como en la organización de mi tiempo de estudio, lo que ha tenido un impacto positivo en mi experiencia de aprendizaje en línea.

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/discuss.php?d=208239>

Narrativa reflexiva N° 3:

Diseño y Conceptualización de "LuzPura Bottle" en Marketing Estratégico

Problematización:

En mi proyecto de Marketing Estratégico, me enfrenté al desafío de conceptualizar y nombrar un producto que capturara la atención del mercado chileno, un mercado cada vez más orientado hacia la salud y la sostenibilidad. El reto principal era encontrar un nombre y una propuesta de valor que no solo reflejaran la innovación del producto, sino que también resonaran con los valores y necesidades de los consumidores.

Estrategia de Solución:

Para abordar este desafío, realicé una investigación exhaustiva sobre las tendencias actuales del mercado y los valores predominantes entre los consumidores chilenos. Esta investigación me llevó a elegir "LuzPura Bottle" como el nombre para nuestro producto, una botella que utiliza tecnología de luz UV para purificar el agua. Este nombre no solo encapsula la funcionalidad clave del producto (purificación mediante luz), sino que también comunica un mensaje de pureza, salud y tecnología avanzada.

Además, desarrollé una propuesta de valor centrada en la sostenibilidad y la conveniencia, destacando cómo "LuzPura Bottle" ofrece una solución práctica y ecológica a la necesidad de agua potable segura y accesible. Trabajé en el diseño del branding y la estrategia de marketing, asegurándome de que cada elemento

Aprendizaje Evolutivo

reflejara los valores de sostenibilidad, innovación y bienestar que son importantes para nuestro público objetivo.

Transformación del Aprendizaje:

Este proyecto me permitió aplicar conceptos teóricos de marketing estratégico en un contexto práctico y realista. Al desarrollar "LuzPura Bottle", mejoré significativamente mi habilidad para analizar el mercado, identificar necesidades de los consumidores y crear una marca que se comunica de manera efectiva con el público.

Lección Aprendida:

Aprendí la importancia crítica de un nombre y una marca bien pensados en el éxito de un producto. La conceptualización de "LuzPura Bottle" me enseñó cómo la elección adecuada de un nombre y la creación de una marca sólida pueden influir en la percepción del producto y su aceptación en el mercado. Comprendí que para que un producto sea exitoso, debe ser no solo innovador, sino también relevante y atractivo para los consumidores.

Reflexión Final:

Este proyecto reforzó mi comprensión de la importancia del marketing estratégico en el lanzamiento y posicionamiento de nuevos productos. Me dio la oportunidad de ver cómo la creatividad, el análisis de mercado y una comunicación de marca efectiva trabajan juntos para crear un producto que no solo cumple con las expectativas del mercado, sino que también establece una conexión emocional con los consumidores.

https://www.youtube.com/watch?v=ek2g2BB3_dc&feature=youtu.be

Actividad Lúdica N°1

Paso 1. Selecciona un tópico o tema relacionado a una de las asignaturas cursadas en este semestre.

Marketing Tradicional vs. Marketing Digital.

Paso 2. Representa a través de un cuadro T el tópico o tema elegido, para ello se debe establecer el sentido de la comparación, identificando los elementos a comparar.

	Marketing Tradicional	Marketing Digital
Medio	Televisión, radio, periódicos	Sitios web, redes sociales
Alcance	Local o regional	Global
Interactividad	Limitada	Alta, bidireccional
Costo	Generalmente alto	Variable, puede ser bajo
Medición	Difícil y no inmediata	Inmediata y detallada

Ilustración 10. Cuadro T, Elaboración Propia

Paso 3. Realiza la comparación planificada según las indicaciones, recuerda añadir al cuadro una fila por cada característica, semejanza o diferencia que se encuentre entre ambos, cada ítem en cada columna debe tener su correlato al lado.

