



**UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Trabajo para optar al Grado Académico de Licenciado/a en Psicología y al Título Profesional de Psicólogo/a

“MUJERES Y CONCILIACIÓN DE ROLES MÚLTIPLES, ASOCIADOS CULTURALMENTE AL GÉNERO FEMENINO. ANÁLISIS DE LA VIVENCIA DE UN GRUPO DE MUJERES DE LA REGIÓN METROPOLITANA, EN AISLAMIENTO SOCIAL, CON HIJOS E HIJAS EN EDAD ESCOLAR Y CON LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, EN CONTEXTO DE PANDEMIA”

Profesora guía

Ps. Paulina Andrea Soto Vásquez

Estudiantes

Teresa María Chávez Huerta

María Claudia Gómez Canales

Loreto Alejandra Molina Martínez

Silvana Lorena Saavedra Bruna

Santiago de Chile, Diciembre de 2020

Resumen

La pandemia provocada por la COVID-19, obligó a comunidades completas a aislarse, y en este escenario el presente estudio buscó conocer la vivencia de un grupo de mujeres de la Región Metropolitana, de entre 30 y 45 años, con pareja y con hijos en edad escolar, que ejercieron la modalidad de teletrabajo, en situación de aislamiento social, en el contexto de pandemia.

Se basó en el paradigma constructivista, utilizando el enfoque metodológico cualitativo con un alcance exploratorio-descriptivo. Se escogió un diseño fenomenológico, no experimental, de corte transversal; el tipo de instrumento de investigación aplicado para la recolección de información fue a través del grupo focal y la entrevista semiestructurada.

Esta vivencia tuvo un cambio significativo en la vida de este grupo de mujeres, asumiendo la conciliación de diversos roles en el mismo lugar y al mismo tiempo, no obstante, lograron una adaptación y replanteamiento de sus prioridades.

Palabras clave: COVID-19, Mujeres, Aislamiento Social, Teletrabajo, Simultaneidad de Roles.

Abstract

The pandemic caused by COVID-19, forced entire communities to isolate themselves, and in this scenario the present study sought to know the experience of a group of women from the Metropolitan Region, between 30 and 45 years old, with a

partner and with children in school age, who exercised the modality of telework, in a situation of social isolation, in the context of a pandemic.

I was based on the constructivist paradigm, using a qualitative methodological approach with an exploratory-descriptive scope. A cross-sectional, non-experimental, phenomenological design was chosen, where the type of research instrument applied to collect information was through the focus group and the semi-structured interview.

This experience had a significant change in the lives of this group of women, assuming the conciliation of different roles in the same place and at the same time, however, they achieved an adaptation and rethinking of their priorities.

Keywords: COVID-19, Women, Social Isolation, Telework, Role Simultaneity.

Introducción

La presencia de la pandemia producida por la COVID-19 trajo consigo no sólo la propagación de la enfermedad, sino también el cambio en el estilo de vida de las personas y comunidades a nivel mundial; esta investigación presenta como objetivo conocer la vivencia de un grupo de mujeres de la Región Metropolitana, en aislamiento social, producto de la pandemia; en la búsqueda de profundizar en cómo estas mujeres han conciliado diversos roles dentro de sus hogares, producto del cambio en su dinámica familiar actual.

Marco teórico

Las pandemias en el mundo

La historia del mundo desde que se tiene registro ha sido afectada por brotes de diversos tipos de contagios. Enfermedades nuevas aparecían y en poco tiempo atacaban a toda una población, siendo capaces de atravesar fronteras convirtiéndose en pandemias, cambiando así el destino de los lugares y las personas que se veían afectadas por los estragos producidos por estas enfermedades, las cuales han causado la muerte de millones de personas a nivel mundial (Huguet, 2020).

Según la Real Academia Española [RAE] en el 2020a, si un brote epidémico afecta a regiones geográficas extensas es catalogado como pandemia, definiendo este término como, una “enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región” (párr. 1).

