



LA UNIVERSIDAD DE LAS COMUNICACIONES

UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN,  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, MÁSTER EN COMUNICACIÓN Y  
TECNOLOGÍA EDUCATIVA PARA ELEARNING

## MODALIDAD ELEARNING COMO MEDIO DE INCLUSIÓN SOCIAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL.

---

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MÁSTER EN  
COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA PARA ELEARNING

### **PROFESOR GUÍA:**

LUIS VALENTÍN CABRERA FUENZALIDA

### **ALUMNA:**

ANA MARÍA GAETE GAETE

Publicado en Santiago de Chile, Enero de 2017

# TABLA DE CONTENIDOS

<b>1 RESUMEN (ABSTRACT)</b> .....	<b>5</b>
<b>2 INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>3 PARTE TEÓRICA</b> .....	<b>7</b>
<b>3.1 Problematización y Contextualización:</b> .....	<b>7</b>
3.1.1 Problema de Investigación:.....	8
3.1.2 Dimensión Temporal:.....	9
3.1.3 Dimensión Geográfica:.....	9
3.1.4 Características de la Unidad de Análisis:.....	9
3.1.5 Pregunta de Investigación:.....	10
<b>3.2 Marco Teórico:</b> .....	<b>10</b>
3.2.1 Educación en Modalidad eLearning .....	10
3.2.2 Diseño Universal Para La Instrucción .....	12
3.2.3 Discapacidad Visual y el Uso de las TICS .....	13
3.2.4 Tecnologías Inclusivas .....	15
3.2.4.1 Accesibilidad:.....	15
3.2.4.1.1 Leyes de Accesibilidad .....	16
3.2.4.2 Usabilidad:.....	19
3.2.5 Inclusión Social.....	20
3.2.6 Educación Accesible Para Personas en Situación de Discapacidad Visual en Chile .....	20
<b>3.3 Estado del Arte:</b> .....	<b>21</b>
<b>4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS</b> .....	<b>24</b>
<b>4.1 Objetivo General:</b> .....	<b>24</b>
<b>4.2 Objetivos Específicos:</b> .....	<b>24</b>
<b>5 HIPÓTESIS DE TRABAJO</b> .....	<b>24</b>
<b>6 PARTE EMPÍRICA</b> .....	<b>25</b>
<b>6.1 Diseño de la Investigación:</b> .....	<b>25</b>
6.1.1 Metodología Cualitativa.....	25
6.1.2 Alcance del Estudio .....	25
6.1.3 Diseño de la Investigación.....	26
6.1.4 Estrategia de Muestreo:.....	26

6.1.5	Instrumentos de Recolección de Datos: .....	27
6.1.6	Procedimiento:.....	28
<b>6.2</b>	<b>Resultados:.....</b>	<b>29</b>
6.2.1	Resultados Obtenidos:.....	29
6.2.2	Análisis de Datos – Entrevista a Personas en Situación de Discapacidad: .....	30
6.2.2.1	Composición de la Muestra.....	30
6.2.2.2	Acceso a la Educación .....	31
6.2.2.3	Elementos que han Facilitado el Acceso a la Educación .....	34
6.2.2.4	Opinión Sobre la Experiencia Educativa .....	35
6.2.2.5	Herramientas Recibidas en el Proceso Educativo .....	36
6.2.2.6	Dificultades para Acceder a la Educación.....	41
6.2.2.7	Dificultades Experimentadas Durante el Proceso Educativo .....	44
6.2.2.8	Percepción Sobre la Igualdad de Oportunidades Educativas en Chile .....	45
6.2.2.9	Relación entre Inclusión Social y Educación.....	45
6.2.2.10	Necesidades Educativas No Cubiertas en Chile.....	46
6.2.2.11	Acceso a Internet .....	47
6.2.2.12	Dificultades para Acceder a Internet.....	48
6.2.2.13	Elementos que Facilitan el Acceso a Internet .....	50
6.2.2.14	Uso y Aplicación de Tecnologías Informáticas .....	52
6.2.2.15	Nociones Sobre eLearning.....	53
6.2.2.16	eLearning y Discapacidad Visual.....	55
6.2.2.17	Interés en Estudiar en Modalidad eLearning .....	57
6.2.2.18	Requerimientos de un Curso eLearning .....	57
6.2.2.19	Aprendizaje en Modalidad eLearning y Resultados .....	58
6.2.2.20	Educación y el Mundo Laboral .....	59
6.2.2.21	Situación Laboral.....	60
6.2.3	Análisis de Datos – Entrevista a Docentes: .....	61
6.2.3.1	Posibilidades Educativas Para Personas en Situación de Discapacidad .....	61
6.2.3.2	Necesidades Educativas de Personas en Situación de Discapacidad Visual.....	62
6.2.3.3	Diferencias en la Forma de Aprendizaje entre Personas con y sin Discapacidad Visual .....	63
6.2.3.4	Forma de Enseñar a una Persona en Situación de Discapacidad Visual.....	63
6.2.3.5	Factibilidad de Enseñar en Modalidad eLearning .....	64
6.2.3.6	Posibilidades de una Persona Ciega o Baja Visión de Lograr un Buen Desempeño en Modalidad eLearning .....	64
6.2.3.7	Requerimientos Especiales de un Curso Accesible en Modalidad eLearning.....	65
6.2.3.8	Posibles Dificultades en Modalidad eLearning.....	65
6.2.3.9	Posibles Soluciones .....	66
6.2.3.10	Relación entre Inclusión Social y Educación.....	66
6.2.3.11	Favorecer Inclusión por Medio de Educación eLearning.....	67
6.2.4	Análisis de Datos – Visitas a Biblioteca, Corporación y Fundalorp.....	67
6.2.5	Análisis de Datos – Necesidades de la Población con Discapacidad Visual, Versus eLearning: .....	70
6.2.5.1	Falta de materiales accesibles en colegios y universidades .....	70
6.2.5.2	Costo de materiales Braille .....	70
6.2.5.3	Cursos muy Masivos Versus Necesidad de Educación Personalizada .....	71
6.2.5.4	Mayor Cantidad de Barreras para Acceder a la Educación .....	71

6.2.5.5	Otros Problemas.....	72
6.2.6	Análisis de Datos – Características del Diseño y Desarrollo de Contenidos Accesibles: .....	72
6.2.6.1	Perceptibilidad .....	73
6.2.6.2	Operabilidad.....	73
6.2.6.3	Comprensibilidad .....	74
6.2.6.4	Comunidades de Aprendizaje y Clima Acogedor e Inclusivo.....	74
6.2.6.5	Memorizar a través de Repeticiones.....	74
<b>7</b>	<b>CONCLUSIONES:.....</b>	<b>75</b>
<b>8</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>81</b>
<b>9</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>86</b>
<b>9.1</b>	<b>Anexo A: Instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>86</b>
9.1.1	Entrevista Sobre Educación y Discapacidad Visual .....	86
9.1.2	Entrevista Para Docentes Sobre Educación y Discapacidad Visual .....	89
<b>9.2</b>	<b>Anexo B: Resultados Entrevista a Personas en Situación de Discapacidad Visual .....</b>	<b>92</b>
9.2.1	Datos Sobre el Problema de Visión .....	92
9.2.2	Datos Sobre Estudios y Situación Laboral .....	96
9.2.3	Respuesta a las 18 preguntas de la encuesta.....	105
<b>9.3</b>	<b>Anexo C: Resultados Entrevista Realizada a Docentes .....</b>	<b>239</b>

## 1 RESUMEN (ABSTRACT)

La presente investigación tuvo por objetivo realizar un acercamiento al mundo de la discapacidad visual y su relación con la educación e inclusión social. Para su desarrollo se entrevistó a un grupo de 20 personas que viven en situación de discapacidad visual en Chile y a cuatro docentes que imparten cursos para este segmento de la población. Los datos obtenidos en las entrevistas reflejan la relación de estas personas con la educación y la tecnología; mostrando las principales dificultades que día a día experimentan en Chile muchas de las personas que presentan baja visión o ceguera; y cómo esto se traduce en problemas para acceder a la educación y posteriormente al mundo laboral. Junto con lo anterior, se contrastó las características de la modalidad eLearning, con los requerimientos de la población estudiada, concluyéndose que la educación en modalidad eLearning es una posible vía de inclusión para personas en situación de discapacidad visual.

## 2 INTRODUCCIÓN

En los últimos años la oferta educativa en modalidad eLearning ha aumentado considerablemente, y cada vez se hace más común como alternativa de educación y capacitación constante. El desarrollo tecnológico, también ha facilitado las posibilidades de accesibilidad a contenidos digitales para personas en situación de discapacidad.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Discapacidad (ENDISC) efectuada en Chile (FONADIS e INE, 2004); un 13% de la población chilena presenta alguna discapacidad; del cual cerca de un 20% tiene discapacidad visual (equivalente a 400.000 personas aprox.).

Si bien se trata de un subconjunto de la población que no presenta daño cognitivo, se sabe que su nivel educativo promedio es muy bajo, porque la educación en muchos casos no es accesible; situación que se traduce en dificultades a lo largo de toda la vida, para acceder a oportunidades de desarrollo personal y laboral.

Teniendo en cuenta la existencia en Chile de la Ley 20.422 (Mideplan, 2010), que tiene por objetivo asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades en entornos educativos, laborales, sociales, culturales etc., para personas en situación de discapacidad; surge la necesidad de realizar un acercamiento a la problemática de la falta de accesibilidad de la educación para personas en situación de discapacidad visual.

### 3 PARTE TEÓRICA

#### 3.1 PROBLEMATIZACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN:

De acuerdo al documento “Aportaciones al eLearning desde la investigación educativa” de Cabero (2008) existe escasa investigación científica en relación con esta modalidad de educación, específicamente en cuanto a accesibilidad. Si se considera particularmente el tema de la accesibilidad para personas con discapacidad, se observa que existe aún menor cantidad de conocimiento formal.

Cabe destacar que existen diversos software que pueden ser utilizados para solucionar los problemas de accesibilidad de personas con discapacidad. Es decir, parece no existir un impedimento tecnológico para impartir educación en modalidad eLearning que sea accesible para personas en situación de discapacidad visual. La falta de accesibilidad se origina desde el diseño de las plataformas y contenidos que no tienen en cuenta las necesidades especiales de personas en situación de discapacidad.

Es importante mencionar que según ENDISC, (FONADIS e INE, 2004), de las 400.000 personas que presentan discapacidad visual en Chile, solo 90.000 han terminado educación media y han cursado en mayor o menor medida programas de especialización en centros de formación técnica o universidades. Este grupo de personas corresponde a la población de interés para este estudio, en el cual se quiere analizar necesidades y requerimientos en el ámbito educativo y en términos de inclusión social.

Uno de los puntos relevantes a evaluar es la posibilidad de satisfacer las necesidades educativas de la población mencionada, por medio de educación en modalidad eLearning.

Por todos los antecedentes expuestos, se considera fundamental investigar sobre las necesidades educativas de la población en situación de discapacidad visual y las posibilidades que ofrece la educación en modalidad eLearning como vía de inclusión social para este segmento de la población Chilena.

### 3.1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

Un alto porcentaje de personas en situación de discapacidad en Chile experimenta dificultades para acceder a la educación. Según FONADIS e INE (2004), más de la mitad de ellos no tiene estudios completos de enseñanza media. Esta dificultad para desarrollarse académicamente trae como consecuencias grandes dificultades para insertarse en el mundo social y laboral.

En el caso puntual de personas con discapacidad visual, también se les priva de la posibilidad de estudiar en modalidad eLearning, porque la mayor parte de los contenidos no han sido desarrollados para permitir el acceso a personas en situación de discapacidad.

De los antecedentes expuestos, surge la necesidad de desarrollar la presente investigación, y contribuir de este modo a la inclusión social de la población en situación de discapacidad visual.



### 3.1.2 DIMENSIÓN TEMPORAL:

La investigación es de carácter transversal, puesto que pretende conocer la realidad actual de personas en situación de discapacidad visual, del rango etario comprendido entre los 27 y 56 años, que hayan completado la enseñanza media.

### 3.1.3 DIMENSIÓN GEOGRÁFICA:

El estudio será llevado a cabo en Chile, incorporando principalmente personas residentes en la Región Metropolitana de Chile. Dada la posibilidad de realizar obtención de datos en forma electrónica o telefónica, será factible entrevistar a personas en situación de discapacidad visual de otras regiones del país.

### 3.1.4 CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS:

Se sabe que en Chile hay cerca de 400.000 personas en situación de discapacidad visual; de las cuales, un porcentaje muy bajo (menor al 15%) llega a la educación técnica o universitaria.

Para el presente estudio será de interés analizar la situación de personas con este tipo de discapacidad, de edades entre 27 y 56 años, que hayan terminado cuarto medio. Se ha considerado fundamental este último requisito de educación media completa, pensando en que la mayor parte de la oferta de cursos en modalidad eLearning ha sido diseñada para adultos, capaces de auto gestionarse, que presentan un alto grado de motivación y responsabilidad y por lo tanto pueden tener un desempeño favorable en esta modalidad educativa.

También serán objeto de análisis algunas instituciones y docentes, que ofrecen educación para este segmento de la población.

#### 3.1.5 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Es posible dar respuesta a las necesidades educativas de personas en situación de discapacidad visual, por medio de educación en modalidad eLearning?

### 3.2 MARCO TEÓRICO:

El desarrollo de la presente investigación se fundamenta en el conocimiento existente sobre la educación en modalidad eLearning, discapacidad visual e inclusión social.

#### 3.2.1 EDUCACIÓN EN MODALIDAD ELEARNING

Con la incorporación de las tecnologías multimedia e Internet, se han producido cambios significativos en la forma en que las sociedades viven, se comunican y aprenden (Siemens, 2004). En el área educativa, surge una nueva teoría del aprendizaje: el conectivismo. Esta pretende explicar cómo a partir de conexiones entre nodos se desarrolla el proceso de aprendizaje. Según Siemens, (2004), algunos de los principios en los cuales se basa esta teoría son:

- Las diversas opiniones afectan el aprendizaje.
- El conocimiento puede residir en nodos o fuentes de información que se conectan para desarrollar el proceso.

- Es fundamental contar con la capacidad de aprender más; para poder adaptarse a los cambios tan drásticos que experimenta el conocimiento y la tecnología.
- La actualización o formación permanente es uno de los elementos clave bajo esta forma de entender el aprendizaje.

Junto a la teoría conectivista, evoluciona en los últimos años, la teoría constructivista, que tiene por base la idea de “la construcción del conocimiento a través de actividades ricas en contexto” (Hernández, 2008). Esta teoría se relaciona directamente con las posibilidades que ofrece la tecnología, como herramienta y vía para el desarrollo de procesos de enseñanza - aprendizaje.

Tomando como base y referencia ambas teorías y las posibilidades tecnológicas, surge la modalidad de educación eLearning en la cual se realiza el proceso de enseñanza – aprendizaje en su totalidad, mediante el uso de Internet y las tecnologías informáticas; que permiten acceder a distinto tipo de información multimedia y de actividades colaborativas.

El desarrollo de educación en esta modalidad por parte de instituciones del área educativa, implica llevar a cabo un proceso de diseño instruccional, en el cual se realiza un completo análisis pedagógico, para responder preguntas como: “¿Para qué se enseña?, ¿qué se enseña?, ¿a quién se enseña?, ¿cómo se enseña?” (Tobón, 2007), etc. Respondidas estas interrogantes, el diseño instruccional continúa, con la etapa del diseño didáctico, en el cual se estudian los medios didácticos capaces de dar resultado a los objetivos propuestos en la etapa

de análisis. En esta etapa resulta relevante considerar la forma en que los adultos aprenden; (Fischer y Blumschein, 2007) ya que el proceso educativo está centrado en el aprendizaje, y en este intervienen las emociones y motivación. Para lograr los objetivos propuestos en la etapa anterior, se eligen las estrategias educativas adecuadas, tomando en cuenta las teorías de aprendizaje que rigen esta modalidad de educación.

Definidas las estrategias, se realiza el desarrollo o “etapa de producción del entorno de aprendizaje”, definiendo cada una de las tareas de aprendizaje que deberá llevar a cabo el estudiante, logrando así el desarrollo cognitivo.

Por último, el diseño instruccional, pasa por las etapas de implementación y evaluación constante, para asegurar la calidad del recurso de aprendizaje.

El desarrollo de cursos en modalidad eLearning, supone entonces un trabajo minucioso de diseño instruccional, como se ha descrito en los párrafos anteriores.

### 3.2.2 DISEÑO UNIVERSAL PARA LA INSTRUCCIÓN

Todo proceso educativo bien elaborado pasa por distintas fases en el diseño instruccional, respondiendo así a las necesidades educativas. Sea cual sea el modelo de Diseño Instruccional elegido, este debe cumplir con los principios del Diseño Universal, para poder ser accesible para personas en situación de discapacidad.

Según Sala, Sánchez, Giné y Diez (2014); existen cuatro enfoques distintos respecto al paradigma de diseño universal; entre los cuales se ha elegido como referencia para esta investigación el Diseño Universal para la Instrucción. Este enfoque utilizado en la actualidad en Estados Unidos, toma los principios del diseño Universal y añade dos, quedando conformado por nueve principios entre los cuales son relevantes los que a continuación de mencionan:

- Flexibilidad: En relación con la información proporcionada y con la forma de participación de estudiantes.
- Simple e Intuitivo: Diseño centrado en el aprendizaje esperado, por lo tanto se eliminan todos los elementos que puedan hacer compleja la experiencia.
- Información fácil de percibir: Se debe presentar la información de un modo efectivo, para lograr los objetivos propuestos en el proceso educativo.
- Comunidades de aprendizaje: Debe haber comunicación e interacción entre distintos estudiantes y entre tutor y estudiantes, para llevar a cabo el proceso educativo.
- Clima acogedor e Inclusivo: El espacio virtual debe estar adaptado para todos los posibles alumnos, que deben tener las mismas oportunidades para su desarrollo académico.

### 3.2.3 DISCAPACIDAD VISUAL Y EL USO DE LAS TICS

Existen muchos tipos y grados de discapacidad visual, los cuales dificultan en mayor o menor medida el proceso educativo. Hay quienes tienen problemas

solamente con la visión nocturna y por lo tanto con los traslados de noche, en otros casos la dificultad se debe a la falta de contraste, para otras personas la mayor complicación surge al intentar leer letra pequeña. También existe la visión tubular, que reduce el campo visual y por lo tanto dificulta traslados, pero permite la lectura. En el extremo de la discapacidad se encuentra la ceguera total. (Serrano, 2009).

Las personas con discapacidad visual, total o parcial, presentan dificultad en el acceso a la información, especialmente en el caso de personas nacidas ciegas, porque no tienen recuerdos de imágenes visuales. Para su acceso a tecnologías informáticas e Internet, requieren del uso de tecnología asistiva, como es el caso de lectores de pantalla o teclados braille. (Buzzi, M.C., Buzzi, M., Leporini y Mori, 2012).

Una complicación que puede presentarse durante la navegación web de una persona con discapacidad visual, es la falta de contexto generada por el hecho de no tener la posibilidad de percibir la pantalla completa, sino acceder a sus contenidos en forma secuencial por medio de un lector de pantalla. Este hecho puede causar frustración, por experimentarse la navegación como una difícil tarea. (Buzzi et al, 2012).

Si los sitios web o documentos han sido diseñados y desarrollados teniendo en cuenta las normas de accesibilidad, el proceso de navegación experimentado por una persona en situación de discapacidad visual se facilita enormemente, gracias a elementos tecnológicos como son los lectores de pantalla, tales como

JAWS y NVDA; lectores de texto; magnificadores de pantalla etc. (Zappalá, D., Köppel, A., Suchodolski, M. ,2011)

#### 3.2.4 TECNOLOGÍAS INCLUSIVAS

Al pensar en la educación en modalidad eLearning, se debe tener en cuenta que el proceso de aprendizaje debe ser mediado por las tecnologías de la información y la comunicación; que deben facilitar la inclusión de distinto tipo de usuarios, entre ellos las personas con discapacidad. Para asegurar que la tecnología sea inclusiva, debe cumplir con las características de accesible y usable. (Fabregat, Moreno, Amo, Fuertes, González y Martínez, 2010)

##### 3.2.4.1 ACCESIBILIDAD:

Según González y Farnós (2009), se entiende accesibilidad como la cualidad de sitios web y plataformas virtuales, que indica si es fácil el acceso a la información que en ellos se presenta. Se trata de un aspecto clave que debe analizarse y tenerse en cuenta desde el diseño para generar espacios educativos inclusivos.

Es importante mencionar que el concepto de accesibilidad no solo apunta a la inclusión de personas en situación de discapacidad, sino que considera también otro tipo de usuarios que podrían experimentar dificultades para el acceso a la información y educación.

Para lograr la accesibilidad en un sitio web, es necesario que todos sus contenidos sean fácilmente comprendidos por una persona discapacitada,

(Minsegres, 2006). Con este fin se recurre a las ayudas técnicas o tecnologías asistivas, que facilitan el proceso.

#### 3.2.4.1.1 LEYES DE ACCESIBILIDAD

El diseño e implementación de sitios web y plataformas educativas pueden asegurar la accesibilidad, por medio del cumplimiento de algunas normas técnicas.

Existen diversas normas referidas a la accesibilidad. Entre ellas destacan las normas desarrolladas por la comunidad W3C y en particular sus “Pautas de Accesibilidad Web 2.0”. (W3C, 2008); que consideran 4 principios que deben cumplirse para lograr que los contenidos sean accesibles, como se muestra a continuación: (W3C, 2008).

##### Principio 1: Perceptible.

La información presentada al usuario debe ser perceptible, tanto en los contenidos como en los componentes de la interfaz de usuario. Esto será factible siguiendo entre otras las directrices que a continuación se mencionan:

- Entregar alternativas equivalentes a contenido auditivo y visual; y que sea factible su modificación y ajuste a las necesidades particulares del usuario, ejemplo: letra más grande, braille, voz, símbolos, etc.
- Se debe proporcionar alternativas sincronizadas para todos aquellos contenidos que dependen del tiempo, tales como audio y video. Esto



se puede realizar mediante la incorporación de subtítulos, lengua de señas, audiodescripción etc.

- Los contenidos entregados deben ser adaptables, lo que será posible generando un contenido desarrollado en más de un formato, para que el usuario elija de acuerdo a su necesidad.
- Se debe tener en cuenta todos los elementos, que faciliten al usuario ver y escuchar el contenido; tales como color, contraste, mecanismos que permitan pausar audio y controlar su volumen, tamaño de textos, espacio entre líneas, etc.

#### Principio 2: Operabilidad.

Los componentes de la página y aquellos que facilitan la navegación deben ser operables por el usuario.

- Todas las funcionalidades de la página deben ser accesibles desde el teclado.
- Se debe considerar el tiempo necesario para que el usuario alcance a leer el contenido y utilizarlo.
- Se debe ayudar al usuario entregando los medios que faciliten la navegación en el sitio y la localización de contenidos.

### Principio 3: Comprensibilidad.

Los componentes de la página y aquellos que facilitan la navegación deben ser comprensibles.

- Todo el contenido del sitio debe ser legible y comprensible; se debe entregar información extra respecto a palabras en otros idiomas, abreviaciones, palabras inusuales, etc.
- La apariencia y operabilidad de la página debe ser predecible.
- Se debe entregar ayuda al usuario para el ingreso de datos sin errores, esto se puede lograr por medio de etiquetas e instrucciones para ingresar información y por mensajes de alerta al recibir un posible error.

### Principio 4: Robustez.

El contenido de la página debe ser robusto, para permitir su interpretación por parte de diversos agentes de usuario, tales como navegadores web, reproductores multimedia y otros software, incluidas las tecnologías asistivas.

Las pautas de accesibilidad descritas, deben ser complementadas con las recomendaciones WAI-ARIA (W3C, 2011), que abordan algunos de los problemas que se presentan al utilizar un lector de pantalla, facilitando la posibilidad de moverse de una parte de la pantalla a otra, sin necesidad de hacer la lectura secuencial; arrastrar y soltar por medio del teclado para navegar más rápidamente; definir zonas principales en la pantalla; asignar estados y roles a diferentes aplicaciones y componentes de la página web; etc.

En el contexto nacional, se puede citar la Guía de Accesibilidad para Discapacitados en Sitios Web, (Minsegres, 2006); en la cual se especifican los principios de la accesibilidad (comprensibilidad, navegabilidad, robustez) y se indican para cada principio las recomendaciones para lograr un sitio acorde con la normativa.

En relación con el principio de comprensibilidad, se recomienda entregar descripciones asociadas a los documentos multimedia, así como proveer un orden lógico, de tal forma que el lector de pantalla recorra el sitio web, en un orden que tenga relación con la información que en este se provee.

Respecto a la navegabilidad, se hace referencia al uso de teclado, más que del mouse. Situación muy común entre personas que utilizan lector de pantalla. Se sugiere indicar en aquellos casos en que hay gran contenido de texto, a continuación del texto visible en pantalla.

Los principios de comprensibilidad y navegabilidad antes mencionados, deben cumplirse en forma permanente, asegurando siempre y en todo el sitio, el acceso oportuno a la información. De este modo se podrá indicar también que el sitio cumple con el principio de robustez.

#### 3.2.4.2 USABILIDAD:

Por su parte, la usabilidad indica qué tan fácil es el uso de productos tecnológicos. ISO, define este concepto como “el grado de eficacia, eficiencia y satisfacción con la que usuarios específicos pueden lograr objetivos específicos, en contextos de uso específicos”, citado en González y Farnós (2009).

### 3.2.5 INCLUSIÓN SOCIAL

Desde los años 90 se ha cambiado la forma de pensar la educación en relación con las personas con necesidades educativas distintas; incorporando el concepto de Inclusión, que responsabiliza a las instituciones educativas, de la adaptación que se requiere para que todo tipo de estudiantes pueda acceder a la educación. Con esta idea se deja atrás el concepto de integración que responsabilizaba a los estudiantes con discapacidad de su adaptación e incorporación al sistema educativo. (González y Farnós, 2009).

En Chile el sistema educativo está basado en una hibridez paradigmática (López, Julio, Pérez, Morales, Rojas, 2014), incorporando el concepto de inclusión, pero actuando de acuerdo con políticas de integración.

### 3.2.6 EDUCACIÓN ACCESIBLE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL EN CHILE

En Chile existen pocas iniciativas de educación accesible para quienes se encuentran en situación de discapacidad visual. Algunos ejemplos son: Escuelas Santa Lucía; Instituto Profesional Helen Keller; Fundación Luz; Corporación de Ciegos; Biblioteca Central de Ciegos.

La oferta académica adaptada para personas en situación de discapacidad visual, incluye carreras técnicas en el área de masoterapia y amasandería, cursos de tecnologías asistivas, cursos de lengua de señas y de sistema Braille entre otros. (Fundación Luz, 2016), (Corporación para Ciegos, 2016), Biblioteca Central para Ciegos, 2015).

Se imparte también en el Instituto Profesional Helen Keller la carrera de pedagogía en educación diferencial, con distintas menciones, que abordan diversos tipos de discapacidad. (Instituto Profesional Helen Keller, 2016)

Algunas de las instituciones mencionadas hacen también labores educativas hacia el resto de la sociedad, dando a conocer la realidad que viven día a día muchas personas en situación de discapacidad visual. Un ejemplo de esto son las mediaciones sensoriales que realizó la Biblioteca Central para Ciegos en Conjunto con la Municipalidad de Providencia. (Biblioteca Central para Ciegos, 2015).

Por último, es importante mencionar que Fundación Luz (2016) tiene entre sus proyectos la creación de un centro de recursos virtuales de educación. Se indica en el sitio web que este centro se encuentra en su primera etapa de desarrollo y que su objetivo es cubrir necesidades educativas de estudiantes, familias y comunidad de personas en situación de discapacidad visual.

### 3.3 ESTADO DEL ARTE:

Respecto a la modalidad de educación eLearning y sus posibilidades como vía de inclusión social para personas en situación de discapacidad visual, prácticamente no existe conocimiento formal; sin embargo es posible encontrar estudios que abordan en forma independiente los temas de educación en modalidad eLearning, inclusión social para personas en situación de discapacidad, discapacidad visual y el uso de tecnologías, etc.

En primer lugar se debe mencionar que existen diversos estudios sobre los aspectos técnicos que facilitan la implementación de educación en modalidad eLearning, teniendo en cuenta los principios de la accesibilidad. Entre ellos destaca el trabajo de Buzzi et al (2012), que se centra en el diseño de material para educación en modalidad eLearning, teniendo en cuenta las necesidades particulares de personas en situación de discapacidad visual.

Por otra parte existen estudios respecto a inclusión social y su relación con la educación. Vale la pena mencionar el documento denominado 'Barreras Culturales para la Inclusión: Políticas y Prácticas de Integración en Chile'. (López et al, 2014) que expone las diferencias entre los enfoques de integración e inclusión en educación. Este estudio revela la situación en Chile, respecto a discapacidad y educación. Si bien se ha ido generando un cambio de paradigma, desde integración a inclusión; en la práctica, la forma de atender la discapacidad es habitualmente mediante integración, en la que el afectado debe hacer gran parte del esfuerzo, porque el entorno no está preparado para incluir a personas con necesidades diferentes; por lo tanto se aborda cada caso en forma puntual, en vez de realizarse un cambio de diseño en los sistemas, para que todas las personas en situación de discapacidad puedan ser incluidas en los diferentes entornos.

En cuanto a las iniciativas desarrolladas en Chile con respecto al uso de tecnologías para apoyar la educación de niños con discapacidad visual, existen varios proyectos e investigaciones realizadas en el C5 de la Universidad de Chile. Entre ellos, vale la pena destacar: *AudioChile: Navegación y cognición a través de*

*espacios 3D para niños ciegos* (Sánchez, J., Sáenz, M., 2004); juego interactivo que tiene por objetivo favorecer el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas, en relación con la orientación y movilidad.

Otro proyecto interesante en relación con el tema es *Audiomemorice: Desarrollo de la memoria de niños con discapacidad visual a través de audio*. En éste se estimula el uso y desarrollo de la memoria de personas total o parcialmente ciegas; concluyendo que “es viable apoyar la construcción de estructuras mentales a través del uso de sonido espacializado y tareas cognitivas”. (Sánchez, J., Flores, H., Aravena G., 2003)

Además de las investigaciones antes mencionadas, es posible encontrar en el Centro de Desarrollo de Tecnologías de Inclusión, de la Universidad Católica de Chile, algunos proyectos de generación de material accesible para personas con discapacidad sensorial. Existen algunos libros inclusivos, en los cuales se utilizan distintos formatos (audio, imagen, lengua de señas) para presentar el mismo contenido. Los diversos formatos se encuentran sincronizados y el usuario puede controlar su reproducción. Se trata de material gratuito, que está disponible para todo usuario que quiera acceder a él. (CEDETI, 2016).

Por último, en el mismo sitio web (CEDETI, 2016) se puede acceder a distintos software gratuitos. Vale la pena destacar Robobrilie, que facilita el acceso a la información de texto para personas ciegas, por medio de la conversión a formato de audio o Braille.

## 4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL:

- Verificar la factibilidad de utilizar la modalidad eLearning como medio de Inclusión Social para personas en situación de discapacidad visual.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer las necesidades educativas no cubiertas, de un grupo de personas con discapacidad visual en Chile.
- Identificar parte de la oferta educativa accesible para personas en situación de discapacidad visual en Chile.
- Conocer las fortalezas de la modalidad eLearning como potencial vía de inclusión social para personas en situación de discapacidad visual.
- Definir características del diseño y desarrollo de contenidos digitales educativos, para ser accesibles para personas con discapacidad visual.

## 5 HIPÓTESIS DE TRABAJO

La modalidad de educación eLearning es una alternativa para satisfacer las necesidades de inclusión social de personas en situación de discapacidad visual.



## 6 PARTE EMPÍRICA

### 6.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

El diseño de la investigación se basó en la metodología cualitativa, que resulta más apropiada para lograr el conocimiento sobre la temática de interés.

#### 6.1.1 METODOLOGÍA CUALITATIVA

Como lo menciona García (1993), el énfasis de la metodología cualitativa no está en la búsqueda de causas de fenómenos, sino en la comprensión de los mismos. Es por esta razón que se ha elegido este tipo de metodología para esta investigación, ya que el foco del presente estudio está puesto en el conocimiento subjetivo que surge de la experiencia y percepción de un grupo de la población que experimenta ciertas dificultades a causa de una discapacidad visual. Para este estudio no son relevantes las cifras, sino las opiniones de la población afectada, en torno a sus posibilidades de acceso a la educación y en particular a la modalidad eLearning.

Dada la metodología elegida, se consideró para el estudio una pequeña muestra, que permitió conocer a fondo la realidad antes mencionada, pero que no necesariamente será representativa de la población con discapacidad visual.

#### 6.1.2 ALCANCE DEL ESTUDIO

El estudio propuesto es de carácter descriptivo, puesto que se basa en la observación de la situación que experimenta un grupo de la población en relación

con las posibilidades de educación y la factibilidad de acceso a la educación en modalidad eLearning.

#### 6.1.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación posee un diseño no experimental, ya que no se realizará intervención en la realidad actual de la educación en Chile para personas en situación de discapacidad visual.

Es un estudio transversal, puesto que no considera la evolución de la situación educativa para población en situación de discapacidad, sino únicamente pretende tomar datos de la realidad actual.

#### 6.1.4 ESTRATEGIA DE MUESTREO:

La información formal existente en Chile respecto a la población en situación de discapacidad visual en Chile es del año 2004 y no es muy precisa en términos de cantidad de personas que ha completado enseñanza media y que además tiene discapacidad visual; por lo tanto se tiene una cifra estimada de personas que podrían cumplir con ambas condiciones. Además de esto, tampoco existe información respecto a su distribución en las distintas regiones del país.

Teniendo en cuenta estos factores se considera fundamental realizar un estudio sobre una muestra de la población. (Lagares, 2001).

La selección de la muestra es de tipo no probabilística y corresponde a un muestreo en cadena (Uniacc, 2015) utilizando como principales informantes al presidente de la Fundación de Lucha contra la Retinitis Pigmentosa, Fundalurp y a

una profesora de la Corporación de Ciegos, quienes serán el nexo con el resto de personas en situación de discapacidad visual.

Por otra parte, y debido a la metodología de investigación elegida, se hizo necesario realizar una entrevista abierta a cada una de las personas de la muestra escogida para el estudio, con la finalidad de profundizar en los temas de interés, logrando así evaluar los constructos definidos, para dar cumplimiento a los objetivos. (Bravín, 2008).

La muestra elegida para el estudio consistió en:

- Un grupo de 20 personas en situación de discapacidad visual, con enseñanza media completa, cuya edad está en el rango de 27 a 56 años.
- Cuatro profesores que imparten educación para ciegos en distintas instituciones.

Cabe destacar que inicialmente fue pensada una muestra más homogénea en términos de edad, pero no fue fácil encontrar gente dispuesta a participar en la investigación y responder la encuesta. Por esta razón fue necesario modificar el rango etario pensado inicialmente.

#### 6.1.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Los dos instrumentos confeccionados corresponden a entrevistas estructuradas, que incorporan una primera sección cuyo objetivo es determinar si los participantes cumplen con las características necesarias para la investigación (Briones, 2002):

- Entrevista abierta a realizar a un grupo de personas en situación de discapacidad visual.
- Entrevista a profesionales que se desempeñan en instituciones que ofrecen educación para personas ciegas.

Ambas entrevistas se presentan en detalle en el Anexo A del presente documento.

#### 6.1.6 PROCEDIMIENTO:

A partir del muestreo en cadena realizado a través de los dos informantes principales, se logró contactar a 20 personas en situación de discapacidad visual, para coordinar la entrevista. En su mayoría las entrevistas fueron realizadas personalmente, pero también se debió realizar algunas por vía telefónica o por mail.

Junto con el proceso de acercamiento a cada uno de los integrantes de la muestra seleccionada para el estudio; se realizaron algunas visitas a instituciones para observar clases de computación y experimentar cómo una persona ciega o con baja visión se enfrenta a los desafíos de la vida cotidiana, de la educación y desempeño laboral.

La etapa más extensa de desarrollo de la investigación sin duda correspondió a la aplicación de entrevista y el análisis de los resultados.

## 6.2 RESULTADOS:

Todos los resultados obtenidos durante la aplicación de entrevistas se presentan en el Anexo B del presente documento, puesto que se trata de material extenso que contiene información muy valiosa, representativa de diversas realidades en torno a la discapacidad visual y su relación con la educación.

### 6.2.1 RESULTADOS OBTENIDOS:

Dado el gran volumen de información obtenida en el proceso de entrevistas y de visitas realizadas a instituciones relacionadas con la discapacidad visual, se decidió presentar todos los datos organizados en tablas.

En la primera de las tablas incluidas en el Anexo B (Capítulo 9.2.1), se incorporan los datos sobre la discapacidad visual de cada uno de los entrevistados. En la siguiente tabla (Cap. 9.2.2) se detalla la información sobre estudios y situación laboral.

Por último, en el Capítulo 9.2.3 Se presentan 18 tablas que corresponden a las 18 preguntas de la entrevista. En todas las tablas se incorporó la edad y grado de discapacidad de cada participante, para analizar posteriormente de acuerdo con estos dos criterios.

En el caso de las entrevistas realizadas por mail, se optó por dejar los contenidos sin edición, tal como fueron enviados por cada participante. Se hace mención de este detalle, porque a través de ese material es posible detectar los serios problemas en relación con la ortografía; asunto totalmente esperable para

personas que han sufrido de discapacidad visual y que han experimentado diversos problemas en su acceso a la educación.

Los resultados de la encuesta aplicada a docentes fueron incorporados en el Anexo C y su análisis se presenta en el punto 6.2.3.

Los datos obtenidos durante las visitas realizadas a instituciones no se incorporan en forma separada en los anexos, puesto que ellos serán incluidos en el análisis de datos general que se presenta a continuación (cap. 6.2.4). Estas actividades permitieron lograr un acercamiento a la discapacidad visual y las dificultades asociadas.

#### 6.2.2 ANÁLISIS DE DATOS – ENTREVISTA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD:

Los datos presentados en el Anexo B son el resultado de la aplicación de una entrevista abierta a 20 personas en situación de discapacidad visual, cuyo nivel educativo incluye como mínimo la enseñanza media completa.

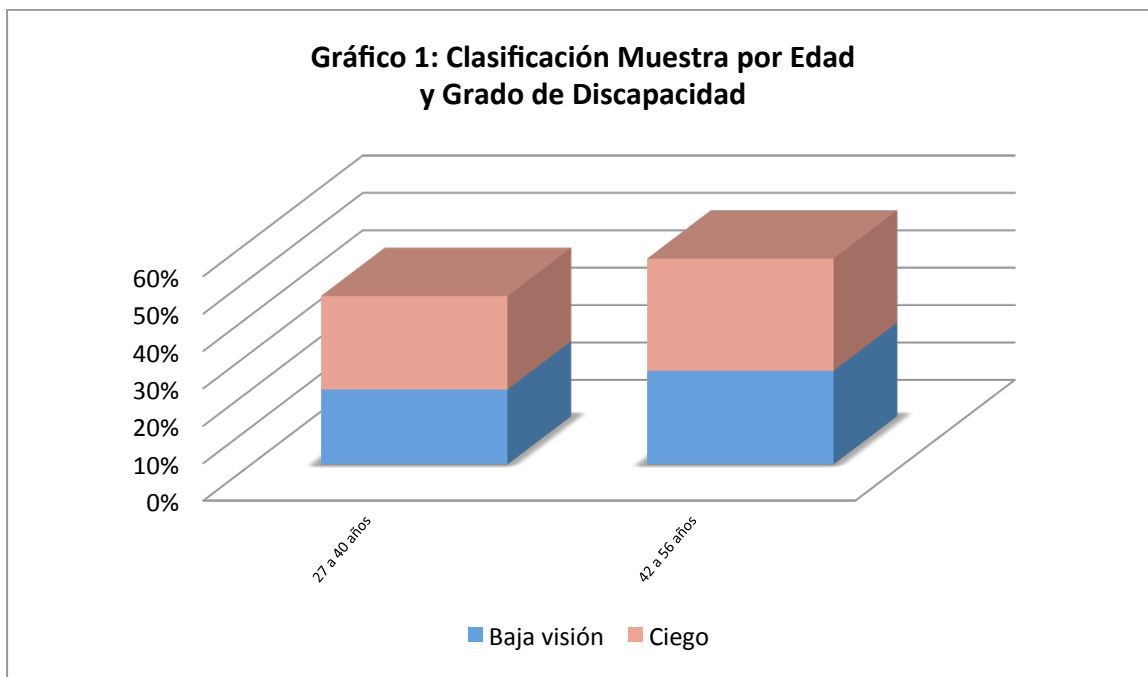
Los resultados de la entrevista dan cuenta de diversas realidades en relación con la discapacidad; en las que se aprecian distintos grados de dificultad para acceder a la educación.

El análisis de dicha información se presenta a continuación, organizado de acuerdo a los distintos temas tratados en la entrevista.

##### 6.2.2.1 COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA

En el gráfico 1 se observa la composición de la muestra en términos de grado de discapacidad y rango etario: 45% de la muestra tiene entre 27 y 40 años,

mientras que el 55% restante tiene entre 42 y 56 años. El 55% de los entrevistados corresponde a personas ciegas, mientras que un 45% presenta baja visión.