Aprendizaje Evolutivo

- **Medio:** El marketing tradicional utiliza medios como la televisión, la radio y los periódicos. El marketing digital, por otro lado, se centra en plataformas en línea como sitios web y redes sociales.
- **Alcance:** Mientras que el marketing tradicional suele tener un alcance local o regional, el marketing digital tiene el potencial de llegar a una audiencia global.
- **Interactividad:** El marketing tradicional tiene una interactividad limitada, ya que la comunicación es en su mayoría unidireccional. En contraste, el marketing digital permite una alta interactividad con la audiencia, permitiendo comunicación bidireccional.
- **Costo:** El marketing tradicional, especialmente en medios como la televisión, puede ser costoso. El marketing digital, dependiendo de la estrategia, puede ser más asequible y proporcionar un mejor retorno de la inversión.
- **Medición:** Es difícil medir el impacto directo de las campañas de marketing tradicional y no es inmediato. Con el marketing digital, las empresas pueden obtener métricas en tiempo real y detalladas sobre el rendimiento de sus campañas.

Conclusión

Tanto el marketing tradicional como el digital tienen sus propias ventajas y desafíos. Mientras que el marketing tradicional sigue siendo relevante para ciertas audiencias y geografías, el marketing digital ofrece mayor flexibilidad, medición y capacidad de adaptación. La elección entre uno u otro, o una combinación de

Aprendizaje Evolutivo

ambos, debe basarse en los objetivos de la empresa, el público objetivo y el presupuesto disponible de una empresa.

Actividad lúdica N° 2

Paso 1. Reflexiona sobre los saberes que has adquirido este semestre. Has una lista de estos e identifica aquellos que consideres más significativos.

Taller de Gestión Comercial:

- Desarrollo de habilidades en negociación y persuasión para lograr acuerdos beneficiosos.
- Mejora en la gestión de relaciones comerciales y profesionales, entendiendo la importancia de las redes de contacto.

Inglés IV:

- Avance significativo en la habilidad de comunicarme eficientemente en inglés, tanto en forma oral como escrita.
- Mayor comprensión de la cultura y las perspectivas globales, lo que abre puertas a oportunidades internacionales.

Marketing Estratégico:

- Comprensión de cómo las marcas influyen en el comportamiento del consumidor y la importancia de las estrategias de marketing.
- Habilidad para analizar y aplicar tácticas de marketing para influir y persuadir en decisiones de compra.

Dirección Estratégica:

- Enriquecimiento en habilidades de liderazgo, especialmente en la toma de decisiones estratégicas.
- Desarrollo de una visión estratégica a largo plazo, aplicable en la planificación tanto personal como profesional.

Paso 2. Realiza una representación gráfica, a través de un dibujo el cual represente de forma clara los principales aprendizajes adquiridos.

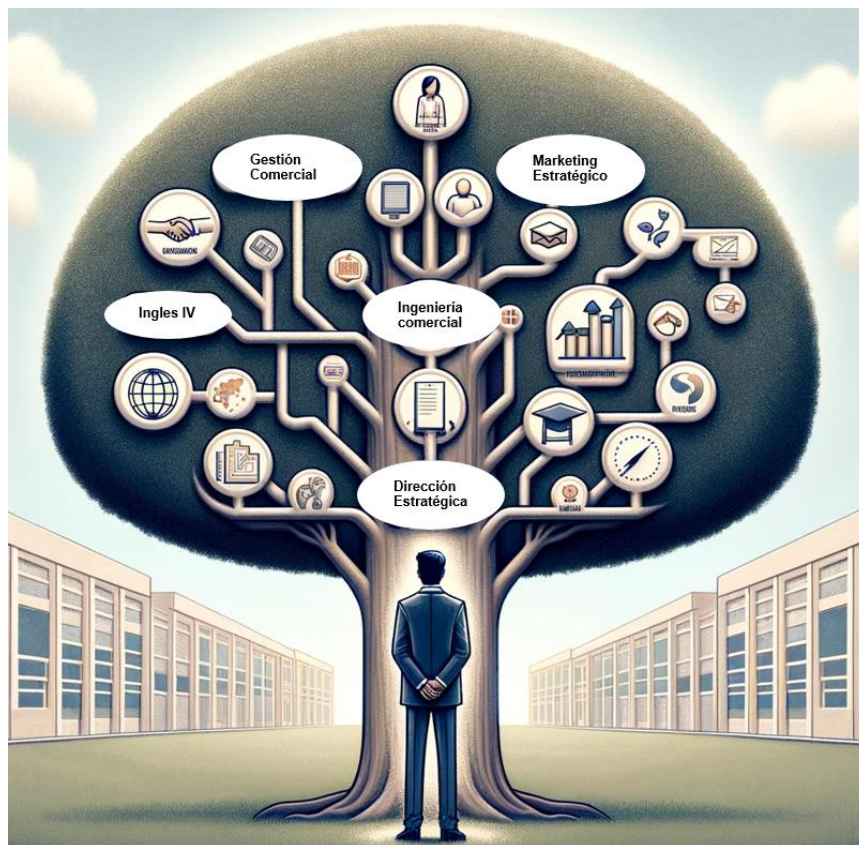


Ilustración 11. Principales Aprendizajes Adquiridos. Elaboración Propia con Inteligencia artificial

