



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Titulación y Licenciatura Universitaria (TLU)
Bibliotecología y Gestión de la Información

**Alfabetización digital para apoderados de alumnos del 1° ciclo de enseñanza
básica en la escuela Oscar Encalada Yovanovich, Durante el periodo 2021-
2022**

**Trabajo de Grado para optar al Título Profesional y Grado Académico de
Licenciado en Bibliotecología y Gestión de la Información**

Profesora Guía: Karina Herrera Silva

**Estudiante:
Veronica Silva Allel**

Santiago de Chile, mayo de 2021

Índice

Introducción:	6
Capítulo I Narrativas Reflexivas	8
Narrativa Reflexiva I.....	8
Narrativa Reflexiva II.....	11
Narrativa Reflexiva III.....	17
Narrativa Reflexiva IV	22
Capitulo II Evidencias	28
Evidencia I: Gestión del Talento	28
Evidencia II: Método de investigación en bibliotecología	29
Evidencia III: Bibliometría.....	29
Evidencia IV: Gestión del Talento	30
Evidencia V: Alfabetización Digital.....	31
Evidencia VI: Las nuevas fuentes de información, la búsqueda informativa documental y de investigación en el ámbito digital.	32
Evidencia VII: La empresa y su estrategia de negocio.....	32
Evidencia VIII: Humanidades Digitales	33
Evidencia IX: Dirección Estratégica	34
Capitulo III Actividades Lúdicas	35
Evidencia I: Noticia de contingencia Nacional e internacional.	35
Evidencia II: Experiencias de la vida cotidiana asociada a la bibliotecología.....	35
Evidencia III: Entrevista a un profesional Bibliotecario.....	36
Evidencia IV: Cuestionario de fundamentos básicos	38
Evidencia V: Pauta de entrevista a un encargado o jefe de unidad de información.	38
Evidencia VI: Dirección Estratégica	39
Evidencia VII: Creación de un afiche	40
Evidencia VIII: Creación de un Poster.....	41
Capitulo IV Actividades Disciplinarias	42
Actividad Disciplinar I	42

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Introducción	42
Delimitación del objeto de estudio.....	43
Planteamiento del problema	44
Justificación	45
Preguntas de investigación	47
Objetivo General:	47
Objetivo Especifico:.....	47
Metodología	48
Conclusión	48
Actividad Disciplinar II.....	49
Resumen.....	49
Alfabetización digital	50
Alfabetización digital de padres y apoderados.....	51
Brecha Digital.....	52
Conclusiones	53
Actividad Disciplinar III.....	54
Resumen.....	54
Introducción	55
Diseño de la Metodología de la Investigación.....	56
Desarrollo.....	57
Conclusión	62
Actividad Disciplinar Hito IV.....	64
Diagnostico	64
Introducción	65
Justificación de la propuesta.....	66
Contextualización.....	68
Participantes	68
Espacio a intervenir.....	68
Objetivo general:.....	69
Objetivos Específicos:.....	69
Cronograma	70

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Actividades.....	70
Recursos.....	72
Evaluación de la actividad.....	73
Recomendaciones	73
Conclusión Final.....	74
Referencias Bibliográficas:.....	76
Anexos	79
Anexo 1: Gestión del Talento.....	79
Anexo 2: Método Investigación en Bibliotecología	79
Anexo 3: Bibliometría	79
Anexo 4: Gestión del Talento.....	79
Anexo 5: Alfabetización Digital.....	79
Anexo 6: Las nuevas Fuentes de Información	79
Anexo 7: Trabajo, La empresa y su estrategia.....	80
Anexo 8: Trabajo en Grupo.....	80
Anexo 9: Foro Dirección Estratégica.....	80
Anexo 10: Noticia	80
Anexo 11: Foro	80
Anexo 12: Experiencias de vida asociada a la bibliotecología	80
Anexo 13: Entrevista a un profesional Bibliotecario	80
Anexo 14: Cuestionario.....	81
Anexo 15: Entrevista a un bibliotecario, trabajo en dupla	81
Anexo 16: Elaboración de un juego con base en una asignatura	81
Anexo 17: Afiche para exposición sobre la carrera de bibliotecología en Uniacc	82
Anexo 18: Elaboración de un poster	83
Anexo 19: Cuadro Bibliográfico.....	84
Anexo 20: Encuesta.....	86

Introducción:

Este portafolio es el resultado de mi aprendizaje, en el Programa de Titulación y Licenciatura Universitaria (TLU) en Bibliotecología y Gestión de la información de la Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación. Este contiene elementos que he ido recopilando, los cuales me permitirán demostrar mis aprendizajes, por lo que este es un instrumento cuyo objetivo es permitir conocer el progreso académico, en cuanto a los conocimientos que he ido adquiriendo durante estos años de estudio.

La estructura de este portafolio se realizó en 4 Capítulos y cuatro Hitos los cuales fueron evaluados a través de distintas actividades. Dejo como evidencia mis narrativas que demuestran de cierta manera el sentir de todo este proceso, no siendo fácil, por involucrar esfuerzos y sacrificios, que se verán compensados a la hora de conseguir el objetivo, que no es más que poder entregar los conocimientos adquiridos a todos nuestros futuros usuarios, en cualquier unidad de información donde logremos desempeñarnos.

En el capítulo I revisaremos las Narrativas reflexivas, cuya escritura me permitió organizar pensamientos y sentimientos como estudiante frente a mi práctica educativa, mientras en el capítulo II, se muestran las actividades Lúdicas, las cuales son fundamentalmente elementos que nos permiten plantearnos desafíos a través de actividades específicas.

Luego en el Capítulo III, expongo las evidencias, las que son elementos que confirman el aprendizaje significativo de este proceso de formación profesional. Finalmente se expone el Capítulo IV, donde están las Actividades Disciplinarias que

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

constituyen el proceso y la demostración del progreso obtenido a través de estas 4 etapas, como profesionales en formación.

Este portafolio es una muestra del aprendizaje, de los conocimientos adquiridos y de los objetivos alcanzados en cada una de las asignaturas aprobadas, los que dan muestra de los valores, actitudes y las habilidades alcanzadas en estos dos años y un poco más de estudio, por mi persona y, por tanto, lo considero como único e irreplicable por incluir mi proceso retrospectivo de mi vivencia subjetiva y la autorreflexión.

Capítulo I Narrativas Reflexivas

Narrativa Reflexiva I

Siempre existe el momento para reflexionar sobre lo nuevo, como una nueva oportunidad o lo nuevo en conocimiento para reforzar los saberes que uno ha adquirido, pero también poder darse el tiempo de reflexionar acerca de cuál es mi conocimiento sobre gestión del talento humano, la pregunta inicial fue ¿Qué es? ¿A qué se refiere?, suele ocurrir cuando existe una discrepancia entre las preconcepciones, saberes o significados previos que poseemos, producto de nuestra experiencia. Pero esto cambió al comenzar a revisar todo el material, e interiorizarse en este tema que llamó mi atención, muchas veces uno a escucha la frase típica de algún jefe, ¡si no te gusta hay miles esperando tu puesto! En tanto el Talento Humano, es el activo más valioso para las organizaciones y empresas. El talento humano está en las personas y puede desarrollarse en las organizaciones. (Chiavenato, I. 2005). Antes se pensaba que las empresas u organizaciones eran productivas y exitosas de acuerdo a las tecnologías que fueran implementando, pero se evidencia en la actualidad que la verdadera razón de productividad y éxito de una empresa está precisamente en el talento humano con la que cuenta.

Es precisamente aquí donde se puede reconstruir nuestra trama de significados, hace ruido el pensar que son las personas el verdadero significado de trabajo en grupo, que sean estas las que en un trabajo en conjunto y alineados con los objetivos de la organización se alcanzarán las metas establecidas.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

De hecho, se puede apreciar el poco esfuerzo que se realiza por parte de las direcciones de los colegios municipales, de conocer u observar el valor de los recursos con los que cuentan, provocando un desasosiego en las personas y la consecuencia de estas acciones está directamente relacionada con los alumnos.

El contrario se puede observar en empresas reconocidas, el trato y la preocupación de la jefatura por el talento humano con el que cuentan y se puede observar las diversas acciones que realizan para mantener a sus empleados.

Con relación de lo anterior y con la lectura y el aprendizaje que me ha entregado este material de estudio debo decir que he reestructurado los saberes relacionados con la calidad de vida en el trabajo, a pesar de ser un concepto difícil de definir y que involucra una cantidad de indicadores podemos nombrar algunos como salud, calidad del medio ambiente laboral, la satisfacción laboral, y la más importante en mis saberes es la identificación organizacional.

La calidad de vida a mi entender se debe basar en la calidad del entorno laboral donde el trabajar debe tener una concepción positiva por parte de todas las partes implicadas, los dueños de la empresa, los directivos los cargos intermedios y por supuesto los empleados, dicho juicio se puede lograr si el ambiente es propicio para que esto suceda, la reflexión es, ¿es factible mejorar la calidad de vida de los empleados de una empresa u organización? en esto debiera participar el Departamento de Recursos Humanos o de las personas responsables de poder gestionar políticas de gestión de talento, esto no quita que todos seamos responsables de mejorar la calidad humana dentro de nuestros puestos de trabajo, por lo tanto a mi parecer debiera existir en todas las fuentes de trabajo una

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

preocupación por el talento humano, con las herramientas suficientes para lograr la cultura y el clima que es necesario para lograr una satisfacción tanto de los empleados como de los dueños y jefes de la empresa porque así también se llevan a puerto las metas que estos pretenden alcanzar.

En resumen debo relatar la experiencia que tuve, Hace una semanas participe en reuniones que se realizan en todos los colegios municipales y otros con relación con el funcionamiento de las escuelas y sus lineamientos, es aquí donde la participación de toda la comunidad es muy importante para tratar cada punto referentes a los alumnos, pero además también va integrado el tema relacionado con el personal administrativo con el que cuentan los colegios para desarrollar las labores administrativas, asistentes de educación, inspectoras, auxiliares y encargados de biblioteca y sala de enlace. Es aquí donde expuse mi malestar relacionado con el trato la poca visibilidad que tiene el trabajo de las personas, la poca capacidad, la poca empatía y el poco reconocimiento con el trabajo del equipo que compone una comunidad educativa, es muy penoso y poco gratificante tener que desenvolverse en un clima laboral poco amigable.

Narrativa Reflexiva II

Mi reflexión como estudiante hasta este momento ha sido un poco cuesta arriba, es difícil compatibilizar todas las obligaciones que uno tiene, la casa el trabajo y los estudios, pero el deseo de lograr mi meta, conseguir mi título universitario, es un orgullo para mi familia, y un reto muy importante que quise tomar.

Por otra parte es el desempeño que he tenido en el camino de esta carrera, debo decir que requiere un esfuerzo mayor, pero tenemos la ayuda de nuestros profesores que son un sol, muchos de ellos con una capacidad de entrega increíble, ellos se dan el trabajo de poder realizar clases a pesar de toda la carga académica que tienen, más aun considerando que toda la universidad están con sus clases a través de plataforma, y que estudiar online es todo un desafío, a mi parecer es mucho más difícil, porque no existe la interacción con el docente ,donde uno pueda disipar dudas en el momento justo, considerando que hay unidades y materias difíciles, pero los profesores con su retroalimentación nos han guiado y he logrado aprobar materias que me complicaron un poco, y ahora el desafío de un portafolio lo es aún más, esperando poder finalizar con éxito este desafío. Por mis aprendizajes pienso que aun debo avanzar más, hacer el esfuerzo de poder dividir los tiempos para concentrarme más en esta última etapa, no falta mucho, pero las circunstancias no nos han ayudado, y el estrés producto de muchas responsabilidades se nos une la incertidumbre de una pandemia. El tiempo que esto dure es la causa de más incertidumbre por estar inmersos en un novedoso sistema de evaluación, donde a mi parecer ninguno de mis compañeros estaba muy

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

interiorizado de cómo es y cómo será el proceso, donde la pregunta reiterativa a mi parecer, interrogante que surge ¿Esta bien como lo he realizado, es esto lo que realmente pide nuestra profesora guía?

Es difícil de enfrentar un sistema nuevo, fue como al comienzo de esta carrera, donde muchos nos embarcamos, una vez finalizada la carrera Técnica, fue difícil porque se me presentaba una plataforma distinta, donde los aprendizajes iban ocurriendo a medida que avanzaba en este camino lleno de dudas y temores, pero como suele suceder la utilización continua la interacción con compañeros en la misma situación, se fue dando las oportunidades de poder tener una retroalimentación por parte del grupo.

Por lo anterior, debo decir que en este proceso ha sido lo mismo, se produce el mismo desconcierto y afloran muchas dudas, pero se debe avanzar, esa es mi idea de las cosas, todo lo nuevo produce resquemor, pero una vez conocido una se comienza a familiarizar con términos, con tiempos, para que esto no se vuelva en contra.

A raíz de todo este acontecer novedoso para muchos, debo decir que he logrado aprendizajes entre mis saberes previos y al nuevo planteamiento en el que estamos. Las problematizaciones, donde debo replantearme mis saberes, que quizás no eran tan profundos como lo creía, y que me lleva a cuestionar y obligarme a replantearme resignificaciones, en las intervenciones que se realizan en los espacios que dan los foros, y considerando la retroalimentación que entrega el docente pude ver que mi respuesta no estaba bien enfocada, pero con el repaso de la lecturas pude lograr el entendimiento, alcanzando el aprendizaje y según mi percepción el foro es un

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

espacio donde se ejercen los saberes y la comprensión, que le da otra mirada a la hora de entregar una opinión o deber dar una respuesta a interrogantes planteadas en un espacio que de igual forma genera incertidumbre.

La opinión que me crea este modelo de estudio, a mi parecer se hace más dificultoso, más aún en los tiempos donde a pesar de encontrarse en nuestros hogares, produce un nivel de ansiedad que se ha magnificado, por el hecho de no ser la única acción que debemos realizar a través de una plataforma, este cambio que ha generado, un paradigma en la manera de adquirir nuevos saberes será a mi parecer una modalidad que se multiplicara al correr de los años.