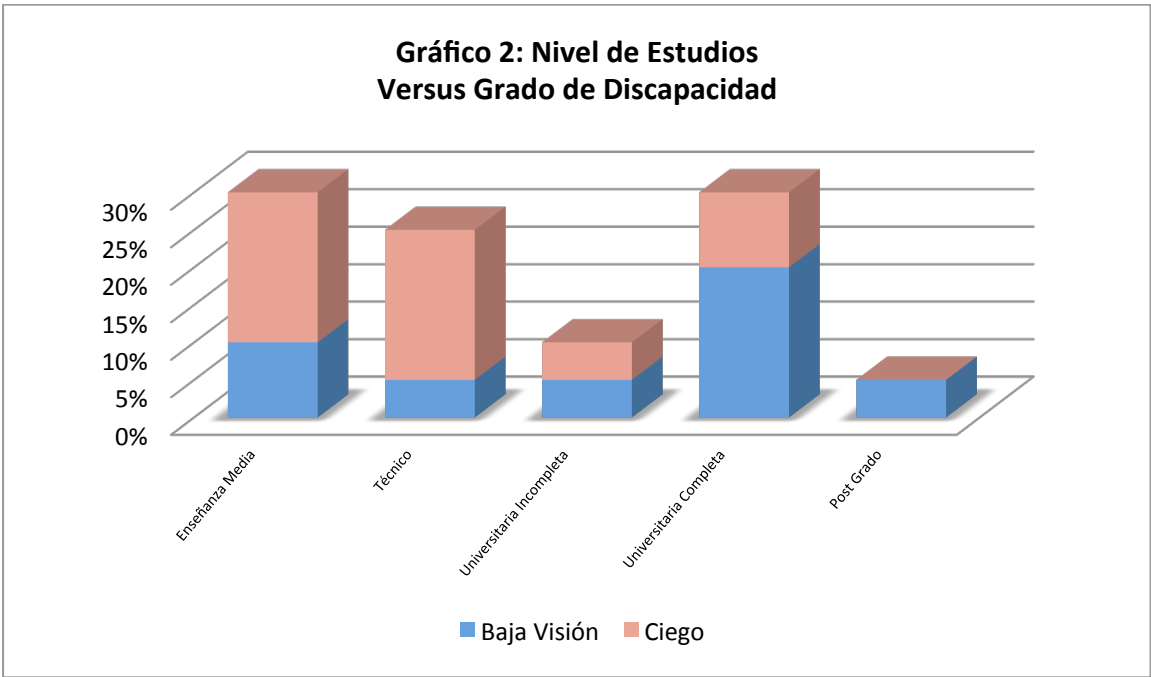


#### 6.2.2.2 ACCESO A LA EDUCACIÓN

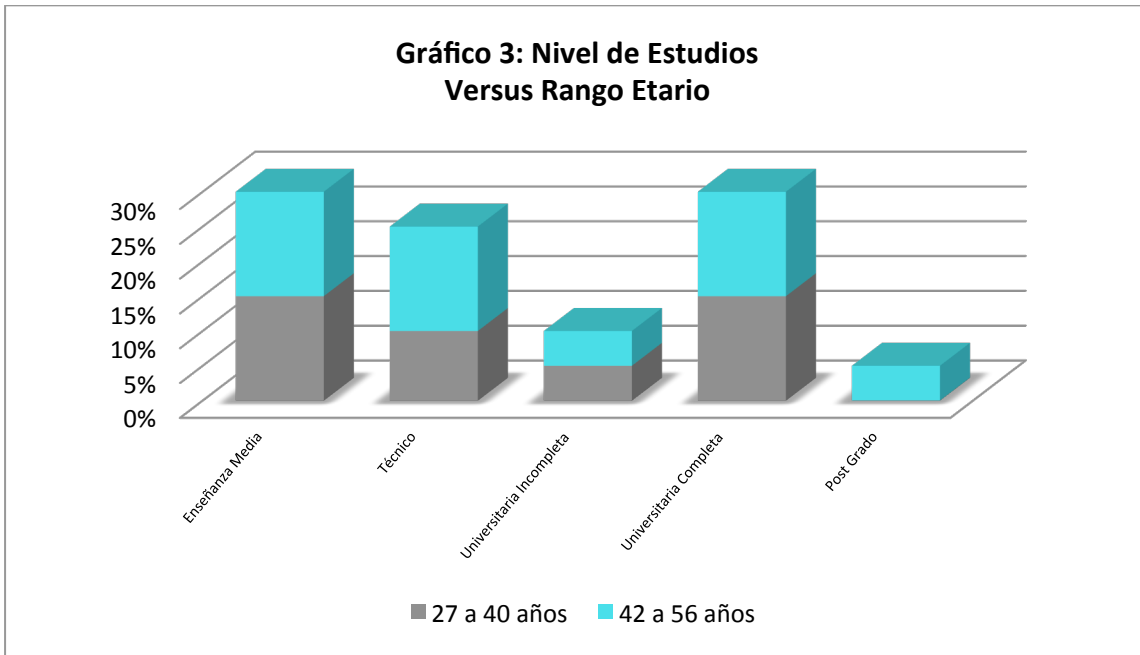
Como se mencionó anteriormente, la muestra elegida para este estudio, tiene como mínimo educación media completa, puesto que se consideró relevante para pensar en potenciales estudiantes en modalidad eLearning. Un 30% de los entrevistados tiene enseñanza media completa, un 25% tiene educación técnica, el 45% restante se distribuye entre un 10% de formación universitaria incompleta, 30% universitaria completa y 5% de Post Grado.

Los gráficos 2 y 3 muestran el comportamiento de dicha muestra en cuanto al nivel educativo, en función de rango etario y de grado de discapacidad.

El gráfico 2 refleja un mayor nivel de escolaridad en personas con baja visión versus personas ciegas, situación que parece totalmente lógica, considerando las dificultades y falta de accesibilidad que algunos de los ciegos entrevistados relataron.







Del gráfico 3 se desprende que de la muestra estudiada, ambos rangos etarios alcanzan los niveles educativos comprendidos entre enseñanza media completa y universitaria completa, pasando por la formación técnica completa y universitaria incompleta. La diferencia más significativa entre ambos rangos etarios está dada por un 5% del total de la muestra, correspondiente al rango de 42 a 56 años, que ha finalizado estudios de post grado.

Como en todo fenómeno social se puede apreciar una gran variedad de experiencias positivas y negativas que serán mencionadas con detalle en los distintos aspectos evaluados por medio de la entrevista.

Muchos de los entrevistados relataron su proceso educativo, como una etapa sin mayores dificultades. Varios de ellos tenían una mejor visión que en la actualidad.

Entre los relatos más positivos, destacan aquellos que hacen referencia a amistades, familia y profesores que prestaron ayuda para lectura de pizarra, pruebas y material de estudio.

También se obtuvo información sobre los procesos educativos de personas que comentan haber experimentado grandes dificultades por el hecho de tener discapacidad visual, ya sea por prejuicios al interior de la familia o por maltrato ejercido por parte de los profesores, quienes calificaron erróneamente de “porra” o “tonta” a una alumna, sin entender que no tenía problemas intelectuales, sino visuales. Sin duda, estos hechos influyeron en la percepción sobre la experiencia educativa, de la participante que relató esta vivencia traumática, la que causó gran inseguridad, timidez y la necesidad de ocultar su problema visual

Las diferencias entre los tipos de discapacidad visual pueden parecer detalles menores, pero se observa en los relatos que realmente marcan una diferencia en términos de dificultad o facilidad para acceder a la información y por consiguiente a la educación.

#### 6.2.2.3 ELEMENTOS QUE HAN FACILITADO EL ACCESO A LA EDUCACIÓN

Los elementos facilitadores del proceso educativo podrían clasificarse en recursos tecnológicos y sociales o humanos.

Por una parte se mencionan las grabadoras, audiolibros, software JAWS (lector de pantalla), celular y braille como ayudas técnicas que hicieron posible el proceso educativo.

Por otra parte, muchos encuestados hicieron mención de otro tipo de recursos relacionados con el entorno social. Destacan la motivación, apoyo de padres y familia, la determinación por salir adelante, la auto-exigencia y la obligación de estar en capacitación constante para mantenerse en el entorno laboral.

#### 6.2.2.4 OPINIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA

En relación con la experiencia personal vivida en las distintas instituciones educativas, hay diversas opiniones, que pueden desprenderse de los elementos antes mencionados, como las posibilidades de acceso y facilitadores del proceso educativo.

Si bien la mayoría de los participantes (70%) en la entrevista presentan una percepción positiva respecto a su proceso educativo, también existe un 15% de casos en que la experiencia fue muy difícil, negativa y traumática. El 15% restante relató su experiencia como normal, con esfuerzo, basada en la experiencia auditiva, en la conversación.

Se observó que en algunos casos aunque hubo acceso a la educación, la percepción al respecto no es tan positiva, porque durante el mismo proceso hubo dificultad para encontrar material accesible, para utilizar computadores, y para encontrar las herramientas de accesibilidad necesarias para lograr un buen rendimiento. Un 25% de los entrevistados relata dificultades para el acceso a los materiales educativos.

En cuanto a las posibilidades de educación especial para personas con discapacidad, lamentablemente se menciona un nivel deficiente, al mismo tiempo que se agradece la oportunidad educativa. Por esta razón, expresan los entrevistados, que parece ser mejor opción educarse en instituciones inclusivas, donde pueda recibirse la misma educación que se imparte para personas sin discapacidad.

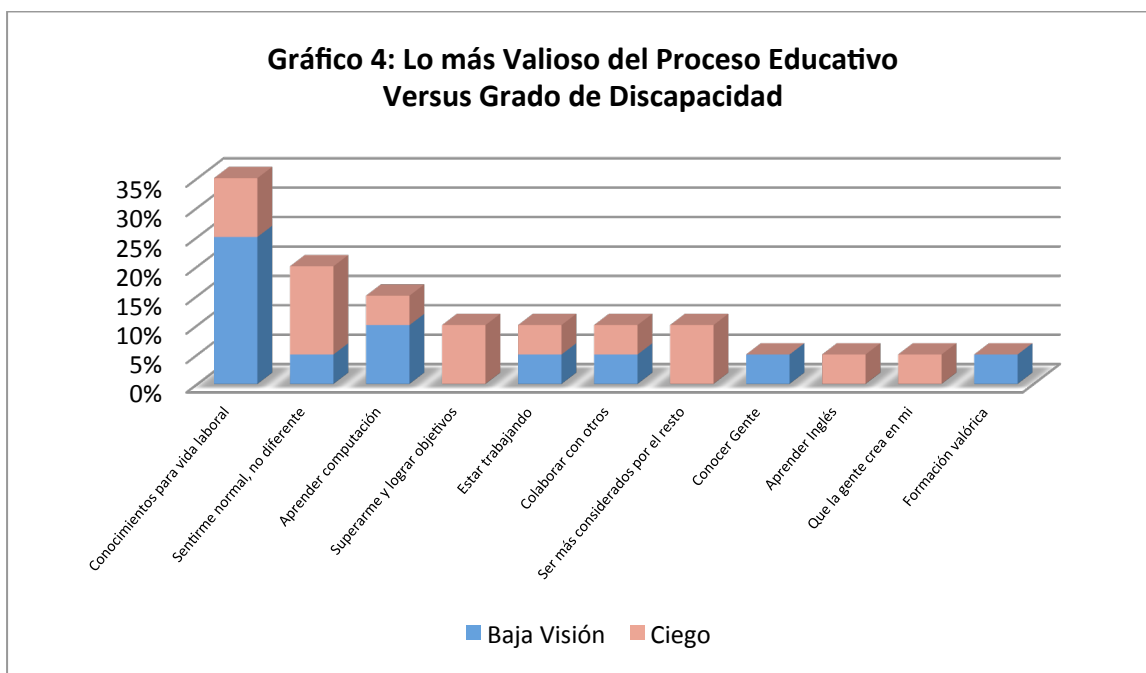
#### 6.2.2.5 HERRAMIENTAS RECIBIDAS EN EL PROCESO EDUCATIVO

Todos los participantes de este estudio, reconocen haber recibido durante su proceso educativo algunas herramientas de tipo académica, social y personal. Los gráficos 4 y 5 dan cuenta de estos aspectos.

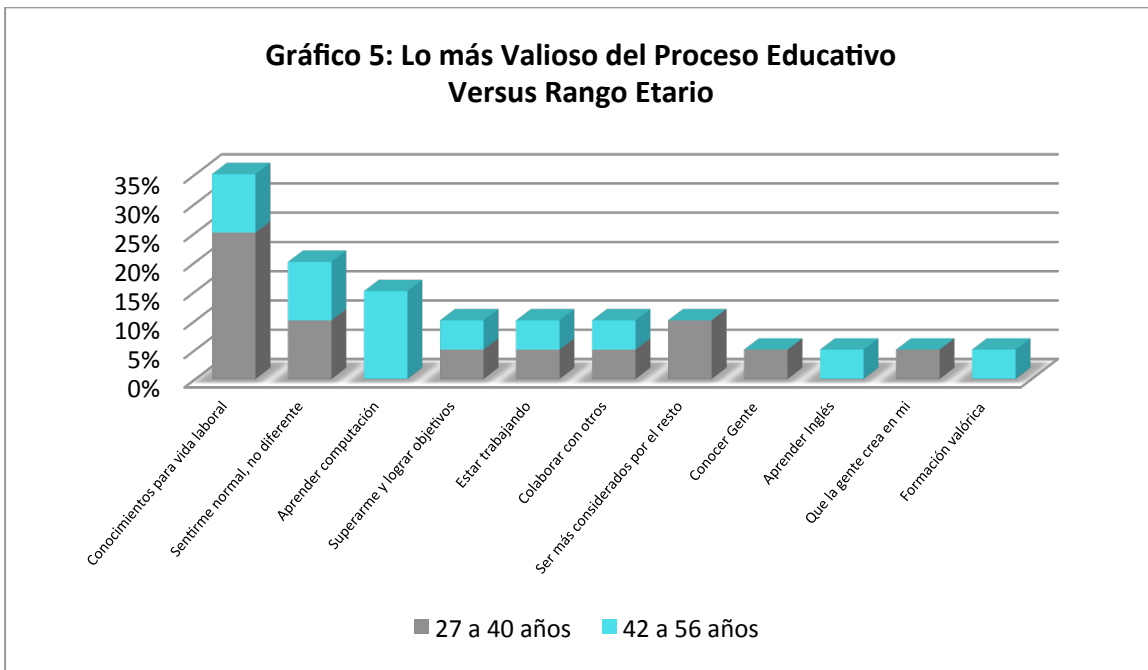
Entre los aportes que los participantes valoran como resultados del proceso educativo, destacan la formación para la vida laboral, que fue mencionada por un 35% de la muestra; el derecho a sentirse normal que apareció en un 20% de las entrevistas y el aprendizaje de computación en un 15%. Estos tres elementos fueron mencionados tanto por personas ciegas como por aquellas con baja visión.

Los demás elementos fueron mencionados en menor medida, y corresponden a la posibilidad de superación y el logro de objetivos; la colaboración con otros; la posibilidad de conocer gente; de aprender inglés; el estar trabajando; entre otros. El gráfico 4 contiene esta información, de la cual se desprende que el hecho de tener ceguera total genera una inseguridad y sensación de inferioridad, tal como relataron los participantes. A causa de esto, se observa en los resultados, que elementos tales como el hecho de superarse y lograr objetivos; ser más

considerados por el resto; que la sociedad crea en ellos; fueron mencionados por personas ciegas, no así por quienes tienen baja visión.



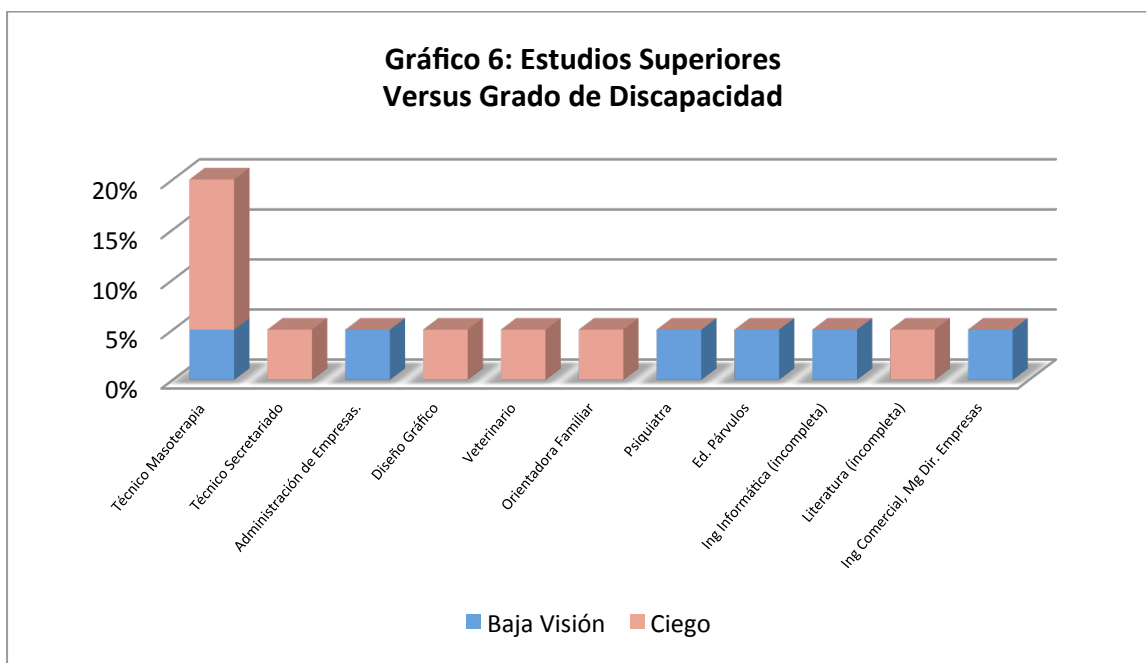
En relación con el rango etario, la principal diferencia observada (gráfico 5) es que la posibilidad de estudiar computación solo fue mencionada por personas de 42 a 56 años; posiblemente esto ocurre porque dado el avance tecnológico de los últimos años, peronas menores de 40 han tenido incorporada la formación en esta área y la dan por hecho, no así quienes en la adultez han requerido capacitación para ponerse al día en estas materias.



Por último, hubo otros tres aspectos que solo fueron mencionados por personas de 27 a 40 años: ser más considerados por el resto, conocer gente, y que la gente crea en ellos.

Otros aportes de la educación para la vida de las personas en situación de discapacidad visual fueron: el hecho de no quedarse en casa como le pasa a muchos ciegos, y así poder conocer gente e interactuar; aprender que se tiene el derecho a sentirse normal y por esta razón poder acceder a todo tipo de trabajos como el resto de la gente; sentirse capaces y saber que con esfuerzo es posible obtener resultados. Los últimos elementos mencionados dan cuenta de la relación directa entre inclusión social y educación; puesto que el proceso educativo ha generado en varios de los participantes, la sensación de igualdad y pertenencia a la sociedad.

Dada la importancia de la experiencia educativa y sus aportes a la vida de cada estudiante, se complementa la información anterior con los datos sobre estudios superiores cursados por los entrevistados. Como se mencionó anteriormente, un 30% de la muestra tiene enseñanza media completa. El 70% restante se divide entre técnicos, y estudios universitarios, cuyas carreras se ven reflejadas en los gráficos 6 y 7.



Se observa que el 70% de la muestra que tiene estudios superiores, es muy diverso en cuanto a las áreas de formación técnica y/o profesional. La única carrera que se repite es la de Técnico en Masoterapia. La razón es muy sencilla y es que se trata de una de las pocas carreras técnicas accesibles para personas en situación de discapacidad visual en Chile y quienes la cursaron son en su mayoría ciegos. Solo un 25% de los técnicos en masoterapia presenta baja visión. Otro factor importante para la elección de esta carrera es la posibilidad de acceder a

puestos de trabajo en centros de masaje propios de las instituciones que imparten la carrera.



El resto de la muestra se compone por profesionales de diversas áreas, que se relacionan, como es lógico, directamente con los intereses de los participantes y con las oportunidades que cada uno tuvo.

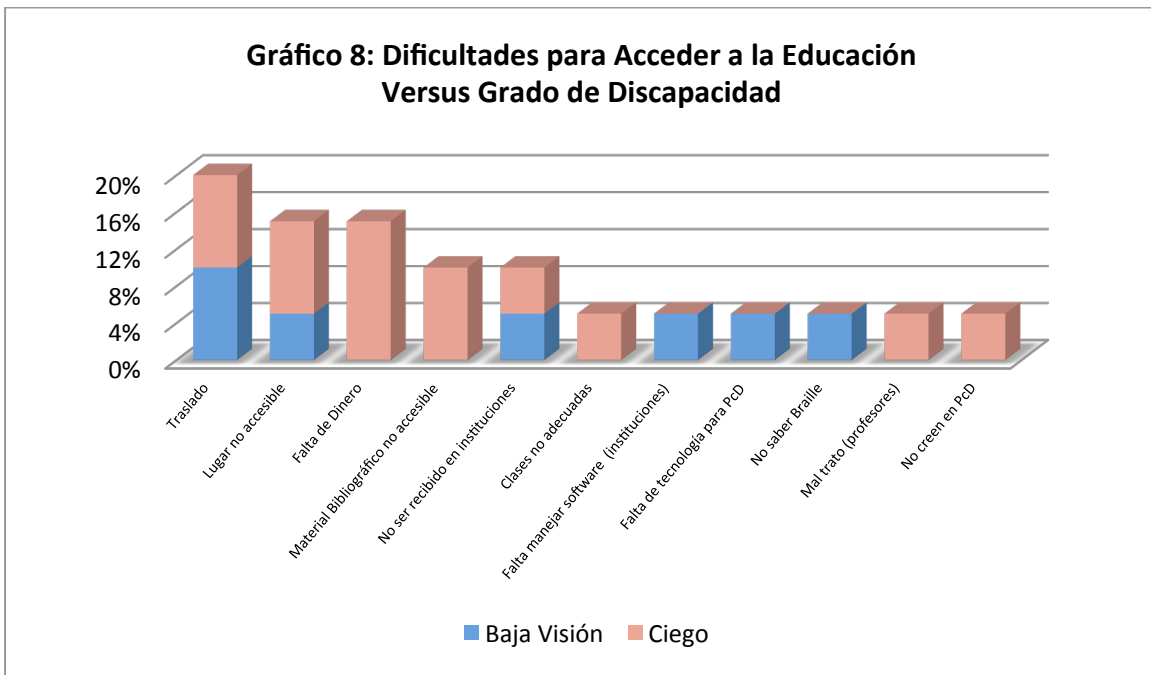
Como muchos entrevistados mencionaron, si bien falta accesibilidad en muchos entornos, algunos de los elementos fundamentales para lograr objetivos, independiente del grado de dificultad visual y de la edad, han sido: el hecho de contar con apoyo de la familia, amigos y entorno cercano; y por otra parte, tener la convicción de que se es una persona normal y capaz de salir adelante. Los gráficos 6 y 7 dan cuenta de la falta de límites mentales que tienen aquellos entrevistados, que a pesar de sus dificultades, fueron en su mayoría capaces de terminar exitosamente carreras técnicas, profesionales y/o estudios de post grado.



### 6.2.2.6 DIFICULTADES PARA ACCEDER A LA EDUCACIÓN

Entre las dificultades experimentadas por personas en situación de discapacidad visual, destacaron: el problema de los traslados que fue mencionado por un 20% de los encuestados; la falta de dinero y la falta de accesibilidad de los lugares, ambas correspondientes a un 15% de los resultados; y por último la falta de material de estudio accesible y el no ser recibido en cualquier institución educativa, aspectos que fueron indicados cada uno en un 10% de los resultados.

Otros aspectos que aparecieron en menor medida (cada uno de ellos fue mencionado en un 5% de entrevistas), corresponden a: clases no adecuadas, falta de manejo de software (tecnología asistiva) en instituciones, falta de tecnología para discapacitados, no saber braille, maltrato por parte de profesores, y que la sociedad no cree en personas en situación de discapacidad.



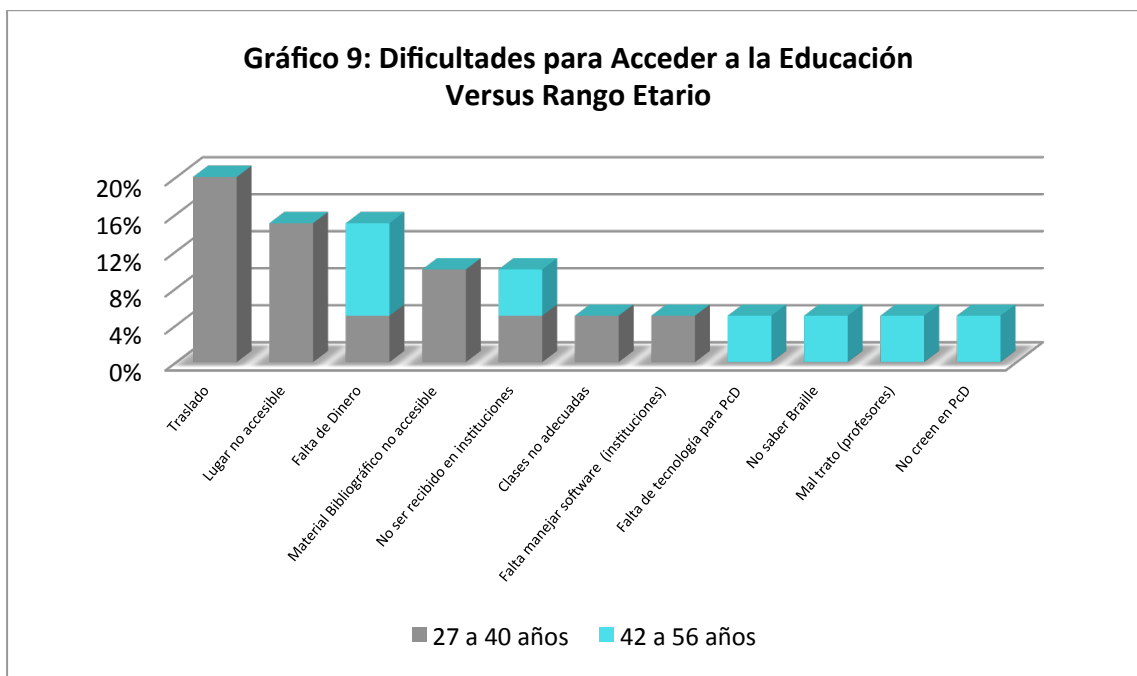
El gráfico 8 muestra que el tema de los traslados, que corresponde a una importante complicación de las personas en situación de discapacidad visual, es transversal al grado de discapacidad. En varios relatos obtenidos y actividades realizadas durante la investigación se logró identificar que este es un factor que genera mucho estrés en los afectados y es una de las causas de la tendencia a estar en casa muchas veces y evitar actividades que implican desplazamientos, especialmente en lugares desconocidos.

Hay dos elementos más que aparecen en ambos grados de discapacidad: la falta de accesibilidad del lugar y el hecho de no ser recibidos en cualquier institución. Lamentablemente se trata de problemas de la sociedad, que requieren de un cambio cultural que tantas veces fue mencionado en las entrevistas.

En cuanto a los resultados que fueron obtenidos solo en entrevistas a personas con baja visión aparecen: el no saber Braille; la falta de tecnología inclusiva y la falta de manejo de software inclusivo por parte de instituciones educativas. Los demás factores fueron mencionados exclusivamente por personas ciegas y corresponden a: falta de accesibilidad de clases y de de materiales bibliográficos; mal trato de parte de profesores; la falta de confianza en personas con discapacidad, por parte de la sociedad y falta de dinero.

Con respecto al problema económico, se mencionó en un caso puntual la discriminación para acceder a curso de idioma a través de Sence, porque dada la situación de discapacidad visual se requeriría un curso más personalizado y eso habría implicado un mayor costo económico.

Para complementar el análisis anterior, se incorpora en el gráfico 9 el efecto de la edad en los resultados sobre dificultades para el acceso.



Vale la pena destacar que si bien los problemas de traslado y falta de accesibilidad de lugares y materiales bibliográficos solo fueron mencionados por personas de 27 a 40 años, también son aspectos críticos para las personas de 42 a 56 años que respondieron la entrevista; pero muchos de ellos han encontrado solución a este problema, por medio del estudio en modalidad eLearning y del trabajo en casa. Posiblemente por esa razón, esos aspectos no se vieron reflejados en la respuesta a esta pregunta.

Otros aspectos también mencionados exclusivamente por personas de 27 a 40 años, fueron: las clases no adaptadas y la falta de manejo de software inclusivo en las instituciones educativas.

Por último, los aspectos que aparecieron exclusivamente en las respuestas de personas entre 42 y 56 años fueron: la falta de tecnología para personas en situación de discapacidad, no saber Braille, el mal trato por parte de los profesores y la desconfianza de parte de la sociedad en personas discapacitadas.

#### 6.2.2.7 DIFICULTADES EXPERIMENTADAS DURANTE EL PROCESO EDUCATIVO

Muchas personas en situación de discapacidad logran superar las barreras de acceso a la educación en sus distintos niveles, pero una vez insertos en el ambiente educativo experimentan una serie de dificultades producto de la falta de adaptación del sistema a la discapacidad.

Un 50% de los entrevistados mencionó la falta de contenidos accesibles en las actividades académicas. De ellos, un 30% mencionó específicamente la falta de adaptación de pruebas, que finalmente se realizaban en forma oral, con ayuda del profesor quién leía las preguntas, mientras el resto del curso realizaba la misma evaluación. Situación que resultaba para ellos muy incómoda.

En un 15% de las respuestas aparece el problema de traslados; y en menor medida se menciona aspectos tales como la falta de preparación de los profesores, la sensación de no ser capaces de lograr objetivos, la dificultad para memorizar tantos contenidos y el no poder ver lo que se escribe.

#### 6.2.2.8 PERCEPCIÓN SOBRE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EDUCATIVAS EN CHILE

De todos los temas planteados en la entrevista, la igualdad en cuanto a oportunidades de educación para personas con y sin discapacidad, es el que presenta mayor uniformidad en las respuestas, ya que la totalidad de participantes concuerda en la falta de igualdad de oportunidades educativas en Chile para personas con y sin discapacidad visual.

Se mencionan como factores relevantes: la falta de conocimiento de la población, sobre discapacidad; la falta de adaptación de las instituciones educativas a las distintas discapacidades y la falta de recursos en las instituciones.

Algunas respuestas hacen referencia también a la falta de igualdad de oportunidades para acceder al mundo laboral.

Hay que destacar que frente a las dificultades y diferencias observadas para personas con y sin discapacidad visual, varios entrevistados consideran que su actitud es un factor importante y que les puede ayudar a superar cualquier barrera. Se comenta la necesidad de demostrar las capacidades para luego ser considerado y valorado.

#### 6.2.2.9 RELACIÓN ENTRE INCLUSIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN

Frente a la pregunta sobre la inclusión social y su relación con la educación, todos los participantes concordaron en que ambos temas van de la mano, y por lo tanto la educación facilita la inclusión en distintos ámbitos de la sociedad.

Algunos entrevistados consideran que inclusión social es un concepto que engloba a la educación y que debería estar presente desde la infancia, de tal forma que todos los integrantes de la sociedad, con o sin discapacidad visual, aprendan a compartir y se traten como iguales, reconociendo también la individualidad de cada uno.

Algunos participantes mencionan la relación directa entre el nivel educativo y las posibilidades laborales. Destacan también que no es suficiente con tener un acceso a educación de calidad si luego no habrá oportunidades laborales por falta de preparación de la sociedad para recibir a personas en situación de discapacidad. En este sentido se menciona la necesidad de un cambio cultural, que genere como consecuencia, conocimiento y aceptación de la discapacidad y por lo tanto una sociedad abierta a considerar e incluir a todos sus integrantes.

#### 6.2.2.10 NECESIDADES EDUCATIVAS NO CUBIERTAS EN CHILE

En cuanto a las necesidades educativas no cubiertas en la actualidad en Chile, en el desarrollo de la entrevista surgieron temas relacionados con: la falta de materiales accesibles en colegios y universidades, el costo de materiales en Braille, el desconocimiento sobre las tecnologías inclusivas, la falta de capacitación en relación con las tecnologías para personas en situación de discapacidad, el poco conocimiento sobre las necesidades educativas en la adultez.

Todas las debilidades mencionadas en relación con el sistema educativo y las posibilidades para las personas en situación de discapacidad, dan cuenta de

un problema cultural y de una sociedad que no está preparada para incluir a toda la población, especialmente aquella que presenta necesidades especiales.

#### 6.2.2.11 ACCESO A INTERNET

En relación con el uso de la tecnología, se observó que todos los entrevistados poseen en mayor o menor medida acceso a Internet, y lo utilizan para fines recreativos, laborales, informativos, de comunicación, compras personales, etc. Un 10% manifiesta tener poco conocimiento de Internet y el uso del computador, pero les gustaría saber más; mientras que el 90% restante utiliza el computador e Internet en forma relativamente frecuente y sin mayores problemas.

Gracias a las tecnologías inclusivas, específicamente software lector de pantalla, las personas en situación de discapacidad visual pueden utilizar el computador y/o celular para acceder a Internet, sin mayores complicaciones, siempre y cuando la página a la que intenta acceder esté bien diseñada, de acuerdo con las leyes de accesibilidad.

Además de las funciones antes mencionadas que se le dan a Internet, se observa, según resultados de la entrevista, que para una persona ciega o con baja visión el hecho de poder acceder a Internet es realmente significativo, porque abre puertas a la comunicación e información en relación con diversos temas.

Para varios entrevistados, Internet ha significado una gran posibilidad de crecimiento profesional y personal, ya que ha abierto puertas, al facilitar el acceso a información que de otro modo se hace poco accesible, principalmente por la

dificultad para trasladarse y para encontrar material educativo en sistema Braille o audiolibros.

#### 6.2.2.12 DIFICULTADES PARA ACCEDER A INTERNET

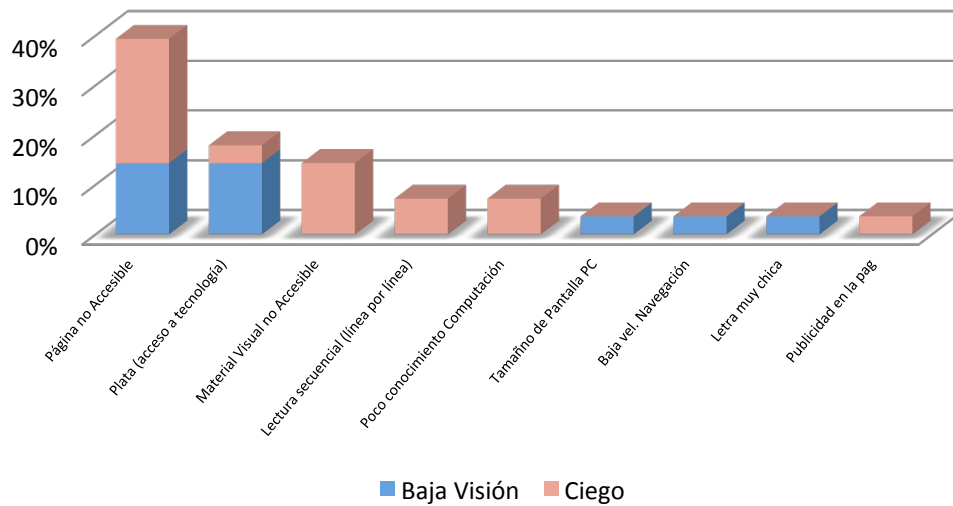
En cuanto a las dificultades técnicas, para el acceso y la navegación en sitios web, se encuentran todos los problemas que surgen del diseño no accesible. Entre ellos destacan el uso de mucha información visual como gráficos e imágenes sin descripciones detalladas; la falta de etiquetado de botones; el exceso de links; la información presentada en tablas; las publicidades al interior de los sitios; el uso de flash y otros formatos a los cuales los lectores no ingresan.

Por otra parte, se observa en un porcentaje bajo de los entrevistados, que también existen otro tipo de dificultades para el acceso a Internet, que tienen relación con el poco conocimiento sobre computación y tecnologías de la información; asunto que puede ser solucionado por la persona en situación de discapacidad, si realmente se interesa en aprender y utilizar las tecnologías.

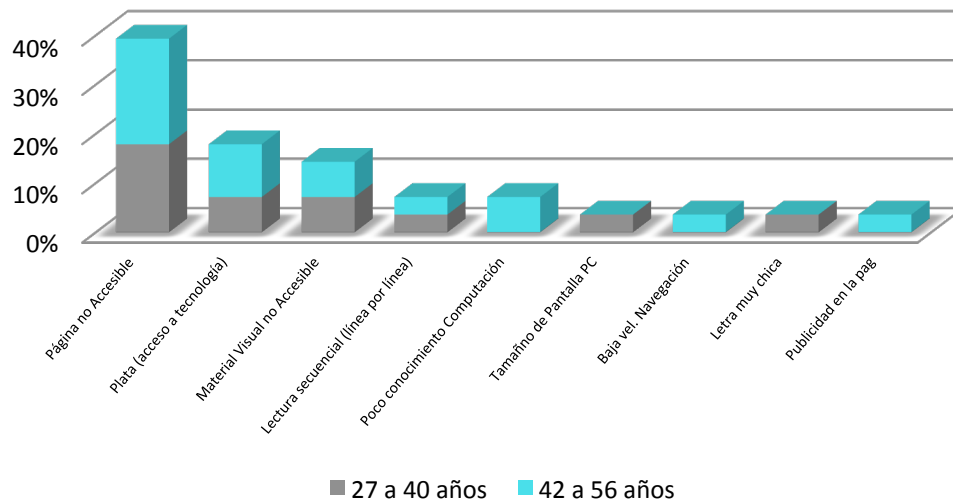
Los gráficos 10 y 11 complementan la información en cuanto a dificultades experimentadas en el acceso a Internet. Es importante destacar que las páginas web no accesibles son el mayor problema experimentado en el acceso a Internet y se trata, por lo tanto, de un problema transversal al grado de discapacidad y al rango etario.



**Gráfico 10: Elementos que Dificultan Acceso Internet Versus Grado Discapacidad**



**Gráfico 11: Elementos que Dificultan Acceso Internet Versus Rango Etario**



Parte de los entrevistados respondieron a esta pregunta, mencionando ciertos aspectos en particular que se traducen en accesibilidad reducida: algunos ciegos, relataron las dificultades que surgen por efecto del exceso de contenido

visual no accesible en los sitios web y la necesidad de hacer una lectura secuencial, porque de ese modo funcionan los lectores de pantalla. Por su parte, personas con baja visión mencionaron: tamaño de la letra y tamaño de la pantalla del computador; aspecto que fue mencionado por personas que sufren de retinitis pigmentosa, que produce una reducción del campo visual, razón por la cual les resulta muchísimo más cómodo el uso de un celular.

#### 6.2.2.13 ELEMENTOS QUE FACILITAN EL ACCESO A INTERNET

Entre los elementos facilitadores del acceso a Internet, destacan los software lectores de pantalla, tales como JAWS y NVDA. Para la utilización de iPhone, existe un equivalente que corresponde a la aplicación Voice Over; mediante la cual es posible acceder a todas las demás aplicaciones, como mail, mensajería instantánea, etc.

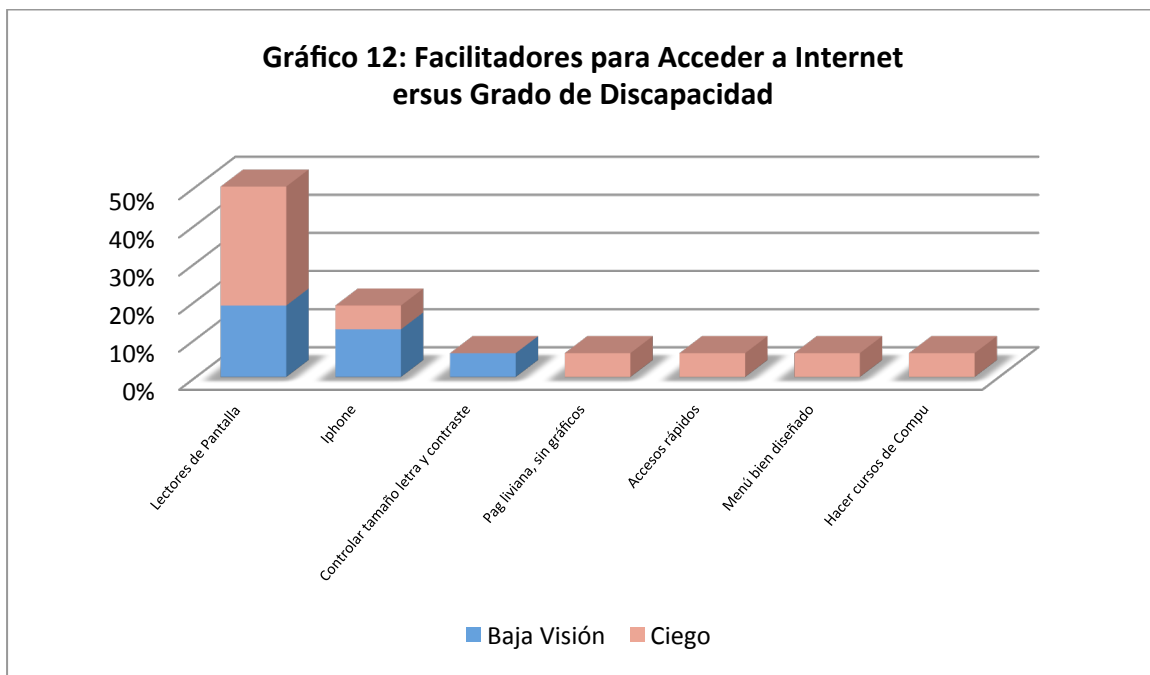
Para personas con baja visión, se facilita el acceso, en la medida que se consideran los detalles como contraste, brillo y tamaño de la letra en un sitio web.

