



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Licenciatura en Trabajo Social

**EL SENTIDO DE LA VIDA QUE POSEEN LAS PERSONAS QUE SE
ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE CALLE, PERTENECIENTES AL
DISPOSITIVO CENTRO DE DÍA DE LA FUNDACION DON BOSCO
EN VALPARAÍSO DEL PROGRAMA NOCHE DIGNA**

Tesina para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social

Profesora Guía: Edith Jorquera Muñoz

Estudiante(s):

Carolina Escobar Gajardo

Victoria Soto González

Santiago de Chile, marzo de 2018

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.	4
CAPÍTULO I	8
1.- Estado del tema y fundamentos teóricos.	9
1.1.- Antecedentes Históricos Temática Calle.....	9
1.1.2- Política Nacional de Calle en Chile	11
1.1.3 Contexto Nacional de las Personas en Situación de Calle.....	15
1.1.4 Contexto Institucional	18
1.2 Fundamentos teóricos.	22
1.2.1 Concepto y enfoque teórico del Sentido de la Vida.....	23
1.2.2 Características del sentido de la vida	25
1.3.- Relevancia y justificación de la investigación.	30
CAPÍTULO II	32
2.- Objetivos y Preguntas de Investigación	33
2. 1.- Objetivo General de Investigación.....	33
2.2.- Objetivos Específicos de Investigación	33
2.3.- Pregunta de Investigación.....	33
CAPÍTULO III	34
3. Operacionalización de categorías.	35
3.1 Categorías De Base.....	35
CAPÍTULO VI	36
4. Diseño de investigación.....	37
4.1 Diseño Narrativo	37
CAPÍTULO V	39
5.-Fuentes de información e instrumento.	40
5.1 Instrumento de recolección de datos	40
5.2 Muestreo	41
5.2.1 Definición muestreo por conveniencia	41

CAPÍTULO VI	42
6.- Resultados	43
6.1 Análisis e interpretación de los datos	43
6.2 Categorías De Base.....	44
6.3 Códigos emergentes.....	48
6.4 Conclusiones preliminares o Memos	48
CAPÍTULO VII	58
7.- Conclusiones y Propuesta.....	59
7.1 Conclusiones.....	59
7.2 Propuesta Práctica	64
7.2.1 Identificación y descripción de la problemática a intervenir.....	64
7.2.2 Objetivos	65
7.2.3 Indicadores de cumplimiento de los Objetivos.....	66
7.2.4 Destinatarios y Beneficiarios.....	66
7.2.5 Actividades	67
7.2.5.1 Justificación de las actividades.....	69
7.2.6 Proyección del tiempo de ejecución del proyecto.....	70
7.2.6.1 Carta Gantt.....	70
BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS	74
1-. Instrumento de recolección de datos	75
2-. Entrevistas Realizadas.....	76
2.1 Sujeto de estudio N° 1.....	76
2.2 Sujeto de estudio N° 2.....	80
2.3 Sujeto de estudio N° 3.....	83
2.4 Sujeto de estudio N° 4.....	89
3-. Tabla de codificación de datos.....	94

INTRODUCCIÓN.

En Chile, según la encuesta Casen el nivel de pobreza en nuestro país disminuyó de un 14,4% a un 11,7 % respecto a la pobreza por ingreso y a su vez también se redujo de un 20,4 % a un 19,1 respecto a la pobreza multidimensional entre los años 2013 al 2015. (Ministerio de Desarrollo Social, 2016, pág. 13), todo esto se produce gracias a las nuevas políticas públicas implementadas en estos últimos años. Pero aun así con la disminución de la pobreza en nuestro país, existe una población que se encuentra en la extrema vulneración de todos sus derechos y precariedad que aún no ha sido abordada de manera correcta para superar esta problemática, en este sentido nos referimos a las personas en situación calle.

La Situación Calle es una problemática que siempre ha estado presente en la sociedad, ya sea a nivel nacional como a nivel mundial. En nuestro país es una realidad que esta poco visualizada, por ser un sector pequeño de la población, la cual en los últimos años ha ido en aumento. Las primeras intervenciones con personas en situación de calle remontan al siglo XIX, las cuales están asociadas a principales entidades religiosas o particulares. En el Siglo XX, aparecen medidas como la reclusión forzada, de reformatorios para los niños, asilos para los adultos mayores y, además de la penalización de la “vagancia”. Con el correr de los años y producto de la agrupación de distintas instituciones se crea la Red Calle, lo cual da inicio a un nuevo trabajo con esta población y se activa el dialogo activo de estas organizaciones con el Estado. Es así como el Estado logra comprometerse con esta problemática que se encontraba invisibilidad creando nuevas políticas públicas entorno a esta realidad. La Política Nacional de Calle tiene por objeto contribuir a la inclusión social de las personas en situación de calle, revirtiendo los prejuicios y conductas discriminatorias hacia este grupo de la población, y reconociendo sus derechos y aptitudes para superar la situación de calle, mediante el despliegue de estrategias, acciones y compromisos intersectoriales en favor de las personas que viven o podrían llegar a vivir en situación de calle.

(Ministerio de Desarrollo Social, pág. 18). Según el Registro para personas en situación de calle realizada en el año 2016, existen más de 10.260 personas en situación, en la cual en la región de Valparaíso alcanza a la cifra de 1.263 personas.

Es importante destacar, que, a su vez para lograr una mayor comprensión, se definirá la situación de calle como un fenómeno de carencia material que se relaciona a procesos de exclusión, desvinculación social y vulnerabilidad. En este sentido, encontrarse en situación de calle tiene una significación más allá de no contar con un techo o vivienda, pues también se refiere a la carencia de un hogar como fuente de vinculación. (Ministerio de Desarrollo Social, pág. 10).

Es por esto por lo que surge la necesidad de realizar esta investigación, debido a que la mayoría de los estudios enfocados en esta problemática, son cuantitativos, solo reflejan el porcentaje de personas, cuanto tiempo llevan en calle, lugares donde pernoctan. Y existe un desconocimiento a nivel de sociedad sobre esta realidad, debido a que la mayoría de la gente se refiere a ellos de manera peyorativa, sin conocer la historia que hay detrás de cada persona en calle y cuáles fueron las reales causas que lo llevaron a encontrarse en esta situación.

Cabe mencionar que la presente investigación fue elaborada por estudiantes pertenecientes a la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad UNIACC, con el objetivo de optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social, la cual consiste en un estudio cualitativo, en donde se espera comprender el Sentido de la Vida que tienen las Personas en Situación de calle Pertenecientes al Dispositivo Centro de Día de la Fundación Don Bosco en Valparaíso del Programa Noche Digna.

Dentro de los hallazgos realizados en esta investigación se lograron visualizar lo que motiva las personas en situación de calle en su diario vivir, como por ejemplo la recuperación de sus familias, en algunos casos el volver a generar lazos con sus hijos. Por otra parte, se conocen las causas por las que las personas los

llevaron a estar en situación de calle, estas son la pérdida de personas significativas, separaciones familiares y consumo problemático de alcohol y/o drogas. Y por último se logra visualizar cuales son las redes de apoyo con las que cuentan las personas en situación de calle, en este ámbito ellos describen a sus hijos y amigos que se encuentran también en situación de calle y por otra parte en el sentido de redes formales reconocen a los distintos dispositivos que trabajan en la temática calle y como estas influyen en su vida cotidiana.

Este documento de investigación cuenta con siete capítulos, en los cuales se abordará en profundidad la investigación.

Dentro del primer capítulo, se abordará el estado del tema, contemplando los antecedentes generales, con el fin de contextualizar la investigación, identificando la problemática desde sus antecedentes históricos, la política pública en Chile y una descripción del contexto nacional enfocado en esta problemática. Cabe señalar que también que dentro de este capítulo se abordaran los fundamentos teóricos el cual dará la principalmente los antecedentes teóricos sobre el sentido de la vida y cuáles son sus principales características como objeto de estudio, el cual permitirá finalmente realizar un análisis del fenómeno de investigación en donde se contrastara la teoría con la realidad basado en los testimonios de los sujetos de estudios. Otro punto muy importante dentro de este capítulo es la Relevancia y Justificación por la cual se realizó esta investigación, y la importancia que este abordaje tiene para el Trabajo Social.

El segundo capítulo, trata sobre los objetivos los cuales establecerán que es lo que se pretende lograr con esta investigación y por otra parte se encuentra la pregunta de investigación la cual constituye el eje transversal del proceso de investigación.

El tercer capítulo aborda la operacionalización de las Categorías, la cual permitirá organizar las categorías, las cuales son unidades relevantes para la investigación.

En la cual se presentan tres categorías de base, en primera instancia están las Esperanza y/o desesperanza, las motivaciones y las redes de apoyo.

En el cuarto y quinto capítulo, se observa la metodología de investigación, identificando el tipo de investigación, diseño narrativo, además de su descripción específica. Por otra parte, se menciona las técnicas de recolección de datos, el instrumento y el tipo de muestreo utilizado.

Dentro del sexto capítulo, se contempla desarrollar lo que fue el análisis y resultados de la investigación, en donde se detalla en mayor profundidad la aplicación de instrumentos, mencionando la inmersión en el campo, además de la delimitación de la muestra, y como los/as alumnos/as realizaron los pasos para el análisis de los resultados para finalmente realizar un análisis de los objetivos planteados en el primer capítulo.

Para concluir el presente documento, se presenta el séptimo capítulo el cual aborda las conclusiones de esta investigación y una propuesta, en donde este último punto mencionado contempla realizar una propuesta de intervención para la gestión, en este caso en el Centro de Día de la Fundación Don Bosco.

CAPÍTULO I

Estado del tema y fundamentos teóricos

1.- Estado del tema y fundamentos teóricos.

1.1.- Antecedentes Históricos Temática Calle

El sentido de la vida se relaciona con la búsqueda de la felicidad, al origen de la vida y su fin, dando origen a las preguntas que pueden responder a este sentido, ¿Quién soy? ¿Hacia dónde voy? ¿Por qué estamos aquí? ¿Qué utilidad tiene mi vida? Llegando así a la pregunta final que es, ¿Qué sentido tiene mi existencia? Por tal motivo para todos los seres humanos existe un significado distinto de la vida, razón por la cual se considera interesante el poder conocer cuál es el sentido de la vida que visualizan las personas en situación de calle pertenecientes al dispositivo centro de día de la Fundación Don Bosco en Valparaíso del Programa noche Digna, a razón de que si bien existen muchos datos e investigaciones respecto a las personas en situación de calle mucho de estos son solo cuantitativos y no indagan un poco más allá en el fenómeno, lo cual permitirá abordar la presente realidad desde un punto de vista más subjetivo enfocando en lo que las personas esperan o sienten que sería lo más adecuado. Debido a que las políticas públicas en torno a esta temática, otorga mayor énfasis en los resultados en relación con la cantidad de atenciones más que la calidad de las intervenciones que realizan los profesionales insertos en este ámbito.

La situación calle, es una problemática que siempre ha estado presente en nuestro país como a nivel mundial, según un estudio de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el año 2005 indica que son más de cien millones de personas (dentro de los 1.500.000 millones de personas) que viven en condiciones precarias (sin techo), (Baranda, 2012, pág. 2). Por otra parte, este fenómeno desde la perspectiva social, según GOFFMAN en 1963 explica que la sociedad establece medios para categorizar a las personas y también los atributos que se consideran corrientes y naturales en los miembros de esas categorías. Esto permite que ante un extraño podamos prever por las primeras apariencias en qué categoría se halla y cuáles son sus atributos, es decir su “identidad social”

(Goffman, 1963). Lo que relata el autor no se aleja de lo que ocurre en nuestro país, ya que desde la mirada de los chilenos siempre ha existido una estigmatización hacia las personas que se encuentran en situación calle los cuales eran reconocidas como los mendigos, pordioseros o en la cultura popular como el viejo del saco y hasta hace muy poco como indigentes.

En nuestro país, durante el siglo XIX las intervenciones realizadas en esa época se caracterizaban principalmente por acciones de caridad espontáneas de personas particulares, familias de clases sociales más acomodadas y entidades de carácter confesional o inspiración carismática (Ministerio de Planificación, 2010, pág. 11), quienes tenían gran sentido de asistencia, ayuda social y filantropía hacia las personas con menores recursos. Estas primeras intervenciones por parte de la sociedad civil surgieron con el objetivo de paliar algunos de los efectos que se provocaron producto de la fuerte crisis económica existente en el país, causada por procesos de migración del campo a la ciudad, los cuales provocaron una saturación de las ciudades, miseria, hambre en la población y cesantía, además de precariedad en las viviendas, generando con ello que muchas personas se instalaran a vivir en las calles. (Ministerio de Planificación, 2010, pág. 10)

Es importante mencionar, que principios del siglo XX, era difícil estimar la cantidad de personas en situación de calle, debido a su invisibilidad en las escasas políticas sociales y a la falta de una definición precisa para este grupo, lo que los hacía parte de la población conceptualizada como “indigente, vaga, abandonada y delincuente” (Ministerio de Planificación, 2005, pág. 18). La respuesta institucional a las personas en situación de calle se caracterizó por medidas tales como la reclusión forzada, la creación de asilos para los adultos mayores y de reformatorios para los niños, además de la penalización de la “vagancia”. La creación de la Dirección General de Protección de Menores, los Tribunales de Menores y establecimientos de atención, a través de la promulgación de la Ley 4.447 el año 1928, como la creación del Hogar de Cristo en el año 1944, reflejan una nueva aproximación al trabajo con las personas en situación de calle, que

consistió en apoyar su integración a la sociedad, más allá del enfoque basado en suplir sus necesidades básicas y en la internación de las personas consideradas “peligrosas”. (Ministerio de Desarrollo Social, 2015, pág. 6)

1.1.2- Política Nacional de Calle en Chile

En nuestro país, durante el Siglo XX las personas de situación calle no eran visualizadas por el estado. Es por esto, que el ex presidente Ricardo Lagos Escobar en el año 2003, se compromete a incorporar a las personas en situación de calle a los beneficios sociales del Estado. Todo esto enfocado en el marco del desarrollo e implementación de políticas sociales inclusivas que permitan reducir las inequidades existentes enfocadas en esta temática. Es así como en el año 2005, el Ministerio de Planificación (MIDEPLAN) crea del Primer Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle, en colaboración con el Hogar de Cristo y otras organizaciones de la sociedad civil que se dedican al trabajo con esta población. Este catastro tiene como objetivo inicial dimensionar y caracterizar a las personas en situación de calle, para determinar las mejores alternativas que podrían aportar a su inclusión social y mejoramiento de sus condiciones de vida. Esto permitió reconocer a las personas en situación de calle como sujetos de derechos y de acción por parte del Estado, incorporándolos de manera prioritaria al Sistema de Protección Social Chile Solidario, a través de la creación del Programa Calle-Chile Solidario, el cual brindaba acompañamiento personalizado a personas en situación de calle, para ayudarles a restituir sus capacidades funcionales y vinculares.

A principios del año 2011, en concordancia con el Programa de Gobierno, el presidente Sebastián Piñera comprometió públicamente el apoyo directo a la población en situación de calle con varias estrategias asociadas, entre ellas el “Incentivar la participación de la sociedad civil”. Este compromiso se traduce en la elaboración del “Plan Nacional de Calle”, iniciativa interministerial e intersectorial que tuvo por objetivo la construcción de una política pública para la superación de

la situación de calle, con objetivos y estrategias concretas enfocadas en la prevención, protección, promoción e inclusión social de este grupo. Dentro de este marco, desarrollaron de las mesas nacionales y regionales de calle, el diseño y ejecución del Segundo Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle el año 2011, y la creación de la Oficina Nacional de Calle.

En conjunto a lo anterior se diseña, financia e implementa por primera vez un Plan Invierno a nivel nacional para las personas en situación de calle, que ofrece una red de albergues y rutas de atención que proveen de alojamiento, alimentación y abrigo a tres mil personas por día. Este plan permitió reducir la importante cifra de personas fallecidas por deterioros de salud a causa de las lluvias y bajas temperaturas que se producen en temporada de invierno.

Por otra parte, luego del Segundo catastro realizado el año 2011, los resultados daban cuenta de la magnitud de esta problemática en nuestro país y tomando como base estos aprendizajes, así como también experiencias internacionales, se diseñó lo que se constituye en la columna vertebral de esta política pública: el Programa Noche Digna. La cual tiene por objetivo brindar alternativas de alojamiento y servicios básicos orientados a la protección de la vida y a la superación de la situación de calle. Mediante una escalera de servicios diferenciados es posible establecer nuevas alternativas que permitan optar por no seguir viviendo en situación de calle. El Programa Noche Digna tiene dos componentes. El primero de ellos es el Plan Invierno Nacional, que duplica el número de camas disponibles en la oferta privada. El segundo lo conforman los Centros para la Superación, que ha inaugurado más de 30 centros en 13 regiones del país. (Ministerio de Desarrollo Social, 2015, pág. 7).

