



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Administración
Carrera de Ingeniería Comercial

Portafolio de Titulo

Plan de Mejora Sala de Ventas Vitivinícola Fundo Los Nichos S.A

**Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciatura en Ciencias de la
Administración y al Título Profesional de Ingeniero Comercial**

Docente portafolio: Edith Carola Ubilla Briones

**Estudiante:
Jocelyn Estrella Astudillo Valdés**

Santiago de Chile, octubre de 2023

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Dedicatoria y/o agradecimientos.

Dedicado a mi papá, que siempre creyó en mí y sé que desde el cielo siempre me acompaña. A mi mamá Soledad, mis hermanos Nicolás y Maite, por quienes siempre trato de superarme cada vez más para poder entregarles un buen futuro y un buen ejemplo.

Agradecer a Francisco Munizaga, por ayudarme a cumplir este sueño y creer en mí siempre y a mi pareja Eduardo por la paciencia.

Índice.

PORTAFOLIO I: Narrativas Reflexivas	7
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Introducción a Las Finanzas”	9
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Introducción a Las Finanzas”	11
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Introducción a La Economía”	13
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Introducción a La Economía”	15
Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Fundamentos Numéricos” ...	17
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Fundamentos Numéricos”	19
Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Contabilidad I”	20
Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera y recordara los conocimientos que había en mí y que ya estaban un poco olvidados, pero que sin embargo me sirvieron mucho para poder aplicarlos en el ámbito laboral.	21
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Contabilidad I”	22
Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Administración”	23
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Administración”	24
Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Estadística y Probabilidades”	25

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial	
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Estadística y Probabilidades”	26
Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Estadística Aplicada”	27
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Estadística Aplicada”	28
Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Costos y Presupuestos I”	29
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Costos y Presupuestos I”	30
Actividad Lúdica: Retroalimentación Test de Competencias	31
Conclusión	32
PORTAFOLIO II: Objetivo Portafolio Digital.....	33
Presentación Personal.....	33
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Microeconomía”	35
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Microeconomía.....	36
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Marketing Estratégico”	37
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Marketing Estratégico”	38
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Branding”	40
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Branding”	41
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Macroeconomía”	42
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Macroeconomía”	43
Actividad Lúdica y Disciplinar: Evidencias de Aprendizaje	44
Conclusión	46
PORTAFOLIO III: Objetivo Portafolio Digital.....	47

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial	
Presentación Personal.....	47
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Brand Management”	49
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Brand Management”	50
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Gestión del Talento”	52
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Gestión del Talento”	53
Actividad Lúdica: Retroalimentación sobre Charlie y la Fábrica de Chocolates.	54
Actividad Disciplinar Hito 3	55
Conclusión.....	56
PORTAFOLIO IV: Objetivo Portafolio Digital	57
Presentación Personal.....	57
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Conductas del Consumidor”	59
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Conductas del Consumidor”	60
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Taller de Habilidades Directivas”	61
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Taller de Habilidades Directivas”	62
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Evaluación de Proyectos” ..	63
Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Evaluación de Proyectos”	64
Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Taller de Gestión Comercial”	65

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Taller de Gestión Comercial” 66

 Actividad Lúdica 1: Retroalimentación sobre Cuadro comparativo sobre tipos de Liderazgo 67

 Actividad Lúdica 2: Dibujo..... 68

 Actividad Disciplinar: Especificación de las Alternativas y Solución 69

 Conclusión 70

 Bibliografía..... 71

PORTAFOLIO I: Narrativas Reflexivas

Objetivo Portafolio Digital

El objetivo principal de este Portafolio Digital para mí es aprender una nueva herramienta de autoconocimiento, ya que, al tener esta asignatura, me desestructuró todo lo que venía haciendo en este año. Por lo tanto, este Portafolio llegó a “romper” la rutina que tenía en los estudios ya que antes de tener Portafolio, yo estaba acostumbrada un esquema en donde semana a semana la plataforma me decía lo que debía hacer, estudiar, el contenido de evaluaciones y trabajos.

Por lo tanto, mi objetivo principal a través de este portafolio es ver mi avance durante toda la carrera de Uniacc en cuanto a mis conocimientos adquiridos y por adquirir, para que al final de todo, ver todo lo que pude avanzar, probablemente sin darme cuenta o sin ser tan consciente de ellos.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Presentación Personal

Mi nombre es Jocelyn Estrella Astudillo Valdés, pero de un tiempo a esta parte, me identifico más con mi segundo nombre, Estrella. Tengo 31 años, sin hijos. Soy de Santiago, pero llevo viviendo casi 5 años en la IV Región, Valle de Elqui. Acá vivo con mi pareja de hace más de 4 años.

En el ámbito profesional soy Técnico en Administración mención Finanzas y Técnico en Trabajo Social. He trabajado en constructora, Retail, la banca y ahora en la destilería más antigua de Chile. Dentro de mis fortalezas me considero una persona comprometida, proactiva, responsable, creativa y muy empeñosa. Y mis debilidades es que la mayoría de las veces soy impuntual, empática, flexible, blanda, esto lo veo como debilidad porque muchas veces la gente se aprovecha de eso y en oportunidad uno no se da cuenta de aquello.

También me gusta el ámbito holístico, soy tarotista de Tarot Terapéutico, estoy haciendo un Diplomado en Astrología, he realizado un curso de interpretación de sueño. Todo esto lo hago porque me gusta, porque me llena el alma poder ayudar a las personas que me buscan.

También me gustan las actividades al aire libre, estar cerca del mar, caminar y en algunos casos me gusta la soledad.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Introducción a Las Finanzas”

Aprendizajes Previos: En esta asignatura, enfocada al área financiera, tenía bastantes conocimientos previos, ya que en mi carrera anterior había visto alrededor del 80% de la materia pasada en esta asignatura, por lo que, al volver a ver la materia, me hizo recordar rápidamente lo aprendido hace años atrás. Ya que todo lo relacionado con los tipos de interés, tabla de amortización, lo tenía más o menos fresco en mi memoria.

Problematización: Mi único problema ha sido siempre el ser muy insegura, por lo que tuve inconvenientes al momento de convertir el tiempo y poder utilizar las fórmulas. Esto siempre me ha pasado, y ahora me di cuenta de que con el tiempo me volvió a pasar.

Práctica Reflexiva: A lo largo de esta asignatura logré reforzar y practicar nuevamente todos mis conocimientos adquiridos anteriormente y gracias a esto y también a lo que estudié, pude terminar el ramo con éxito, con promedio sobre nota 6, lo que para mí es una super buena calificación, ya que, a mi parecer, las notas no hacen a un alumno, ni muchos menos a un profesional.

Resignificación: Si bien, siempre me gustó este ramo (también me sirvió mucho cuando trabajé en el banco), me volví a enamorar de los números en el sentido que, al momento de entender no sólo la mecánica de realizar un ejercicio, sino también de entender a qué queremos llegar con este ejercicio, se vuelve todo más fácil de resolver. También creo que tiene mucho que ver con la dedicación

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial que entregó la profesora en su momento, en su afán de querer que todos entendiéramos.


Creación – Transformación: Este ramo me permitió ayudar a otras compañeras que les costaba un poco más o que no lograban entender del todo, y en algunos casos, tengo súper buena manera de comunicarme y de explicar las cosas, por lo que pude ayudar a mis compañeras a hacer diferentes ejercicios para practicar y estar más preparadas para las evaluaciones, porque creo que siempre es importante compartir los conocimientos y no competir, porque en mi caso, yo soy feliz que mi grupo de compañeras con el que hacemos los trabajos grupales, tengan buena calificación, y también tengo la disposición que si alguien necesita de mi ayuda, siempre lo ayudé dentro de mis posibilidades.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Introducción a Las Finanzas”

Primera Evidencia: Como evidencia primera, dejaré mi primer trabajo individual correspondiente a la semana 1 en donde tuve que desarrollar tres preguntas referentes a las finanzas. Como, por ejemplo: *¿Qué dan a entender los autores del texto evaluado?, ¿Cuál es la importancia que tiene el pronóstico de ventas en el proceso de planificación financiera?, ¿Porqué la empresa debe ser eficiente administrando el Capital de Trabajo?* En este trabajo obtuve buena calificación, nota 6.2. La profesora al momento de la revisión me adjuntó unas recomendaciones, pero de igual manera me felicitó por el trabajo que realicé.

Calificación	6,2 / 7,0
Calificado sobre	martes, 1 de junio de 2021, 16:52
Calificado por	 CAROL INGRID VALESKA OLGUIN MONTENEGRO
Comentarios de retroalimentación	<p>—</p> <p>Estimada Jocelyn: Mis saludos cordiales para usted. Respecto a la entrega de su trabajo, le comento que es correcto, solo le faltó desarrollar mas las respuestas 2 y 3. En los trabajos debe incluir mayor argumentación. Se puede apoyar en el material dispuesto o buscar material complementario en la biblioteca UNIACC. Felicitó su desempeño y espero considere las recomendaciones para las próximas entregas. Atentamente. Carol Olguin M.</p>

(Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Introducción a Las Finanzas.)

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Segunda Evidencia: Trabajo grupal correspondiente a la semana 3. En esta oportunidad nos tocó trabajar en grupo en el desarrollo de ejercicios de interés simple y compuesto. Gracias a la coordinación, responsabilidad y el apoyo que hay entre todas, logramos realizar un trabajo completo, el cual nuestra calificación fue de nota 7.0. En este trabajo creo que fue fundamental la organización que tenemos como grupo, si bien todas nos dedicamos a cosas distintas y tenemos tiempos distintos, siempre nos logramos adaptar y realizar buenos trabajos.

También es importante destacar el apoyo de la profesora Carol Olgúin que tuvo conmigo y con el curso entero, ya que se preocupaba de aclarar todas nuestras dudas, en un tiempo muy rápido, nos adjuntaba material de su autoría, el que nos fue de mucha ayuda y además nos iba guiando en el avance de algunos trabajos, un excelente apoyo.