Durante estos años los cuales han sido intensos, por la cantidad de actividades que uno realiza, más aún con todo el acontecer que no es menor, mi reflexión es positiva he ido avanzando, adquiriendo conocimientos, alcanzando mis objetivos y mis metas. Siempre he considerado importante trazar un camino, manteniendo metas porque así uno debe avanzar en la vida. Mi propósito es terminar mi carrera, lograr poder brindar todos los conocimientos alcanzados a los alumnos de mi colegio, eso es lo que me motiva, lo que me enorgullece porque a pesar de todos los inconvenientes que uno pueda encontrar en este camino, se encuentran las fuerzas necesarias para avanzar.

De igual importancia debo hacer referencia a mis aprendizajes, decir que estos están, que a través de la problematización estos se han resignificado logrando una mayor seguridad a medida que avanza este proceso, a mi parecer es obvio que existan dudas en lo referente a los saberes previos, pero uno debe ir acrecentando esos saberes a medida que avanzamos, no es fácil lograr una seguridad máxima

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

siempre existe algo nuevo que aprender o algún saber que debe reforzarse, todo mediante la lectura, para mi es el medio que nos entrega nuevos saberes a lo largo de nuestra vida, y este desafío no es menor, lograr nuestro aprendizaje a través de las herramientas que nos brinda cada docente y a su vez reforzar a través de la investigación, poder seguir adquiriendo nuevas herramientas que fortifiquen lo aprendido.

Por lo anterior debo hablar de mis temores, como es el desafío a un término de carrera, donde el sistema es diferente es desconocido, junto a un trabajo que no sabemos si es perfecto, es corregido y retroalimentado por nuestra docente guía, pero queda la duda si esto es realmente lo que se espera, esta forma de documentar nuestro avance y nuestro aprendizaje causa un desasosiego a la hora de enfrentar una comisión, a mi parecer es un sentimiento encontrado porque uno tiene la confianza de sus saberes, pero serán cuestionados por profesionales que no han visto nuestro avance, solo verán un conjunto de pruebas que nosotros mismos elegimos, tal vez no las más apropiadas por ignorancia o solo por el hecho de no saber cuáles son pertinentes. Es sin duda la etapa más angustiada del término de una carrera, pero a su vez la más esperada, porque nos indica el final de una etapa, que nos entregara la satisfacción de haber cumplido, en mi caso un sueño, esperado hace muchos años, y que el camino recorrido llega a su fin, muchos temores quedaran atrás y solo llegaran buenos augurios con respecto al futuro.

De hecho, este camino lo compartimos con un grupo de compañeros que nos hemos acompañado a través de la interacción que abordamos en los foros, a

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

través de dudas resueltas a través de un chat, es aquí que conocemos nuestras inquietudes nuestros avances y logros.

Es así como he ido descubriendo mis fortalezas y mis debilidades, este camino me ha llevado a producir un cambio positivo, porque ahora reconozco mis capacidades, y he logrado aminorar mis debilidades, como podría ser una de ellas la confianza, que en situaciones de desconocimiento afloran, y es donde se deben reforzar los saberes para continuar, pienso que todos tenemos virtudes y capacidades diferentes, y más entendimiento en una que en otras áreas, eso está claro, pero he tenido que entender que las materias que me dificultan debo poner más atención y toda mi capacidad para reforzar y comprender, de esta forma lograre salir airoso y cumplir con los requerimientos de los Docentes de cada unidad, y cumplir por sobre todo con mis obligaciones.

Puedo concluir con una reflexión diciendo que a pesar de todos os temores sin sabores, sobre exigida no solo yo, sino todos mis compañeros que de una u otra forma tratamos de apoyarnos, para salir todos airosos de este camino que hemos recorrido todos juntos, algunos quedaron en el camino, pero espero que lo retomen y puedan cerrar un ciclo. Los que aún estamos dando la pelea lo hacemos con empeño tratando de superarnos todos los días, a pesar de conocernos solo de nombre esto no es impedimento para pedir o dar la ayuda, orientación, cuando piden, además están los docentes que nos dan las herramientas para poder sortear las dificultades, al igual que la institución en tiempos difíciles, esto ha sido todo un acontecer, nos vimos envueltos en circunstancias no muy favorables, pero con un esfuerzo máximo lo estamos logrando.

En cuanto a los aprendizajes, he ido sorteando los problemas e inconvenientes, para avanzar y logrando mejoras y modificando mis métodos de estudio, brindándole más tiempo a lo que yo considero mayor debilidad en mis saberes, de igual forma pienso que estas narrativas han servido para fortalecer la forma de expresión que de una u otra forma ayuda en la medida de realizarnos preguntas y ser capaz de responder y lograr un dialogo con nosotros mismos desde nuestra propia visión, como nos vemos como creemos que estamos avanzando, y que mejor que nuestras propias respuestas, es aquí donde nuestra docente nos guía, para poder mejorar nuestra propia visión de nuestros avances y reflexiones de nosotros mismos, es difícil lograrlo pero pienso que aún nos faltan reflexiones que nos irán dando un mejor manejo de nuestros saberes y nuestros replanteamientos.

Todas estas respuestas la iremos viendo en el transcurso de este portafolio, logrando un perfeccionamiento a la hora de ir narrando nuestro paso por esta carrera y poder vernos realmente como unos profesionales de la información y poder brindar lo mejor de uno en el área en que nos desenvolvamos, y poder mirar hacia atrás y ver con satisfacción el camino que dejamos atrás y todos los saberes que hemos logrado, mi reflexión es mi capacidad de ser critica con migo misma para poder ir mejorando las debilidades, en este camino he ido narrando mi propia formación, paso a paso, estos últimos meses son los más fuertes, y más aun tratando de realizar un dialogo con mi yo interno, para poder reflejar de mejor manera mis avances.

Esperando estar en lo correcto y seguir el camino de una mejor manera con mejores estrategias, para poder entregar una reflexión, mejorando cada vez más, a

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

medida que avanza este portafolio, vista desde mi experiencia y desde un contexto formativo. Me despido hasta mi próxima reflexión.

Narrativa Reflexiva III

Para poder retomar esta reflexión y referirme a los nuevos saberes nuevas problemáticas y re significación, debo escribir que este semestre no ha sido del todo fácil, ha habido temáticas difíciles, situaciones complicadas, pero se han ido solucionando a medida que pasan las semanas y sobre todo con el apoyo de este curso y de nuestra profesora guía, que tiene una paciencia infinita.

Retomare un poco a modo de reflexión la narrativa reflexiva anterior, dando cuenta de la situación en que se encuentra el país, lo cual produce una incertidumbre y un resquemor por la inestabilidad emocional en que se encuentra nuestra sociedad, que involucra los trabajos la educación y un sinfín de situaciones que inestabilizan a las personas.

Dentro de todo lo que ocurre la contingencia a la que estamos sometidos debemos seguir nuestro camino para poder conseguir nuestra meta final que es nuestro título profesional, pero a su vez intentando desenvolvemos en nuestros trabajos que están para algunos, relacionados con nuestro estudio, donde hubiese sido ideal el poder ir poniendo en práctica nuestros nuevos saberes e ir aplicando lo sabido y lo por saber en nuestro entorno y con esto poder entregar nuevos saberes a los alumnos, este hubiese sido el mejor panorama para nosotros porque

de esta manera tendríamos la oportunidad de resignificar nuestros saberes al entregárselos a otros.

Retomare el tema y me referiré a la situación de este semestre y a las problematizaciones a las cuales hemos estado sometidos todos y cada uno de mis compañeros, es difícil evitar y sentir de alguna manera la poca empatía, por parte de profesor o de dirección al referirnos de cierta manera a un ramo que nos causa incertidumbre e incomprensión, malestar que hicimos saber, pero desgraciadamente nos encontramos con una solución que no nos sirvió para nada, solo estamos tratando de salir airosos de esta problemática, debo decir que si logre tener un aprendizaje en todo esto fue el esfuerzo de cada uno de mis compañeros para poder obtener los saberes necesarios, a través de los foros, contando con un apoyo de cada uno de nosotros, este es uno de los ramos que ha causado un total desconcierto, en cada uno de nosotros, Dirección Estratégica, que según a mi entendimiento está más bien dirigido a las empresas más que a una biblioteca, pero sin nada que hacer al respecto he decidido que tengo que avanzar y lograr un entendimiento para poder adquirir los conocimientos necesarios en lo referente a este ramo, pero insólitamente debo decir que este ramo llama mi atención, y debo reconocer que he aprendido mucho desde que comenzó, al leer todo lo referente a las empresas a la que he estado investigando para realizar mis trabajos. No cabe duda que todo lo que investiguemos, que leamos nos ayudara a ir adquiriendo nuevos saberes, que en algún momento los podremos transmitir a nuestros usuarios, es aquí donde nos damos cuenta de la ignorancia con respecto de temas que son del diario vivir, y nos produce una resignificación de saberes que tal vez

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

no le dábamos la importancia requerida en su minuto, pero poniendo atención nos damos cuenta de la necesidad de estar al corriente de temas que en la situación actual está en la palestra del descontento social, me entenderán cuando les diga que mi tema de investigación para el ramo que nombre en el párrafo anterior son las AFP, las cuales han estado presente en el acontecer político y social de todos los chilenos, tema que no es menor, desconocido para mí hasta hace una semana, pero mi asombro fue no precisamente cómo funcionan esta empresa sino más bien en la facilidad tal vez de interiorizarme con la investigación, es difícil de expresar, pero creo que hay personas que se les da más fácil alguna materia que otras.

Ahora bien corresponde hablar de mis re-significaciones, es increíble cómo funciona la mente humana, un análisis de mis saberes me hace ver lo que uno ha ido aprendiendo en todo este caminar, es increíble lo que pasa con un ramo tan desconocido para mí y para muchos, me refiero de Humanidades digitales, un tema desconocido porque al ir preguntando para poder saber más me doy cuenta que es desconocido para muchos por no decir todos, eso hace que sea más interesante el conocer más sobre este tema, que no deja de ser importante dentro de tantos avances tecnológicos a los que estamos inmersos todos, es un ramo a mi juicio no muy fácil de comprender pero sí de utilidad en nuestro futuro como profesionales, creo que es una herramienta que nos abrirá otros caminos donde poder perfeccionarnos, para poder ir aumentando nuestro que hacer en bibliotecas.

Esta es un ramo donde existe una problematización constante, ya que es totalmente nuevo pero asociado quizás desde mi punto de vista a otras materias.

Estando a pocas semanas de finalizar el año 2020, donde nadie quedara exento de dificultades, pero con todo lo vivido debo decir que he logrado mis aprendizajes, no es fácil, y lo que queda por terminar tampoco lo es, estaré sometida a un estrés por el final de esta carrera, creo que el objetivo que plantee en un comienzo de este portafolio ha sido en cierta forma realizado, falta aún poder transmitir los saberes aprendidos a otros que lo requieran, lo único nuevo quizás sea lograr ser un muy buen profesional, e ir perfeccionándose en el camino, el poder seguir resignificando lo sabido y poder responder de buena forma las problematizaciones que aún quedan pendientes, con dos ramos desconocidos que veremos el próximo año, lo esperable para mi es poder finalizar esta etapa del portafolio de buena manera, para poder lograr una instancia de seguridad para lo que se viene el próximo año ,que es de esperar sea un mejor año en lo referente a la salud de todos, y productivo en el sentido de lograr un término de carrera, y sentirme totalmente plena en mis metas y logros conseguidos y poder lograr ser una licenciada.

Es un poco paradójico hablar en primera persona, pero debo reconocer que de cierta manera sirve para ir comprendiendo y reconociendo los aprendizajes en este andar, sirve a mi modo de ver como reconocer las falencias que pudiese haber en ciertos temas que nos conducen a repensar y reforzar los saberes, para poder completar o mejor dicho perfeccionar los saberes poniendo el doble de esfuerzo. Falta quizás un último impulso, pero debo reconocer que he aprendido mucho, los saberes los aprendizajes se agradecen. Repasando estas lecturas sobre mis Narrativas Reflexivas, reconozco que de cierta manera es más fluido mi escribir, es

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

como si las palabras fluyeran, se da más fácil el poder relatar y reconocer lo aprendido y lo que falta por aprender o poder tener la capacidad de reconocer de cierta manera el bajo desempeño en alguna materia, pero sin sonar como excusa no nos ha sido fácil este camino, nadie pensó que serían dos años de muchas dificultades, un camino pedregoso para muchos no todos tenemos las mismas capacidades, pero en fin en empeño no nos quedamos, y seguimos poniendo el mejor esfuerzo en llegar a puerto. Por lo tanto seguiremos avanzando para poder cumplir las metas y los objetivos impuestos por nosotros mismos, esperando obtener la retroalimentación que nos es muy útil a la hora de ser evaluados porque es la única manera de lograr mejorar errores, a mi parecer es la única instancia donde tenemos esa interacción con nuestros profesores, porque de alguna manera nos hace sentir acompañados en este andar, es gratificante el obtener una felicitación o un vamos que se puede o sencillamente estas avanzando en tus propósitos. Esperando lograr una mejora continua en todos los desafíos y problematizaciones que nos han impuesto, de alguna manera una nueva forma de conseguir nuevos saberes, desconocida para mi hasta ahora, pero ya asumida y mejor desenvuelta en mis formas de trabajar y entregar mis trabajos, la seguridad en uno crea y hace crecer la confianza de poseer nuevos saberes, que se han ido acumulando, a través de estos dos años de estudios. Solo cabe esperar que el próximo año podamos entregar a nuestros usuarios todos los conocimientos adquiridos con esfuerzo, y poder hacer uso de las herramientas que nos han entregado, para brindar nuevos servicios, poder hacer uso de las tecnologías y brindar un mejor servicio, más eficaz, en resumen, creo que como todo profesional

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

espera tener la oportunidad de llegar a las personas, y brindar un servicio de la mejor manera y demostrando las capacidades de cada uno.