En la actualidad, considerando la metodología de trabajo utilizada para crear la política Nacional Calle y sus diversos componentes, su objeto se centra en la Inclusión de las Personas en Situación de Calle, vinculando al sujeto hacia las distintas esferas laborales, sociales, económicas y culturales. Su objetivo general es *“contribuir a la inclusión social de las personas en situación de calle, revirtiendo los prejuicios y conductas discriminatorias hacia este grupo de la población, y reconociendo sus derechos y aptitudes para superar la situación de calle, mediante el despliegue de estrategias, acciones y compromisos intersectoriales, a favor de las personas que viven o podrían llegar a vivir en situación de calle”*. (Ministerio de Desarrollo Social, 2015, pág. 18).

Por otra parte, se determina siete objetivos que responden a las causas y efectos analizados. Estos son:

1. Instalar una red de alojamiento y servicios básicos financiados por el Estado
2. Favorecer la r vinculación familiar, comunitaria y social.
3. Generar información oficial, periódica, cualitativa y cuantitativa sobre la situación de calle en Chile.
4. Favorecer y aumentar la reinserción social en grupos vulnerables que están en riesgo de situación calle.
5. Mejorar el acceso y atención pertinente y oportuna de salud y rehabilitación de alcohol y drogas.
6. Disminuir las barreras de acceso a mejores trabajos para personas en situación de calle.
7. Informar y comprometer a la comunidad en la inclusión de las personas en situación de calle, fortaleciendo a las organizaciones para el mejoramiento de la calidad e impacto de los servicios entregados. (Ministerio de Desarrollo Social, 2015, pág. 18)

Como es lógico dentro de la implementación de las políticas públicas en nuestro país, a partir de los resultados de evaluación de estas, han existido modificaciones en la política calle, como se mencionó anteriormente existen con 2 componentes para la superación de la situación calle. El **Componente N°2: Centros Temporales para la Superación**, estaba diseñado originalmente como una escala de dispositivos unidos entre sí para desarrollar trayectorias de superación de la situación de calle, los diferentes análisis realizados tanto al interior del Ministerio de Desarrollo Social como de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, indicaron que el elemento clave en la articulación de los dispositivos, era la noción de red: un tramado entre dispositivos, instituciones y personas que protegía e impulsaba a los participantes. Dentro de este escenario, es que en el año 2017 se planificó el inicio del **“Modelo en Red”**, el cual permite profundizar el rol de la vinculación y referencia que estos centros ofrecen a sus participantes, permitiendo insertar al usuario en una red de programas, servicios y prestaciones públicas y privadas en un espacio de seguridad que garantiza umbrales mínimos de bienestar. El objetivo general de estos centros temporales es que las: *“Personas en situación de calle mejoran acceso a alojamiento temporal y servicios básicos, conectándose mediante dispositivos con la red de protección social”*. (Ministerio de Desarrollo Social, 2017)

Dentro de estos dispositivos existen dos tipos de perfiles, el primero enfocado a personas en situación de calle sin necesidades de apoyo complejo, el cual corresponde a un subgrupo de la población que cuenta con mejores perspectivas para la interrupción de la situación calle, lo anterior por la conjugación de las variables como: un menor tiempo experimentando la situación calle, un mejor estado general de salud, un consumo no problemático de alcohol y/o drogas, entre otros factores. (Ministerio de Desarrollo Social, 2017, pág. 7).

Por otra parte, el perfil N°2 corresponde a personas en situación de calle con necesidades de apoyo complejo, el cual está enfocado a un subgrupo de la población en el que el objetivo de abandonar la situación de calle se vuelve más

complejo. Lo anterior por la conjugación de variables como un mayor tiempo experimentando la situación de calle, un deterioro general del estado de salud, o la presencia de discapacidades de origen físico y/o mental o un consumo problemático de alcohol y/o drogas. Es por esto por lo que en las intervenciones están enfocadas a mejorar las condiciones de vida, transitar progresivamente hacia la situación calle sin necesidades de apoyo complejo. Se espera que un 5% de quienes sean identificados con este perfil tengan un proceso de promoción a través de su paso por los centros. (Ministerio de Desarrollo Social, 2017, pág. 8)

1.1.3 Contexto Nacional de las Personas en Situación de Calle

En la actualidad, la situación de calle corresponde a un fenómeno heterogéneo y contextualizado, cuyas causas y factores de permanencia de las personas en la calle, requieren de un análisis en profundidad que supere las ideas preconcebidas que atribuyen la situación de estas personas a una decisión individual (Ministerio de Desarrollo Social, 2012, pág. 59). El desconocimiento sobre este problema genera visiones erradas o sin fundamentos sobre las personas en situación de calle. Estas, en su mayoría son negativas, y generan estigmatización y aumento de su exclusión social. (Weason, 2006, pág. 17)

Es por esto, que es necesario comprender que las personas en situación de calle se encuentran sin hogar o residencia producto de una situación de crisis individual, familiar o social, lo que genera un debilitamiento o ausencia de acceso a redes familiares, institucionales y/o sociales, caracterizándose principalmente por el establecimiento de relaciones débiles con su entorno (Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, 2011, pág. 16) .

Esta problemática ha sido uno de los fenómenos que ha tomado bastante fuerza, en el año 2005 se realizó el Primer Catastro de Personas en Situación de Calle, haciendo visible una realidad para la sociedad, donde se cuantificó un total de 7.254 PSC, dándose a conocer la magnitud de la problemática; posteriormente a esto, en el año 2011 se realizó el Segundo Catastro de PSC aumentando casi el doble de la población ascendiendo la cifra a 12.255 (Ministerio de Desarrollo Social, 2015), esto se debe a la extensión de cobertura geográfica que hubo y a la amplitud de tiempo para realizar las encuestas.

Como resultado de este segundo catastro, es posible señalar que las personas en situación de calle en Chile son en su mayoría hombres (84% de los encuestados), y el promedio es de 44 años, encontrando el mayor porcentaje del total de personas en situación de calle en el rango etario entre los 25 y 59 años correspondiente al 69,9% de la población. Es importante mencionar que estas características en relación con la edad y sexo de la población varía de una región a otra. En las regiones de Arica y Parinacota y de Los Ríos baja la edad promedio a los 41 años, aumentando a los 50 años en las regiones de Los Lagos y Aysén. (Ministerio de Desarrollo Social, 2015, pág. 11)

Por otra parte, el porcentaje de mujeres en relación con el total de la población en situación de calle también presenta variaciones regionales importantes, siendo particularmente bajo en las regiones del Maule (8,9%), Los Lagos (9,2%) y Atacama (9,6%). En contraste a esto, las regiones de Arica y Parinacota (23,6%), Tarapacá (20,6%) y Coquimbo (18,1%), el porcentaje de mujeres, a pesar de ser bajo en relación con el de hombres, se eleva en relación con el promedio nacional. Ahora bien, los grupos etarios más jóvenes contemplan una mayor proporción de mujeres, pues mientras entre los menores de 18 años las mujeres representan un 35%, en los mayores de 60 este porcentaje se reduce a 9,8%. (Ministerio de Desarrollo Social, 2015, pág. 11).

En la actualidad, se han logrado varios avances en la inclusión de las personas en situación de calle, como lo son el Registro Social Calle y el Censo Calle (el cual aún no se entregan los resultados oficiales). Según datos entregados por el Ministerio de Desarrollo social, como resultado del Registro Social Calle 2016, existen 10.610 personas en situación calle que forman parte del registro a la fecha, de las 126 comunas en las cual se realizó el levantamiento de información, existe un 85% de hombres y un 15% de mujeres en situación calle. El rango etario entre hombre va desde los 45 a 59 años y en las mujeres de 30 a 44 años. Por otra parte, el tiempo promedio de permanencia en calle a nivel es de 7,1 años (Ministerio de Desarrollo Social, 2017, págs. 2-4). En relación con los resultados respecto de la quinta Región de las 19 comunas donde se realizó el registro, la ciudad de Valparaíso registro un 24,7% de personas en situación de calle siendo la ciudad más alta (Ministerio de desarrollo Social, 2017). Todos estos estudios son con características cuantitativas, porcentajes, gráficos, variables las cuales no dan cuenta de lo que sienten, experiencias de vida, significados que le atribuyen las personas de situación de calle a sus vidas.

Por otra parte respecto de la realidad local en Valparaíso, la población en situación de calle, también ha aumentado considerablemente, según los datos entregados en los periodos de ejecución del Centro de día al Ministerio de Desarrollo Social, las estadísticas dicen que durante el periodo de ejecución Octubre 2015 a Octubre 2016 se atendieron 561 personas distintas, el numero de hombres es de 458, mientras que mujeres el numero es de 103, y el rango etario no varia mucho de las estadísticas nacionales siendo esta población mayoritaria entre los 30 y 50 años (Centro de Día, 2015-2016). Respecto de la ejecución del periodo octubre 2016 a octubre 2017 existió un aumento considerable de la población atendida siendo este de 607 PSC, en relación con numero de hombres sigue siendo superior a la población femenina con un numero de 505, mientras que la cifra de mujeres se mantiene estable en 102 (Centro de Día, 2016-2017). Y el rango etario se mantiene en el mismo promedio. Cabe destacar que este aumento de personas en

la ciudad se asocia al gran número de liberación de reclusos los cuales han salido con el beneficio de libertad condicional, y al volver a querer reinsertarse en la sociedad, no cuentan con redes de apoyo y se ven desplazados de las fuentes laborales producto de encontrarse con papeles con antecedentes, por lo que terminan en situación de calle.

1.1.4 Contexto Institucional

La presente investigación tuvo lugar en el Centro de Día “Casa Raúl Villarroel Correa” ejecutado por la Fundación Don Bosco.

La Fundación Don Bosco una institución religiosa basaba en la Congregación Salesiana de Chile. Cuyo accionar ha sido acompañar por más de 16 años a personas que viven en situación de alta vulnerabilidad y exclusión social, especialmente niños, jóvenes y adultos que se encuentran en situación de calle. La Fundación Don Bosco es una institución sin fines de lucro; dependiente del Ministerio de Desarrollo Social (MIDEPLAN), en el marco del Programa Noche Digna. (Fundación Don Bosco, 2018)

Fundación Don Bosco, institución que se divide en cuatro áreas de atención: Área Niños Calle, Área de Prevención, Área de Rehabilitación y Área de Adultos Calle. Estas áreas se dividen en 9 proyectos, entre la Región de Valparaíso y la Región Metropolitana de Santiago; bajo el marco del programa Noche Digna.

El Centro de Día, se encuentra en el área de atención de Adultos calle, situada en Valparaíso. Casa como espacio de encuentro para participantes cuya ejecución será por 12 meses, en horario de atención de 09:00 a 18:00 hrs., todos los días hábiles del periodo. Es un espacio de puertas abiertas para PSC hombres y mujeres, adultos, con o sin hijos, chilenos o extranjeros, así como usuarios activos o egresados del programa calle o de algún dispositivo del programa Noche Digna y con flexibilidad para recibir a personas menores de 18 años acompañados de sus padres; con una capacidad de atención diaria de 30 personas. La propuesta técnica dota este espacio de una serie de elementos que favorecen los procesos

de socialización, integración social, acompañamiento psicosocial y satisfacción de necesidades básicas. La propuesta está orientada a la superación de la situación de calle.

Para poder entender el contexto institucional, nos enmarcaremos desde lo más macro a lo más micro, comenzando en primer lugar por una descripción de los elementos institucionales del Ministerio de Desarrollo Social (MIDEPLAN).

Misión y Visión MIDEPLAN

Misión

Orientar el desarrollo nacional y mejorar la gestión pública a corto, mediano y a largo plazo, asesorando a la Presidencia de la República en la toma de decisiones, elaborando insumos estratégicos de calidad, propiciando el debate nacional y coordinando el Sistema Nacional de Planificación. (Ministerio de planificación Nacional y Política Económica, 2017)

Visión

“Ser una institución estratégica para el desarrollo nacional y el mejoramiento de la gestión pública, reconocida por su capacidad de generar insumos oportunos y de alta calidad técnica para la toma de decisiones y promover el debate nacional con la participación de diversos actores de la sociedad”. (Ministerio de planificación Nacional y Política Económica, 2017).

Objetivo y Propósito Programa Noche Digna

Objetivo

“Contribuir al desarrollo humano, económico y social de Chile, logrando mayores niveles de inclusión social”. (Ministerio de Desarrollo Social, 2017)

Propósito

“Personas en Situación de Calle acceden a servicios sociales básicos, orientados a brindarles protección y oportunidades para la superación de su situación.” (Ministerio de Desarrollo Social, 2017)

Misión, visión y objetivos de la Fundación Don Bosco

Misión

“Acompañar el desarrollo humano de las personas que viven en situación de vulnerabilidad y exclusión, desde la perspectiva eclesial salesiana, a través de programas educativos de calidad que promuevan el ejercicio de sus derechos colaborando con ello a la transformación.”

Visión

“Nuestro compromiso es ayudar a que todos los niños, niñas, jóvenes y adultos, en situación de vulnerabilidad y exclusión social, ejerzan como sujetos de derechos capaces de transformar sus experiencias de sufrimiento, para descubrir sus potencialidades y crecer con dignidad, aportando a la construcción de la sociedad”.

Objetivos

1. La Fundación Don Bosco, nace del corazón apostólico de la congregación Salesiana en Chile con el objetivo de acoger a los niños y jóvenes más vulnerables, pobres y marginados, contribuyendo a que desarrollen una vida más digna.
2. Desarrollar una labor profesional y comprometida con la población más necesitada, manteniendo con ellos una relación cercana y afectuosa.
3. Propender al desarrollo de propuestas y programas educativos de calidad de respondan a la realidad social y contribuyan al desarrollo social.

Objetivos Generales y Específicos del Centro Día “Casa Raúl Villarroel Correa”

Objetivo General

“Personas en situación de calle acceden a un centro que ofrece protección, a través de espacios comunes, servicios de higiene y orientación para mejorar su situación” (Ministerio de Desarrollo Social, 2017)

Objetivos Específicos

1. Personas acceden a servicios básicos para preparación de alimentos (acceso a cocina para preparación de alimentos)
2. Personas acceden a servicios básicos de higiene y cuidado (baños, duchas, lavandería, planchado).

3. Personas tienen un plan de trabajo tendiente a mejorar sus condiciones de vida
3. Personas participan en actividades educativas, deportivas y recreativas, organizadas o gestionadas por el Centro de Día
4. Personas asisten a asambleas y reuniones para participar en aspectos de la convivencia y el quehacer al interior del Centro de Día
5. Comunidad y voluntariado participan en las actividades del Centro de Día (Ministerio de Desarrollo Social, 2017)

1.2 Fundamentos teóricos.

Paradigma Fenomenológico

Bajo estos antecedentes se puede indicar que el enfoque utilizado para el abordaje de la temática planteada es el Paradigma Fenomenológico, para esto citaremos al Filósofo Alfred Schütz quien refiere lo siguiente en cuanto a los sujetos y la interpretación que estos otorgan a los fenómenos: *“El sujeto que vive en el mundo social está determinado por su biografía y por su experiencia inmediata. La configuración biográfica alude a que cada individuo se sitúa de una manera particular en el mundo, pues toda su experiencia es única. Sus padres, la crianza y educación recibidas, los intereses, deseos y motivos, todos son elementos que aportan a la formación de personalidades únicas. La experiencia personal inmediata tiene relación con la perspectiva desde la que el sujeto aprehende la realidad, y la comprensión se hace en relación con la posición que ocupa en el mundo. El espacio y el tiempo en que transcurre el individuo determinan sus vivencias”.*

Bajo la definición antes descritas podemos evidenciar la importancia y relevancia que otorga el paradigma fenomenológico a dicha investigación donde lo que se

busca es exactamente eso comprender la posición que el sujeto ocupa en el mundo bajo el marco de un fenómeno social.

“La fenomenología pretende dar acceso a ese nivel profundo de la experiencia de las vivencias intencionales, porque si estas experiencias son auténticas, obligatoriamente remiten al mundo de la vida, único ámbito en el cual se da una experiencia en el estricto sentido de evidencia originaria.” (El Programa Sociofenomenológico de Investigación, 2006)

Al buscar conocer el sentido de la vida de las personas en situación de calle estamos en busca exactamente de ese nivel profundo de los seres humanos el cual se aloja las vivencias y experiencias.