Calificación	7,0 / 7,0
Calificado sobre	domingo, 13 de junio de 2021, 00:59
Calificado por	 CAROL INGRID VALESKA OLGUIN MONTENEGRO
Comentarios de retroalimentación	<p>—</p> <p>Estimado grupo: Felicito su desempeño. Espero hayan desarrollado el trabajo en equipo. Muy bien logrado! Los resultados y respuestas son correctas. saludos. Carol Olgúin M,</p>

(Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 1. Introducción a Las Finanzas.)

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Introducción a La Economía”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de introducción a la economía, si bien tenía algunas nociones generales, esta materia llegó a profundizar más en lo que yo sabía de manera superficial. Antes de comenzar con esta asignatura, yo sabía conceptos claves de la economía (o al menos recordaba) como oferta, demanda, punto de equilibrio, inflación, desempleo, etc.

Problematización: Mi problema fue mi mente, porque al recordar poco sobre esta asignatura, comencé a pensar “no me irá muy bien, porque no recuerdo de mucho”, pero al momento de estudiar, comprendí bastante bien la materia sin colocar un mayor esfuerzo por entender lo que estaba leyendo. Mi única limitación, fueron mis propios pensamientos de auto sabotearme.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que debo aprender a no colocarme barreras ni colocar pensamientos en mi mente sólo porque yo lo crea o porque en algunos momentos no me siento capaz de realizar las cosas, sin antes intentarlo.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, volví a “adentrarme” en el mundo de la economía, ya que veo y leo más noticias sobre la economía, también he podido transmitir información respecto a esto a personas que me preguntan (porque creen que sé más que ellos o que entiendo más que ellos en ese ámbito), qué significa tal cosa, porqué se produce tal cosa, que quizás para nosotros como estudiantes la respuesta es obvia, pero también entendiendo que muchas veces las personas que nos preguntan es porque confían en nosotros y

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial porque quizás ellos no han tenido la misma oportunidad de uno de estudiar y de entender las cosas desde otra perspectiva y con un poco más de conocimiento y eso me hace sentir bien, que uno transmitiendo pequeñas informaciones, podemos ayudar a otra persona a entender algo que antes no entendía o se avergonzaba en preguntar porque pensaba que nunca lo iba a entender.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera y recordara los conocimientos que había en mí y que ya estaban un poco olvidados, pero que sin embargo me sirvieron mucho para entender la economía por la que estamos atravesando hoy a nivel país y también mundial. Además de reafirmar que no siempre debo ser tan mental para las cosas y pensar que no lograré algo o no podré hacerlo, sólo porque lo pienso.


Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Introducción a La Economía”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo individual correspondiente a la semana 2 en donde nos tocó responder las 3 preguntas de la economía *¿Qué Producir?*, *¿Cómo Producir?* y *¿Para quién Producir?* Este al ser mi primer trabajo, lo hice con temor, si bien, las respuestas son fácil a primera vista, cuando lo debes plasmar en un trabajo, resulta un poco más complejo, porque uno siempre como estudiante piensa que quiere una buena calificación, y a veces eso juega en contra, en mi caso, no me quise estresar más de la cuenta en hacer un trabajo de más de 5 páginas y sólo respondí media página a cada pregunta, ya que siempre he pensado que menos es más y a veces redundar en una respuesta no nos ayuda, tampoco ayuda en tener un trabajo de 15 hojas, al menos para mí, es más importante la calidad que la cantidad.

Al realizar este trabajo yo pensé “ojalá tenga una buena nota, sobre 5.5”, pero para mi sorpresa obtuve nota 7.0.


Calificación	7,0 / 7,0
Calificado sobre	miércoles, 8 de septiembre de 2021, 10:49
Calificado por	 FRANCISCO JAVIER CORRAL OSORIO

(Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Introducción a La Economía.)

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia, dejaré el trabajo grupal correspondiente a la semana 4, en donde tuvimos que responder 6 preguntas, orientadas a la economía y dando ejemplos de empresas chilenas de cierto tipo de cosas. Debo decir que este trabajo para mí fue **estresante**, porque fue en la semana del 18 de septiembre, y como yo trabajo en el rubro turístico y vivo en un sector turístico, son días de mucho estrés, porque son considerados como fecha de temporada alta, entonces cada fin de semana largo, 18 de septiembre, navidad, año nuevo, verano, semana santa, etc., para mí el trabajo aumenta 3 veces de lo normal, por lo que mi tiempo se ve reducido para hacer otra actividad y en este caso el trabajo.

Quiero dejar en evidencia el apoyo de mi grupo, el cual me apoyó bastante ya que por tiempo, sólo pude desarrollar 1 pregunta, y ellas sabían todo el trabajo que yo tenía y yo a la vez confié en ellas para que entre ellas 3 hicieran el resto del trabajo, y creo que de eso se trata un equipo, ya que si en algún momento algunas de mis compañeras no puede hacer la parte que le corresponde por trabajo o alguna eventualidad, yo no tendré reparos en ayudarlas y devolver la mano.

Calificación	6,5 / 7,0
Calificado sobre	jueves, 23 de septiembre de 2021, 18:17
Calificado por	 FRANCISCO JAVIER CORRAL OSORIO

(Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 1. Introducción a La Economía.)

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Fundamentos

Numéricos”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de fundamentos numéricos, si bien tenía algunas nociones generales, esta materia llegó a hacer dudar de mis capacidades, o quizás me sentí demasiado confiada, pensando que todo lo que incorporaría este ramo, yo lo sabría realizar sin problemas, ya que pensé que sería de manera más paulatina y que la materia sería algo básico de las matemáticas.

Problematización: Mi problema fue mi exceso de confianza y a la vez inseguridad porque me di cuenta de que recordaba super pocas cosas de esta asignatura y había otras que definitivamente no las recordaba (quizás porque no las estudié años antes o porque definitivamente nunca lo aprendí), entonces empecé con bajas calificaciones, por lo que tuve que esforzarme el doble y a veces el triple para obtener calificaciones que permitieran poder aprobar el ramo.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que debo tomar cada asignatura con la misma importancia que cualquier otra y no sentir exceso de confianza antes de empezar una asignatura, porque es en estas oportunidades que nos damos cuenta de que cuando sabemos todo, en realidad no es así y esto nos podría llevar al fracaso y/o desesperación.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, volví a aprender cosas que recordaba poco y nada, también para que se utilizaban y para que nos pueden servir en la vida diaria tanto familiar como laboral. A través de los ejemplos que se entregaron durante la asignatura pude entender un poco mejor el fondo de cada ejercicio ya que al llevarlo a cosas de la vida laboral cotidiana, se me hace un poco más fácil para mí. Porque si bien siempre he pensado que los números me cuestan, siempre logro comprender las cosas y si no lo hago, me quedo con la satisfacción que lo intenté.


Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera y recordara los conocimientos que había en mí y que ya estaban un poco olvidados, pero que sin embargo me sirvieron mucho para poder aplicarlos en el ámbito laboral. Además de reafirmar que no siempre debo ser tan confiada, ni tampoco tan insegura porque estar en los extremos en cualquier ámbito de la vida, no son buenos.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Fundamentos Numéricos”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo individual correspondiente a la semana 2 en donde nos tocó realizar una serie de ejercicios. Este al ser mi primer trabajo individual, lo hice relativamente rápido, sin pensar mucho, pensando siempre en que todo estaba bien y que la nota mínima que tendría sería nota 6.0, sin embargo, por el exceso de confianza no fue así y obtuve una calificación de 4.8.

Calificación	4,8 / 7,0
Calificado sobre	viernes, 11 de junio de 2021, 02:45
Calificado por	 MARJORIE DAPHNE CALDERA CALVERT

(Primera evidencia. Print calificación Semana 2. Fundamentos Numéricos)

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia dejaré el control de la semana 3, el cual me tomé todo el tiempo del mundo porque ya tenía una baja nota de la semana anterior, por lo tanto, no quería tener otra nota bajo 50. Esta semana estudié bastante, me apoyé en mis compañeras y busqué muchos videos en YouTube con ejercicios para tener una buena nota. En esta oportunidad mi nota de control fue mi primer 7.0 en el ramo.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Contabilidad I”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Contabilidad I, tenía nociones de este ramo que aprendí en carreras anteriores y me sentía segura de poder enfrentar esta asignatura, pero sin la confianza de saberlo todo. Tenía bastantes conocimientos previos, más de los que yo pensaba que iba a recordar, por lo que a medida que fueron pasando la materia, mi memoria se activaba y se me hacía más fácil hacer las tareas y entender el ramo.

Problematización: Mi problema fue cuando tuve el primer trabajo individual el cual no me fue muy bien como yo pensaba, porque si bien comprendía los conceptos, y los recordaba, me di cuenta de que al momento de llevarlos a la práctica no los recordaba tan bien como yo creía. Resultado de esto, fue mi primera nota un 4.8, para mi considerada una nota baja.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que debo tomar cada asignatura como si fuese primera vez que la veo, para poner más atención en cada detalle para así rendir de mejor manera en los trabajos y controles y también para estar bien preparada para el examen final en donde se ponen en práctica casi todo lo aprendido durante la asignatura.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, volví a aprender cosas que recordaba poco y entendí cosas en la práctica. A través de los ejemplos que se entregaron durante la asignatura pude comprender y llevar todos esos conocimientos a mi trabajo diario para comprender mejor la parte de la contabilidad en la empresa, que, si bien tenía nociones básicas, lo aprendido me ayudó a comprender en profundidad algunas de las cosas contables de la empresa.


Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera y recordara los conocimientos que había en mí y que ya estaban un poco olvidados, pero que sin embargo me sirvieron mucho para poder aplicarlos en el ámbito laboral.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras



“Contabilidad I”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo individual correspondiente a la semana 1 en donde nos tocó realizar un trabajo definiendo conceptos y aplicados en la vida real. Al ser un trabajo escrito pensé que me iría bien, pero como me suele suceder, mi nota fue baja un 4.8.

4,8 / 7,0	
Calificado sobre	viernes, 16 de julio de 2021, 20:05
Calificado por	 JUAN GONZALO HERNANDEZ PEREZ

(Primera Evidencia. Print calificación semana 1. Contabilidad I).

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia dejaré el control de la semana 2, el cual lo realicé con calma y para al cual había leído bastante para poder comprender mejor los conceptos. Resultado de esto fue mi nota del primer control de un 6.6.