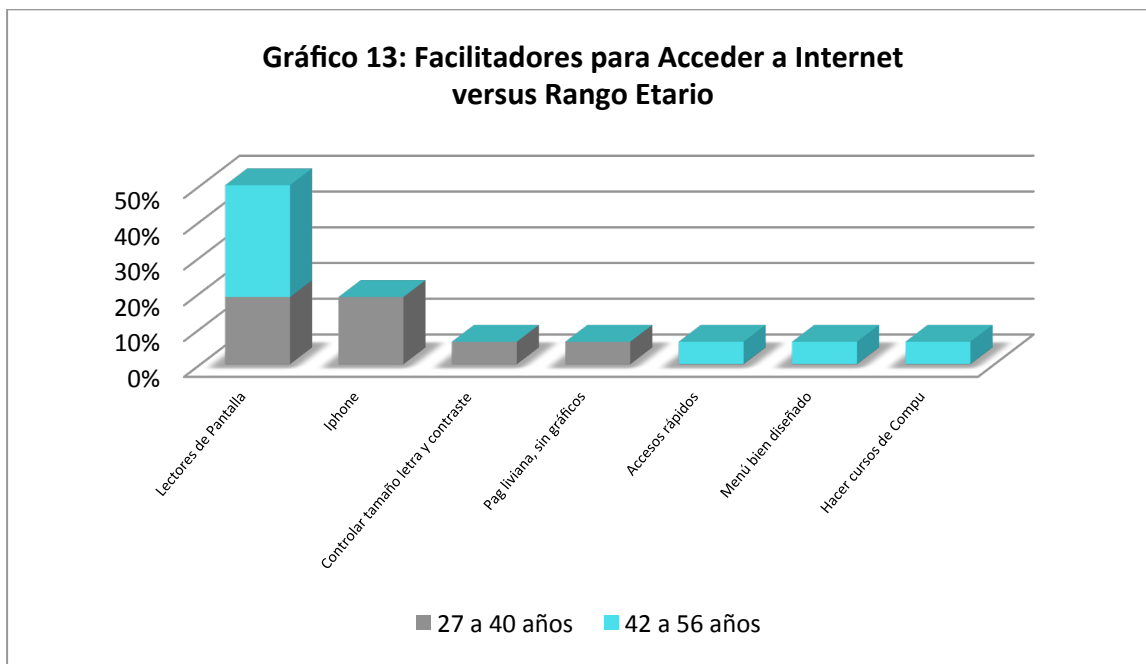
Según mencionan algunos entrevistados, las redes que ellos forman en Internet son una herramienta para enseñarse mutuamente el uso de tecnologías y otros tópicos.

Los gráficos 12 y 13 revelan que el principal facilitador del acceso a Internet son los lectores de pantalla, respuesta que se repitió en un 50% de las entrevistas y que es transversal al rango etario y al grado de discapacidad. Aparece a continuación el uso de iPhone que es transversal al grado de discapacidad, pero no así al rango etario. En este aspecto se hace evidente el aporte de las

tecnologías de la comunicación en los últimos años, y por lo tanto como ocurre en toda la sociedad, la gente más joven está más habituada al uso de las mismas.

Otros aspectos que facilitan en acceso a Internet; y que se ven reflejados en ambos gráficos (12 y 13) son de carácter mas bien técnico en relación con la navegación: que las páginas web sean livianas, que tengan accesos rápidos, y menú bien diseñados.





Por último, se menciona la posibilidad de hacer cursos de computación como un factor que favorece el acceso. Este elemento facilitador apareció como era esperado solo en personas de 42 a 56 años; por razones que ya se han explicado en puntos anteriores y que se relacionan con el cambio tecnológico de los últimos años.

#### 6.2.2.14 USO Y APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS

La mayor parte de la población elegida para el estudio utiliza con gran frecuencia las distintas tecnologías informáticas que están a su alcance. Ya sea en el computador o celular, en su mayoría hacen uso de estas herramientas tecnológicas, para informarse, educarse y capacitarse constantemente mediante la participación en cursos a distancia.

Se detectó que Internet es utilizada como herramienta de trabajo, ya sea para publicitar un negocio independiente o para realizar tareas necesarias para el

buen desempeño laboral, tales como publicar notas en una plataforma educativa, buscar información para un programa de radio etc.

También se hace referencia a las aplicaciones sociales, comunicacionales y recreativas de Internet y de la tecnología informática. Se menciona en la mayoría de los casos el uso de redes sociales como Facebook, twitter, WhatsApp, etc., reproductores de música, uso del correo electrónico, entre otros.

Internet y las herramientas informáticas, representan la principal forma de vinculación con el medio, por lo que resulta ser un espacio realmente valorado por las personas que respondieron la entrevista. Además se trata de un entorno que ha facilitado el acceso a la información, dejando atrás las limitantes que surgen de las dificultades para trasladarse.

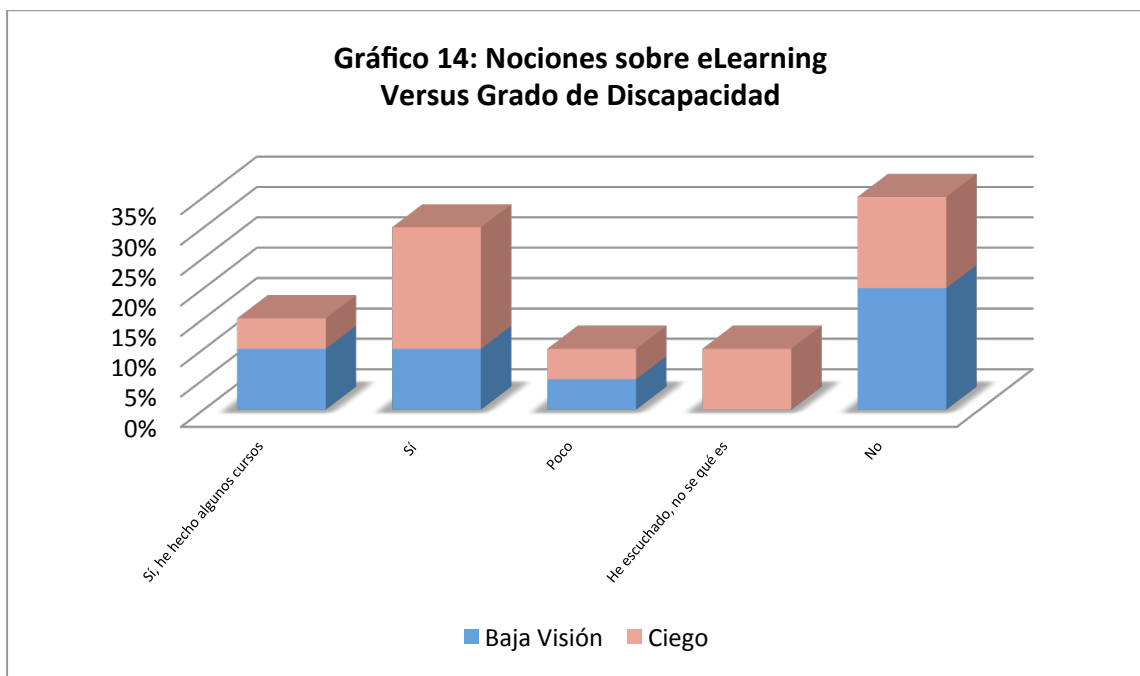
#### 6.2.2.15 NOCIONES SOBRE ELEARNING

En este punto hay variedad de opiniones. Desde conocimiento y participación en cursos eLearning hasta desconocimiento total de la modalidad.

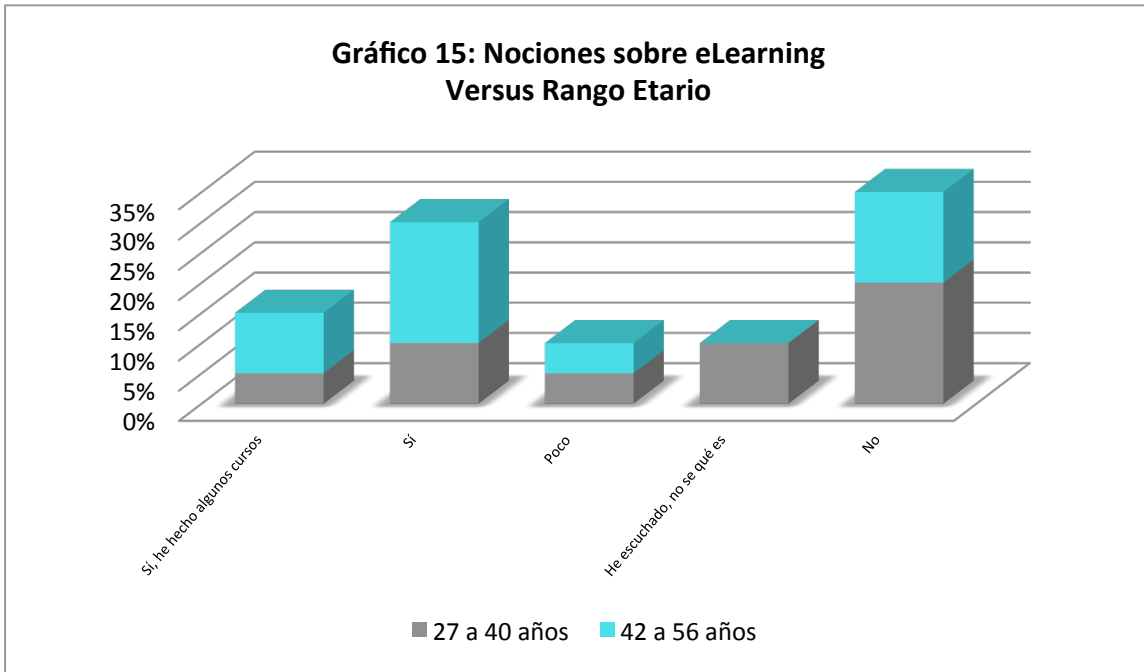
A pesar de haber participantes sin nociones sobre esta modalidad de educación, fue posible realizar la entrevista completa, porque se explicó en términos sencillos, durante la entrevista, en qué consiste esta modalidad educativa.

El gráfico 14 refleja que los distintos grados de conocimiento sobre elearning fueron transversales al grado de discapacidad. La única excepción fue la respuesta que da cuenta de un total desconocimiento sobre la educación en

modalidad elearning y que se observó en un 18% de las entrevistas a ciegos, correspondientes a un 10% de la muestra total.



En tanto, el gráfico 15 refleja que los distintos grados de conocimiento sobre elearning fueron transversales al rango etario. La única excepción fue la respuesta que da cuenta de un total desconocimiento sobre la educación en modalidad elearning y que se observó únicamente en personas menores de 40 años.



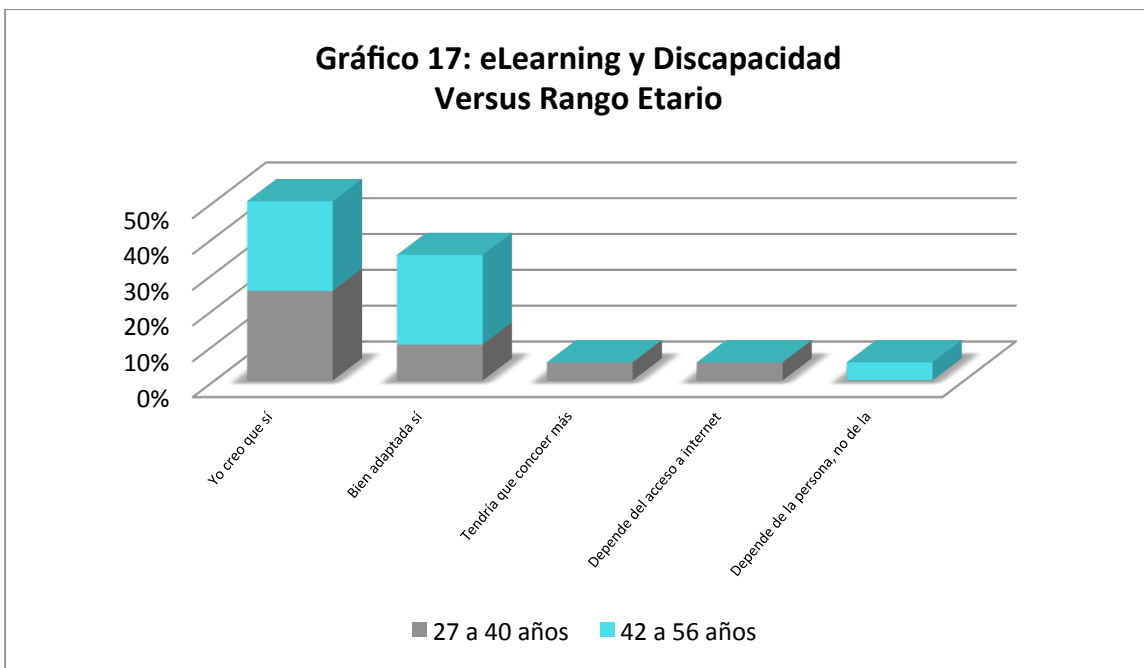
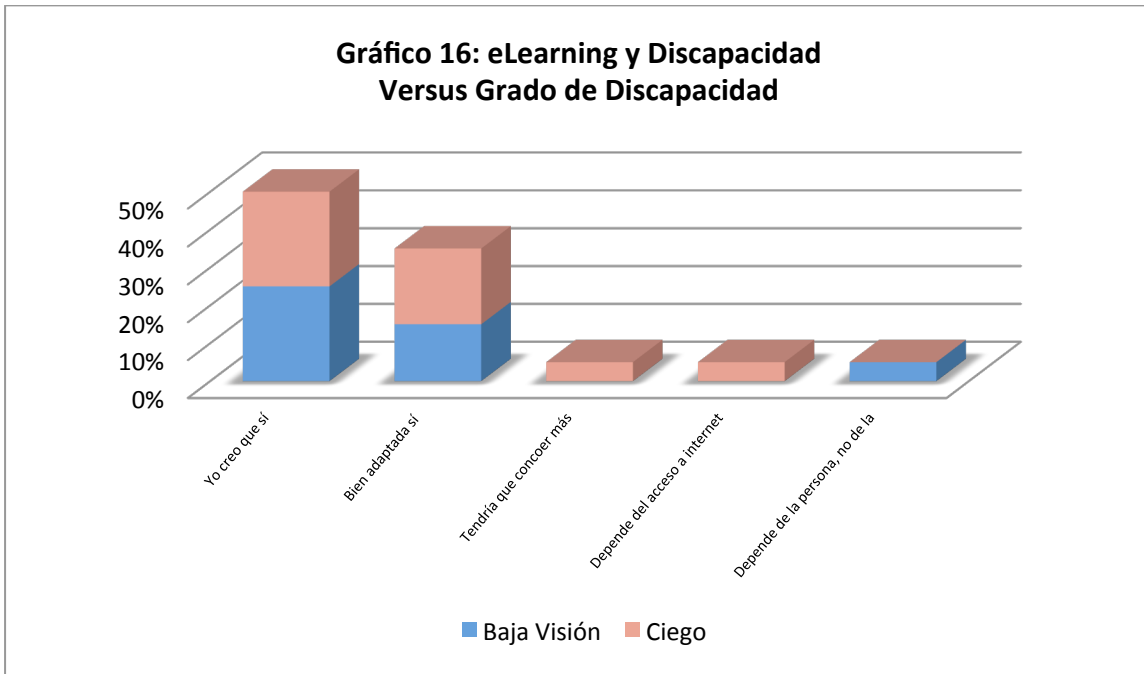
#### 6.2.2.16 ELEARNING Y DISCAPACIDAD VISUAL

Al ser consultados en relación con lo apropiada que puede ser la modalidad eLearning para personas con discapacidad visual, la mayoría de los entrevistados indicó que sí puede ser una excelente alternativa, principalmente porque se evitan los traslados, que en general les resultan tan complicados y estresantes.

Mencionan que las ventajas de estudiar en esta modalidad son aplicables a todo tipo de personas, con o sin discapacidad; y hacen referencia a las necesidades técnicas que debe cumplir la plataforma educativa para ser apta para quienes tienen discapacidad visual.

Por último, también existe una postura distinta, que se da en las personas que valoran mucho el contacto físico con otras personas y que por lo tanto prefieren la educación presencial.

Los gráficos 16 y 17 muestran que un 50% de entrevistados, de ambos rangos etarios y grados de discapacidad, considera que eLearning es una modalidad adecuada para personas en situación de discapacidad; y un 35% indica que es adecuada, si es que está diseñada en forma accesible.





#### 6.2.2.17 INTERÉS EN ESTUDIAR EN MODALIDAD ELEARNING

Un 85% de los entrevistados se interesaría por tener la oportunidad de estudiar en modalidad eLearning, en áreas tan diversas como informática, medicinas alternativas, biología, matemáticas, historia, tecnología, inglés, chino mandarín e idiomas en general, metafísica, estética, pintura, todo lo relacionado con creatividad, cuerpo humano y su funcionamiento, terapia ocupacional, fonoaudiología, gestión cultural, economía, administración y estrategia, masoterapia, administración deportiva, derecho, psicología etc.

En relación con el interés por el estudio, se menciona la necesidad de constancia, perseverancia y obviamente la motivación por el aprendizaje. Estando estos elementos, parece no haber límites en cuanto a los posibles procesos de enseñanza-aprendizaje.

Del resto, un 10% prefiere salir de casa y tener clases presenciales, y un 5% indica que podría interesarse en la modalidad eLearning, dependiendo del tema.

#### 6.2.2.18 REQUERIMIENTOS DE UN CURSO ELEARNING

Según los resultados de la entrevista aplicada a 20 personas con ceguera o baja visión, para diseñar un curso en modalidad eLearning, accesible para personas en situación de discapacidad visual; es fundamental considerar la compatibilidad con los software lectores de pantalla. Esto implica, que en el sitio se priorice la organización de la información por sobre la estética del sitio.

Hay detalles relevantes como por ejemplo que si la información de un sitio está organizada en forma de tabla, la lectura por parte del software JAWS o NVDA, no resulta cómoda, puesto que no indica en qué fila ni columna se encuentra ubicado, e inevitablemente se va en orden saltando de una celda a otra, sin indicar dicho cambio de ubicación.

También debe considerarse que muchos links dentro de una misma página hacen muy tedioso el acceso a la información, porque si se quiere ir al último de ellos es necesario pasar por todos los anteriores.

Otra clave para lograr un material accesible, es evitar la información visual o reducirla considerablemente, porque en el caso de una persona ciega o con baja visión, definitivamente una foto o gráfico no resulta accesible, salvo que cuente con una detallada descripción.

El hecho de contar con un volumen de información acotado y bien organizado parece ser fundamental. La presencia de audio incorporado también es un facilitador para el acceso a la información.

Por último se hace mención de la capacitación que debe tener el tutor para tratar con personas con discapacidad visual, sin experimentar lástima.

#### 6.2.2.19 APRENDIZAJE EN MODALIDAD ELEARNING Y RESULTADOS

85% de los participantes en la presente investigación, piensa que es factible lograr buenos resultados en procesos educativos en modalidad eLearning. Todo

esto, entendiendo que las normas de accesibilidad se cumplen en todo el material provisto en la plataforma educativa.

10% de los entrevistados no solo creen que es posible lograr resultados satisfactorios, sino que lo han experimentado en cursos de distintas áreas.

El 5% restante indica que el resultado depende exclusivamente de la constancia y dedicación por parte de quien estudia.

#### 6.2.2.20 EDUCACIÓN Y EL MUNDO LABORAL

La última pregunta realizada en la entrevista tuvo por objetivo conocer la percepción de personas en situación de discapacidad visual respecto a la relación entre educación y acceso al mundo laboral.

En este sentido se observa que todos los encuestados concuerdan respecto a la relación directa entre oportunidades laborales y nivel educativo. Indican que la educación es el único medio para insertarse en el mundo laboral, y que además, en la situación de discapacidad, la educación abre puertas y genera una mirada distinta por parte del resto de la sociedad. En este último punto hacen referencia al nivel de confianza que les aporta el hecho de tener una buena educación y como esto genera en la sociedad una actitud de mayor respeto y valoración, a pesar de la discapacidad.

Un aspecto importante que surgió en torno a este tema es la necesidad de un cambio cultural, puesto que si bien la educación favorece mucho la inserción laboral de personas en situación de discapacidad, no la asegura; simplemente

porque muchas empresas e instituciones no están adaptadas para tener entre sus trabajadores a personas en situación de discapacidad.

A raíz de la falta de oportunidades recién mencionada, gran parte de la población en situación de discapacidad entra en un círculo vicioso, ya que el bajo nivel educativo no favorece su inserción laboral y por lo tanto sus recursos económicos son muy bajos, dificultándose aún más el acceso a capacitaciones constantes. A esto debe sumarse cada una de las dificultades propias de la discapacidad visual que deben enfrentar en lo cotidiano, y que finalmente terminan generando mucho aislamiento por parte de estas personas.

#### 6.2.2.21 SITUACIÓN LABORAL

Los datos obtenidos de las distintas preguntas indican que un 30% de la muestra sólo terminó enseñanza media y se trata de personas que se desempeñan en diferentes labores, tales como operador telefónico, masoterapia, ventas independientes, reparación de computadores. De este grupo, el 50% se encuentra pensionado por invalidez.

Del resto de la muestra, compuesto por quienes tienen estudios técnicos, universitarios y de post grado, solo el 35% ejerce su carrera y los porcentajes se distribuyen de la siguiente forma: 21% corresponde a técnicos en masoterapia, y en secretariado; 7% corresponde a psiquiatra y el 7% restante a Ingeniero Comercial, Magister en Dirección General de Empresas. Por último, respecto a la vida laboral de quienes no ejercen la carrera que estudiaron, se encontró entre

este grupo: deportistas profesionales; locutor radial; jefe de logística en una empresa; instructores de informática para ciegos y vendedor independiente.

### 6.2.3 ANÁLISIS DE DATOS – ENTREVISTA A DOCENTES:

Para la investigación se consideró importante conocer la opinión y experiencia de docentes dedicados a la formación de personas en situación de discapacidad; respecto a las particularidades que pueden surgir en el proceso de enseñanza – aprendizaje de personas que experimentan dificultades visuales.

Los docentes entrevistados realizan cursos de áreas muy diversas entre sí, abordando temas como: tecnologías inclusivas; introducción al marco legal de los derechos de las personas con discapacidad; orientación y capacitación laboral para adultos; estimulación temprana; rehabilitación funcional para personas de tercera edad; inglés; pilates y manualidades con mostacillas.

También se consultó a los docentes sobre inclusión social y su relación con educación, para conocer la experiencia y percepción de quienes están en permanente contacto con estudiantes con ceguera total o parcial.

#### 6.2.3.1 POSIBILIDADES EDUCATIVAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Hay diversidad de opiniones respecto a las posibilidades educativas. Dos de los entrevistados indican que no existen las mismas oportunidades educativas para personas en situación de discapacidad versus personas sin discapacidad. Destacan que las personas ciegas o con baja visión deben enfrentarse a muchas más barreras y mencionan la falta de accesibilidad de la educación.

Por su parte, otro docente entrevistado, expresa que desde el año 1990 ha habido grandes avances en esta materia. Menciona la ley 20.422, sobre inclusión e igualdad de derechos de las personas con discapacidad y de la convención de las naciones unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad que destaca entre otros el derecho a acceder a la educación y a desarrollar las capacidades. La normativa mencionada se ve reflejada en la existencia de programas de integración en escuelas básicas y de enseñanza media.

Por último, uno de los entrevistados observa que en educación superior sí hay igualdad de posibilidades, no así en educación básica y media, puesto que los cursos son muy masivos y por lo tanto no siempre es posible dedicar el tiempo adecuado a los niños con discapacidad visual. Si hay un educador diferencial de apoyo, este problema queda cubierto.

#### 6.2.3.2 NECESIDADES EDUCATIVAS DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL

De acuerdo con la experiencia de los docentes entrevistados, se mencionan varias necesidades de ciegos totales o parciales que actualmente no son cubiertas en Chile, entre ellas: la falta de recursos para poder proporcionar las ayudas técnicas que permiten superar las barreras de acceso; celulares inteligentes disponibles para el proceso de aprendizaje de quienes tiene discapacidad visual; la falta de planes educativos accesibles para discapacitados visuales; capacitación de recurso humano que pueda apoyar la formación mediante uso de nuevas tecnologías; ofrecer igualdad de oportunidades para el acceso a enseñanza media.

Si bien todas las necesidades mencionadas afectan a muchas personas en situación de discapacidad visual en Chile, no es posible asegurar que sean aplicables a toda la población con discapacidad visual en Chile. De todos modos es muy interesante contar con estas experiencias relatadas por los docentes en las diferentes instituciones en que se desempeñan.

#### 6.2.3.3 DIFERENCIAS EN LA FORMA DE APRENDIZAJE ENTRE PERSONAS CON Y SIN DISCAPACIDAD

##### VISUAL

Todos los docentes coinciden en que hay diferencias en la forma de lograr los aprendizajes por efecto de la discapacidad visual. Se menciona que el proceso es más lento cuando hay problema visual; puesto que el estudiante encuentra más barreras.

Uno de los entrevistados expresa la necesidad de explicar en forma concreta lo que se está enseñando, puesto que la falta de visión implica que mucha información no es recibida por el estudiante.

Por último una docente expresa la necesidad de utilizar repeticiones como parte del proceso de aprendizaje, para lograr la memorización; ya que la falta de memoria visual implica la necesidad de utilizar la auditiva.

#### 6.2.3.4 FORMA DE ENSEÑAR A UNA PERSONA EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL

En el punto anterior se expresó que la forma de aprender de una persona se ve afectada por la discapacidad visual, y por esta razón, los docentes coinciden

en que la forma de enseñarles también debe ser adaptada a sus necesidades, para que puedan superar las barreras.

Destacan en este sentido: la necesidad de establecer un diálogo fluido entre docente y estudiante; el realizar permanentes evaluaciones; observación constante del desempeño del estudiante; proveer ayudas técnicas según las necesidades; expresar en forma muy concreta todos los contenidos, con un orden lógico y en forma muy sistemática; plantear ejercicios que requieran de repeticiones para lograr el aprendizaje.

#### 6.2.3.5 FACTIBILIDAD DE ENSEÑAR EN MODALIDAD ELEARNING

Frente a la pregunta sobre la posibilidad de enseñar sus cursos en modalidad eLearning, todos coincidieron en que es factible. Las únicas excepciones a esto corresponden a talleres de pilates y de manualidades con mostacillas, puesto que se menciona la necesidad de contacto entre alumno y docente. Para los otros contenidos se hace mención de la necesidad de proveer todos los materiales en forma accesible.

#### 6.2.3.6 POSIBILIDADES DE UNA PERSONA CIEGA O BAJA VISIÓN DE LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO EN MODALIDAD ELEARNING

Todos los docentes entrevistados consideran que es factible lograr un buen desempeño en la modalidad eLearning, por parte de personas con problemas de ceguera o baja visión. Sugieren explicar muy bien el funcionamiento de la plataforma educativa para que el estudiante logre sus objetivos.



Los participantes destacan que las capacidades cognitivas no están afectadas, y por lo tanto se espera un buen rendimiento. Agregan que dependiendo de los contenidos puede ser necesario un proceso de selección del alumnado.

#### 6.2.3.7 REQUERIMIENTOS ESPECIALES DE UN CURSO ACCESIBLE EN MODALIDAD ELEARNING

De acuerdo con la experiencia de este grupo de docentes, en la enseñanza a personas en situación de discapacidad visual, hay algunas consideraciones importantes a la hora de diseñar una plataforma educativa accesible: lograr que todo el contenido y la plataforma cumplan con los principios de usabilidad y accesibilidad; proveer descripción para todo el material visual; proporcionar material audible, idealmente grabado por voces reales, y no sintéticas; no entregar excesivo material, sino un volumen de información acotado, que favorezca el aprendizaje del tema de interés.

#### 6.2.3.8 POSIBLES DIFICULTADES EN MODALIDAD ELEARNING

En relación con este tema, los docentes mencionaron los siguientes aspectos: problemas técnicos en relación con el software y hardware utilizado; dificultad para acceder a materiales, por falta de adaptación de los contenidos proporcionados; frustración producto de dificultades para navegar; incomodidad en el caso de un exceso de información en la plataforma, producida por la necesidad de realizar lectura secuencial mediante el software lector de pantalla.

#### 6.2.3.9 POSIBLES SOLUCIONES

En primer lugar, algunos de los docentes entrevistados, sugieren como etapa final de la implementación de la plataforma, hacer un proceso de testeo con la participación de ciegos con experiencia en el tema, que puedan sugerir las mejoras necesarias para asegurar una plataforma 100% accesible.

Proponen además, la realización de entrevista previa a cada estudiante inscrito en el programa, para asegurarse de que ha comprendido a cabalidad el funcionamiento de la plataforma.

Por último, si ocurren los problemas mencionados en el punto anterior, proponen el uso de foros participativos al interior del curso para superar dichas dificultades.

#### 6.2.3.10 RELACIÓN ENTRE INCLUSIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN

Los cuatro docentes coinciden en que la relación entre inclusión social y educación es innegable. Las instituciones que proporcionan educación, no solo entregan conocimientos o herramientas para la vida laboral, sino que al mismo tiempo promueven la interacción entre estudiantes, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales. Por lo tanto, la falta de acceso a la educación trae consigo la falta de inserción social.

Destacan además que la falta de educación genera disminución de oportunidades para el ingreso al mundo laboral y de este modo cada vez resulta más difícil la inserción en la sociedad.

#### 6.2.3.11 FAVORECER INCLUSIÓN POR MEDIO DE EDUCACIÓN ELEARNING

La última pregunta contestada por los docentes fue respecto a la posibilidad de favorecer la inclusión social de personas en situación de discapacidad visual, por medio de educación en modalidad eLearning.

Tres de los cuatro entrevistados concordaron en que sí es factible favorecer la inclusión social por medio de educación en esta modalidad, ya que de este modo se eliminan las barreras de transporte, arquitectónicas, de acceso a información y en parte la barrera económica, porque el estudio en esta modalidad presenta costos menores. Lo anterior, indican, se cumpliría si la plataforma y contenidos han sido desarrollados de acuerdo con los principios de diseño universal que aseguran la accesibilidad.

Se recibió también una opinión distinta al respecto, de un docente que considera que la educación en modalidad eLearning sería favorable para personas con movilidad reducida; pero, en el caso de los ciegos, según su punto de vista, esta modalidad generaría mayor aislamiento, no contribuyendo así a la inclusión social.

#### 6.2.4 ANÁLISIS DE DATOS – VISITAS A BIBLIOTECA, CORPORACIÓN Y FUNDALURP

Como parte del acercamiento al mundo de la discapacidad visual, el desarrollo de la investigación incluyó visitas a la corporación para ciegos, en las que fue posible presenciar clases de computación con varios participantes, casi todos con ceguera total, incluido el docente encargado del curso. Junto con lo

anterior, se dio la oportunidad de compartir con los alumnos y conocer más detalles de su experiencia en relación con la educación.

Con respecto a las visitas a la Biblioteca Central para Ciegos, en ellas fue factible participar de una mediación sensorial, actividad desarrollada por esta institución en conjunto con la Municipalidad de Providencia, orientada a público general, sin discapacidad visual, cuyo objetivo fue dar a conocer en parte, diferentes experiencias por las que pasa una persona en situación de discapacidad visual. Para su realización se privó del sentido de la vista, a todos los participantes, por medio de una antiparra, durante una hora. La actividad incluyó estaciones de olfato y gusto; de enseñanza de Braille y de computación; orientación espacial por medio del ruido de tráfico y otros; además de las estaciones de movilidad que incluyeron salir y entrar de habitaciones, subir y bajar escalera y rampa, utilización de bastón para apoyo.

El exponerse a la situación relatada, fue muy útil para tener una noción más acabada de las dificultades que se añaden a la vida de una persona por el hecho de tener discapacidad visual parcial o total. Es relevante mencionar que el espacio en el que se realizó la actividad es acondicionado y accesible para personas en situación de discapacidad visual, por lo tanto puede asumirse que las dificultades en otros entornos como calles, o recintos no adaptados pueden aumentar. Además de la accesibilidad propia del lugar, se tuvieron siempre una o más guías para facilitar el proceso. Aun así la experiencia fue significativa principalmente porque el hecho de no contar con el sentido de la vista, dificulta enormemente todas las actividades del día a día, generándose una sensación de temor

importante por la posibilidad de chocar, de no tener noción del entorno y la ubicación, de comer algo desconocido que puede no resultar agradable, etc.

Si bien la mediación sensorial fue de corta duración, inevitablemente generó como efecto una atención más consciente a los otros sentidos que sí están en uso. De acuerdo a lo comentado con el grupo que participó en la actividad, las sensaciones y la forma de utilizar los otros sentidos fueron muy variables, y dependientes de cada persona. Hubo quienes experimentaron una mayor sensibilidad de olfato, logrando asociar con imágenes del pasado y emociones experimentadas anteriormente, mientras otros estuvieron más atentos a los sonidos etc.

Por último, en cuanto a las visitas a Fundalurp, se debe destacar que estas permitieron generar contacto con la mayor parte de los entrevistados en la investigación; además de facilitar el acceso a información en relación con la discapacidad, aportando significativamente al desarrollo de esta investigación.

Vale la pena destacar el acondicionamiento de los tres lugares, que los convierte en espacios totalmente accesibles; por lo tanto permite que personas en situación de discapacidad visual se desenvuelvan en forma normal. Algunas de las formas de acondicionar, encontradas en uno o más de estos lugares fueron: pasamanos a lo largo de todos los pasillos y escaleras; rampas en entradas; cintas con contraste que demarcan los bordes de muros, pasillos y puertas etc.; salas de computación con software lector de pantalla, material bibliográfico en Braille, etc.

## 6.2.5 ANÁLISIS DE DATOS – NECESIDADES DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD VISUAL, VERSUS ELEARNING:

En relación con las necesidades educativas de la población, todos los entrevistados, coinciden en que las personas en situación de discapacidad visual no tienen las mismas posibilidades de acceso que el resto de la población.

Los diversos problemas y necesidades educativas mencionadas en las entrevistas y visitas realizadas durante esta investigación se comentan a continuación y se contrastan con las posibilidades que ofrece la educación en modalidad eLearning.

### 6.2.5.1 FALTA DE MATERIALES ACCESIBLES EN COLEGIOS Y UNIVERSIDADES

Durante las entrevistas, se hizo referencia en muchas oportunidades a la falta de accesibilidad en cuanto a los materiales de estudio. En este sentido la educación en modalidad eLearning, puede dar respuesta a esta problemática, entendiendo que se respetan todas las leyes de accesibilidad. De ser así, los materiales deben ser principalmente basados en audio y texto accesible por medio de lector de texto, lector de pantalla o magnificador de texto.

### 6.2.5.2 COSTO DE MATERIALES BRAILLE

El acceso a material en Braille es muy restringido por su alto costo, pero no es la única forma en que un material puede ser accesible para una persona con baja visión o ceguera. La educación en modalidad eLearning provee contenidos

accesibles de menor costo que pueden reemplazar a los materiales en Braille, eliminando esta barrera de acceso a materiales educativos.

#### 6.2.5.3 CURSOS MUY MASIVOS VERSUS NECESIDAD DE EDUCACIÓN PERSONALIZADA

El problema que ocurre muchas veces en salas de clases en colegios con programas de integración es que los estudiantes con discapacidad no reciben la atención personalizada del docente a cargo, porque se trata de cursos masivos. Si bien en esta investigación no se pensó en estudiar eLearning para niños, no se descarta esa posibilidad.

Independiente de la edad de los estudiantes, se espera que en la modalidad eLearning exista un acompañamiento al estudiante por parte del tutor y para que el proceso sea efectivo se piensa en tener pocos estudiantes a cargo de un docente, por lo que es factible atender en forma personalizada a cada estudiante.

#### 6.2.5.4 MAYOR CANTIDAD DE BARRERAS PARA ACCEDER A LA EDUCACIÓN

Según datos obtenidos en las entrevistas, el acceso a la educación presenta muchas barreras para una persona en situación de discapacidad visual. Como se vio anteriormente los traslados representan una gran dificultad que afecta a la mayor parte de la población ciega o con baja visión. A esto se suman las barreras arquitectónicas que se encuentran en cualquier lugar no accesible, los problemas para acceder a información y por último la barrera económica.

En este sentido, como se mencionó en algunas de las entrevistas, esta modalidad educativa permite eliminar casi la totalidad de barreras antes

mencionadas. En cuanto al tema económico, la modalidad eLearning en general presenta costos menores que los programas educativos presenciales, pero esto no permite asegurar que en todos los casos este aspecto deje de constituir una barrera de acceso; ya que eso dependerá de la situación económica del potencial estudiante y su familia.

#### 6.2.5.5 OTROS PROBLEMAS

Por último, hay varias necesidades que fueron mencionadas y que no pueden ser resueltas por la educación en modalidad eLearning, pero se relacionan directamente con las posibilidades de algunas personas para acceder a la educación: mayores posibilidades de acceso a educación básica y media; falta de recursos para proporcionar ayudas técnicas; celulares inteligentes disponibles para quienes desarrollan un proceso de aprendizaje; falta de planes educativos accesibles; falta de conocimiento sobre tecnologías inclusivas; falta de capacitación docente respecto a la formación de personas en situación de discapacidad.

#### 6.2.6 ANÁLISIS DE DATOS – CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO Y DESARROLLO DE CONTENIDOS

##### ACCESIBLES:

Durante el desarrollo de la investigación se consideró relevante contar con la opinión de personas que presentan ceguera total o parcial; respecto a los requerimientos técnicos que debería tener una plataforma educativa para ofrecer educación en modalidad elearning.



Los resultados obtenidos son totalmente coherentes con los principios de diseño instruccional universal y con las leyes de accesibilidad y a continuación se presenta un análisis detallado.

#### 6.2.6.1 PERCEPTIBILIDAD

Se sugirió minimizar la cantidad de información visual contenida en los materiales educativos; y se destaca la importancia de agregar una detallada descripción. Se recomienda también incorporar siempre que sea posible material de audio. Los entrevistados mencionaron también que todo material debe ser compatible con el software utilizado como tecnología asistiva.

El principio de perceptibilidad aborda no solo estos aspectos mencionados en las entrevistas, sino que considera también la necesidad de utilizar varios formatos, y alternativas sincronizadas,

#### 6.2.6.2 OPERABILIDAD

Los entrevistados que presentan discapacidad visual mencionaron la importancia del orden lógico que debe presentar la información. Un menú bien diseñado es clave para facilitar el acceso y el proceso de navegación. Explican que estos aspectos deben ser priorizados por sobre la estética de la página.

Agregan que el exceso de links no se traduce en un proceso de navegación cómodo, porque los lectores de pantalla realizan una lectura secuencial.

Estos problemas puede reducirse siguiendo las recomendaciones WAI-ARIA y realizando una etapa de diseño instruccional que permita organizar la información que se debe entregar para lograr los objetivos educativos.

#### 6.2.6.3 COMPENSIBILIDAD

Debe facilitarse el proceso de navegación por medio de una plataforma en la cual apariencia y navegación sean predecibles. Esto implica que también se respeta el principio de diseño Instruccional Univeral que sugiere que los contenidos deben ser simples e intuitivos.

#### 6.2.6.4 COMUNIDADES DE APRENDIZAJE Y CLIMA ACOGEDOR E INCLUSIVO

Se destaca la importancia de contar con un diálogo fluido entre estudiantes y docentes. Esto se logrará mediante la aplicación de los principios del diseño instruccional Universal, que mencionan la necesidad de formar comunidades de aprendizaje y de tener un clima acogedor. Estos aspectos facilitarán la resolución de problemas que puedan ocurrir en el proceso educativo.

El docente debe observar constantemente el desempeño de los alumnos, para asegurarse de un resultado óptimo.

#### 6.2.6.5 MEMORIZAR A TRAVÉS DE REPETICIONES

Por último, el único aspecto con respepto al diseño de contenidos educativos para personas con ceguera parcial o total, que no forma parte de los principios de diseño instruccional universal ni de las pautas de accesibilidad; fue mencionado por una docente, y se refiere a la necesidad de proporcionar

ejercicios en base a repeticiones para lograr el proceso de memorización. Se comentó en varias entrevistas que el proceso de memorización muchas veces resulta muy difícil por la falta de memoria visual, por lo que esta consideración parece tener sentido.

## 7 CONCLUSIONES:

La presente investigación ha permitido conocer información relevante en relación con las experiencias educativas de personas en situación de discapacidad visual; material que ha sido contrastado con el conocimiento teórico existente respecto al tema.

De la información obtenida en relación con la experiencia educativa, se destacan los siguientes aspectos: la motivación, el apoyo de los padres, la familia y amistades, se convierten en elementos fundamentales a la hora de superar barreras y lograr resultados académicos satisfactorios; la posibilidad de acceder a la educación genera la sensación de igualdad al resto de las personas que componen la sociedad.

En relación con las dificultades para el acceso a la educación y a otros entornos, los traslados representan la principal fuente de estrés, porque se genera un alto grado de inseguridad.