Para finalizar espero haber expresado de buena manera mi sentir, en esta nueva Narrativa reflexiva, y dejar en claro que los saberes están, quizás aun exista un poco de inseguridad, pero creo que, en menor intensidad, es válido sentirla más aun en portas de una titulación que para nadie es fácil, llegar a estas instancias, bueno de aquí en adelante solo poner el mayor esfuerzo para salir airosos, me despido y tengo certeza de haber escrito todas estas líneas con sinceridad.

Narrativa Reflexiva IV

Luego de unas merecidas vacaciones, donde de alguna manera no en las condiciones que hubiésemos esperado, tuvimos nuestro descanso al menos del stress del estudio, este espacio me permitió poder olvidar algunas de mis obligaciones y lograr en alguna medida desconectarme del trabajo y estudio.

Al retomar el año que desgraciadamente no ha cambiado demasiado, seguimos con restricciones las cuales seguirán dificultando nuestro andar en todos los quehaceres y poder realizar en cierta forma nuestra rutina diaria.

En esta nueva narrativa reflexiva me referiré al aprendizaje obtenido del portafolio anterior, comentando lo difícil y complicado que fue uno de los ramos que nos tocó en el último semestre del año pasado, me refiero a Dirección Estratégica, este ramo presento problemas no solo a mi sino a todo el curso, lo bueno es el buen

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

resultado de los trabajos que tuve que realizar, hubo aprendizaje, problematización de los saberes y pude resolver para obtener un buen resultado, a pesar de haber tenido problemas en los controles ya que se me dificultó demasiado el poder comprender lo que el profesor pedía, sin lugar a dudas fueron notas malas definitivamente, pero que no fueron lapidarias a la hora de las calificaciones finales, me ayudó demasiado el buen desempeño que tuve en los trabajos de las 3 unidades y mucho mejor en el examen, la retroalimentación del profesor me ayudó para lograr un mejor entendimiento y el aprendizaje que se espera en cada nivel de la unidad. Todo esto provoca una cierta incertidumbre al tener la preocupación de poder llegar a puerto con los últimos dos ramos del año 2020, a pesar de lo complejo se logró el aprendizaje.

Con todos los obstáculos que se han presentado en este último tiempo, puedo hacer una reflexión, que involucra al curso en general que al menos la gran mayoría tubo dudas y recelo por las instrucciones, pero una vez conversado se limaron asperezas, y logre resultados luego de la problematización a la cual me enfrente, logrando obtener los conocimientos esperados, lo principal para mí y para todos nosotros como curso es lograr poder traspasar todos lo aprendido a nuestros futuros usuarios.

Nosotros somos definitivamente los que de cierta manera estamos impulsando esta carrera online, no siendo para nada fácil, estos dos años servirán para que nuestros profesores logren la experiencia en esta nueva forma de entregar conocimientos, haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas que hoy están a la mano de todos y lo que según expertos debería ser una herramienta no solo de

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

entregar conocimientos sino adoptarla para todo tipo de actividades para evitar la aglomeración de personas.

También debo referirme al otro ramo realizado el último trimestre del año 2020, la oportunidad de haber problematizado las ideas que yo tenía en torno al tema de Humanidades digitales, represento un aprendizaje significativo. Las diversas oportunidades que nos da el docente en torno a las preguntas realizadas en los foros nos permite reflexionar y esto acompañado con la intervención del resto del curso permite que se genere una dinámica en donde se pueden ir aclarando dudas y permitiendo poder repensar lo que uno daba por aprendido, suele pasar que creemos tener la razón o la respuesta en algún tema en particular, pero al resignificar no damos cuenta de errores, los cuales pueden ser corregidos o aclarados ya sea por nuestros compañeros o directamente de nuestra profesora.

El hecho de ir reflexionando en torno a temas me lleva a pensar lo difícil que es ponerlas por escrito, eso pasa generalmente al comenzar y al tener que ordenar las ideas, siendo difícil poder referirme en un tema en particular, sobre todo a materias pasadas, que me generaron mucho estrés, por la situación y por lo complicado que resulta estudiar a través de una plataforma, al menos tengo la oportunidad de ir implementando o gestionando en algunos temas aprendidos en mi lugar de trabajo, y esto produce cierta tranquilidad al comprobar que los saberes están presentes, y puedo actuar con mayor confianza de estar realizando un buen trabajo.

Hoy puedo decir que he resignificado, me he dado cuenta de la relevancia que presentan los saberes previos, uno suele no prestar atención hasta que se da

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

la oportunidad de expresar una opinión, o poder concretar una respuesta a una interrogante, la idea de reflexionar sobre de como aprendí me permite problematizar y ampliar los significados en pos de resultados o aprendizajes más significativos.

También me debo referir a la angustia de estar a portas de la entrega y revisión del portafolio, se que como el último paso será la realización de un taller de portafolio, donde nos guiaran para realizar correcciones, y prepararnos para comenzar a armar nuestra presentación, todo esto es nuevo me refiero junto con el portafolio que desde un comienzo fue un caos donde no se tenía claro lo que la universidad quería que se utilizara como herramienta, al pasar cada hito de este método nos enfrentaremos a uno nuevo y quizás más desconocido para muchos, añadiendo la presentación de este frente a una comisión, no deja de ser una incertidumbre y un desasosiego por no decir terror, Es difícil de expresar porque hasta el examen de termino de carrera es diferente a como debiese ser, espero que tanto a mis compañeros como a mi este camino final sea más llevadero junto a nuestra profesora guía que ha tenido una paciencia infinita, porque ella es también la que lleva la carga de guiarnos con las pocas herramientas que puede tener, ya que trabajar con alumnos a distancia es más engorroso porque hay que atender las dudas uno por uno, y lograr que las respuestas sean entendibles ya que cada persona puede interpretar de distintas maneras. Esto talvez no esté considerado dentro de las reflexiones pero tenía que plasmarlo para que se analice la situación porque si lo vemos desde otra perspectiva podemos analizar el hecho de aprendizaje y la entrega de conocimiento hacia el alumnos en tres unidades, un video de clase y lectura obligatoria, cosa que a mi entender es insuficiente, pienso

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

que es un modelo a seguir de institutos y universidades, ya que es el mismo modelo del instituto donde realice el técnico de bibliotecología, deberían repensar e incluiré clases online pero que estén puestas en las planificaciones de la comunidad de docentes, es más trabajo pero debe ser considerado no solo para alumnos presenciales que por el acontecer están en la misma situación que los alumnos 100% online.

Bueno una vez estampadas mis dudas y resquemores, debo añadir que el portafolio pasado lo realice de una forma más relajada ya que todo el nerviosismo y las dudas se fueron aclarando en el caminar por todas estas peticiones que consta cada portafolio, si debo referirme a lo que más me atrae de este ramo son las actividades lúdicas, son interesantes, entretenidas, y de igual manera nos dejan enseñanza y nuevas herramientas que podemos utilizar en nuestra labor diaria, y sin lugar a dudas a esperar el resultado final de la actividad disciplinar, que me imagino es el fuerte de este portafolio, y es el que requiere más tiempo y dedicación y sobre todo las correcciones de la profesora para saber si vamos bien encaminados. De igual manera este comienzo de año no ha sido del todo un mejor escenario para hacer la continuidad del hito IV, se nos presenta la misma situación y al parecer peor que el año anterior, es de esperar que los tiempos se den para ir realizando una a una las etapas de este camino que llevamos recorriendo hace ya 2 años, la tranquilidad y satisfacción es saber que los conocimientos adquiridos están, y se han utilizado en mi trabajo diario, es lo bueno de poder tener conciencia que las problematizaciones y re significaciones han logrado en mi un aprendizaje el

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

cual transmitiré a los usuarios como lo exprese en el objetivo al comienzo de este recorrido como lo es el Portafolio Digital.

Ahora es de esperar que estos últimos ramos podamos lograr el aprendizaje esperado, y que logre llegar a puerto con el sueño de este título. Profesora se agradece su entrega y ayuda, espero que este comienzo sea más fructífero y menos estresante ya que el camino que falta es el más difícil a mi parecer.

Pienso que he mantenido un entendimiento de practica reflexiva de manera consciente donde puedo concretar mis metas para seguir desarrollando un proceso de innovación.

Seguiré avanzando poniendo toda mi capacidad en seguir y terminar este camino, donde la carga se ha hecho pesada, pero de cierta forma llevadera con el apoyo de los docentes y de nuestra profesora guía, y de todas maneras los compañeros de carrera que ha sido un apoyo infinito y desinteresado.

Muchas gracias.

Capítulo II Evidencias

Evidencia I: Gestión del Talento

Esta primera evidencia que presento en el primer desafío de nuestro aprendizaje, es la lectura obligatoria que nos tocó leer en la primera Unidad de “Gestión del Talento”, La lectura es de Pilar Jericó, donde relata lo relacionado con el profesional del talento, donde habla de diferentes personajes que supieron abrirse camino demostrando sus talento en los negocios o en empresas, y su éxito no se debe por sus conocimientos sino más bien por la actitud que ellos tenían frente a la vida, su capacidad de liderazgo, En definitiva habla de los profesionales con talento que alcanzan resultados superiores a través de la interacción con terceros,.

Igualmente podemos ver el tema de los diferentes líderes que podemos encontrar en las organizaciones unos que son capaces de llevar a un grupo de personas a trabajar en grupo y alinearse con los objetivos de la empresa o poder encontrar líderes autoritarios que son nefastos para poder dar cabida a la realización de sus empleados, y muchos otros que es factible encontrarlos (Anexo 1: Gestión del Talento).

Evidencia II: Método de investigación en bibliotecología

Utilice este apunte del Profesor Rementería, porque es una de las materias nuevas, donde queda mucho que aprender mucho que investigar para lograr un aprendizaje, es materia desconocida, pero útil en el trayecto de mis saberes, además lo elijo porque este profesor en particular, entrega una retroalimentación que ayuda demasiado en poder reforzar y aumentar las herramientas para poder ir creciendo en los conocimientos, no es una tarea fácil, ya que a mi modo de ver es un ramo complejo donde se deben manejar muchos conceptos y definiciones que eran desconocidas para la gran mayoría de las personas.

Por lo antes comentado creo haber elegido bien al ponerlo como evidencia, tal vez en un futuro logre concretar, y poder demostrar mis saberes o deber reforzar los conocimientos que puedan evidenciar una falencia de ellos, pero este es un camino que recién comienza y se podrá demostrar los saberes adquiridos (Anexo 2: Método Investigación en Bibliotecología).

Evidencia III: Bibliometría

Este video de La clase número 1 de Bibliometría, donde se presenta el Profesor Rodrigo Cortés, lo pongo como evidencia porque no conocía el concepto de Bibliometría, que consiste en el análisis estadístico de la producción científica, y que tiene como objetivo de estudio, libros, revistas, cuyos análisis están vinculados a la gestión de la actividad académica.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

A pesar de no tener aprendizajes previos con esta asignatura, he podido interiorizarme con la materia para ir adquiriendo más herramientas y de esta manera obtener los aprendizajes exigidos en este nuevo desafío.

Y un punto importante es la llegada y la didáctica con la cual el profesor realiza sus clases, donde nos permite lograr un entendimiento y por ende los aprendizajes esperados (Anexo 3: Bibliometría).

Evidencia IV: Gestión del Talento

Para contextualizar la elección de este video como evidencia, en primera instancia me puedo referir a la docente la cual habla en esta video clase la Sra. Paulina Vera, la cual considero muy buena profesora muy didáctica para explicar, ese es el primer punto ahora por qué lo he considerado dentro de mis evidencia, es porque lo considero importante dentro de nuestra profesión es el generar un ambiente grato en nuestro lugar de trabajo, transmitir lo fácil que es ser amable y ser una persona empática con nuestro grupo de trabajo, para poder construir un equipo y realizar nuestra labor educativa, para replicar esta acción a toda la comunidad educativa, La cultura organizacional se sustenta en los valores compartidos

Por lo tanto, considero que este ramo es una herramienta que nos servirá a lo largo de nuestra carrera para que uno misma la implemente y que otros la imiten (Anexo 4: Video gestión del talento).

Evidencia V: Alfabetización Digital

ALFIN, Alfabetización digital y educación de usuarios un tema que debe ser considerado al momento de brindar un servicio.

Contextualizando mi segunda elección, decidí poner este material entregado en el ramo identificado como ALFI, pues considero que es importante, es un tema que me apasiona, porque al ser aplicado dentro de las bibliotecas escolares, puede aportar mucho para lograr alumnos con capacidad de crítica, alumnos autónomos capaces de buscar su propia información y ser totalmente independientes para conseguir nuevos saberes, y de alguna forma lograr disminuir la brecha digital que existe y que sin duda ha ido en aumento con todo este acontecer en nuestro país y el mundo. Esta ayuda como un servicio desde biblioteca aportara entregando nuevas herramientas a los alumnos que tienen menor oportunidades.

De tal manera creo que apunta a lograr los objetivos ya que estos van en relación a entregar mis conocimientos a la comunidad educativa, ya que no son solo los alumnos aquellos que necesitan contar con las herramientas de búsqueda sino también aquellos que se desempeñan en otras labores (Anexo 5: Alfabetización Digital).

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Evidencia VI: Las nuevas fuentes de información, la búsqueda informativa documental y de investigación en el ámbito digital.

Como evidencia VI, es el material de estudio del autor José A. Cordón García, el cual se refiere a La búsqueda documental, las nuevas fuentes de información, porque este en especial, para contextualizar lo he elegido porque me ayuda con mi aprendizaje en lo referente a una actividad del Portafolio, donde debo realizar una investigación y este documento y otros de este autor me ayuda con el objetivo de este trabajo el cual está en proceso, a mi entender sirve de guía a la hora de elegir y buscar documentación que interese a cumplir un fin en este trabajo, además de ser un tema interesante, de igual manera son muchas las materias que se han abordado en estos años, pero debo decir que esta es una de las que llama mi atención, pienso que la elección de la evidencia debo enfocarla a las materias que me ayuden de cierta manera a cumplir mis objetivos (Anexo 6: Las nuevas Fuentes de Información).