Aprendizaje Evolutivo

Paso 3. Establece una reflexión al respecto argumentando de qué forma se reflejan tus saberes en el dibujo.

Como estudiante de Ingeniería Comercial, reflexionando sobre el dibujo que he realizado para representar mis aprendizajes del semestre, encuentro una profunda conexión entre los elementos visuales y mi crecimiento personal y académico.

El árbol del conocimiento, con sus ramas robustas, simboliza mi viaje a través de este semestre cada rama, representando una asignatura diferente, refleja no solo el conocimiento adquirido sino también cómo cada área contribuye a un todo más grande, algo más significativo que la suma de sus partes, es un recordatorio de que, en el mundo de los negocios y el comercio, la integración y la interdependencia de diferentes habilidades y conocimientos son cruciales. En la rama de Gestión Comercial, las manos estrechándose y las redes de contactos simbolizan la importancia de las relaciones interpersonales en el mundo empresarial estas imágenes me recuerdan que, detrás de cada transacción y estrategia, hay personas y relaciones que necesitan ser cultivadas y respetadas.

La rama de inglés IV, con el libro y los símbolos de comunicación global, es un reflejo de cómo el idioma inglés se ha convertido en una herramienta indispensable en mi arsenal profesional. me ha permitido comunicarme y conectarme con personas de otros países.

El Marketing Estratégico, representado por gráficos y símbolos de marcas, me ha enseñado a entender y apreciar la complejidad del comportamiento del consumidor, este conocimiento es fundamental para cualquier estrategia de negocio

Aprendizaje Evolutivo

exitosa y me ha dado una nueva perspectiva sobre cómo se toman las decisiones en el mundo comercial.

Finalmente, la rama de Dirección Estratégica, con su brújula y mapa estratégico, simboliza mi desarrollo en la toma de decisiones y planificación. Me ha equipado con la capacidad de pensar críticamente, anticipar desafíos y liderar con confianza.

El fondo del dibujo, que representa el ambiente universitario, me recuerda que todos estos conocimientos y habilidades se han forjado en un entorno de aprendizaje colaborativo, donde las ideas y experiencias se comparten y se valoran. En conjunto, este dibujo es una poderosa representación de mi crecimiento como estudiante de Ingeniería Comercial, no solo representa lo que he aprendido, sino también cómo he cambiado y evolucionado. Cada elemento es un recordatorio de que el aprendizaje es un viaje continuo, uno que lleva tanto al desarrollo profesional como al personal. Es una visualización de mi preparación para enfrentar los desafíos del mundo empresarial con una base sólida de conocimientos y habilidades.

Actividad Disciplinar IV

Introducción.

El presente análisis aborda una problemática crucial en el área de personal y remuneraciones de una institución del sector público, enfocándose en el control de costos asociados a las contrataciones y cambios contractuales. Este estudio, arraigado en los fundamentos del hito 2 del portafolio disciplinar, revela la

Aprendizaje Evolutivo

importancia crítica de un ordenamiento y control meticuloso del gasto en personal. A través de un enfoque multidisciplinario, se identificaron estrategias alternativas que consideran los intereses de los beneficiarios, la disponibilidad de recursos financieros y los resultados de estudios relevantes. Este trabajo no solo busca establecer indicadores de eficiencia y eficacia para medir el progreso y los logros, sino también proporcionar una base sólida para la implementación efectiva de estrategias que aborden la problemática identificada.

Paso 1. Diseña la intervención, esto significa programar las acciones, roles, recursos, decisiones, plazos, instrumentos, métodos, para llevar a cabo el proceso de mejora.

Objetivo

Acciones:

- Implementación de un sistema de control presupuestario con un módulo de análisis de riesgo y sensibilización que permita prever y ajustar el impacto de las fluctuaciones en la contratación y los cambios de grado.
- Desarrollo de un modelo de proyección de gastos que utilice la evaluación social y financiera para valorar las decisiones de contratación y promoción.