En cuanto a las tecnologías de la información y software inclusivos se relata que estos representan la principal forma de vinculación con el medio, y se han

convertido en una alternativa para la capacitación constante, y para la participación en redes sociales. También se menciona su utilización para la realización de distinto tipo de actividades de tipo laboral.

Respecto a las posibilidades de acceso al mundo laboral, se indica que si bien la educación abre puertas, no asegura las posibilidades de encontrar puestos de trabajo, principalmente porque las empresas no están adaptadas para tener trabajadores en situación de discapacidad. Esto es coherente con los datos sobre educación y vida laboral de los entrevistados. Un 70% de la muestra tiene estudios técnicos y/o universitarios, pero solo un 35% de ellos ejerce su carrera.

Para verificar la factibilidad de utilizar la modalidad eLearning como medio de inclusión social para personas en situación de discapacidad visual, fue necesario dar cumplimiento a cuatro objetivos específicos. Respecto al primero de ellos, fue posible conocer las necesidades educativas no cubiertas actualmente en Chile, de un grupo de personas en situación de discapacidad. A través de las entrevistas a docentes, esta información se pudo ampliar a un grupo más extenso de personas ciegas o con baja visión.

Todos los encuestados, tanto docentes como personas en situación de discapacidad visual; coincidieron en que uno de los principales problemas es la falta de material educativo accesible. Se trata de una problemática que dificulta el acceso a la educación y una vez dentro del proceso también lo hace más complejo. Esta dificultad se manifiesta en colegios, universidades e incluso en Internet, donde existe mucho material educativo pero pocas veces es accesible.

En relación con este tema, se mencionó además el alto costo de los materiales en Braille y por lo tanto la dificultad para acceder a ellos.

También se observó a partir de los resultados obtenidos mediante entrevistas, la falta de accesibilidad a la educación en cuanto a planes educativos adaptados. A esto se suma la poca preparación de los docentes para trabajar con alumnos en situación de discapacidad y la pobre adaptación de los lugares, que se traduce en otra barrera más para quienes presentan alguna discapacidad.

En cuanto a los planes educativos, se comentó la necesidad de contar con instituciones que ofrezcan educación inclusiva desde la infancia, de tal forma que tanto personas con discapacidad como personas sin discapacidad aprendan a convivir y respetarse, valorando la individualidad de cada uno.

La mayor parte de las necesidades detectadas en la investigación requieren de un cambio cultural, que implica que la sociedad completa debe hacerse responsable de la adaptación de los entornos y espacios, para que sean inclusivos para toda la población.

Varios participantes manifestaron también la necesidad de sentirse valorados por el resto de la sociedad, y con oportunidades para acceder al mundo educativo y laboral. Destacan que el hecho de alcanzar logros académicos incide significativamente en la forma en que la sociedad los mira.

Con respecto al segundo objetivo específico, fue factible conocer algunas de las instituciones que ofrecen educación accesible. Si bien no se trata de instituciones inclusivas, sino segregadas, el proceso de acercamiento a dichos

espacios educativos permitió detectar diferencias sobre el modo en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje de las personas en situación de discapacidad visual. Esta información resultó ser relevante para esta investigación, puesto que se requería evaluar la factibilidad de desarrollar procesos educativos por medio de la modalidad eLearning.

Al contrastar las necesidades educativas no cubiertas con la forma en que aprenden las personas en situación de discapacidad visual, fue posible dar cumplimiento al tercer objetivo específico; observándose que la modalidad eLearning tiene diversas fortalezas que la convierten en una potencial vía de inclusión social. Destacan entre ellas: la capacidad de proveer material educativo accesible; la posibilidad de ofrecer educación personalizada; la incorporación de actividades de tipo colaborativas; la reducción de barreras producto de traslados, y barreras arquitectónicas; y la disminución de costos monetarios, con respecto a los programas presenciales.

En cuanto a las características del diseño y desarrollo de material educativo accesible, fue necesario contrastar todas las respuestas obtenidas en entrevistas a personas en situación de discapacidad y docentes; con los principios de diseño instruccional universal y con las leyes de accesibilidad. Se detectó que la mayor parte de comentarios y recomendaciones indicadas por los entrevistados son coherentes con las leyes y principios mencionados.

Para desarrollar material accesible es fundamental tener en cuenta, desde la etapa del diseño, cada una de las pautas de accesibilidad. De este modo será

factible lograr contenidos perceptibles, operables, comprensibles y robustos. Si a esto se agregan los principios del diseño instruccional universal, se deberá tener en cuenta la importancia de generar actividades de colaboración e interacción; conformando comunidades de aprendizaje.

En cuanto a los contenidos que pueden ser enseñados en esta modalidad, hay una amplia gama de temas. Se excluyen aquellos tópicos en los que se requiere el contacto entre alumno y docente, como es el caso de pilates y manualidades.

Un 10% de los entrevistados en situación de discapacidad visual, indicó que prefiere la educación presencial, y el contacto directo con las otras personas. Al respecto uno de los docentes entrevistados, consideró que la modalidad eLearning en vez de favorecer la inclusión social, favorece el aislamiento del estudiante. Se considera que esas opiniones son válidas para quienes prefieren la modalidad presencial y están dispuestos a enfrentarse al estrés que implican los traslados y demás barreras antes mencionadas.

El cumplimiento de los cuatro objetivos específicos que se detalló en párrafos anteriores, permitió dar respuesta a la pregunta de investigación y validar la hipótesis de trabajo; llegándose a la conclusión de que es factible satisfacer gran parte de las necesidades educativas de personas en situación de discapacidad visual, por medio de la educación en modalidad eLearning; convirtiéndose esta modalidad educativa, en una alternativa más para lograr la inclusión social.

Entre las principales proyecciones de este trabajo, surgen el desarrollo de una plataforma inclusiva que ofrezca cursos de distintas temáticas, favoreciendo la interacción entre personas con y sin discapacidad; la adaptación de plataformas educativas que actualmente no son 100% accesibles; proyectos de difusión sobre educación y discapacidad enfocados en la población sin discapacidad.



## 8 BIBLIOGRAFÍA

Biblioteca Central para Ciegos, (2015). Disponible en [www.bibliociegos.cl](http://www.bibliociegos.cl)

Bravín, C. y Pievi, N. (2008) *Documento metodológico orientador para la investigación educativa*. Ministerio de Educación de Argentina y Organización de Estados Americanos OEA.

Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Bogotá, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES.

Buzzi, M. C., Buzzi, M., Leporini, B., Mori, G. (2012) *Designing eLearning Collaborative Tools for Blind People*. eLearning - Long-Distance and Lifelong Perspectives, Intech.

Cabero, J. (2008). *Aportaciones al eLearning: desde la investigación educativa*. Grupo de Investigación Didáctica. Universidad de Sevilla.

Centro de Desarrollo de Tecnología de Inclusión, Universidad Católica de Chile (2016). Disponible en [www.cedeti.cl](http://www.cedeti.cl)

Corporación para Ciegos, (2016). Disponible en [www.corporacion para ciegos.cl](http://www.corporacion para ciegos.cl)

Fabregat, R., Moreno, G., Amo, F., Fuertes, J., González, A., Martínez, L. (2010).

*Estándares para eLearning adaptativo y accesible*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 13, núm. 2, diciembre 2010, pp. 45-71.

Fischer, M. y Blumschein, P. (2007). eLearning en la formación profesional: diseño didáctico de acciones de eLearning. Montevideo: Cinterfor/OIT

FONADIS, INE (2004). Primer estudio nacional de la Discapacidad. ENDISC.

Fundación Luz, (2016). Disponible en [www.fundacionluz.cl](http://www.fundacionluz.cl)

García, L. (1993). *Necesidad y variedad de la investigación en educación a distancia*. RED: revista de educación y formación profesional a distancia. N°6, pp 38-51.

González, A., Farnós, J., (2009). *Usabilidad y accesibilidad para un eLearning inclusivo*. Revista educación inclusiva, Vol. 2, N°1.

Instituto Profesional Helen Keller, (2016). Disponible en [www.helenkeller.cl](http://www.helenkeller.cl)

Hernández, S., (2008). *El modelo constructivista con las nuevas tecnologías; aplicado en el proceso de aprendizaje*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 5, N°2.

Lagares, P. Puerto, J. (2001). *Población y Muestra. Técnicas de Muestreo*.  
Universidad de Sevilla y Management Mathematics for Europeans Schools.

López, V., Julio, C., Pérez, M., Morales, M., Rojas, C. (2014). *Barreras Culturales para la Inclusión: Políticas y Prácticas de Integración en Chile*. Revista de Educación, 363.

Mideplan, (2010). *Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad*. Ley 20.422.

Minsegres, (2006). *Guía de accesibilidad para discapacitados en sitios web*.  
Comité de normas para el documento electrónico.

Sala, I., Sánchez, S., Giné, C. y Diez, E. (2014). *Análisis de los distintos enfoques del paradigma del Diseño Universal Aplicado a la Educación*. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. Vol. 8 Núm. 1.

Sánchez, J., Flores, H., Aravena G. (2003). *Audiomemorice: Desarrollo de la memoria de niños con discapacidad visual a través de audio*. 8º Taller Internacional de Software Educativo.

Sánchez, J., Sáenz, M. (2004). *AudioChile: Navegación y cognición a través de espacios 3D para niños ciegos*. 9º Taller Internacional de Software Educativo.

Serrano, E., (2009). *La e-accesibilidad y la discapacidad visual en España*. Área de Biblioteconomía. Facultad de Documentación Universidad de Alcalá.

Siemens, G., (2004). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital*.

Tobón, M., (2004). *Diseño Instruccional en un entorno de aprendizaje abierto*. Universidad Tecnológica de Pereira. Univirtual.

Universidad UNIACC, (2015). *LEP semana 6, La selección de la muestra*.

W3C, (2011), Accessible Rich Internet Applications (WAI-ARIA) 1.0, Disponible en <https://www.w3.org/TR/2011/CR-wai-aria-20110118/>

W3C, (2008), Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, Disponible en <https://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/>

Zappalá, D., Köppel, A., Suchodolski, M. (2011), *Inclusión de tic en escuelas para alumnos con discapacidad visual*. Serie computadoras portátiles para las escuelas de educación especial. Presidencia de la Nación, Argentina.

## 9 ANEXOS

### 9.1 ANEXO A: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

#### 9.1.1 ENTREVISTA SOBRE EDUCACIÓN Y DISCAPACIDAD VISUAL

Existe una modalidad de educación denominada eLearning, que utiliza Internet y las tecnologías informáticas para desarrollar el aprendizaje. Se basa en actividades que debe realizar el estudiante en forma individual y otras en las cuales debe interactuar con sus compañeros y profesores a través de Internet.

Hemos diseñado esta entrevista para saber si esta modalidad de estudios puede ser apropiada para personas en situación de discapacidad visual.

Agradecemos tu participación.

#### **Datos Personales**

- Nombre:
- Edad:
- Nivel de estudios:
- Desde cuándo tienes problemas de ceguera o baja visión:
- Situación laboral:
- ¿En caso de estar trabajando, en qué te desempeñas?

## Cuestionario

### A. En relación con la educación

1. ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?  
Comenta.
2. ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?
3. ¿Cómo ha sido tu experiencia educativa?
- 4.
5. ¿Qué es lo más valioso que has recibido en tu proceso educativo?
6. ¿Qué dificultades has experimentado para acceder a la educación?
7. ¿Qué dificultades has experimentado en el proceso educativo?
8. ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.
9. ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?
10. ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?

## **B. En relación con las tecnologías educativas.**

11. ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?
12. ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?
13. ¿Qué uso le das a la tecnología informática?
14. ¿Has escuchado hablar sobre eLearning?
15. ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?
16. ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?
17. ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?
18. ¿Crees que se puede lograr un buen aprendizaje por medio de esta modalidad de estudios?
19. ¿Piensas que la educación puede abrirte puertas al mundo laboral?



## 9.1.2 ENTREVISTA PARA DOCENTES SOBRE EDUCACIÓN Y DISCAPACIDAD VISUAL

### **Datos Personales**

- Nombre:
- Institución(es) en la(s) que imparte educación a personas ciegas o con baja visión:
- Cursos que imparte a personas ciegas o con baja visión:
- Cursos que imparte a personas sin problemas visuales:

### **Datos Institución Educativa**

- Nombre:
- Tipo de cursos que ofrece:
- Edad de los estudiantes que recibe la institución:

### **Cuestionario**

#### **A. En relación con la educación**

1. ¿Desde cuándo impartes educación para personas ciegas o con baja visión?
2. ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.

3. ¿Hay necesidades educativas de personas en situación de discapacidad visual, que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?
4. ¿Impartes educación para personas sin discapacidad visual? ¿Desde cuándo? ¿en qué áreas?
5. ¿Hay diferencias en la forma de aprendizaje de personas con y sin discapacidad visual?
6. ¿Es necesario enseñar de una forma distinta? Comenta.
7. ¿Consideras que el (los) curso(s) que impartes podría(n) ser desarrollado en modalidad eLearning? ¿Por qué?
8. ¿Una persona con discapacidad visual tiene las capacidades para desempeñarse en forma óptima en modalidad eLearning?
9. ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?
10. ¿Qué dificultades podría experimentar un alumno en un curso eLearning, por el hecho de tener discapacidad visual?
11. ¿De qué modo podrían ofrecerse respuesta a posibles problemas antes mencionados?

## **B. En relación con la Inclusión Social**

12. ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?

13. ¿La modalidad eLearning podría favorecer la inclusión social de personas en situación de discapacidad visual? Comenta.

## 9.2 ANEXO B: RESULTADOS ENTREVISTA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL

### 9.2.1 DATOS SOBRE EL PROBLEMA DE VISIÓN

N° Reg.	Grado Disc. / Edad	¿Desde cuando tienes problemas de visión?
1	C. 27	Me lo detectaron como a los 5 años, no sé si lo tenía antes. Actualmente, tengo aproximadamente un 2% de visión.
2	B.V. 30	Yo nací con retinitis pigmentosa que es la enfermedad que tengo. La retinitis pigmentosa es una degeneración de la retina, en fáciles palabras, se va oxidando, como que se va pigmentando y eso te dificulta el campo visual, y es una enfermedad progresiva. A mí me la detectaron cuando yo tenía como 4 años. Yo en ese tiempo igual veía un poco mejor, yo creo que empecé a ver menos cuando tenía como 17 años, 18 años, más o menos, cuando salí del colegio, de la enseñanza media. Ahora veo mal, tengo más o menos un 10% de visión.
3	C. 32	Desde nacimiento, pero a los 25 años adquirí otra enfermedad que me dejó ciego totalmente, uveítis. Nosotros en el ojo tenemos un órgano que hace la función como el corazón en nuestro cuerpo, que bombea la sangre para todos lados, y el ojo también tiene su corazón, que bombea la sangre para todo el

N° Reg.	Grado Disc. / Edad	¿Desde cuando tienes problemas de visión?
		ojo, que la distribuye para todo el ojo, y ese corazón del ojo se llama úvea y se encuentra en la parte de arriba del ojo, entonces yo como estuve depresivo, me dio como depresión por problemas, me afectó a mí en esa parte y ahí quedé ciego, pero antes yo veía, pero tenía un 30% de visión, si incluso podía hasta andar en bicicleta porque veía, veía no como ustedes, pero conocí los colores, los paisajes, podía ver la tele a 30 centímetros, entonces yo no soy un ciego que no conoce los colores y esas cosas, tuve la virtud, la bendición de poder ver.
4	B.V. 34	Desde los 17 años. Actualmente, tengo un 10% de visión.
5	B.V. 36	desde que nací, al principio pensando que era sólo corto de vista y después dándome cuenta que tenía retinitis pigmentosa avanzando en el tiempo, siempre. Tengo más o menos un 10% de visión.
6	B.V. 36	Me lo detectaron a los 15 años. Actualmente tengo baja visión.
7	C. 37	En realidad tú naces con la enfermedad, yo tengo retinitis pigmentosa y en la adolescencia como que se manifiesta así

N° Reg.	Grado Disc. / Edad	¿Desde cuando tienes problemas de visión?
		como fuerte, usando bastón así como unos 8 años ya más o menos. Ya veo súper poco, distingo luz y sombra, nada más.
8	C. 39	Hace 8 años ya. Veo luces y sombras, súper restringido, legalmente ciega.
9	C. 40	Desde muy chica
10	C. 42	2005
11	B.V. 42	Desde los 15 años. Actualmente mi nivel de visión es muy menor, hoy día distingo sólo en el ojo izquierdo luz, sombra y algunos colores, sólo eso. Es nivel de baja visión, pero en límite ya.
12	C. 43	De nacimiento
13	C. 44	Baja visión desde que nací y ceguera, la última fase de ceguera yo diría que es hace 5 años, y la anterior con una limitación visual extrema, esa me viene acompañando los últimos 20 años.
14	C.	Ceguera hace 11 años aproximadamente, baja visión hace como

N° Reg.	Grado Disc. / Edad	¿Desde cuando tienes problemas de visión?
	46	un poco más, como 15 años o 16.
15	B.V. 46	Hace 20 años aproximadamente.
16	B.V. 50	0
17	B.V. 53	<p>De mucho tiempo, desde mi nacimiento prácticamente. O sea, no me daba cuenta, pero pensaban que era algún problema de uso de lentes, pero la dificultad era que no veía en la noche, entonces era ya desde de niño que presenté, pero se incrementó esto ya desde unos 8 años más o menos. Actualmente es baja visión, debo tener entre un 10 o un 20% más o menos. Acá trabajo con una sicóloga que me ayuda, antes igual funcionaba solo y al principio comencé con el computador a cambiarle el contraste, a utilizar letra más grande, pero ya como que el contraste como que ya no me sirve igual, utilizo programas como el NVDA, el JAWS para que me vayan leyendo, el iPhone para que también me lea y acá en el hospital trabajo con una sicóloga que es como mi asistente, ella me ayuda en la parte administrativa. En la parte privada trabajo con mi esposa, que también igual hace como mi asistente, toda la parte</p>

<b>N° Reg.</b>	<b>Grado Disc. / Edad</b>	<b>¿Desde cuando tienes problemas de visión?</b>
		administrativa.
18	C. 54	Desde los 9 años baja visión y desde los 30 años ceguera.
19	C. 54	Fui una alta miope siempre, pero quedé ciega hace 11 años.
20	B.V. 56	Desde 2013 - Baja visión

#### 9.2.2 DATOS SOBRE ESTUDIOS Y SITUACIÓN LABORAL

<b>N° Reg.</b>	<b>Grado Disc. / Edad</b>	<b>Nivel de Estudios</b>	<b>Situación Laboral</b>	<b>¿En qué te desempeñas?</b>
1	C. 27	Enseñanza superior, Técnico en Masoterapia.	Actualmente, me dedico al deporte, vivo del deporte podría decir. Pero trabajé en mi carrera de Masoterapia	Corro, soy atleta paralímpica de la selección nacional de Atletismo, compito y represento a Chile en distintos eventos internacionales a nivel sudamericano, panamericano,



N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
			<p>muchos años, hasta hace 2 años atrás que me dediqué por completo al deporte.</p>	<p>mundial y paralímpico. Hasta ahora he estado corrido en programa de medio fondo, que son 800 y 1.500 metros y vamos a empezar también a correr maratón para los Juegos Paralímpicos de Río.</p>
2	B.V. 30	Educación Superior, Administración de empresas Mención Marketing en Duoc.	<p>Ahora estoy esperando que me llamen para mi práctica. Ya la tengo lista, tengo que llamar para que me den la fecha de inicio, que creo que es el 17 de diciembre en Natura, pero igual es complicado, es súper complicado.</p>	-

N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
3	C. 32	enseñanza media.	Pensionado por Invalidez	Hago pololos de repente de computación, yo le puedo hacer de todo y hay cosas que tengo que necesitar pedir prestado ojos, le hago de todos a los computadores, le puedo cambiar un teclado a un notebook, instalar sistema operativo, hacerle mantenimiento cuando se les pone lento a la gente. Eso es lo que yo hago y recibo la plata del Estado.
4	B.V. 34	Terminado, Técnico en Masoterapia, terminé eso, pero estudié 3 años de Ingeniería en	¿cómo decirlo? independiente, cesante, es que soy deportista,	estoy dedicado al deporte, entonces no estoy trabajando, qué disciplina: atletismo, velocidad y salto, salto largo, estoy saltando 5 metros 30, en salto triple 11 metros 5 y en salto alto, 1 metro 45. Entreno

N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
		Ejecución en Informática y 1 año de Técnico en Seguridad y Redes.		de lunes a sábado, a veces 2 veces el día.
5	B.V. 36	Arquitectura 4 años y diseño gráfico. Soy diseñador gráfico.	Estoy a cargo de un centro de distribución de materiales de construcción.	Veo principalmente la logística de camiones de transporte de materiales de construcción. La verdad que aquí soy el Jefe del centro de distribución.
6	B.V. 36	Enseñanza Media Completa	Trabajé hasta noviembre del año pasado. Era promotor de ventas en Pepsico.	-
7	C. 37	Técnico Superior, Masoterapia	Trabajo de forma independiente y también trabajo en	En Masoterapia, en lo que estudié.

N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
		en el Instituto Icel	un centro de estética.	
8	C. 39	Tengo un título universitario de Médico Veterinario y estoy estudiando en la universidad otra vez, estoy sacando mi segunda carrera: Psicología.	Trabajando	Tengo una consulta de hipnosis, de hipnoterapia, soy hipnoterapeuta también.
9	C. 40	Enseñanza Media Completa	Pensionada por Invalidez	-

N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
10	C. 42	Orientadora Familiar	Instructora de informática para personas con discapacidad visual. Cordinadora de laFundación biblioteca Central para ciegos.	Relatora. Planificación de programas y talleres en la fundación. Gestora y diseñadora de proyecto en la BCc.
11	B.V. 42	Soy Magister en Dirección General de Empresas, Ingeniero Comercial también.	Trabajando	Académico de planta de la Universidad de las Américas en la Facultad de Ingeniería y Negocios.
12	C. 43	técnico en masoterapeuta.	Trabajando	Monitora de informática
13	C.	Universitaria	En estos momentos,	-

N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
	44	incompleta. Alcancé a estudiar 3 semestres de Pedagogía en Química en la UMCE y luego alcancé a estudiar un año de Literatura en la Católica de Santiago.	locutor radial, esa es mi actividad laboral más constante. Lo otro, soy escritor, entonces ahí soy independiente y más otras, algunas cosillas más por ahí independientes legales: vender quesitos.	
14	C. 46	Técnico Superior, Secretariado, en el Instituto Diego Portales de	Trabajando	Estoy contratada en la Universidad de Valparaíso como secretaria en el Departamento de Extensión y Comunicaciones hace como 10 años más o menos. Yo entré ciega a la universidad, de

N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
		Santiago.		<p>hecho entré por un programa de capacitación e inserción laboral que se llamaba en ese tiempo Programa Chile y ahora ni idea cómo se llamará y que capacitaba a la gente en el manejo del computador, bueno yo tenía el curso de secretaria que lo había hecho antes y necesitaba solamente manejar el computador sin verlo, ahí me hicieron un curso de JAWS, que es un lector de pantalla y gracias a eso tengo acceso a todo lo que accede todo el mundo en el computador, menos los dibujos, por supuesto: Excel, Word, crear plantillas, crear planas, Internet, etc.</p>

N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
15	B.V. 46	Técnico	Trabajando	Instructor de informática para ciegos.
16	B.V. 50	Enseñanza Media Completa	pensionada	ventas, independiente
17	B.V. 53	Superiores	Trabajando	En el Hospital San Borja soy Médico de Psiquiatría de Adultos y trabajo independiente con mi esposa también como Psiquiatra. Trabajo para la Corte Suprema, soy perito de la Defensoría, trabajo en una comunidad terapéutica, bueno hay que moverse en todos lados.
18	C. 54	Enseñanza Media Completa	Con trabajo remunerado.	Trabajo en central telefónica, operador telefónico.
19	C.	Enseñanza	Soy masoterapeuta,	Estuve trabajando en la casa



N° Reg .	Grado Disc. / Edad	Nivel de Estudios	Situación Laboral	¿En qué te desempeñas?
	54	media	tengo una salita de masajes acá al costado de mi casa y trabajo afuera también.	inclusiva en Concepción, con contrato para la Municipalidad de Concepción, son programas, entonces todos los años, el próximo año nuevamente vuelvo a trabajar con ellos.
20	B.V. 56	Educación de párvulos	pensionada	ventas, independiente

### 9.2.3 RESPUESTA A LAS 18 PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
1	Durante la enseñanza básica, estuve en una escuela normal entre comillas, solamente con la buena voluntad de los profesores y los compañeros, como adecuar la metodología de evaluación. Y la enseñanza media la viví en una escuela con proceso de integración, en el colegio Chile, y después la educación superior, estudié en el colegio Helen Keller la carrera de Masoterapia.	C. 27

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
2	<p>En la educación básica y media yo no tuve mayores problemas. En ese tiempo yo veía un poco mejor, tenía una muy buena amiga que me dictaba lo que decía en la pizarra. Lo que sí siempre me costó ver en el computador, en ese tiempo no era mucho lo que yo podía aportar haciendo un trabajo en computación, porque yo no veía bien la pantalla, la letra chica, esas cosas me costaban, entonces al final en el colegio me tenían que ampliar las pruebas para que yo pudiera leer mejor las letras. Pero al final terminé bien, yo salí de cuarto medio con un 6.5, pero en ese tiempo yo veía mejor entonces no tuve mayores problemas. Sino que los problemas se fueron dando cuando ya salí de la media, porque ahí como que la enfermedad empezó a avanzar más, entonces ahí tuve que darme cuenta que tenía que rehabilitarme. Antes no era tan grave, no eran cosas tan graves. Si tenía que leer un libro, me lo leían en la casa.</p>	B.V. 30
3	<p>Es que yo he hecho puros cursos de capacitación relacionados con computación, he hecho hartos de capacitación. Empecé el 2003 y 2004 en la Escuela Santa Lucía, ahí hice mi mayoría de cursos. En el Santa Lucía hice dactilografía, informática media y avanzada, y además los complementé con otros cursos de otras instituciones. Había una institución antes que se llamaba la ORT y que quedaba</p>	C. 32

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	<p>en Eliodoro Yáñez, ahí yo estudiaba, hice un curso de Internet ahí, donde a uno le enseñan del correo electrónico, los buscadores y todas esas cosas. También hice un curso, en esos años, aparte en la Corporación para ciegos, que ahí a uno lo actualizaban de los sistemas operativos, pero a nivel de usuario del XP de esos tiempos, que era el último sistema operativo.</p>	
4	<p>Básica y media completa sin discapacidad, la media, hasta tercero medio la hice completa y en cuarto medio empecé ya con problemas en la retina, no puedo decir problemas de discapacidad porque tuve problemas en la retina, se me desprendió la retina, entonces durante todo el cuarto medio me tuvieron en cirugía, postoperatorio, no podía volver a clases, volvía un par de semanas y recaía de nuevo y me tenían que operar otra vez, pero el colegio me apoyó, me ayudó, di pruebas especiales e igual me gradué, pero finalmente perdí la visión en uno de los ojos, en el ojo derecho, esa fue la parte de educación media. Después hice un año de preuniversitario y entré a estudiar Ingeniería en Ejecución en Informática en la Ucinf, ahí con visión sólo en un ojo pero buena visión, o sea, tenía miopía y astigmatismo, pero normal, pero no tenía todavía la discapacidad, ahí alcancé a estudiar 3 años y empecé con un desprendimiento de retina en el ojo izquierdo, ahí</p>	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	<p>tuve que congelar la carrera, también vino un periodo de la cirugía, donde tuve que dejar la carrera, congelarla y no volví más a estudiar porque había un tema de que ya veía un poco menos, un tema de plata también, mi papá tuvo que pagar todo, no me devolvieron ni un peso y eso que tenía todos los papeles de las operaciones y no quisieron devolver nada. Después de eso estuve unos años estable y entré a estudiar Técnico en Seguridad o Administración y Redes en Las Américas, ahí estudié un año y recaí de nuevo con el problema de la retina, ahí también un montón de cirugías, pero ahí ya se puso más compleja la cosa, empecé a perder más visión, se me produjo un glaucoma debido a tantas cirugías y ahí empecé con la discapacidad, ahí veía mucho menos, estaba en la casa, empecé a pasar por el proceso de adaptación, a no ver, a tener la discapacidad y eso no sé deben haber pasado unos 2 años, 3 años más o menos hasta que me motivaron y empecé a estudiar Masoterapia en la Escuela Helen Keller, estudié Masoterapia y ahí saqué el título de Técnico. Fue como simultáneo volver al deporte y titularme, entonces como que trabajaba independiente, pero también estaba muy dedicado al deporte. Empecé a practicar deporte, atletismo, desde 3° o 4° básico, muy chico, toda la época escolar hasta tercero medio, porque en cuarto</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	<p>medio con el problema que tuve en la retina, tuve que dejarlo. Ahí lo dejé por 10 años y lo retomé, yo para las fechas no soy muy bueno, pero tiene que haber sido el 2007, el 2007 retomé el deporte a nivel amateur, a correr un poco, ya el 2010 lo tomé profesional.</p>	
5	<p>Sí, a todas. Todo la verdad que fue muy normal. Arquitectura, en términos de universidad, ya empezó a costarme más claramente por dos carreras claramente visuales, no fue fácil estudiarlas por problemas a la vista, me organizaba para trabajar de día o para estudiar de día, pero todo normal. Ahí en el fondo se sintió un poco más las falencias visuales porque estudiaba carreras netamente visuales, pero normal, con un poquito más de esfuerzo no más.</p>	<p>B.V. 36</p>
6	<p>Llegué a cuarto medio no más. Esa etapa estuvo bien, fue normal. Lo que pasa es que repetí 2 años porque como tuve que viajar a Cuba dos veces y perdí muchas clases, así que perdí 2 años. Viajé por la misma enfermedad, a ver si había un tratamiento en Cuba. Yo creo que me fue bien con eso, alomejor por eso veo todavía. No veo bien bien, pero me puedo desenvolver algo.</p>	<p>B.V. 36</p>
7	<p>En realidad en la educación básica y media no tuve tanta dificultad porque en ese momento igual veía bastante, tenía un remanente visual alto, se me dificultaba un poco más en la noche, pero para</p>	<p>C. 37</p>

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	<p>estudiar no tuve mayor dificultad. Después cuando entré a estudiar a estudio superior primero entré a estudiar al Helen Keller, que es un colegio para discapacitados visuales, entonces ahí como que en realidad me inserté en el mundo de los discapacitados visuales porque para mí era algo nuevo. Entonces ahí tuve que aprender a leer braille y hacer un montón de cosas que en realidad no conocía, ahí estudié como 2 años masoterapia también y después quise hacer el desafío de entrar a un instituto técnico superior para poder ver en realidad cómo me desempeñaba, era como un desafío propio en realidad y ahí igual fue un poco más complicado en realidad porque casi toda la mayoría de la información que te hacen son con Power Point, entonces igual es necesario ver, con Power necesitas ver, pero en el instituto me entendieron harto y me ayudaban bastante, entonces igual las clases las mandaban al correo y yo de ahí podía estudiar por el computador, pero en realidad me ayudaron bastante, no tuve tanta dificultad, pero es porque también yo traté de insertarme en ese mundito antes de empezar.</p>	
8	<p>Bueno, yo estudié en un colegio los 12 años de educación básica y media en el mismo colegio, normal porque yo veía súper bien, nunca tuve problemas de visión. Después ingresé a estudiar Veterinaria en la Universidad Mayor, donde saqué mi título, trabajé</p>	C. 39

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	<p>un tiempo y ahí empecé a perder la visión y empecé a buscar otros, la verdad es que tuve una mala experiencia con mi jefa y ahí como que tiñó toda mi, me gusta la clínica a mí en veterinaria y es muy visual, hay muchas patologías que son cambios de coloración, en la piel, en las mucosas, en fin, y las lesiones, las cirugías, en fin, todo visual, entonces ahí dejé un poco de lado la Veterinaria, como en stand by, y empecé a buscar nuevos horizontes, apareció esto de la Hipnosis, me certifiqué internacionalmente de Terapeuta en Hipnosis, puse mi consulta y me empecé a enamorar de esta nueva disciplina, y dije necesito más herramientas y me puse a estudiar Psicología, estoy en cuarto, ya no me queda nada, estoy feliz.</p>	
9	Media	C. 40
10	Si, solo estudie como persona ciega en INACAP.	C. 42
11	<p>Yo tengo educación universitaria completa, tengo 3 títulos profesionales y también un magister y estudios de doctorado, eso a grueso modo, también algunos diplomados en evaluación de proyectos y en responsabilidad social. Mis estudios fueron una etapa sin grandes dificultades en general, pero la verdad es que no</p>	B.V. 42

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	fue un periodo complejo en definitiva.	
12	Básica, media y técnica.	C. 43
13	<p>Tuve acceso a la educación básica y media, siempre evitando en todo momento referirme al tema, yo creo que fui uno de estos ciegos clandestinos porque si bien en el colegio donde yo estudié habían estudiado chicos ciegos, de hecho mi colegio se caracteriza un poco por eso, estaban preparados para niños con bastón blanco, pero no estaban preparados para etapas intermedias, para procesos de discapacidad visual - baja visión, por lo tanto yo terminé estudiando parte de la educación básica y toda la educación media la terminé sin ver la pizarra por ejemplo, así que tuve que ocupar toda una cantidad de estrategias para simular que sí estaba viendo la pizarra, para así evitar la burla de mis compañeros y por otro lado para no ser discriminado en aula y en la universidad. También di la Prueba de Aptitud Académica en ese tiempo y mi puntaje no fue nada de malo, pero yo siempre me quedé con la gran idea de que mis procesos de mala lectura me impidieron sacar mejor puntaje porque realmente eran más bajos de lo que yo esperaba siempre. Y el ingreso a la universidad fue</p>	C. 44



N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	<p>traumático porque realmente me di cuenta que ahí sí se tenía que estudiar, ahí sí que las exigencias eran mucho más altas, por lo tanto mi ceguera me jugó completamente en contra, y eso si le sumamos el cuadro de angustia frente al tema, terminó por liquidar cualquier posibilidad de estudio. En el primer caso (Pedagogía en Química), yo termino dando las últimas pruebas hasta que me echen, yo fui onda a morir a la UMCE y en la Católica no quise correr el mismo desgaste y preferí retirarme antes. Sobre todo la relación con la familia fue súper fuerte, ellos nunca supieron entender porque yo no terminaba la carrera, les costó mucho asumir mi discapacidad.</p>	
14	<p>Yo tuve, estando ciega, educación superior solamente y sí, es más difícil porque la verdad es que los lugares que están destinados por ejemplo a enseñar a los niños, digamos enseñanza básica y media, no son de muy buena calidad académica, hay una calidad humana, estamos de acuerdo, que deben ser así los profesores, pero la calidad académica no es tan buena, entonces por lo tanto uno tiene que buscar otros espacios donde hacerlo y mezclarse con gente que ve y que no tiene ninguna discapacidad. Entonces ahí la cosa empieza a complicarse porque tratan de ayudarte y hay cosas que son biológicamente imposibles de hacer y por eso se complica más</p>	C. 46

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	<p>la cosa y es el doble de esfuerzo y en realidad no hay nada en el sistema educativo, encuentro yo, que facilite la educación de una persona ciega. No sé si otro tipo de discapacidad motora, no sé, pero ciega encuentro yo que no hay, no hay nada así como específico, uno se tiene que insertar dentro de un contexto, pero no hay, si tú llegas a un lugar y te sientas cómoda haciéndolo o que sea fácil.</p>	
15	<p>Sí. A las enseñanzas básica y media de forma normal. A la educación superior (técnico) tuve que utilizar un lector de pantalla y sistemas de audio para estudiar.</p>	<p>B.V. 46</p>
16	<p>Básica, media, y cursos.</p>	<p>B.V. 50</p>
17	<p>Bueno, no tenía problemas porque ahí yo veía, si bien es cierto no tenía visión nocturna, pero igual tenía una visión que podía movilizarme. La enfermedad se complicó cuando viene a estudiar, pero prácticamente no tanto, acá terminé la carrera y comencé a tener problemas, ya no veía, entonces yo creo que como unos 8 años que ya se incrementó mucho, entonces ahí necesité tener ayuda, la computación, la tecnología ayudó harto.</p>	<p>B.V. 53</p>

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
18	En su tiempo hasta educación media. Luego con trabajo hay más acceso, aunque menos tiempo para realizar estudios formales.	C. 54
19	<p>La básica y la media. Yo te contaba que siempre fui miope, muy miope y eso me volvió muy insegura, igual que Reveco, lo oculté mucho y eso me fue dejando atrás, muy muy atrás en cuanto a la educación, sobre todo en la básica. Me recuerdo muy bien que nunca había una preocupación de los profesores de ver qué pasaba con mi rendimiento en relación a mi problema visual. De hecho, yo recuerdo que en esos entonces nos juntaban en grupo y pasaban un libro para que leyéramos y lo ponían a cierta distancia y yo a cierta distancia no veía, entonces me acusaban de no estar concentrada, me vivían retando y yo no era capaz tampoco de defender o de empoderarme un poco y de decir yo tengo problemas visuales y así no voy a lograrlo y todo lo contrario, me fui como volviendo muy tímida, todo eso y no rendí bien en mis estudios.</p> <p>Sobre la enseñanza media, ahí fue otro tipo de trauma porque, y digo trauma porque de verdad fue traumático. Estudié en un liceo comercial y fui así como brutalmente tratada mal por no ver por mis propios profesores. Yo recuerdo que nunca lo entendieron, yo les pedía a mis profesores si por favor ellos me escribían la prueba</p>	C. 54

N. Reg.	Pregunta N° 1: ¿Has tenido acceso a la educación básica, media y superior?	Grado Disc. / Edad
	<p>porque yo no alcanzaba a ver a la pizarra aunque estuviera en el primer asiento y no lo hacían y yo llenaba la hoja en blanco y así atravesado le ponía “no veo nada”, así respondía mis pruebas y me ponían el uno porque sentían además que era una falta de respeto. Esas cosas me fueron marcando mucho a mí y siempre me acusé, hasta me emociona, de ser la porra, la porra del curso y me creí muy muy que no era capaz, que no era inteligente y todo eso. Hoy me doy cuenta que eso no era así, que era simplemente una discapacidad visual que tenía.</p>	
20	Si, a todas	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 2: ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?	Grado Disc. / Edad
1	<p>Principalmente la regleta y el punzón han sido, bueno en la época que yo estudié la enseñanza básica no la usé, entonces podría decir que en esa época usé lápices muy marcados porque veía un poco en ese entonces, muchos audios, grabando con grabadora. La enseñanza media ya usé mucho el bastón, el punzón, la regleta, la máquina de escribir en braille también, pero principalmente la</p>	C. 27

N. Reg.	Pregunta N° 2: ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?	Grado Disc. / Edad
	regleta, el punzón y también muchos audios, también seguí usando grabadora y usando regleta, el punzón y esas cosas. Y en la enseñanza superior fue como lo mismo también.	
2	Yo cuando entré a estudiar en Duoc, grababa las clases y así me la arreglaba y los trabajos, como eran muchos trabajos grupales, me apoyaba en mis compañeros y también con el JAWS porque yo podía escribir en Word y esas cosas y hacer mis trabajos. En básica y media mis compañeros me dictaban lo que salía en la pizarra, ellos me ayudaban y al último, para poder escribir en los cuadernos mi mamá me marcaba la línea de los cuadernos para que no escribiera tan chueco y al último también empecé a grabar las clases, pero fueron como al último.	B.V. 30
3	Sin duda el computador y todo lo que se relacione con él como el scanner, la impresora braille, la grabadora. Es maravilloso para mí, un ciego con una grabadora, un computador y un scanner puede acceder a todas las cosas.	C. 32
4	Ahí como te digo yo no me sentía discapacitado porque perdí la visión completa por un ojo pero veía bien por el otro, entonces hacía mi vida normal, pude estudiar normal, los 3 años en la Ingeniería, podía manejar, entonces no me sentía como discapacitado, ni	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 2: ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?	Grado Disc. / Edad
	<p>siquiera me daba cuenta que no podía ver por un ojo, porque podía hacer todo normal. Tenía que dejar de estudiar por el problema de la cirugía porque me operaban muy seguido, me operaron cerca de 10 veces, 15 veces durante un año, entonces te operaban una vez al mes, venía el postoperatorio, la cirugía no daba resultado, tenían que operarte de nuevo, entonces entre todas esas operaciones y postoperatorio no te daba tiempo para volver a estudiar, pero no fue por la discapacidad en sí, si no que fue por el tema de. Qué facilitó, ahora con discapacidad, yo creo que en mi caso fue apoyo, que exista una institución que te permita estudiar con discapacidad como el Helen Keller, que me permitió estudiar Masoterapia. Bueno, el apoyo de mi familia en un principio porque que yo estaba recién saliendo solo, entonces me iban a dejar, muchas veces me iban a buscar porque estaba recién saliendo a la calle con la discapacidad, entonces era un mundo nuevo para mí, el apoyo de mis amigos también que estaban ahí estudiando.</p>	
5	<p>No lo sé, me imagino que elementos económicos y ganas también, me imagino que las ganas de estudiar, teniendo una situación económica que me lo permitiera, claramente, que es lo que he tenido.</p>	<p>B.V. 36</p>