Evidencia VII: La empresa y su estrategia de negocio

En esta oportunidad presento esta evidencia que a pesar de haber tenido muchas dudas y no ser un ramo fácil, logre un buen resultado pudiendo reconocer los objetivos de este curso y comprender la dirección estratégica de una organización con altos niveles de desempeño como lo es una AFP en este Capital que fue la empresa que yo elegí para realizar este trabajo, donde pude entregar el

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

conocimiento adquirido a través de las unidades enfocándome en la empresa el objetivo de esta y las ventajas competitivas que están en el mercado donde se desenvuelve.

Como exprese anteriormente no es un ramo fácil, ya que el curso entero tuvo dificultad para comprender y entender al docente, pero la lectura y búsqueda de información en repositorios lograron aclarar dudas y poder realizar estas tres unidades de forma aceptable, por el temor de no seguir avanzando en el portafolio, es una presión adicional al ya impuesto con las otras materias. Las nuevas Fuentes de Información (Anexo 7: Dirección estratégica)

Evidencia VIII: Humanidades Digitales

Este trabajo realizado en grupo junto con dos compañeras, Melani Fuentealba y Macarena Cortes, fue un logro un trabajo en equipo, que de trabajos anteriores se visualiza el avance y el reconocimiento de nuestra profesora Karin, no fue fácil porque lo que se pedía no era un trabajo que sea realizado por ninguna de las integrantes de este grupo, mis dos compañeras tenían claro las herramientas que se utilizan y fue a través de ellas que logre entender y aportar en este trabajo, cuyo resultado y habilidades estoy poniendo en práctica ya que con todo el acontecer es la única herramienta de poder aportar y apoyar a los alumnos y docentes del colegio en el cual me desempeño, con la digitalización de textos de mi unidad de información.

Esa es la razón por la cual elegí esta evidencia porque es la que me entrego las herramientas para lograr objetivos dentro de mi trabajo (Anexo 8: Trabajo en grupo).

Evidencia IX: Dirección Estratégica

En esta evidencia debo decir que marco un momento de atención desde mi mirada y de mis compañeros ya que estaba dirigida directamente con todo el acontecer del año pasado 2020, que definitivamente quedara grabado en la historia del mundo entero, y además representa la situación de muchos compatriotas que están sufriendo por la enfermedad y por las consecuencias de ver mermados sus sueños sus negocios donde tienen toda su inversión y sus sueños de ellos y el seguro de sus familias.

En parte nos sirvió para realizar un desahogo y una retroalimentación por parte de nuestro profesor que entendió la congoja que significaba dar nuestra opinión, este ramo difícil para muchos, pero a su vez interesante nos dio las herramientas para poder ver de otro modo lo que es una estrategia de negocios que podremos aplicar en las bibliotecas en donde nos corresponda desenvolvemos en la actualidad o en un futuro (Anexo 9: Dirección estratégica).

Capítulo III Actividades Lúdicas

Evidencia I: Noticia de contingencia Nacional e internacional.

Esta nuestra primera actividad, relacionada con el quehacer de un profesional de la información, y su misión de hacer llegar a cada uno de sus usuarios la información que estos necesiten, identifica de buena manera por qué esta profesión es de vital importancia, teniendo empatía con cada uno de nuestros usuarios esforzándose para buscar las herramientas para entregar conocimiento a cada uno de ellos, mas aun en los tiempos en que nos ha tocado estar, un camino difícil pero no imposible, sabiendo que nuestra labor muchas veces no es reconocida y no esta visible, pero esto no perjudica el querer entregar de mejor manera nuestros servicios, la biblioteca es un trabajo en conjunto donde cada uno de los que componen este grupo trabaja codo a codo para lograr la misión y el objetivo por el cual estas fueron creadas (Anexo 10: Noticia, Anexo 11: Foro).

Evidencia II: Experiencias de la vida cotidiana asociada a la bibliotecología.

Al reflexionar sobre la situación y las problemáticas con las que uno convive en sus lugares de trabajo, debo hacer referencia de las dificultades que no están exentas las bibliotecas escolares, ya que estas están más al desamparo de las autoridades, esto demuestra la poca preocupación o el bajo conocimiento que estos demuestran ya que la brecha digital existe y nadie ha dado solución al respecto, lo

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

único que está claro es la falta de oportunidades que tienen los alumnos de la enseñanza municipal, es triste y dificulta enormemente el contar con los medios para poder ofrecer un mejor servicio a estos alumnos que son parte de nuestros usuarios reales y potenciales (Anexo 12: Experiencias).

Evidencia III: Entrevista a un profesional Bibliotecario

Profesora, compañeros, en esta oportunidad les presentare la primera entrevista que realice a una Bibliotecaria del área de la Educación, de un colegio particular perteneciente a una congregación con ubicación en la ciudad de Viña del Mar,

María Carolina y yo pertenecemos a un grupo conformado por docentes, Bibliotecarios, Técnicos, que se desenvuelven laboralmente en el área de la educación básica y media, es en este espacio donde conocí a María Carolina, la invité a participar en esta entrevista, y tuvo la mejor disposición.

María Carolina Bibliotecóloga hace más de 18 años, se desempeñó como bibliotecaria en la biblioteca de la Universidad UPLA, de alguna manera se desilusionó porque no existía el contacto muy directo con los usuarios, luego tuvo la oportunidad de desempeñarse en la biblioteca de la CONAF, donde quedó maravillada por el valor que guardaba la colección existente y además del hecho de estar en contacto directo con los niños que la visitaban, pero desilusionada en parte porque esta era muy pequeña no contaba con espacios suficientes para poder realizar una mejor gestión, y por esas vueltas de la vida le ofrecieron trabajar en una

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

biblioteca escolar, perteneciente a una congregación quedo fascinada con el hecho de poder trabajar directamente con los alumnos.

En esta biblioteca la cual atiende alumnos de enseñanza media y básica, trabajan dos bibliotecarias, en un trabajo conjunto y pensando en toda la dificultad existente, realizaron la creación de una biblioteca virtual donde entregan el apoyo a los docentes y a los alumnos para gestionar la entrega de material.

Esta entrevista fue muy enriquecedora en el sentido de que disipo muchas dudas sobre las oportunidades que deben tener los alumnos de escuelas particulares, y en la vereda contraria alumnos de escuelas municipales. Las preguntas que se le realizaron logran una conexión que permite intercambiar ideas que favorecen a los alumnos, como servicios innovadores dentro de la biblioteca, compartir información (Anexo 13: Entrevista).

Indicare cada una de las preguntas que se formuló en esta encuesta para poder facilitar el entendimiento de esta:

-Desde la mirada de la educación privada y pública, ¿Piensa usted que todo este acontecer de una nueva forma de entregar conocimientos y aprendizajes a los alumnos ha aumentado la brecha digital ya existente?

-Desde el lado profesional refiriéndonos al campo laboral ¿Cree usted que existen más oportunidades de trabajo para el profesional de la información?

-Con todo el avance de las tecnologías ¿Piensa usted que el profesional de la información debe ir perfeccionándose cada día para entregar nuevos servicios?

Evidencia IV: Cuestionario de fundamentos básicos

En esta nueva evidencia de la actividad lúdica relacionada con los principales fundamentos de la Bibliotecología y gestión de la información, teniendo como referente el perfil de egreso de la carrera, en esta oportunidad hicimos este ejercicio con mi compañera Melani, realizamos una conversación antes de realizar este trabajo para refrescar la memoria y enfocarnos en lo requerido, fue una actividad agradable, ya que realizamos una retroalimentación entre ambas y consiguió que confirmáramos nuestros saberes, al responder el cuestionario de manera rápida sin necesidad de recurrir a consultar, esto hace referencia que los aprendizajes existen, me imagino que dudar o repensarlo es producto del cansancio y estrés que ha resultado todo, en tiempos difíciles, pero solo quedar conformes que realmente fue una actividad donde se instala una interacción entre compañeros, que permite comentar, relajarse en cierta medida y realizar una actividad amena. Esperando se repitan actividades que logren evadir unos minutos, la problemática de cada uno de nosotros (Anexo 14: Cuestionario).

Evidencia V: Pauta de entrevista a un encargado o jefe de unidad de información.

Para contextualizar esta actividad lúdica del portafolio III, que debemos poner como evidencia, puedo decir que fue interesante la realización de este trabajo por una parte el hecho de trabajar en grupo, el cual fortalece y se crea una interacción entre los participantes, donde afloran las ideas y conocimientos, debo decir que esta

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

entrevista prolongada, por decir lo menos, fue muy amena el profesional al cual entrevistado Macarena, tiene una disposición y una empatía increíble.

El se desempeña como encargado de Biblioteca en la Universidad de Aysén, donde a puesto todo su conocimiento para entregar un mejor servicio a sus usuarios, a hecho de las tecnologías un aliado, y entrega todo el conocimiento de estas a sus alumnos. Además, tubo la amabilidad te entregar unos consejos para el uso de las tecnologías, como por ejemplo Wasap corporativo, para ser aplicables en otras unidades de información, prestando utilidad en los que estamos viviendo (Anexo 15: Entrevista Bibliotecario).

Evidencia VI: Dirección Estratégica

Esta actividad realizada en el Hito III, fue de gran utilidad a mi parecer, una herramienta conocida en parte, porque digo esto, con anterioridad en otro ramo de esta carrera tuvimos que realizar un crucigrama que no fue del todo fácil, pero en esta oportunidad debido a los link que tuvimos como apoyo, esta actividad se convirtió en todo un aprendizaje ya que se logró el efecto esperado por la profesora, esa impresión me dio a mi ya que mis compañeros fueron subiendo sus actividades muy rápidamente, pero lo mejor al menos para mí es que nos entregó una herramienta que se puede utilizar con los alumnos y lograr una actividad enriquecedora en algún tema de interés de parte de los alumnos.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Por lo tanto, creo que esta actividad lúdica de este estilo fue justo en el momento justo para lograr un relajo en todo este curso que ya veníamos estresados por todas las circunstancias que trajo el año recién pasado (Anexo 16: Elaboración de un juego).

Evidencia VII: Creación de un afiche

Esta actividad interesante entretenida, donde uno tubo que incluir toda su imaginación y aptitudes en el manejo de las tecnologías, debo decir que esta es la primera vez que realizo un Afiche, interesante ya que la utilización de estos es una herramienta útil en nuestros trabajos para convocar a nuestros usuarios.

Utilice una imagen de un círculo de libros donde según la respuesta de una compañera les llamaba la atención, junto con la lectura de convocatoria con texto claro, es un trabajo que talvez requiere de más perfeccionamiento para lograr el objetivo de este, a pesar de que aún no está la retroalimentación de la profesora, espero que ella tenga una buena critica con respecto a mi trabajo, sé que su comentario será de ayuda para corregir errores y perfeccionar el manejo de esta herramienta útil. Donde pienso que se debe trabajar con el diseño y la creatividad estas dos van de la mano para la creación de buen material (Anexo 17: Afiche).

Evidencia VIII: Creación de un Poster

Principales aprendizajes del semestre que te interesa plasmar en el póster.

Esta actividad tiene la particularidad de poner en evidencia las dificultades el desconocimiento, pero a su vez el aprendizaje al utilizar herramientas desconocidas hasta ahora, una herramienta que tendrá una utilidad en nuestra unidad de información y una independencia a la hora de tener que realizar trabajos semejantes, para poder informar a nuestros usuarios convocatorias, cursos, nuevos servicios, a mi parecer es un medio el cual nos facilitara nuestro trabajo para poder informar de mejor manera, esta fue una actividad entretenida y de aprendizaje se valora actividades como estas para poder relajarse de tanto que hacer en momentos críticos en los cuales estamos viviendo. Se agradecen la entrega de momentos lúdicos (Anexo 18: Poster).

Capítulo IV Actividades Disciplinarias

Actividad Disciplinar I

Título: Alfabetización digital para apoderados de alumnos del 1° ciclo de enseñanza básica en la escuela Oscar Encalada Yovanovich.

Introducción

La educación no está exenta de todos los cambios que ha generado la llegada de la tecnología y las nuevas formas de búsqueda de información, pues la tecnología ha transformado la forma de educar y semejantes cambios implican, nuevas competencias para el alumnado, para los docentes y profesionales de la información. La educación y la tecnología se han convertido en agentes claves para afrontar los nuevos retos del siglo XXI, como ha sido la adaptación de la educación en pandemia, pues esta ha dado cuenta de la importancia del uso del Centro de Aprendizajes y Recursos (CRA) en las escuelas, como herramienta de educación y como desafío para fomentar el uso de este, en los alumnos a través de sus padres, que actúan como intermediarios, para ser guía de los aprendizajes de sus hijos, por lo cual esto nos obliga a repensar la alfabetización tradicional, debiendo incluir una nueva forma de interactuar con las tecnologías educativas y que demandan una alfabetización digital para las personas que no las utilizan, para contar con las herramientas necesarias para lograr los aprendizajes.

En la actualidad sin una correcta alfabetización digital, tanto tradicional como virtual, las personas se encuentran en un riesgo de una constante exclusión, la

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

alfabetización digital surge para referirse al aprendizaje de los saberes propios de una era donde la comunicación es fundamental, instalándose un consenso generalizado acerca de que la universalización de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) debe ser parte de los procesos de alfabetización (Itzcovich & Grimaldi, 2013).

Al trabajar con los padres y apoderados lograremos que a través de su capacitación traspasen sus saberes a los alumnos, realizando un trabajo en conjunto, entre los alumnos, padres y apoderados, y biblioteca escolar CRA para poder integrar a la familia en los nuevos saberes y aprendizajes de sus hijos.