Plazos:

- Diseño del sistema y modelo de proyección en el primer trimestre.
- Implementación y pruebas piloto en el segundo trimestre.

Aprendizaje Evolutivo

- Revisión y ajustes continuos basados en los indicadores financieros y retroalimentación recibida.

Recursos:

- Inversión inicial en software de gestión presupuestaria y análisis de riesgo.
- Capacitación del personal en evaluación financiera y manejo del nuevo sistema.

Técnicas - Heurística:

Decisiones en relación con las actividades:

- Aplicación de criterios de Wald, Laplace, Hurwicz y Savage para la toma de decisiones bajo condiciones de incertidumbre y riesgo.

Decisiones relativas a los tiempos:

- Uso de métodos de análisis financiero para establecer un cronograma de implementación basado en la pre-factibilidad y viabilidad del proyecto.

Decisiones en relación con los recursos:

- Evaluación de los costos y beneficios utilizando flujos de caja proyectados y análisis de rentabilidad con indicadores como VAN y TIR.

Dividir el Trabajo en Roles y Delegar Responsabilidades:

Funciones:

- Un controlador financiero para supervisar el sistema de control presupuestario y realizar el análisis de riesgo y sensibilización.
- Un analista de proyectos para desarrollar y mantener el modelo de proyección de gastos y realizar la evaluación financiera.

Responsabilidades:

- El controlador financiero garantizará la correcta implementación del sistema y la adecuada respuesta a las condiciones de incertidumbre y riesgo.
- El analista de proyectos se encargará de la elaboración y actualización de los flujos de caja, y de aplicar los criterios de evaluación financiera para la toma de decisiones.

Técnicas - Heurística:

Competencias profesionales requeridas:

- Formación en matemáticas financieras y en la valoración del dinero en el tiempo para el equipo encargado del control presupuestario.

Constitución de los Equipos:

- Un equipo interdisciplinar con experiencia en control de gestión, análisis financiero y recursos humanos que trabajará de manera colaborativa en la implementación y seguimiento del sistema de control presupuestario.

Aprendizaje Evolutivo

Este diseño de intervención mejorado asegura una planificación y ejecución basada en un análisis financiero sólido y un enfoque de gestión de riesgos, crucial para la optimización de los recursos y la toma de decisiones informadas en el área de remuneración y personal.

Paso 2. Desarrolla la intervención, esto significa la implementación. En este punto se debe considerar aspectos fundamentales, como la gestión, factibilidad instrumental de la estrategia, disponibilidad de recursos para su realización.

Implementación de la Estrategia:

Configuración del Sistema de Control Presupuestario:

- Instalar y configurar el software de gestión presupuestaria y análisis de riesgo.
- Integrar el software con los sistemas de información de recursos humanos existentes para obtener datos en tiempo real sobre contrataciones y movimientos de personal.

Capacitación y Desarrollo del Personal:

- Realizar talleres de capacitación para el controlador financiero, el analista de proyectos y el equipo de recursos humanos.
- Desarrollar un programa de formación continua para mantener actualizadas las competencias relacionadas con el sistema.

Establecimiento de Procedimientos y Protocolos:

Aprendizaje Evolutivo

- Crear procedimientos estándar de operación (SOP) para el uso del sistema.
- Desarrollar protocolos para la respuesta rápida ante las desviaciones presupuestarias identificadas por el análisis de riesgo.

Aspectos Fundamentales a Considerar:

Gestión de la Implementación:

- Designar un equipo de proyecto con un líder que coordine todas las actividades de implementación.
- Establecer líneas de comunicación claras entre todos los departamentos involucrados para garantizar la transparencia y la colaboración.

Factibilidad Instrumental de la Estrategia:

- Realizar una prueba piloto en un departamento para ajustar y perfeccionar el sistema antes de su implementación a gran escala.
- Evaluar los procesos y flujos de trabajo actuales y adaptar la estrategia para alinearla con las operaciones de la organización.

Disponibilidad de Recursos:

- Asegurar la disponibilidad de recursos financieros, humanos y tecnológicos necesarios para la implementación.
- Considerar los recursos para el soporte y mantenimiento continuo del sistema.