N. Reg.	Pregunta N° 2: ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?	Grado Disc. / Edad
6	<p>No, es que como no tengo contacto con eso, no sé qué elementos.</p> <p>En relación a la básica y media no, porque lo hice normalmente, en ese tiempo nadie sabía lo que tenía.</p>	<p>B.V.</p> <p>36</p>
7	<p>Por ejemplo, el programa, el JWAS, el que se le instala al computador, el lector de pantalla. Yo creo que eso es una gran ayuda, porque si no cómo tenía acceso a Internet. Ayuda hartoo, el tema del celular igual, pero siempre hay cosas que faltan, pero te ayuda bastante. Eso en realidad es como en ayuda para discapacitados visuales, porque todo lo otro en estudio es muy visual, utilizan -como te dije delante- los power point, que en realidad eso es netamente visual.</p>	<p>C.</p> <p>37</p>
8	<p>La tecnología, el JAWS, el NVDA, el iPhone, que tiene un sistema de Voice Over maravilloso y mi perro, fundamental, sin él yo creo que, se llama Gas, mi perrito maravilloso ha sido, y el apoyo familiar, por supuesto, eso está constante, todo el rato.</p>	<p>C.</p> <p>39</p>
9	<p>Braille, jaws, audiolibros</p>	<p>C.</p> <p>40</p>
10	<p>La computación y las tecnologías en general.</p>	<p>C.</p> <p>42</p>

N. Reg.	Pregunta N° 2: ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?	Grado Disc. / Edad
11	<p>Bueno yo creo que desde la educación básica, en general la media la injerencia de la familia en general respecto a estos temas y la verdad es que en términos de las condiciones de los sistemas de educación no he tenido ninguna barrera en general. Ya más adulto limitaciones de acceso no he tenido, en general no ha sido problema. Yo creo que la obligación que tengo de estar permanentemente estudiando por el ámbito laboral en que me muevo, entonces eso me empuja permanentemente a estar estudiando, a hacer cursos de capacitación, a estar viendo distintos postítulos, posgrados, eso naturalmente va empujando a seguir estudiando permanentemente.</p>	<p>B.V. 42</p>
12	<p>En mis tiempos una labor importante la integración, y mis elementos fueron el braille las grabadoras no existía tanta tecnología.</p>	<p>C. 43</p>
13	<p>Creo que lo que más facilitó mi rendimiento en la educación fue mi carácter y mi autoexigencia porque por otro lado yo no podría nombrar otros elementos porque todo lo demás fue una simulación, yo siempre tuve que dar a entender que no era tan grave mi problema. Yo usaba lentes bifocales, pero curiosamente, yo te puedo dar fe de lo que te voy a contar porque por mi carrera de escritor a mí me ha tocado ir a la universidad a vender mis libros y</p>	<p>C. 44</p>



N. Reg.	Pregunta N° 2: ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?	Grado Disc. / Edad
	<p>los profes han quedado impresionados cuando ven entrar al Reveco con bastón, no estaba en ninguna de sus posibilidades reales. A todo esto, ese simular me pasó la cuenta porque al final tal vez si yo toda esa energía la hubiese ocupado en la actividad académica tal vez hubiese sacado hasta las dos carreras, pero hubo mucho desgaste en el tema de no afrontar. Estamos hablando de los años 90 y lo que se sabía en temas de baja visión era nulo. Yo recuerdo haber estudiado en el Pedagógico donde estaba ahí mismo la carrera de Educación Diferencial y no había ningún aporte, no había nada transversal, no había nada. A mí nunca se me hizo encuesta por ejemplo, a mí nunca se me trató de manera especial y muchos años después acá me doy cuenta que hoy día en la actualidad las universidades tienen departamentos específicos de tratamiento de estos temas.</p>	
14	<p>Básicamente el JAWS, saber manejar el computador, porque a ti te pueden enseñar con braille, que ya está casi en desuso, y eso es lentísimo, lentísimo de escribir no tanto pero de leer sí, porque yo también lo aprendí, pero en cambio el computador con el lector de pantalla te va leyendo con la velocidad que tú estimes conveniente según tu aprendizaje o según tu entendimiento y va leyendo todo lo que aparece en la pantalla y tú anotas, ni siquiera tienes que usar</p>	C. 46

N. Reg.	Pregunta N° 2: ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?	Grado Disc. / Edad
	grabadora, sólo tienes que digitar, entonces yo creo que básicamente la computación, el Internet y el haber aprendido JAWS es lo básico para facilitar la educación de las personas.	
15	La tecnología informática y de audio.	B.V. 46
16	Braille; jaws; grabadoras, audiolibros.	B.V. 50
17	Yo diría que la tecnología, o sea, igual es limitante, porque si bien es cierto ayuda, pero yo creo que las personas que van perdiendo la vista, no sé mi caso como que voy perdiendo motivación por las cuestiones que me gustaban, antes yo veía cine y ahora ya no veo cine, es como una situación defensiva inconsciente que uno va teniendo, porque pensaba que me iba a desesperar porque era una cosa que me gustaba mucho, pero es como que se va inhibiendo esa situación de ver cine, de ver televisión. Lo que me complica mucho es con la lectura porque antes yo leía hartito y ahora no, o sea, igual escucho pero no es lo mismo, toca escuchar y como que toca adaptarse a la forma de la lectura para ir captando, pues como que eso es dificultoso, en eso como que uno se complica, al menos yo me complico mucho, trato de seguir la lectura, yo comprendo,	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 2: ¿Qué elementos han facilitado tu acceso a la educación?	Grado Disc. / Edad
	entiendo todo pero en mi caso me toca leer cosas relacionadas con la medicina, entonces me toca revisar una y otra vez, entonces como que tengo más dificultad para retener las cosas, me demoro mucho, entonces es un poco incómodo. La tecnología me facilita, esto de que le hable a los computadores, el JAWS, uno le puede dictar al computador, hay programas que uno tiene que meterse más no más, practicar y todo, en eso también facilita mucho.	
18	grabadora y computador	C. 54
19	Yo creo que elementos yo podría nombrar a mis padres porque ellos siempre me incitaban a estudiar, pero elementos no tuve muchos, de verdad.	C. 54
20	Jaws	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 3: ¿Cómo ha sido tu experiencia educativa?	Grado Disc. / Edad
1	En general, buena porque siempre mis papás me pusieron en algún lugar donde, si no había algo preparado, la buena voluntad fuera	C. 27

N. Reg.	Pregunta N° 3: ¿Cómo ha sido tu experiencia educativa?	Grado Disc. / Edad
	<p>muy importante como pasó en la básica, que era una escuela chiquitita por ende había mucho más interés en cada alumno y había mucha voluntad para adecuar las cosas a mí. Entonces en general, siempre tuve buena educación, también tuve buenos compañeros, buenos profesores que se preocuparon, bueno siempre hay excepciones, pero la mayoría, así que en general, bien.</p>	
2	<p>Buena, no me quejo, o sea nunca me discriminaron, además que me iba bien en el colegio, era buena alumna, entonces no me quejo, pero se me hizo más complicado cuando entré a estudiar a la educación superior porque el Duoc no estaba preparado como para recibir a alguien como yo. No tenían y no sabían usar el JAWS, entonces eso fue lo que se complicó. El JAWS es un lector de pantalla que te va diciendo todo lo que hay en la pantalla, te va leyendo los textos, es un software que se instala en el computador, te lo va leyendo en voz alta, es como un lector de pantalla.</p>	<p>B.V. 30</p>
3	<p>No sé, ahora, hoy en día es muy fácil, yo viví la transición porque yo soy de la generación de los 90 y usted sabe que en los 90' no teníamos computador, tenía la gente que tenía plata no más computadores, tenía computadores. El computador antes era un lujo, ahora es una necesidad, pero antes era un lujo, porque antes</p>	<p>C. 32</p>

N. Reg.	Pregunta N° 3: ¿Cómo ha sido tu experiencia educativa?	Grado Disc. / Edad
	<p>el que tenía computador era si tenía plata no más y el signo de que usted tuviera un computador tenía plata, ahora no, ahora el computador pasó a ser una necesidad porque es como el celular, si usted no tiene celular, ¿cómo se encuentra con una persona? Por ejemplo yo lo uso hartoo el celular para encontrarme con las personas porque es mucho más fácil.</p>	
4	<p>Buena, es que caí en un lugar con gente que te entiende tu problema de discapacidad, te acoge, que viven lo mismo tuyo, de tu misma edad, entonces fue una buena experiencia a nivel educativo y nivel social.</p>	<p>B.V. 34</p>
5	<p>Normal, fui en un comienzo bien flojo porque me gustaba hartoo la fiesta, pero normal, común y corriente como cualquier joven, no tuve ninguna diferencia a un joven común.</p>	<p>B.V. 36</p>
6	<p>Bueno, trabajando hacía cursos, me mandaban a hacer cursos igual, lo hacía normalmente. Lo que pasa es que ahora último me vino una baja visión importante, por eso me tuvieron que despedir. Todos los cursos estaban relacionados con ventas</p>	<p>B.V. 36</p>
7	<p>Buena, desde chica estudié en buenos colegios, siempre fui buena alumna. De hecho, cuando salí del instituto no se me hizo tan difícil,</p>	<p>C. 37</p>

N. Reg.	Pregunta N° 3: ¿Cómo ha sido tu experiencia educativa?	Grado Disc. / Edad
	de hecho salí con un promedio 6.4, fui alumna como destacada, nunca tuve que dar exámenes, en realidad yo creo que las ayudas están, lo que uno tiene que hacer es aprovecharlas y aprender a utilizarlas.	
8	Mira, la universidad no me ha aportado casi nada en lo que a tecnología o implementos se refiere, todo me lo he tenido que bancar yo sola y mis compañeros me han ayudado bastante y ha sido una experiencia súper gratificante, me ha ido increíblemente bien, de hecho estoy con beca, me dieron una beca este año por tener los, como es la Santo Tomás, como los valores y además el rendimiento académico también.	C. 39
9	Buena gracias a visión fotográfica con lo poco que veía.	C. 40
10	Excelente, he tenido algunas barreras de accesibilidad, pero utilizando una constante capacitación en distintos programas y usando distintas metodologías se puede estudiar y trabajar bastante bien.	C. 42
11	Bastante buena la verdad, no tengo queja en relación a los distintos procesos e instituciones por los que he pasado en ese ámbito.	B.V. 42

N. Reg.	Pregunta N° 3: ¿Cómo ha sido tu experiencia educativa?	Grado Disc. / Edad
12	Buena me ha permitido desempeñarme bien.	C. 43
13	<p>Muy basada en lo audible y muy basada también en largos procesos de ir quedándome con imágenes. Mi visión era tan paupérrima que lo que yo tenía que hacer era quedarme durante un buen rato mirando un objeto. Mi experiencia educativa siempre estuvo muy vinculada a la cantidad de luz, yo iba buscando lugares de luz donde poder estudiar. En mi casa había un gran ventanal que daba a una escalera y era en esa escalera donde yo tenía prácticamente mi escritorio, yo trabajaba ahí, yo leía ahí. Por ejemplo, para la lectura yo terminaba corriéndome durante el día mientras estaba leyendo, o sea yo podía partir leyendo en un rincón de la casa y terminaba leyendo en otro rincón de la casa absolutamente distinto, o sea yo iba creando técnicas y como en casa no había que disimular nada, ahí las ocupaba todas, ahí ocupaba todas las técnicas, ahí todo el mundo sabía que yo tenía problemas visuales. El otro componente súper fuerte de mi experiencia educativa está en la conversación. Yo cada vez que había alguien que sabía un tema yo no me quedaba tranquilo hasta que lo interrogaba durante horas porque obviamente eran mis</p>	C. 44

N. Reg.	Pregunta N° 3: ¿Cómo ha sido tu experiencia educativa?	Grado Disc. / Edad
	libros, si las posibilidades de leer eran escasas entonces tenía que extremar todo lo que significaba la posibilidad de conversar con gente que manejaba ciertos temas.	
14	En ese contexto, bien, porque afortunadamente yo tuve una personalidad súper positiva y cualquier adversidad que se me presente o que la gente de repente te mira con lástima, eso a mí ya no me afecta, para nada, todo lo contrario, yo trato de sacar provecho de todo lo que hago y la parte buena, ponte tú si de repente el profe explica hablando y hace señas con las manos, y uno le pide por favor que cuando haga señas con las manos y a él se le olvida, lógico, se le olvida y sigue, y entonces uno va captando esas cosas y va tratando de solucionarlo oye ¿qué hizo el profe? oye ¿qué dijo?, pero en general yo creo que la mía ha sido bastante buena, pero yo creo que también es por una cuestión de disposición, de buena disposición mía.	C. 46
15	Con dificultades por no poder realizar las tareas comunes a todos, como exámenes escritos o ejercicios desde la pizarra. Pero con algunas adaptaciones y cooperación de terceros, fue un poco más accesible.	B.V. 46



N. Reg.	Pregunta N° 3: ¿Cómo ha sido tu experiencia educativa?	Grado Disc. / Edad
16	Muy difícil en el colegio por falta de computadores. Con computadores ha facilitado mi estudio	B.V. 50
17	Ha sido un aliado, pero igual hay una situación compleja porque uno se dedica, se mete, a estar metiéndose a la computadora y eso hace que uno también no se comunique con la familia, entonces igual molesta, entonces a veces hay, no hay discusiones pero hay situaciones que incomoda a la gente con la que uno vive, entonces si bien es cierto ellos entienden pero igual quita un tiempo de comunicación personal con las otras personas también, pero igual ayuda. Me ayudó harto para seguir funcionando.	B.V. 53
18	Con esfuerzo, y aceptables resultados.	C. 54
19	Mi experiencia fue traumática, fue un trauma en mi vida la educación. No lo puedo nombrar de otra forma.	C. 54
20	Gracias a la corporación para ciegos, buena, me adapto bien	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 4: ¿Qué es lo más valioso que has recibido en tu proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
1	<p>¡Qué difícil! De partida, los conocimientos adquiridos son relevantes para la vida, así que esa es una de las cosas muy valiosas, son fundamentales para la vida. Pero también siento que siempre fui muy incluida en donde estuve, quizás en un principio me miraron distinto, pero eso no se mantuvo a través del tiempo, entonces siempre fui par de mis compañeros, siempre fui una alumna importante para mis profesores, no sólo por el hecho que no viera, sino que era buena alumna, entonces esas cosas fueron súper importantes para seguir desarrollándome en la vida, para querer seguir estudiando.</p>	C. 27
2	<p>Lo más valioso es poder lograr sacar una carrera porque yo pensaba que no lo iba a poder hacer, estudiar en la educación superior y conocer a más personas y no quedarme en la casa, porque hay mucha gente que tiene discapacidad visual y se queda en la casa.</p>	B.V. 30
3	<p>Para mí significativo es aprender, los nuevos conocimientos que uno adquiere, la experiencia, eso es.</p>	C. 32
4	<p>Bueno, aporte del conocimiento que tú recibes en un proceso educativo, yo creo que fue más como la consecuencia que viene</p>	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 4: ¿Qué es lo más valioso que has recibido en tu proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	después, que te puedes insertar laboralmente y tener tu independencia.	
5	La verdad, no lo sé. Yo creo que recibí cosas más valiosas en la educación en mi casa: no sé, sentirse alomejor una persona común y silvestre, no sentirse diferente, ser tratado como igual, tener ganas de trabajar, tener ganas de estudiar, también en disciplina, principalmente eso. Como te digo, fui un alumno común y corriente y ya había una disciplina no militar pero había disciplina y ser tratado como un normal. Es que la retinitis también la descubrieron, si no me equivoco, a los 20 años. Entonces hasta los 20 años en mi casa yo era alguien piti y no era alguien discapacitado por decirlo así.	B.V. 36
6	Poder ser mejor en lo que hacía, en lo laboral. Me fue bien, en todos los cursos que hice me destacaba, siempre me destacué en lo que hacía.	B.V. 36
7	En realidad lo más valioso es el poder superarte porque cuando tú en algún momento te dicen que vas a perder la vista totalmente como que se te cae el mundo encima, entonces tener desafíos nuevos y poder lograrlos, eso es lo que yo creo más gratificante que	C. 37

N. Reg.	Pregunta N° 4: ¿Qué es lo más valioso que has recibido en tu proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	he tenido.	
8	Yo creo que el que me tengan fe, que vean, que crean en mí, eso yo creo que definitivamente. El hecho de que los profesores, la universidad crean en mí y haya apostado, eso.	C. 39
9	La gente considera un poco más la dificultad de los otros	C. 40
10	Igualdad, esfuerzo, constancia.	C. 42
11	Bueno todo lo que implica la formación profesional, la formación valórica también, la experiencia trascendente que implica educación superior, posgrado, por ahí destacar un poco, a mí me gusta además estudiar.	B.V. 42
12	El estar trabajando.	C. 43
13	Lo más valioso que yo he recibido en términos educativos yo creo que fue que hasta el día de hoy yo no conciba entender que yo no tengo una anormalidad, que hay otra gente que es normal y que yo no lo soy, creo que en ese sentido la educación me regaló eso, o	C. 44

N. Reg.	Pregunta N° 4: ¿Qué es lo más valioso que has recibido en tu proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	<p>sea me lo entregó prácticamente como un derecho, a sentirme normal en todo momento, en ir a buscar cualquier trabajo, de pronto en dirigir algunos trabajos incluso, en crear emprendimientos, en todo eso siempre ha estado presente un componente educativo que me permitió en algún momento sentirme absolutamente normal y que la ceguera era una limitante que podíamos buscar algún elemento en el que pudiéramos acomodar la situación.</p>	
14	Técnicas para el uso de la computación, eso es lo más valioso.	C. 46
15	La colaboración de muchas personas.	B.V. 46
16	La computación, gracias al jaws	B.V. 50
17	El conocimiento, aprender a hacer lo que a uno le gusta hacer.	B.V. 53
18	Capacitación idioma inglés, atención de clientes, Operador telefónico y mucho conocimiento para laborar.	C. 54
19	Yo creo que a pesar de todo eso que te cuento fui muy tenaz, yo fui	C.

N. Reg.	Pregunta N° 4: ¿Qué es lo más valioso que has recibido en tu proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	<p>muy estudiosa, entonces el que yo haya sacado un título siempre lo vi como algo que poco menos fue un milagro, pero viéndolo desde ahora, me doy cuenta que yo era súper tenaz porque yo podía amanecer estudiando aunque después me sacaba un 4.0, pero yo amanecía estudiando, era muy muy estudiosa. Entonces yo creo que lo que más logré es tener hoy la capacidad, poder decir hoy que con esfuerzo las cosas se pueden lograr.</p>	54
20	El uso de Jaws	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 5: ¿Qué dificultades has experimentado para acceder a la educación?	Grado Disc. / Edad
1	<p>En la universidad me pasó, quise entrar a la Universidad Católica y entré, estuve ahí dos semanas y me salí porque el lugar físico no está bien adaptado, la biblioteca no tiene nada inclusivo, muchas veces las clases tampoco son muy adecuadas para que uno pueda aprender sólo escuchando sin ver. Yo creo que la enseñanza superior es lo complejo, eso es una piedra de tope súper grande para las personas con alguna ceguera porque la enseñanza básica siempre es muy hogareño, la enseñanza media es un proceso difícil</p>	C. 27

N. Reg.	Pregunta N° 5: ¿Qué dificultades has experimentado para acceder a la educación?	Grado Disc. / Edad
	<p>por la adolescencia, pero siempre depende donde estemos. En mi caso, por lo menos como el colegio tenía integración, tuve una buena profe de integración, donde siempre me supo cubrir las necesidades que mis profesores no tenían. La enseñanza superior creo que es lo más complejo que me ha tocado vivir y es donde hay más falencias para una persona con alguna limitación visual.</p> <p>Licenciatura en Letras Inglesas.</p>	
2	<p>Que no en todos lados te reciben, no en todos lados están preparados para recibir a personas con discapacidad visual, por una u otra cosa, la accesibilidad del lugar no es muy buena para las personas, no tienen rampla, eso, la estructura de los edificios y esas cosas. No todos saben usar los softwares, en las instituciones no están preparados o no saben usar esos programas, no están capacitados en ese sentido.</p>	B.V. 30
3	<p>Lo que más me dificulta a mí es cuando me traslado, porque muchas veces hay gente que a uno le pide la micro y no lo ayudan bien, a pesar de que ahora con el Transantiago la gente más lo que lo critica, para mí ha sido lo contrario, ha sido más fácil que antes con las micros amarillas, ha sido más fácil, ahora los paraderos uno ya sabe qué micro para en ese paradero y paran esas micro no</p>	C. 32

N. Reg.	Pregunta N° 5: ¿Qué dificultades has experimentado para acceder a la educación?	Grado Disc. / Edad
	<p>más, no paran todas como paraban antes en un paradero paraban todas y ahora no, ahora uno sabe específicamente las micros que paran ahí.</p>	
4	<p>En mi caso, no sé si pueda ayudarte mucho con eso porque yo sólo he intentado estudiar Masoterapia en Helen Keller, con discapacidad no he postulado a ninguna universidad o a un instituto que sí estudié. Se me olvidó comentarte que mientras estudiaba Masoterapia, estudié en un instituto de masajes, estudié Masaje deportivo y en ese instituto se me dieron todas las posibilidades de estudiar con la discapacidad, no pusieron ningún obstáculo.</p> <p>Además que estudiar Masoterapia no es lo mismo que estudiar matemática, es mucha práctica, y las cosas en textos que te entregan los libros, te lo entregan en audio, pero no a ti, a todos, entonces te facilitaba el estudio, pero como es mucha práctica, en el fondo no adaptaron tanto la carrera a nosotros, pero sí había cosas que tenían que modificar un poco como lo básico, ampliar un poco más el sector, explicarnos unas cosas que explicaban en general, acercarse a nosotros y explicarnos más personalizado, tomarnos las manos y decir que es así, tocarnos, más tocar, pero no he tenido ninguna experiencia en la universidad que haya sido buena o mala</p>	<p>B.V. 34</p>



N. Reg.	Pregunta N° 5: ¿Qué dificultades has experimentado para acceder a la educación?	Grado Disc. / Edad
	para entrar a estudiar con discapacidad.	
5	No sé si tuve alguna dificultad, pero el traslado alomejor siempre fue algo que me complicó un poco, llegar a ciertos lugares, pero nada más la verdad. En caso de no ver una micro, pedir ayuda y siempre hay alguien al lado que te puede ayudar y compañeros que te lleven o que te ayuden.	B.V. 36
6	Eso no poder ver bien, no poder ver las letras pequeñas, no poder salir de noche.	B.V. 36
7	Mira lo que pasa es que en realidad los institutos y universidades no sé si están tan preparados como para tener personas con algún tipo de discapacidad, no solamente visual. Ahora se están implementando plataformas y otro tipo de ayudas como en infraestructura, pero falta, falta mucho todavía.	C. 37
8	El transporte es la dificultad más grande que tengo, me las arreglo con mi perrito básicamente. Me acompaña a la universidad, a todas partes, entra a clases, entra al baño conmigo, es súper compañero, el 2011 lo fui a buscar.	C. 39
9	El dinero. Que los profesores sean un poco más considerados con los alumnos con algún grado de deficultad	C. 40

N. Reg.	Pregunta N° 5: ¿Qué dificultades has experimentado para acceder a la educación?	Grado Disc. / Edad
10	El ingreso a estudiar, es un tema, porque no creen las personas en ti, hasta que te conocen y cambian así su visión.	C. 42
11	La verdad es que ninguna, no he tenido experiencias en general de no poder acceder a educación, ni tanto en el tema escolar así como tampoco en la educación superior.	B.V. 42
12	En mis tiempos las trabas de los profesores por el poco conocimiento en cuanto a los temas relacionados con las personas con capacidades diferente.	C. 43
13	El impedimento en la lectura óptica. Pasé por una etapa en donde me tuve que olvidar de leer, fueron años terribles en que aún no ocupaba el computador, por lo tanto se generó un desfase de aproximadamente unos fácilmente unos 5 ó 6 años en que yo empecé a desnutrirme intelectualmente porque ya no tenía ninguna posibilidad de leer textos nuevos. Con la aparición del computador, en poco tiempo recuperé toda esa brecha y volví a leer una buena cantidad de libros, entonces la lectura óptica me ha dificultado mucho y lo otro que me ha dificultado es plataformas computacionales poco cómodas para personas ciegas. Hay muchas páginas que uno termina por cerrarlas simplemente, porque no	C. 44

N. Reg.	Pregunta N° 5: ¿Qué dificultades has experimentado para acceder a la educación?	Grado Disc. / Edad
	tienes nada que hacer frente a ellas.	
14	<p>Dificultades puntuales ha sido como discriminación entre comillas, porque ponte tú he querido hacer cursos de inglés por el Sence que podría hacerlo yo por el trabajo y me han dicho que no porque tendría que ser personalizado y yo tendría que pagar una diferencia, entonces ahí ya básicamente la parte económica como que está jugando un rol y no debería ser porque así como el Sence paga. No te digo yo que sea problema del Sence, aquí puede ser problema de los institutos, pero todos los institutos que yo fui aquí en Viña, para preguntar me dijeron sí, sí, te podemos hacer clases, pero a ti sola porque sería oral y escrito, y eso lleva un valor distinto, entonces yo creo que en el fondo es que la gente, el sistema educativo, los institutos no se adecuan a la discapacidad de la persona, no sé si no saben, no sé si no quieren, pero básicamente ese es el problema.</p>	C. 46
15	Sin respuesta	B.V. 46
16	Falta de tecnología para personas con discapacidad visual.	B.V. 50

N. Reg.	Pregunta N° 5: ¿Qué dificultades has experimentado para acceder a la educación?	Grado Disc. / Edad
17	Yo gracias a Dios, ninguna.	B.V. 53
18	Al comienzo fueron recursos y luego tiempo y posibilidades.	C. 54
19	El poco conocimiento del resto con relación a la discapacidad. En el tiempo en que yo estudié no existía la palabra discapacidad, habían un montón de sobrenombres para mí, pero yo no era una persona discapacitada, yo era, existían unos monos animados, puras cosas así. De hecho, hasta recibí de mis propios profesores palabras feas, o sea o “tú eres tonta” o cosas así, pero nunca decir “a ver hija, usted tiene un problema visual, vamos a ver cómo usted puede estudiar”, no, nunca. Mis mayores obstáculos fueron el poco conocimiento de los profesores hacia una persona con discapacidad.	C. 54
20	No poder leer. No me manejo con Brailee	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 6: ¿Qué dificultades has experimentado en el proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
1	Hay cosas que son difíciles de enseñar a una persona que no tiene visión, por ejemplo la Física, la Química, la Geometría, son cosas que si el profesor no está preparado o no tiene una buena voluntad de enseñanza, es difícil, creo que ahí se pierde un poco el aprendizaje, si no hay un buen docente a cargo del tema o si no tiene la buena voluntad de ingeniarse algún método, es que son más visuales, entonces por ende si no la sabe adaptar, es complejo.	C. 27
2	Tuve que pedir que me leyeran las pruebas, el profesor me leía al final las pruebas porque no estaban en un formato al que yo pudiera acceder. Yo grababa las clases.	B.V. 30
3	Es que ahora con los computadores es más fácil, pero como le digo, con un computador, con una grabadora y un scanner es difícil que se presenten dificultades en el proceso educativo.	C. 32
4	Dificultades puede ser cuando estudié la parte técnica en redes, en Las Américas, quizás la dificultad fue un poco, que también me desmotivaba un poco, era que no estaba adaptada la carrera para alguien con discapacidad porque por ejemplo, las clases te las explicaban como a todos, te ponían un Power Point y el profe hablaba, y tú no veías el Power Point, después te lo entregaban,	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 6: ¿Qué dificultades has experimentado en el proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	<p>pero en esa época todavía los lectores de pantalla que usamos nosotros, que es el JAWS, no leía los Power Point, ahora sí los lee, pero en esa época no los leía. Los profesores te pasaban guías, pero impresas con tamaño de letra común y corriente, no se daban el trabajo de ampliarte la letra y las pruebas igual, o sea, yo trataba de hacerlas, por lo poco que veía, trataba de hacerla igual, me esforzaba igual, la trataba de hacer igual, pero no había como una adaptación a la discapacidad que yo ya estaba como empezando a tener, como la baja visión que ya estaba teniendo en ese minuto. Si por ejemplo tú ahora me pasas una prueba escrita igual la puedo hacer, pero me voy a demorar el triple porque o tengo que usar lupa o me demoro mucho más en leerlo, en escribirlo, ya ni sé si me acuerdo de cómo escribir porque hace mucho tiempo que no escribo, entonces me voy a demorar mucho en escribir, no sé si estará la adaptación para mí en una carrera así ahora.</p>	
5	<p>No siento haber tenido dificultades, si es que algo me costó fue de flojo y no de dificultades físicas ni mentales, yo creo que como cualquier persona todos somos capaces de estudiar cualquier cosa, si nos proponemos cumplirla, la vamos a cumplir.</p>	B.V. 36
6	<p>Eso, poder salir en la mañana, como salía a trabajar temprano a</p>	B.V.

N. Reg.	Pregunta N° 6: ¿Qué dificultades has experimentado en el proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	hacer cursos o a veces salía a convenciones, iba solo, así es que trataba de armar espacio en las paredes oscuras, donde había más luz hacerme espacio, poder andar solo, que no me pasara nada.	36
7	<p>Por ejemplo, te voy a dar lo que me pasó a mí. Las pruebas que me hacían eran igual a la de mis compañeros, pero me las hacían de forma diferente que era oral, entonces tampoco era tan por igual, me hubiera gustado que hubieran tenido algún tipo de forma especial para tomarme las pruebas y no como a todos, que hubiera sido como a todos por igual y no haber hecho esa diferencia conmigo, aunque ellos trataron de adaptarse lo mejor que pudieron, pero lo adaptaron así como en el momento, sobre la marcha. No estaba ahí predispuesto a que una persona discapacitada visual llegara a ese instituto entonces ahí se adaptaron, pero podrían haberla hecho por el computador, podrían haberla hecho online, más fácil, porque en realidad era igual complejo, la profesora tenía que estarme leyendo la prueba y yo respondiendo mientras los otros hacían la prueba, igual era incómodo.</p>	C. 37
8	Bueno, mi carrera es fundamentalmente basada en mucha lectura, entonces el poder traspasar los textos a un formato que mi computador lo pueda leer en un tiempo corto porque los textos los	C. 39

N. Reg.	Pregunta N° 6: ¿Qué dificultades has experimentado en el proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	<p>dan de una semana para otra, entonces es todo rápido y después leerlos, aprendérmelos y todo, eso es una gran dificultad. El transporte también, la accesibilidad, algunas salas, en el caso de la Universidad Santo Tomás. Las pruebas son orales, me las lee el profesor y algunos pocas veces me las han mandado para la casa y las doy en la casa, pero han sido las menos. Los Power Point me los mandan y los leo, pero todas las clases las grabo y las escucho.</p>	
9	El tamaño de la letra de los libros.	C. 40
10	Algunos materiales no accesibles, entonces se debe convertir o grabar, o imprimir y por ultimo que alguien te lo lea.	C. 42
11	<p>Algunos temas de disposición, en general algunos profesores que recuerdo en la universidad, con el asunto de intentar facilitar las cosas más allá de lo que en realidad era necesario, o sea ahí había que construir un poco cierto margen, donde ahí uno tenía que establecer cuál era el límite en realidad para evitar también en que por ejemplo tus compañeros generar algún tipo de distancia y de recelo por alguna consideración que iba más allá de lo que correspondía.</p>	B.V. 42



N. Reg.	Pregunta N° 6: ¿Qué dificultades has experimentado en el proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
12	La accesibilidad de encontrar materiales.	C. 43
13	<p>Hay un componente fuerte en el proceso educativo que tiene que ver con la intranquilidad de no poder lograr las cosas, ese enfado frente al error, hay una impotencia fuerte de estar frente a un proceso y tener que dejarlo. Por ejemplo, recuerdo perfectamente haber estado frente a documentos de papeles de muy mala calidad, impresiones muy malas, poco material de apoyo y sobre todo lo que no he nombrado en toda esta entrevista tiene que ver con el factor humano, que a las personas les cuesta infinitamente entender estos procesos. Creo que nuestros profesores, por lo menos la generación de profesores que le tocó tratarme, tenían cero manejo de la situación, cero, o sea, para ellos estaban los buenos alumnos y los malos alumnos y no había nada más, y recordemos que para mí un antecedente bien fuerte es que yo estudié en dictadura, por lo tanto los niveles de educación eran mucho más bajos, mucho más disperso, más bajo, mediocre, por lo tanto eso también se notaba en el factor humano de los profes, los profes no me mostraron nunca un mayor grado de comprensión frente a los temas.</p>	C. 44
14	En el proceso educativo mismo, yo creo que cuando no tienes	C.

N. Reg.	Pregunta N° 6: ¿Qué dificultades has experimentado en el proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	<p>acceso, por ejemplo cuando te ponen Power Point, cosas así, cuando las clases están pensadas sólo para personas videntes.</p> <p>Todo tipo de cursos está pensado siempre para personas videntes, estamos hablando de un curso cualquiera, no de uno que esté dirigido para personas ciegas, que obviamente es distinto, pero cualquier curso en la vida, sea en universidad o en el instituto está pensado en personas videntes, entonces por lo tanto hay Power, por lo tanto hay un montón de cosas, con gráficos y cosas así, y eso dificulta el proceso de aprendizaje, definitivamente. Las imágenes uno es imposible que uno las pueda evaluar, no las puede aprender, diría que básicamente eso.</p>	46
15	Sin respuesta	B.V. 46
16	<p>Dificultad por no poder leer la pizrra, no poder escribir rápidamente,</p> <p>No poder memorizar tanta materia</p>	B.V. 50
17	<p>Como ciego no pasé esa etapa, como ciego no tuve problemas.</p> <p>Ahora para buena suerte, terminé la carrera, estoy ejerciendo una profesión, tal vez ahí las dificultades pueda ser la parte de comprensión por parte de la gente, otros programas de capacitación, de inserción laboral, situaciones de inclusión, yo creo</p>	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 6: ¿Qué dificultades has experimentado en el proceso educativo?	Grado Disc. / Edad
	que faltarían esas cosas, pero se está desarrollando últimamente habiendo más apogeo en todo eso.	
18	De niño la baja visión y luego la ceguera y movilidad (como ciego para desplazarme).	C. 54
19	Que no tuviéramos, las personas con discapacidad, no tuviéramos ningún, ningún elemento que nos sirviera de apoyo para estudiar, acercarnos. Por ejemplo, si había un libro para 5 personas, hacer la diferencia de pasarle un libro a la persona con discapacidad visual para que lo pudiera tener más cerca de sus ojos o el mismo material con letras más grandes, no había. Los apuntes eran igual para todos, apuntes que a mí no me servían porque no los alcanzaba a ver, entonces creo que faltaba, en ese tiempo sobre todo, mucho acercar a los alumnos con discapacidad herramientas para facilitarles sus estudios.	C. 54
20	El no poder ver lo que escribo	B.V. 56

N. Reg.	<b>Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.</b>	<b>Grado Disc. / Edad</b>
1	Yo creo que hasta la enseñanza media, sí, después creo que no. Es súper limitado el proceso, de hecho no damos una prueba de selección universitaria, por ende las universidades a las cuales podemos entrar son mucho más reducidas, que tengan una admisión especial. De hecho, eso ya lo hace diferente, entrar por una admisión especial, pagando un monto distinto, limitándote a 4 ó 5 carreras, no hay más opciones que esas, entonces creo que a nivel superior estamos súper limitados, pero en cuanto a enseñanza básica y enseñanza media, creo que sí existen todas las posibilidades.	C. 27
2	No, no tienen las mismas posibilidades. No todas las instituciones están preparadas para recibirlos, no en todos lados te dan la oportunidad de entrar, te dicen no, no se puede porque no tenemos los implementos necesarios, entonces te cierran las puertas. Además que no son muchas las carreras que uno puede estudiar.	B.V. 30
3	No, porque las personas que ven bien, por ejemplo ahora yo tengo una, conozco una compañera que ella entró a estudiar a un instituto analista programador y tuvo que congelar la carrera por eso mismo, porque no tuvo las mismas posibilidades que alguien que ve bien porque ella no tuvo ayuda en la parte gráfica porque ve que hay	C. 32

N. Reg.	Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.	Grado Disc. / Edad
	<p>gráficos en la computación que ella no podía saber, no podía aprender porque no tenía acceso a esos gráficos, entonces ahí jodía en las pruebas y le iba mal, en cambio los videntes sí tenían acceso a esos gráficos y ella no, no estaban en igualdad de condiciones.</p>	
4	<p>No, yo creo que primero por la parte de cuando armas una clase, el diseño o planificación de una clase. Yo sé que hay chicos que estudian mucho, hay derecho, educación diferencial, estamos hablando de los visuales, porque quizás para otras discapacidades entre comillas es más fácil estudiar, tienen otras complicaciones pero para los visuales es más complejo. Quizás para esas carreras está un poco más adaptado porque son cosas más textuales, pero ponte tú yo quiero ser kinesiólogo, no tengo la adaptación para ser eso, no hay, cuesta mucho y cómo te adaptan para que tú puedas ser kinesiólogo, médico menos, para qué decir cirujano, imposible, dentista. Primero son carreras súper acotadas y esas carreras que están, algunas no te las adaptan al 100%, tienes que quizás tú pedirles que te las adapten y alomejor lo hacen, pero no vienen adaptadas. Yo iba a hacer un curso, un diplomado de masoterapia, no me acuerdo qué universidad lo iba a dictar, pero llegué a conversar con el director del diplomado, ya ok, lo puedo hacer, ya</p>	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.	Grado Disc. / Edad
	<p>ok, vimos los precios, la malla, yo le dije ya ok, pero tengo un problema, yo soy discapacitado visual, ¿cómo me lo adaptas?</p> <p>Chuta, me dijo, es que no habíamos pensado en eso, yo le dije pero cómo, si la gran mayoría de los discapacitados visuales son masoterapeutas, vas a perder muchos clientes si sigues así, de hecho estás perdiendo dos, porque fui yo y la Margarita (Faúndez) en esa oportunidad, chuta, déjame verlo cómo lo podemos adaptar.</p> <p>Al final, nunca se adaptó, nunca tuvimos respuesta y el seminario nunca se hizo por falta de gente, pero no estaba adaptado, siendo que en masoterapia no era tan complejo pero los textos no estaban adaptados, la clase no estaba adaptada, era toda clase presencial donde te explicaban todo pero no había alguien especializado que te explicara con detalle. Y lo otro que yo creo que también es importante es la parte económica, mucha gente con discapacidad que no tiene los medios para poder acceder a un crédito para pagar una carrera, tiene que tener un aval, si no tiene el aval cómo pide el crédito, si no tienes la plata porque no estás trabajando porque vas a empezar a estudiar y tú sabes que los aranceles son carísimos, las matrículas son caras, también te limitas, entonces siempre terminas estudiando cursos chicos de call center, de contabilidad, cosas así, pero si quieres estudiar una carrera más grande te</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.	Grado Disc. / Edad
	empiezas a topar con que si está adaptado o no está adaptado, la plata, los créditos.	
5	<p>No lo considero así, ni en educación ni en trabajo, no sé si después tú me vas a plantear cosas de trabajo, pero considero que ni en educación ni en el trabajo es pareja la cosa. Principalmente, plazas de trabajo es muy difícil encontrar, en mi caso para una persona no vidente o la dificultad de transporte de una persona con silla de ruedas. Tengo sí una concepción distinta a ese punto de vista, yo creo que mucha discapacidad de las personas proviene derechamente de quien la tiene, yo creo que aquí hay que asumir algo que en el fondo existe que es la discapacidad en un país o en un planeta, que hay mucha gente con discapacidad y ellas mismas necesitan ser autovalentes o valorarse o principalmente trabajar en el amor propio para que ellos mismos se sientan capacitados de hacer algo, más que alguien llegue y diga “pucha, pobre gallo, démosle pega”. En el fondo, alguien con discapacidad sí tiene que demostrar que eres capaz y es capaz también si se lo propone. Insisto, que tiene que demostrar eso, y eso principalmente es amor propio, trabajar en eso.</p>	B.V. 36
6	No, en todo, porque yo creo que si uno va discapacitado que quiere	B.V.

N. Reg.	Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.	Grado Disc. / Edad
	estudiar, no en todos lados están los recursos ni los materiales para hacerlo.	36
7	Yo creo que no, igual es compleja la pregunta, pero creo que hay ciertos ramos que tienen que adaptarlos como para nosotros, por ejemplo lenguaje, ese tipo de cosas, no es tanto porque igual con el programa lo puedes hacer, pero hay algunas carreras que te entra harta matemática, entonces cómo y matemática es muy visual, entonces cómo puedes estudiar una carrera que tenga matemáticas, que tenga álgebra, que tenga cosas que son muy visuales, es súper complejo. Casi todas las carreras técnicas o universitarias tienen matemáticas, matemáticas I, matemáticas II, matemáticas aplicada.	C. 37
8	No, en lo absoluto, está muy muy lejos, en todo, en que primero la gente no cree en ellos, creen que porque tenemos una discapacidad visual y andamos de repente medio lento, de repente chocamos con algo, nos ven como torpes, creen también que tenemos una discapacidad mental, entonces como que lo confunden, entonces no confían, no creen, después porque todo el sistema está enfocado a las personas que ven y que caminan, porque también están personas con sillas de ruedas, hay personas	C. 39



N. Reg.	Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.	Grado Disc. / Edad
	que tienen otro tipo de dificultades y no, no está, ni siquiera las vías de acceso, o sea, desde ahí para arriba. Los profesores no saben cómo plantearse ante un alumno con discapacidad de cualquier tipo, siguen haciendo lo mismo, no varían en nada sus clases, los Power Point siguen sin verbalizarlos, cosas así como tan simples, entonces están lejos. Es mucho asistencialismo también, entonces creen que con agarrarte y llevarte donde necesitas está lista la cosa, pero es mucho más que eso.	
9	No	C. 40
10	No, indudablemente Comenta.no tenemos el mismo acceso a la información, pero si uno quiere puede superar esas barreras.	C. 42
11	No, absolutamente. Tienen limitado acceso a educación en general básica, educación media de calidad y lo mismo ciertas resistencias que en general uno puede observar en el sistema en general respecto de inclusión. Hoy día el tema de la inclusión en realidad en la educación superior se maneja muy a nivel discursivo pero muy poco en lo práctico.	B.V. 42
12	Pienso que no ya que la sociedad le falta mucho conocimiento y	C.