 Controles	
 S2: Envío de Control	6,6

(Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 2. Contabilidad I).

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Administración”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de administración, tenía bastantes conocimientos, ya que en mis carreras anteriores (incluso en Trabajo Social), nos pasaron esta asignatura, por lo tanto, tenía bastantes conocimientos y sumado a eso agregando que creo que es la asignatura que más me gusta de la carrera, por lo que para uno como alumno, cuando le gusta un ramo, coloca más atención, estudia lo justo y necesario y uno comprende mejor las cosas.

Problematización: Mi problema fue cuando tuve el primer trabajo grupal, ya que cuando trabajamos con más personas, debemos adaptarnos a todas las personalidades que hay en el grupo. En mi caso, tenía super claro el trabajo grupal y entre todas lo hicimos, pero me cuesta mucho adaptarme cuando nos encontramos con personas que le dan muchas vueltas a una cosa porque creo que, en un trabajo en grupo, la idea es dividirse las tareas para hacer más llevadero el trabajo y a su vez, confiar en el grupo de trabajo.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que debo aprender a ser más tolerante con los demás, aunque me cueste entender porque hay personas que le dan muchas vueltas al mismo tema y a veces producto de eso perdemos tiempo que podríamos aprovechando de hacer otras cosas, pero es algo que debo trabajar yo y no el resto, porque todas las personas somos distintas en forma de pensar y en esencia.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, volví a aprender cosas que recordaba, pero que me han hecho más sentido al relacionarlo con mi actual trabajo, lo que me ha llevado a incorporar todo lo que he aprendido en la empresa, y así es más fácil entender la administración cuando lo podemos llevar a la práctica.


Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera y pusiera en práctica más y nuevos conocimientos en mi empresa y así ayudar en la parte administrativa de ésta aportando con ideas para la mejora de la empresa.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras


“Administración”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo individual correspondiente a la semana 1 en donde nos tocó realizar un trabajo definiendo conceptos en el cual me fue bastante bien y quedé conforme con la nota.

Calificación	6,4 / 7,0
Calificado sobre	domingo, 18 de julio de 2021, 20:59
Calificado por	 JIMENA DEL TRANSITO ROJAS ACOSTA

(Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Administración)

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia dejaré el trabajo grupal correspondiente a la semana 3 en donde encontré que dimos muchas vueltas para enviar el trabajo y en lo personal no quedé conforme con la nota, porque siento que si hubiésemos confiado más en el trabajo que hizo el otro, podríamos haber tenido mejor calificación.

Calificación	5,6 / 7,0
Calificado sobre	sábado, 31 de julio de 2021, 20:20
Calificado por	 JIMENA DEL TRANSITO ROJAS ACOSTA

(Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 3. Administración)

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Estadística y Probabilidades”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Estadística y Probabilidades, sentía que moría lentamente porque la asignatura de estadísticas es un tema para mí porque cuando pasé este ramo en la enseñanza media, fue horrible porque nunca la entendí, entonces solo al ver el nombre, quedaba con ataque y no sabía si podría aprobar o no el ramo.

Problematización: Mi problema fue cuando revisé la materia de la primera clase, porque leía, veía los videos y de verdad que sentía que no entendía nada, estuve así las primeras dos semanas, que ya estaba con un cansancio y frustración mental del solo hecho de no poder entender lo que debíamos entender.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, fui muy honesta conmigo misma y me di cuenta de que sola no iba a entender, por lo que tuve que contratar un profesor particular que me ayudara con la materia y ahí pude entender un poco, pero debo admitir que es algo que aún me cuesta y me demoro demasiado en resolver un ejercicio.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, me di cuenta de que todos podemos aprender, y también me di cuenta de que en ramos como esto, necesito mayor apoyo y alguien que me explique en el momento porque siempre me saltan muchas dudas y al ser online no tengo a quien preguntarle, ya que por correo no es lo mismo. Sin embargo, en mi caso debo tener un apoyo extra en estos ramos, aunque esto signifique desembolsar más dinero.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que dejara de pensar que esto nunca lo aprendería, aunque si bien no me fue estupendamente, pude sacar adelante el ramo y sé que, si tuviera la oportunidad de clases presenciales, podría aprender de mejor manera.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras


“Estadística y Probabilidades”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré la actividad diagnóstica que fue fatal para mi obteniendo una calificación de 1.4.

Estado	Puntos / 10,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: viernes, 27 de agosto de 2021, 23:26	2,0	1,4

(Primera Evidencia. Print Calificación semana 1. Estadística y Probabilidades)

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia dejaré el primer trabajo individual que obtuve mala calificación que fue de un 3.8. Sin embargo, este ramo lo pude terminar con nota final de 5.3.

	3,8 / 7,0
Calificado sobre	miércoles, 22 de septiembre de 2021, 08:56
Calificado por	 MARJORIE DAPHNE CALDERA CALVERT

(Segunda Evidencia. Print Calificación Trabajo Individual. Estadística y Probabilidades)

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Estadística Aplicada”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Estadística Aplicada, seguí sufriendo en mi interior, porque al igual que en Estadística y Probabilidades, sentía que no sabía nada y ahora sí que tenía dudas de si podría aprobar el ramo o no y eso me tenía demasiado preocupada porque como aprendizajes previos, tenía poco y nada esto debido a que ya me había costado mucho el ramo anterior y esto sería más difícil.

Problematización: Mi problema, al igual que el ramo anterior fue cuando revisé la materia de la primera clase, porque leía, veía los videos y seguía sintiendo que en el ramo anterior no había aprendido nada, por lo tanto, mi cabeza estaba completamente bloqueada para poder aprender de manera didáctica.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, al igual que el ramo anterior fui muy honesta conmigo misma y me di cuenta de que sola no iba a entender, por lo que tuve que nuevamente contratar un profesor particular que me ayudara con la materia, pero esta vez necesité más horas de apoyo y más ejercicios de práctica, creo que ha sido uno de los ramos con los que más me ha costado lidiar, porque habían días que sentía que no podía entender.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, me di cuenta de que con el apoyo extra que tuve, logré entender, sin embargo, debo ser honesta que si no hubiese contratado un profesor particular, no hubiera sido posible, aunque sentí que este ramo de estadística me costó menos entender. No sé si fue producto que tuve un profesor más horas que la vez pasada o que los ejercicios que se realizaron eran más acordes a la vida real.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que dejara de pensar que esto nunca lo aprendería, y también agradecer a mi grupo que me apoyó bastante en el trabajo grupal.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras
“Estadística Aplicada”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el control de la semana 1 en donde tuve mi primera nota de 4.2, que al menos no fue una nota roja como la primera nota que tuve en el ramo anterior.

Estado	Puntos / 10,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 17 de octubre de 2021, 23:29	6,0	4,2

(Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Estadística Aplicada).

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia dejaré el trabajo correspondiente a la semana 4 en donde fue un trabajo grupal de nota 5.5. A mi parecer, esto demuestra que el ramo en sí es un tanto complejo.

	5,5 / 7,0
Calificado sobre	jueves, 18 de noviembre de 2021, 00:24
Calificado por	 MARJORIE DAPHNE CALDERA CALVERT

(Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 4. Estadística Aplicada).

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas reflexivas en torno al aprendizaje “Costos y Presupuestos I”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Costos y Presupuestos I, me fue bastante mejor de lo que esperaba ya que tenía conocimientos muy básicos sobre este ramo, pero que sin duda me sirvieron para enfrentar de buena manera este ramo.

Problematización: Mi problema, al igual que en la mayoría de los ramos, fue mi inseguridad que muchas veces me hacía dudar al momento de realizar los trabajos, tanto individuales como en grupo. Sin embargo, en la parte de los controles, me fue bastante bien.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, al igual que en la mayoría de todos los ramos, debo trabajar la confianza en mí misma y en mis conocimientos, la cual es la principal barrera que me impongo al momento de tomar un ramo nuevo y eso perjudica mi manera de pensar y ser demasiado autocrítica conmigo misma.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, me di cuenta de lo importante que son los presupuestos para cualquier empresa, ya sea con o sin fines de lucro, sin importar su tamaño o su giro, ya que, a través de los presupuestos, podemos tener una visión actual y un pronóstico futuro de la empresa y así poder revisar como están siendo administrado los recursos.


Creación – Transformación: Este ramo permitió adquirir nuevos conocimientos que sin duda me servirán en el ámbito laboral y que puedo aplicar fácilmente en la empresa en donde trabajo, ya que es una pyme y es más fácil tener acceso a la información necesaria.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Costos y Presupuestos I”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo de la semana 1 en donde fue un trabajo individual y me fue bastante bien en donde tuve una calificación con nota 6.4.

6,4 / 7,0	
Calificado sobre	sábado, 23 de octubre de 2021, 09:35
Calificado por	 GONZALO ALEJANDRO URIBE CERONI

(Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Costos y Presupuestos I)

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia dejaré el control correspondiente a la última semana de la asignatura, correspondiente a la semana 6, en donde obtuve la nota máxima de 7.0, la cual me dejó muy contenta porque no pensé que obtendría tan buena calificación.

Estado	Puntos / 10,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: sábado, 20 de noviembre de 2021, 17:28	10,0	7,0

(Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 6. Costos y Presupuestos I).

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Actividad Lúdica: Retroalimentación Test de Competencias

A través de este test, me di cuenta de que soy muy rígida de pensamiento, soy muy autocrítica conmigo misma y demasiado autoexigente, creo que ese tipo de situaciones debo bajar la intensidad porque en realidad no me están haciendo bien para mi salud y bienestar. También pude reafirmar que si puedo trabajar en equipo, aunque a veces es difícil porque nos topamos con distintas personalidades, y personas que tienen otra manera de pensar, pero que de igual manera debemos interactuar con ellas y debemos aprender a ser tolerantes y me pasa que soy demasiado tolerante o quizás me cuesta colocar límites y comunicar las cosas cuando lo debo hacer y cuando evito comunicar algo, generalmente es para evitar conflicto, como se dice en buen chileno “me muerdo la lengua”.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Conclusión

Finalmente, puedo concluir que mi reflexión dentro de mi futuro académico es poder titularme para tener mejores oportunidades de trabajo, ya que hoy en día, hay mucha competencia en el mundo laboral y uno debe estar en constante aprendizaje e ir actualizando nuestros conocimientos para seguir vigentes dentro de lo laboral.