“A partir de la vinculación entre las interpretaciones que nos llevan a comprender el mundo y los otros sujetos con la acción, deviene la conclusión de que es en el mundo del sentido común donde se desarrolla la acción interacción social. Sin embargo, el mundo del sentido común se autodefine por su pre-reflexividad, es decir, es típico que se presuponga. De esta forma, el sujeto desde el sentido común actúa en él y lo interpreta.” (Salas)

1.2.1 Concepto y enfoque teórico del Sentido de la Vida

Es por esto por lo que la presente investigación toma como muestra a 4 sujetos que actualmente se encuentran en situación de calle pertenecientes al Dispositivo Centro de Día de Valparaíso el cual se enfoca en la intervención de la temática, para comprender el sentido que ellos le dan a la vida. Entendiéndose este como un complejo sistema de la personalidad, el cual juega un papel básico en la autorregulación y movilización de los recursos Psicológicos, en donde su eje fundamental da cuenta de las posiciones personales ante el mundo, de la particular forma de sentir, pensar, actuar y decidir de cada uno. Direccionando

actividades y elecciones. Constituye la esencia de la persona, de forma estable y relativamente permanente, la define en su interioridad Psíquica y en sus actividades en general a lo largo de su línea histórica. El Significado de la vida es personal e irreplicable, solo la persona sabe de qué se trata su integridad, aun cuando muchos componentes sean inconscientes. Cada uno es el único que puede definirlo. (Sentido de la vida, 1999).

Según Viktor Emil Frankl, neurólogo y psiquiatra austriaco, y su teoría sobre el sentido de la vida, la cual se sustenta en lo que el filósofo Friedrich Nietzsche expuso que "Aquellos que tienen un porqué para vivir, pese a la adversidad, resistirán". Frankl en su teoría expone como algunas personas tienen esperanzas de reunirse con seres queridos o poseen proyectos que sienten como una necesidad inconclusa, o aquellos que tienen una gran fe, parecen tener mejores oportunidades que los que lo han perdido toda esperanza. Por otra parte, el elemento fundamental de su teoría es la "*voluntad de sentido*", que se aplica para superar el vacío existencial, muy presente en nuestra sociedad actual. Este elemento consiste en que las personas sientan un agujero o hueco en su vida, que los lleva a tener una vida carente de sentido, sin guía u orientación, viviendo por vivir, sin encontrarle un verdadero sentido. ("Encontrándole sentido a la vida", 2017). Es importante mencionar, que para el autor existen 3 grandes acercamientos para darle sentido a la vida, en primera instancia Frankl hace referencia a los **Valores Experienciales**, o vivenciar algo o tener a alguien que valoramos. Aquí se incluyen las experiencias pico de Maslow y las experiencias estéticas. La segunda forma de hallar nuestro sentido es a través de **Valores Creativos**, en este aspecto se refiere a como "llevar a cabo un acto". Esta sería la idea existencial tradicional de proveerse a sí mismo con sentido al llevar a cabo los propios proyectos, o, mejor dicho, a comprometerse con el proyecto de su propia vida. Incluye, evidentemente, la creatividad en el arte, música, escritura, invención y demás. También incluye la generatividad de la que Erikson habló: el cuidado de las generaciones futuras.

Y por último, su tercera vía para descubrir el sentido es aquella de la que pocas personas además de Frankl suscriben: los **Valores Actitudinales**, esto hacen referencia a virtudes tales como la compasión, valentía y un buen sentido del humor, etc. (Boeree, 1998)

Para la autora Mónica Cavallé (2013), “el sentido entendido como significado. Esta acepción de la palabra “sentido”, en la expresión “sentido de la vida”, es la más habitual en nuestro contexto cultural, tanto en el marco del lenguaje coloquial como en los contextos filosóficos y religiosos. El sentido en esta acepción equivale a lo que cada cual se dice a sí mismo sobre desde dónde viene su vida y hacia dónde va, sobre cuál es la razón de ser, la finalidad o el propósito de su existencia o sobre el significado que para él tiene lo que en ella acontece. El sentido como significado es el que casi siempre está implícito en las respuestas a las preguntas “por qué” y “para qué”, o en enunciaciones del tipo “el sentido del sufrimiento es...”, etc. El sentido como significado se expresa en un juicio o una serie de juicios, en una determinada formulación o explicación discursiva. Como veremos, las tradiciones sapienciales comparten con buena parte de la sensibilidad contemporánea que los significados y propósitos pertenecen a la esfera subjetiva. Comparten también su cuestionamiento del presupuesto de que la vida sólo se justifica apuntando a algo (una finalidad, un significado) que está más allá de sí misma.” (pág. 6)

1.2.2 Características del sentido de la vida

Para lograr comprender mejor el sentido de la vida que le dan las personas de situación de calle a sus vidas, le daremos énfasis tres categorías de investigación. La primera de ellas, son la esperanza y/o desesperanza, Pereyra (1997) elaboró un modelo operativo el cual en síntesis se puede decir que la esperanza-desesperanza (E-D), se concibe como un proceso dialéctico, de carácter multidimensional y polifacético. Este consiste en un proceso dinámico, en

constante tensión dialéctica, el cual presenta dos alternativas reunidas que se configuran, entre ambas, un espectro gradual continuo con múltiples formas intermedias. Los contenidos de la esperanza-desesperanza pueden precisarse en siete dimensiones fundamentales las cuales se demuestran en el siguiente cuadro:

Esperanza	Deseesperanza
1-. Sentido prospectivo · “mirar hacia delante” · con metas y objetivos de vida	1. Sentido retrospectivo · “mirar hacia atrás” · sin objetivos de vida
2-. Esperar lo mejor · expectativas generales positivas · optimismo	2-. Esperar lo peor · expectativas generales negativas · pesimismo
3-. Novedad · posibilidad, apertura, creación · idea de tiempo lineal	3-. Repetición · rutina, compulsión, “juego sin fin” · idea de tiempo circular
4-. Libertad · “libertad para”, autoconstrucción · control interno	4-. Fatalismo · predestinación, ideas de fracaso · control externo
5-. Fortaleza · desafío, coraje, resistencia · mayor capacidad de afrontamiento	5-. Derrotismo · “síndrome de renuncia” · desamparo o indefensión
6-. Confianza	6-. Desconfianza

<ul style="list-style-type: none"> · aguardar perseverante, fe en Dios · solidaridad y cooperación 	<ul style="list-style-type: none"> · inseguridad, temor, escepticismo · menor apoyo social y moral
<p>7-. Orientación productiva</p> <ul style="list-style-type: none"> · amor, maduración, biofilia · “síndrome de crecimiento” 	<p>7-. Orientación destructiva</p> <ul style="list-style-type: none"> · simbiosis, narcisismo, necrofilia · “síndrome de decadencia”

Por otra parte, el constructo es polifacético ya que abarca seis áreas psicológicas, la cognitiva, emocional, conductual, interrelacional, axiológica y trascendente. Este sistema de cogniciones tiene como común denominador expectativas positivas acerca de sí mismo y del propio futuro (dimensiones 1, 2, 3, 4). Emocionalmente, la esperanza produce un sentimiento de fortaleza interior, consuelo, tranquilidad, seguridad y confianza (dimensiones 5 y 6). El aspecto conductual se asienta en la disposición a la acción de la esperanza (dimensiones 3, 4, 5, 6 y 7), que está orientada hacia un resultado en una o más de las cuatro áreas posibles: psicológica, física, social y religiosa. Es interrelacional porque influye en las relaciones humanas y crea una comunicación más solidaria y redes sociales cuantitativa y cualitativamente superiores (dimensión 6). Axiológicamente, la esperanza sostiene los valores de la vida; es expresión de la fe y la confianza, tanto a nivel trascendente como humano. Manifiesta una actitud de solvencia o crédito en el porvenir (dimensiones 1,2 y 7). Mira confiadamente hacia delante, para el religioso, sobre la base de un contenido de promesas adjudicadas a Dios. Se asienta en la creencia de que Dios o la vida hará lo mejor para beneficio propio, aunque las realidades presentes “todavía no” lo demuestren (dimensiones 6 y 7). (Pereyra, 1997)

La segunda categoría que asociaremos al sentido de la vida son las motivaciones que tienen las personas en situación de calle para continuar con su vida a pesar

de la extrema vulnerabilidad en la que se encuentran. Para Maslow y su teoría de la motivación humana, expone que existen necesidades y factores que motivan a las personas. Según esta teoría existe una pirámide de jerarquización la cual identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden ascendente dependiendo de la importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación.

A continuación, se describirá cada categoría entendiéndose que se distinguen estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización).

- **Necesidades fisiológicas:** son de origen biológico y refieren a la supervivencia del hombre; considerando necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio (Quintero, 2007)
- **Necesidades de seguridad:** cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Aquí se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal (Quintero, 2007)
- **Necesidades de amor, afecto y pertenencia:** cuando las necesidades anteriores están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social (Quintero, 2007)
- **Necesidades de estima:** cuando las tres primeras necesidades están medianamente satisfechas, surgen las necesidades de estima que refieren

a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. Maslow propuso dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad. (Quintero, 2007)

- **Necesidades de auto-realización:** son las más elevadas encontrándose en la cima de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona “nació para hacer”, es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir. (Quintero, 2007)

Por último, la tercera categoría enfocada en las redes de apoyo que logran visualizar las personas que se encuentran en situación de calle, en este caso según Bott (1955) señala que la red es una configuración social en la que algunas, unidades externas que la componen mantienen relaciones entre sí. Por otro lado, para Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca (2002) definen las redes de apoyo como un conjunto de relaciones interpersonales que vincula a las personas con otras de su entorno y les permiten mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional. (Montes, 2003)

Existen distintos tipos de redes de apoyo, por una parte, encontramos las redes Sociales, las cuales hace referencia a las redes personales que tiene una persona constituidas por la familia, los amigos, los vecinos y las redes comunitarias. Y las Formales, en donde existen vínculos entre las redes informales y los sistemas

formales que provienen de las estructuras públicas gubernamentales y no gubernamentales en este caso se pueden asociar los distintos tipos de dispositivos que trabajan en la temática de calle pertenecientes al sistema noche digna. (Montes, 2003)

Es importante señalar que todas las personas nos relacionamos con otras, pero el grado e intensidad de la relación es variable en tiempo y forma. Si bien formamos parte de una red social no en todos los casos son redes sociales de apóyalos diferentes tipos de redes sociales pueden ser más importantes en una etapa de la vida que en otra.

1.3.- Relevancia y justificación de la investigación.

La Situación de calle, es uno de los fenómenos más complejos que existen en nuestro país, ya que estamos hablando de una vulneración extrema en todos los ámbitos existentes. El trabajo con personas en situación calle abarca múltiples variables personales, familiares, culturales y sociales que intervienen en el origen y perpetuación de esta realidad. Es importante mencionar, que, desde perspectiva de la exclusión social, la situación de calle se entiende como un proceso gradual de quebrantamiento y/o debilitamiento de los vínculos sociales, con significación económica, institucional e individual, quedando privadas del intercambio material y simbólico con la sociedad y su conjunto, lo que normalmente une al individuo con ésta.

Por otra parte, desde una mirada profesional, es importante considerar que este proyecto de investigación dará a conocer una realidad que no ha sido profundizada, como lo es el sentido de la vida que tienen las personas en situación de calle de edad adulta, considerando la visión de los propios sujetos en torno a sus historias de vida.

Cabe destacar, que en la actualidad nos encontramos viviendo en una sociedad cada vez más individualista en donde, lo que le pase a mi entorno no tiene mayor

relevancia mientras no afecte mi espacio. La modernidad deja en evidencia este tipo de situaciones, donde muchas veces quizás se pueda generar algún tipo de prejuicio sin conocer cuáles son las causas que los ubican bajo el escenario ya descrito.

Con esta investigación se pretende generar un conocimiento sobre los sentimientos, el sentido que otorgan los sujetos de investigación a sus vidas, con el fin de mejorar las intervenciones profesionales, como las del Estado en relación con el mejoramiento de las políticas públicas enfocadas a la problemática. Estas políticas, en la actualidad solo están basadas desde una perspectiva cuantitativa, las políticas para la situación calle solo mide las intervenciones en base a números, porcentajes, y no el impacto que generan las intervenciones de los profesionales que trabajan en distintos los dispositivos enfocados en la temática calle.

Por otra parte, los resultados de esta investigación, desde una proyección del accionar desde el Trabajo Social pretende generar un conocimiento e ir enfocado en la comunidad colindante al centro, ya que existe una estigmatización y prejuicios hacia el propio centro y sus participantes, producto del desconocimiento sobre la problemática calle y a su vez el accionar de los profesionales que trabajan ahí. A su vez, también se pretende generar conocimiento a los nuevos profesionales que se inserten en la temática con el fin de crear una sensibilización sobre esta, en relación con la situación calle. Cabe destacar, que esta investigación también servirá de ayuda para capacitar y sensibilizar a los diversos voluntarios, alumnos en práctica, la mayoría de la carrera de Trabajo Social, los cuales realizan sus procesos de aprendizajes dentro de los diversos programas que trabajan la temática calle.

CAPÍTULO II

Objetivos y pregunta de investigación

2.- Objetivos y Preguntas de Investigación

2. 1.- Objetivo General de Investigación.

- Comprender el sentido de la Vida que poseen las personas que se encuentran en situación de calle, pertenecientes al Dispositivo Centro de Día en Valparaíso, con el fin de disminuir los estigmas y prejuicios que existen en la comunidad de Valparaíso hacia a este fenómeno.

2.2.- Objetivos Específicos de Investigación

- Conocer las esperanzas y motivaciones de las personas que se encuentran en situación de calle.
- Describir las causas que llevaron a estas personas a vivir en situación la calle.
- Identificar cuáles son las redes de apoyo que visualizan las personas en situación de calle y como estas influyen en su vida cotidiana.

2.3.- Pregunta de Investigación.

¿Cuál es el sentido de la vida que poseen las personas que se encuentran en situación de calle, pertenecientes al Dispositivo Centro de Día en Valparaíso?

CAPÍTULO III

Operacionalización de Categorías

3. Operacionalización de categorías.

En el presente apartado se plantearán las 3 categorías de base que permitirán inducir el trabajo de campo, donde se dará partida al abordaje del problema de investigación.

Enunciado

“El sentido de la vida que posee las personas que se encuentran en situación de calle, pertenecientes al dispositivo centro de día de la Fundación Don Bosco en Valparaíso del Programa Noche Digna”

3.1 Categorías De Base

- ❖ Esperanzas y/o Desesperanzas.
- ❖ Motivaciones.
- ❖ Redes de Apoyo.

CAPÍTULO VI

Diseño de investigación

4. Diseño de investigación.

De acuerdo con los antecedentes planteados anteriormente, y a su vez lograr más rigurosidad en esta investigación, las investigadoras han decidido utilizar la metodología de investigación de tipo Cualitativa, con el fin de conocer cuál es el sentido de vida que las personas en situación de calle pertenecientes al Centro de Día les dan a sus vidas.

Es importante señalar que, la Metodología Cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de las personas. Teniendo como meta describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes. (Hernandez Sapiere, Fernandez Collao, & Baptista, 2006, pág. 9)

Esa metodología, les permite a las investigadoras comprender a los sujetos de estudio dentro del marco de referencia de ellos mismos, siendo fundamental experimentar la realidad tal como otros la experimentan, a que nos referimos con esto, lograr rescatar sus propias creencias, valoraciones y significaciones. Por lo descrito anteriormente, las investigadoras utilizarán el Diseño narrativo para la recolección de datos de los sujetos estudio.

4.1 Diseño Narrativo

La presente investigación aborda la problemática planteada desde la perspectiva metodológica Narrativa, debido a que lo que se busca es comprender el sentido de la Vida de las personas que se encuentran en situación de calle, que pertenecen al dispositivo de día de la Fundación Don Bosco en Valparaíso, para lograr dicho objetivo el investigador en este caso buscara lograr el objetivo principal planteado

en un inicio a través de las narraciones proporcionadas por un grupo de personas que pertenecen actualmente a dicho Dispositivo.

En los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas. Son de interés las personas en sí mismas y su entorno el autor J. W Creswell señala que el diseño narrativo en diversas ocasiones es un esquema de investigación, pero también es una forma de intervención, ya que el contar una historia ayuda a procesar cuestiones que no estaban claras. (UABC, pág. 6)

Bajo esta descripción podemos enfatizar la importancia que nos otorga el poder sustentar nuestra investigación bajo el presente diseño, contemplando las historias de vida y las circunstancias que generaron la situación de calle en nuestros sujetos, cuáles son sus principales motivaciones en la vida para lograr obtener los relatos adecuados que nos brinden la información requerida para otorgar respuesta a nuestra pregunta de investigación.

El investigador analiza diversas cuestiones: la historia de vida, pasaje o acontecimiento(s) en sí; el ambiente (tiempo y lugar) en el cual vivió la persona o grupo, o sucedieron los hechos; las interacciones, la secuencia de eventos y los resultados. En este proceso, el investigador reconstruye la historia de la persona o la cadena, posteriormente los narra bajo su óptica y describe e identifica categorías y temas emergentes en los datos narrativos. (Lévano, pág. 2)

CAPÍTULO V

Fuentes de información e instrumento

5.-Fuentes de información e instrumento.