Dentro de las grandes pandemias de la historia de la humanidad, según Huguet (2020) se pueden mencionar: Plaga de Justiniano, Peste negra, Viruela, Gripe española, Gripe asiática, Gripe de Hong Kong, VIH/sida (hasta la actualidad).

El presente año 2020 se expande la COVID-19, informada desde Wuhan (República Popular China) en diciembre de 2019, enfermedad perteneciente a la familia de los coronavirus, informada y declarada por la Organización Mundial de la Salud [OMS] en el 2020, como una pandemia por sus niveles alarmantes de propagación, gravedad e inacción, causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.

A nivel país, y según Laval (2013), Chile ha sido afectado por epidemias y pandemias como el *Cólera*; la *Viruela*, con un número importante de fallecidos; *Influenza*; e *Influenza Asiática*, con 20.000 muertes ocupando uno de los índices más altos de muertes a nivel global (Ristori, Boccardo y Borgoño, 1960).

El 3 de marzo del presente año, se confirma el primer caso de contagio por la COVID-19 en Chile, los meses posteriores hubo un aumento significativo de los casos contagiados, situación que lleva a las autoridades a tomar la determinación de instaurar el aislamiento social y de iniciar cuarentenas en diferentes comunas del país en el mes de mayo, donde el Ministerio de Salud [MINSAL] en el 2020, ordena que las personas permanezcan confinadas en sus hogares, en función de disminuir las cifras y curvas de contagio. Sin embargo, estas medidas aun siendo necesarias, han traído consigo consecuencias y drásticos cambios en diferentes ámbitos de la vida de las personas como la salud, la educación y la economía.

Según la OMS (2020), existe una cantidad importante de personas fallecidas a nivel mundial producto de esta pandemia, “la COVID-19 ha cobrado a la fecha trágicamente más de 1,5 millones de vidas” (párr. 19); situación que no sólo ha obligado a que las autoridades decreten las medidas extremas de seguridad mencionadas anteriormente, las que señalan como una forma efectiva de aplanar la curva de personas contagiadas; con medidas adicionales a las cuarentenas obligatorias en las comunas, como cordones sanitarios, entre otras medidas que lamentablemente no han sido suficientes para detener los resultados de muerte mencionados anteriormente.

Aislamiento social producto de una pandemia

El término aislamiento se refiere a “la ausencia de relaciones sociales satisfactorias y a un bajo nivel de participación en la vida comunitaria” (Mejías y Muñoz, 2015, p. 26). De acuerdo con lo mencionado por Maturana (2006) en su libro Desde la Biología a la Psicología, “los seres humanos somos seres sociales: vivimos nuestro ser cotidiano en continua imbricación con el ser de otros” (p. 69), lo que nos lleva a entender, que, para el ser humano, enfrentar un aislamiento sea cual sea su origen, resulta ser un fenómeno complejo de sobrellevar, esto por su definición de ser social. Existe una serie de factores que contribuyen al aislamiento social alejándonos del contacto con otras personas significativas y con las que a diario forman parte de nuestra vida y nuestra rutina, sin embargo, en el marco de esta investigación nos enfocamos en el Aislamiento social en contexto de Pandemia; donde a nivel global y en nuestro país en particular se está viviendo con la implementación de medidas más drásticas en algunos sectores, como lo son las cuarentenas comunales preventivas, cordones sanitarios y toque de queda, éste último, establecido de manera general a nivel país.

En este escenario, las alzas en los contagios y víctimas fatales por causa de la COVID-19, han obligado a los países a realizar importantes cambios en su formas de vivir, en función de disminuir el número de contagios y muertes, donde el confinamiento y las cuarentenas se han visto marcadas por la escolarización digital y el teletrabajo, intentando conjugar la necesidad de mantener a los estudiantes al día y la productividad laboral, en el marco de privilegiar la salud de las personas y de evitar los colapsos en los centros asistenciales (Quispe et al., 2020). Todo lo anterior nos lleva a enfrentar la

posibilidad de un significativo aumento en la sobrecarga física y emocional de las personas como producto del confinamiento y los cambios abruptos que se han suscitado en las dinámicas de los hogares.