Sin embargo, sigo pensando, que el título no es algo más que “un mal necesario”, en mi caso, porque mi meta de un tiempo a esta parte siempre ha sido otra, mi meta es ser feliz, tener salud, que mi familia esté bien y tratar de ayudar a las personas que necesiten de mí. Esto no quiere decir que no me interesa la carrera, al contrario, doy lo mejor de mí, pero si estudio es porque de alguna u otra manera, el sistema y/o la vida nos obliga a hacerlo para poder avanzar en lo laboral y si bien yo también lo hago por la misma manera, también lo hago como una meta más personal que profesional, y también para darle un motivo para sonreír y sentirse orgulloso de mí, a mi papá, que siempre confió en mí, que siempre me encontró la persona más inteligente del mundo (aunque sé que no lo soy), pero que siempre apostó todas sus fichas por mí, y que hoy sé que desde el cielo me dice que puedo en los momentos en los que siento que ya no podré más.

También quisiera agregar que quise escoger una asignatura del inicio, porque quise destacar a la profesora Carol Olguín, ya que la mayor de las veces, las personas sólo destacamos lo malo que nos pasa con alguien o en algún lugar, pero creo que también es importante destacar las cosas buenas y a las personas buenas y comprometidas como ella, quien de verdad se dio el tiempo y la dedicación para ayudarnos a todos.

Por último, siento que aún me falta entender el sentido del portafolio en su totalidad, debo admitir que me siento muy perdida, pero de alguna u otra manera lo hago, pensando en que estoy haciendo lo mejor que puedo.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

PORTAFOLIO II: Objetivo Portafolio Digital

El objetivo principal de este Portafolio Digital para mi es aprender una nueva herramienta de autoconocimiento, sin embargo, creo que este portafolio ha sido de un poco más fácil de sobrellevar, ya que tenía la “experiencia” del portafolio anterior. Mi objetivo de este segundo portafolio es captar al 100% la idea de los trabajos, ya que, si bien he tenido buenas notas, ha habido trabajos en los que no me ha ido lo suficientemente bien como yo esperaba.

Espero poder cumplir con la expectativa de este portafolio II, para poder sentirme segura de mi misma sobre lo que hago en este ramo y teniendo en cuenta que esto es lo que va a formar mi tesis, por lo que quiero hacer un buen trabajo desde el comienzo y no estar a último momento tratando de entender algo que no entendí o no tomé atención durante dos años.

Presentación Personal

Mi nombre es Jocelyn Estrella Astudillo Valdés, pero de un tiempo a esta parte, me identifico más con mi segundo nombre, Estrella. Tengo 32 años, sin hijos. Soy de Santiago, pero llevo viviendo casi 5 años en la IV Región, Valle de Elqui. Acá vivo con mi pareja de hace más de 4 años.

En el ámbito profesional soy Técnico en Administración mención Finanzas y Técnico en Trabajo Social. He trabajado en constructora, Retail, la banca y ahora en la destilería más antigua de Chile. Dentro de mis fortalezas me considero una persona comprometida, proactiva, responsable, creativa y muy empeñosa. Y mis debilidades es que la mayoría de las veces soy impuntual, empática, flexible, blanda, esto lo veo como debilidad porque muchas veces la gente se aprovecha de eso y en oportunidad uno no se da cuenta de aquello.

En cuanto en la empresa donde trabajo, llevo más de 4 años y en abril de este año, me ascendieron como Jefa Comercial y ventas, lo cual me tiene muy contenta, porque trabajé y me esforcé mucho en poder lograr un ascenso en la empresa, el cual me ayudará para mi CV.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

También me gusta el ámbito holístico, soy tarotista de Tarot Terapéutico, estoy haciendo un Diplomado en Astrología, he realizado un curso de interpretación de sueño y hace un mes aproximadamente, terminé un curso de péndulo y Reiki nivel I. Todo esto lo hago porque me gusta, porque me llena el alma poder ayudar a las personas que me buscan.

También me gustan las actividades al aire libre, estar cerca del mar, caminar y últimamente me gusta mucho estar sola.

Como algo divertido, me gusta hacer TikTok.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Microeconomía”

Aprendizajes Previos: En esta asignatura, enfocada al área financiera, tenía conocimientos previos básicos, ya que en mi carrera anterior había visto algo de esta materia, sin embargo, sentí que se me haría difícil poder entender todo de manera rápida y fácil, ya que en mi carrera anterior lo encontraba demasiado complejo.

Problematización: Mi único problema ha sido siempre ser muy insegura, por lo que antes de empezar el ramo sentía miedo de tener malas notas y de no poder entender a la primera y comencé a pensar en que podría reprobar el ramo y atrasarme en la carrera y eso me colocó nerviosa antes de comenzar.

Práctica Reflexiva: A lo largo de esta asignatura logré entender todo de manera rápida y fácil, ya que me pude organizar bien con los tiempos y dediqué mucho tiempo de estudio en esta asignatura, lo cual me ayudó bastante y la verdad es que encontré que aprendí todo de manera fácil, ya que los paper y videos que estaban en la plataforma eran muy claros y con ejemplos de actualidad y fácil de entender. En cuanto a notas, este ramo lo pude finalizar con nota 6.4, lo cual me dejó muy contenta.

Resignificación: Si bien, siempre le tuve miedo a este ramo, poder entenderlo de manera fácil y poder aplicarlo en mi vida diaria, me hizo sentir muy segura de mi misma, lo que me sirve demasiado, ya que siempre dudo de lo que sé. De todos modos, sé que el buen resultado también fue de la mano con el tiempo de estudio y dedicación con este ramo, ya que las cosas no se dan solas.

Creación – Transformación: Este ramo me permitió ayudar al grupo en donde hacemos todos los trabajos grupales, ya que había una compañera que le costaba y otra compañera que tenía problemas familiares debido a que su mamá se encuentra con una enfermedad grave, lo cual es motivo para que ella no estuviera muy atenta al tema universidad. Esto reafirma lo que soy como persona en el sentido de siempre apoyar y apoyarme en el grupo de trabajo al cual pertenezco.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial


Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras
“Microeconomía”

Primera Evidencia: Como evidencia primera, dejaré el primer control correspondiente a la semana 1 en donde el contenido era sobre la FPP, problema económico, costo de oportunidad, entre otros. En este control obtuve buena calificación, nota 7.0.

Estado	Puntos / 10,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: sábado, 12 de marzo de 2022, 02:24	10,0	7,0

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Microeconomía

Segunda Evidencia: Trabajo grupal correspondiente a la semana 4. En esta oportunidad nos tocó trabajar en grupo en investigar 3 mercados diferentes: forestal, construcción y salud, el cual debíamos relacionar el comportamiento físico de la oferta en el corto y mediano plazo a través de gráficos. Este trabajo lo encontramos complejo, ya que nos costó sintetizar y representar en forma de gráficos, sin embargo, nos dividimos el trabajo y confiamos en el trabajo del otro, y obtuvimos una buena calificación para nosotros, que fue un 5.9. En este trabajo creo que fue fundamental el confiar en nuestro grupo porque todas hicimos cosas distintas y no “revisamos” el trabajo de la compañera.

5,9 / 7,0	
Calificado sobre	viernes, 8 de abril de 2022, 09:01
Calificado por	 Francisco Javier Corral Osorio

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 4. Microeconomía.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Marketing Estratégico”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Marketing Estratégico, tenía algunas nociones generales, sin embargo, pude profundizar y entender de mejor manera lo que es el marketing, que va más allá de sólo ver publicidad. Antes de comenzar con esta asignatura, yo sólo sabía cosas muy generales del marketing, como por ejemplo el concepto eslogan, logotipo, medios de difusión.

Problematización: Mi problema fue pensar que el Marketing no era algo tan importante ni profundo para la empresa, yo pensaba que esto era el área más fácil dentro de la empresa, ya que siempre pensé que se trataba de publicidad y me di cuenta de que no era así.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que debo aprender a no minimizar ningún ramo ni tampoco ninguna área de la empresa, ya que todas forman parte de un todo y todas las áreas son igual de importantes cada una en su materia.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, pude comprender que el Marketing va mucho más allá de hacer publicidad, de crear una marca o un logotipo. Comprendí que el marketing es vital para el éxito de la empresa, que todo debe tener una razón de ser un porqué, con fundamentos y estudios que avalen una propuesta de marketing para que así la empresa pueda tener éxito.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera nuevos conocimientos sobre marketing como tener conocimiento sobre las ventajas competitivas, analizar el macroentorno, desarrollo de estrategias y planes de marketing, entre otros.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Marketing Estratégico”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo individual correspondiente a la semana 1 en donde debíamos analizar el macroentorno de la empresa. Lo que yo entendí de las instrucciones fue que debíamos analizar el macroentorno de manera general, ya que en ninguna parte decía que debíamos elegir una empresa X y analizar el macroentorno, entonces como decía que debíamos escoger una empresa, no lo hice y si bien mi trabajo estaba bien enfocado, al no escoger una empresa, no cumplí con lo solicitado. Además de eso, justo me encontraba de vacaciones fuera del país y no pude hacer la entrega a tiempo, por lo que envié la tarea con un atraso de caso 4 horas. En este primer trabajo obtuve nota 40, la cual me dejó mal porque pensé que me iría mejor

Calificación	4,0 / 7,0
Calificado sobre	sábado, 2 de abril de 2022, 08:46

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Marketing Estratégico.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia, dejaré el trabajo grupal correspondiente a la semana 3, en donde tuvimos que distinguir las fuentes de ventaja competitiva y diferenciar las estrategias genéricas de crecimiento y competitivas en contextos determinados de la empresa WOM. Como eran 4 puntos para desarrollar y nuestro grupo está compuesta por 4 integrantes, nos dividimos el trabajo en 1 punto para cada una. Acá nuevamente ocupamos la estrategia que en microeconomía y confiamos en lo que hacían las demás compañeras. Fue un trabajo bastante fácil de hacer ya que al ser cosas muy puntuales no nos costó y fue un alivio repartir las preguntas porque así podíamos tener más tiempo para avanzar en el otro ramo.