En esta investigación se utilizarán tipos de Fuentes Primarias, esto a razón de que debido a las características de la investigación la información requerida debe provenir de primera fuente, en este caso se requiere de la narración de los relatos de personas usuarios del programa Noche Digna, los cuales vivencian a diario la difícil experiencia de permanecer en Situación de Calle. Podemos denominar fuentes primarias a aquél material, que se considera de primera mano, Silvestrini (2008) dice que las fuentes primarias son aquellas que contienen información original, que ha sido publicada por primera vez y que no ha sido filtrada, interpretada o evaluada por alguien más. Son producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa.

Como podemos observar las fuentes primarias, son los documentos más confiables, a la hora de adquirir cierto tipo de información. (Silvestrini)

5.1 Instrumento de recolección de datos

El trabajo de campo, en las investigaciones cualitativas implica sensibilizarse con el lugar o ambiente, lograr identificar informantes claves los cuales aporten datos adicionales, y ricos en información crucial para la investigación. A su vez permite de verificar la factibilidad del estudio. Las técnicas de recolección de datos pueden ser múltiples, tales como entrevista en profundidad o semi estructurada, observación participante, sesiones de grupo, biografías entre otras.

El procedimiento de recolección de datos utilizado en esta investigación consiste en la entrevista, la cual desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación (Sabino, 1992, pág. 116), debido a que este instrumento permite obtener los datos de mayor significancia para las personas que serán nuestras

fuentes primarias. Es importante mencionar que las entrevistas realizadas, fueron de forma estructurada apuntando al abordaje de las categorías relevantes, presentes en nuestra investigación.

5.2 Muestreo

Para este proyecto el equipo de investigadoras ha decidido que 4 personas en situación de calle participen del presente estudio, pertenecientes al centro de Día de Valparaíso.

En esta investigación cualitativa, el equipo de investigadoras ha decidido utilizar el Muestreo por conveniencia, debido a que una de ellas es funcionaria del dispositivo, por lo que tiene acceso e intervención directa con los sujetos de estudio.

El procedimiento de recolección de datos utilizado para este proyecto es la entrevista estructurada, puesto que esta técnica permite obtener los datos de mayor significado para las personas, como fuente de primera mano.

5.2.1 Definición muestreo por conveniencia

Esta técnica, permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. (Manterola, 2017).

CAPÍTULO VI

Resultados

6.- Resultados

6.1 Análisis e interpretación de los datos

El equipo de investigadoras comenzó el análisis de datos, a partir de la transcripción textual de las entrevistas realizadas a los participantes del Centro de Día, las cuales fueron ordenadas cronológicamente y se encuentran en el anexo de la presente investigación. Posteriormente, se realizó una lectura selectiva considerando diversas unidades de análisis, lo que les permite a las investigadoras generar la siguiente categorización a partir de los objetivos específicos y el relato de los sujetos.

6.2 Categorías De Base

A continuación, se desarrollará la codificación abierta de los datos, entendiéndose este como el momento en que las investigadoras realizan la organización de los datos recabados dentro de las categorías de base.

Esperanzas y/o Desesperanzas	<p><i>“Me siento mal po, al no poder tener... al no llevar una vida normal. Mal de estar durmiendo en un colchón en un ruco ehhe que no es nada seguro que nos puede pasar algo... No es nada seguro no es como estar viviendo en una casa eh bien tener estar en condiciones bien pa’ vivir ¿no?”</i></p> <p><i>“Pero la más que más me necesita es mi hija, porque ella igual no está bien con el papá... ella igual me ha dicho cosas que no se los niños nunca mienten, pero igual me ha dicho cosas que... malas. Y yo igual quisiera cambiar todo esto, pero a mí me cuesta, me cuesta.”</i></p> <p><i>“Ehh tristeza, al verme solo en la condición denigrante, porque la calle no es para nadie”</i></p> <p><i>“Ehh estar lejos de mi hijo, el tener que de repente lidiar con situaciones de la calle y querer tenerlo cerca y de repente no poder tenerlos por mi problema de drogadicción y alcoholismo”.</i></p> <p><i>“Sentimientos de Alegría, por amanecer vivo, con buena salud, y como todas las noches hago mis rezos, le pido al de arriba que me cuide en la noche que no me pase nada malo, que al otro día no me falte nada</i></p>
-------------------------------------	--

	<p><i>para comer, me las rebusco”.</i></p> <p><i>“No me preocupa nada, solamente descansar porque ya he trabajado tanto en mi vida, que... claro si sale un trabajo o los pierdo o por cualquier motivo los pierdo, por alguno u otra situación... pero no... no espero nada de la vida, pero que más voy a esperar si ya tuve de todo y lo perdí todo también cuando falleció mi señora.”</i></p> <p><i>“La gente no la miran bien, no es como una gente normal que la miran de otra manera a uno, los sucios los cochinos, los que doblan... los de la calle no nos miran bien”.</i></p> <p><i>“yo nunca había vivido en la calle y la calle te atrapa. Yo a pesar de que no sabía ni pedir algo un pan, no se po, porque nunca lo había hecho, ahora llego con una personalidad a cualquier lado y como se dice en pedir no hay engaño, si tengo hambre voy y pido no me importa. Pero si pena, pena de no poder volver a ser lo que quiero, bueno lo que fui por un lado por que deje a mis hijos que es mi pena grande y no lo he podido ver en 2 años, pero ... pero él no sé, el poder ser, sé que soy alguien.... ahh pero, no tener un No tengo expectativas, lo que más tengo sobre todo es desesperanza. No sé cómo salir de esto tampoco, no tengo fuerza de voluntad la verdad, y hay que tener fuerza de voluntad y la verdad que ya no la tengo. Perdí hasta la fuerza de voluntad”.</i></p>
Motivaciones	<i>“Mi hija no más po”</i>

	<p><i>“El pensar que puedo recuperar a mi hijo, de poder constituir nuevamente una familia”.</i></p> <p><i>“yo la única motivación que tengo es caminar no más, o irme a la biblioteca a leer, leerme unos buenos libros, soy weno pa leer yo, leer los diarios, y por ahí por acá paso Teletrak por ahí pasan el deporte, no me gustan las carreras de caballos, pero igual me rio cuando se caen los jinetes, me entretengo y son cosas que la mente se despeja”.</i></p> <p><i>“Lo que me motiva es que Dios me da fuerza pa poder superar esto, para que vuelva a encontrar el camino y volver a estar con ellos”.</i></p>
<p>Redes de Apoyo</p>	<p><i>“Con mi hijo no más de 17, con el no más... con lo que es mi mama, mi hermano no, con nadie. El único que sabe de mi dónde estoy es mi hijo, a él le he dicho que mi familia no le diga dónde estoy, no le dé número, nada es el único que sabe de mí, que yo vengo pa acá que estado en albergues, que duermo en ruco el único el que le cuento las cosas”.</i></p> <p><i>“Igual las redes que apoyan a la gente de calle, como es el centro día Bosco, como es paréntesis, como es cidets.... Como muchas veces han sido los albergues. Son fuentes que a uno le bajan el riesgo de estar en situación calle”.</i></p> <p><i>“Si, si tengo apoyo, pero como yo ya estoy acostumbrado a este sistema y aparte estoy acostumbrado a vivir independiente no no me llevo en la casa, llevo 3 años en situación de calle”.</i></p>

“Estoy intentando salir de la calle, estoy apoyándome en todas las redes de apoyo y yo sé que lo voy a lograr, pero estoy reduciendo el consumo de apoco, porque tengo un consumo problemático y el cual yo debo tratar de ir bajando. La relación que tengo con mis hijos es buena porque ellos nunca me han visto con consumo, han visto que he estado mal sucio.... Me han pillado sucio porque vivo en la calle, pero consumiendo nunca me han pillado. Ellos me motivan para salir de la calle de hecho por eso participo en los programas... si no no estaría”

“El apoyo de las casas, en este caso acá, el Hogar de Cristo, que yo deje de pertenecer al hogar de Cristo y el Cidets, que no me he ido a presentar por que como andaba la tía Karen quiere puro retarme, ya me reto ya, por la pega”

“Claro de las instituciones que están para la gente que está en situación de calle, yo nunca he tenido problema con nadie, siempre con respeto al Sr. Director que le digo yo, a usted, la señora Karen allá, el hogar de Cristo, siempre he sido calladito mirando tele, unos me encuentran que soy un viejo idiota, callao, pero yo soy así, no molesto a nadie, si tengo pa comer como si no no le pido a nadie tampoco, me las aguanto, y no me gusta ser así me criaron de otra manera, no soy picao a choro, que ocupa la cocina, ocupa la lavadora, no prefiero aguantarme, y cuando está desocupado la ocupo”.

“El principal apoyo, yo creo que aquí, y algún tipo de

	<p><i>gente que veo en la calle que me estima, siempre me andan regalando un par de calcetas o ropa interior, cosas así pero más apoyo.... Los chiquillos que están en mí misma situación, si somos una familia, somos una familia que me quiere, la María que me quiere mucho siempre me trae cosas, si, si”.</i></p>
--	--

6.3 Códigos emergentes

Dentro del proceso de análisis de datos, las investigadoras realizaron una codificación axial, el cual se refiere al proceso de relacionar las categorías de base con los códigos emergentes o subcategorías. Esta codificación emerge alrededor del eje de una categoría, lo que les permite a las investigadoras enlazar las categorías en relación con sus propiedades y dimensiones.

En palabras más simples en el transcurso de la investigación se plantearon categorías de base en las cuales se enfocó los lineamientos de la investigación sin embargo en la búsqueda de dichos códigos en los relatos de las personas entrevistadas fueron surgiendo de manera espontánea nuevos códigos y categorías que no se consideraban en un comienzo y nacen a través del relato de cada uno de los sujetos entrevistados. Cada uno de estos códigos permite abordar otros aspectos de la investigación que son dignos de analizar y contemplar en el análisis de datos.

6.4 Conclusiones preliminares o Memos

En la presente investigación, se utiliza algunos de los procedimientos de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) para analizar la información obtenida en la etapa de recolección de datos.

Cabe destacar, que la Teoría Fundamentada es definida por sus descubrimientos, o por la teoría que surge a partir de ellos, siendo un proceso no lineal y sumamente iterativo. Sin embargo, para efectos de esta investigación, más que producir una teoría en base al sentido de la vida que tienen las personas en situación de calle, el equipo de investigadoras solamente describe y genera conocimiento acerca de esta temática, a partir del relato de sus actores.

Dentro del proceso de análisis realizado por las investigadoras, una vez realizado las multicodeificaciones en base a los relatos de los actores, emergen respuestas enraizadas desde el dato recolectado, el cual se convierte en un código emergente que se transforma en una nueva línea de abordaje dentro de la investigación que no se logra contemplar hasta una vez obtenida la información completa, que le permitirá al equipo investigador armar una red de relaciones entre los códigos emergentes para realizar el análisis y conclusiones para el estudio.

A continuación, se presenta la aplicación de las categorías y códigos emergentes planteada por el equipo de investigadoras para el análisis de datos de los sujetos de estudios:

Esperanzas y/o Desesperanzas: Conocer las esperanzas y motivaciones de las personas que se encuentran en situación de calle.

Respecto de los códigos designados a los relatos de los entrevistados, el que primero que emerge es sobre las emociones que afloran en las personas al encontrarse en esta situación.

“Me siento mal po, al no poder tener... al no llevar una vida normal.” (Milena)

“Ehh tristeza, al verme solo en la condición denigrante, porque la calle no es para nadie” (Ximena)

“Desesperanza, pena, y las ganas de convertir plata para drogarme, para olvidar todo eso” (Ximena)

La mayoría de los entrevistados concuerda que afloran sentimientos negativos como la tristeza, pena, sufrimiento, se sienten acongojados, al expresar que no llevan una vida normal, al encontrarse solos, expresando que están en una condición denigrante debido a que la calle no es para nadie. Este código emergente se encuentra dentro de la categoría de base Esperanza y/o Desesperanza, lo cual se enmarca dentro de las Desesperanzas que les provoca a las personas de situación de calle su situación debido a que expresan expectativas generales negativas, estos estados anímicos negativos provocan más vulnerabilidad en ellos.

Dentro de las Desesperanzas de las personas en situación de calle, emerge el código de la Discriminación.

“La gente no la miran bien, no es como una gente normal que la miran de otra manera a uno, los sucios los cochinos, los que doblan... los de la calle no nos miran bien”. (Milena)

Todos los demás piensan que somos malos... no se ladrones los ...pero no po a veces uno hace cosas por la droga, pero uno realmente no es así po. (Milena)”

“Muchas veces como un espécimen, eh que me menos precian, que menoscaban mi persona por la misma condición que llevo” (Ramón)

Ellos expresan que la sociedad los ve como especímenes, no los ven bien como personas como cualquier otro, expresan que los tratan de cochinos, que los menos cava y denigran, se sienten estigmatizados de que por estar en calle son ladrones, drogadictos, malas personas, vagos. Lo cual se contrapone con la visualización que tienen ellos de su persona.

“Yo soy un hombre trabajador, lamentablemente tengo mi problema de droga y alcohol. Y eso no me hace surgir ni crecer y me acostumbre a vivir en la calle(Ramón)

“bueno yo soy buena persona, humilde, lo que tengo es harta humildad, igual tengo sentimientos, tengo bonito corazón, no es lo que piensa el resto” (Milena)

“todo lo que trabajaba era para la casa” (Luis)

“aunque este macheteando, vendiendo parches” (Ximena)

Ellos expresan que trabajan realizando trabajos informales los cuales les permite generar ingresos para sobrevivir y satisfacer algunas necesidades. Por otra parte, expresan ser buenas personas, con buenos sentimientos que solo a veces la droga los hace cometer errores debido al consumo de esta y la necesidad que a veces les generan estas adicciones.

Motivaciones: Dentro de esta categoría que expresan nuestros sujetos de estudios, es el código emergente de la Familia.

“Mi hija no más po” (Milena)

“El pensar que puedo recuperar a mi hijo, de poder constituir nuevamente una familia”. (Ramón)

“para que vuelva a encontrar el camino y volver a estar con ellos”. (Ximena)

Esta motivación se ve reflejados en la mayoría de ellos en la recuperación de sus hijos, debido a que la situación en la que se encuentran y su consumo de droga y/o Alcohol, los cuidadores de los niños y/o adolescentes a algunos no les permiten que los vean, o si los ven son en periodos de tiempo muy reducidos con el cual no se permite fomentar el vínculo familiar padre e hijo. Esto a su vez genera una esperanza en nuestros entrevistados ya que expresan una visión de futuro de querer salir de la situación calle para llegar al encuentro con sus hijos.

Otra de las motivaciones que expresan sujetos de estudios, tiene relación con la entretención.

“yo la única motivación que tengo es caminar no más, o irme a la biblioteca a leer, leerme unos buenos libros, soy weno pa leer yo, leer los diarios, y por ahí por acá paso Teletrak por ahí pasan el deporte, no me gustan las carreras de caballos, pero igual me rio cuando se caen los jinetes, me entretengo y son cosas que la mente se despeja”.(Luis)

“Ehhhh la mayoría de la gente me ve con agrado, me ven con cariño. Yo camino en la calle y casi toda la gente me tiene buena, me quiere, voy pasando y no se quién es y me regala algo, y siempre me dicen por que tiray la buena onda, aunque este macheteando, vendiendo parches, en la situación este como este, este cantando o me reconocen porque me encanta andar cantando en la calle y me tienen buena.” (Ximena)

Ellos expresan que una de las motivaciones para su vida y les genera esperanza, se refleja en el caminar por las calles de la ciudad, visitar a la biblioteca, leer libros o el periódico, el hacer ingreso a locales donde transmiten deportes ya sea carreras de caballos u otros, expresa que el estar ahí le genera sentimientos de alegría y le despeja la mente de su rutina diaria. Otro de los entrevistados expresa que una de las motivaciones para darse ánimos en el cotidiano es el cantar, expresa que la gente la reconoce en la calle, por su buena vibra y alegría que expresa con su canto, lo que le es beneficioso para su subsistir ya que así la gente le regala cosas ya sea vestimentas o alimentos para satisfacer sus necesidades básicas.

Y por último otro código emergente que sale de los datos extraídos durante esta investigación, que hace referencia a las motivaciones y que genera esperanza en las personas que se encuentran en situación de calle, es sus Creencias religiosas.

“y como todas las noches hago mis rezos, le pido al de arriba que me cuide en la noche que no me pase nada malo, que al otro día no me falte nada para comer, me las rebusco”.(Luis)

“Lo que me motiva es que Dios me da fuerza pa poder superar esto”. (Ximena)

Ellos expresan que rezan y le piden a Dios que los durante el trayecto de la noche el cual expresan que es el más complicado ya que se encuentran durmiendo a la intemperie por lo que están expuestos a cualquier peligro que pudiese aparecer, le piden que no les falte el alimento para cubrir sus necesidades básicas y a su vez expresan que les da fuerza para poder superar la situación que viven día a día.

Causas que los llevaron a estar en situación de calle: Dentro de esta categoría de base emergen 2 códigos. El primero de ellos es sobre las pérdidas de personas significativas, y el segundo es sobre las adicciones.