Seguimiento y Ajustes:

Monitorización y Evaluación:

- Implementar un sistema de indicadores clave de rendimiento (KPI) para monitorear la efectividad del sistema de control presupuestario.
- Utilizar los resultados de la monitorización para realizar ajustes continuos y mejoras en el sistema.

Revisión de la Factibilidad y Eficiencia:

- Revisar periódicamente la factibilidad y eficiencia económica del sistema utilizando indicadores financieros como VAN y TIR.
- Ajustar la estrategia de implementación basándose en el análisis de costos y beneficios actualizado.

Feedback y Mejora Continua:

- Establecer un mecanismo de retroalimentación para recoger opiniones y sugerencias del personal que utiliza el sistema.
- Incorporar un enfoque de mejora continua para perfeccionar las funcionalidades del sistema y la capacitación del personal.

Este enfoque garantiza que la implementación de la intervención sea práctica, ajustada a la realidad operativa de la organización, y que se disponga de los recursos necesarios para su éxito. Además, permite la adaptabilidad y mejora continua del sistema a medida que se recopilan y analizan datos de su funcionamiento en el entorno real de la empresa.

Paso 3. Realiza el seguimiento y evaluación de los resultados y logros, esto significa extraer lecciones aprendidas, revelar hallazgos, formular recomendaciones. Las evaluaciones de resultados refuerzan el seguimiento de resultados. Para ello realiza un enfoque cuantitativo y cualitativo.

Evaluación Cuantitativa:

Análisis de Datos y Métricas:

- Recopilar y analizar datos cuantitativos del sistema, como el número de contrataciones y cambios de grado dentro del presupuesto proyectado.
- Calcular indicadores financieros clave post-implementación, como el VAN y la TIR, para evaluar la rentabilidad del sistema.

Comparación con Objetivos y Benchmarks:

- Comparar los resultados actuales con los objetivos proyectados durante la fase de diseño.
- Utilizar benchmarks del sector para evaluar el rendimiento del sistema en relación con otras organizaciones similares.

Informes de Desempeño:

- Preparar informes periódicos que destaquen los logros financieros y las áreas de mejora.
- Presentar estos informes a la dirección y a los stakeholders para informar sobre el progreso y justificar futuras inversiones.

Evaluación Cualitativa:

Recolección de Feedback:

- Obtener retroalimentación cualitativa del personal que utiliza el sistema, incluyendo su experiencia de usuario y cualquier dificultad encontrada.
- Realizar entrevistas o encuestas para comprender el impacto del sistema en la cultura organizacional y en la satisfacción del personal.

Estudios de Caso y Testimonios:

- Documentar estudios de caso específicos donde el sistema ha tenido un impacto significativo, positivo o negativo.
- Recoger testimonios para ilustrar los beneficios o retos de la implementación del sistema de control presupuestario.

Análisis de Procesos y Flujos de Trabajo:

- Evaluar cómo el sistema ha alterado los procesos y flujos de trabajo existentes.
- Identificar oportunidades de optimización o necesidad de cambios en los procedimientos operativos estándar.

Recomendaciones y Mejoras:

Lecciones Aprendidas:

- Documentar las lecciones aprendidas durante la implementación y la operación inicial del sistema.

Aprendizaje Evolutivo

- Discutir estos hallazgos con el equipo de proyecto para integrar las lecciones en la planificación futura.

Formulación de Recomendaciones:

- Basado en los hallazgos cuantitativos y cualitativos, formular recomendaciones para mejorar el sistema.
- Estas recomendaciones pueden incluir mejoras tecnológicas, cambios en la capacitación o ajustes en la política de gestión de sueldos.

Plan de Acción para Mejoras:

- Desarrollar un plan de acción detallado para implementar las recomendaciones.
- Establecer responsables, plazos y recursos necesarios para cada mejora propuesta.

La combinación de evaluaciones cuantitativas y cualitativas proporcionará una imagen completa de la efectividad del sistema y permitirá una mejora continua basada en datos concretos y en la experiencia de los usuarios. Este enfoque integral asegura que el sistema de control presupuestario no solo cumpla con los objetivos financieros, sino que también sea sostenible y aceptado por aquellos que lo utilizan diariamente.

Aprendizaje Evolutivo

Paso 4. Desarrolla un mapa conceptual que integre los aspectos más relevantes de tu caso vistos en los 4 hitos.