En este trabajo nos fue muy bien y obtuvimos nota 7.0 lo que nos dejó muy contentas.

Calificación	7,0 / 7,0
Calificado sobre	martes, 19 de abril de 2022, 10:20

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 3. Marketing Estratégico.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Branding”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Branding, fue un concepto nuevo para mí, de hecho, tuve que googlear que significaba y ahí supe que era una rama del área marketing. Nunca había tenido un ramo con este nombre a sí que no sabía de qué se trataba ni tampoco tenía una idea.

Problematización: Mi problema fue el mismo que Marketing Estratégico, pensando que veríamos más de los mismo, sin embargo, al revisar las materias me di cuenta de que no era así y es algo mucho más profundo de lo que habíamos visto anteriormente.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que nuevamente debo aprender a no minimizar ni idealizar ningún ramo, ya que con esto me queda claro que todo es necesario y que todo tiene una razón de ser.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, pude comprender que el Branding es una herramienta super necesaria ya que nos entregó un tipo de guía o paso a paso de lo que debe hacer la empresa para poder, por ejemplo, hacer un Naming y el proceso para llegar a un logotipo, ya que todo esto es un tipo de receta para que la empresa pueda tener éxito.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera nuevos conocimientos sobre Branding como los pasos a realizar a la hora de crear una marca, teniendo en cuenta muchos factores como público, colores, nombres, etc.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Branding”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el control correspondiente a la semana 1 en donde obtuve una buena calificación para ser la primera vez que veía este ramo, aunque si bien, es algo parecido a Marketing estratégico, pero con otro enfoque. En este primer control me fue bien y obtuve nota 5.8 y sólo me equivoqué en una respuesta.

Estado	Puntos / 6,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 1 de mayo de 2022, 19:57	5,0	5,8

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Branding.

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia, dejaré el control correspondiente a la semana 3, el cual estaba enfocada a la identidad de la marca como identidad y como identidad digital. Este control tenía 6 preguntas igual que los anteriores, pero me fue bien ya que obtuve nota 7.0.

Estado	Puntos / 6,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 15 de mayo de 2022, 21:04	6,0	7,0

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 3. Branding.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Macroeconomía”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Macroeconomía pensé que me iría bien igual que Microeconomía, sin embargo, no fue así, porque esta asignatura me costó más de lo que pensé, además sumado a eso que no le dediqué el tiempo necesario a la asignatura ya que en estos dos últimos meses me cambiaron de cargo a uno de jefatura y estoy concentrada en un 80% en mi trabajo. De todos modos, pensaba que sería la misma manera que microeconomía, pero me di cuenta de que micro me fue más fácil que macro.

Problematización: Mi problema fue que no dediqué el tiempo suficiente a este ramo, ya que he estado priorizando mi trabajo con el nuevo puesto que estoy ocupando y la verdad que es algo que me tiene entusiasmada, y que también tengo el deber de cumplir de la mejor manera. Si bien esto no es excusa, creo que tuve que poner en la balanza las cosas y si el trabajo y los estudios son importantes, en ese momento quise priorizar mi trabajo y como consecuencia el promedio de esta asignatura fue de 58.

Práctica Reflexiva: Como reflexión debo empezar a nuevamente crear un hábito de estudio con el poco tiempo que tengo, ya que ahora trabajo con el art. 22, por ende, tengo menos tiempo que antes, sin embargo, trabajaré con un planner para organizar bien la semana en cuanto a estudios.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, pude comprender todo lo que sucede en la economía de manera macro, tanto en Chile como en el extranjero, porqué es tan importante las economías y situaciones políticas de otros países, ya que siempre afectarán de manera positiva o negativa a nuestro país en el ámbito económico.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera nuevos conocimientos sobre macroeconomía y así poder entender muchos conceptos de los que hablan en televisión, sobre todo este último tiempo con el tema de la inflación debido a la pandemia, situación política del país y la guerra.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Macroeconomía”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo correspondiente a la semana 1 en donde obtuve una buena calificación para ser la primera vez que veía este ramo, aunque hice el trabajo con mucha dedicación, siempre estuve buscando más información para hacer lo mejor posible y yo aspiraba una nota 5.5, ya que este ramo me costó desde un principio, pero para mi sorpresa me fue super bien y obtuve calificación 6.2. en este trabajo tuve que hablar y analizar los agentes de la economía y el problema económico.

6,2 / 7,0	
Calificado sobre	martes, 3 de mayo de 2022, 15:41

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Macroeconomía.

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia, dejaré el control correspondiente a la semana 2, el cual estaba enfocado al PIB, PNB, inflación, demanda agregada entre otras cosas. En este control eran 10 preguntas de las cuales sólo contesté 5 buenas, por lo que mi nota fue de un 3,5. Este control fue complejo para mí, porque yo estaba acostumbrada a ver la materia en el ramo, nunca llevé la materia a temas prácticos y este ramo estaba enfocado a temas prácticos, lo cual se me hizo difícil.

Estado	Puntos / 10,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 8 de mayo de 2022, 20:43	5,0	3,5

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 2. Macroeconomía.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Actividad Lúdica y Disciplinar: Evidencias de Aprendizaje


En la actividad lúdica 2, tuvimos que hacer una sopa de letras con palabras que encontráramos en nuestro perfil de egreso. La verdad es que me gustó esta actividad en el sentido que aprendí que existe un programa en cual podemos hacer sopas de letras. Quizás cualquier persona me podría decir “obvio que existen programas para hacer sopas de letra”, pero la verdad es que nunca se me hubiese ocurrido buscar si existía un programa para esto. Aparte de conocer el programa también me sirvió para poder leer nuevamente el perfil de egreso y me di cuenta de que en mi trabajo está la mayoría de las descripciones en cuanto a las funciones que realizo ahora. Finalmente, en cuanto a la nota, me fue bastante bien, de hecho, tenía lista la tarea, pero me olvidé subirla a la plataforma y eso fue lo único que bajó mi nota, pero de todos modos estoy contenta y agradecida porque lo pude enviar por correo a la profesora como una excepción.

Sopa de letras Perfil de Egreso Ingeniería Comercial

R	E	S	P	O	N	S	A	B	L	E	A	F
C	R	E	A	T	I	V	O	R	E	O	D	N
P	A	G	D	T	U	U	A	C	N	I	M	B
A	R	L	E	R	E	C	A	S	V	D	I	S
I	V	O	D	S	I	S	A	E	C	E	N	N
O	I	E	F	N	T	Z	D	I	R	A	I	L
S	S	E	U	E	N	I	A	E	O	S	S	A
I	E	M	C	A	S	R	Ó	S	T	E	T	U
Z	O	V	N	U	S	I	A	N	I	I	R	L
C	I	I	E	C	O	N	O	M	Í	A	A	I
R	F	D	E	M	P	R	E	N	D	E	R	R
I	N	N	O	V	A	D	O	R	A	O	E	E
A	I	A	E	A	R	N	N	O	U	L	D	A


Palabras a encontrar:

PROFESIONAL	ECONOMÍA	COMUNICAR
ADMINISTRAR	RESPONSABLE	GESTIÓN
FINANZAS	IDEAS	EMPRENDER
CREATIVO	INNOVADOR	

6,6 / 7,0	
Calificado sobre	miércoles, 18 de mayo de 2022, 19:39
Calificado por	 EDITH CAROLA UBILLA BRIONES

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

En cuanto a la actividad disciplinar tuve que seguir con la continuación de “el problema y su contexto” que hice en Portafolio I. Pero esta nueva entrega era un poco más profunda que la anterior ya que debíamos incluir aprendizajes de alguna de las asignaturas que estamos cursando ahora (branding y/o macroeconomía). Este trabajo me gustó mucho porque es algo en lo que estoy trabajando hoy en día en la empresa donde trabajo que es mejorar la atención y crear un modelo de atención para las personas que trabajan en sala de ventas. En esta entrega que hice bastante confiada, me faltaron algunos puntos porque quizás no logré sintetizar bien la idea para poder colocar otras cosas. En cuanto a la evaluación obtuve un 4.9 porque no indiqué autores relevantes que tienen relación con la propuesta de investigación, no indiqué las variables cualitativas o cuantitativas, no identifiqué las restricciones del caso planteado. Como retroalimentación, tendré que enfocarme más en esto y poder completar lo que me faltó ya que creo que esto nuevamente lo ocuparé en Portafolio III.

	4,9 / 7,0
Calificado sobre	domingo, 5 de junio de 2022, 14:51
Calificado por	 EDITH CAROLA UBILLA BRIONES
Comentarios de retroalimentación	<p>—</p> <p>Jocelyn es una buena idea inicial, sin embargo tiene puntos de mejoras, importante que considere la pauta evaluación.</p> <p>Respecto a la extensión no es una limitante si logra sintetizar y estructurar de forma adecuada.</p>

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Conclusión

Finalmente, puedo concluir que mi reflexión de este portafolio son varias. Primero que nunca debo mirar con menos importancia una asignatura con otra ya que todas tienen el mismo nivel de importancia ya que cada ramo me aporta algo nuevo, diferente e importante para mi carrera. Segundo, que desde ahora debo empezar a planificar nuevamente mis tiempos que son más acotados que el año pasado por el nuevo desafío en el ámbito laboral el cual me deja menos tiempo para poder dividirlo entre mi casa, estudios y tiempo de ocio.

Finalmente, si coloco todo en una balanza, creo que este portafolio se me ha hecho más fácil que el anterior, además que el tema que estoy desarrollando es de mi gusto e interés porque es algo que quiero aplicar en mi trabajo y creo que cuando uno lleva las cosas a la práctica, se hacen mucho más fácil.