“no espero nada de la vida, pero que más voy a esperar si ya tuve de todo y lo perdí todo también cuando falleció mi señora.” (Luis)

“La droga, porque yo antes no estaba así po, cuando yo vivía con el papa de mi hijo, de la Alondra no no no, nunca viví en la calle. Después que me separe ahí empecé por estos lados en la calle” (Milena)

“La separación, la ruptura de mi matrimonio y después se sumó el problema de la droga y el alcohol” (Ramón)

“Perder a mi hijo, teníamos un seguimiento por un juzgado, por violencia en la familia y eso paso a ser maltrato infantil, mi hijo toma 3 pastillas diarias, y va a al psicólogo de los 3 años, lo llevaba al psicólogo y yo empecé a jalar a los 28 años, y antes nunca jale, solo fume marihuana, y no tome ni copete, pastillas y con la depre empecé a jalar.” (Ximena)

Bajo estas premisas se puede decir que la pérdida de personas significativas puede convertirse en un hecho sumamente traumático que te puede llevar a la situación en calle, dentro de los relatos de nuestros entrevistados, se expresa que la pérdida de un hijo, debido a que el progenitor de este le niega el ver a su hijo. Por otra parte, también existe la separación o fallecimiento del cónyuge, lo cual repercutió en que la familia le diera la espalda a nuestro entrevistado y se

encontrara solo sin una red de apoyo con la cual contar. Otra de las causas que expresan nuestros sujetos de estudio son el consumo de droga, repercutió negativamente en el ámbito familiar lo que produjo el quiebre de esta, provocándole a los entrevistados llegar a la situación calle producto del consumo de Drogas y/o alcohol.

Redes de Apoyo: Dentro de esta categoría se encuentran dos códigos emergentes, se puede decir que las Redes de apoyo que visualizan los entrevistados en primer lugar son los centros o dispositivos que se especializan en la temática calle, como lo es el centro de Día de la Fundación Don Bosco, Hospedería del Hogar de Cristo, ONG Cidets, Paréntesis y los albergues temporales que se implementan durante la época de invierno.

“Igual las redes que apoyan a la gente de calle, como es el centro día Bosco, como es paréntesis, como es cidets.... Como muchas veces han sido los albergues. Son fuentes que a uno le bajan el riesgo de estar en situación calle”.
(Ramón)

“El apoyo de las casas, en este caso acá, el Hogar de Cristo, que yo deje de pertenecer al hogar de Cristo y el Cidets, que no me he ido a presentar por que como andaba la tía Karen quiere puro retarme, ya me reto ya, por la pega.”(Luis)

“Igual acá, aquí donde estoy, los de Cidets, igual que Paréntesis... porque igual me quieren ayudar pero yo no he ido.....” (Milena)

“Los albergues ya terminaron, pero estuve si po, ahora no”(Milena)

“El principal apoyo, yo creo que aquí” (Ximena)

Todos estos dispositivos expresan los entrevistados que les permiten satisfacer sus necesidades básicas otro código emergente en sus relatos, como los son la higiene y la alimentación. Estas Redes de apoyo les entregan según sus relatos Seguridad, en el caso de los albergues de invierno les brinda cama, abrigo y un techo donde dormir, por otra parte, expresan un acompañamiento respecto a sus

adicciones en torno al alcohol y drogas dependiendo de cuál sea su consumo y a su vez le ayudan a bajar el riesgo de estar en calle. Otra manera que estas redes formales influyen en la vida de las personas de situación de calle es que les permiten dependiendo el programa como expresan ellos a conseguir fuentes laborales, ya sea formal o informal, lo que les permite de una u otra forma subsistir a pesar de la condición en la que se encuentra.

Por otra parte, otra de las redes que identifican las personas en situación de calle, son la familia que es otro código que emerge dentro de sus relatos, en este caso se puede decir que las familias se asocian como redes Sociales.

“Con mi hijo no más de 17, con el no más... con lo que es mi mama, mi hermano no, con nadie. El único que sabe de mi dónde estoy es mi hijo, a él le he dicho que mi familia no le diga dónde estoy, no le dé número, nada es el único que sabe de mí, que yo vengo pa acá que estado en albergues, que duermo en ruco el único el que le cuento las cosas” (Milena)

“La relación que tengo con mis hijos es buena porque ellos nunca me han visto con consumo, han visto que he estado mal sucio.... Me han pillado sucio porque vivo en la calle, pero consumiendo nunca me han pillado. Ellos me motivan para salir de la calle de hecho por eso participo en los programas... si no no estaría” (Ramon)

“Con mis hijas, el otro día que me vio en la cuestión del Facebook que le llaman, este no es mi papa me dijo. Siempre conversamos cuando nos vemos por ahí, pero yo siempre he tratado se hacerle el quite pa que no me vean que estoy en situación de calle.” (Luis)

“Con mi hijo mayor, solo por WhatsApp, mi mama falleció, mi papa no está ni ahí. Tengo una hermana que creo que me llamo el otro día” (Ximena)

Para ellos en este caso son los hijos y sus madres. Otra red Social que emerge de los relatos extraídos son los amigos, entendiéndose a otras personas que se encuentran en la misma situación calle que ellos.

“y algún tipo de gente que veo en la calle que me estima, siempre me andan regalando un par de calcetas o ropa interior, cosas así pero más apoyo.... Los chiquillos que están en mí misma situación, si somos una familia, somos una familia que me quiere, la María que me quiere mucho siempre me trae cosas, sí, sí”.(Ximena)

“Pero es medio complicado estamos más expuestos, pero tenemos compañeros, somos tres a cuatro, cinco llegan, yo vivo en la carpa mía y me siento me fumo un cigarro, miro los trenes cuando pasan, hago la hora de repente, cuando me da sueño.El compañero mientras yo estoy solo, el compañero está trabajando aquí donde está el congreso cuidando autos, él llega como a las doce y ahí yo me acuesto, porque no saco na con encerrarme, pa que voy a estar ahí encerrao en la carpa, el compañero llega tarde, entonces el cuida y el otro también, y después cuando ellos van a trabajar en la noche yo quedo como cuidador y así nos cuidamos y después llegan los otros compañeros a dormir y ahí nos juntamos.”
(Luis)

“Así son los amigos de la calle, la gente de la calle es mejor que estar con la familia, para mí y para muchos otros es lo mismo, son más comprensivos, son temas de conversación de todo lo que nos ha dado la vida, que en el momento que uno está conversando con los compañeros de la calle ellos se alegran de que uno ya haya trabajado, que los hijos estén criados, conozco varias personas que tienen hijos que son hasta abogados, pero ellos están en la calle y ellos son felices en la calle.” (Luis)

Algunos de los entrevistados expresan que sienten más apoyo, compañía, protección, preocupación y cariño de parte de sus pares que de sus propias familias las cuales a algunos les han dado la espalda debido, a su condición o por sus adicciones.

Dentro de cada uno de estos objetivos específicos y sus códigos emergentes que surgen en el transcurso de la entrevista se puede contemplar que existe una directa relación en lo mencionado por el Paradigma Fenomenológico donde el filósofo antes mencionado plantea lo siguiente Filósofo Alfred Schütz *“El sujeto que vive en el mundo social está determinado por su biografía y por su experiencia inmediata. La configuración biográfica alude a que cada individuo se sitúa de una manera particular en el mundo, pues toda su experiencia es única”*.

Cada categoría antes planteada deja entre ver esta realidad que caracteriza a cada uno de los sujetos entrevistados por su experiencia y forma de observar el mundo que lo rodea la cual está determinada por su propia historia.

Los relatos obtenidos vienen a reafirmar lo planteado por el autor debido a que no cada uno de estos tiene su origen en la biografía la cual es única e irrepetible a la de otro individuo, lo cual en su defecto interferiría en el comportamiento, motivaciones y/o Esperanzas de cada uno de estos sujetos.

CAPÍTULO VII

Conclusiones y Propuesta

7.- Conclusiones y Propuesta

7.1 Conclusiones

En conclusión, a la siguiente investigación realizada donde el objetivo planteado está basado en Conocer el Sentido de la Vida que poseen las personas que se encuentran en situación de calle, pertenecientes al dispositivo centro de día de La Fundación Don Bosco en Valparaíso Del Programa Noche Digna.

Al analizar las entrevistas realizadas a los sujetos de atención del Centro de día Don Bosco se logra evidenciar a través de sus relatos una serie de problemáticas que se desencadenan precisamente del “Sentido de La Vida” lo cual nos permite comprender desde otro punto de vista el fenómeno abordado, situación de calle.

En los relatos se desprenden puntos que coinciden los cuales se logran observar como características en común de estos sujetos de atención, como se mencionaba en la Fundamentación Teórica analizado desde la mirada del Paradigma Fenomenológico el sentido de la vida otorgado por estas personas está claramente determinado por la experiencia e historias de vida con antecedentes de marginalidad, discriminación, desigualdad con gran carencia de herramientas para una óptima resiliencia que no le han permitido superar las adversidades, relatos en los cuales estas carencias están muy marcadas por la falta de red de apoyo al interior del grupo familiar, lo cual se logra visualizar en los relatos con gran énfasis.

Otro de los fenómenos que se visualiza es la dependencia al alcohol y las drogas que se encuentra presente en una gran parte de los relatos, para comprender lo que se entiende por dependencia se utilizara la definición entregada por la American Society of Addiction Medicine quien define el alcoholismo como una “enfermedad crónica primaria en cuya evolución y manifestaciones intervienen

factores genéticos, psicosociales y ambientales. Donde se hace mención además de que la enfermedad suele ser progresiva y fatal.

En cuanto a la problemática de la drogadicción según la OMS refiere que en la drogadicción la sustancia se convierte en algo de interés primario para la vida de la persona que consume. Se caracteriza por la habitualidad en el consumo, la necesidad y la perentoriedad. Produce modificaciones del comportamiento y un impulso irrefrenable a consumir la sustancia. El consumo puede ser continuo o periódico. Se consume para experimentar sus efectos psíquicos y/o para evitar el malestar producido por su privación. En la drogadicción hay dificultad de aceptación del principio de realidad y predomina el principio de placer con evitación del displacer. Se evidencia poca tolerancia a la frustración y poca capacidad de espera. Es un intento fallido de resolución y salida de problemas que puede ser mortal. Es un fenómeno multifactorial. Es una enfermedad crónica, progresiva y terminal.

Por otra parte, en la investigación realizada podemos observar que el comportamiento, las dependencias, motivaciones, esperanzas y/o desesperanzas están claramente determinados por la experiencia de vida, donde como profesionales de las Ciencias Sociales, debemos intervenir en los principales ámbitos que rodean al sujeto, Social, Psicológico y Ambiental a modo de intentar resolver la problemática.

Claramente el Sentido de La Vida de dichos sujetos carece de objetivos, de propósitos, ideales, determinado por el comportamiento y la visualización que la misma sociedad les ha otorgado, donde el rechazo que perciben les hace aislarse incluso desde sus propias familias, y en la mayor parte de los casos intentando olvidar dichas sensaciones en sus principales adicciones y dependencias como son el alcohol y la droga.

Como se ha plasmado a lo largo de este documento, el cual se hace referencia también a creación de políticas públicas enfocadas en para la situación calle, las

cuales comienzan durante el gobierno del Ex presidente Ricardo Lagos, donde se realizan diversas estrategias de intervención hacia las personas en situación de calle, hoy en día después de esta larga investigación consideramos que los enfoques de las dichas políticas está muy enmarcadas en los numero que arroja la cantidad de personas con tal problemática sin embargo no se ha realizado una asociación entre lo que como sociedad hemos generado, historias de vida que están encauzadas desde una infancia compleja, familias disfuncionales, problemáticas no resueltas, que hoy en día mantiene a una importante población en situación de calle, donde sus necesidades según lo manifestado Maslow y su teoría de la motivación humana, planteado con anterioridad en dichos relatos no se otorga satisfacción en ninguna de sus categorías debido a que solo para conseguir la satisfacción de las más básica estas personas deben realizar una lucha diaria por lo tanto hablar de motivaciones cuando se enfrentan a esta dura realidad no es difícil entender que no se observen o no se planteen dentro de los relatos.

Bajo esta conclusiones es importante saber y comprender que como trabajadores sociales podemos realizar mayores aportes a resolver esta problemáticas levantando más datos cualitativos, enfocándonos desde nuestra área de trabajo en la que nos encontramos insertos para buscar soluciones efectivas que transformen realidades y entreguen una nueva visión de estos fenómenos sociales, desde el área de la Salud, Educación, Prevención entre otras, somos el acceso más directo entre el sujeto y su problemática somos esenciales podemos realizar aportes que partan desde el discurso del sujeto hasta el número de personas que se ven afectadas en el fenómeno, hoy es situación de calle y el sentido de la vida, donde los relatos dejan ver a personas con un sentido de la determinado por sus historias de vida el cual además está influenciado por una sociedad que los aísla, sin antes escuchar o comprender que tras ese fenómeno existe una problemática aún sin resolver que como sociedad nos mantiene en deuda con esta población.

Ahora se deja planteada la siguiente pregunta ¿importa el sentido de la vida, cuando se busca intervenir en las problemáticas como situación de calle? Es aquí cuando el lector o el investigador ya están en condiciones de responder la pregunta planteada basando su respuesta en los antecedentes antes expuesto.

En la actual política nacional de calle se plantea dentro de sus objetivos específicos lo siguiente *“mejorar el acceso y atención pertinente y oportuna de salud y rehabilitación de alcohol y drogas”*, lo cual es un gran desafío en el área de la salud, si cada vez que una persona situación de calle posee alguna patología que desemboca en una hospitalización al momento de cumplir su tratamiento debe retornar al mismo lugar “centros de día” en su mayoría, mientras que otros simplemente vuelven a la misma realidad de vivir en calle, sin poder contar con instituciones que se encarguen efectivamente de una rehabilitación o una adherencia real y duradera a sus tratamientos, lo cual desemboca en que la patología empeore o que el sujeto de atención nunca reciba el tratamiento adecuado que se requeriría. En su mayoría los centros antes mencionados se encargan solo de satisfacer necesidades básicas, lo cual no es negativo, pero no es suficiente para enfrentar una problemática tan compleja como lo es la Situación de Calle.

Otra cuestionante que surge durante esta investigación, la sociedad está dispuesta a cambiar la mentalidad en la cual nos encontramos insertos, en donde solo nos preocupamos por el bienestar personal, ya no se piensa en un colectivo o preocupación por el otro. En la localidad de Valparaíso en donde ha aumentado la población considerablemente en puntos turísticos, y así mismo como han aumentado los reclamos a la municipalidad para que se haga cargo de ellos, como que no fuesen sujetos de derechos y parte de la sociedad. No se logra comprender que detrás de cada persona que se encuentra en situación de calle existe una situación traumática o desprendimiento emocional con sus redes de apoyo que desencadenan que se encuentre en esa situación, pueden ser múltiples

las causas que quizás tiene como efecto el consumo de alcohol, o de drogas, que es lo que se ve a primera vista.

Se logra identificar que las personas en situación de calle no solo deben ser entendidas como sujetos de carencia, sino que deben ser entendidas como un ser humano de derechos y libertades, el cual se visualiza una única diferencia entre ellos y el resto de la sociedad que es su forma particular de vivir. El habitar la calle como lugar de residencia implica una forma distinta a la habitual, donde se desarrollan procesos de interacción basada en estrategias y prácticas de sobrevivencia; es por esto que esta forma de vivir debe ser entendida y respetada por todos. Como otro aspecto se distingue una dicotomía entre lo que esperar lograr la política nacional respecto a las personas en situación de calle, y lo que esperan ellos en cuanto a la política; con esto se hace alusión que la situación calle representa una forma de vida de este grupo social, por ende lo que promueve la política nacional en cuanto a la inclusión social significa la inserción de estas personas hacia las distintas redes de apoyo que ofrecen, normalizando su situación a partir de los estereotipos sociales impuestos por la política, vinculándolo a la familia o instituciones para “normalizar” sus vidas, ya sea obteniendo un empleo remunerado y que habite en una vivienda. En definitiva, lo que hace la política respecto a sus objetivos es contraponer los derechos y libertades de las personas en situación de calle, debido a que no se aborda el fenómeno en su totalidad y como se mencionó anteriormente deja de lado los aspectos subjetivos, y define al sujeto como “desviado” de lo normativo el cual se debe volver a normalizar; es por esto que es fundamental conocer y entender el fenómeno en su totalidad. Ya mencionado lo anterior y desde el punto de vista propositivo la propuesta que se desarrollara ante la crítica anterior de la política nacional, no es solo el implementar estrategias y objetivos para levantar un programa, proyecto y/o política, sino que además se desarrolle una mirada más integral de la problemática, y que no solo se centren en aspectos desalentadores, sino que más bien se entienda la forma particular de la vida de las personas en

situación de calle, esperando que se generen mayores estudios biográficos para conocer el curso de vida de las personas, sus acontecimientos e interpretaciones de los hechos.