Teletrabajo

En este contexto de alerta sanitaria y frente a la urgencia de adaptación a las consecuencias ocasionadas por la COVID-19 y la protección del empleo, la ley para el Teletrabajo cobra especial relevancia, siendo promulgada el 26 de marzo de este año 2020 y entrando en vigencia con fecha 1 de abril del 2020 (Senado, 2020), con el objetivo de establecer un marco legal para esta nueva modalidad de trabajo. Un artículo publicado por América Economía (2020), sostiene que los resultados obtenidos en la encuesta realizada por PageGroup, indican que el 87% de empresas pertenecientes a las áreas de Minería, Retail y Energía de nuestro país, actualmente se encuentran funcionando con la modalidad de Teletrabajo.

En las últimas décadas el avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ha impactado profundamente el modo de relacionarse en los seres humanos. Los adelantos en esta materia han cobrado un protagonismo indiscutible en las vidas cotidianas tornándose indispensables para el funcionamiento en la sociedad, y más aún en las condiciones actuales.

Al respecto, Osio (2010), refiere la influencia que el uso de las TIC ejerce en la actualidad en los distintos ámbitos de la sociedad “las cuales impactan la calidad de vida, el medio ambiente, la salud y muchos otros aspectos de la cotidianidad de cualquier ciudadano” (p.3).

De esta manera, las organizaciones, sus colaboradores y colaboradoras también han vivenciado un profundo cambio en la forma en que se establecen las relaciones laborales, donde el modelo tradicional de trabajo presencial está siendo reemplazado por la nueva modalidad conocida como Teletrabajo (Caamaño, 2010).

De acuerdo con Bonilla, Plaza, De Cerquera y Riaño-Casallas (2014), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define teletrabajo como una actividad que se realiza “en una ubicación alejada de una oficina central o instalaciones de producción, separando así al trabajador del contacto personal con colegas de trabajo que estén en esa oficina y la nueva tecnología hace posible esta separación facilitando la comunicación” (p. 38).

En nuestro país, el teletrabajo ha sido definido como: “una forma flexible de organización que consiste en el desempeño de éste fuera del espacio habitual durante una parte importante de su horario laboral, pudiendo realizarse a tiempo parcial o completo” (Salazar, 2007 citado en Caamaño, 2010, p. 89).

El teletrabajo incluye una amplia gama de actividades, así como el uso de las TIC, con el fin de mantener a la empresa, trabajador y trabajadora en contacto, labor que puede ser ejecutada sin distinción de género, edad, ni condición física (Salazar, 2007 citado en Caamaño, 2010). De acuerdo con lo anterior y debido a la contingencia sanitaria en Chile, tanto hombres como mujeres, se han sumado al proceso de adaptación de las organizaciones en las que se desempeñan, ejerciendo esta modalidad de trabajo (Caamaño, 2010).

Robertson, Schleifer y Huang (2012 citados en López et al., 2014) plantean que el teletrabajo en un contexto habitual, incorpora aspectos favorables como la disminución del estrés, mayor adaptación al puesto de trabajo para las personas con necesidades especiales, adaptación al ambiente laboral, disminución de absentismo, mejoras en los niveles de productividad y mayor control del trabajo. Por otro lado, dicha modalidad también presenta aspectos desfavorables como el aislamiento, el alto grado de carga laboral, el estancamiento profesional y conflictos al interior de la familia. Estos conflictos se originan como consecuencia de la gestión simultánea de las demandas familiares y laborales, cuya conciliación no está exenta de dificultades (Tausig, Fenwick y Unbinding, 2001 citados en López et al., 2014).