Espero seguir bien con todos mis ramos como hasta ahora, confío en que tendré buenos resultados si sigo con la misma perseverancia con la que he actuado hasta ahora.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

PORTAFOLIO III: Objetivo Portafolio Digital

El objetivo principal de este Portafolio Digital para mi es aprender una nueva herramienta de autoconocimiento, sin embargo, creo que este portafolio ha sido de un poco más fácil de sobrellevar, ya que tenía la “experiencia” del portafolio anterior. Mi objetivo de este tercer portafolio es captar al 100% la idea de los trabajos, ya que, si bien he tenido buenas notas, ha habido trabajos en los que no me ha ido lo suficientemente bien como yo esperaba.

Espero poder cumplir con la expectativa de este portafolio III, para poder sentirme segura de mí misma sobre lo que hago en este ramo y en mi vida en general.

Presentación Personal

Mi nombre es Jocelyn Estrella Astudillo Valdés, pero de un tiempo a esta parte, me identifico más con mi segundo nombre, Estrella. Tengo 32 años, sin hijos. Soy de Santiago, pero llevo viviendo casi 5 años en la IV Región, Valle de Elqui. Aquí vivo con mi pareja de hace más de 4 años.

En el ámbito profesional soy Técnico en Administración mención Finanzas y Técnico en Trabajo Social. He trabajado en constructora, Retail, la banca y ahora en la destilería más antigua de Chile. Dentro de mis fortalezas me considero una persona comprometida, proactiva, responsable, creativa y muy empeñosa. Y mis debilidades es que la mayoría de las veces soy impuntual, empática, flexible, blanda, esto lo veo como debilidad porque muchas veces la gente se aprovecha de eso y en oportunidad uno no se da cuenta de aquello.

En cuanto en la empresa donde trabajo, llevo más de 4 años y en abril de este año, me ascendieron como jefa Comercial y Administración, lo cual me tiene muy contenta, porque trabajé y me esforcé mucho en poder lograr un ascenso en la empresa, el cual me ayudará para mi curriculum.

También me gusta el ámbito holístico, soy tarotista de Tarot Terapéutico, estoy haciendo un Diplomado en Astrología, he realizado un curso de interpretación de sueño y hace un mes aproximadamente, terminé un curso de

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial péndulo y Reiki nivel I. Todo esto lo hago porque me gusta, porque me llena el alma poder ayudar a las personas que me buscan.

También me gustan las actividades al aire libre, estar cerca del mar, caminar y últimamente me gusta mucho estar sola.

Como algo divertido, me gusta hacer TikTok, pero este último tiempo no he tenido momentos libres para seguir haciendo.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Brand Management”

Aprendizajes Previos: En esta asignatura, enfocada al área marketing, tenía conocimientos previos, ya que hemos visto varios ramos relacionados al marketing, pero en distintas ramas. Esta vez tenía conocimientos previos de que se trata el ramo en cuanto al nombre, pero no al contenido en sí, ya que no me imaginaba que existían más cosas y conceptos de los cuales aprender.

Problematización: Mi único problema como siempre ha sido la inseguridad, por lo tanto, antes de empezar el ramo, lo empecé con temor, porque la verdad que siempre el marketing es algo que no se me ha dado con facilidad, por lo que siempre me ha provocado inseguridad en el sentido de no saber que tan fácil o difícil será el ramo para mí.

Práctica Reflexiva: A lo largo de esta asignatura logré entender todo de manera rápida y fácil, ya que me pude organizar bien con los tiempos y no era tan difícil como yo pensaba en un principio y se me hizo un ramo mucho más fácil de lo que yo. En cuanto a notas, este ramo he obtenido buenas calificaciones, todas arriba de nota 6.0.

Resignificación: Si bien, en un principio pensé que sería un ramo difícil para mí, al pasar la segunda semana, me di cuenta que no era difícil de entender, ya que lo pude entender de buena manera y aplicarlo en mi lugar de trabajo y gracias a que lo entendí de manera rápida, me doy cuenta (nuevamente) que no debemos tener prejuicios con ningún ramo hasta cursarlo y avanzar en el transcurso de las semanas.

Creación – Transformación: Este ramo me permitió tomar confianza en mí y así poder hacer controles, trabajos individuales y el trabajo grupal con mayor confianza en mí misma y obteniendo buenas calificaciones. Sin embargo, también debo admitir que en este ramo recibí más ayuda de mi grupo de trabajo, que yo ayudarlas a ellas, lo que me complace, ya que de eso se trata un equipo de trabajo, apoyar cuando tenemos la oportunidad y recibir apoyo y ayuda cuando lo necesitamos.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras “Brand Management”

Primera Evidencia: Como evidencia primera, dejaré el primer control correspondiente a la semana 2 en donde el contenido era sobre los conceptos claves. En este control obtuve buena calificación, nota 7.0.

Estado	Puntos / 10,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 2 de octubre de 2022, 23:32	10,0	7,0


Primera Evidencia. Print Calificación Semana 2. Brand Management

Segunda Evidencia: Trabajo individual correspondiente a la semana 1. En esta oportunidad el trabajo consistía en promocionar un nuevo producto al mercado que tenía forma de tostadora, pero es un aparato que recarga celular y los desinfecta. Para eso debíamos hacer un ppt con un video en donde debíamos dar el nombre al producto, como se iba a comercializar, precio y características del producto. Este trabajo encuentro que fue de mucha ayuda y no me costó trabajar en él, ya que lo entendí perfecto porque las instrucciones estaban claras y además había videos donde enseñaban como hacer un video con ppt para aquellas personas que nunca habían hecho uno, lo que encuentro que es bueno porque así también se nota que hay preocupación de parte de los profesores por aquellas personas que quizás no han tenido la oportunidad de hacer algo así. En este trabajo me fue bien y mi nota fue de un 6.9.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

6,9 / 7,0

Calificado sobre lunes, 10 de octubre de 2022, 14:41

Calificado por  LUIS ALEJANDRO CARO VILLALOBOS

Comentarios de retroalimentación

—
Profesor

Buenas tardes, envío link de video y adjunto PPT.

<https://youtu.be/gx3hgToxwpE>

Atte.

Estrella Astudillo V.

Gracias Estrella, el trabajo se evidencia de forma correcta, solo a considerar en el punto de gestion de marca los medios que usaras, por ejemplo que canales de tv (tvn, mega, chv, etc) con ello quedara mas claro la estrategia, tenemos la base solo hay que ir reforzando estos puntos.

sis

Luis

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 1. Brand Management

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Gestión del Talento”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Gestión del Talento, en primera instancia, no sabía de qué se trataba, de hecho, me imaginaba que era un ramo personal en el sentido, que sería algo relacionado con uno mismo. Después, averiguando con un familiar, él me contó de que se trataba. En cuanto a los aprendizajes previos, tenía conocimientos muy básicos ya que esto lo había visto de manera muy corta en el ámbito de administración, por los que mis conocimientos previos eran muy superficiales.

Problematización: Mi problema en esta asignatura no fue mayor, ya que se me dio de manera fácil y lo pude ver desde otra perspectiva, que no sea como ramo “administración”, ya que así se ve de manera más detallada y con mayor énfasis en la gestión del talento y qué hacer con ello.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que ojalá todas las empresas puedan y se den el trabajo y el tiempo de poder gestionar los talentos que hay dentro de las empresas, ya que, de esa manera, las personas pueden demostrar de mejor manera que pueden hacer dentro de una organización. Por ejemplo, es lo que sucedió en mi caso, ya que en mi actual trabajo comencé como guía turístico, luego como asistente comercial y luego como jefe comercial y administración, y es un trabajo que me queda bastante bien, ya que estoy en constante aprendizaje y es un trabajo en el que me desenvuelvo bien.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, pude comprender lo importante y el impacto que puede causar cualquier empresa trabajando en gestionar el talento que hay en ellas ya que así cambia el clima laboral y cambia la perspectiva de los trabajadores en que pueden ir optando a otros cargos dependiendo de sus habilidades y conocimientos.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera nuevos conocimientos sobre la Gestión del Talento, en cómo se maneja y cual es el verdadero objetivo de aplicarlo en toda empresa.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Gestión del Talento”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo individual correspondiente a la semana 1 en donde debíamos realizar un ensayo. La verdad es que fue un trabajo que de manera personal quedé conforme, aunque la nota no era lo que yo esperaba ya que obtuve nota 5.5. Lo que no me agradó fue el retraso del profesor en retroalimentar mi trabajo ya que la nota quedó lista en la semana 5, siendo que el ensayo es de la semana 1. En este primer trabajo obtuve nota 5.5, la cual me dejó mal porque pensé que me iría mejor.

5,5 / 7,0	
Calificado sobre	lunes, 24 de octubre de 2022, 09:35
Calificado por	 GUILLERMO ALEJANDRO DUQUE RADEMACHER

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Gestión del Talento.

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia, dejaré el control de la semana 2, en donde las preguntas eran enfocadas al proceso de selección de personal

En este control me fue muy bien ya que obtuve nota 7,0.

Estado	Puntos / 6,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: viernes, 30 de septiembre de 2022, 20:55	6,0	7,0

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 2. Gestión del Talento.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Actividad Lúdica: Retroalimentación sobre Charlie y la Fábrica de Chocolates.

A través de esta actividad, me sirvió para poder darme cuenta de que siempre debemos estar innovando y creando cosas, aunque independientemente que estas cosas ya existan, siempre hay alguna manera de diferenciarse del resto y esa diferencia puede marcar la gran diferencia entre un producto o servicio con otro de iguales o similares características. También esta película deja una enseñanza, que debemos darnos el tiempo para todo y mantener todo en equilibrio, en el caso de la película el duelo de la fábrica de chocolates como dedicó toda su vida a la fábrica no tuvo tiempo de tener su propia familia, por lo que esto me deja como enseñanza que debemos hacernos el tiempo para todo y no priorizar el trabajo, porque lo más importante somos nosotros mismos y nuestro círculo más cercano y llevar todas las cosas en equilibrio.

Otra de las enseñanzas, es que nada es imposible, porque los único que podemos ponernos límites, somos nosotros mismos, y que mientras tengamos una idea en nuestras mentes, es porque se puede lograr.

Esta actividad me gustó mucho, ya que pude darme cuenta de muchas cosas más profundas que quizás no tienen mucho que ver con lo académico, pero sí en lo personal.