Delimitación del objeto de estudio

Producto de la situación de pandemia que vive nuestro país y el mundo entero, se produjo un cambio que obligo a crear una nueva forma de entregar aprendizajes a los alumnos a través de plataformas web, por lo mismo se evidencio la falta de recursos de las bibliotecas para entregar materiales a su comunidad educativa, en especial a los alumnos de primer ciclo de enseñanza básica, cuyo rango etario fluctúa entre los 6 y 9 años de edad y donde se les dificulta el manejo de las TIC, por no manejar aun la escritura y la lectura. Por lo tanto, se debe realizar la alfabetización digital a los padres y apoderados, por ser estos los que han debido hacerse cargo de los aprendizajes de los alumnos en esta nueva forma de entrega de los conocimientos. Para llevar a cabo esta alfabetización de los padres como primera medida se realizará una breve encuesta, con preguntas cerradas, para

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

clarificar, cuáles son los conocimientos que tiene cada padre y apoderado y poder ser alfabetizados de acuerdo a sus niveles de conocimiento.

Planteamiento del problema

Todo el acontecer que ha provocado la pandemia producida por el Covid-2019, y la reinención en los modos de entregar los conocimientos a los alumnos, a raíz de esto se debe realizar un trabajo en conjunto entre bibliotecas CRA (Centro de recursos de aprendizaje) y docentes de la comunidad educativa. Por la situación descrita las instituciones educativas se han visto forzadas a implementar nuevas formas de entregar contenidos a los alumnos, esto plantea todo un desafío, los alumnos de primer ciclo de educación básica, cuyas edades fluctúan entre los 6 y 9 años de edad, estos alumnos recién comienzan su etapa de educación, en un sistema desconocido para muchos, una educación a distancia impuesta por las condiciones que vive el país debido al covid-19, al ser un sistema nuevo han debido ir adaptándose, pero no exentó de inconvenientes, muchos de ellos no manejan las herramientas tecnológicas educativas y deberán hacer uso de plataformas, un sistema educativo a distancia, junto con ello serán los padres quienes tendrán la misión de acompañar a sus hijos en el aprendizaje y poder alcanzar los objetivos de cada materia entregada por los docentes, además se hace evidente que deberán acceder a sus lecturas complementarias a través de la biblioteca digital de Mineduc, debido a que no tendrán acceso a las bibliotecas de su colegio por el aislamiento social, la falta de manejo de las tecnologías por parte de los alumnos de primer ciclo asociada a su edad, se une a la de sus padres por no formar parte de los nativos

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

digitales y hace alusión a las personas nacidas a partir de la década de los noventa, tienen una fuerte relación de dependencia con las nuevas tecnologías y por esto presentan una carencia de alfabetización digital. En consecuencia, se hace necesario re inventar las bibliotecas escolares en función de las necesidades tecnológicas del siglo XXI, entregando la oportunidad de alfabetizar a los padres en relación al uso de la tecnología para que ellos cuenten con las herramientas y brindar el apoyo y poder ser partícipes en el aprendizaje de sus hijos y cumplir con el rol de facilitador en el acceso al material digital y al manejo de las plataformas digitales. Por ello, las bibliotecas escolares debieran ser Re imaginadas en función de las necesidades educativas del siglo XXI (Area Moreira & Marzal García-Qismondo, 2016).

Justificación

Desde fines del año 2019, el Mundo entero ha experimentado la incertidumbre de un futuro y el confinamiento por los sucesos que ha afectado a la sociedad. La sociedad de los cinco continentes se ha visto en la necesidad de hacer una pausa a muchas actividades sociales, políticas, económicas, educativas y otras por la pandemia que amenaza, y se hace efectiva la disminución de la población a nivel mundial. Esto llevado específicamente al área de la educación, conlleva a una coalición global, ya que la educación como un derecho tan importante en la vida de las personas, se ha visto perturbado con el cierre de las escuelas, Universidades Centros Técnicos, y otros, todo para evitar la propagación de un brote mayor del

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Covid-2019. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020).

“Más de mil millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo están afectados por el cierre de escuelas y universidades debido al brote del COVID19”. (UNESCO, 2020). Por lo anterior existe la necesidad de poder brindar a las comunidades educativas opciones de aprendizajes, durante este periodo de interrupción imprevista y sin ningún precedente en la educación. Es por esta razón el arte de enseñar en Chile no escapa de la realidad de tantos, el gobierno de Chile suspende las actividades educacionales con la llegada del Covid-2019, el 16 de marzo, como una medida preventiva.

Por lo anterior y ante el cierre de instituciones y la metamorfosis que se genera en el aprendizaje al entregar la educación de forma virtual y a distancia mostraron la necesidad de establecer herramientas para proveer el apoyo académico de calidad. Sin embargo, hay limitantes que no se pueden obviar, como electricidad, conexión a internet, divulgación de contenidos educativos, herramientas digitales para el aprendizaje, la adquisición de equipos tecnológicos, la dificultad que se presenta es la edad de los alumnos, que fluctúan entre los 6 y 9 años, donde aún no manejan la lectura y la escritura en los más pequeños, por lo que debe alfabetizar digitalmente a los padres y apoderados, por la razón que son ellos los que están a cargo de los hijos, y deben hacer uso de las plataformas, para acceder a la información enviada por los respectivos Docentes, Es importante lograr

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

la interacción de padres e hijos para poder lograr los objetivos de cada una de las materias exigidas.

Preguntas de investigación

- ¿A qué problemáticas digitales se enfrentan los alumnos de 1° ciclo de Enseñanza Básica de la biblioteca CRA del colegio municipal Oscar Encalada Yovanovich en la comuna de la Cisterna en pos pandemia?
- ¿Cómo facilitar el acceso a los recursos digitales por parte de los niños y niñas del primer ciclo de enseñanza básica?
- ¿Capacitar a los apoderados en el uso de los recursos digitales de la biblioteca CRA, ayudará a incrementar el acceso autónomo por parte del alumnado?

Objetivo General:

- Incrementar el uso de la biblioteca CRA por parte de los alumnos del primer ciclo de enseñanza básica.

Objetivo Especifico:

- Identificar las variables que puedan interferir en el acceso a las plataformas digitales.
- Determinar las variables tecnológicas que puedan interferir en el acceso a las plataformas digitales.
- Promover el uso de los recursos digitales a través de los apoderados de los alumnos del primer ciclo de enseñanza básica.

Metodología

El presente trabajo es un estudio cuantitativo de tipo no experimental, dado que las variables no se manipulan intencionalmente y la observación del fenómeno se da en su ambiente natural sin tener un control sobre él. Además, el estudio tiene la característica de ser descriptivo dado que busca medir y caracterizar las variables estudiadas en los apoderados de la escuela Oscar Encalada Yovanovich (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

Por otra parte, esta investigación es correlacional debido a que se pretende conocer en qué medida se relacionan las distintas variables que intervienen en el uso del CRA y las bibliotecas digitales. En cuanto a la temporalidad del estudio, este se caracteriza por ser transversal dado que se medirán las variables en un momento único y determinado, sin tener una comparación de muestras distintas y temporales (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014).

Conclusión

Esta investigación representa la visión que se tiene de una problemática vista en la biblioteca escolar CRA del colegio Municipal Oscar Encalada Yovanovich, de la Comuna de la Cisterna, en específico en el primer ciclo de enseñanza básica donde se comprueba la falta de manejo de las herramientas digitales por parte de los alumnos que están en un rango etario, entre los 6 y 9 años, donde son los padres que deben hacerse cargo de los aprendizajes de sus hijos, por ende se debe realizar

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

la alfabetización a los apoderados para que estos acompañen a sus hijos en el camino de un nuevo sistema de educación a distancia.

Este trabajo tiene como objetivo poder conocer las variables que inciden en el uso o no uso del CRA, para así poder tomar acciones a nivel institucional para mejorar el acceso y uso del CRA.

Actividad Disciplinar II

Resumen

En el contexto actual de pandemia, la educación en general se vio forzada a modificar la forma de entregar los contenidos a sus educandos. En este sentido, la virtualidad y la formación On-line, han podido de cierta forma suplir la presencialidad de los niños y niñas en las aulas de los colegios. Sin embargo, el uso de las plataformas digitales de apoyo como el CRA, no es últimamente aprovechado en su totalidad por los estudiantes, más los alumnos de 1º a 4ª año básico, donde estos necesitan de un adulto que pueda guiar su proceso de educación y el acceso a las plataformas digitales de apoyo a la educación.

Por tanto, se hace necesario poder conocer las variables que intervienen en el uso de las plataformas digitales como el CRA y como parte de esos inconvenientes se podrían solucionar para finalmente mejorar el acceso a estas plataformas de apoyo a los estudiantes y así colaborar en su proceso educativo (Anexo 19: Cuadro Bibliográfico).

Palabras Claves: Alfabetización Digital, Tecnologías, Escuela, biblioteca escolar.

Alfabetización digital

La Real Academia Española (RAE) define la palabra “alfabetizar” como la capacidad para enseñar a leer y escribir a alguien. En una sociedad en la que priman las tecnologías de la información y comunicación este término ha quedado obsoleto; ahora debemos hablar de alfabetización digital, un proceso imprescindible para adquirir las habilidades necesarias para ser competente en el uso de las nuevas tecnologías.

De acuerdo a Alfabetización Digital en la Educación, hace referencia al crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato; sin embargo, la alfabetización digital promueve el desarrollo de habilidades necesarias para ser usuario de la información digital, las cuales son que:

- Las personas adquieran y desarrollen aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida para la resolución de problemas
- En el ámbito educativo se requiere una evolución hacia una pedagogía activa centrada en el estudiante, basada en los recursos y en la solución de problemas en contexto.

Además, es necesario mencionar que, en la literatura sobre el tema, se identifican diversos sinónimos para la alfabetización digital (Herrera, Martínez, & Medina, 2015) localizan como tales a la alfabetización electrónica, alfabetización tecnológica o alfabetización multimedia. Señalan que también se conocen como

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

alfabetizaciones múltiples, referidas a los lenguajes y destrezas técnicas que un individuo o grupo de individuos requiere para acceder al mundo digital, además de las habilidades creativas y críticas que les permitan hacer uso productivo de las TIC.

Alfabetización digital de padres y apoderados

La formación de los padres es un desafío mayor el aumentar el capital cultural de las familias. Si los padres no se manejan en el uso de las Tic básico, difícilmente podrán apoyar a sus hijos para que exista un real provecho de estas tecnologías en el sentido personal y educativo. Para afrontar este desafío, países como Uruguay han adoptado políticas 1:1, es decir un niño-un computador, con programas destinados a involucrar a toda la sociedad en la alfabetización digital, entendiendo lo fundamental de la formación de los padres. Algunos resultados de dicho proyecto han mostrado que permite estrechar la relación familiar; aumentar la autoestima del grupo familiar, permitiendo que los padres aprendan de los hijos, pues son estos últimos los que mejor manejan las TIC; además de que éstas se usan no sólo en tareas educativas y ocio, sino en actividades más domésticas, como buscar recetas de cocina para variar el menú y realizar trámites en línea (Martinez, Diaz, & Serrana, 2009). Por todo lo anterior, es necesaria una alfabetización acorde con los lenguajes, códigos y usos propios de la actual sociedad del conocimiento. una sociedad en la que es preciso promover la solidaridad entre las generaciones; donde en las interacciones cotidianas los más jóvenes, hábiles en el manejo de las herramientas digitales, aporten su conocimiento digital a las generaciones

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

adultas, de manera que favorezcan su inclusión en el uso diario de las nuevas tecnologías; por su parte las personas adultas aporten a los más jóvenes su experiencia y conocimiento en otros aspectos de la vida también cruciales e importantes para ellos((Binde, 2005).

Brecha Digital

La conceptualización de la brecha digital parte de las propuestas de Van Dijk (2005, 2006), quien menciona la diferencia entre aquellas personas que tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los que carecen de esa posibilidad. Camacho (2009), señala que este concepto va evolucionando desde los posibles problemas de conectividad, hasta el desarrollo de capacidades para utilizar las TIC. Posteriormente, en la misma línea, Godoy Etcheverry y Gálvez Jhonson (2012) definen la brecha digital como el distanciamiento existente entre aquellas personas que utilizan cotidianamente las TIC y las que, o bien no tienen acceso a las mismas, o bien no saben usarlas.

Del párrafo anterior se puede conceptualizar la brecha digital, como el no poder tener acceso o disponibilidad de servicios digitales, y contar con la capacidad y habilidades suficientes para utilizarlas.

Por todo lo anterior se hace necesario la alfabetización de los padres y apoderados, primero para guiar y ayudar en los aprendizajes de sus hijos, sino que además como lo señala Echevarría (2001), las TIC no solamente están transformando la manera de acceder a la información y de comunicarnos, además

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

están cambiando comportamientos básicos como la memorización, la diversión o la expresión de las emociones. Los padres pueden contar con la ayuda de las nuevas tecnologías para fomentar comportamientos colaborativos, asociativos y de educación en valores.

Conclusiones

1.-Después de analizar la bibliografía, se puede señalar la necesidad de Alfabetizar a los padres y apoderados para acompañar en los aprendizajes de sus hijos, donde la biblioteca escolar funcionara como un intermediario entre los padres y apoderados y los alumnos, permitiendo de esta manera nuevas competencias y habilidades para los padres y los alumnos, permitiendo de esta manera a unión familiar y la creación de nuevos saberes.

2.- A través del análisis se puede establecer una línea de acción para la implementación de planes de formación dirigido a los padres y apoderados a través de la biblioteca escolar.

3.- De acuerdo al material bibliográfico, los autores coinciden en la necesidad de la alfabetización digital de los padres y de los alumnos, para el manejo del software y los hardware, para desarrollar el conocimiento y el manejo de las TIC.