Orientado a entregar una radiografía del teletrabajo en medio de la pandemia, el estudio CADEM/Mutual de Seguridad (Lara, 2020), arrojó que las mujeres son quienes presentan más desafíos a la hora de teletrabajar en nuestro país, pues aún en el siglo XXI, las tareas del hogar siguen recayendo en su mayoría en ellas. Si bien, en el apartado “aspectos que dificultan el teletrabajo”, la opción “tener que compatibilizar el tiempo con las tareas del hogar” se quedó con el primer lugar ambos grupos, en mujeres el porcentaje llegó al 47% a diferencia de los hombres, que indicaba un 28%. Respecto a la opción “tener que apoyar con las tareas de los hijos al mismo tiempo que trabajar”, los resultados indican cifras de un 25% para ellas y un 15% para ellos, dando cuenta que la multiplicidad de roles que desempeña la mujer en tiempos normales, tienden a acrecentarse en contexto confinamiento.

Simultaneidad de roles de la mujer

Según artículo de la revista Cubana de Medicina General Integral (Herrera, 2000), los roles y papeles que deben asumir los distintos géneros en la sociedad son muy diferentes, siendo las mujeres por su biología las capacitadas para la procreación y para el cuidado de la familia y el hogar, a diferencia del hombre quien desde los inicios debía ser capaz de cubrir las necesidades de subsistencia familiar. Todos estos roles de género creados a través de la historia tienen relación con un conjunto de normas construidas socialmente, las que contienen valores y principios por los que se guía la humanidad. Por lo tanto, existe una diferenciación entre los roles de género, más allá de la diferencia de sexo, obedeciendo principalmente a las expectativas que la sociedad construyó para cada individuo e individuo (Herrera, 2000).

Los roles de género ejercen un gran impacto sobre la vida cotidiana de las personas; las características asociadas a lo masculino y femenino constituyen constructos sociales que expresan valores, conductas y actividades asignadas a mujeres y hombres (Saldívar et al., 2015). Estos constructos incluyen los papeles, expectativas y normas que se tienen respecto del comportamiento esperado en las personas, acorde con la sociedad en la que se desenvuelven, los cuales van cambiando con la edad, cultura, y tiempo (De Diego, 1992 citado en Saldívar et al., 2015).

Esta diferenciación de roles relacionada principalmente con las tareas que se realizan en una familia está marcada fuertemente por las creencias de lo que el hombre y la mujer deben ser, dando origen a los conocidos estereotipos (Macía, Mensalvas y

Torralba, 2008). Un reciente artículo publicado en el diario femenino, Ruiz (2020) describe a la mujer como; *profesional, trabajadora, esposa, madre, administradora del hogar y mujer*, correspondiendo a “Los cinco roles de la mujer en la sociedad actual”, mujeres del siglo XXI que son capaces de realizar diversas tareas, y muchas veces, de manera simultánea.

Respecto al trabajo doméstico y no remunerado para las mujeres, Mella (2020) señala que, de acuerdo a la Encuesta 2015 del Uso del Tiempo, las mujeres dedican el doble del tiempo al trabajo doméstico y de cuidados, en comparación con los hombres. De igual forma la Encuesta Casen 2017 (Mella, 2020), señala que 1 de cada 5 mujeres, no ingresa al mercado laboral por razones de cuidado familiar o quehaceres del hogar.

El cuidado del hogar y de los hijos e hijas asume una connotación de inequidad; este papel lo asumió la mujer desempleada con menor nivel educativo (Vaquiroy Stiepovich, 2010).

Con el paso del tiempo y los cambios sociológicos, las mujeres se han incorporado cada vez y con mayor presencia en el mundo laboral, proceso que se ha convertido en una transformación en las formas de vida, con la necesidad de reformular la manera en que se relacionan aspectos tan fundamentales como son la familia y el trabajo (Gómez y Jiménez, 2015).

De esta manera, como señalan Torío et al., (2010 citado en Gómez y Jiménez, 2015),

Tal reconstrucción requiere la reorganización de los roles entre hombres y mujeres, cuyo eje central radica en el compromiso de la pareja en los tiempos

destinados en distintos quehaceres en la vida familiar, tales como las tareas domésticas, soporte económico, la educación y el cuidado de los hijos (párr. 2).