N. Reg.	Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.	Grado Disc. / Edad
	adaptar las cosas para ser inclusiva.	43
13	<p>Imposible, no están esas condiciones todavía. Las vamos a lograr, pero no están instaladas. Hoy día la respuesta es categórica. Acá en la Universidad de Concepción hay carreras que están abiertas para personas con discapacidad visual y resulta que existe la eterna amenaza de decirte que en cualquier momento te la cierran. Hay un sistema educacional chileno en donde se va decidiendo antojadizamente si tú puedes pertenecer al sistema o no. De hecho, creo estar completamente seguro de lo que te voy a decir, creo que la acreditación de la cual tanto se habla, creo que no hay nada con respecto al trato con personas con discapacidad.</p>	C. 44
14	<p>No, definitivamente no porque yo también traté de estudiar en la universidad, bueno pero no terminé porque fue un proceso muy triste para mí porque estaba justo perdiendo la vista, pero independiente de eso cuando yo postulé a la Chile y a la Católica, la única opción que me daban era Derecho e Historia, y si a mí no me gusta Derecho e Historia, ¿qué hago? Y las universidades privadas solamente te dejan Psicología, Trabajo Social, y alguna Literatura creo, entonces estamos de acuerdo que biológicamente hay carreras que uno no puede tomar, veterinaria, no voy a ser</p>	C. 46

N. Reg.	Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.	Grado Disc. / Edad
	veterinaria, doctor, pero como que te limitan, te dicen no, únicamente usted puede Derecho o Historia, entonces ahí te limitan enormemente para la educación superior, porque la mayoría de la gente no vidente lamentablemente tiene condición socioeconómica baja, entonces no puede acceder a universidades privadas, siempre tiene que ser en las estatales y en las estatales ¿qué tiene? Derecho e Historia. Entonces no, pésimo.	
15	En la educación superior sí, ya que hay posibilidades en las carreras accesibles, desde el punto de vista del ingreso, pero se dificulta en cuanto a la preparación, pues el gran problema está en la educación inicial, ya que los profesores no están preparados para apoyar a este tipo de estudiantes para poder entregarles herramientas que le puedan dar respaldo en la educación superior.	B.V. 46
16	No. Falta tecnología, accesibilidad (no todas las páginas son de fácil acceso para el lector de pantalla).	B.V. 50
17	No, hay muchos factores y muchas situaciones de tipo ambiental o funcionamiento de la persona. Gracias a Dios, yo tengo una profesión y eso para buena suerte, me pone en otro nivel donde no tengo tanto problema, no hay un rechazo, tal vez por la situación mía como profesional y por haber de pronto enfermado con la	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.	Grado Disc. / Edad
	<p>situación de mi enfermedad, no he tenido problema en esa parte, pero hay muchas otras personas que sí tienen problemas y parte también por uno mismo porque igual hay una estigmatización, igual hay una falta de conocimiento por parte de las otras personas, hay los miedos que uno tiene como persona con discapacidad visual, de no poder cumplir, de que no va a poder hacer las cosas, de que va a fallar, de que le van a quedar viendo, son medidas que uno poco a poco conforme se va adaptando a la situación de enfermedad uno va aprendiendo a aceptarlo, va aprendiendo a hacer nuevas cosas y así es como hay mucha gente que hace deporte, hay mucha gente que se dedica a hacer cosas porque tienen esa motivación de no dejarse ganar por en este caso la situación de discapacidad, entonces yo creo que va mucho por uno, igual con todas las barreras que se ponen en la situación, la situación social, la situación ambiental, pero yo creo que es más los miedos que uno tiene.</p>	
18	Las oportunidades son muy limitadas por acceso y posibilidad.	C. 54
19	No, ha habido avances, pero todavía yo siento que falta muchísimo porque si bien es cierto hay más tecnología, están los scanner,	C. 54

N. Reg.	<b>Pregunta N° 7: ¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.</b>	<b>Grado Disc. / Edad</b>
	están las lupas, están esas cosas que facilitan mucho, yo creo que donde aún está la mayor debilidad es en el acercamiento del que está educando, el conocimiento con la discapacidad. Creo que esa es la mayor barrera que existe hasta hoy.	
20	No. Siguen los problemas de accesibilidad.	B.V. 56

N. Reg.	<b>Pregunta N° 8: ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?</b>	<b>Grado Disc. / Edad</b>
1	Yo creo que sí, porque parte de la cultura de la inclusión social es parte de que la gente sea bien educada desde chico, o sea, que los niños entiendan lo que es un bastón, lo que es una persona ciega o una persona en silla de ruedas, todas esas cosas se aprenden desde pequeños. No sé, a veces uno va en la calle y viene una mamá con su niño y él le pregunta por qué usa eso, es el momento indicado para que la mamá pueda explicarle y enseñarle y educar a su hijo para que él el día de mañana sepa lo que es la inclusión social y haga eso en la vida, a veces la mamá o las personas no toman esa posibilidad y se escapan de la respuesta y ahí perdieron esa oportunidad de educar a su hijo desde pequeño. Yo creo que	C. 27

N. Reg.	Pregunta N° 8: ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?	Grado Disc. / Edad
	obviamente la educación está ligada a la inclusión social.	
2	Sí, hay una relación, porque si uno no incluye a las personas socialmente difícilmente te pueden incluir en la educación, todo parte por la educación.	B.V. 30
3	Es que la inclusión y la educación son como cosas diferentes para mí porque, es que es raro ese concepto de inclusión porque inclusión suena como que no estaba esa persona antes y hay que incluirla, es como que me suena como a discriminación, algo así, porque incluir, ¡qué raro incluir!, entonces quiere decir que no está, a mí me suena así. Entonces la educación es como algo que uno no tenía y la inclusión es como algo que no estaba, no sé. La educación es como algo que todos podemos acceder.	C. 32
4	Quizás puede ser que al querer hacer una carrera adaptada, pueden pensar que con eso están ayudando a la inclusión porque te permite estudiar, pero eso es una parte, después viene el ámbito laboral y ellos ¿te ayudan a incluirte laboralmente? Entonces puede ser que hay una relación entre inclusión y educación pero no sé si la labor o la pega esté hecha completa, como sólo te adaptan la carrera, te dan quizás las facilidades, pero después arréglatelas solo. O sea, si tomas educación como entrar a la universidad,	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 8: ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?	Grado Disc. / Edad
	<p>estudiar y terminar, quizás puede ser, pero igual hay carreras que no funciona bien la inclusión, pero yo creo que eso parte antes de entrar a la universidad y después de salir de la universidad. Te dan una posibilidad, pero no te ayudan a entrar y después no te ayudan a desarrollarte, entonces terminas trabajando en lo que puedes, no en tu carrera porque no tienes campo o para lo que estudiaste, para lo que te sacrificaste los 5 años estudiando y después no te dan trabajo.</p>	
5	<p>Sí, lógico, hay mucha relación. Uniendo lo que te decía recién, claramente un niño muy pequeño que empieza a relacionarse con gente con discapacidad para él va a ser muy normal o mucho más normal y va a ser algo cotidiano que después puede entender que la gente es capaz de hacer cosas y después puede entender que puede estudiar y puede el mismo darle trabajo. Esto parte de bien chico la verdad, es que la gente entienda que aquí en este zoológico de personas, estamos todos, somos todos distintos, somos todos individuos, por lo tanto somos individuales y somos todos distintos, entonces hay que hacerles entender desde chicos que en este zoológico hay de todo. Por ahí yo creo que va más el trabajo de educar y eso conlleva a una inclusión.</p>	B.V. 36

N. Reg.	Pregunta N° 8: ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?	Grado Disc. / Edad
6	Sí, porque no toda la gente está capacitada para educar a la gente con discapacidad.	B.V. 36
7	No, todavía creo que acá piensan que la inclusión es como para una persona que como que lo toman que es diferente, y creo que no debería ser así, debería ser inclusión y educación de la mano y creo que no es así, como que los separan, los dejan, las personas están en inclusión y las otras están en educación, creo que debería ser completo. No, no la hay, porque al niño en este caso, si tú ves a un niño que entra recién a la educación tiene inclusión, pero en realidad igual lo tratan de forma distinta porque no sé si el niño que necesita inclusión sale más temprano porque alomejor es diferente, igual como que lo miran diferente y no debería ser así.	C. 37
8	Yo creo que van íntimamente relacionados y todo va relacionado con la cultura también, absolutamente, y creo que no hay inclusión en esta sociedad todavía, aunque se está hablando cada vez más y cada vez más está más discutido, pero no, estamos a años luz de estar incluidos.	C. 39
9	Si. Si la discapacidad no tiene buena llegada para el director de un colegio, menos la tendrá entre los profesores.	C. 40



N. Reg.	Pregunta N° 8: ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?	Grado Disc. / Edad
10	Por supuesto, creo que la falta de educación, e información acerca de los discapacitados influyen en el tema de la inclusión, pero ese término se utiliza para los temas laborales no sociales.	C. 42
11	O sea, debe haber una relación directa, no cierto, a un mayor nivel de educación, mayor nivel de escolaridad también mejores oportunidades.	B.V. 42
12	Si	C. 43
13	Deberían ser una ecuación, debería ser una sola cosa, educación es inclusión. Yo sé perfectamente porqué yo logré siendo ciego hacer cosas que otros ciegos no lo lograron, simplemente porque yo tuve acceso a la educación porque mi familia me fomentó siempre que yo me educara. Te lo cuento para graficar un poco, perfectamente para mi cumpleaños a mí se me podía regalar un libro, a mí se me podía regalar útiles escolares para un cumpleaños. En el momento yo me enojé bastante, pero ahora se los agradezco mucho que hayan optado por esos regalos, yo quería un autito.	C. 44
14	Sí, complicada la pregunta pero la relación podría ser, yo diría que depende de la educación que tú has tenido es como te pueden	C. 46

N. Reg.	Pregunta N° 8: ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?	Grado Disc. / Edad
	<p>incluir en la sociedad. Si una persona ha tenido afortunadamente una mejor educación, es más fácil, no sé si en el trabajo, pero en la sociedad en sí y en el desarrollo de la sociedad en sí, es más fácil la inclusión de una persona más educada que una persona con menos educación, definitivamente, o sea, eso en general se da en este país, pero sobre todo cuando estamos hablando de personas con alguna discapacidad. Definitivamente una persona con una mayor educación es relativamente más fácil incluirla en la sociedad que una persona, porque nunca te terminan incluyendo definitivamente, siempre al final, claro al principio eres como el chiche pero tarde o temprano la gente se empieza a aburrir y te va dejando sola.</p>	
15	Están íntimamente relacionadas.	B.V. 46
16	Es un proceso paulatino. Cada vez más.	B.V. 50
17	<p>Deberían estar de la mano ambas, lo que pasa es que para incluir a una persona, uno debe conocer y aprender y experimentar, es como si uno quiere irse a algún lado a funcionar tiene que aprender el funcionamiento, cómo va a funcionar uno, entonces ahí va a</p>	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 8: ¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?	Grado Disc. / Edad
	<p>dependen que uno se haga incluir también, que uno quiera participar, porque si uno no quiere incluirse va a ser difícil también, yo creo que la mayoría de las personas con problemas de discapacidad en general, se bloquean mucho en ese aspecto del miedo a no ser reconocidos, el miedo a experimentar, a hacer alguna otra cosa. Cuesta pero uno tiene que hacerlo no más. También actitud.</p>	
18	<p>La inclusión ya es acceso y muchas posibilidades es la igualdad necesaria y esperada.</p>	<p>C. 54</p>
19	<p>Sí, tiene que haberla, o sea no tendrían por qué quedar fuera las personas con discapacidad de la educación, si somos personas igual que cualquier otra, con la diferencia puede ser que tenemos una u otra discapacidad o una u otra dificultad, pero deberían ir muy muy unidas. Debería empezarse la educación desde la inclusión.</p>	<p>C. 54</p>
20	<p>Si. Pero la inclusión social va más allá que la educación. La sociedad no está adaptada a personas con discapacidad.</p>	<p>B.V. 56</p>

N. Reg.	Pregunta N° 9: ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?	Grado Disc. / Edad
1	<p>Yo creo que falta mucho, por mi experiencia, incluir a los niños con alguna discapacidad en los distintos tipos de arte que existen en el colegio, tanto musicales como culturales, teatro, danza, lo que sea, se limita mucho para encontrarle las habilidades artísticas a las personas con alguna discapacidad, porque creen que no pueden hacerlo, y en cuanto al deporte esencialmente, en el tema de educación física, si el profesor no tiene las herramientas para incluir a la persona con una discapacidad, se exime y ahí queda, y se pierde muchas veces grandes potenciales de deportistas en un futuro, y se limita y se excluye. Creo que tenemos un gran potencial en Chile de personas con discapacidad que pueden descubrir sus habilidades en distintas áreas desde pequeños, pero no se está preparado, tanto los maestros como la sociedad en general para ayudarle a descubrir esas habilidades desde pequeños, como sí lo tienen las personas que no tienen una discapacidad y pueden ir descubriendo, pueden jugar, pueden tener todas esas posibilidades de talleres y cosas libremente y descubrir sus habilidades, y saber qué le gusta y qué no, entonces creo que eso falta hartito.</p>	C. 27
2	<p>Sí, porque no todas las instituciones tienen los softwares, entonces si van a recibir a una persona con discapacidad visual tienen que</p>	B.V. 30

N. Reg.	Pregunta N° 9: ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?	Grado Disc. / Edad
	<p>tener el software, yo creo que parte por eso. Estar dispuestos a leerles las pruebas a los alumnos si es que lo necesitan, y que la estructura del lugar sea más factible para que las personas se puedan desenvolver ahí en el lugar.</p>	
3	<p>Lo que más se necesita es que a veces uno, por ejemplo ahora mismo mi hermana está buscando universidades y muchas veces lo que hace falta es como que las universidades estén al tanto de los avances para nosotros los ciegos o los discapacitados, que estén al tanto de lo que hay en estos momentos para que uno como ciego llegue, entre y la universidad diga sí, si tenemos esto para usted, ya tenemos lista las rampas para las sillas, listo un computador para que un ciego estudie, listo un profesor para que los ayude en la parte de los gráficos. Ya hemos pasado como 10 años ya que vienen diciendo que a los ciegos, de inclusión y esas cosas, pero como que igual falta, como que los ciegos son los que tienen que estar empujando a las instituciones.</p>	C. 32
4	<p>De partida, yo creo que educar, quizás me voy para otro lado, pero educar a la población o a la gente en general, lo que es realmente la discapacidad, eso es un problema grande, una necesidad, yo creo que ese es el principal problema que puede haber y desde ahí</p>	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 9: ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?	Grado Disc. / Edad
	<p>va cayendo todo, porque si tú educas a la población, el profesor se da cuenta entonces empieza a hacer otras cosas, los empresarios tb ya aprenden, entonces se empiezan a abrir otros campos laborales y yo creo que así empiezan a caer mejor las ramas. Educar a la sociedad a qué es la discapacidad, que no es una discapacidad, es una –como le dicen ahora- una capacidad diferente, o sea quizás tú puedes tener una discapacidad que no se te ve, a mí sí, a mí se me nota, hay otros que se les nota más, pero todos pueden tener discapacidades, pero quizás tú tienes más posibilidades porque no se te nota. Yo creo que por ahí partiría.</p>	
5	<p>Puede ser, en términos de carreras, yo creo que las carreras tienen que ir evolucionando al funcionamiento del planeta o a las necesidades de la gente. Cada día existen más temas relacionados con la minería porque nuestro país evolucionó hacia allá un poco económicamente hablando y la gente discapacitada en el fondo tiene que ir entendiendo o habilitando ciertas plataformas para poder acceder a esas carreras, pero creo que más que que exista o no exista, siempre tiene que ir en una constante evolución las cosas, las carreras, la vida.</p>	B.V. 36
6	<p>Para la gente con discapacidad sí, bastante. Como lo decía antes, o</p>	B.V.

N. Reg.	Pregunta N° 9: ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?	Grado Disc. / Edad
	<p>sea, si uno quiere estudiar una carrera X, uno va a la universidad, alomejor no en todas las universidades están los materiales y la gente capacitada para enseñarte a desarrollar.</p>	36
7	<p>Sí, yo creo que siempre falta, siempre, la educación acá en Chile falta mucho todavía, en temas económicos, en temas de aprendizaje, yo creo que siempre falta, siempre se puede más. A mí me costó mucho poder encontrar qué estudiar, yo estudié masoterapia por un tema netamente que es muy táctil lo que yo estudié, entonces no fue porque a mí me gustara la carrera, fue como una opción laboral en el futuro, entonces después que me haya gustado la carrera ya es distinto, eso fue sobre la marcha, pero a mí en este momento me gustaría estudiar terapia ocupacional y siento que igual es más complicado porque tiene – como te dije delante- tiene ramos que yo no sé si pueda lograr pasarlos porque matemáticas, inglés, tiene hartos ramos que son complicados y así como otras carreras también.</p>	C. 37
8	<p>Necesidades educativas, necesidades educativas especiales, yo creo que hasta niños con trastorno de déficit atencional no tienen cubiertas sus necesidades educativas, algunos establecimientos educacionales yo creo que sí, estoy hablando más de los colegios,</p>	C. 39

N. Reg.	Pregunta N° 9: ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?	Grado Disc. / Edad
	<p>pero a nivel universitario yo creo que no, que se basan por el grueso de la población y como el grueso de la población no tiene necesidades educativas o al menos no están diagnosticados, entonces no, por ahí no. Mira, vuelvo a insistir, yo creo que desde la parte de accesibilidad a los establecimientos, de ahí hacia arriba, las clases, los profesores tampoco, se acercan y te preguntan ¿qué necesitas? ¿Cómo te puedo ayudar? Es algo súper simple, pero finalmente no lo hacen.</p>	
9	<p>Si. Existe un prejuicio referente a las capacidades de seguir una carrera de tipo audiovisual para personas ciegas o de baja visión.</p>	C. 40
10	<p>La accesibilidad. Ayudas técnicas. Formación de los docentes.</p>	C. 42
11	<p>Yo creo que una mayor profundización en la educación técnico profesional, el foco no está puesto lamentablemente ahí hoy día.</p>	B.V. 42
12	<p>“Mi pregunta”. ¿cuáles son cubiertas?</p>	C. 43
13	<p>Sí, el entender que las personas con discapacidad, en situación de discapacidad son personas únicas, no son ni especiales ni nada, pero son procesos únicos y yo creo que ahí está el gran problema:</p>	C. 44



N. Reg.	Pregunta N° 9: ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?	Grado Disc. / Edad
	<p>la educación chilena todavía no ha logrado darse cuenta de lo difícil que es educar al resto de los chicos por no entender sus procesos únicos y menos lo logran con nosotros. Yo creo que no se ha entendido que una persona puede quedar ciega de la noche a la mañana y que otra persona puede haber quedado ciega hace 15 años, que no es lo mismo que un médico con 20 años de oficio quede ciego que una persona que está entrando a primer año de medicina quede ciego. Son procesos absolutamente distintos y creo que el gran problema que tiene la educación chilena es que nosotros vivimos aún en un sistema educativo en el que creemos que los adultos no tienen que seguir educándose, sino que se entiende la educación como un proceso para niños y para jóvenes, y no para adultos.</p>	
14	<p>Sí, yo creo que hay que adoptar, crear, no se, adoptar, formar un sistema para personas por lo menos discapacitadas visualmente y también profesores y darle la oportunidad a las mismas personas con discapacidad que también hagan clases y que también tengan los mismos derechos, los mismos sueldos, etc. que el resto porque si es que no se les da la oportunidad, nosotros sabemos lo que necesita una persona que no ve, yo he estado en los dos mundos, o sea yo he estado en los que ven y en los que no, entonces sé</p>	C. 46

N. Reg.	Pregunta N° 9: ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?	Grado Disc. / Edad
	perfectamente lo que necesita una persona que ve, por lo tanto yo soy la más idónea para hacerles clases.	
15	Una buena Educación media para personas con discapacidad visual, que le permitan tener un buen desempeño en los estudios superiores.	B.V. 46
16	Si, falta accesibilidad. Falta capacitación a vendedores y gente que atiende para entregar la información necesaria a personas con discapacidad visual.	B.V. 50
17	Muchas, hay muchas cosas que faltan, primero creo que la educación a nivel general de ver que las otras personas si bien es cierto pueden tener una discapacidad pero pueden ser muy capacitados para otras cosas que de pronto las personas normales entre comillas funcionan bien, entonces falta más educación, falta más invertir en infraestructura, mejorar, yo creo que más eso del aprendizaje y del conocimiento, aprender a vivir con otra persona que tiene una discapacidad es complejo, el apoyo debe existir a los familiares de personas con discapacidad, a los mismos discapacitados, a las instituciones, yo creo que de ahí se puede funcionar bien.	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 9: ¿Hay necesidades educativas que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?	Grado Disc. / Edad
18	No lo sé. Quizás la forma ilerning pués hay que ver la pantallaInternet no considera la baja visión ó ceguera, me parece limitada , es para quienes tienen visión.	C. 54
19	Sí, de hecho a las personas con discapacidad les dan a elegir que pueden estudiar entre una y otra cosa. Las personas con discapacidad no pueden estudiar lo que ellos les gustaría estudiar, tienen que elegir entre lo que la universidad o el colegio decide pasarle nada más. Pero falta mucho mucho mucho, o sea castigan a los demás chicos, porque alguien falló en la carrera se cerró esa carrera y ninguna otra persona con discapacidad puede entrar ahí porque falló una, entonces yo siento que eso no es justo, no debería ser, porque en medicina si un chico se echa la carrera, no cierran la carrera para todo el resto, pero si un chico ciego se echó sicología, se cerró la carrera de sicología para el resto de los ciegos, no es justo. Están primero las capacidades, después tendrían que venir las dificultades.	C. 54
20	Si. No existen textos en braille ni audiolibros en colegios y universidades.	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 10: ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?	Grado Disc. / Edad
1	<p>Sí, yo aprendí a usar Internet, cosas así más tecnológica a los 18, 19 años recién. Creo que es una herramienta fundamental para una persona con discapacidad visual, el tema de los lectores de pantalla, con los computadores, los celulares, las aplicaciones adicionales que ayudan a poder usarlo son fundamentales. Yo creo que hoy en día una persona con ceguera puede usar un celular y un computador casi con la misma rapidez y en la misma forma que una persona que ve y eso es gracias a las aplicaciones y a los software que se han ido creando para eso. El Internet lo uso para estudiar, para divertirme, para distraerme, para comunicarme, para difundir cosas, en general para eso.</p>	C. 27
2	<p>Sí, para redes sociales. A veces investigo cosas en Google, pero más lo utilizo para Whatsapp, para Facebook, para Messenger. Cuando estudiaba, lo utilizaba cuando me mandaban los correos con las materias, porque me mandaban la materia por correo, algunas veces. Los profes subían los Power Point o algún texto, y yo tenía que bajarlo, sacarlo de mi correo.</p>	B.V. 30
3	<p>Yo particularmente casi siempre lo uso para estudiar, para aprender más. Como yo soy cristiano evangélico, por ejemplo busco mucho de la palabra del Señor y estudio, es algo maravilloso el Internet.</p>	C. 32

N. Reg.	Pregunta N° 10: ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?	Grado Disc. / Edad
	También uno lo utiliza para informarse, para eso yo lo uso, para estudiar y para informarme, y para aprender también, para aprender la música.	
4	Yo soy muy tecnológico, de hecho partí, yo siempre he pensado que nació como en una buena fecha, porque nació como el 81 dde recién estaban partiendo –bueno no estaban partiendo los celulares ni nada de eso- pero agarré el proceso donde empezaron a salir los celulares, empezó a partir el boom de los celulares, vino Internet, los Nintendo, los supernintendo y todo eso, entonces como que fui creciendo con eso y fui viendo cómo fue progresando todo eso y me gustó. Además que mi papá siempre me metió el tema de la tecnología, entonces siempre utilicé la tecnología en lo que más pudiera. Sí tengo acceso a Internet y ahora lo utilizo para –no te puedo decir todo- pero para casi todo, o sea busco todo en Internet, si necesito estudiar, estudio en Internet, bueno redes sociales, todas, Facebook, Twitter, comunicación en general, muchos de mis contactos deportivos los hago vía Internet, toda mi historia deportiva y todo lo que me conocen por el deporte es gracias a Internet, bueno el celular también, paso todo el día conectado al celular, gracias a eso me pude contactar contigo, me pude contactar con otra gente, con algunos periodistas, en realidad como que tú armas	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 10: ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>un poco tu vida en torno a lo que hay Internet. Si no hay Internet, uno como que ya no funciona mucho, siendo que yo viví las dos etapas, yo no me acuerdo cómo vivía yo antes sin celular, sin Internet y sin computador. Por ejemplo con mis papás ahora me comunico súper seguido por whatsapp, cuando viajo sobre todo, pero yo me preguntaba qué hubiera pasado antes cuando no habían celulares, cómo me hubiera comunicado, la tranquilidad hubiera sido la misma alomejor, pero no había nada para comunicarse. Me acuerdo que en Guadalajara yo recién ahí empezaba a tener celular, no me acuerdo, pero yo los llamaba por teléfono público porque salía muy caro, pero era una vez a la semana o dos veces a la semana, eso fue en México, cuando estaba en Europa hablaba todos los días con ellos, pero sí tengo Internet y sí uso Internet.</p>	
5	<p>Yo sí tengo y lo uso principalmente para informarme, no tanto para comunicarme, sino para informarme, me refiero al diario o buscar información. En el trabajo no, yo uso mucho el papel, el lápiz y la memoria.</p>	B.V. 36
6	<p>Estoy recién aprendiendo a usar el computador con un programa que me facilita y entrena para poder ocuparlo, es uno que uno</p>	B.V. 36

N. Reg.	Pregunta N° 10: ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?	Grado Disc. / Edad
	apreta las teclas y le va hablando. Es un locutor, pero no sé cómo se llama el programa.	
7	<p>Me gustaría poder aprender mucho más en el computador, nunca fui muy buena para el computador, ni siquiera cuando tenía harto remanente visual, sí es una gran ayuda, un gran aporte, creo que las personas con discapacidad visual se abren un mundo en el computador, personas adultas que no saben utilizarlo han perdido la visión están como en una burbuja y eso te ayuda a abrirte puertas en todo índole de cosas. No me manejo tanto en el computador como te digo pero por lo menos sé mandar correos, recibir correos, en Google busco información de lo que me gusta a mí, en realidad leo mucho, leo mucha información del cuerpo humano, te abre un montón de puertas, pero a mí personalmente me gustaría saber utilizarlo mejor, porque igual es muy complejo utilizar el JAWS porque tiene muchos comandos, pero eso es aprenderlo y dedicarle un poco más de tiempo.</p>	C. 37
8	<p>Yo personalmente en mi casa, sí tengo acceso a Internet y lo uso para redes sociales, correo electrónico, lo uso para buscar información, no soy muy buena buscando información en Internet, la verdad es que no soy muy buena, lo que pasa es que hace poco</p>	C. 39

N. Reg.	Pregunta N° 10: ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?	Grado Disc. / Edad
	aprendí el programa del JAWS, entonces no manejo mucho la parte Internet, más lo uso en el teléfono, pero tampoco tanto, más que nada redes sociales, correo electrónico, whatsapp, ese tipo de cosas.	
9	Si. Investigar, bajar programas útiles para mis estudios y para saber manejar mejor el computador. Para bajar libros, películas, música, leer correo.	C. 40
10	Si, trabajo con el programa	C. 42
11	Sí, para entretenimiento, para búsqueda de información, para el trabajo también. Gran parte en realidad de lo que hago en el tema de navegación de Internet tiene que ver con trabajo, fundamentalmente está relacionado con trabajo, también hago compras a través de Internet, en tema personal, compras de supermercado.	B.V. 42
12	Si ya que lo utilizo bastante en lo que me desempeño.	C. 43
13	Tengo acceso a Internet y a través de mi computador con lector de pantalla lo utilizo para recreación, pero especialmente lo utilizo para trabajar. Yo trabajo con Internet. Recién estaba, hace unos minutos	C. 44



N. Reg.	Pregunta N° 10: ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>atrás antes que tú llegaras, yo estaba haciendo la pauta de mi programa de radio y para eso necesitaba no solamente información a través de Google, sino que a través de Facebook logré comunicarme con amigos periodistas en donde me iban indicando más elementos para hacer un trabajo más profundo, entonces ocupo Internet como una red de comunicación a distancia y también la ocupo para mostrar mi propio trabajo porque es a través de Internet en donde yo termino mostrando mis programas de radio, mis programas de tv comunitaria y donde empiezo a mostrar gran parte de mi trabajo literario, o sea soy en estos momentos un pendrive humano.</p>	
14	<p>Sí, tengo acceso a Internet afortunadamente en mi casa y en el trabajo, hay varias personas que tienen sólo en el trabajo, tengo varias personas conocidas que son de call center y en el trabajo no más tiene acceso, en las casas no por una cuestión económica, entonces lo encuentro terrible. Yo la utilizo para todo, para buscar información para el trabajo, para buscar información, tengo una hija de 13 años para buscar información para el colegio, para buscar entretenimiento, para leer, para todo, todo lo que se puede conseguir en Internet.</p>	C. 46

N. Reg.	Pregunta N° 10: ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?	Grado Disc. / Edad
15	Sí tengo acceso a Internet. Lo utilizo para el trabajo, comunicación con otras personas, aumentar la cultura y educación y, por supuesto, para entretención también.	B.V. 46
16	Si, lo uso para entretención, aprender, buscar tutoriales, busco libros y música.	B.V. 50
17	Lo utilizo mucho para leer, para tratar de informarme, utilizar herramientas más de apoyo para la parte médica que yo hago, para distracción y en mi caso para seguirme capacitando. Yo sé manejar más o menos la computación, igual accedo, pero accedo, es que hay tanta información que a veces uno se satura de cosas, entonces yo accedo a lo que me interesa nada más. No todos los sitios funcionan, hay algunos que fallan, que no está actualizada la página, que se cierra, que se bloquea o que tienen dificultades dentro de todos estos programas hay como páginas que son muy accesibles que están hechas para personas que no tienen discapacidad y piensan que todo el mundo funciona de esa forma, entonces es muy difícil de pronto manejarlo y hay otras páginas que no, pero son páginas que tienen propiedades, pero es porque alguien se interesó en el tema y puso, pero la mayoría de las páginas no tiene eso.	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 10: ¿Tienes acceso a Internet? ¿Para qué utilizas Internet?	Grado Disc. / Edad
18	Para investigar, estudiar y conocer. Conunicarme, correo, y skype.	C. 54
19	Sí, por sobre todo para escribir porque me gusta mucho mucho escribir y cuando quedé ciega pensé que nunca más iba a volver a escribir. Yo he crecido mucho con esto de poder manejarnos con la tecnología porque he hecho lo que nunca hice antes, leer, leer mucho, escribir, ir aprendiendo todo lo que no aprendí cuando estudié. Yo he crecido de la mano con el Internet.	C. 54
20	Si. Lo uso estudiar, distracción, correo, entretenimiento. No tengo jaws	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
1	Hay páginas que como que no son muy, yo no sé mucho de computación, pero como que no son muy accesibles al software o a la aplicación del celular, por ende no nos permite leer con normalidad o navegar con normalidad en esa página, creo que eso es como un poco limitante. Creo que igual hay cosas visuales que no vemos muchas veces, pero en general creo que igual cada vez	C. 27

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>va como más la tecnología en eso, es más fácil poder usar Internet aunque no se ve. Lo que facilita son esos software que te decía y las aplicaciones de los celulares son maravillosas.</p>	
2	<p>Lo que pasa es que no siempre las páginas están diseñadas como para que el JAWS funcione bien. Lo que pasa es que a veces el JAWS no todo el tiempo te lee todo, entonces hay páginas que no están diseñadas para que el JAWS funcione bien. Yo por ejemplo ahora tengo un iPhone, entonces el iPhone viene con una aplicación que se llama Voice over, y con eso yo puedo hacer todo, puedo llamar por teléfono, mandar mensajes, puedo whatsapear, puedo chatear, todas esas cosas y también meterme a Internet a través de mi teléfono, cosas que antes yo no podía hacer. Voice over también es un lector de pantalla pero de iPhone, uno pasa el dedo por la pantalla y te va leyendo todo, te dice teléfono, mail, uno presiona dos veces la pantalla y te abre el mail o el teléfono. Es súper bueno, a mí me gusta más la aplicación del iPhone que la de JAWS. Si yo pudiera, si yo tuviera los medios me compraría un computador de Apple, porque también viene con la aplicación, eso sería como lo que más uso, porque las otras cosas por ejemplo lupa no uso porque no me sirve. Y también lo que uso es mi grabadora,</p>	B.V. 30

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	siempre me apoyé en mi grabadora.	
3	<p>Lo que más dificulta el acceso a Internet son las páginas que no son accesibles porque a veces uno entra a páginas, por ejemplo – aprovecho de decirle- la página, la que más me gustaría que viera, yo no se lo he dicho a ellos, pero la radio Bío Bío, pésima la página de la radio Bío Bío porque usted entra y se pega la página, no permite que el lector de pantalla a uno le lea, a veces hay noticias importantes que salen y yo entro y se me tiende a pegar, no sé si es porque tienen muchas animaciones o íconos que son animados, algo así, pero como que se tiende a pegar la página y eso a mí me dificulta el acceso porque está hecha para los que ven bien no más parece la página, no pensaron en que también habemos ciegos que usamos lectores de pantalla y no puedo acceder a la página no más porque estoy esperando ahí a que el programa aprete una tecla y me lea una frase y se demora en leerme la frase, entonces es incómodo eso. Lo que lo facilita es que sea livianita la página, que sea liviana y no con tanto gráfico ni animaciones.</p>	C. 32
4	<p>En el tema visual, qué me dificulta, a ver, nosotros usamos un lector, que es el JAWS. Muchas páginas no están adaptadas para que el JAWS te las lea bien, las páginas están formadas con en</p>	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>tabla, con muchos links y cuestiones y el JAWS te va diciendo uno por uno las cositas y si tú quieres llegar al final de la página, tienes que esperar que te lea toda la cuestión para llegar al final y a veces no lo encuentras, entonces eso dificulta un poco, que las páginas o los sitios web no estén adaptados un poco o que el JAWS yo creo, o que uno de los dos pero que sea más compatible. Hay algunas páginas que sí están bien adaptadas, pero están más relacionadas con la discapacidad, con instituciones o fundaciones de discapacidad, entonces se preocupan de eso. Hay algunas –no sé si te has fijado- que tú pinchas ahí y se te agranda la letra o te cambia el contraste, que tiene la opción arriba, a la derecha siempre hay más contraste o una a más grande o una a más chica, entonces tú pinchas ahí y se te agranda la letra y te cambia el contraste, esas sí están pensadas para nosotros. Eso como que dificulta un poco y también los celulares. Hay celulares que, generalmente los celulares más caros son los que tú puedes acceder para que vengan con el programa que te lee, que es el Talk back o el Voice over, en el caso de los iPhone, tú sabes cuánto cuesta un iPhone, son caros y los que traen el otro lector, el Talk back que son los Samsung, que son más elevados de costo, entonces la parte económica también te dificulta un poco en tener la mejor tecnología.</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>Sería ideal que las fotos te las describieran, que se dieran el trabajo de eso, pero eso es mucho más difícil. Te ponen una foto y tú no vas a saber nunca lo que es, pero ayudaría mucho a que en una foto que pusiera “aquí sale un niño jugando a la pelota”.</p>	
5	<p>A mí me complica mucho un computador por el tamaño de un computador. No sé si tú entiendes lo que es la retinitis pigmentosa, es como la disminución del campo visual. Yo pensé que algún día para mí un Blackberry, ya casi no existen, o un iPhone era algo imposible y comencé con un Blackberry pensando que iba a ser imposible. La verdad empecé a entender o descubrí que como mi campo visual era reducido, yo veía más información en un Blackberry que en un computador y después que los Blackberry se fueron caducando por decirlo así, yo pensé que un iPhone como tenía que tocar se me iba a hacer imposible y la verdad es que también me facilitó mucho. Mis plataformas de Internet siempre son por celular, el computador poco funciona, aunque yo algún día estudié, todas mis carreras tuvieron relación con un computador, hoy día no lo uso y uso sólo mi celular. Más que las redes sociales, los diarios, los periódicos, información. No soy muy computín tampoco ni alguien que esté todo el día en el celular. La verdad que tengo harta pega y corro todo el día y después de mi trabajo, yo</p>	B.V. 36

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	tengo otro trabajo, alomejor te habían comentado, yo soy pintor, llego a mi casa y me encierro en mi taller y me vuelo y me pongo a pintar, entonces la verdad es que no ocupo mucho tiempo de mi vida en tecnología por decirlo así.	
6	Eso, pero estoy recién, voy bien, pero estoy recién empezando a ocuparlo porque me cuesta ver las letras. El programa y la niña que me está ayudando, es una niña del Pedagógico que Gustavo igual me contactó con ella.	B.V. 36
7	Qué dificulta, yo creo que nada en realidad porque el programa JAWS igual funciona -como te digo no me manejo mucho en computación- con los Windows, Windows Vista, parece que funciona con casi la mayoría, pero el programa que yo tengo en mi computador es muy antiguo, entonces hay cosas que no me deja abrir. No, yo creo que no, es que conozco gente que es discapacitada visual y son una bala en el computador, hacen de todo. Qué elementos facilitan, en realidad el elemento tiene que tener un buen computador, eso te facilita, mi computador es chiquitito, tiene poco procesador, es muy chico.	C. 37
8	Bueno, primero que todo, que no esté hecho para discapacitados visuales, entonces es engorroso, es lento, necesitas leer toda la	C.



N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>página para encontrar lo que estás buscando, no es como cuando ves, buscas el lugar, el link y pinchas y listo, acá tienes que leer toda la página, es mucho tiempo, eso básicamente, y hay muchas cosas visuales, hay muchas imágenes que no los lee, obvio. Lo que facilita es el iPhone.</p>	39
9	<p>Existen páginas con muchas gráficas que el Jaws no las lee y no encuentra las imágenes.</p>	C. 40
10	<p>Las propagandas, las publicidades, los flash, los gráficos, los botones no etiquetados.</p>	C. 42
11	<p>Bueno, cómo están contruidos los sitios web, si están o no con animaciones, de este tipo de flash, los temas relacionados con la etiquetación de imágenes, los botones, si están o no correctamente etiquetados, fundamentalmente tiene que ver con el diseño detrás de la programación de los sitios y si cumple o no por ejemplo con la norma de la W3C. Uso JAWS.</p>	B.V. 42
12	<p>Primero el programa que utilizo me facilita el poder navegar, este programa se llama Jaws. Y lo que dificulta es las páginas que no son accesibles para interactuar con ellas.</p>	C. 43
13	<p>Lo que lo facilita es mi querido programa lector de pantalla, mis</p>	C.