Actividad Disciplinar III

Resumen

El presente estudio aborda la situación en la que se encuentran las instituciones educativas, las que se han visto forzadas a implementar nuevas formas de entregar contenidos a los alumnos por la pandemia actual. Esto genera todo un desafío para la comunidad educativa, donde principalmente los padres y apoderados han tomado un rol educador con los alumnos, específicamente los de primer ciclo de educación básica, cuyas edades fluctúan entre los 6 y 9 años de edad, donde el uso de las tecnologías han sido las herramientas principal para continuar su proceso educativo, pero por su corta edad deben estar bajo la supervisión de sus padres para acceder a estas instancias, generando así un gran desafío para la educación, en la nueva forma de entregar los saberes y aprendizajes.

El grado de uso de estas tecnologías por parte de dichos apoderados, es el motivo por el cual surge este trabajo de investigación, el poder identificar las causas por las cuales los padres y apoderados de los alumnos de primer ciclo de educación básica y en que medida hacen uso de las plataformas digitales que están a su disposición, siendo que dichas plataformas, son un medio indispensable para el apoyo de la educación de los estudiantes.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

El conocer dichas causas, permitirá a la comunidad educativa, tomar acciones que apunten al desarrollo de la alfabetización digital y así contribuir e incrementar el uso de las tecnologías como herramientas claves para la educación de las nuevas generaciones.

Palabras Claves: Tecnología, Información, Educación, Alfabetización

Introducción

Considerando que la educación no está exenta de los cambios que ha generado la llegada de la tecnología y las nuevas formas de búsqueda de información, y que estos semejantes cambios implican, nuevas competencias para el alumnado, para los docentes y profesionales de la información (Zapata, 2018). En este sentido, las tecnologías se han convertido en agentes claves para afrontar los nuevos retos del siglo XXI, las nuevas formas de entregar a los alumnos los aprendizajes requeridos este año, han evidenciado las brechas existentes, en el uso de las tecnologías, más aun al tener que cumplir un rol de educador por parte de los padres y apoderados.

Para conocer y enfrentar la situación de esta comunidad, se realizará un sondeo a través de Google Form, una encuesta on-line que está disponible en una página web, a la cual se accede a través de un link enviado por correo electrónico. Con el objetivo de identificar las variables que pueda n influir en el acceso a las plataformas digitales, lo cual ayudará a promover el uso de los recursos digitales y

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

donde los apoderados serán los encargados de transmitir a sus hijos el uso de las nuevas herramientas.

Diseño de la Metodología de la Investigación

El presente trabajo es un estudio cuantitativo de tipo no experimental, donde el método de recolección de información fue una encuesta la cual contiene preguntas 9 preguntas, donde algunas son de estilo Likert para así obtener grados de respuestas, como también la técnica Dicotómica para obtener respuestas certeras (Hernández, 2016). Además de contar con preguntas abiertas para poder captar elementos que escapan de las preguntas cerradas, pudiendo recoger variables o ideas no consideradas por el investigador. (Moscoloni, 2005).

En el estudio se recogen datos cuantitativos para responder a las preguntas relacionadas con el conocimiento, utilización de las tecnologías, y utilización de las plataformas digitales (Risso, 2017). La muestra fue tomada al primer ciclo de enseñanza básica, de la Escuela Oscar Encalada Yovanovich, de la comuna de La Cisterna en la Región Metropolitana. La población a la cual fue dirigida son cuatro cursos que corresponden al primer ciclo de 1° a 4° básico. El criterio de realizar dicha encuesta en este nivel fue porque los alumnos de segundo ciclo, refiriéndose a 5° a 8° básico, cuentan con un mayor manejo y son más independiente a la hora de utilizar las herramientas digitales.

Los criterios de inclusión fueron; sujetos que son apoderados de alumnos entre 1° y 4° básico de la Escuela Oscar Encalada Yovanovich o adultos responsables de estos estudiantes, que estuvieron acompañando o facilitado el

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

proceso educativo de los alumnos durante el año en pandemia, estos serán relevantes para realizar la extracción de la información (Moscoloni, 2005).

Fueron excluidos todos los padres u apoderados que no estuvieron presente en el proceso educativo de sus hijos, dado que continuaron trabajando, o donde los alumnos estuvieron al cuidado de sus abuelos o un tutor legal, además de los alumnos del segundo ciclo, los cuales tienen mayor manejo de las herramientas tecnológicas y por rango etario 10-13 años presentan más autonomía en el manejo de las plataformas digitales.

Desarrollo

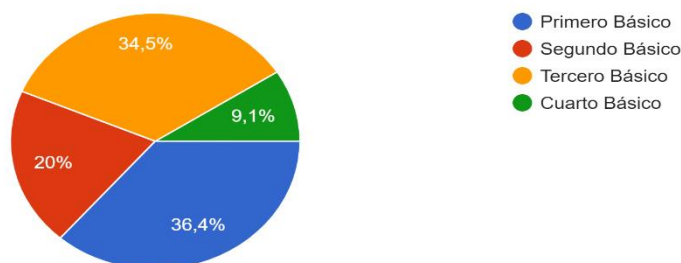
El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo principal el conocer los motivos por el cual no se utilizan las plataformas digitales en el primer ciclo del colegio Oscar Encalada, como apoyo a la educación. Cuyo interés se centra primordialmente en las aptitudes y conocimientos de los padres y apoderados, y si cuentan con las herramientas necesarias para poder guiar y apoyar a sus hijos en la utilización de las plataformas digitales. Se utilizó como método de recolección de datos, una encuesta on line (Question Pro, s.f.), la cual va dirigida a los padres y apoderados del primer ciclo, que corresponde a los alumnos de 1° a 4° básico, por

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

ser estos los alumnos que necesitan el apoyo y guía por parte de un adulto, al no manejar vocabulario y el entendimiento para seguir instrucciones.

Marque el curso de su hijo(a)

55 respuestas



En cuanto al conocimiento de la existencia de las plataformas digitales y su bajo uso, por parte de los padres y apoderados en el primer ciclo escolar, se hace relevante poder conocer que herramientas manejan y cual se les dificulta a la hora de apoyar las actividades escolares de sus hijos o estudiantes a cargo. Para finalmente, lograr conocer la realidad de los padres y apoderados en cuanto al uso de las tecnologías, se ha realizado una encuesta, la cual cuenta con preguntas cerradas y abiertas, los datos obtenidos de esta servirán de guía para gestionar y coordinar acciones que permitan realizar las correcciones necesarias para incrementar su uso, como un apoyo tecnológico importante en el proceso educativo de los estudiantes de primer ciclo, en el contexto de pandemia y educación virtual.

Esta encuesta fue realizada en un rango de 3 semanas, donde se logró recopilar información de 54 apoderados de un total de 130, la interpretación de los

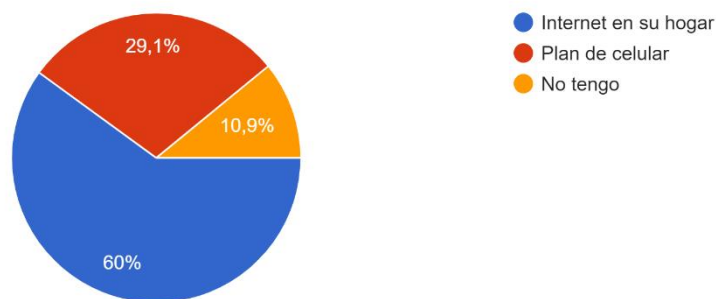
Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

datos obtenidos indica que un mayor porcentaje de apoderados conoce las herramientas de office.

Por otra parte, los datos indican que la conexión a internet no es el motivo principal por el no uso de las plataformas ya que un 60% dice tener conexión en su hogar, quedando un casi 10.9% sin banda ancha en su domicilio, aunque del 29.1% de estos últimos, de igual forma puede acceder a internet a través de su celular. A su vez se puede identificar que el 59,9% cuenta con un computador en su hogar, 94,4% tiene internet en su celular, el 22,2% se conecta a través de una Tablet mientras que el 51,9% lo hace a través de un computador (Survey Monkey, s.f.).

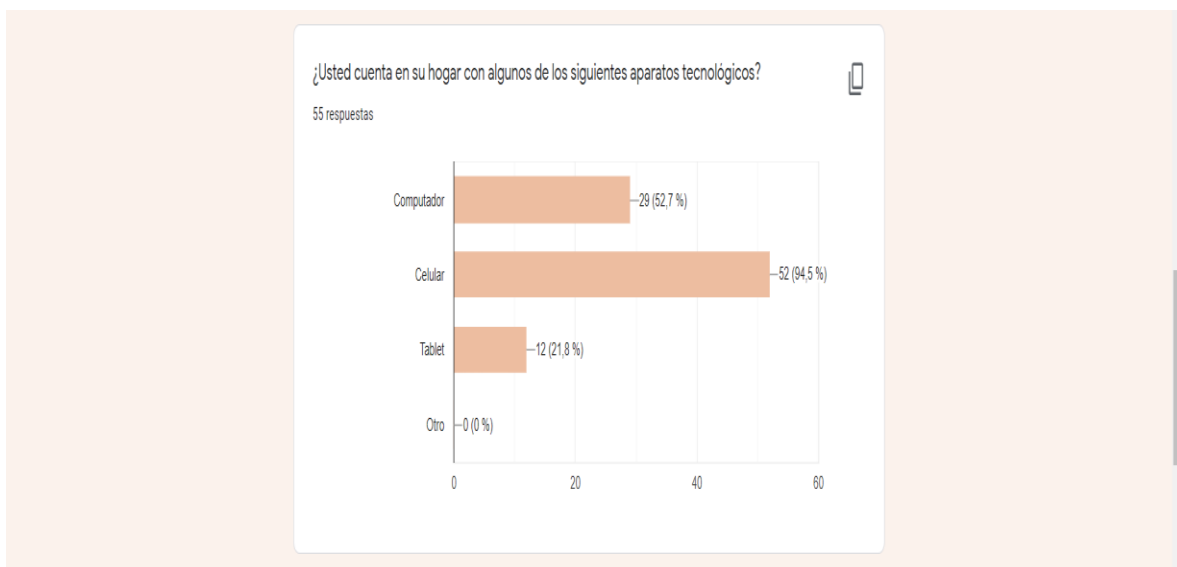
¿Usted cuenta con conexión de Internet?

55 respuestas



Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

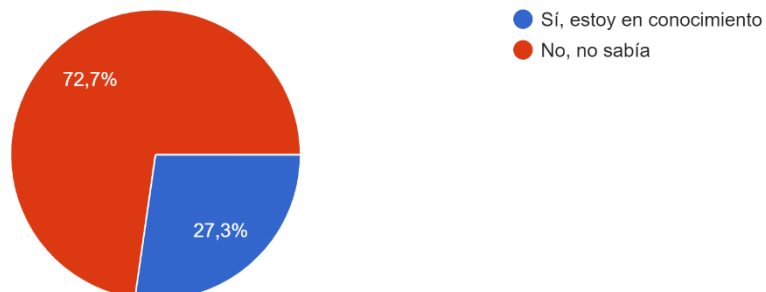
Con respecto a la pregunta relacionada con el conocimiento de la existencia de una biblioteca digital, el 72,7% dice desconocer la existencia de dicha biblioteca. A su vez el porcentaje sobre la pregunta formulada que se relaciona con el haber utilizado dicha plataforma para la descarga de un libro el 100% de los apoderados que respondieron esta encuesta afirma no haberla utilizado.



Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

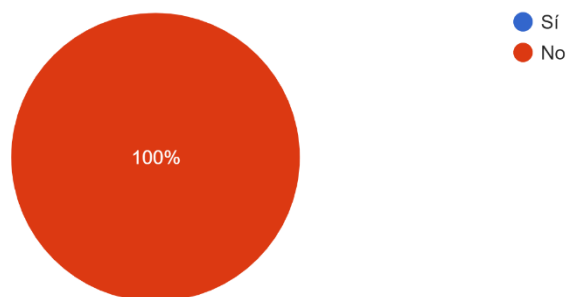
¿Usted tiene conocimiento que el colegio cuenta con una Biblioteca Digital de Mineduc desde donde pueden descargar libros digitales?

55 respuestas



Si su respuesta anterior fue afirmativa, por favor indique si a hecho uso de la aplicación Biblioteca Digital para descargar un libro, en el contexto de la pandemia durante el año en curso?

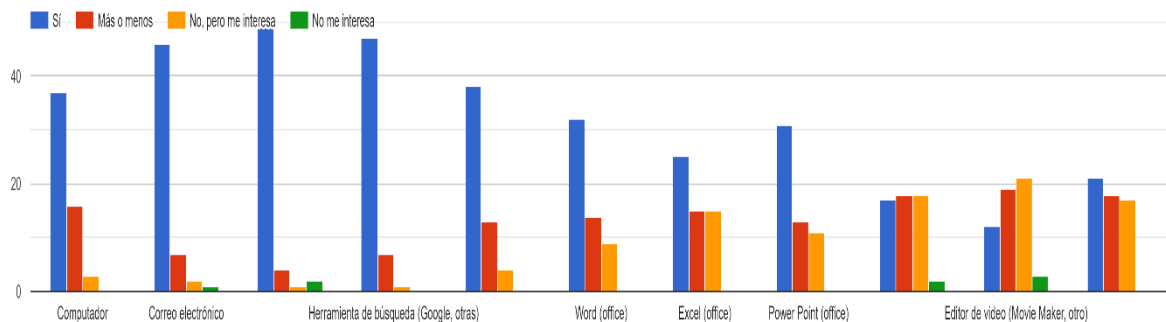
41 respuestas



De la respuesta se visualiza que el 94,6% utiliza las redes sociales como otras herramientas de office.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Indique si sabe utilizar las siguientes herramientas (Si lo visualiza desde un celular debe revisar las opciones deslizando la pantalla de derecha a izquierda).



El 72,7% de los apoderados que respondieron esta encuesta dice no saber de la existencia de la Biblioteca Digital de Mineduc.