Como se ha referido, el contexto de pandemia ha obligado a un gran número de trabajadores y trabajadoras a ejercer sus actividades laborales en la modalidad de teletrabajo, dejando al descubierto, que pese a todas las transformaciones y avances sociales, la sobrecarga en las mujeres se mantiene y exagera en este nuevo escenario, según Artázcoz et al., (2001 citado en Gómez y Jiménez, 2015) “esta sobrecarga de responsabilidades que asume la mujer, además de la dificultad para compatibilizar la vida profesional y familiar, puede tener efectos negativos, dañando su salud y en algunos casos afectando su desarrollo familiar y laboral” (párr. 27).

Importante, es destacar el hecho que hoy esta sobrecarga de responsabilidades se presenta de manera simultánea, como consecuencia del confinamiento.

Esto cobra relevancia cuando la sobrecarga laboral trae como consecuencia el desmedro de la salud mental de las mujeres trabajadoras, considerando que dichas implicancias no solo las afectan a ellas, también al grupo familiar. “La angustia emocional que produce la dificultad de compatibilizar las demandas y responsabilidades del trabajo y la familia se relacionan con problemas entre padres e hijos y con conductas negativas en éstos” (Crouter et al., 1999 en Lau, 2009; Valk y Srinivasan, 2011 citados en Gómez y Jiménez, 2015, p. 388).

Apoyo escolar

Por otra parte, en pandemia, las exigencias se ven reflejadas en los datos entregados por Arroyo (2020), quien expone que, uno de los cambios más relevantes,

tiene relación con la educación, entendida como un área caracterizada por su organización con planes y programas de estudio presenciales que aborda distintos aspectos integrales del niño y niña, la cual tiene entre sus variadas funciones, "transmitir a las nuevas generaciones conocimiento, buscar en el niño y niña aptitudes propias para desarrollarlas, desarrollar habilidades y destrezas, y, despertar el interés por aprender más" (Villarreal y Sánchez, 2002, párr. 13).

En contexto de pandemia se ha visto afectadas las clases presenciales de los estudiantes, dando paso a un sistema educativo virtual, con estudiantes conectados desde sus casas, y donde son los padres y madres los encargados y encargadas del apoyo académico; según estudio CADEM/Mutual de Seguridad (Lara, 2020) este lo asume la madre, formando parte de la multiplicidad de roles que ésta asume. Este estudio arrojó que un 37% de las mujeres señaló hacer tareas con sus hijos e hijas, frente a un 27% en hombres; el estudio estableció que el 56% de las mujeres encuestadas sienten estar trabajando más que en épocas normales de oficina, lo que en hombres solo llega al 36%, información relevante para nuestra investigación, atendiendo al objetivo que está orientado a conocer la vivencia del grupo de mujeres respecto al confinamiento y la conciliación múltiple de roles en el contexto de pandemia; entendiendo vivencia como la experiencia que se tiene de vivir o experimentar algo RAE (2020b). Al respecto Vygotsky (1996 citado en Erausquin, Sulle y García, 2016) señala que "La vivencia constituye la unidad de la personalidad y del entorno tal como figura en el desarrollo (...) la verdadera unidad dinámica de la conciencia, la unidad plena que constituye la base de la conciencia es la vivencia" (párr. 9). Esta vivencia implica, cambios en las dinámicas de los hogares, manifestándose una recarga en las

labores de las mujeres, cuyo impacto incide tanto en términos físicos como también emocionales. En la misma línea, Idoiaga, De Montes y Valencia (2017 citados en Ozamiz-Etxebarria et al., 2020), afirman: “más allá de los riesgos médicos, el impacto emocional y social de esta pandemia es indiscutible” (p. 2).