7.2 Propuesta Práctica

7.2.1 Identificación y descripción de la problemática a intervenir

Como se mencionó al inicio de la investigación, la problemática de la situación de calle es invisibilizada por la sociedad, de acuerdo con la información entregada por los sujetos de investigación, se desprende desde sus relatos otras problemáticas que se ha vuelto cotidiana en su realidad, a que nos referimos con esto, a la discriminación, la cual se entiende como el trato desfavorable o de inferioridad, desprecio hacia una persona que es causada por el prejuicio, por otra parte se presenta la exclusión de parte de la sociedad hacia las personas en situación de calle las cuales no son incluidos en la participación en la propia sociedad en que ellos viven. Esto ha tenido efectos negativos para las personas en situación de calle, lo que ha llevado a que en algunas ocasiones se les niegue la posibilidad de satisfacer sus necesidades básicas, conseguir un empleo formal o hasta la negación de la atención primaria de salud por el solo hecho de encontrarse en situación de calle.

Es por esto por lo que esta propuesta apunta a la sensibilización de la comunidad de Valparaíso, para que conozcan más sobre este fenómeno, lo que realiza el centro de Día donde asisten estas personas y por último crear espacios más inclusivos y sin discriminación con el fin de que haya un bienestar tanto para la comunidad como para las personas en situación de calle.

7.2.2 Objetivos

Objetivo General:

- Sensibilizar a la comunidad de Valparaíso, sobre la realidad y las problemáticas de las personas en situación calle, desde espacios de reflexión y participación que permitan ir construyendo una realidad local más inclusiva y sin discriminación.

-

Objetivos Específicos:

- Generar espacios de difusión y socialización participativa, del trabajo que realiza Centro Día Raúl Villarroel en la Comuna de Valparaíso.
- Fomentar el trabajo colaborativo y en redes, por parte de la comunidad y la sociedad civil de Valparaíso, a partir de actividades donde las personas en situación calle participen de forma activa,
- Concientizar y Educar a la población de Valparaíso, por medio de actividades sensibilizadoras sobre las causas y problemáticas que llevaron a las personas a encontrarse en situación calle.

7.2.3 Indicadores de cumplimiento de los Objetivos

Dentro de esta propuesta de intervención a la problemática que se desprende desde los relatos de los sujetos de investigación, se utilizarán indicadores de desempeño le permitirán al ejecutor de esta propuesta verificar los cambios generados por la intervención independiente a lo que se tiene planeado inicialmente. Estos indicadores son instrumentos de medición de las variables asociadas al cumplimiento de los objetivos, que a su vez constituyen una expresión cualitativa o cuantitativa concreta de lo que se pretende alcanzar con un objetivo específico establecido. A continuación, se detallarán los indicadores a utilizar:

- Nivel de participación
- Asistencia
- Aumento del nivel de conciencia
- Cambio de actitudes
- Nivel de aspiraciones

7.2.4 Destinatarios y Beneficiarios

Esta propuesta realizada por el equipo de investigadoras, ira destinada a la Fundación Don Bosco, la cual es la institución que ejecuta el Centro de día perteneciente al Programa Noche Digna, para que la puedan implementar. Cabe destacar que esta Fundación tiene diversos programas apuntados a la temática calle, pero con distintas poblaciones ya que trabaja con niños, adolescentes y Adultos Calle. Por lo que esta propuesta podría modificarse a las distintas poblaciones, pero cumpliendo principalmente con el objetivo general que es el sensibilizar a la comunidad independiente la ciudad en la que se apliquen los programas.

Por otra parte, los Beneficiarios directos de esta intervención serán las personas en situación de calle que asisten al Centro de Día, sean Hombre y mujeres, mayores de edad hasta adultos mayores que se encuentren en esta situación. Otro de los beneficiarios de esta ejecución será la comunidad que colinda al centro, ya que como se mencionó anteriormente una de las actividades es limpiar mi barrio, por lo que el sector tendrá cambios y resultados positivos bajo esta medida.

7.2.5 Actividades

Objetivo Especifico 1: Generar espacios de difusión y socialización participativa, del trabajo que realiza Centro Día Raúl Villarroel en la Comuna de Valparaíso.

- 1) **“Quienes Somos”** Visitas en lugares públicos y privados de Valparaíso, tales como Establecimientos educacionales, universidades e institutos, ferias libres y lugares de tránsito, donde se realice difusión por medio de stands, repartir información sobre la existencia del Centro y realizar charlas que fomenten el diálogo entre los profesionales del centro con otras instituciones de Valparaíso.
- 2) **“Se parte de nosotros”** Charlas informativas que permitan el diálogo con personas en su misma situación, para fomentar la participación de las personas en situación calle en torno a la difusión del trabajo que se realiza en el Centro.

Objetivo Especifico 2: Fomentar el trabajo colaborativo y en redes, por parte de la comunidad y la sociedad civil de Valparaíso, a partir de actividades donde las personas en situación calle participen de forma activa,

1) **Actividad “Limpia tú barrio”**, donde participen voluntariamente personas en situación calle que asistan al Centro Día, junto a organizaciones y/o individualidades presentes en nuestro entorno (Universidades, Institutos, jardín infantil etc.) realizando “aseos comunitarios” en los alrededores del Centro Día una vez por semana.

2) **“Festival de la Calle”**: Ocupar un espacio público de Valparaíso donde las personas en situación calle puedan mostrar sus talentos musicales, literarios, humorísticas, etc., junto con invitar a personas de la comunidad que también deseen compartir sus talentos junto a nosotros, tales como artistas callejeros, universitarios, etc. Junto a lo anterior, se realizará una exposición fotográfica donde se conozca el trabajo que realizamos en Centro Día Raúl Villarroel más una “Almuerzo comunitario” en donde se pueda compartir una comida de forma colectiva.

3) **Muralismo y pintura Comunitaria**; realizar intervenciones comunitarias a través de la pintura, las cuales fomenten el trabajo colectivo y transmitan un mensaje positivo de no discriminación hacia las personas en situación calle, utilizando espacios públicos y privados (calles, Universidades, centros de estudio, etc.)

Objetivo Especifico 3: Concientizar y Educar a la población de Valparaíso, por medio de actividades sensibilizadoras sobre las causas y problemáticas que llevaron a las personas a encontrarse en situación calle.

1) **Intervenciones callejeras** (Fotografías en gigantografías, relatos de historias de vida, etc.), resignificando el lugar cotidiano de las personas que asisten al centro, transmitiendo sus historias de forma anónima a la comunidad de Valparaíso.

2) **“Reconstrucción de Historias de Vida”**, a través del formato audiovisual y escrito, los cuales puedan ser socializados en una actividad lanzamiento en el Centro Día, invitando a nuestras redes y afines, junto con realizar actividades

callejeras donde se pueda mostrar el trabajo que se realiza en él dispositivo, difundiendo un mensaje de no discriminación y de integración social a las personas en situación calle.

7.2.5.1 Justificación de las actividades

Esta propuesta de intervención está enfocada en el trabajo comunitario, por lo que la mayoría de las actividades a punta a esta metodología de trabajo. Se utilizará esta estrategia, debido a que el trabajo Comunitario se puede ver como una forma de intervención social el cual tiene como objetivo la promoción de la calidad de vida y a su vez la reducción de problemas sociales desde una perspectiva positiva de la intervención y ayudar en el crecimiento individual y grupal.

Según Manuel Noix (1998), expresa que el Trabajo Social Comunitario implica la aproximación intergrupala a la solución de problemas sociales, el incremento del conocimiento y comprensión de necesidades de la comunidad y el tipo de ayuda precisa para que puedan satisfacerse, por tanto, da gran importancia al conocimiento de los recursos de la comunidad y a la ayuda que esta precise para resolver sus problemas y conseguir que se pretendan.

7.2.6 Proyección del tiempo de ejecución del proyecto

7.2.6.1 Carta Gantt

CRONOGRAMA (En semanas)																	
N°	Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	"Quienes Somos"	x		x		x		x		x		x		x		x	
2	"Se parte de nosotros"		x			x			x			x			x		
3	"Limpia tú barrio"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	"Festival de la Calle"										x						
5	"Muralismo y pintura Comunitaria"												x		x		x
6	"Intervenciones callejeras"						x	x	x	x							
7	"Reconstrucción de Historias de Vida"		x				x				x						x

BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de desarrollo Social. (2017). *Registro Social Calle*. Santiago.
- Baranda, B. (2012). *Las personas en situación de calle en el mundo: los vaivenes políticos, sociales, económicos y culturales*. Santiago.
- Boeree, D. C. (1998). *Psicología Online*. Obtenido de <http://www.psicologia-online.com/>
- Cavallé, M. (2013). *EL SENTIDO FILOSÓFICO DE LA VIDA HUMANA*. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://www.monicacavalle.com>
- Centro de Día. (2015-2016). *Informe Final Centros Temporales*. Valparaíso. Recuperado el 05 de mayo de 2018
- Centro de Día. (2016-2017). *Informe Final Centros Temporales*. Valparaíso. Recuperado el 5 de mayo de 2018
- El Programa Sociofenomenológico de Investigación*. (2006). SANTIAGO: UNIVERSIDAD DE CHILE.
- Estudiar Psicología*. (2017). Recuperado el 16 de octubre de 2017, de <http://www.estudiarpsicologia.com/>
- Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo. (2011). *Cuenta Anual*.
- Fundacion Don Bosco. (2017). *Bases centro de día Raul Villarroel Correa*.
- Fundación Don Bosco. (2018). *Fundacion Don Bosco*. Recuperado el 5 de mayo de 2018, de <http://www.fundaciondonbosco.cl/index.php/historia>
- Goffman, E. (1963). *Estigma*. Recuperado el 27 de octubre de 2017, de https://antrosocial.files.wordpress.com/2010/05/resumen_estigma_goffman.pdf
- Hernandez Sapiery, R., Fernandez Collao, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Recuperado el 07 de enero de 2018
- Herrera, J. (2008). Recuperado el 28 de diciembre de 2017, de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/trabajo-comunitario.pdf>
- Lévano, A. C. (s.f.). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. Universidad de San Martín de Porres.

- Manterola, T. O. (Marzo de 2017). *www.scielo.c*. Recuperado el 02 de Noviembre de 2017, de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext
- Ministerio de Desarrollo Social. (2012). *En Chile Todos contamos*. Santiago: Salesianos Impresores S.A.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2015). *Política Nacional de Calle*. Recuperado el 05 de Mayo de 2018
- Ministerio de Desarrollo Social. (22 de septiembre de 2016). *Ampliando la mirada sobre la pobreza y la desigualdad*. Recuperado el 28 de Diciembre de 2017, de <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl>
- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Manual de orientaciones y estándares técnicos centros temporales para la superación 2017*.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Manual de orientaciones y estándares técnicos centros temporales para la superación 2017*. Santiago.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Manual de orientaciones y estándares técnicos centros temporales para la superación 2017*. Santiago.
- Ministerio de desarrollo Social. (2017). *Manual Orientaciones Técnicas Centros Temporales*. Recuperado el 5 de mayo de 2018
- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Programa noche Digna*. Recuperado el 1 de Octubre de 2017, de www.nochedigna.cl
- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Registro Social Calle*. Recuperado el 1 de Octubre de 2017
- Ministerio de Desarrollo Social. (s.f.). *Política Nacional de calle*. Recuperado el 28 de Diciembre de 2017, de http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/midesocial/politnac_calle.pdf
- Ministerio de Planificacion. (2005). *Habitando la calle, Catastro NAcional de Personas en Situacion de Calle*. Santiago.
- Ministerio de Planificacion. (2010). *Historias de vida de personas en situacion de calle*. santiago: Impresion Alvimpres.
- Ministerio de Planificación. (2010). *Historias de vida de personas en situacion de calle*. Santiago: impresion Alvimpres.

- Ministerio de planificación Nacional y Política Económica. (2017). *Misión- visión- valores y procesos*. Recuperado el 05 de mayo de 2018, de <http://www.mideplan.go.cr/mideplan/mision-vision-valores>
- Montes, V. (2003). *Redes de apoyo social de personas mayores: elementos teórico- conceptuales*. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de www.cepal.org
- Pereyra, M. (1997). *Teoría de la esperanza-desesperanza*. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://terapiainfantilyjuvenil.blogspot.cl/2014/11/teoria-de-la-esperanza-desesperanza.html>
- Psicología Integrada*. (1999). Recuperado el 1 de octubre de 2017, de www.es-asi.com.ar
- Quintero, J. (2007). *Seminario Teorías y paradigmas educativos*. Recuperado el 13 de noviembre de 2017, de <http://doctorado.josequintero.net/>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Caracas: Editorial Panapo.
- Salas, R. (s.f.). El mundo de la vida y la fenomenología sociológica de Schutz. 2006. *Revista de Filosofía*.
- Silvestrini, M. (s.f.). Fuentes de Información Primarias, Secundarias y Terciarias. 2008.
- UABC. (s.f.). *Diseño Cualitativo*. Facultad de Medicina y Psicología.
- Weason, M. (2006). *Personas en situación de calle: Reconocimiento e identidad en contexto de Exclusión Social*. Tesis, Santiago.

ANEXOS

1- Instrumento de recolección de datos

Propuesta de Instrumento

Buenas tardes Sra./Srita. /Sr. _____ en primera instancia de esta entrevista queremos agradecerle la buena disposición mostrada al aceptar participar de esta entrevista.

Identificación Personal	<p>¿Cuál su nombre?</p> <p>¿Cuál es su edad?</p> <p>¿Usted Estudio? ¿Hasta qué curso?</p>
Esperanzas y/o desesperanzas	<p>¿Qué siente al vivir en la calle?</p> <p>¿Qué sentimientos afloran en usted al verse despertar cada mañana?</p> <p>¿Qué es lo que más le preocupa actualmente en su vida?</p> <p>¿Cómo siente usted que lo(a) ve el resto de las personas?</p> <p>¿Cómo se visualiza usted mismo(a)?</p>
Motivaciones	<p>¿Qué lo(a) motiva día a día?</p> <p>¿Cuáles fueron las razones que lo llevaron a estar en situación de calle?</p> <p>¿Cuáles son los mayores problemas que enfrenta a diario bajo esta condición?</p>
Redes de apoyo	<p>¿Tiene hijos? ¿Cuántos?</p> <p>¿Es usted casado (a)?</p> <p>¿Mantiene algún tipo de contacto con algún familiar?</p> <p>¿Cuál cree usted que es el principal apoyo que posee actualmente?</p> <p>¿Recibe apoyo de alguna otra institución? (iglesia-Albergues-Programas gubernamentales)</p>

2-. Entrevistas Realizadas

2.1 Sujeto de estudio N° 1

<u>Entrevista</u>	
<p>Buenas tardes Sra./Srta./Sr. en primera instancia de esta entrevista queremos agradecerle la buena disposición mostrada al aceptar participar de esta entrevista.</p>	
Identificación Personal	<p><i>¿Cuál su nombre?</i> Milena Campillay Villegas</p> <p><i>¿Cuál es su edad?</i> 36 años</p> <p><i>¿Usted Estudio? ¿Hasta qué curso?</i> Si, hasta sexto básico.... En el norte Vallenar, ósea al interior de Vallenar no en la ciudad como en campo ehh.</p>
Esperanzas y/o desesperanzas	<p><i>¿Qué siente al vivir en la calle?</i> Me siento mal po, al no poder tener... al no llevar una vida normal. Mal de estar durmiendo en un colchón en un ruco ehhe que no es nada seguro que nos puede pasar algo... no es nada seguro no es como estar viviendo en una casa ehh bien tener estar en condiciones bien pa vivir ¿no?</p> <p><i>¿Qué sentimientos afloran en usted al verse despertar cada mañana?</i></p>

De repente alegría, de repente rabia... de que uno igual sabe que, aunque uno diga no hoy día no pero igual uno hace igual lo mismo.

¿Qué es lo que más le preocupa actualmente en su vida?

Mis hijos, al menos la Alondra la de 4 años, porque es ella la que en estos momentos más me necesita, porque mi otro hijo igual el de 10, esta con mi hermana, yo sé que está bien está estudiando esta igual... Pero la más que más me necesita es mi hija, porque ella igual no está bien con el papá... ella igual me ha dicho cosas que no se los niños nunca mienten, pero igual me ha dicho cosas que... malas. Y yo igual quisiera cambiar todo esto, pero a mí me cuesta, me cuesta.

¿Cómo siente usted que lo(a) ve el resto de las personas?

Yo creo que igual no bien po, porque la mayoría igual saben que igual uno fuma, y dicen ahhh la fumona o no se po, no la miran bien, la gente no la miran bien, no es como una gente normal que la miran de otra manera a uno, los sucios los cochinos, los que doblan... los de la calle no nos miran bien.

¿Cómo se visualiza usted mismo(a)? Ya que tú me dices que la gente los ve como cochinos, que fuman pasta...