Y el 100% de los encuestados respondió no haber utilizado nunca esta plataforma de préstamos de libros (Anexo 20: Encuesta completa).

Conclusión

Luego de todo el estudio que implica realizar este trabajo, se debe destacar las limitaciones que este ha tenido por factores ajenos al control del investigador, la dificultad de comunicación con los apoderados, por causa del cierre de los establecimientos y la nueva forma de entregar conocimiento a los alumnos a través de plataformas digitales.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Este estudio ha debido lidiar con factores que dificultan la comunicación con la muestra, dado que se debió contactar a las personas solo a través de correos electrónicos, disminuyendo así la participación de un porcentaje importante de apoderados, destacando por otra parte, los que tuvieron la amabilidad de responder la encuesta.

El estudio logra encontrar factores comunes en los datos levantados que nos permitirán establecer los motivos o causas por el cual no son utilizadas las plataformas digitales.

1.- Finalmente la mayoría de los padres y apoderados no sabe de la existencia de la plataforma digital de Mineduc. Este dato es clave para promover el uso de esta plataforma, ya que es un real apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.

2.- Otro punto de interés que arroja esta encuesta es que un gran porcentaje de los encuestados dice contar con conexión de internet, el 59,3% cuenta con internet hogar, el 29,3% cuenta con un plan de celular con alguna compañía telefónica, y el 11,1% no tiene acceso a internet, concluyendo que la mayoría de los encuestados puede acceder a internet y por tanto podría acceder a la plataformas digitales de apoyo a la educación.

3.- Otro dato que arroja esta encuesta, es que un gran porcentaje de los apoderados cuentan con un aparato tecnológico, el 51.9 dice tener computador, el 94.4% dice contar con un celular, y el 22,2% dice tener Tablet.

Actividad Disciplinar Hito IV

Diagnostico

La pandemia obligo a la educación a encontrar nuevas formas de lograr sus objetivos, y es así como se le dio continuidad al proceso educativo a través de las plataformas digitales, pudiendo permitir que las clases se puedan realizar de manera online. Entre las plataformas podemos nombrar a Classroom, Lirmi, Meet y la Biblioteca digital de Mineduc, las cuales son un apoyo al proceso educativo virtual (CPEIP, 2019).

Dada la información recopilada, se puede inferir que la mayoría de los padres y apoderados no sabía de la existencia de la plataforma digital de Mineduc, siendo esta la principal causa de la brecha digital existente en la población estudiada. Por otra parte, se pudo confirmar a través de la encuesta que la mayoría de los apoderados cuenta con acceso a internet y a las tecnologías que permitirían el uso de las plataformas de apoyo a la educación, por tanto, este punto tampoco será un impedimento para el uso de las bibliotecas digitales.

Finalmente, la brecha digital se ve explicitada en el desconocimiento de la existencia y el uso de las plataformas digitales del Mineduc, por tanto, resulta de suma importancia revertir esta situación a través de propuestas que incentiven la capacitación y formación de los usuarios para que puedan contar con esta herramienta de apoyo en este tiempo formativo a través de las tecnologías de la información.

Introducción

Esta investigación fue realizada en el colegio Oscar Encalada con los padres, madres y apoderados, y es donde se pretende intervenir realizando una alfabetización digital, dirigida a los padres y apoderados de los alumnos de 1° a 4° año básico ya que mediante una encuesta se identificó las falencias que estos presentaban al momento de apoyar a sus hijos en las clases online.

Entendiendo que los niños son nativos digitales y por lo tanto están familiarizados con las tecnologías, los alumnos del primer ciclo por su edad presentan dificultad comprensión al deber seguir ordenes por parte del docente y resolver a través de la plataforma, es aquí donde son los padres que toman el papel del docente y ser ellos los que deban guiar a los alumnos en estas herramientas, que ha diferencia de contar con una alfabetización tradicional que se refiere el aprender a leer y escribir, la alfabetización digital se hace necesaria en adultos para Re alfabetizar, una actualización de conceptos y competencias que se relacionan con el mundo digital.

De acuerdo a lo planteado se pretende diseñar estrategias pedagógicas que permitan dar a conocer el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, ya que fue esta la principal falencia que presentaron los padres y apoderados al responder la encuesta realizada, donde arrojó el poco manejo y desconocimiento de las plataformas digitales que se han dado a conocer.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Para realizar esta alfabetización digital donde se entregarán las herramientas necesarias para dar a conocer y utilizar de manera constante las plataformas integradas a este nuevo estilo de educación en tiempos de pandemia, se utilizará la plataforma de video llamada a los padres y apoderados, agrupándolos de acuerdo a los conocimientos que manejen cada uno de estos apoderados, por lo que se les realizara en primera instancia un pequeño cuestionario relacionado con el manejo de conceptos de relacionados con las herramientas digitales, todo esto para equiparar los niveles siendo apoderados de 4 cursos que se dividirán en grupos.

Justificación de la propuesta

Dada la pandemia, surgieron nuevas formas de entregar contenido educativos a los estudiantes, como las clases virtuales, sin embargo, necesitan material de apoyo para esas clases que la escuela o el Mineduc debiera proveer a través de las CRA, Lo cual no sucede en la actualidad, porque según la encuesta realizada a los padres madres y apoderados se puede concluir que estos en su mayoría no saben que existe una plataforma digital como lo es la biblioteca digital de Mineduc, esto es de vital importancia para que cuenten con las herramientas, para luego puedan apoyar a sus hijos. Por tal motivo se debe intervenir realizando una alfabetización digital dirigida a los padres y apoderados, esta es una propuesta que pretende entregar herramientas digitales de apoyo en el uso de las tecnologías (TIC), el propósito es capacitarlos en torno al uso de herramientas digitales, como una herramienta potenciadora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

La importancia de realizar esta alfabetización digital dirigida a los padres y apoderados de la comunidad educativa es para que estos adquieran los conocimientos necesarios en el uso de las TIC (Gilster, 1997), en los padres de familia como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del Colegio Oscar Encalada, como también en otros establecimientos educacionales. Por lo que se concluye, que dicho plan es una herramienta básica para todo tipo de establecimientos, que buscan el mejoramiento de la calidad y la mejora continua.

Si esta actividad no fuera establecida como una necesidad, dejaría a los alumnos del primer ciclo de enseñanza básica sin el apoyo necesario que deben tener en el contexto de pandemia en el cual nos encontramos, ya que son los padres y apoderados los que prestan el apoyo necesario a los alumnos al estar estos en un rango etario entre los 6 a 9 años de edad que corresponde a alumnos que cursan de 1° a 4° año básico, y no manejan el vocabulario ni la espertiz para desenvolverse en las plataformas que han sido habilitadas para cumplir con sus estudios durante el año 2020 -2021 producto de la pandemia desatada por el COVID-19.

Contextualización

Esta intervención se llevará a cabo en el colegio Oscar Encalada, principalmente con los padres y apoderados del primer ciclo (1º a 4º básico), los cuales serán invitados a participar de manera voluntaria en las capacitaciones del uso de las plataformas digital para el apoyo a la educación, las que se pretenden llevar a cabo a través de reuniones explicativas por Zoom.

Participantes

Los participantes de este proceso de intervención son los padres madres y apoderados del colegio Oscar Encalada los cuales serán alfabetizados digitalmente para que puedan apoyar a sus hijos y así aprovechar estas tecnologías, en el sentido personal y educativo, mas aun en la situación en la que se encuentra la educación a distancia.

Espacio a intervenir

El problema se detecta en la escuela Municipal Oscar Encalada ubicada en la comuna de la Cisterna, la cual imparte enseñanza básica desde Pre-Kínder a 8º básico, por tanto, la intervención se realizara en el primer ciclo que corresponde de

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

1° a 4° año cuyo rango etario esta entre los 6 a 9 años de edad, a través de sus padres, madres y apoderados, los que deben saber acceder a las plataformas de apoyo digital, para que puedan finalmente guiar a sus hijos.

Objetivo general:

- Promover el uso de las plataformas de apoyo digital, en padres y apoderados de alumnos del colegio Oscar Encalada.
- Capacitar a los padres y apoderados de alumnos del colegio Oscar Encalada en el uso de las plataformas digitales de apoyo a la educación.

Objetivos Específicos:

- Diseñar e implementar un curso para el desarrollo de competencias digitales, dirigido a los padres, madres y apoderados del colegio Oscar Encalada.
- Evaluar el avance y el logro de competencias digitales por medio de la aplicación de un pre y post test.
- Realizar capacitaciones para desarrollar competencias digitales para el uso de las TIC en apoyo de los alumnos por parte de los padres y apoderados.

Cronograma

FASES	ACTIVIDAD	feb-2021	mar-2021	abr-2021	may-2021	jun-2021
Planificación	Recolección y consolidación de datos de todos los participantes.	X				
	Recolección de materiales		X			
	Construcción de talleres	X	X			
Difusión	Envío de mail masivo			X		
	Llamadas informativas			X		
	Charla informativa en reunión de apoderados			X		
Ejecución	Realización de talleres				X	
	Evaluación de talleres				X	
Evaluación y conclusiones	Evaluación general de la intervención					X
	Conclusiones					X

Actividades

Planificación:

- Realizar una planilla Excel con lista de cada uno de los padres y apoderados para formar los grupos de acuerdo a sus competencias digitales, y así avanzar de una forma equitativa.
- Recolectar todos los materiales a utilizar en los talleres, ya sea para difundir el taller como para construir las presentaciones.
- Definir los horarios y días de cada grupo para el curso de alfabetización digital
- Construir los talleres informativos, en presentaciones Power Point la que llevara como contenido toda la explicación de cómo acceder a las plataformas de apoyo y algunos ejercicios prácticos.

Difusión:

- Envío de mail masivo a todos los padres y apoderados, para invitarlos a participar de estos talleres y así puedan tener más herramientas para ayudar a sus hijos.
- Realizar llamadas informativas a los padres y apoderados, con el fin de confirmar su participación en los talleres e incentivarlos a asistir.
- Realizar invitaciones a los padres y apoderados en las reuniones de apoderados.

Ejecución:

Ejecución de los talleres de alfabetización Digital, los cuales se realizarán durante 3 meses, 2 horas cronológicas diarias, 2 veces por semana, en los cuales se abordarán los contenidos dependiendo del nivel de cada grupo:

- 1° Grupo: Con menor conocimiento de las herramientas digitales
 - Dar a conocer las plataformas digitales para uso escolar, (Biblioteca digital Mineduc, Classroom, Lirmi).
 - Capacitación para poder interactuar en clases con los profesores guiando al alumno al tener que hacer envío o subir trabajos a las diferentes plataformas.
- 2° Grupo: Con un mejor manejo de plataformas, se capacitarán para tener un mejor manejo de acuerdo a las dudas que fueron interpretadas a través de la

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

encuesta de conocimientos. Al igual que el primer grupo se abordarán las páginas y plataformas que son utilizadas por el colegio para impartir las clases diarias, además del uso de las bibliotecas digitales.

Evaluación y conclusiones:

- Realizar una evaluación general de la intervención a través de encuestas a los padres y apoderados, que permita tener una visión general del proceso intervenido, para poder ser nuevamente replicado a futuro y por supuesto poder mejorar las falencias o inconvenientes que se puedan haber detectado.
- Concluir y ponderar el impacto del taller en los padres y apoderados, para luego contrastar esta información a futuro con el uso de las plataformas digitales.

Recursos

- Personal de enlace que serán los responsables de realizar la capacitación
- Personal de biblioteca para crear el pre y pos test de evaluación, manejo de e interpretación de las evaluaciones
- Acceso a los computadores de sala de enlace, con internet (banda ancha), cámara y micrófonos, para monitores.
- Lugar de la capacitación, Sala de enlace colegio Oscar Encalada Yovanovich.
- Plataforma Zoom
- Cuadernos y lápices
- Laptop de los guías

Evaluación de la actividad

Para la evaluación de este taller que está dirigida a padres madres y apoderados del colegio Oscar Encalada, los resultados de los pre test (aplicado en la primera sesión) y post test (aplicado al final del proceso, darán cuenta del avance de conocimiento de los padres, madres y apoderados que asistieron a los talleres a través de plataforma de video conferencia, Zoom.

Como primera evaluación para adecuar la formación a las necesidades del grupo, y una segunda evaluación final donde se registrarán el aprendizaje de cada uno de los participantes en esos talleres. Y como tercera una encuesta de satisfacción de todos los participantes a este taller, para detectar errores y poder mejorar en la aplicación de próximos talleres.

Recomendaciones

Este proyecto se realiza al identificar una problemática que afecta directamente a los alumnos y apoderados de la escuela Oscar Encalada, con esta intervención se contribuirá a dar a conocer y utilizar las plataformas digitales sugeridas e implementadas por Mineduc para la educación de los alumnos y dar solución a los problemas de acceso a las tecnologías.

Es fundamental entender la importancia de esta brecha digital como la más relevante, ya que, si es superada, la ciudadanía aprenderá efectivamente a utilizar

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

las plataformas digitales e instalarlas en su quehacer diario, tanto personal como profesional, sacando provecho de toda su potencialidad en apoyo de los alumnos.

Además, con esta iniciativa, se pretende articular una red de profesionales que permita llevar a cabo estos procesos formativos, en otras comunas.

Conclusión Final

Es importante destacar que la brecha digital existente en los usuarios de las plataformas de información digital, es real y palpable a simple vista. Dado que, muchos de nosotros, inclusive, nos dedicamos a buscar información a través de buscadores masivos como Google, sin realizar búsquedas detalladas en depósitos que son especialistas en ciertas materias.

En cuanto a la brecha digital que existe en los alumnos de 1º a 4º año del primer ciclo de enseñanza básica, esta se da por distintos motivos, entre ellos es la alfabetización digital, donde, por una parte, claramente ellos saben usar las tecnologías, y por otra se encuentra el hecho de no saber leer aun durante los primeros años de escolarización, lo cual dificulta el uso de las plataformas digitales de apoyo a la educación.