En virtud del impacto social que ha provocado la pandemia, especialmente en mujeres, debido a la multiplicidad de roles que éstas desempeñan al estar en confinamiento, la presente investigación de carácter cualitativo, busca lograr el acercamiento y conocimiento a éste fenómeno, profundizar en cómo estas mujeres han conciliado diversos roles producto del cambio en la dinámica familiar actual; de manera tal que constituya un aporte en la elaboración de un análisis basado en antecedentes concretos, orientado a las diferentes instituciones, con el objetivo de abrir la opción de generar futuras medidas que colaboren en la intervención de las distintas situaciones que se suscitan en un contexto de emergencia, como son la modalidad de teletrabajo con la protección de los trabajadores y trabajadoras, así como también la integración y una mayor coordinación entre las actividades laborales, académicas y domésticas, con miras a enfrentar de mejor manera estos elementos, con el fin de minimizar las probabilidades que se conviertan en factores de riesgo adicionales en el grupo familiar.

Se considera también que este estudio puede ser un aporte a futuras investigaciones, como también la creación de proyectos y políticas públicas que garanticen, entre otras múltiples necesidades, la salud mental de las personas y en especial de las mujeres, bajo ciertas circunstancias como las contingencias, catástrofes y en la actualidad, pandemia.

Es por este motivo que la pregunta que se pretende responder mediante la realización de esta investigación es:

¿Cómo fue la vivencia de conciliación de roles múltiples, culturalmente asociados al género femenino, de un grupo de mujeres de la Región Metropolitana desempeñados de manera simultánea en aislamiento social por contexto de pandemia?

Objetivo general

Analizar la vivencia de un grupo de mujeres de la Región Metropolitana, acerca de la conciliación múltiple de roles culturalmente asociados al género femenino, desempeñados de forma simultánea en aislamiento social por contexto de pandemia.

Objetivos específicos

1- Explorar la vivencia asociada al aislamiento social del grupo de mujeres, en contexto de pandemia por la COVID-19.

2- Describir la vivencia de teletrabajo del grupo de mujeres y su adaptación al uso de las TIC, durante el período de aislamiento social en contexto de pandemia por la COVID-19.

3- Describir la vivencia del grupo de mujeres, con relación al rol de apoyo académico de sus hijos e hijas, asumido durante el período de aislamiento social, en el contexto de la pandemia por la COVID-19.

4- Indagar acerca de la vivencia del grupo de mujeres, en relación con la distribución de las labores del hogar durante el período de aislamiento social, en el contexto de pandemia por la COVID-19.

5- Comprender la vivencia de conciliación de roles del grupo de mujeres, ejercidos de forma simultánea dentro del hogar, durante el período de aislamiento social en el contexto de la pandemia por la COVID-19.

6- Conocer la valoración de los cambios experimentados a nivel personal y familiar del grupo de mujeres durante el período de aislamiento social en el contexto de la pandemia por la COVID-19.

Preguntas Directrices

1.- ¿Cómo entiende el grupo de mujeres el concepto de aislamiento social por pandemia?

2.- ¿Cómo fue la vivencia del grupo de mujeres respecto al aislamiento social en contexto de pandemia?

3.- ¿Cómo fue la vivencia del grupo de mujeres en relación con la modalidad de teletrabajo en el contexto del aislamiento social por pandemia?

4.- ¿Cómo fue la conciliación de las diversas actividades del hogar, con la modalidad de teletrabajo del grupo de mujeres?

5.- ¿Cómo fue la vivencia del grupo de mujeres, respecto a las demandas escolares de sus hijos e hijas en el contexto de aislamiento social por pandemia?

6.- ¿Cómo fue la vivencia del grupo de mujeres, en relación con el rol de acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos e hijas, en el contexto de aislamiento social por pandemia?

7.- ¿Cómo fue la vivencia del grupo de mujeres, en función a su rol dentro del hogar, en el contexto de aislamiento social por pandemia?

8.- ¿Cómo fue la vivencia del grupo de mujeres, en relación con las demandas asociadas al funcionamiento del hogar, en el contexto de aislamiento social por pandemia?

9.- ¿Cómo fue la valoración de los cambios experimentados a nivel personal y familiar del grupo de mujeres durante el período de aislamiento social en el contexto de la pandemia por la COVID-19?