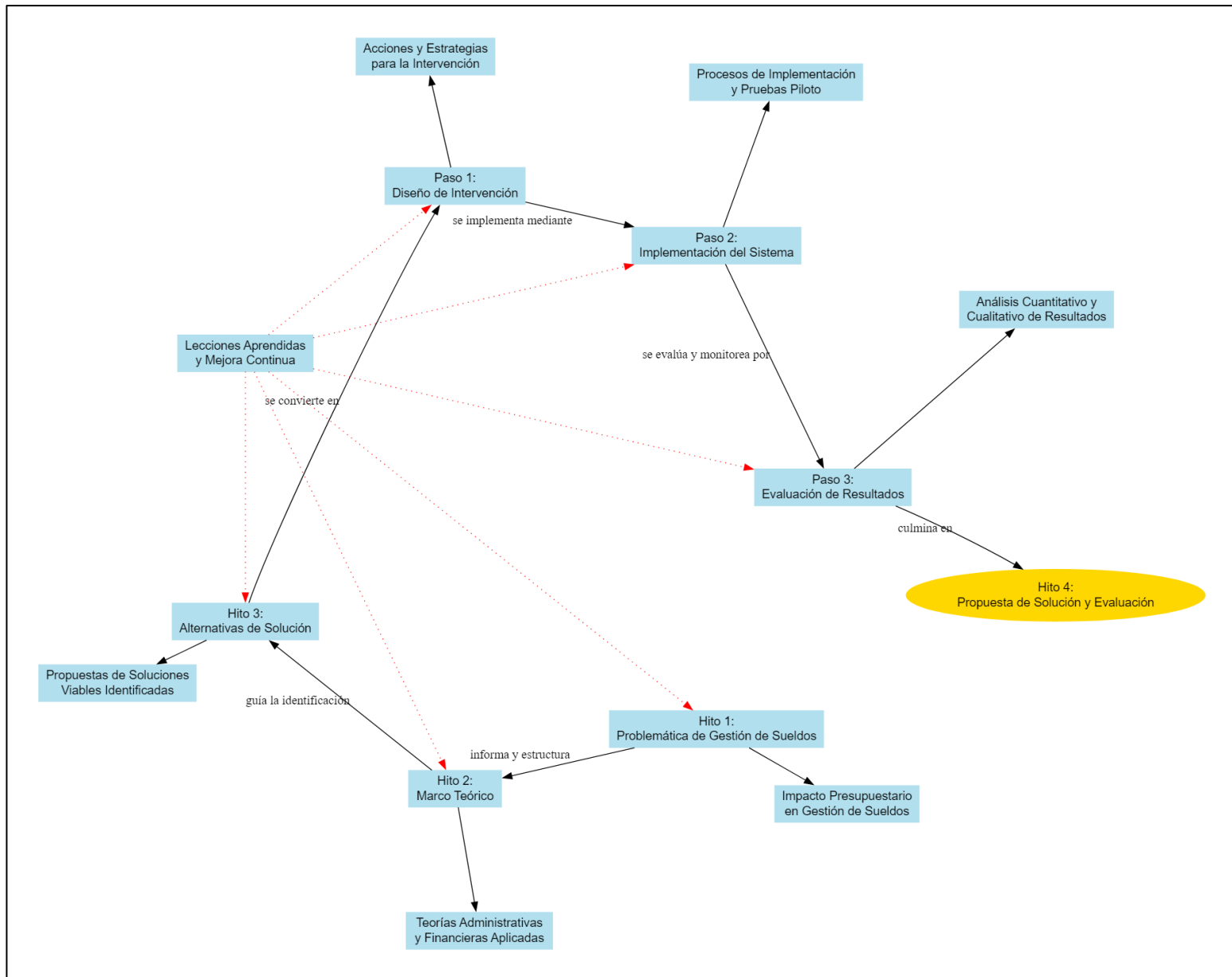


Ilustración 12. Mapa Conceptual, Caso vistos en los 4 hitos, Elaboración Propia.