Dado que los estudiantes mencionados no cuentan aun con la habilidad de leer, estos deben ser guiados por sus padres o tutores, los cuales deben o tienen la misión de apoyar a sus hijos en el proceso educativo, independientemente de cómo

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

esto se da en la realidad o como opine cada uno, con respecto a este tema, dado que como especie necesitamos del apoyo constante de nuestros adultos responsables en los primeros años del ciclo vital.

Uno de los problemas que se pudo encontrar en este proceso, es que la brecha digital en este ciclo no era solo la falta de alfabetización digital que tenían los estudiantes, si no que también existe una brecha digital importante en el desconocimiento de la existencia de estas plataformas de apoyo, por parte de los padres y apoderados. Esta situación puede ser causada por distintos factores, como lo son la difusión constante, el reforzamiento del uso de las plataformas, como también el dinamismo vertiginoso que sufre hoy en día la información, donde esta va cambiando constantemente, según transcurran las horas, el tiempo e incluso las fuentes de donde emana la información.

Finalmente, realizar talleres para promover las competencias digitales en los padres, apoderados y en toda la comunidad educativa en general, es un desafío constante para nuestra profesión, como a su vez para las casas de estudio y para la sociedad en general. El internet llegó para quedarse, y junto con ello todo lo que se despliega de él, la tecnología, la información y como nosotros como usuarios interactuamos con ella, considerando que nosotros somos los sujetos y aquellos, los objetos, por tanto mediar esta interacción para que la información nos sea realmente útil, es donde se encuentra el gran desafío, y como nosotros como profesional del área, nos vamos a ver constantemente enfrentados a incrementar tanto nuestras habilidades digitales, como la de nuestros usuarios.

Referencias Bibliográficas:

- Area Moreira, M., & Marzal García-Qismondo, M. A. (2016). ENTRE LIBROS Y PANTALLAS. LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES ANTE EL DESAFÍO. *Profesorado, revista de curriculum y formación de profesorado*, 227-242.
- Almenara, J. C., & Cabero Almenara, J. (2008). La alfabetización digital de los alumnos, competencias digitales para el siglo XXI. *Revista pedagógica portuguesa*.
- Ávila, S. G. (2017). Alfabetización Digital. *RAZÓN Y PALABRA*, 66-81.
- Biernay, C (2020). El Estudio de la Bibliotecología: Una tarea pendiente. Apunte
- Cordón, J - Las nuevas fuentes pp 49-71.
- Binde, J. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento: Informe mundial de la UNESCO*. Paris.
- Cortes, R. (2020), Bibliometría y gestión de la información, apunte de la unidad Uniacc.
- CPEIP. (Febrero de 2019). *Centro de perfeccionamiento, experimentación e investigaciones pedagógicas*. Obtenido de <https://www.cpeip.cl/nota-biblioteca-digital-mineduc/>
- Gilster, P. (1997). *Digital literacy*. New York: Wiley.
- Gomez Hernandez jose antonio, C. R. (2008). Brechas digitales nuevas alfabetizaciones, el papel de las bibliotecas.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill.
- Hernández, S. R., Fernández, C.C., & Baptista, L. P. (2016). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: McGraw-Hill.

Herrera, M., Martínez, C., & Medina, G. (2015). *La alfabetización informacional y la alfabetización digital en estudiantes de Comunicación: El caso de la Universidad Autónoma de Querétaro*. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/28715/>

IFLA/UNESCO. (2020). *Manifiesto de las IFLA/UNESCO Sobre las Bibliotecas Digitales*. Obtenido de <https://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-las-ifla-unesco-sobre-las-bibliotecas-digitales>

Institución Educativa SEK. (s.f.). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Obtenido de "Cuadernos SEK 2.0: [https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Itzcovich, H., & Grimaldi, V. (2013). Tensiones en el paso de la escuela primaria a la escuela media. Algunas reflexiones en el área de matemática. Buenos Aires: Paidós.

Martínez, A., Díaz, D., & Serrana, A. (2009). *Primer Informe Nacional de Monitoreo y Evaluación del Impacto Social del Plan Ceibal*. Obtenido de www.ceibal.edu.uy

Moscoloni, N. (2005). Complementación metodológica para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos en evaluación educativa. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada*, 10(2), 1-10.

Question Pro. (s.f.). *Question Pro*. Recuperado el 2020 de Diciembre, de <https://www.questionpro.com/blog/es/cualitativa-cuantitativa-o-ambas-haz-investigacion-de-mercados/>

Risso, V. G. (2017). Estudio de los métodos de investigación y técnicas de recolección de datos utilizados en bibliotecología y ciencias de la información. *Revista Española de Documentación Científica*, 40(2). Obtenido de <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/979/1502>

Saavedra, L. E., & Paz Saavedra, L. E. (s.f.). ALFABETIZACION DIGITAL EN EL ADULTO MADURO UNA ESTRATEGIA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL.

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Salas, C. (2019). Dimensiones de la ALFIN. Apunte de clase unidad 1, Alfabetización informacional y educación de usuarios. Universidad UNIACC.

Silva Quiroz, J. E., Gimeno Vielma, M. A., & Silva Quiroz, J. A. (2015). Alfabetización digital para padres y apoderados de estudiantes vulnerables. *Revista interamericana de educación de adultos*, 8-18.

Survey Monkey. (s.f.). *Survey Monkey*. Recuperado el Diciembre de 2020, de <https://es.surveymonkey.com/mp/how-to-analyze-survey-data/>

UCM. (23 de noviembre de 2020). *El rol de las Bibliotecas en tiempo de pandemia*. Obtenido de UCM: <https://portal.ucm.cl/noticias/rol-las-bibliotecas-tiempo-pandemia>

UNESCO. (2020). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de Coalición Mundial para la educación COVID-19: es.unesco.org/covid19/global-education-coalition

Vera, Paulina. (13 de diciembre de 2019). Gestión de talento [Video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=h_BlumvJzlw

Zapata, S. A. (2018). Revisión de la educación y la tecnología desde una mirada pedagógica. *Pedagogía y Saberes*(48), 97-110.

Anexos

Anexo 1: Gestión del Talento

https://drive.google.com/file/d/1O5BIFFA29_YXpyCxl5pntuc7LmPQ-TMP/view?usp=sharing

Anexo 2: Método Investigación en Bibliotecología

<https://drive.google.com/file/d/1JsO5cvF-o4Emx0YPV3HGszKd8Y-GDQGA/view?usp=sharing>

Anexo 3: Bibliometría

https://docs.google.com/document/d/1wm5HgiV8H6w_tEK_rrYYAhprlp3kltqLXvO52-JOLnc/edit?usp=sharing

Anexo 4: Gestión del Talento

https://youtu.be/h_BlumvJzlw

Anexo 5: Alfabetización Digital

<https://drive.google.com/file/d/1TceXHxtSaTDlekIY9BPClu22Gxp9EwiG/view?usp=sharing>

Anexo 6: Las nuevas Fuentes de Información

<https://drive.google.com/file/d/1H3pSpe9wKpp2kKCWVmmoVBwnB4ggK57B/view?usp=sharing>

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Anexo 7: Trabajo, La empresa y su estrategia

<https://drive.google.com/file/d/1xtJfGBBvaf-zwhLvBwVfmlgFB47rtWy6/view?usp=sharing>

Anexo 8: Trabajo en Grupo

https://drive.google.com/file/d/15AHrIK_hoiR26EQLXDGMJudr2Qov_vJ7/view?usp=sharing

Anexo 9: Foro Dirección Estratégica

<https://drive.google.com/file/d/1DbLGL50Mmu9-jA-14hFrHS6zDfCQG52/view?usp=sharing>

Anexo 10: Noticia

<https://culturainquieta.com/es/inspiring/item/17110-juan-sobrino-el-bibliotecario-madrileno-que-lee-cuentos-a-ancianos-por-telefono-para-paliar-la-soledad.html>

Anexo 11: Foro

<https://drive.google.com/file/d/1wsfRIHHDx-nJZv6txn8sV-mVa9vFKAfQ/view?usp=sharing>

Anexo 12: Experiencias de vida asociada a la bibliotecología

<https://drive.google.com/file/d/1ZA9oWwjQQTnEzxHZY5-G9Td9MV4XD-v2/view?usp=sharing>

Anexo 13: Entrevista a un profesional Bibliotecario

<https://drive.google.com/drive/folders/1yFKbr7pgzeJ1Gvhi8qepxPXxHotx6H9u?usp=sharing>

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Anexo 14: Cuestionario

<https://drive.google.com/file/d/16u0rq8UnT3GhkX8Va0vVJeF2hFKon5pe/view?usp=sharing>

Anexo 15: Entrevista a un bibliotecario, trabajo en dupla

<https://drive.google.com/file/d/17tOKMalFjHSb44L4C3hC9Dq-KbsyOMlx/view?usp=sharing>

Anexo 16: Elaboración de un juego con base en una asignatura

<https://drive.google.com/file/d/1nk1LORbZiKqM84jCA6ILpBeAQ7eDg9Wh/view?usp=sharing>

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

Anexo 17: Afiche para exposición sobre la carrera de bibliotecología en Uniacc

<https://drive.google.com/file/d/14bo0MrfHJpkN0Y6cp6EiO13sRkTgWK86/view?usp=sharing>



Universidad Uniacc
Programa de continuidad de estudios TLU
Bibliotecología y Gestión de la Información

"NO LO SABEMOS TODO PERO
SABEMOS DONDE BUSCAR"

Exposición + Admisión 2021
22-24/Abril
10:00 Horas
Avenida Salvador 1200
Providencia

Nuestro Profesional

- Tendrá la capacidad de gestionar
- Acompañar en la búsqueda de información
- Gestión cultural

Síguenos:   

UNIACC
BIENVENIDO A CREAR

<https://drive.google.com/file/d/1CGkEufbX6AjFW8laVdxQydMaXcPxmN9g/view?usp=sharing>



Anexo 19: Cuadro Bibliográfico

Titulo	Autor	Referencia	Formato	Resumen	Aporte Teórico Metodológico
La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad.	López-Sánchez, C. y García del Castillo, J. A	-López-Sánchez, C. y García del Castillo, J. A. (enero-junio, 2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 8(1), pp. 108-124. DOI: http://dx.doi.org/10.21501/22161201.1928 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5846115	Revista Colombiana de Ciencias Sociales Artículo	En la era digital es imprescindible replantearse el papel educativo de la familia. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han convulsionado las relaciones interpersonales y familiares. Hoy en día es habitual por parte de los niños y jóvenes el consumo de contenidos audiovisuales tradicionales a los que hay que añadir los que se han ido incorporando en los últimos años como Internet, utilizados en dispositivos fijos y móviles, donde la supervisión de los adultos se hace difícil.	El papel mediador de la familia ante los medios de comunicación y las nuevas tecnologías
Alfabetización para padres y apoderados de familias vulnerables	Silva Quiroz, Gimeno Vielma, & Silva Quiroz,	(Silva Quiroz, Gimeno Vielma, & Silva Quiroz, 2015) https://www.redalyc.org/pdf/4575/457544923002.pdf	Revista Interamericana de Educación de Adultos, junio, 2015, pp. 8 -18 Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América	Entre los años 2009 y 2011, un total de 2,153 familias de la VI Región de Chile fueron beneficiados con la iniciativa gubernamental “Yo elijo mi PC”, que contribuyó a superar la primera brecha digital (acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC). En el caso de la segunda brecha (uso de TIC), se elaboró un proyecto cuyo fin fue diseñar e	Investigación e innovación en educación

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

			Latina y el Caribe Pátzcuaro, México	implementar planes y programas de formación, que permitieran contar con padres y apoderados alfabetizados digitalmente	
Brechas digitales nuevas alfabetizaciones, el papel de las bibliotecas	Gómez Hernández, José Antonio, Calderón Rehecho José Antonio, Mágan Wals, José Antonio	Gómez Hernández, José Antonio, Calderón Rehecho José Antonio, Mágan Wals, José Antonio (2008), Brechas digitales nuevas alfabetizaciones, el papel de las bibliotecas file:///C:/Users/vsilv/Downloads/Brecha_digital_y_nuevas_alfabetizaciones_el_papel_.pdf	Libro	La brecha digital no es otra cosa que el reflejo de la brecha social en el mundo digital. Si bien se debe considerar que el uso de las TIC para el desarrollo humano porta oportunidades para reducir la brecha social para individuales o comunidades, existen una serie de obstáculos a superar para que el uso de las TIC permita acercar esas oportunidades a las personas y a los grupos, dentro de los cuales la existencia de una infraestructura de conectividad es sólo el primero. No es suficiente ofrecer un acceso a las tecnologías para que las personas gratificadas con el uso puedan aprovechar las oportunidades de desarrollo humano; la educación y más específicamente una alfabetización digital e informacional tienen un papel central.	Se define la brecha digital y el uso de las TIC
La alfabetización digital de los alumnos, competencias digitales para el siglo XXI	Almenara & Cabero Almenara,	(Almenara & Cabero Almenara, 2008). file:///C:/Users/vsilv/Downloads/PORTUGUESA.pdf	Artículo de la Revista Portuguesa de pedagogía	Los cambios que producen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los nuevos entornos de formación son diversos: en este artículo nos centramos en cambios relacionados con el concepto de alfabetización digital y abordaremos las competencias, habilidades y necesidades	Conceptualización de alfabetización digital

Alfabetización digital para apoderados de alumnos de enseñanza básica

				formativas de los estudiantes. Finalmente, nos referiremos a las investigaciones en el campo de la alfabetización digital, así como a los resultados obtenidos al respecto, en varios estudios que nos permitan comprender las habilidades digitales que necesitan los estudiantes del siglo XXI.	
--	--	--	--	---	--

Anexo 20: Encuesta

https://docs.google.com/forms/d/1NeVsD1vDX9gbz2ibpGD578XfR7L64EMOcgqj8WLE_Sg/edit?usp=sharing