Ósea yo no soy así po, no po, pero eh eh eh po lo mismo, pero yo no soy así, ah bueno yo soy buena persona, humilde, lo que tengo es harta humildad, igual tengo sentimientos, tengo bonito corazón, no es lo que piensa el resto. Todos los demás piensan que somos malos... no se ladrones los ...pero no po a veces uno hace cosas por la droga, pero uno realmente no es así po.

<p>Motivaciones</p>	<p>¿Qué lo(a) motiva día a día?</p> <p>Mi hija no más po</p> <p>¿Cuáles fueron las razones que lo llevaron a estar en situación de calle?</p> <p>La droga, porque yo antes no estaba así po, cuando yo vivía con el papa de mi hijo, de la Alondra no no no, nunca viví en la calle. Después que me separe ahí empecé por estos lados en la calle</p> <p>¿Cuáles son los mayores problemas que enfrenta a diario bajo esta condición?</p> <p>Los problemas que tengo con el Cabezón po, que es pura pelea.... Lo que pasa con el Williams no más porque yo no tengo problemas de otras cosas, con el caezón no más que de repente los décimos cosas y yo soy como mea agresiva y el igual y ahí queda.... Pero de otra cosa no.</p>
<p>Redes de apoyo</p>	<p>¿Tiene hijos? ¿Cuántos?</p> <p>Si, cuatro</p> <p>¿Es usted casado (a)?</p> <p>No, solo me encuentro en pareja.</p> <p>¿Mantiene algún tipo de contacto con algún familiar?</p> <p>Con mi hijo no más de 17, con el no más... con lo que es mi mamá, mi hermano no, con nadie. El único que sabe de mi donde estoy es mi hijo , a él le he dicho que mi familia no le diga dónde estoy, no le dé número, nada es el único que sabe de mí, que yo vengo pa acá</p>

que estado en albergues, que duermo en ruco el único el que le cuento las cosas

¿Cuál cree usted que es el principal apoyo que posee actualmente?

Igual acá, aquí donde estoy, los de Cidets, igual que Paréntesis... porque igual me quieren ayudar pero yo no he ido.....

¿Tienes por otro apoyo aparte de las instituciones nombradas?

Nadie po

¿Recibe apoyo de alguna otra institución? (iglesia-Albergues-Programas gubernamentales)

Los albergues ya terminaron, pero estuve si po, ahora no.

2.2 Sujeto de estudio N° 2

ENTREVISTA

Buenas tardes Sra./Srita./Sr en primera instancia de esta entrevista queremos agradecerle la buena disposición mostrada al aceptar participar de esta entrevista.

Identificación Personal	¿Cuál su nombre? Ramon Andrés Carmona Becerra ¿Cuál es su edad? 39 años ¿Usted Estudio? ¿Hasta qué curso? Si, hasta cuarto medio, en el liceo industrial A97 de San miguel.... Soy de Rancagua ..oriundo de Rancagua
Esperanzas y/o desesperanzas	¿Qué siente al vivir en la calle? Decepción, pena, frustración ¿Qué sentimientos afloran en usted al verse despertar cada mañana? Ehh tristeza, al verme solo en la condición denigrante, porque la calle no es para nadie. ¿Qué es lo que más le preocupa actualmente en su vida? Ehh estar lejos de mi hijo, el tener que de repente lidiar con situaciones de la calle y querer tenerlo cerca y de repente no poder tenerlos por mi problema de drogadicción y alcoholismo.

	<p><i>¿Cómo siente usted que lo(a) ve el resto de las personas?</i> Muchas veces como un espécimen, eh que me menos precian, que menoscaban mi persona por la misma condición que llevo.</p> <p><i>¿Cómo se visualiza usted mismo(a)?</i> Yo soy un hombre trabajador, lamentablemente tengo mi problema de droga y alcohol. Y eso no me hace surgir ni crecer y me acostumbre a vivir en la calle</p>
Motivaciones	<p><i>¿Qué lo(a) motiva día a día?</i> El pensar que puedo recuperar a mi hijo, de poder constituir nuevamente una familia.</p> <p><i>¿Cuáles fueron las razones que lo llevaron a estar en situación de calle?</i> La separación, la ruptura de mi matrimonio y después se sumó el problema de la droga y el alcohol.</p> <p><i>¿Cuáles son los mayores problemas que enfrenta a diario bajo esta condición?</i> El pelear muchas veces por un vicio, el tener que estar no se po pidiendo plata pa poder consumir droga y alcohol.</p>
Redes de apoyo	<p><i>¿Tiene hijos? ¿Cuántos?</i> Sí , tengo 3</p> <p><i>¿Es usted casado (a)?</i> Sí, casado legalmente, no estoy divorciado, solo separado de palabra</p> <p><i>¿Mantiene algún tipo de contacto con algún familiar?</i></p>

	<p>Si, con toda mi red familiar, ellos están todos en diferentes lados algunos están en Santiago, otros en Rancagua, otros en concón, igual yo estoy solo acá en Valparaíso. Mi mama se encuentra en Rancagua y siempre tengo contacto con ella.</p> <p><i>¿Cuál cree usted que es el principal apoyo que posee actualmente?</i></p> <p>Igual las redes que apoyan a las gentes de calle, como es el centro dia Bosco, como es paréntesis, como es cidets.... Como muchas veces han sido los albergues. Son fuentes que a uno le bajan el riesgo de estar en situación calle.</p> <p><i>¿Y alguna red familiar o apoyo familiar?</i></p> <p>Si, si tengo apoyo, pero como yo ya estoy acostumbrado a este sistema y aparte estoy acostumbrado a vivir independiente no no me llevo en la casa, llevo 3 años en situación de calle.</p> <p>Tengo la esperanza de salir de la situación calle, eso nunca se pierde. Es fome, me siento mal no soy yo po.... No soy yo me afecta. Estoy intentando salir de la calle, estoy apoyándome en todas las redes de apoyo y yo sé que lo voy a lograr, pero estoy reduciendo el consumo de apoco, porque tengo un consumo problemático y el cual yo debo tratar de ir bajando. La relación que tengo con mis hijos es buena porque ellos nunca me han visto con consumo, han visto que he estado mal sucio.... Me han pillado sucio porque vivo en la calle, pero consumiendo nunca me han pillado. Ellos me motivan para salir de la calle de hecho por eso participo en los programas... si no no estaría</p> <p><i>¿Recibe apoyo de alguna otra institución? (iglesia-Albergues-Programas gubernamentales)</i></p>
--	--

2.3 Sujeto de estudio N° 3

ENTREVISTA

Buenas tardes Sra./Srita./Sr. en primera instancia de esta entrevista queremos agradecerle la buena disposición mostrada al aceptar participar de esta entrevista.

<p>Identificación Personal</p>	<p>¿Cuál su nombre? Luis Alberto Veloso Beriño</p> <p>¿Cuál es su edad? 63 años</p> <p>¿Usted Estudio? ¿Hasta qué curso? Si, segundo año de humanidades, que era como cuarto medio ahora. En Osorno, yo soy de Osorno, iba en el colegio San Mateo que es como el Salesiano acá .</p>
<p>Esperanzas y/o desesperanzas</p>	<p>¿Qué siente al vivir en la calle? Mire, siento que... por un lado me gusta, a nadie le gusta vivir en la calle pero... nadie lo manda a uno no tiene que pagar arriendo, se sufre, no tiene que pagar luz, agua, yo soy solo, no tengo ningún problema en estar en situación calle que a nadie le gustaría pero a uno nadie lo manda que tiene que llegar a tal hora que si arrienda tiene que llegar a tal hora, que la llave que esto, que no puede llevar a una amiga, que no puede llevar a un amigo. Esas son las cosas que yo vivía, yo arrende muchos años.. Entonces quede viudo y ya no no fue otra cosa.</p> <p>¿Qué sentimientos afloran en usted al verse despertar cada mañana? Sentimientos de Alegría, por amanecer vivo, con buena salud, y como todas las noches hago mis rezos, le pido al de arriba que me</p>

cuide en la noche que no me pase nada malo, que al otro día no me falte nada para comer, me las rebusco.

¿Qué es lo que más le preocupa actualmente en su vida?

No me preocupa nada, solamente descansar porque ya he trabajado tanto en mi vida, que... claro si sale un trabajo o los pierdo o por cualquier motivo los pierdo, por alguno u otra situación... pero no... no espero nada de la vida, pero que más voy a esperar si ya tuve de todo y lo perdí todo también cuando falleció mi señora

¿Cómo siente usted que lo(a) ve el resto de las personas?

Yo, para las personas que me ven, yo me siento bien como me ven, de repente me ven bien, de repente me ven mal, de repente se alegran cuando me ven bien, otros se enojan cuando ando mal. Así son los amigos de la calle, la gente de la calle es mejor que estar con la familia, para mí y para muchos otros es lo mismo, son más comprensivos, son temas de conversación de todo lo que nos ha dado la vida, que en el momento que uno está conversando con los compañeros de la calle ellos se alegran de que uno ya haya trabajado, que los hijos estén criados, conozco varias personas que tienen hijos que son hasta abogados, pero ellos están en la calle y ellos son felices en la calle.

¿Cómo se visualiza usted mismo(a)?

Yo me visualizo como una persona normal, tengo mi edad, mi genio, cuando yo ando bien yo ando solo, me aisló, no me gusta juntarme con gente por aquí por acá, estar en las esquinas tomando y unos curaos. Pero cuando ando bien sin beber me siento bien.

<p>Motivaciones</p>	<p><i>¿Qué lo(a) motiva día a día?</i></p> <p>Me motiva, bueno... a mi yo la única motivación que tengo es caminar no más, o irme a la biblioteca a leer, leerme unos buenos libros, soy weno pa leer yo, leer los diarios, y por ahí por acá paso Teletrak por ahí pasan el deporte, no me gustan las carreras de caballos, pero igual me rio cuando se caen los jinetes, me entretengo y son cosas que la mente se despeja.</p> <p><i>¿Cuáles fueron las razones que lo llevaron a estar en situación de calle?</i></p> <p>La razón mía, fue cuando me quebré el pie, me fracture el tobillo en dos partes, estuve tres meses en el hospital, y ahí cambio yo estaba rebien y ahí cambio de nuevo mi vida porque estaba trabajando y no pude trabajar más, por el sistema del peso que tenía la máquina, y ahí quede en la calle de nuevo. Mi señora falleció en el año 98 por ahí, lo que me acuerdo eso, fue hace 12, 15 años parece, después yo llegue acá, primero fui a Coyhaique, sepulte a mi señora en Osorno porque de allá éramos, y la familia me dio vuelta la espalda, esas cosas son las que dan rabia, porque uno ayudo a la familia a mis hermanas, y cuando volví , llegue aquí a Valparaíso y tuve pareja. Los años que llevaba aquí son como... la pareja viví como 10 años, llegó un momento que la cosa no dio más, por los hijos, el hijo mayor sobre todo que es soltero y ahí salía la calle. Si yo nunca había estado en situación calle, de que quedé viudo y volví acá a Valparaíso, me vine pa Valparaíso a vivir, porque ya dije yo en Santiago no me voy porque ahí se enfermó mi señora, en Osorno no vuelvo porque me la quito, Coyhaique esta la familia allá pero me dieron vuelta la espalda. ¿Qué hago? Me voy pa Valparaíso a ver un</p>
----------------------------	---

familiar que tenía mi señora, era la hermana de mi suegra, la tía de mi señora. Y ella me dijo que me viniera pa acá y aquí me quede anclado, y ahí conocí la señora del frente y me quede a vivir con ella, tenía su negocio, siempre conversamos y ya después como no se pudo vivir más por el hijo..... todo lo que trabajaba era para la casa y de repente no veía lo que yo quería, lo que yo compraba no estaba se lo comía el hijo mayor, puros ataos entonces mejor a la calle.

¿Cuáles son los mayores problemas que enfrenta a diario bajo esta condición?

El mayor problema, es llegar en la noche, en este caso tengo mi carpa ahora, pero pa todos los que hemos estado en situación calle, el problema de nosotros no es la comida. La comida como decimos nosotros esta botada en la calle, el que se muere de hambre es porque no quiere comer, por que anda tomando y cuestiones sus vicios, pero con la comía esta, si un día no tiene pa comer al otro día va a tener, anoche de anteayer yo no tenía comía ,fui a comer porotos, ayer era jueves daban tallarines, y a veces no tenía na pa comer y ayer tenía dos platos de tallarines, paso el tío Carlos anoche, y tenía dos platos de tallarines, me comí uno, y el otro lo guardo pa la noche. Mañana Sábado hay comía en otra parte, el domingo hay comía en la Matriz, hay desayuno... es cosa que uno camine se busca, aunque se a un pan con un café pero ya tiene pal día. Y en la noche llega el Bosco, llegan los porotos otra vez, y ahí puede guardar comida pal otro día por que los tíos repiten. Para ninguno de la calle es problema la alimentación. Problemas de salud yo no tengo, la vista que me lagrimea cuando dejo de tomar, aparte los lentes y todo ese tipo de cosas, el viento me pone, el sol me pone, siempre he sufrido de la vista. En la noche no por que llego

	<p>allá a la carpa. Pero es medio complicado estamos más expuestos, pero tenemos compañeros, somos tres a cuatro, cinco llegan, yo vivo en la carpa mía y me siento me fumo un cigarro, miro los trenes cuando pasan, hago la hora de repente, cuando me da sueño.</p> <p>El compañero mientras yo estoy solo, el compañero está trabajando aquí donde está el congreso cuidando autos, él llega como a las doce y ahí yo me acuesto, porque no saco na con encerrarme, pa que voy a estar ahí encerrao en la carpa, el compañero llega tarde, entonces el cuida y el otro también, y después cuando ellos van a trabajar en la noche yo quedo como cuidador y así nos cuidamos y después llegan los otros compañeros a dormir y ahí nos juntamos.</p>
<p>Redes de apoyo</p>	<p>¿Tiene hijos? ¿Cuántos?</p> <p>Si, dos mujeres.</p> <p>¿Es usted casado (a)?</p> <p>Nunca me casé yo, pero viví 30 años con mi señora.</p> <p>¿Mantiene algún tipo de contacto con algún familiar?</p> <p>No, familiar mío directo aparte de mis hijas, no. Con mis hijas, el otro día que me vio en la cuestión del Facebook que le llaman, este no es mi papa me dijo. Siempre conversamos cuando nos vemos por ahí pero yo siempre he tratado se hacerle el quite pa que no me vean que estoy en situación de calle. Pero no faltó el que me sapio,y bueno, ellas viven su vida, yo vivo la mía, yo ya las crie les di educación, sí no quisieron seguir estudiando más cosa de ellas.</p> <p>¿Cuál cree usted que es el principal apoyo que posee</p>

actualmente?

El apoyo de las casas, en este caso acá, el Hogar de Cristo, que yo deje de pertenecer al hogar de Cristo y el Cidets, que no me he ido a presentar por que como andaba la tía Karen quere puro retarme, ya me reto ya, por la pega.

¿Recibe apoyo de alguna otra institución? (iglesia-Albergues-Programas gubernamentales)

Claro de las instituciones que están para la gente que está en situación de calle, yo nunca he tenido problema con nadie, siempre con respeto al Sr. Director que le digo yo, a usted, la señora Karen allá, el hogar de Cristo, siempre he sido calladito mirando tele, unos me encuentran que soy un viejo idiota, callao, pero yo soy así, no molesto a nadie, si tengo pa comer como si no no le pido a nadie tampoco, me las aguanto, y no me gusta ser así me criaron de otra manera, no soy picao a choro, que ocupa la cocina, ocupa la lavadora, no prefiero aguantarme, y cuando está desocupado la ocupo.

2.4 Sujeto de estudio N° 4

ENTREVISTA

Buenas tardes Sra./Srita./Sr. en primera instancia de esta entrevista queremos agradecerle la buena disposición mostrada al aceptar participar de esta entrevista.