Enfoque metodológico

La investigación se situó desde el paradigma constructivista, considerando sus principios fundamentales que acentúan la importancia de la interacción del individuo con el contexto y el papel que desempeña la experiencia previa en la generación del conocimiento, otorgando un sentido a la experiencia mediante la organización activa y funcional de ésta (Araya, Alfaro y Andonegui, 2007). Sostiene además que no existe una sola realidad objetiva, sino que la realidad “es edificada socialmente, por consecuencia; múltiples construcciones mentales pueden ser aprehendidas sobre ésta, algunas de las cuales pueden estar en conflicto con otras; de este modo, las

percepciones de la realidad son modificadas a través del proceso del estudio” (Mertens, 2005 citado en Salgado, 2007, párr. 6).

El diseño se basó principalmente en la observación del fenómeno como se presenta en su contexto natural, por tanto es de corte transversal no experimental, puesto que permite el análisis de las variables recogidas en un período de tiempo, en el caso de este estudio, en contexto de pandemia, sobre una muestra predefinida, conformada por un grupo de personas similares en todas las variables, donde no existe la intervención del investigador, quien no controla, no manipula, ni altera a los sujetos para sacar una conclusión (Kerlinger, 1979 citado en Hernández, Fernández, y Baptista, 1991).

Se utilizó el enfoque de tipo cualitativo, considerando la premisa que lo fundamenta, la cual establece que la construcción del mundo social es realizada a partir de significados y símbolos, resaltando el valor de la intersubjetividad, en función de conocer la realidad desde los significados y definiciones que nacen desde la particularidad de cada individuo (Salgado, 2007). Es así como el estudio buscó precisamente conocer la vivencia de las participantes, entendiendo y valorando la diversidad de las experiencias que nace desde la subjetividad de éstas, con el fin de obtener una aproximación al mundo particular que subyace a cada uno de los relatos.

Alcance

El alcance de la investigación fue del tipo exploratorio-descriptivo, dado que el fenómeno de estudio es un problema poco investigado, cuyo origen radica en una pandemia nunca experimentada, en términos de procedimientos y protocolos, como son

el aislamiento social y las cuarentenas obligatorias a nivel global. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), el estudio exploratorio, nos permite explorar fenómenos que no han sido abordados con el fin de proponer futuras investigaciones, o sugerir afirmaciones y postulados. Por su parte, el alcance descriptivo, permite especificar propiedades, rasgos y características del fenómeno a analizar, describiendo la vivencia de un grupo de mujeres en el contexto de pandemia, lo que permitió recopilar información y mostrar con precisión las dimensiones del fenómeno (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Diseño

El estudio se realizó en base al diseño fenomenológico, dado el foco de investigación basado en la experiencia individual subjetiva de cada entrevistada, como señala Salgado (2007) este diseño responde a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto del fenómeno? El centro de indagación de este diseño reside en la experiencia, en el caso particular de este estudio, de las participantes.

Este estudio permite conocer, explorar y describir la vivencia de las participantes, permitiendo el acceso a los elementos en común que ellas tienen de esta experiencia, además conocer cómo construyen esta nueva realidad, bajo las actuales circunstancias que modificaron significativamente su modo de vivir (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Participantes

La muestra de esta investigación está conformada por un grupo de mujeres, con un rango de edad de 30 a 45 años, en relación de convivencia o matrimonio, con hijos o hijas en edad escolar, modalidad de teletrabajo, sin ayuda doméstica externa y con domicilio en la Región Metropolitana; la cual en un comienzo tuvo una cantidad tentativa de 8 mujeres, luego de aplicados los criterios de exclusión quedó finalmente conformada por un grupo de 7 participantes.

El tipo de muestra utilizada fue de tipo no probabilística, debido a que la elección de esta no depende de la probabilidad, este procedimiento de selección está orientado por las características de la investigación, y no intenta que esta sea estadísticamente representativa; a su vez estas muestras dirigidas aportan gran valor, dado que logran obtener los casos que ofrecen una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos (Ragin, 2013, Saumure y Given, 2008a y Palys, 2008 citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 386)

Este muestreo fue de carácter intencionado, entendiendo aquel donde las características de la muestra son elegidas en base a los criterios de las investigadoras, utilizado en escenarios en los que la población es variable y la muestra pequeña (Ozten y Manterola, 2017).