Conclusión

Al concluir este análisis exhaustivo, se destaca la importancia de integrar enfoques cuantitativos y cualitativos para evaluar de manera integral la efectividad de las estrategias implementadas en el área de personal y remuneraciones. La combinación de estos enfoques ha proporcionado una visión completa de la situación, permitiendo no solo cumplir con los objetivos financieros, sino también fomentar una cultura de mejora continua y adaptabilidad. Este estudio demuestra que la correcta implementación y evaluación de las intervenciones, basadas en un análisis detallado y en la experiencia práctica, son esenciales para asegurar no solo la sostenibilidad del sistema de control presupuestario, sino también su aceptación y eficacia dentro de la institución. En última instancia, este trabajo refuerza la necesidad de un enfoque holístico y bien fundamentado para la gestión eficaz de los recursos humanos y financieros en el sector público.

Referencia.

- Uniacc, (2019). El Ciclo de Aprendizaje: La Problematicación como estrategia para el logro de aprendizajes significativos. Apunte de clase., Portafolio Digital 1, Vicerrectoría Académica, Universidad UNIACC
- María Lazcano, octubre de 2013, Enseñar a pensar: desafío ético de la educación crítica <http://www.academia.cl/wp-content/uploads/2017/03/D9-DIDA-Manual-para-el-desarrollo-del-pensamiento-cri%CC%81tico.pdf>
- eCampus de UNIACC, 23 dic 2020, PORTAFOLIO DIGITAL - HITO 1 - CAROLA UBILLA - PRESENTACION, YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=NpV2A7O1plg&t=81s>
- eCampus de UNIACC, 23 dic 2020, PORTAFOLIO DIGITAL - HITO 1 - CAROLA UBILLA - VIDEO EXPLICATIVO, YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=M2v35p8Wnn0&t=182s>.
- eCampus de UNIACC, 23 dic 2020, PORTAFOLIO DIGITAL - HITO 2 - CAROLA UBILLA - VIDEO EXPLICATIVO, YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=l5nBL6Ur2P0&t=5s>
- Radjou, N. (2014). Creative problem-solving in the face of extreme limits [Video]. TED Conferences. https://www.ted.com/talks/navi_radjou_creative_problem_solving_in_the_face_of_extreme_limits.

Aprendizaje Evolutivo

- Vicerrectoria Académica, Universidad UNIACC. (2019). El Ciclo de Aprendizaje: La Problematización como estrategia para el logro de aprendizajes significativos. Santiago: UNIACC.
- <https://patgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-3/herramientas/arbol-de-problemas/>
- Colaboradores de Wikipedia. (2022, 19 diciembre). Finanzas. Wikipedia, la Enciclopedia Libre. <https://es.wikipedia.org/wiki/Finanzas>
- eCampus de UNIACC, PORTAFOLIO DIGITAL - HITO 3 - CAROLA UBILLA - VIDEO EXPLICATIVO, YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=LvDHt8LoEAo&t=3s>
- Educatutos. (2018, 2 agosto). Cómo crear 1 MAPA CONCEPTUAL en solo 5 PASOS [Vídeo]. YouTube.
- CONEVAL. (02 de Diciembre de 2022). Elaboración del Árbol de Problemas. Obtenido de Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social: www.coneval.org.mx
- González, M. (2013). Enseñar a pensar: desafío ético de la educación crítica. Santiago: Universidad academia de humanismo cristiano.
- Flórez Ochoa, R. (2005). Autorregulación, metacognición y evaluación. Acción Pedagógica. 9(1): 4-11, 2000. Mérida: D - Universidad de los Andes Venezuela.

Aprendizaje Evolutivo

- Osses, S; Jaramillo, S. (2008). Metacognición: un camino para aprender a aprender. Estudios pedagógicos (Valdivia), 34(1), 187-197.
- Hernández, S. R.; Fernández, C. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana. Capítulo 3. Planteamiento cuantitativo del problema. Páginas 34-47
- ¿Qué son y cómo se construyen los indicadores en la evaluación de impacto? | Guía para la evaluación de impacto. (s. f.). <https://test-guia.oitcinterfor.org/como-evaluar/como-se-construyen-indicadores#:~:text=Un%20indicador%20es%20una%20comparaci%C3%B3n,se%20utilizan%20en%20diversos%20%C3%A1mbitos.>
- Judge, M. (Dirección). (1999). Enredos de Oficina [Película].
- Office space (2023) Wikipedia. Available at: https://es.wikipedia.org/wiki/Office_Space (Accessed: 02 June 2023).