Esta vez en esta actividad grupal obtuvimos nota 7.0 con mi compañera RoseMarie Contreras.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Actividad Disciplinar Hito 3

En esta actividad tuvimos que seguir con el proceso de nuestra tesis. En esta oportunidad debimos hacer la continuación de la actividad disciplinar 2, en donde tuvimos que hacer un árbol de objetivos, basado en el árbol de problemas entregada la vez anterior.

También debimos realizar un FODA e indicadores de eficiencia y eficacia, acorde al problema y su contexto que elegimos en el portafolio I.

En esta entrega me fue bastante bien, ya que esta vez obtuve nota 6.2, ya que sólo debo cambiar el FODA, ya que me equivoqué en las oportunidades y amenazas, ya que yo las vi desde una perspectiva internas, pero son externas.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Conclusión

Finalmente, puedo concluir que mi reflexión de este nuevo ciclo de aprendizajes es que he avanzado muchísimo y que soy capaz de hacer lo que me propongo, aunque a veces mi mente juega una mala pasada pensando en que no podré lograr las cosas que me propongo o que se me hará demasiado difícil X ramo sólo porque yo lo pienso así.

Ahora que ya terminé este segundo año y sólo quedan meses para terminar la carrera en esta primera parte y estoy contenta y a la vez aliviada de saber que he podido pasar estos dos años a pesar de todas las cosas complejas que he pasado a nivel personal y profesional en algunos momentos, sin embargo, he perseverado y he seguido en pos del objetivo que es terminar la carrera.

De todos modos, sigo pensando que, si bien el título es importante, en mi caso, quiero un título porque la sociedad así lo exige y la vida también, para poder optar a un mejor trabajo o cargo dentro de cualquier empresa. Sigo pensando que lo primordial es tener salud, un buen trabajo y hacer lo que realmente a uno le apasiona y por sobre todas las cosas, es importante siempre ser feliz y ser fiel a nuestros principios.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

PORTAFOLIO IV: Objetivo Portafolio Digital

El objetivo principal de este Portafolio Digital para mi es aprender una nueva herramienta de autoconocimiento, sin embargo, creo que este portafolio ha sido de un poco más fácil de sobrellevar, ya que tenía la “experiencia” del portafolio anterior. Mi objetivo de este tercer portafolio es captar al 100% la idea de los trabajos, ya que, si bien he tenido buenas notas, ha habido trabajos en los que no me ha ido lo suficientemente bien como yo esperaba.

En esta última entrega de Portafolio IV, siendo además lo último a entregar, espero haberlo hecho bien y a prepararme para lo que se viene en octubre con la presentación de mi caso y poder terminar esta etapa que veía tan lejana.

Presentación Personal

Mi nombre es Jocelyn Estrella Astudillo Valdés, pero de un tiempo a esta parte, me identifico más con mi segundo nombre, Estrella. Tengo 33 años, sin hijos. Soy de Santiago, pero llevo viviendo casi 5 años en la IV Región, Valle de Elqui. Aquí vivo con mi pareja de hace más de 4 años.

En el ámbito profesional soy Técnico en Administración mención Finanzas y Técnico en Trabajo Social. He trabajado en constructora, Retail, la banca y ahora en la destilería más antigua de Chile. Dentro de mis fortalezas me considero una persona comprometida, proactiva, responsable, creativa y muy empeñosa. Y mis debilidades es que la mayoría de las veces soy impuntual, empática, flexible, blanda, esto lo veo como debilidad porque muchas veces la gente se aprovecha de eso y en oportunidad uno no se da cuenta de aquello.

En cuanto en la empresa donde trabajo, llevo más de 4 años y en abril de este año, me ascendieron como jefa Comercial y Administración, lo cual me tiene muy contenta, porque trabajé y me esforcé mucho en poder lograr un ascenso en la empresa, el cual me ayudará para mi curriculum.

También me gusta el ámbito holístico, soy tarotista de Tarot Terapéutico, estoy haciendo un Diplomado en Astrología, he realizado un curso de interpretación de sueño y hace un mes aproximadamente, terminé un curso de

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial péndulo y Reiki nivel I. Todo esto lo hago porque me gusta, porque me llena el alma poder ayudar a las personas que me buscan.

También me gustan las actividades al aire libre, estar cerca del mar, caminar y últimamente me gusta mucho estar sola.

Como algo divertido, me gusta hacer TikTok, pero este último tiempo no he tenido momentos libres para seguir haciendo.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Conductas del Consumidor”

Aprendizajes Previos: En esta asignatura, enfocada al área comercial y de marketing, tenía conocimientos previos básicos, pero con otros nombres, como investigación de mercado, pero nunca lo había visto en profundidad. La verdad es que al principio pensé que no sería un ramo tan complejo, y lo vi de manera más relajada, pero al revisar la materia, me di cuenta que era una asignatura bastante completa.

Problematización: El problema en esta asignatura fue confiarme de algo que no tenía conocimiento, pero que al pasar la primera semana, me di cuenta que era una asignatura a la cual había que dedicar el mismo tiempo que otras asignaturas.

Práctica Reflexiva: A lo largo de esta asignatura logré entender todo de manera rápida y fácil, ya que al tener más tiempo de dedicación para esta asignatura logré entender todo sobre el modo de actuar de los consumidores.

Resignificación: Si bien, en un principio pensé que sería un ramo fácil en el sentido que no necesitaría mucho tiempo para la asignatura, pero me di cuenta que no y nuevamente me hizo dar cuenta que las asignaturas siempre se deben tomar todas con el mismo nivel de importancia.

Creación – Transformación: Este ramo me permitió adquirir conocimientos de cómo actúan los consumidores desde un punto de vista más técnico y teórico con fundamentos y viéndolo más desde la raíz, entendiendo que toda conducta tiene una razón de ser y que nada es al azar.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Conductas del Consumidor”

Primera Evidencia: Como evidencia primera, dejaré el primer trabajo correspondiente a la semana 1 en donde debimos seleccionar un producto de consumo masivo y ver como los consumidores compraban este producto durante la pandemia. La nota que obtuve en este trabajo fue un 5.1

5,1 / 7,0	
Calificado sobre	viernes, 17 de marzo de 2023, 22:01

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Conductas del Consumidor

Segunda Evidencia: Control correspondiente a la semana 2. En esta oportunidad el control trataba sobre el contenido de la semana 2 “Determinantes en la conducta del consumidor”. En este control me fue bastante bien, ya que obtuve nota 7.0.

Estado	Puntos / 10,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 26 de marzo de 2023, 21:21	10,0	7,0

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 2. Conductas del Consumidor.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Taller de Habilidades Directivas”

Aprendizajes Previos: En la asignatura Taller de Habilidades Directivas, tenía algunas nociones generales, pero más en el ramo de Recursos Humanos de mi carrera anterior, por lo que no tenía mayores conocimientos o conocimientos más profundos de este ramo.

Problematización: Siento que en esta asignatura no tuve un problema en el sentido del contenido como tal, porque es un tema que me llama mucho la atención, quizás porque mi trabajo tiene que ver directamente con este contenido.

Ahora, si tuviese que exponer un problema, quizás fue en la forma de entender a la profesora en el sentido de la evaluación, ya que por ejemplo en los foros de los que aprendí, ella evaluaba diferente a los otros profesores y me tuve amoldar a su sistema de evaluación.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que es un ramo que me gustó bastan en cuanto a su contenido, me llamó mucho la atención y también me sirvió mucho en el sentido de entender muchas cosas de las cuales tiene que ver mi trabajo y este contenido me ayudó demasiado en ese sentido-

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, pude comprender lo importante que es tener habilidades directivas, sobre todo desarrollar habilidades blandas que necesitamos desarrollar para poder tener a cargo un equipo de personas en donde debemos entender que todas las personalidades son diferentes.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera nuevos conocimientos sobre Habilidades Directivas, los que ya estoy ejerciendo en mi actual trabajo.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Taller de Habilidades Directivas”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el control correspondiente a la semana 1 el cual su contenido fue sobre Dirección y Liderazgo. En este primer control me fue bien ya que obtuve nota 7.0.

Estado	Puntos / 6,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 12 de marzo de 2023, 18:40	6,0	7,0

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Taller de Habilidades Directivas.

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia, dejaré el trabajo grupal de la semana 4 en donde la temática es la negociación y solución de conflictos. Trabajo en que nos fue bastante bien, porque tenemos un grupo de trabajo muy bueno desde el inicio de la carrera, lo que nos ha favorecido bastante. En esta oportunidad tuvimos nota 6.7.

Calificación	6,7 / 7,0
Calificado sobre	miércoles, 12 de abril de 2023, 11:48

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 4. Taller de Habilidades Directivas.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Evaluación de Proyectos”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Evaluación de Proyectos, me manejaba en el sentido que en mi otra carrera habíamos visto matemática financiera y en esta universidad costo y presupuesto. Por lo que pensé que sería algo similar.

Problematización: Mi problema, es que pensé que sería un poco más fácil, pero no fue así, ya que lo que aparece en el apunte y lo que se pide como trabajo, es algo diferente, ya que el material está desfasado y tuve que apoyarme en páginas y videos de internet.

Práctica Reflexiva: Como reflexión, creo que aunque suene duro, es la primera vez en la universidad que me siento perdida en el sentido que lo que está en el material, no es explícitamente lo que se pide en el trabajo o en pruebas, porque lo que siento que este ramo, vino a ser un tipo “colador” de la carrera. Por lo que la verdad no tengo mucho que reflexionar.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, debo buscar más información por fuera, pensando en que no siempre la universidad puede dar todas las herramientas, pero sí creo que es importante estar revisando eso periódicamente.

Creación – Transformación: Este ramo si bien nos entrega conocimientos nuevos, nos sirve para poder aprender cómo se evalúa un proyecto y ver con esa evaluación si es rentable o no realizar ese proyecto, esto con el fin desde que un proyecto o una empresa nace, la idea es que perdure en el tiempo.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Evaluación de Proyectos”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el trabajo correspondiente a la semana 1, en donde pensé que tendría buena calificación, pero sólo obtuve un 4.0.

Calificación	4,0 / 7,0
Calificado sobre	sábado, 6 de mayo de 2023, 09:26

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Evaluación de Proyectos.