<p>Identificación Personal</p>	<p>¿Cuál su nombre? Ximena Elizabeth Quiroz Suarez</p> <p>¿Cuál es su edad? 37 años</p> <p>¿Usted Estudio? ¿Hasta qué curso? Sí, termine cuarto y estudie un año de fotografía. Soy de Santiago y hace dos años que llegue a Valparaíso, y estoy en situación calle.</p>
<p>Esperanzas y/o desesperanzas</p>	<p>¿Qué siente al vivir en la calle? Que siento, por un lado, siento un poco de libertad que antes no la tenía, porque fui dueña de casa como 15 años, en las que no podía salir para ningún lado, en preocupa siempre de mis 4 hijos, ya porque tenía un papa que llegaba cuando quería, se iba cuando quería, no me ayudaba ni económicamente ni emocionalmente, entonces estuve atada a ellos sin tener un tiempo de relajo y de respiro para mi durante 15 años, y no tuve un break para mi ósea media hora que pudiera salir por ahí, disfrutar y respirar no porque estaba ahí, incluso para ir al baño que son cosas, tenía que estar ahí, mamaaaa abre la puerta, mamaaa. Entonces yo me enferme, crisis de pánico, alergia nerviosa,ehhh se me caía el pelo, bueno y</p>

las vueltas de la vida me dejaron acá, viviendo en la calle, en lo cual eso, siento un poco de libertad por un lado, pero también harta pena, harta pena porque era algo que yo nunca había vivido, y se pasa frío, se pasa hambre, uno igual está metida en la droga, entonces igual de repente pucha cuesta... es increíble, pero yo nunca había vivido en la calle y la calle te atrapa. Yo a pesar de que no sabía ni pedir algo un pan, no se po, porque nunca lo había hecho, ahora llego con una personalidad a cualquier lado y como se dice en pedir no hay engaño, si tengo hambre voy y pido no me importa. Pero si pena, pena de no poder volver a ser lo que quiero, bueno lo que fui por un lado por que deje a mis hijo que es mi pena grande y no lo he podido ver en 2 años, pero ... pero él no sé, el poder ser, sé que soy alguien.... ahh pero, no tener un No tengo expectativas, lo que más tengo sobre todo es desesperanza. No sé cómo salir de esto tampoco, no tengo fuerza de voluntad la verdad, y hay que tener fuerza de voluntad y la verdad que ya no la tengo. Perdi hasta la fuerza de voluntad.

¿Qué sentimientos afloran en usted al verse despertar cada mañana?

Desesperanza, pena, y las ganas de convertir plata para drogarme, para olvidar todo eso.

¿Qué es lo que más le preocupa actualmente en su vida?

Nada me preocupa, en mi vida ehh mis hijos aunque no se note y también tengo un tema de salud quetengo un tipo de diabetes que si no me trato, me da miedo, cuando me pongo a pensar, y decir chuta no me cuido no me trato y en cualquier momento a lo mejor me pueden cortar un pie, o no sé y.... y eso.

	<p><i>¿Cómo siente usted que lo(a) ve el resto de las personas?</i></p> <p>Ehhhh la mayoría de la gente me ve con agrado, me ven con cariño. Yo camino en la calle y casi toda la gente me tiene buena, me quiere, voy pasando y no se quién es y me regala algo, y siempre me dicen por que tiray la buena onda, aunque este macheteando, vendiendo parches, en la situación este como este, este cantando o me reconocen porque me encanta andar cantando en la calle y me tienen buena.</p> <p><i>¿Cómo se visualiza usted mismo(a)?</i></p> <p><i>Yo con pena, ¿yo? Yo me visualizo perdida, no sé por qué no era para esto, pero como te digo ya no sé cómo salir, notengo ninguna motivación, aunque mi motivación debieran ser mis hijos, pero ... es algo bien cierto cuando uno es mama y no tiene los recursos y tiene depresión aunque no te poday levantar y están tus hijos al lado, mamá tengo hambre, mama tengo hambre, teni que levantarte, porque estaba solo con ellos, sola, sola, sin tener un papa y una mamá, una pareja, entonces si yo no me levantaba ellos no comían.... Pero cuando ya no los ten, quien te levanta.</i></p>
<p><i>Motivaciones</i></p>	<p><i>¿Qué lo(a) motiva día a día?</i></p> <p>Lo que me motiva, es que Dios me da fuerza pa poder superar esto, para que vuelva a encontrar el camino y volver a estar con ellos.</p> <p><i>¿Cuáles fueron las razones que lo llevaron a estar en situación de calle?</i></p> <p>Perder a mi hijo, teníamos un seguimiento por un juzgado, por</p>

violencia en la familia y eso paso a ser maltrato infantil, mi hijo tomas 3 pastillas diarias, y va a al psicólogo de los 3 años, lo llevaba al psicólogo y yo empecé a jalar a los 28 años, y antes nunca jale, solo fume marihuana, y no tome ni copete, pastillas y con la depre empecé a jalar. Y mi ex... bien dicho maricon porque una me pegaba y la otra me fue acusar al Psicólogo, siendo que el jalaba tomaba, y me dejaba bota con mi hijo. Por desquitarse por despecho, entonces teníamos un tema de violencia y de droga. Entonces nos llamaron del juzgado, el juzgado no nos podía quitar al niño, porque iban al colegio estaba matriculado, la asistencia a reuniones de la mama no fallaba, no tenían por donde quitármelo, pero si teníamos que empezar una terapia de droga y consumo. Terminamos separado al otro mes, él se fue a Chillan, el me pidió a mi hijo más chico, siempre se los pasé, nunca se los negué y no me los trajo más, en eso me chantajeo y me fui a chillan con él. Allá mi hijo de 13, 14 que tiene ahora, esta de los 12 sin tratamiento, entonces no podía yo ir.... Él no podía ir al colegio si yo no iba todo el día, entonces yo no podía trabajar, porque la interconsulta se demora casi 1 año en el hospital y todo, entonces entre ese intertanto yo termine separa, sin pega, viví el mes de garantía en esa casa, me tomo una casa, llega carabineros, me desaloja y se lo entrego al papá, lo fui a ver no me dejaron verlo, y se aprovecharon de eso, yo no tenía casa y no tenía pega. Y fui yo la que terminé sin él.

¿Cuáles son los mayores problemas que enfrenta a diario bajo esta condición?

Los mayores problemas... es que todo es dejar de consumir, porque más allá yo no peleo con nadie, yo voy a un lado me regalan algo no s, no no tengo mayores problemas, pero sii.... Uno se encuentra con

	<p>más riesgos, he sufrido algo bien grave aquí, pero yo veo amigos que andan todos apuñalados todos los días, que andan todos golpeados, y yo, yo no, depende de cómo creo que uno sea, a pesar de ser mujer o ser hombre.</p>
<p>Redes de apoyo</p>	<p>¿Tiene hijos? ¿Cuántos? Si, 4 hijos.</p> <p>¿Es usted casado (a)? No, solo convivencia.</p> <p>¿Mantiene algún tipo de contacto con algún familiar? Con mi hijo mayor, solo por whatsApp, mi mama falleció, mi papa no está ni ahí. Tengo una hermana que creo que me llamo el otro día.</p> <p>¿Cuál cree usted que es el principal apoyo que posee actualmente? El principal apoyo, yo creo que aquí, y algún tipo de gente que veo en la calle que me estima, siempre me andan regalando un par de calcetas o ropa interior, cosas así pero más apoyo.... Los chiquillos que están en mí misma situación, si somos una familia, somos una familia que me quiere, la María que me quiere mucho siempre me trae cosas, si, si.</p> <p>¿Recibe apoyo de alguna otra institución? (iglesia-Albergues-Programas gubernamentales) Ósea no estoy yendo al Cidets, la verdad que no, nunca me he quedado en albergues, siempre en calle.</p>

3-. Tabla de codificación de datos

Categorías de Base	Citas
<p>Esperanzas</p> <p>y/o</p> <p>Desesperanzas</p>	<p><i>“Me siento mal po, al no poder tener... al no llevar una vida normal. Mal de estar durmiendo en un colchón en un ruco ehhe que no es nada seguro que nos puede pasar algo... No es nada seguro no es como estar viviendo en una casa eh bien tener estar en condiciones bien pa’ vivir ¿no?” MILENA</i></p> <p><i>“Pero la más que más me necesita es mi hija, porque ella igual no está bien con el papá... ella igual me ha dicho cosas que no se los niños nunca mienten, pero igual me ha dicho cosas que... malas. Y yo igual quisiera cambiar todo esto, pero a mí me cuesta, me cuesta.” Milena</i></p> <p><i>“Ehh tristeza, al verme solo en la condición denigrante, porque la calle no es para nadie” (Ximena)</i></p> <p><i>“Ehh estar lejos de mi hijo, el tener que de repente lidiar con situaciones de la calle y querer tenerlo cerca y de repente no poder tenerlos por mi problema de drogadicción y alcoholismo”.</i> (Ramón)</p> <p><i>“Yo soy un hombre trabajador, lamentablemente tengo mi problema de droga y alcohol. Y eso no me hace surgir ni crecer y me acostumbre a vivir en la calle(Ramón)</i></p> <p><i>“Sentimientos de Alegría, por amanecer vivo, con buena salud, y como todas las noches hago mis rezos, le pido al de arriba que me</i></p>

cuide en la noche que no me pase nada malo, que al otro día no me falte nada para comer, me las rebusco”.(Luis)

“No me preocupa nada, solamente descansar porque ya he trabajado tanto en mi vida, que... claro si sale un trabajo o los pierdo o por cualquier motivo los pierdo, por alguno u otra situación... pero no... no espero nada de la vida, pero que más voy a esperar si ya tuve de todo y lo perdí todo también cuando falleció mi señora.” (Luis)

“Así son los amigos de la calle, la gente de la calle es mejor que estar con la familia, para mí y para muchos otros es lo mismo, son más comprensivos, son temas de conversación de todo lo que nos ha dado la vida, que en el momento que uno está conversando con los compañeros de la calle ellos se alegran de que uno ya haya trabajado, que los hijos estén criados, conozco varias personas que tienen hijos que son hasta abogados, pero ellos están en la calle y ellos son felices en la calle”(Luis)

“La gente no la miran bien, no es como una gente normal que la miran de otra manera a uno, los sucios los cochinos, los que doblan... los de la calle no nos miran bien”.(Milena)

“bueno yo soy buena persona, humilde, lo que tengo es harta humildad, igual tengo sentimientos, tengo bonito corazón, no es lo que piensa el resto. Todos los demás piensan que somos malos... no se ladrones los ...pero no po a veces uno hace cosas por la droga, pero uno realmente no es así po. (Milena)”

	<p><i>“Muchas veces como un espécimen, eh que me menos precian, que menoscaban mi persona por la misma condición que llevo” (Ramón)</i></p> <p><i>“yo nunca había vivido en la calle y la calle te atrapa. Yo a pesar de que no sabía ni pedir algo un pan, no se po, porque nunca lo había hecho, ahora llego con una personalidad a cualquier lado y como se dice en pedir no hay engaño, si tengo hambre voy y pido no me importa. Pero si pena, pena de no poder volver a ser lo que quiero, bueno lo que fui por un lado por que deje a mis hijo que es mi pena grande y no lo he podido ver en 2 años, pero ... pero él no sé, el poder ser, sé que soy alguien.... ahh pero, no tener un No tengo expectativas, lo que más tengo sobre todo es desesperanza. No se cómo salir de esto tampoco, no tengo fuerza de voluntad la verdad, y hay que tener fuerza de voluntad y la verdad que ya no la tengo. Perdí hasta la fuerza de voluntad”.(Ximena)</i></p>
<p>Motivaciones</p>	<p><i>“Mi hija no más po” (Milena)</i></p> <p><i>“El pensar que puedo recuperar a mi hijo, de poder constituir nuevamente una familia”. (Ramón)</i></p> <p><i>“yo la única motivación que tengo es caminar no más, o irme a la biblioteca a leer, leerme unos buenos libros, soy weno pa leer yo, leer los diarios, y por ahí por acá paso Teletrak por ahí pasan el deporte, no me gustan las carreras de caballos, pero igual me rio cuando se caen los jinetes, me entretengo y son cosas que la mente se despeja”.(Luis)</i></p>

“Lo que me motiva es que Dios me da fuerza pa poder superar esto, para que vuelva a encontrar el camino y volver a estar con ellos”. (Ximena)

“La droga, porque yo antes no estaba así po, cuando yo vivía con el papa de mi hijo, de la Alondra no no no, nunca viví en la calle. Después que me separe ahí empecé por estos lados en la calle”

Milena

“La separación, la ruptura de mi matrimonio y después se sumó el problema de la droga y el alcohol” (Ramón)

“Si yo nunca había estado en situación calle, de que quedé viudo y volví acá a Valparaíso, me vine pa Valparaíso a vivir, porque ya dije yo en Santiago no me voy porque ahí se enfermó mi señora, en Osorno no vuelvo porque me la quito, Coyhaique esta la familia allá, pero me dieron vuelta la espalda. ¿Qué hago? Me voy pa Valparaíso a ver un familiar que tenía mi señora, era la hermana de mi suegra, la tía de mi señora. Y ella me dijo que me viniera pa acá y aquí me quede anclado, y ahí conocí la señora del frente y me quede a vivir con ella, tenía su negocio, siempre conversamos y ya después como no se pudo vivir más por el hijo..... todo lo que trabajaba era para la casa y de repente no veía lo que yo quería, lo que yo compraba no estaba se lo comía el hijo mayor, puros ataos entonces mejor a la calle.” (Luis)

“Perder a mi hijo, teníamos un seguimiento por un juzgado, por violencia en la familia y eso paso a ser maltrato infantil, mi hijo toma 3 pastillas diarias, y va a al psicólogo de los 3 años, lo llevaba al psicólogo y yo empecé a jalar a los 28 años, y antes nunca jale, solo fume marihuana, y no tome ni copete, pastillas y

	<p><i>con la depre empecé a jalar.” (Ximena)</i></p>
<p>Redes de Apoyo</p>	<p><i>“Con mi hijo no más de 17, con el no más... con lo que es mi mama, mi hermano no, con nadie. El único que sabe de mi dónde estoy es mi hijo, a él le he dicho que mi familia no le diga dónde estoy, no le dé número, nada es el único que sabe de mí, que yo vengo pa acá que estado en albergues, que duermo en ruco el único el que le cuento las cosas”. (Milena)</i></p> <p><i>“Igual las redes que apoyan a la gente de calle, como es el centro día Bosco, como es paréntesis, como es cidets.... Como muchas veces han sido los albergues. Son fuentes que a uno le bajan el riesgo de estar en situación calle”. (Ramón)</i></p> <p><i>“Si, si tengo apoyo pero como yo ya estoy acostumbrado a este sistema y aparte estoy acostumbrado a vivir independiente no no me llevo en la casa, llevo 3 años en situación de calle”.(Luis)</i></p> <p><i>“Si, con toda mi red familiar, ellos están todos en diferentes lados algunos están en Santiago, otros en Rancagua, otros en concón, igual yo estoy solo acá en Valparaíso. Mi mama se encuentra en Rancagua y siempre tengo contacto con ella”</i></p> <p><i>“Estoy intentando salir de la calle, estoy apoyándome en todas las redes de apoyo y yo sé que lo voy a lograr, pero estoy reduciendo el consumo de apoco, porque tengo un consumo problemático y el cual yo debo tratar de ir bajando.La relación que tengo con mis</i></p>

hijos es buena porque ellos nunca me han visto con consumo, han visto que he estado mal sucio.... Me han pillado sucio porque vivo en la calle, pero consumiendo nunca me han pillado. Ellos me motivan para salir de la calle de hecho por eso participo en los programas... si no no estaría” (Ramón)

“El apoyo de las casas, en este caso acá, el Hogar de Cristo, que yo deje de pertenecer al hogar de Cristo y el Cidets, que no me he ido a presentar por que como andaba la tía Karen quiere puro retarme, ya me reto ya, por la pega”(Luis)

“Claro de las instituciones que están para la gente que está en situación de calle, yo nunca he tenido problema con nadie, siempre con respeto al Sr. Director que le digo yo, a usted, la señora Karen allá, el hogar de Cristo, siempre he sido calladito mirando tele, unos me encuentran que soy un viejo idiota, callao, pero yo soy así, no molesto a nadie, si tengo pa comer como si no no le pido a nadie tampoco, me las aguanto, y no me gusta ser así me criaron de otra manera, no soy picao a choro, que ocupa la cocina, ocupa la lavadora, no prefiero aguantarme, y cuando está desocupado la ocupo”.(Luis)

“El principal apoyo, yo creo que aquí, y algún tipo de gente que veo en la calle que me estima, siempre me andan regalando un par de calcetas o ropa interior, cosas así pero más apoyo.... Los chiquillos que están en mí misma situación, si somos una familia, somos una familia que me quiere, la María que me quiere mucho siempre me trae cosas, sí, sí”.(Ximena)

Color	Códigos Emergentes	Categorías de Base Asociadas
Morado	Emociones	Esperanzas y/o Desesperanzas
Verde	Seguridad	Esperanzas y/o Desesperanzas, Redes de apoyo
Celeste	Familia	Esperanza y/o Desesperanzas, Motivaciones y Redes de apoyo.
Amarillo	Adicciones	Esperanza y/o Desesperanzas, Motivaciones, Redes de apoyo
Naranja	Trabajo	Esperanza y/o Desesperanzas, Redes de Apoyo
Rojo	Perdidas de personas significativas	Esperanza y/o Desesperanzas, Motivación
Gris	Discriminación	Esperanza y/o Desesperanzas
Café	Satisfacción de necesidades Básicas	Esperanza y/o Desesperanzas, Redes de apoyo
Fucsia	Entretención	Motivaciones
Rosado	Creencias	Esperanza y/o Motivaciones
Merlot	Amistad	Esperanza y/o Desesperanza, Redes de apoyo