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p> cursos de capacitación en el área de computación. En la mañana lo comentábamos con Nubita que tenemos la posibilidad de hacer un curso cada uno o dos años, entonces nos vamos constantemente actualizando en algunas cosas y qué es lo que lo dificulta es que la educación es un tema extremadamente audiovisual. La educación en estos últimos años cada vez abarca un público más cómodo, más infantil y por lo tanto han ido dejándose de lado los términos, las palabras, los conceptos, para utilizar imágenes, por lo tanto esa cantidad de exacerbar signos y símbolos gráficos me dificulta mucho porque me deja bastante fuera.</p>	44
14	<p> Los dibujos básicamente, mucha imagen, mucho color, hay mucho prólogo, hacer un enlace, hay mucho texto y de ahí viene el enlace y tú tienes que leer y eso te va quitando mucho tiempo, tienes que leer mucho antes de hacer el enlace y lo puedes escuchar también, la persona que ve no porque mira la pantalla y ah, y aquí pincho pum, nosotros no porque como no podemos leer el total de la pantalla, mirar con un pantallazo, tenemos que leer línea por línea con el lector de pantalla entonces es mucho texto. Cuando hay dibujo se superpone o a veces hay imágenes de fondo y encima letras, ahí no hay ninguna posibilidad de leerlo porque el lector no lo hace. Entonces yo diría que básicamente eso, hay mucho bla bla</p>	C. 46

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>que de repente no sirve mucho, sólo para la gente que ve y lo otro es que hay mucha imagen. Lo que facilita, los accesos rápidos, los enlaces rápidos por ejemplo: algún título, enlace y listo, una cosa bien esquemática, no tener que estarse metiendo por aquí, por allá, por arriba, por abajo, que sea una página que sea bien como esquematizada y que vaya como de arriba hacia abajo no más. El JAWS va leyendo línea por línea entonces si hay un título que está al centro y después viene otra línea que está como a la derecha no tiene ninguna importancia porque el JAWS lo va leyendo igual hacia abajo, entonces yo creo que lo que facilitaría sería que no hubiera imágenes y que fuera acceso más rápido, de links rápidos y que fuera todo seguido sin esos espacios para que se vea bonito. Pienso que para uno no debería verse bonito, sólo práctico.</p>	
15	Lo dificultan la baja velocidad de la navegación.	B.V. 46
16	Existen páginas que no son de fácil acceso para personas con discapacidad visual	B.V. 50
17	Ahora es muy fácil acceder, o sea lo ideal sería que haya redes de WiFi con disponibilidad gratis, los costos son, eso es complejo, y las compañías lo que ven es producción, ven ganancias, no ven	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>comodidad, cada vez van poniendo más trabas, el Internet ya le bloquean cuando usted se pasa de cierta capacidad que usted utiliza, entonces en eso debería ser como un libre acceso. Lo que facilita es todo esto que ha habido, estas nuevas tecnologías, estos nuevos programas que se van dando para las personas, todo esto que se va presentando. Uso el NBDA, el JAWS utilizaba antes, lo que pasa es que el JAWS tenía que utilizarlo más con el teclado, pero el NBDA puedo utilizar el mouse, para mí es útil el NBDA, pero creo que a la larga uno va a tener que utilizar cualquiera de los dos, uno tiene que meterse a aprender bien el computador no más.</p> <p>Como tengo un poco de visión todavía, puedo utilizar el mouse, porque el JAWS tiene que seguir toda la estructura, se aplasta el botoncito para un lado, para el otro lado, como que quiere saltarse todos esos pasos. El JAWS también se puede utilizar el mouse pero se bloquea. Tampoco soy una persona experta en meterme, o sea, yo tengo que utilizar lo básico, igual hice una capacitación y todo pero de lo que aprendí y esto es una cosa de estar practicando, practicando, practicando, entonces hago lo básico que tengo que hacer: como me meto a Internet, las páginas que utilizo siempre, entonces tengo ya como una secuencia, para otras cosas tengo que pedirle ayuda a mis hijas, como que eso me falta entrenarme más,</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	<p>uno se complica porque lastimosamente funciona por tiempo, eso me quita tiempo, entonces me demoro mucho más, entonces prefiero tener alguien al lado, “oye me vas marcando, me vas haciendo eso”. Yo creo que se facilitaría mucho si hubiera una cosa como hablarle: “préndete, apágate”, para eso va a faltar mucho todavía.</p>	
18	<p>Dificulta el poco conocimiento de computación, y lo facilitan mi trabajo con los recursos económicos.</p>	C. 54
19	<p>Las páginas de Google, hay muchas veces que nos es imposible llegar a ellas. Lo que decía Reveco, lo visual hay muy marcado, entonces nuestro programa hay cosas que no logra leer. Ahí está también ciertas plataformas que son con recuadros donde el JAWS no entra, no lo lee. Entonces esas son cosas que nos van como limitando a trabajar como el resto en el Internet. Qué me facilita, mi programa lector de pantalla, el que hayamos hecho cursos de computación porque va cambiando todo. De pronto nosotros estamos en el mismo Facebook y de un día para otro ya es distinto, ya no funciona. Antes teníamos el Messenger, chuta fantástico el Messenger, luego viene el Facebook, tú sientes “ah no, acá no voy a aprender. Viene un curso, lo aprendemos, unos con otros nos</p>	C. 54

N. Reg.	Pregunta N° 11: ¿Qué elementos dificultan o facilitan tu acceso a Internet?	Grado Disc. / Edad
	vamos enseñando. Yo creo que las mismas redes que uno se hace en Internet nos permiten ir aprendiendo porque nos vamos enseñando unos con otros.	
20	No tengo jaws, sólo puedo acceder a páginas que tengan audio incorporado	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 12: ¿Qué uso le das a la tecnología informática?	Grado Disc. / Edad
1	Correo electrónico, Whatsapp, redes sociales, para estudiar, para aprender, averiguar, buscar información. Ese es un punto que se me fue, las transacciones bancarias, que eso puede ir asociado como al punto anterior, eso es difícil, no ha llegado un punto que sea realmente inclusivo por Internet para una persona ciega, todos los ciegos que yo conozco al menos tienen que recurrir a alguien que vea para que les ayude a hacer esas transacciones bancarias, hay muchas claves, códigos, que son muy rápidas, entonces creo que eso está muy limitado aún para las personas ciegas.	C. 27
2	Yo creo que sociabilizar, no quedarme atrás porque todos mis amigos tienen Whatsapp, todos tienen Facebook, entonces yo	B.V. 30

N. Reg.	Pregunta N° 12: ¿Qué uso le das a la tecnología informática?	Grado Disc. / Edad
	<p>sentía que estaba como atrasada en ese sentido, entonces como ya aprendí a usar esas cosas me siento como al mismo nivel que ellos, antes no podía, antes yo tenía un teléfono de esos con tecla, y hasta que tuve la posibilidad y me compré el iPhone 4 ahí se me abrió todo, ahí yo pude aprender a llamar sola, a mandar Whatsapp, a chatear como cualquier persona, me demoro un poco más, pero por último mando audio, como que es más fácil, entonces como que no me siento en desnivel con ellos. Obviamente si me mandan una foto, ahí quedo como más perdida, pero lo uso también, como yo vendo productos Natura a veces me mandan por Whatsapp las cosas que necesitan, las fotos, entonces ahí le pido a mi mamá que me ayude a ver las fotos, qué cosas me encargan y así, me ayuda en cosas más visuales. También tengo una aplicación que es para hacer los pedidos de Natura, que también la quiero aprender a usar, que es donde puedo hacer el pedido sola sin estar pidiendo ayuda. Es como no sentirse en desventaja, porque ahora la gente sociabiliza así.</p>	
3	<p>Es que yo le saco el jugo a los computadores, porque como a mí me gustan los computadores lo uso para estudiar, para escuchar música, para trabajar, para ayudar a los demás también.</p>	C. 32

N. Reg.	Pregunta N° 12: ¿Qué uso le das a la tecnología informática?	Grado Disc. / Edad
4	Búsqueda de información, entretenimiento, comunicación, aprendizaje, sociabilidad, las redes sociales, eso.	B.V. 34
5	Casi ninguno, no uso mucho tecnología.	B.V. 36
6	Hasta el momento ninguno porque no lo ocupo.	B.V. 36
7	No mucho la verdad, yo soy nivel usuario nada más, no le doy mucha utilidad más que como te dije denante, leer harto, busco harta información, eso más que nada, como muy básico.	C. 37
8	Uso mucho el computador para leer y el teléfono también para leer, para leer tanto libros de placer como para estudiar. Bueno de hecho, sin la tecnología informática no habría podido estudiar Psicología, no, sí, yo creo que sí, pero hubiera sido mucho más difícil. Por último me hubieran leído los textos, pero hubiese sido mucho más difícil.	C. 39
9	Todas las que hay, teléfono, computación	C. 40
10	Para el trabajo	C.



N. Reg.	Pregunta N° 12: ¿Qué uso le das a la tecnología informática?	Grado Disc. / Edad
		42
11	<p>Muy intensivo, en términos de trabajo Word, Excel, Power Point, Internet, correo electrónico, sistemas de intranet, también por mi actividad también trabajo muchísimo en temas de material que se desarrolla, que se aloja en sitios web, el tema de ingreso de notas por ejemplo, registros de libro de clase, entonces todo eso en general tiene que ver con el trabajo en el computador. Es fundamental.</p>	B.V. 42
12	Lo suficiente para manejarlo correctamente.	C. 43
13	<p>Creo que es mi gran herramienta de inclusión, era muy poco lo que yo iba a poder hacer con braille, con braille me iba a poder comunicar con Nubia que también es ciega y con nadie más. Creo que la tecnología, sobre todo en computación es mi vinculación con el medio, aparte que es, desde mi perspectiva, el elemento más democrático que tengo porque en el fondo basta con que yo quiera hacer algo y lo termine haciendo a través de redes sociales o a través de buscar información y eso me genera independencia, que es uno de los elementos fundamentales. Sería muy incómodo que yo tuviera que llegar a la radio minutos antes u horas antes</p>	C. 44

N. Reg.	Pregunta N° 12: ¿Qué uso le das a la tecnología informática?	Grado Disc. / Edad
	pidiéndoles a colegas que me vieran la información, no podría hacerse porque ellos no tendrían la voluntad de hacerlo así no más, así de simple, no gastarían su tiempo en mí.	
14	En el trabajo le doy el uso ponte tú de repente es que el JAWS es un programa, un lector de pantalla que no lo conoce nadie, algo hay de información en Internet, no mucho, pero básicamente yo lo ocupó ahí. Cuando tengo un problema en el computador y quiero buscar la solución, voy a eso, eso diría yo básicamente.	C. 46
15	En todo ámbito del quehacer cotidiano.	B.V. 46
16	Uso teléfono y computador para todo, hablar, buscar información, leer correos, Word, películas, música, etc.	B.V. 50
17	Prácticamente utilizo bastante, porque tengo que estar leyendo a cada rato, me meto a cada rato, pero tengo como una estructura de lo que tengo que ver, pero así meterme a ver, veo lo que tengo que utilizar no más. Uno dice tengo el celular voy a leerme todo para aprenderme de memoria pero es complejo y es difícil porque cada, tiene estos códigos de palabra que también uno tiene que aprender a utilizar, entonces uno ya no se mete más allá no más, yo creo que	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 12: ¿Qué uso le das a la tecnología informática?	Grado Disc. / Edad
	se utiliza lo básico. Me acomodan ambos, el computador y el celular.	
18	La uso para capacitarme aprender conocer y comunicarme.	C. 54
19	Trabajamos, yo trabajo también con ello, promuevo mi sala de masajes, promuevo nuestro trabajo con Reveco, me comunico con gente que no lo podríamos hacer de otra forma y escribo, que es lo que más me gusta.	C. 54
20	Uso teléfono, Internet	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 13: ¿Has escuchado hablar sobre eLearning?	Grado Disc. / Edad
1	Si son los cursos a distancias.	C. 27
2	Desde algunos años que lo usan las empresas yeé institutos y universidades para enseñar y capacitar. Y que me encantaría tener la oportunidad de participar de este sistema o modalidad.	B.V. 30

N. Reg.	Pregunta N° 13: ¿Has escuchado hablar sobre eLearning?	Grado Disc. / Edad
3	No	C. 32
4	1. Si, y he echo cursos cuando veía	B.V. 34
5	No	B.V. 36
6	No, eso no, lo que sí sé es que hay carreras que uno las puede estudiar online, pero a mí no me gusta porque a mí me gustaba ir a clases, compartir con otras personas, entonces como que siento que cuando uno estudia por Internet como que estás sola, no tienes con quien compartir.	B.V. 36
7	Me suena el nombre, pero no sé lo que es.	C. 37
8	No	C. 39
9	Sí, he escuchado hablar solamente, pero no sé que es. Una vez lo escuché creo en la radio y ahora delante cuando usted la nombró.	C. 40

N. Reg.	Pregunta N° 13: ¿Has escuchado hablar sobre eLearning?	Grado Disc. / Edad
10	Poco	C. 42
11	La verdad, no.	B.V. 42
12	Sí	C. 43
13	Sí	C. 44
14	Sí	C. 46
15	No, no había escuchado hablar, no sé si me suena porque tú me lo mencionaste, pero me suena un poco, pero yo creo que no había escuchado antes.	B.V. 46
16	Sí, tengo clases en eLearning, tengo un par de ramos, uno era Cultura y valores y el otro que lo estoy cursando ahora es Persona y sentido.	B.V. 50
17	Puede que sí, pero como leo las palabras, suenan diferente a como	B.V.

N. Reg.	Pregunta N° 13: ¿Has escuchado hablar sobre eLearning?	Grado Disc. / Edad
	las pronuncian. Ahí sí me suena más.	53
18	<p>Sí, generalmente yo estoy haciendo varios cursos por Internet sobre psiquiatría, igual hay sociedades que dictan más cursos por eLearning, yo creo que se hizo por el objetivo del tiempo, entonces uno prefiere quedarse escuchando la clase por Internet que ir de pronto a un salón y en mi caso es más cómodo eso. Mandan el video, mandan audio y mandan el texto, muchos cursos y hay cursos a distancia igual de diferentes organismos y mandan por eLearning todo, ahora justo estamos en estos cursos de la Sociedad, estaba haciendo uno, hay otros cursos que también nos mandaron por Internet, generalmente hay videoconferencias, se está utilizando hartito. Ayer escuché con este programa, ayer hubo una cosa con Gustavo de Fundalurp, ellos hicieron todo por videoconferencia con un expositor de Estados Unidos y otro de España, igual ellos están haciendo otras cosas, están tratando de sacar una cosa para poder ver mejor, agrandar la imagen.</p>	C. 54
19	No, no había escuchado.	C. 54
20	Sí	B.V.

N. Reg.	Pregunta N° 13: ¿Has escuchado hablar sobre eLearning?	Grado Disc. / Edad
		56

N. Reg.	Pregunta N° 14: ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
1	Yo creo que tendría que saber más al respecto como para responder eso.	C. 27
2	Es que depende del gusto de la persona, es que yo creo que tiene sus ventajas y desventajas. Las ventajas es que las personas no tienen que salir de sus casas, entonces no se exponen al peligro de la calle para poder desplazarse al lugar de estudio y así pueden estar cómodos en su casa y estudiar, pero siento que también tiene sus desventajas al final, que es estar sola en la casa, no sociabiliza con otras personas, con los compañeros, no está en contacto físico, es decir vamos a tomarnos un helado o un jugo, vamos a comer algo. Yo creo que eso se pierde, pero es cosa de gusto de cada persona.	B.V. 30
3	Es como no sé bien de qué se trata. (Le comento nuevamente de qué se trata y le repito la pregunta) Denante yo le comentaba que yo creo que sí, claro que sí, es que más que para la discapacidad	C. 32

N. Reg.	Pregunta N° 14: ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	visual yo creo que le sirve más a la gente que tiene movilidad reducida.	
4	Bien adaptada, sí. Yo creo que sería un buen avance y yo creo que ayudaría mucho a educar a muchas personas con discapacidad visual que quizás no les gusta salir de la casa o les cuesta salir de la casa o que no tienen los tiempos, porque eLearning te da la posibilidad de estudiar en el horario que tú quieres muchas veces, cuando tú quieres, en el momento que tú quieres, cuando tienes ganas, además usando la tecnología, pero sí, como van a estudiar, tiene que ser lo más amable posible, tiene que ser lo más amigable posible, para no estar sentado dos horas ahí peleando con el computador en vez de estudiar.	B.V. 34
5	No conociendo lo que es, me imagino que sí. Si alguien no vidente puede escuchar o alguien no oyente puede ver, me imagino que sirve. (Le explico nuevamente qué es eLearning) Si es que está en contacto con un grupo, me imagino que es algo sonoro, se conversa entre el grupo. No tiene que estar leyendo, alguien que no ve me imagino que no está leyendo. (Le repito la pregunta y responde: Sí, lógico.	B.V. 36



N. Reg.	Pregunta N° 14: ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
6	Sí, sí, yo creo que sí, pero en realidad no sé en qué se basa. (Se le explica nuevamente qué es eLearning y él responde) Ah bien, sí, sí se puede.	B.V. 36
7	Por lo que me comentaste de qué se trataba eLearning, yo creo que sí. Si están haciendo este tipo de encuestas es para poder mejorar el sistema de Internet.	C. 37
8	Yo creo que sería súper buena siempre que esté apto para personas ciegas, o sea, que la pantalla sea simple, porque ponte tú ahora yo no me puedo meter a hacer los foros ponte tú, no puedo porque es súper engorroso, entonces yo los foros los hago y se los paso al profesor en papel, para mí no es tan eLearning, pero sí, yo creo que sería súper bueno, bien hecho, fantástico. Nos ahorraría tiempo, porque nosotros nos demoramos mucho más en trasladarnos.	C. 39
9	Depende si hay acceso a Internet y ánimo por educarse.	C. 40
10	Si, adaptada con página accesible y documentos accesibles también.	C. 42

N. Reg.	Pregunta N° 14: ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
11	Yo creo que tan apropiada o poco apropiada no tiene que ver con discapacidad o no, es más apropiada en algunos casos para personas adultas por ejemplo con poco tiempo, puede ser apropiada para personas jóvenes que por ejemplo necesitan recuperar una asignatura en la universidad para no generar un retroceso en sus estudios cuando reprueba una asignatura, entonces puede tener diferentes ventajas también sus propias complicaciones y eso no necesariamente tiene que ver con ver o no ver.	B.V. 42
12	Si ya se a experimentado.	C. 43
13	Sí, porque todo lo que esté basado, que pase por el computador y que pase por un trabajo a distancia puede mejorar mucho las cosas. Yo soy un convencido que nuestros traslados a una sede, nuestro traslado a un lugar donde estudiar nos mina, nos desgasta innecesariamente. Yo estoy convencido que la mayoría de mis compañeros ciegos que hoy día está estudiando y que hoy día está trabajando, la gran cantidad de estrés que tienen es por traslado.	C. 44
14	Sí, de todas maneras porque de hecho de esta tesis va a salir una	C.

N. Reg.	Pregunta N° 14: ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	<p>conclusión que yo creo que va a ser un poco una recopilación de todo lo que piensan las personas que no ven y que yo creo que tenemos como la misma idea de lo que es aprender, o sea aprender en forma más fácil y creando páginas distintas y especializadas para, definitivamente, sería una forma muy, muy fácil de aprender y hay personas ciegas que lamentablemente son solas y no se desplazan solas tampoco en las calles, no tienen quien las acompañe, entonces sería ideal poder aprender desde su casa y con una buena calidad, yo creo que sería algo realmente maravilloso.</p>	46
15	<p>Siempre y cuando no le limiten en el contacto con otras personas y el desenvolvimiento en la sociedad.</p>	B.V. 46
16	<p>Si las páginas son accesibles, si</p>	B.V. 50
17	<p>Sí, va a tener la factibilidad de poder escuchar la clase, la información, evitar que se mueva porque para el ciego si bien es cierto uno puede movilizarse, pero es complejo, entonces por comodidad, le va a servir, de todo esto hay que ver que uno aprovecha muy poco, y si es que lee, lee lo que tiene que leer y no va a leer más, entonces ahí de pronto, tal vez, la cantidad de</p>	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 14: ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	<p>información debería ser pero bien precisa porque uno cuando lee y le mandan un montón de cosas, se va saltando, se va saltando, se va saltando y va leyendo lo que le interesa. Entonces ahí el tipo de información yo creo que debe ser bastante precisa y muy acotada a lo que se manda el mensaje, entonces yo creo que tiene que ir así en esa parte, o sea, de la experiencia que yo he tenido. Con respecto a la memorización, lo que pasa es que uno tiene que irse programando, yo creo que es experiencia también. Hay otros amigos, Carlos Acevedo es experto en el tema, manejo mucho, demasiado el computador y él está dando clases del uso de celulares, clases del manejo de JAWS y todo, él es muy experto en el manejo del JAWS, el computador está sin hablarle y él le maneja porque sabe de memoria todo, porque tiene esa capacidad y él le pone una velocidad muy rápida, él le va leyendo. Póngase si voy a leer una situación, de noticia póngase, para captar el mensaje de la noticia, mi memoria de retención de pronto va a quedarse con la noticia, pero no me voy a grabar esa noticia porque la memoria tiene otra forma de funcionar, pero en mi caso póngase para leer artículos, tengo que estar leyendo y ahí me toca bajar la velocidad del audio para que me vaya leyendo más pausadamente y así poder reteniendo. Yo tenía una memoria visual, de ir leyendo,</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 14: ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	<p>entonces va leyendo y uno va hablando, entonces es así de esta forma y uno va repitiendo, al hablarle el iPhone o el computador le va hablando a una velocidad más rápida, entonces uno dice 1, 2, 3 y el computador ya está en otra, entonces eso le complica a uno. Póngase con los números, yo tengo problema de retención con los números, un número de teléfono me cuesta, tengo que escucharlo como 10 veces, entonces tengo que ir memorizándome 293, 936, 2934, y ahí voy, entonces me toca repetir a cada rato, yo creo que es una situación de adaptabilidad, pero yo creo que otros ciegos que no han tenido, que han sido ciegos de nacimiento, ellos funcionan de otra forma, tienen otra forma de retener, entonces a mí me complica yo creo que mi memoria, entonces me toca ponerme más lento, entonces eso a mí me produce incomodidad, entonces sé que retengo, pero del 100% retendré un 20, un 30%, entonces otra vez me toca repetir y estar leyendo, pero por lo que yo tengo que leer, otro tipo de lectura. Si leo noticias, voy leyendo lo que me interesa, un fármaco que tengo que saber, me toca grabarse en la memoria para que quede por más tiempo, entonces hay una dificultad a lo menos, yo creo que cuesta aprender a utilizar la memoria auditiva. Hay gente que utiliza la memoria auditiva, entonces ellos están felices, están distraídos, escuchan y saben</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 14: ¿Crees que la modalidad eLearning puede ser apropiada para personas con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	todo, pero una persona que ha tenido una memoria visual es más complejo.	
18	no solo lo creo . tengo la certeza que es posible sí focaliza en estas personas discapacitadas visuales el cuidadoso diseño capacitativo.	C. 54
19	Si ellos investigan, si ellos se enfocan en todas las necesidades de las personas con discapacidad visual, sí, lo lograrían.	C. 54
20	Sí	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
1	Sí, me gustaría mucho. Es que no sé si es variado, ¿puede ser cualquier cosa? Inglés por ejemplo sería un tema o idiomas en general, sería para mí buenísimo.	C. 27
2	Es que depende, no sé, no me tinca mucho. A mí me gusta salir, entonces no me gusta estar tanto en la casa encerrada. No sé qué carreras son las que se están impartiendo o que instituciones las	B.V. 30

N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
	<p>imparten. A mí me gusta el inglés, pero ya he consultado en algunas partes para estudiar inglés y no en todos lados me reciben. Sí, me gustaría probar, pero insisto, me gusta más el contacto con las personas, estar con ellos.</p>	
3	<p>Depende, si no hay posibilidad de estudiarlo aquí en Chile, y que sea un estudio que se está dando en otro país y yo no tengo acceso a eso, sí, ahí sí. No sé, hay tantas cosas. Es que lo que más me gusta, que tenga que ver con computación, con sonido también, ingeniería en sonido.</p>	C. 32
4	<p>Sí me gustaría y como ya te comenté sí lo hice en una oportunidad, ya tenía la discapacidad y ya lo hice. Y qué me gustaría, yo creo que en este momento podría ser algo relacionado con deporte, administración deportiva, cursos deportivos, también algo con masoterapia, profesional de masoterapia, inglés porqué no. En eLearning estudié creación, administración y cuando manejas la plataforma, yo tenía que estudiar cómo crear la plataforma, cómo administrarla también y cómo darle el uso, todo lo que conlleva una plataforma desde que la creas hasta que ya la estás usando, hasta que interactúas con los alumnos, hasta que tú puedas hacer tu</p>	B.V. 34

N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
	propia clase también.	
5	<p>Dependiendo qué, la verdad es que siempre mis intereses personales han sido ligados un poco a la estética y a la creación. O sea, si yo proyecto mi enfermedad hacia la ceguera como que me gustaría aprender en relación a la pintura o seguir pintando. No encuentro una traba no ver y pintar. Mi concepción, en mi cabeza, no está ese límite, no voy a dejar de pintar en mi caso porque no vea. Creo que hay creaciones que no necesariamente se tienen que ver, alomejor se pueden tocar y ver lo que alguien no está viendo, en el fondo es una muestra de algo de otro punto de vista, aunque sea a oscuras es otro punto de vista, nada más. Para mí, la verdad es que la palabra discapacidad no le tengo mucho cariño, bueno obviamente porque tengo una, pero porque en realidad creo que la discapacidad la tenemos todos, quienes vean, quienes no vean. Todos tenemos algún problema, insisto como que aquí el trabajo primero va a la mente, primero como a la evolución de la gente de entender que todos tenemos algún problema, todos tenemos una piedra en el zapato, todos tenemos alguna tranca, alguna traba y hay que trabajar sobre ella no más. A mí, ¿quién me impide pintar? Nadie. Esas son las ganas mías y de nadie más y yo lo voy a seguir</p>	B.V. 36



N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
	<p>haciendo aunque no vea. Si nadie lo quiere ver, eso es asunto del resto, no mío. Obviamente espero que a la gente le guste y obviamente no es que uno viva del aplauso, no es que uno esté en un programa de televisión ni nada, pero para mí el arte, tengo esa relación con las cosas. Mientras alguien no me lo impida, no voy a dejar de hacerlo. No voy a ser yo quien me lo impida. Yo creo que la educación o la inclusión o las plataformas, van mucho más en ese sentido. Actualmente se usa muy repetidamente, que a mí la verdad que me empelota, perdona por la palabra, pero capacidades distintas tratando de no asumir que existen discapacidades, la gente camufla ciertas cosas cuando en el fondo existen las cosas. Aquí hay un solo camino: uno tiene algo, hay que asumirlo, hay que trabajarlo, o sea aquí no hay en el fondo sí por atrás “pobrecito” no, aquí es que uno mismo tiene que ser capaz de demostrarle al resto que uno es distinto como todos los demás son distintos de cada una de las personas. En el fondo uno mismo valorarse y demostrar que puede hacer lo que se le plazca. Bien o mal, ese es otro asunto. Pero si uno quiere hacer algo no tiene por qué no hacerlo. Entonces para allá siempre ha sido como mi ideal de educación a la gente discapacitada o mi ideal en el fondo de inclusión porque insisto creo que desde niño uno tiene que mezclar a todo el zoológico y tienen</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
	<p>que andar todos los animales juntos, en el fondo, cualquiera sea tu raza, tienes que andar con el otro para que te acostumbres a que existen y eso en todo sentido de la palabra, estoy hablando de la discapacidad, homosexualidad, estoy hablando de muchas cosas. A mí me gusta mucho la música, el cine, la pintura, la creación en su concepción amplia, todo lo que tenga relación con la creatividad o con la estética me gusta mucho.</p>	
6	<p>Sí, claro, pero no sé, yo creo que primero sería saberlo ocupar al revés y al derecho para ahí intentar después decir “ah, yo quiero estudiar esto”, porque como estoy recién me gustaría hacer hartas cosas, pero no logro ocuparlo bien. De lo mismo de computación, siempre me ha interesado eso.</p>	B.V. 36
7	<p>Sí, como te comenté delante, yo creo que uno tiene que dedicarle un poco más de tiempo y estudiar, en realidad estudiar los comandos y hacer un montón de cosas para poderte manejar mejor en el computador. Qué me gustaría estudiar, en realidad a mí me gustaría poder, no sé por ejemplo información puedo buscar hasta ahora, pero creo que si yo estudiara la carrera universitaria que quiero estudiar ahora, creo que necesitaría tener más acceso a todo tipo de información en Internet, cosas que ahora no puedo hacer. A</p>	C. 37

N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
	<p>mí en realidad me gusta mucho lo que es el cuerpo humano, en realidad me gusta todo lo que sea el funcionamiento biológico, fisiológico, me gusta informarme en realidad porque trabajo con el cuerpo y –como te dije- tengo en mente estudiar dos carreras en realidad, me puedo decidir por una o por la otra, que es terapia ocupacional y la otra es fonoaudiología.</p>	
8	<p>Me encantaría, sí, idiomas me encantaría. Me gustaría estudiar idiomas, terminar el chino mandarín por ejemplo, tener, no sé, si se puede, inglés también, portugués, francés, es que me encantan los idiomas.</p>	C. 39
9	<p>Si. No sabría qué estudiar</p>	C. 40
10	<p>Si. Cualquier tema que tenga relación con mi trabajo.</p>	C. 42
11	<p>La verdad es que yo ya he hecho cursos de capacitación eLearning, fundamentalmente cursos cortos más que cursos largos, temas relacionados con el ámbito profesional donde hoy día me desenvuelvo que tiene que ver con la economía, la administración, estrategia. Sí, por supuesto, constantemente los estoy haciendo de</p>	B.V. 42

N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
	hecho.	
12	Cursos de informáticas.	C. 43
13	Encantado. Me gustaría estudiar una carrera relacionada con gestión, con gestión cultural o con gestión social. Todo lo que tenga que ver con relación con personas y relación con el Estado y relación con privados, todo lo que tiene que ver con desafíos de generar nuevas formas de relacionarnos.	C. 44
14	Me encantaría, yo lo haría inmediatamente. A mí me gusta todo, lo único que no me gusta son las cosas con matemáticas, lo único, pero el resto ponte tú me gustaría saber un poco de Derecho, un poco de Psicología, un poco de administración, no sé, de todo lo que me pueda servir como para tener un conocimiento amplio en el tema laboral para tener siempre más posibilidades.	C. 46
15	No. Prefiero el sistema presencial.	B.V. 46
16	Si, me gustaría estudiar inglés	B.V. 50

N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
17	<p>Me acomoda, es que uno dice ah ya, voy a estudiar inglés, y ya se complica por los tiempos, es que va a depender mucho de la persona, porque uno tiene que estar en una constancia de hacer las cosas y la mayoría de las personas no funcionamos así. Si uno va acumulándose en un computador y va metiendo cosas, ay esto es interesante y lo guardo, esto es interesante y voy guardando, voy guardando, voy guardando y tiene un montón de artículos que uno no lee, y ahí de esos artículos para que lea necesita, no sé 20 años de su vida, hay estudios que dicen eso, que todas estas cosas de meterse es como las fotos, uno toma fotos, tomas fotos, toma fotos y uno ve las fotos pero luego uno no ve las fotos, hay gente que hace así, bueno hay mucha gente que le gusta y se meten en el tema pero la mayoría no somos así, dejamos por un rato, leemos, leemos, uno lee lo que tiene que leer no más, uno tiene que tener perseverancia, motivación, una constancia de aprender, o sea, utilizar el computador, viendo los pros y los contra que pueda utilizarse. Es que yo tengo que dedicarme a eso, más me interesa eso, bueno como cultura, como información, veo cosas, pero lo que me interesa es el tema en este caso más científico, académico por la profesión mía, entonces lo otro sale o aprendo y es que uno</p>	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?	Grado Disc. / Edad
	también ya va viendo par qué hacer otras cosas, de pronto ah yo quiero hacer esto, quiero hacer lo otro, pero de pronto claro uno ya se emociona y uno termina haciendo nada.	
18	no solo me gustaría. Yá estoy encantado con la posibilidad de que esto ocurra .es oro puro para ciegos.Estoy disponible , para ayudar cooperar yparticipar del modo necesario con este proyecto.compro las primeras ACCIONES. Gracias por pensar en nosotros, con tu proyecto. Biología, medicinas alternativas, matemáticas, historia,tecnología, inglés, innovación, astronomía, leyes, avarnces en ciencia y tecnología, guitarra. En realidad, los temas que uds. Ofrezcan estaremos muchos ciegos esperando para participar de ellos, en horarios que no sean laborales, de lunes a domingos, para mí no hay mejor descanso que aprender 7x24.	C. 54
19	Sí, me gustaría mucho. El Reveco siempre dice que yo serviría para ser abogado porque nunca pierdo, pero no, no es eso lo que me gustaría estudiar. Me gustaría estudiar algo que tenga que ver con los niños, porque yo siempre siento que donde, ha de ser donde yo tuve tantas dificultades en mi niñez para estudiar, para aprender que cuando veo que los chicos se están perdiendo todas esas posibilidades de aprender, de enriquecerse a través de los libros y	C. 54

N. Reg.	<b>Pregunta N° 15: ¿Te gustaría tener la posibilidad de estudiar en esta modalidad? ¿En relación con los diversos temas que puedan resultarte interesantes, qué te gustaría estudiar en modalidad eLearning?</b>	<b>Grado Disc. / Edad</b>
	de todas esas cosas, que yo quisiera estudiar algo que tuviera relación con los niños, con los chicos de estos que no tienen, que vienen de familias que no tienen idea de la importancia de la cultura en los chicos.	
20	Si. Me gustaría estudiar inglés, y tal vez algo nuevo que aparezca, como metafísica.	B.V. 56

N. Reg.	<b>Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?</b>	<b>Grado Disc. / Edad</b>
1	Yo creo que principalmente mucho audio, mucha descripción, sonido, no sé qué más.	C. 27
2	Que no sea con tantas imágenes, que sea más texto y que sea accesible para usarlo con el JAWS o con algún celular que tenga lector de pantalla.	B.V. 30
3	Que de partida, en primer lugar, lo básico, es que la página sea accesible, que la página principal para acceder a eso sea accesible, porque si la página es así como la de la radio que le dije yo, no, imposible, yo la veo y en el primer momento ya me quita las ganas	C. 32

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	altiro porque no me es accesible.	
4	<p>Yo creo que sea lo más compatible con el lector que usamos, con el JAWS, eso es como lo principal. Después, para los que tenemos baja visión, tenga un buen contraste la pantalla y la letra, el tamaño de letra que sea modificable, que puedas agrandar y achicar la letra, quizás que tenga apoyo de sonido el texto, porque a mí por ejemplo si hay mucho texto me da lata leerlo, entonces quizás tu pinchas y te lee, sale el audio, y que la distribución sea amplia, que no esté todo metido en una página, como la página de un banco que tú te metes ves cosas por todos lados, textos, fotos, no sabes qué mirar, entonces te pierdes, que tenga una cosa por página, que tenga el texto no más o una foto, después pasa a la otra, pero que no te llene de tanta información, porque te mareas, te cuesta leerlo, te cuesta visualizarlo y más encima te llenan de cosas, te pierdes.</p>	B.V. 34
5	<p>No sé, me imagino que un par de elementos de sicología, obviamente que sea comunicación verbal más que visual. No sé, no me lo imagino. Algo verbal y en el fondo más emocional. Creo en la educación no tan matemáticas, castellano ni biología, sino educación más social, algo que en el fondo enseñe a tener un desarrollo social más adecuado y para eso me imagino que puede</p>	B.V. 36



N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	ser la psicología, alguien que sepa enseñarte o autoeducarte a tener un mejor desarrollo social y a no tener autolástima y cosas así, pero no me imagino mucho cómo sería la perfección de eso.	
6	El programa de locutor, ese que habla.	B.V. 36
7	Por ejemplo, que sea más factible el tema de los comandos, que no sea tan lento, que no se quede tan pegado, porque el sistema JAWS por ejemplo se queda pegado, o sea, que sea más fácil llegar a lo que tú quieres porque el JAWS tiene demasiados comandos entonces tienes que aprendértelos de memoria los comandos, en realidad las personas que conozco con discapacidad visual se saben de memoria los comandos. Yo me sé algunos en realidad, los que utilizo siempre, que sea rápido, que no se quede pegado. Es que estoy viendo las dificultades que tengo en mi computador, poder entrar rápidamente a distintas páginas. Por ejemplo, a mí Facebook se me queda pegado, entonces no utilizo redes sociales por lo mismo.	C. 37
8	Ser de fácil acceso, no muy engorroso, yo creo que eso no más, que no sea engorroso meterse a Internet y quizás tener algunos momentos, porque no sé en realidad si el eLearning puede ser con	C. 39

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	webcam de repente, con videoconferencia, quizás podría, alomejor para idioma, no sé, pero que sea fácil acceso, simple, no engorroso y ahí estamos.	
9	Que el usuario tenga Jaws.	C. 40
10	Página simple y sencilla. Clara. Letra con contrastes. Terminos simples. Gráficos etiquetados.	C. 42
11	Primero que cumpla adecuadamente con la normativa de la W3C y eso implica un estándar de diseño, el tema de las animaciones, flash, el tema de los documentos que idealmente no estén en formato PDF también son relativamente accesibles en PDF, depende cómo ese PDF fue construido, pero en general depende un poco la plataforma si está o no respetando, desde el punto de vista de su diseño, los estándares de la W3C.	B.V. 42
12	Primero adaptar el formulario o la página con las herramientas adecuadas para que el lector de pantalla que utilizan las personas ciegas pueda leer todo y tenga los botones etiquetados para poder entrar en ellos.	C. 43
13	Ahí tenemos que retomar lo que habíamos dicho hace un momento,	C.