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia, dejaré el control correspondiente a la semana 2 en donde sólo me equivoqué en una pregunta, por lo que mi calificación fue de un 5.8.

Estado	Puntos / 6,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 7 de mayo de 2023, 17:46	5,0	5,8

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 2. Evaluación de Proyectos.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Narrativas Reflexivas en torno al aprendizaje “Taller de Gestión Comercial”

Aprendizajes Previos: En la asignatura de Taller de Gestión Comercial es un mix entre marketing y recursos humanos. Por lo que en ambas materias tenía conocimientos previos de esta universidad y de mi anterior casa de estudio.

Problematización: Mi problema fue que pensé que sería un ramo más complejo, o algo parecido a técnicas de negociación, pero como el nombre lo dice está relacionado más al tema comercial de la empresa que técnicas de negociación.

Práctica Reflexiva: Como reflexión sobre este ramo, debo admitir que me gustó y lo encontré dinámico, porque es un mix de varios ramos (a mi parecer), lo que hace que sea más entretenido.

Resignificación: Con el estudio de esta asignatura, pude comprender mejor como liderar un equipo comercial, que es el área en donde me desempeño. Técnicas para poder aumentar ventas y poder fidelizar a los consumidores de mejor manera.

Creación – Transformación: Este ramo permitió que adquiriera nuevos conocimientos y también poder ponerlos en práctica en mi desempeño laboral, ya que estoy a cargo directamente del área comercial de la empresa y también de recursos humanos, porque lo que me ha ayudado demasiado en todo y también para ir generando nuevas ideas.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Evidencia de aprendizaje y sus declaraciones contextualizadoras

“Taller de Gestión Comercial”

Primera Evidencia: Como primera evidencia, dejaré el control correspondiente a la semana 1 en donde el control consistía en 10 preguntas y obtuve 8 buenas, si bien no quedé muy conforme con mi nota, debo reconocer que es una buena nota.

Estado	Puntos / 10,0	Calificación / 7,0
Finalizado Enviado: domingo, 30 de abril de 2023, 23:29	8,0	5,6

Primera Evidencia. Print Calificación Semana 1. Taller de Gestión Comercial.

Segunda Evidencia: Como segunda evidencia, dejaré el trabajo grupal correspondiente a la semana 2 en donde tenemos que estudiar un mercado durante varias semanas. En este trabajo obtuvimos nota 7.0.

7,0 / 7,0
Calificado sobre martes, 9 de mayo de 2023, 18:37

Segunda Evidencia. Print Calificación Semana 2. Taller de Gestión Comercial.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Actividad Lúdica 1: Retroalimentación sobre Cuadro comparativo sobre tipos de Liderazgo

A través de esta actividad, me sirvió para poder conocer y reconocer los diferentes tipos de liderazgo. Y como reflexión, creo que en varias empresas, sobre todo las más antiguas existe un liderazgo más autoritario, mientras que en empresas más modernas existe el líder triunfador.

Ahora si lo vemos desde el punto de vista de personas, creo que sucede todo lo contrario, que cada vez hay menos líderes autoritarios y más líderes triunfadores, esto debido a que los tiempos, las personas y los pensamientos han ido cambiando de manera positiva al pasar el tiempo y que también todas las personas que trabajan en diferentes organizaciones, están a la espera de tener un líder triunfador que sea empático con ellos, que además de importarles como trabajadores, que también sean reconocidos como personas que además del trabajo tienen distintas obligaciones. De hecho, cuando un líder pregunta a su equipo cómo proceder, ahí es cuando los colaboradores más comprometidos se sienten con su empresa.

En esa actividad yo comparé el liderazgo Precavido y liderazgo Triunfador, y como reflexión de esto, creo que el liderazgo precavido sólo los tiene a la empresa en una misma marcha en el sentido que podrías ser una empresa que se mantiene y que no avanza, ni tampoco retrocede. En el liderazgo triunfador, creo que acá prima el dicho “dos cabezas piensan más que una”, y creo que esto es parte del liderazgo triunfador porque este liderazgo hace parte a todo el equipo de las decisiones que se puedan tomar.

En este trabajo mi nota fue un 7.0.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

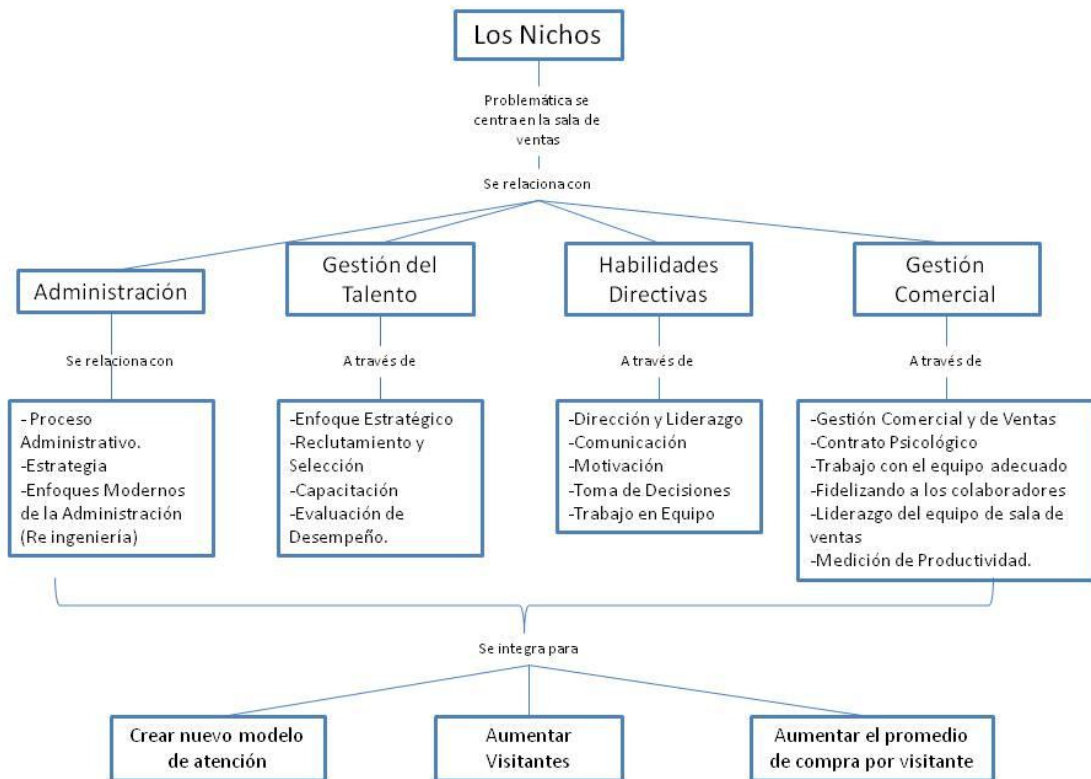
Actividad Lúdica 2: Dibujo

A través de esta actividad realicé un dibujo en donde debíamos dar a conocer los aspectos aprendidos más relevantes para cada uno de nosotros. En mi caso, dibujé una estrella que me representaba por mi nombre y dentro de la estrella los conocimientos que más destaqué en esa oportunidad (y que siguen siendo los mismos), porque me marcaron en el sentido del miedo y de la inseguridad y también el lado positivo en lo que respecta a conocimiento que me ha servido para poder poner en práctica en mi trabajo y por supuesto que nuevos conocimientos que no tenía y que al estudiarlos con detenimiento me he dado cuenta que realmente todo sirve y se nota aún más al aplicarlo en el lugar donde trabajamos, y más aún los que tenemos la suerte de trabajar en lo que estudiamos en donde se hace más fácil de poner en práctica lo aprendido.



Actividad Disciplinar: Especificación de las Alternativas y Solución

En esta actividad disciplinar derivan las alternativas de solución para el problema y su contexto que en lo personal, he venido trabajando desde el Portafolio I, en donde en mi caso identifiqué un problema en el área de la cual estoy a cargo en la empresa que trabajo. Basándome en ese problema es que en esta actividad diseñé la intervención, las acciones, recursos a utilizar, el tiempo y los métodos que se realizarán para este proceso de mejora. Desarrollé la intervención y todos los aspectos relevantes, junto con la factibilidad de la estrategia. Una vez que sea implementado este plan de acción, se evaluarán los resultados y los logros en un enfoque cualitativo y cuantitativo. Una vez teniendo la retroalimentación se pueden volver a hacer mejoras y/o correcciones.



Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Conclusión

Finalmente, puedo concluir que todo se puede lograr, a pesar de las adversidades y de nuestros propios pensamientos negativos o de inseguridad, que en mi caso, la inseguridad siempre ronda en mi cabeza pensando y sobre pensando si lo que hago está bien o no, si me falta algo, etc. En estos portafolios y en este último Portafolio, puedo decir que al fin ya terminé todos mis ramos de manera satisfactoria y que ya llegué a la primera parte de la meta que era terminar los ramos sin reprobado ninguno.

Ahora ya en la recta final, sólo me queda estudiar todo detalladamente para poder exponer mi caso y poder defenderlo en octubre si Dios quiere, ya que mi meta es terminar este año y no esperar tanto.

Y con esto una vez más queda demostrado que por más largo que se vea el camino y que a veces ese camino tenga dificultades, con perseverancia, todo se puede. Y si llego a finalizar todo de manera satisfactoria, todo esto se lo dedicaré a mi papá que ya partió, pero que siempre creyó en mí, a mi mamá y a mi hermana menor para poder dar un buen ejemplo y pueda lograr muchas más cosas de las que he logrado yo.

Trabajo para optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Administración de Empresas y al Título Profesional de Ingeniero Comercial

Bibliografía

Nichos, F. L. (s.f.). *Fundo Los Nichos*. Obtenido de www.fundolosnichos.cl

TLU, P. (s.f.). El Portafolio Digital como Estrategia de Reflexión y Aprendizaje. En V. ACADEMICA.

Uniac. (2019). El Ciclo del Aprendizaje . En U. U. Vicerrectoría Académica, *La Problematización como estrategia para el logro de aprendizajes significativos. Apuntes de la clase*.

UNIACC. (s.f.). Presentaciones y videos de la clase.