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	<p>entender el gran poder que tienen las palabras y la gran creación.</p> <p>Llevamos milenios creando conceptos para que se descarten por un monito, una imagen. Me preocupa que se utilice tanto la gráfica como si nosotros no hubiésemos sido capaces durante tantos años, durante tantos siglos de entendernos perfectamente con palabras.</p> <p>Ese empobrecimiento del lenguaje podría dañar mi trato igualitario en un curso de estas características, que me llegaran muchos gráficos no me serviría. Te lo cuento como una experiencia, un día íbamos entrando en un curso de verano en la Universidad de Concepción y había un profesor que bastó que nosotros con Nubia entráramos a la sala y el profe inmediatamente adaptó todo lo que él iba a entregar, en un segundo comenzó a hacer su charla de manera distinta, él nombraba los colores que aparecían en las láminas, él explicaba un montón de cosas que las únicas personas a las cuales les estaba explicando eso eran 2 personas y me pareció notable porque basta con que exista una persona para que tengan que hacerse todas las modificaciones y todos los arreglos y que eso va a ser y eso es una máxima en términos de educación, más que la que estamos acostumbrados a recibir todos los días que es que simplemente el establecimiento no está apto, no está preparado para recibir a personas de estas características, como lo</p>	44

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	dicen de una manera tan alegórica y tan cosmética.	
14	Debería estar –como decía delante- muy claro, que sea todo texto, idealmente, que sea fácil de buscar porque como te decía hay que ir leyendo línea por línea, reglón por reglón entonces se complica cuando hay mucha cosa dispersa que no completas entonces debería ser una página idealmente solo con texto y como te decía que no sea bonita, sino que sea práctica, nada más, que te lleve a los enlaces rápido, que sea fácil de usar en el fondo.	C. 46
15	Tener una buena documentación y formato accesible.	B.V. 46
16	Que los creadores de las páginas las hagan accesibles para que sean leídas por Jaws	B.V. 50
17	En la accesibilidad, es importante que sea muy simple el manejo. Acá nos pusieron un programa computacional para dato estadístico, pero pone cosas que nada que ver, ponen cosas que están hechos para personas, tienen la intencionalidad, pero no tienen la realidad de vivir con una situación de ceguera, entonces es importante que la persona que haga tiene que ser una persona ciega o que tenga un problema visual, si bien es cierto hay personas que dan clases	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	<p>de qué es lo que se debe hacer, pero no viven una realidad de qué es lo que mejor me serviría a mí, entonces eso debería ser hecho por una persona ciega porque ahí uno va viendo las fallas. Póngase para mí es importante el mouse, para otra persona ciega no va a ser importante el mouse, porque uno tiene que aprender a ser estructurado con los programas, porque va a decir “no métase aquí, presione esto, baje, baje, baje”, entonces va a funcionar de esa forma, entonces algo que sea más simple, muy fácil de manejo, uno tiene que aprenderse las letras, los números, cosas más claves, hacerlo algo muy simple, creo que más de mucha lectura, no utilizar palabras clave que se utilizan para poder acceder que a veces uno ni sabe para qué presiona la tecla, entonces yo creo que el mensaje debe ser muy claro, preciso y conciso. Con respecto al material audiovisual, si hay personas con baja visión, que tenga la posibilidad del material poder cambiar el contraste, agrandar la letra, ponerle letra más oscura, más negrita y que le vaya leyendo, a veces si bien es cierto tiene funciones, para entrar a una función que le lea la palabra completa, tiene que marcar un montón de palabras, tiene que marcar varios números o ponerle no sé Alt más temas y ahí le lee la palabra completa, entonces uno cuando va leyendo o cuando va escribiendo entonces sólo le va diciendo la</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	<p>letra que escribe E S T U D I A póngase, entonces uno quiere que le lea la palabra, entonces debería terminarse la palabra y leerle “estudia”, no E S, y uno de pronto quiere corregir, por mi forma de ser yo como que quiero las cosas más rápidas, pero a veces uno se estructura, porque a veces toca repetir de nuevo, otra vez toca ponerse al inicio de la página para nuevamente comenzar a leer, ir bajando la lectura, póngase para corregir, entonces es una lata y entonces ahí uno se demora mucho y no sé, ver de pronto el mouse, el botoncito, el puntero que sea iluminado y que tenga movimiento porque eso ayuda a que, igual hay computadoras que tienen el programa de Windows que hacen que se agrande el puntero y que se mueva el puntero, porque eso le ayuda a visualizar, pero no hay, uno tiene que ingeniárselas, para ponerle una florcita para que le dé luminosidad o unas personas que tengan una ceguera completa un pito o alguna cosa que le diga, los programas igual hay cosas que le dicen, pero como le digo me he metido en el tema porque yo igual tengo que saber lo básico, hay cambios de la acentuación de la palabra, que igual los programas le dicen cuando la letra es mayúscula o minúscula, cambia el tipo de tono, entonces son cosas que uno tiene que ir aprendiendo.</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
18	básico y esencial, que los contenidos :formatos words Ó verval sea lo que prime en la comunicación de enseñanza al alumno elearnig, no contengan archivos visuales ó gráficos como tampoco comunicación corporal indicativapara videntes.	C. 54
19	Estar en pleno conocimiento de lo que es y lo que hace el programa lector de pantalla, porque eso es fundamental, porque si ellos conocen lo que hace el JAWS, van a saber hasta dónde llega, todo lo que logra captar de la pantalla, porque es un programa lector de pantalla, entonces de pronto en las pantallas, por ejemplo en los mismos proyectos que uno puede concursar, la plataforma no está hecha para nosotros porque son en recuadro y no logramos, no podemos trabajar así. El JAWS con lo que más trabaja, donde mejor lo hace es en Word, en los documentos de Word, entonces si eLearning se involucra al 100% en lo que es el programa lector de pantalla nos va a entregar todas las herramientas para poder estudiar.	C. 54
20	Que tenga audio incorporado, y que el diseño sea de fácil acceso. Si la página es accesible para el jaws, éste describe las imágenes. Las páginas con muchas imágenes son de poco acceso para jaws.	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
N. Reg.	Pregunta N° 17: ¿Crees que se puede lograr un buen aprendizaje por medio de esta modalidad de estudios?	Grado Disc. / Edad
1	Yo creo que de partida para que esté el interés de crear algo nuevo, yo creo que de hecho ya eso es bueno y en todo sistema nuevo siempre hay errores, pero yo creo que se pueden ir resolviendo, así que yo creo que sí.	C. 27
2	Yo creo que sí, porque si hay una parte donde tú le puedas preguntar al profesor y aclarar tus dudas, pero 100% solo, no sé. Tiene que haber una instancia como para uno aclarar las dudas.	B.V. 30
3	Es que yo no sé si esa modalidad de estudio será algo parecido a que haya un profesor al otro lado como el skype que está enseñando o es con formulario, es dependiendo eso. (Le explico que tiene tareas individuales y otras grupales y con el profesor) (Me pide que le repita la pregunta) Sí, si es así como me dijo, claro que sí.	C. 32
4	Sí, claro que todo depende de uno si, el eLearning te enseña todo lo que necesitas pero si uno no lo estudia, si no lo aplicas, si no le das la dedicación que necesita, no te va a servir para nada, pero sí es	B.V. 34



N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	bueno.	
5	Sin duda, sí. Si alguien quiere aprender me imagino que cual sea la plataforma, va a aprender, es sólo colocar interés no más.	B.V. 36
6	Sí	B.V. 36
7	Sí, totalmente. La diferencia que yo noté, yo como estudié visualmente la enseñanza básica y media a mí me costó un poco entrar en este mundito de los discapacitados visuales porque es volver a aprender. Yo tenía mucha memoria visual, entonces tuve que aprender a estudiar escuchando, entonces ahí se me dificultó un poco, grababa igual las clases y me ponía a escucharlas y yo me quedaba dormida, entonces me costó un poco poder aprender de esa forma, pero se puede, y al final ya te acostumbras a estudiar de esa manera y se te hace fácil. Pero de hecho es una excelente opción porque sin eso cómo podríamos estudiar.	C. 37
8	Sí, yo creo que sí, yo creo que todo depende del estudiante.	C. 39
9	Sí	C. 40

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
10	Sí	C. 42
11	Sí, si es posible.	B.V. 42
12	Va a depender del empeño que le ponga el usuario que esté recibiendo el curso y a su vez las herramientas que le puedan entregar para que desarrolle.	C. 43
13	Si tienes a un buen alumno atrás, por supuesto, porque yo me imagino estudiando algo así y me imagino que no me voy a quedar tranquilo con lo que se me entrega ahí y voy a seguir buscando por mi parte y voy a seguir intensificando lo que se me está entregando. Eso es otro de lo poco que ha crecido el sistema educacional chileno en darse cuenta que las personas de más edad tienen una mayor madurez para entender los procesos educativos y que les sacan el 100% de rendimiento a lo entregado en clases y no como los estudiantes cuando somos jóvenes lo hacemos a un 15 o a un 20 % y estamos más preocupados de las faldas de nuestras compañeras que de los contenidos que nos están entregando. Es increíble que la educación adulta es fantástica, pero que todavía no	C. 44

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
	se pone en valor.	
14	Yo pienso que sí, porque cuando una persona, por lo menos yo que no nací ciega, la ceguera que es una ... salvaje, yo pienso que una persona que nace ciega con mayor razón que no tiene, no hay ningún distractivo ni visual que te haga distraerte de lo que estás haciendo entonces ...? un computador con sus audífonos es ideal, o sea es como un profesor personalizado.	C. 46
15	Como en todo ámbito de personas, depende mucho de la constancia de cada estudiante.	B.V. 46
16	Sí	B.V. 50
17	Sí, yo creo que va para eso todo, no sólo para las personas ciegas, se está utilizando para todos la educación a distancia, hay carreras a distancia, yo estoy haciendo cursos, todos por eLearning prácticamente.	B.V. 53
18	Tengo la certeza no solo lo creo, con vuestra capacitación o cursos más el gusto del discapacitado visual por la modalidad y la atención del alumno por capacitarse y aprender es absolutamente posible. REAL.	C. 54

N. Reg.	Pregunta N° 16: ¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?	Grado Disc. / Edad
19	Sí, haciéndolo así de esa forma como lo planteo, creo que sí.	C. 54
20	Sí	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 17: ¿Crees que se puede lograr un buen aprendizaje por medio de esta modalidad de estudios?	Grado Disc. / Edad
1	Yo creo que de partida para que esté el interés de crear algo nuevo, yo creo que de hecho ya eso es bueno y en todo sistema nuevo siempre hay errores, pero yo creo que se pueden ir resolviendo, así que yo creo que sí.	C. 27
2	Yo creo que sí, porque si hay una parte donde tú le puedas preguntar al profesor y aclarar tus dudas, pero 100% solo, no sé. Tiene que haber una instancia como para uno aclarar las dudas.	B.V. 30
3	Es que yo no sé si esa modalidad de estudio será algo parecido a que haya un profesor al otro lado como el skype que está enseñando o es con formulario, es dependiendo eso. (Le explico que tiene tareas individuales y otras grupales y con el profesor) (Me pide que le repita la pregunta) Sí, si es así como me dijo, claro que	C. 32

N. Reg.	Pregunta N° 17: ¿Crees que se puede lograr un buen aprendizaje por medio de esta modalidad de estudios?	Grado Disc. / Edad
	sí.	
4	Sí, claro que todo depende de uno si, el eLearning te enseña todo lo que necesitas pero si uno no lo estudia, si no lo aplicas, si no le das la dedicación que necesita, no te va a servir para nada, pero sí es bueno.	B.V. 34
5	Sin duda, sí. Si alguien quiere aprender me imagino que cual sea la plataforma, va a aprender, es sólo colocar interés no más.	B.V. 36
6	Sí	B.V. 36
7	Sí, totalmente. La diferencia que yo noté, yo como estudié visualmente la enseñanza básica y media a mí me costó un poco entrar en este mundito de los discapacitados visuales porque es volver a aprender. Yo tenía mucha memoria visual, entonces tuve que aprender a estudiar escuchando, entonces ahí se me dificultó un poco, grababa igual las clases y me ponía a escucharlas y yo me quedaba dormida, entonces me costó un poco poder aprender de esa forma, pero se puede, y al final ya te acostumbras a estudiar de esa manera y se te hace fácil. Pero de hecho es una excelente opción porque sin eso cómo podríamos estudiar.	C. 37

N. Reg.	Pregunta N° 17: ¿Crees que se puede lograr un buen aprendizaje por medio de esta modalidad de estudios?	Grado Disc. / Edad
8	Sí, yo creo que sí, yo creo que todo depende del estudiante.	C. 39
9	Sí	C. 40
10	Sí	C. 42
11	Sí, si es posible.	B.V. 42
12	Va a depender del empeño que le ponga el usuario que esté recibiendo el curso y a su vez las herramientas que le puedan entregar para que desarrolle.	C. 43
13	Si tienes a un buen alumno atrás, por supuesto, porque yo me imagino estudiando algo así y me imagino que no me voy a quedar tranquilo con lo que se me entrega ahí y voy a seguir buscando por mi parte y voy a seguir intensificando lo que se me está entregando. Eso es otro de lo poco que ha crecido el sistema educacional chileno en darse cuenta que las personas de más edad tienen una mayor madurez para entender los procesos educativos y que les sacan el 100% de rendimiento a lo entregado en clases y no como	C. 44

N. Reg.	Pregunta N° 17: ¿Crees que se puede lograr un buen aprendizaje por medio de esta modalidad de estudios?	Grado Disc. / Edad
	los estudiantes cuando somos jóvenes lo hacemos a un 15 o a un 20 % y estamos más preocupados de las faldas de nuestras compañeras que de los contenidos que nos están entregando. Es increíble que la educación adulta es fantástica, pero que todavía no se pone en valor.	
14	Yo pienso que sí, porque cuando una persona, por lo menos yo que no nací ciega, la ceguera que es una ... salvaje, yo pienso que una persona que nace ciega con mayor razón que no tiene, no hay ningún distractivo ni visual que te haga distraerte de lo que estás haciendo entonces ...? un computador con sus audífonos es ideal, o sea es como un profesor personalizado.	C. 46
15	Como en todo ámbito de personas, depende mucho de la constancia de cada estudiante.	B.V. 46
16	Sí	B.V. 50
17	Sí, yo creo que va para eso todo, no sólo para las personas ciegas, se está utilizando para todos la educación a distancia, hay carreras a distancia, yo estoy haciendo cursos, todos por eLearning prácticamente.	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 17: ¿Crees que se puede lograr un buen aprendizaje por medio de esta modalidad de estudios?	Grado Disc. / Edad
18	Tengo la certeza no solo lo creo, con vuestra capacitación o cursos más el gusto del discapacitado visual por la modalidad y la atención del alumno por capacitarse y aprender es absolutamente posible. REAL.	C. 54
19	Sí, haciéndolo así de esa forma como lo planteo, creo que sí.	C. 54
20	Sí	B.V. 56

N. Reg.	Pregunta N° 18: ¿Piensas que la educación puede abrirte puertas al mundo laboral?	Grado Disc. / Edad
1	Oh sí, todas las puertas, yo creo que si realmente hay más educación y más posibilidades de estudiar tengamos, más posibilidades de tener trabajo vamos a tener.	C. 27
2	Sí, pero es complicado, o sea igual es complicado encontrar trabajo, a mí me costó mucho igual encontrar la práctica, una práctica que se adecue a lo que estudié yo, porque al final no en todos lados están	B.V. 30



N. Reg.	Pregunta N° 18: ¿Piensas que la educación puede abrirte puertas al mundo laboral?	Grado Disc. / Edad
	preparados para recibirte. Haré la práctica en Natura, tengo que analizar las llamadas de call center, tengo que revisar los audios y ver cómo están atendiendo los ejecutivos, y después tengo que hacer un reporte y ahí entregárselo a mi jefe y ahí ver que se está haciendo bien y que no se está haciendo bien en el call center.	
3	Claro que sí, si no fuera por la educación, ¿cómo voy a trabajar? No se puede. Si yo no hubiera estudiado computación, no sabría de qué se trata el tema, entonces sí, claro que sí, es fundamental la educación para acceder al mundo laboral.	C. 32
4	Sí, claramente, no sólo al ámbito laboral, en todo sentido. Mientras más educado, más culto seas y mientras más ganas tengas de aprender de lo que sea y como sea, eso te va a abrir puertas en todos lados, ya sea laboral, social, de todo, es como la base. No es necesario tener un magister, un doctorado, ser educado, tener una educación. Pero el solo hecho de acercarte a una persona, si eres educado, la otra persona te mira distinto. Si no te trato con respeto, tú no me vas a tratar con respeto y se cortó la comunicación, de ahí parte todo.	B.V. 34
5	Lógico, lógico que sí. Uno aprende a participar con otra gente, a desarrollarse con otra gente, tener habilidades mentales, no sé si	B.V.

N. Reg.	Pregunta N° 18: ¿Piensas que la educación puede abrirte puertas al mundo laboral?	Grado Disc. / Edad
	tanto sumar, pero tener conocimientos que permitan tener mejores respuestas a ciertas situaciones, yo creo que por ahí va la cosa.	36
6	Claro, en todo, porque con eso yo puedo ir a algún lado y puedo trabajar como locutor, como call center y no sé en qué otras cosas más.	B.V. 36
7	Sí, creo que la educación te abre puertas al mundo laboral, pero creo que las personas que contratan a los profesionales tienen que abrir más su mente y contratar a personas discapacitadas y darle la oportunidad de que en realidad somos todos iguales, no por tener algún tipo de discapacidad en general -no sólo visual- van a dejar de ser buenas profesionales o responsables, o sea somos todos personas y puede ser un mejor profesional que una persona entre comillas normal. Con los conocimientos en realidad, es que tú cuando tienes conocimientos y hablas del tema y ya el tener educación, te miran de forma diferente porque si por ejemplo, si ya eres un profesional, antiguamente tener el cuarto medio era como lo máximo, uno quería el cuarto medio, ahora ya cuarto medio no es nada, pero te miran ya de forma distinta, ya al ser tu profesional te miran de forma diferente, no te miran así como una simple persona y en realidad siento que los discapacitados en general tienen que	C. 37

N. Reg.	Pregunta N° 18: ¿Piensas que la educación puede abrirte puertas al mundo laboral?	Grado Disc. / Edad
	tener educación para que te miren de mejor manera y poder enfrentar el mundo con más armas porque uno lo necesita más que los demás.	
8	Definitivamente, sí, entre más educación uno tiene yo creo que tiene más posibilidades de acceder a distintos trabajos, de poder tener más redes de contacto y de pararte de otra forma ante la vida, tener más confianza en uno también.	C. 39
9	Sí	C. 40
10	Sí	C. 42
11	Sí, sin duda, osea, y esto tiene que ver con cualquier persona que forme parte del mercado laboral, no cierto el estar permanentemente en formación, en capacitación, en entrenamiento, es fundamental para tu desarrollo profesional, y para además como base construir un plan de carrera.	B.V. 42
12	En los tiempos de ahora, sí.	C. 43

N. Reg.	Pregunta N° 18: ¿Piensas que la educación puede abrirte puertas al mundo laboral?	Grado Disc. / Edad
13	<p>Por supuesto, de hecho me costaría pensar que se puede entrar al mundo laboral sin un paso por la educación, creo que van de la mano y creo que la realidad chilena nos muestra que hace falta un proceso de educación mayor para tener una mejor calidad de trabajo. Creo que lo precario de los trabajos en Chile se debe a lo precario de la educación en Chile.</p>	C. 44
14	<p>Sí, definitivamente, es lo único que te abre puertas en el mundo laboral y a un trabajo digno, porque te pueden dar trabajo de repente pero no en cuestiones que no van con tu educación, yo creo que las personas con discapacidad en general lo único que les va a otorgar un trabajo digno es aprendiendo, aprender ya sea un oficio, una carrera, es lo único, no hay otra posibilidad.</p>	C. 46
15	<p>De todas maneras. La única manera de insertarse en el mundo laboral, es tener una buena educación, aunque sea para trabajos de emprendimiento.</p>	B.V. 46
16	Sí	B.V. 50
17	<p>Sí, pero no tanto la educación. El problema es que las personas, los Estados, en nuestro caso los gobiernos tengan ellos la iniciativa de</p>	B.V. 53

N. Reg.	Pregunta N° 18: ¿Piensas que la educación puede abrirte puertas al mundo laboral?	Grado Disc. / Edad
	<p>hacerlo, de ver todo este tema de la inclusión de la discapacidad, de incluir a la gente, o sea, la educación ayuda, pero usted podrá estar más preparado de todo, pero si no hay ese apoyo de que la gente le dé trabajo, va a ser difícil también y en este caso de la ceguera lastimosamente hay muchos profesionales que tienen una educación superior pero se estancan porque hay temor, porque hay miedo y el otro lado es que la mayoría de las personas con ceguera de pronto el estrato social también complica, son personas que no tienen como esa otra posibilidad, entonces hay que ver eso también, la parte social es importante. Es un tema más de sociedad, más global, social. La educación, puede estar preparada, lista para todo, pero si la situación de la gente dice no, no no más, si no hay inserción, no hay inclusión, entonces la educación ayuda para que uno se prepare. En el tema educacional, hay mucha gente que los preparan, que son ciegos que hacen masoterapia, o que hacen alguna otra cosa, pero no les dan trabajo no más, organizaciones, fundaciones, uno tiene que igual arriesgarse a buscar otras cosas también y que las instituciones públicas y privadas den esas iniciativas. Uno podrá estar preparado pero si es que no hay eso del otro lado tampoco funciona. Hay mucha gente que está preparada, y bueno también quitarle el miedo, una persona con una</p>	

N. Reg.	Pregunta N° 18: ¿Piensas que la educación puede abrirte puertas al mundo laboral?	Grado Disc. / Edad
	<p>discapacidad también tiene que aprender a afrontar un problema, lastimosamente el ciego de repente es muy cómodo, todo quiere regalado, todo quiere gratis, todo quiere como un beneficio, entonces uno mismo hace que se vuelva esta situación paternalista también, se vuelve cómodo también. Parte en eso, pero la persona ciega que aprenda a darse cuenta que tiene capacidades, entonces tiene que aprender eso a verlo desde otro punto de vista, la educación es un elemento que le va a ayudar, pero también hay que educar a las otras partes.</p>	
18	<p>No solo laboral, sino desarrollo personal también acrecentar y ampliar la conciencia de ser y de sentir del discapacitado visual.</p>	<p>C. 54</p>
19	<p>Sí. Yo, sin bien es cierto no tuve acceso a la educación como yo hubiese querido, como yo querría ahora, como yo lo haría ahora, yo siempre he dicho que yo hubiese sido otra persona, entonces yo creo que la educación sí abre muchas muchas puertas de la mano con la voluntad de la persona.</p>	<p>C. 54</p>
20	<p>Para mi ya no. Pero para personas más jóvenes si.</p>	<p>B.V. 56</p>

### 9.3 ANEXO C: RESULTADOS ENTREVISTA REALIZADA A DOCENTES

<b>Entrevista realizada a:</b>	
<b>Mario Ferrada Leiva</b>	
<b>Datos Personales</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Educación: 3 años de derecho. Además técnico en auditoría.</li><li>• Edad: 48</li><li>• Institución(es) en la(s) que imparte educación a personas ciegas o con baja visión: fundaciones, escuelas diversas, organizaciones comunitarias</li><li>• Cursos que imparte a personas ciegas o con baja visión: inducciones en las que se conversan elementos básicos dentro del marco legal, para que tengan conocimientos de sus derechos. Breve introducción del marco legal de los derechos de las personas con discapacidad</li><li>• Cursos que imparte a personas sin problemas visuales: ninguno</li><li>• Tipo de cursos que ofrece: taller de una hora de introducción del marco legal de los derechos de las personas con discapacidad</li><li>• Edad de los estudiantes: adultos de 25 hacia arriba.</li></ul>	
<b>Cuestionario</b>	
<b>En relación con la educación</b>	
<u>¿Desde cuándo impartes educación para personas ciegas o con baja visión?</u>	
Los talleres los hago desde hace más o menos un año.	

**Entrevista realizada a:**

**Mario Ferrada Leiva**

¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.

No, de ninguna manera. La demanda de educación para personas con discapacidad visual, supera las posibilidades de oferta. Además, las barreras son mayores. Por ejemplo, un chico de Cerro Navia, para ir a la escuela Santa Lucía, debe ir acompañado, y tal vez los padres no pueden llevarlos.

Intenté mandar hacer tarjetas en Braille pero son muy caras, además existen estas trabas para incluir a la gente con discapacidad.

¿Hay necesidades educativas de personas en situación de discapacidad visual, que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?

Si existen. No existen planes educativos en materia de discapacidad visual. Tampoco existen los recursos suficientes para que acceda a ellas. Existen barreras prácticas para el acceso de ayudas técnicas. Faltan elementos técnicos que ayuden a la gente al acceso físico a la información

¿Impartes educación para personas sin discapacidad visual? ¿Desde cuándo? ¿En qué áreas?

Hace un año imparto estos talleres para personas con y sin discapacidad. Además he enseñado sobre derechos laborales (cálculo de horas extraordinarias) en los paraderos de micro con un papelógrafo.

¿Hay diferencias en la forma de aprendizaje de personas con y sin discapacidad



**Entrevista realizada a:**

**Mario Ferrada Leiva**

visual?

Si. Unos tienen más barreras que otros. Todavía no tenemos bien internalizado el término “barreras” y pensamos que todos aprendemos igual. Se deben hacer ajustes razonables para la persona con discapacidad.

¿Es necesario enseñar de una forma distinta? Comenta.

Sí, por las diferentes barreras que te mencionaba antes.

¿Consideras que el (los) curso(s) que impartes podría(n) ser desarrollado en modalidad eLearning? ¿Por qué?

Si podrían. Existen ayudas técnicas como el audio que podrían servir. Además la descripción de imágenes. Ejemplo: en las presentaciones que hago, en los modelos de la discapacidad, está el modelo tradicional que está basado en las creencias religiosas y/o culturales de las personas. A esto se le atribuye la discapacidad a un castigo divino o un acto de brujería. Cuando explico esto, y hablo de creencias culturales y religiosas pongo la imagen de la mano de Dios adjudicándole una discapacidad a una persona. O bien, la imagen de una mujer rodeada de velas realizando conjuros. Estos ejemplos pueden hacerse lúdicos, y se puede traspasar a un eLearning, estas imágenes lo hacen más digeribles.

¿Una persona con discapacidad visual tiene las capacidades para desempeñarse en forma óptima en modalidad eLearning?

Creo que sí. Existe la capacidad técnica suficiente como entregar las herramientas de aprendizaje o tips. No solo en términos de equipo, sino también de programas, como

**Entrevista realizada a:**

**Mario Ferrada Leiva**

el JAWS, etc.

¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?

Puede ser la descripción de imágenes con audio grabado.

¿Qué dificultades podría experimentar un alumno en un curso eLearning, por el hecho de tener discapacidad visual?

Que el hardware no tuviera la capacidad técnica para los software utilizados. Se deben hacer básicos para que los software anteriores puedan leerlos.

¿De qué modo podrían ofrecerse respuesta a posibles problemas antes mencionados?

Realizar diálogos participativos (como focus group) para hacer una lluvia de idea. Los elementos que aporta uno, no son los mismos que aporta otro y eso te permite enriquecer un software.

**En relación con la Inclusión Social**

¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?

Claro, si no hay inclusión educacional, no hay inclusión laboral, y si no hay laboral, no hay inclusión social. Es el primer eslabón. La persona que no trabaja es considerada delincuente y la que no estudia queda como ignorante y quedan excluidos.

¿La modalidad eLearning podría favorecer la inclusión social de personas en situación

**Entrevista realizada a:**

**Mario Ferrada Leiva**

de discapacidad visual? Comenta.

Si, sustituye todas las barreras del entorno, como el transporte, las barreras arquitectónicas, etc... Estudiar a distancia facilita el acceso y es más económico. Muchos lo usan por comodidad, pero en caso de la discapacidad es un tema de accesibilidad.

Comentarios: no hay ninguna ley que sea suficiente que nos haga avanzar hacia la inclusión social. Lo más importante es la actitud de personas con y sin discapacidad. Pero sobretodo de las personas con discapacidad.

**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

**Datos Personales**

- Institución(es) en la(s) que imparte educación a personas ciegas o con baja visión: Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE); diferentes Organismos Técnicos de Capacitación en regiones.
- Cursos que imparte a personas ciegas o con baja visión: Cursos básico y avanzado de computación con enfoque en las áreas educativa y laboral; cursos de micro emprendimiento para personas con discapacidad y cursos de liderazgo para dirigentes de instituciones de y para discapacitados.

**Entrevista realizada a:****Carlos Antonio Acevedo Villagra**

- Cursos que imparte a personas sin problemas visuales: Talleres de tecnologías inclusivas para estudiantes de la carrera de educación diferencial, con especialidad en problemas de la visión.

**Datos Institución Educativa**

- Nombre: Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Respecto a las OTEC a las que le trabajo son variadas.
- Tipo de cursos que ofrece: Universidad: Talleres de tecnologías inclusivas, se basan en el trabajo con software especiales (lectores de pantalla, magnificadores de pantalla, convertidores a audio, reconocedores óptico de caracteres y aplicaciones populares) para el trabajo a futuro con personas ciegas o con baja visión. OTEC: Cursos básicos y avanzados de informática para ciegos o personas con baja visión (basados en los lectores JAWS y NVDA). Cursos de micro emprendimiento y de liderazgo.
- Edad de los estudiantes que recibe la institución: Universidad: Desde los 18 en adelante. OTEC: 18 A 65 AÑOS.

**Cuestionario****En relación con la educación**

¿Desde cuándo impartes educación para personas ciegas o con baja visión?

Desde el año 2002.

**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.

La verdad es que las posibilidades han ido mejorando a través del tiempo, en la medida que las leyes nacionales, los acuerdos internacionales y la sociedad ha tomado conciencia del tema de integrar e incluir a las personas con discapacidad visual. Ejemplos tenemos varios, tenemos leyes como la 20.422 sobre la inclusión e igualdad de derechos de las personas con discapacidad, donde se habla de planes de integración educativas en el sistema escolar regular y de las adaptaciones necesarias para que las personas ciegas puedan acceder a la educación superior. Tenemos una convención sobre los derechos de las personas con discapacidad que alude la importancia del acceso a la educación con las adaptaciones necesarias que deben asegurar la participación en igualdad de condiciones. Todo esto se traduce en que las escuelas básicas y de enseñanza media tienen sus propios programas de integración y cada día son más universidades o centros de formación técnica que abren sus puertas a la posibilidad que ingresen por medidas de admisión especial o por vía normal con ciertas adaptaciones. Finalmente se han logrado avances desde los primeros años de la década de los 90 a la fecha y sin duda estos serán perfeccionados con el transcurso de los años, en vista que todo obedece a un proceso de largo plazo, con contribución de todos los estamentos sociales, puesto que la discapacidad es un tema transversal.

**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

¿Hay necesidades educativas de personas en situación de discapacidad visual, que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?

Respecto a este tema me parece que las necesidades educativas para las personas discapacitadas visuales serían:

**Necesidades tecnológicas:** Mi impresión es que algunas ayudas técnicas están incluidas y se entregan a personas ciegas o con baja visión, ejemplo lectores de pantalla instalados en computadores, grabadoras, reconocedores ópticos de caracteres, magnificadores de pantalla, etc. Siendo el problema en este punto la burocracia, los requerimientos y plazos para que estas ayudas lleguen a manos de quienes las necesitan en los tiempos adecuados, sin que estos detalles terminen por afectar la formación de las personas ciegas o con baja visión. Un segundo punto en este tema, versa sobre la ausencia de software y equipos que no son considerados como herramientas de apoyo por su valor monetario, compleja adquisición o por desconocimiento de las propiedades y necesidades que estas cubren. Un ejemplo desde mi punto de vista es el que no se considere los celulares inteligentes como apoyos actuales en la formación de una persona ciega o con baja visión, si pensamos en el acceso a la información, la redacción de documentos, la fluidez de las comunicaciones entre docente y alumno entre otras cuestiones, hacen de estos

**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

equipos, un elemento indispensable en los tiempos de hoy. La adquisición de software especial para materias muy complejas como la lectura o escritura de música requieren de programas informáticos que en Chile se desconocen y peor aún, no existe recurso humano con las competencias para instruir en ellos.

**Capacitación en recursos humanos en tecnologías:** En este punto me parece que la falta de formación tecnológica inclusiva en la carrera de educación diferencial con especialidad en discapacidad visual, en varias ocasiones se aprecia en colegios integrados, en casas de estudios superiores o en instituciones especiales de o para ciegos, se traduce en un desaprovechamiento de los escasos recursos de esta índole que existen en estas instituciones, afectando no solo el proceso educativo del alumno ciego o con baja visión, sino, afecta el propio desempeño del docente al no adaptar con mayor rapidez los materiales para el alumnado, retrasando el progreso de sus propios pupilos.

**Formación de profesores de aula en materia de inclusión:** Esta necesidad es imperiosa de realizar, el instruir, el sensibilizar a los profesores de aula en que la diversidad de alumnos es una realidad en una sala de clases, y que las personas con discapacidad visual tienen los mismos derechos que los demás de estar presentes en ese espacio educativo junto a sus profesores de apoyo.

**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

Dar a entender que el rol de los profesores de educación diferencial es colaborativo para el docente de aula, de manera que los procesos de formación de un alumno discapacitado visual sean lo más normal y lo más completa posible que el resto de sus compañeros.

¿Impartes educación para personas sin discapacidad visual? ¿Desde cuándo? ¿En qué áreas?

Si, imparto cursos para personas sin discapacidad visual, desde el año 2014 a la fecha. Mis cursos son talleres donde instruyo sobre el uso de tecnologías inclusivas a futuras educadoras de diferencial con experticia en problemas de la visión, en el área informática principalmente. Esto lo realizo en el Uso de lectores de pantalla, magnificadores de pantalla, convertidores a audio, reconocedores ópticos de caracteres, manejo de impresoras braille y otros equipos, como celulares inteligentes.

¿Hay diferencias en la forma de aprendizaje de personas con y sin discapacidad visual?

Si hay diferencias. Claramente el aprendizaje de quienes ven es más rápido que de aquellos que no ven.

¿Es necesario enseñar de una forma distinta? Comenta.

Si claro. Es necesario trabajar con otros elementos de apoyo para entregar los mismos contenidos pero de manera distinta. A las personas con discapacidad les enseñas informática por ejemplo trabajando directamente con los computadores y los



**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

programas especiales. Se debe establecer un diálogo fluido con permanentes preguntas que permitan sondear si los alumnos están entendiendo, fuera de aplicar durante todo el taller el método de la observación en la forma de ejecutar los ejercicios con los computadores para ver si están adquiriendo y desarrollando las habilidades necesarias para manejar estas tecnologías.

Respecto a las personas sin discapacidad podemos emplear diapositivas que den cuenta de la materia o ejercicios que se requieren aprender, de manera que la visión ayuda mucho a que estas personas ejecuten y comprendan lo que están haciendo. De todas maneras es indispensable para mi gusto que estas personas puedan interactuar con los computadores y software especiales con la pantalla apagada o con su vista vendada en momentos dentro del taller, de manera que vivencien lo que vive un ciego o una persona con baja visión en el día a día para que cuando enseñen lo aprendido tengan una mayor empatía con su alumno.

¿Consideras que el (los) curso(s) que impartes podría(n) ser desarrollado en modalidad eLearning? ¿Por qué?

Creo que sí. Es posible realizar el trabajo a distancia a través de una plataforma, siempre que esta última tenga una buena accesibilidad y un acceso al material de estudio en formatos accesibles (preferentemente documentos de WORD).

¿Una persona con discapacidad visual tiene las capacidades para desempeñarse en

**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

forma óptima en modalidad eLearning?

Las capacidades cognitivas para mi gusto las personas en situación de discapacidad visual las tienen, de no tener otro problema no deberían presentar dificultades en este tipo de modalidad educativa. Respecto a las habilidades para mi parecer la persona ciega o con baja visión debiera tener un manejo mínimo de navegación por la web con apoyo de un lector de pantalla o un magnificador de pantalla respectivamente. Dependiendo de la índole del curso los requisitos de entrada a este tipo de modalidad educativa pueden ir cambiando.

¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?

Desde mi punto de vista, el requerimiento especial es la accesibilidad y usabilidad del sitio web de la plataforma que se usará para impartir los cursos con lectores de pantalla o magnificadores de pantalla. Siendo recomendable el chequeo de la plataforma por especialistas ciegos avanzados en estos temas para que revisen y entreguen su opinión sobre el funcionamiento de la plataforma. Además el preparar material accesible, en formatos donde los apoyos tiflotecnológicos funcionen correctamente, permitiendo así el acceso a la información por parte de los alumnos.

¿Qué dificultades podría experimentar un alumno en un curso eLearning, por el hecho de tener discapacidad visual?

**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

Sus únicas dificultades pasan por la falta de manejo con el software especial que está usando; la falta de adaptación del material de estudios una vez hecha la descarga y la falta de accesibilidad de la plataforma.

¿De qué modo podrían ofrecerse respuesta a posibles problemas antes mencionados?

Ante la falta de manejo del discapacitado con herramientas de apoyo mencionadas, se tendría que entrevistar bien para determinar nivel de conocimiento de tecnologías. Posteriormente derivar algún curso presencial, que refuerce el manejo de ciertas aplicaciones que deberá utilizar el usuario para su desempeño óptimo dentro del curso que tome.

En relación a la plataforma y su accesibilidad esta se debería probar a través de ciertas páginas web que analizan el nivel de acceso del sitio en cuestión y por otro lado un chequeo por parte de ciegos experimentados sobre su real funcionamiento antes de que comience a operar. En relación al material de los cursos que se impartan por esta modalidad también debiese chequearse su accesibilidad con las herramientas de apoyo para personas en situación de ceguera o baja visión.

**En relación con la Inclusión Social**

¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?

La terminología “inclusión social” es un concepto amplio a mi parecer, que incorpora o

**Entrevista realizada a:**

**Carlos Antonio Acevedo Villagra**

engloba todas las áreas del desarrollo de una persona en este mundo para que sea parte de una determinada sociedad. Claramente incluye el área educativa regular sistematizada o especial según sea el caso de la persona con discapacidad, puesto que es un derecho al cual ninguna persona podría no tener acceso a ello. Las personas con discapacidad son parte del proceso de inclusión social, al ser un agente que por muchos años estuvieron ajenos o alejados de ciertos derechos sociales, porque la sociedad donde participaban no comprendía que esos individuos diferentes eran tan personas como el resto y que tenían los mismos anhelos sociales que los demás.

¿La modalidad eLearning podría favorecer la inclusión social de personas en situación de discapacidad visual? Comenta.

Los mecanismos que permitan el acceso a la educación, formación o capacitación, mientras sea diseñado bajo el principio de accesibilidad universal o bajo el concepto europeo “diseño para todos”, es decir, lo que se inventa pensando en que todo tipo de personas, no importando condición alguna, tengan la posibilidad de ser parte de una iniciativa como la consultada aquí.

**Entrevista realizada a:**

**Fabián González**

**Datos Personales**

- Institución(es) en la(s) que imparte educación a personas ciegas o con baja visión: Escuela de ciegos Santa Lucía.
- Cursos que imparte a personas ciegas o con baja visión: Informática.
- Cursos que imparte a personas sin problemas visuales:

**Datos Institución Educativa**

- Nombre: Escuela de Ciegos Santa Lucía.
- Tipo de cursos que ofrece: Estimulación temprana, Enseñanza Pre básica, Enseñanza básica completa, Orientación y Capacitación Laboral para adultos, Rehabilitación funcional personas tercera edad.
- Edad de los estudiantes que recibe la institución: 1 a 75 años.

**Cuestionario**

**En relación con la educación**

¿Desde cuándo impartes educación para personas ciegas o con baja visión?

Hace 15 años.

¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.

Creo que en la educación superior sí, pues hay acceso a las carreras que puede

**Entrevista realizada a:**

**Fabián González**

ejercer una persona con discapacidad. El gran problema se presenta en los niveles iniciales (Básica y Media). Esto, porque los cursos son muy numerosos y los profesores no tienen el tiempo para dedicarle a esos niños, si es que no cuentan con alguien que les brinde el apoyo necesario.

¿Hay necesidades educativas de personas en situación de discapacidad visual, que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?

Sí, enseñanza media.

¿Impartes educación para personas sin discapacidad visual? ¿Desde cuándo? ¿En qué áreas?

No.

¿Hay diferencias en la forma de aprendizaje de personas con y sin discapacidad visual?

Sí.

¿Es necesario enseñar de una forma distinta? Comenta.

Sí, es necesario enseñar de manera diferente, ya que las personas con discapacidad visual necesitan una explicación concreta de la información que se está entregando, lo que una persona sin discapacidad no necesita, ya que puede percibir la realidad tanto de manera concreta como abstracta.

¿Consideras que el (los) curso(s) que impartes podría(n) ser desarrollado en

**Entrevista realizada a:**

**Fabián González**

modalidad eLearning? ¿Por qué?

Sí, porque la informática es algo lógico y concreto, que se puede aprender de manera autónoma, siguiendo instrucciones de un manual escrito o hablado.

¿Una persona con discapacidad visual tiene las capacidades para desempeñarse en forma óptima en modalidad eLearning?

Hoy en día, sí, ya que la tecnología permite acceder a los sistemas de voz que asisten en el uso de herramientas informáticas.

¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?

Que sea en un formato accesible a los lectores de pantalla, como HTML, por ejemplo.

¿Qué dificultades podría experimentar un alumno en un curso eLearning, por el hecho de tener discapacidad visual?

El gran problema que se podría presentar, es que los documentos de apoyo no estén en formatos accesibles para ser leídos por el lector de pantalla, como PDF o PPS en imagen.

¿De qué modo podrían ofrecerse respuesta a posibles problemas antes mencionados?

Asegurándose que toda la información que se le proporcione al estudiante sea en formatos accesibles para el lector de pantalla.

**Entrevista realizada a:**

**Fabián González**

**En relación con la Inclusión Social**

¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?

Están estrechamente relacionadas, es fundamental una buena educación para una mejor inclusión.

¿La modalidad eLearning podría favorecer la inclusión social de personas en situación de discapacidad visual? Comenta.

Creo que el sistema eLearning es más útil y necesario para personas con movilidad reducida. Pero para personas con discapacidad visual, que tienen un buen sistema de desplazamiento autónomo, provocaría más un problema de enclaustramiento, ya que no le permitiría el contacto natural con otras personas, como se da en la vida diaria común.

**Entrevista realizada a:**

**Pamela Cubillos**

**Datos Personales**

- Educación: 3 años de Ingeniería en Sonido, Traducción e Interpretación Inglés-Español.
- Edad: 38



## Entrevista realizada a:

**Pamela Cubillos**

- Institución(es) en la(s) que imparte educación a personas ciegas o con baja visión: corporación de ciegos
- Cursos que imparte a personas ciegas o con baja visión: Pilates, inglés, mostacillas.
- Edad de los estudiantes: adultos de 25 hacia arriba.
- Cursos que imparte a personas sin problemas visuales: ninguno

## Cuestionario

### En relación con la educación

¿Desde cuándo impartes educación para personas ciegas o con baja visión?

Desde el año 2012

¿Consideras que en Chile, las personas con discapacidad visual tienen las mismas posibilidades de educación que el resto de la población?, Comenta.

No, en ningún caso tienen las mismas posibilidades. El acceso a la educación para personas en situación de discapacidad es bastante más restringido porque la educación es poco accesible.

¿Hay necesidades educativas de personas en situación de discapacidad visual, que actualmente no son cubiertas en Chile?, ¿Cuáles?

Sí, muchas. Como te decía antes, hay poca accesibilidad para personas en situación de discapacidad, por lo tanto hay muchas personas ciegas o con baja visión que no

**Entrevista realizada a:**

**Pamela Cubillos**

logran llegar a la educación y por lo tanto se asilan de la sociedad y esto se traduce en mínimas posibilidades laborales en la adultez y por lo tanto bajos recursos. Es decir un círculo vicioso del cual es difícil salir.

¿Impartes educación para personas sin discapacidad visual? ¿Desde cuándo? ¿En qué áreas?

No, solo para personas ciegas o con baja visión.

¿Hay diferencias en la forma de aprendizaje de personas con y sin discapacidad visual?

Si. El hecho de no tener el sentido de la vista implica que la memoria visual tampoco está activa y por lo tanto se requiere principalmente el uso de memoria auditiva para lograr los aprendizajes esperados. Para esto las repeticiones son fundamentales porque ayudan a memorizar.

¿Es necesario enseñar de una forma distinta? Comenta.

Sí. Es fundamental proveer la información en forma metódica y con un orden lógico que el estudiante pueda comprender, y promover los ejercicios de repetición para lograr que los conceptos sean adquiridos.

¿Consideras que el (los) curso(s) que impartes podría(n) ser desarrollado en modalidad eLearning? ¿Por qué?

El curso de inglés sí puede ser impartido en modalidad eLearning. Pilates y mostacillas posiblemente requieren del contacto directo entre profesor y estudiantes.

**Entrevista realizada a:**

**Pamela Cubillos**

¿Una persona con discapacidad visual tiene las capacidades para desempeñarse en forma óptima en modalidad eLearning?

Sí. Tal vez sea necesario explicar muy bien cómo funciona la plataforma y luego monitorear de cerca el desempeño del estudiante.

¿Qué requerimientos especiales debería tener un curso eLearning, para ser accesible para una persona con discapacidad visual?

Debe tener un orden lógico en la información contenida en este; no tener demasiado material, sino lo justo y necesario; debe contener material en formato de audio, idealmente grabados por personas; los textos deben estar en formato word y no pdf, para que el lector de pantalla pueda leerlos; si hay imágenes y botones deben tener una clara descripción para que el lector de pantalla pueda interpretarlo.

¿Qué dificultades podría experimentar un alumno en un curso eLearning, por el hecho de tener discapacidad visual?

Principalmente frustración si la navegación por el sitio se hace muy complicada. Si hay demasiada información el lector de pantalla pasa en forma secuencial por todo el material y esto puede hacer muy aburrido el proceso de buscar información al navegar.

¿De qué modo podrían ofrecerse respuesta a posibles problemas antes mencionados?

Diseñar el material en forma accesible es lo principal. Pensar en las necesidades de

**Entrevista realizada a:**

**Pamela Cubillos**

una persona con discapacidad visual, para que todo el proceso de navegación le resulte agradable y no frustrante. Organizar bien la información, etiquetar imágenes y botones y poner solo la información relevante para el curso.

### **En relación con la Inclusión Social**

¿Consideras que hay relación entre la inclusión social y la educación?

Claro. La educación junto con enseñar contenidos formales, ofrece un espacio de interacción con otras personas. Si no se puede acceder a la educación, tampoco se puede acceder a formar parte de un grupo y a desarrollarse socialmente.

¿La modalidad eLearning podría favorecer la inclusión social de personas en situación de discapacidad visual? Comenta.

Si, especialmente por ofrecer una posibilidad de sentirse parte de la sociedad y de favorecer la igualdad de oportunidades laborales en la adultez.