El estudio contempló la muestra de Casos Tipo, dado que el objetivo principal “es analizar los valores, experiencias y significados de un grupo social” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.387).

El tamaño de la muestra se determinó en base al criterio de la saturación teórica de la información, producida cuando los datos ya no aportan nueva información (Álvarez-Gayou, 2003).

Instrumento de investigación.

Para la recolección de información se utilizó 2 instrumentos, a saber, **grupo focal**, al cual se envió invitación previa (Anexo D) y permitió cubrir la fase exploratoria del estudio. El grupo focal nos proporciona un espacio de opinión que capta el sentir, pensar y vivir de los sujetos, en el caso del estudio, de las mujeres convocadas, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos; como bien lo define Kitzinger (1995 citado en Hamui-Sutton y Varela-Ruiz, 2013) el grupo focal es una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre el investigador o investigadora y los o las participantes, con el objeto de obtener información. Esta técnica permite explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, y examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera, este trabajo en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar acerca del tema en cuestión, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios (Hamui-Sutton y Varela-Ruiz, 2013).

De manera complementaria al grupo focal, se utilizó la **entrevista semiestructurada**, esto permitió cubrir la fase descriptiva del estudio. De acuerdo con lo señalado en Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz (2013), esta entrevista constituye una conversación realizada con una finalidad concreta y que es diferente al solo acto de conversar. Corresponde a “la comunicación interpersonal

establecida entre el investigador o investigadora y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (Canales 2006 citado en Díaz-Bravo et al., 2013, p.163.), siendo un instrumento de gran utilidad en la investigación cualitativa, dado que permite obtener los datos necesarios para dar respuesta a la pregunta investigativa.

La ventaja que presenta la entrevista semiestructurada es su flexibilidad puesto que, a pesar de tener un guion predeterminado, se puede ajustar a la nueva información que surge de las entrevistadas, por lo que se puede adaptar al contexto, permitiendo motivar, aclarar términos, reducir formalismos e identificar ambigüedades (Díaz-Bravo et al., 2013). La aplicación de esta herramienta tuvo como interlocutoras a las informantes, en este caso las mujeres, quienes aportaron toda la información que posteriormente fue analizada, siendo necesario que para que esta sea efectiva, se mantenga el grado de exactitud en las descripciones e interpretaciones de la entrevista. Ambos instrumentos fueron utilizados bajo el lineamiento de un guion, validados previamente por 2 expertas (Anexo E. Anexo F).

Método de Análisis

Se utilizó el análisis de contenido cualitativo definido según Adreú (s.f.) como:

Una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados... existiendo toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos... el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un

contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social (p. 2).

A partir de las entrevistas de las participantes, se analiza el relato de manera profunda, de acuerdo con la vivencia de estar aisladas socialmente producto de la pandemia, tratando de establecer explicaciones de una realidad a través de los relatos entregados por ellas (Adreú, s.f)

Los relatos fueron clasificados de acuerdo a los significados del tema de investigación, los segmentos utilizados corresponden al método de libre flujo, el que consiste en unidades del segmento que “no poseen un tamaño equivalente” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 449), de acuerdo a las saturaciones de los segmentos se van consolidando categorías, definidas como “conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 452), posteriormente siendo codificados en relación con los datos que representan las narraciones de las participantes y en relación con las categorías de investigación a las que apunta la investigación. De acuerdo con Coffey y Atkinson (1996 citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010) la “codificación nos permite encontrar datos relevantes, descubrir similitudes y diferencias, y encontrar ejemplos” (p.450). Terminada las categorizaciones se realiza una revisión de los datos para evaluar el trabajo realizado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), pasando a comparar las categorías integrando las categorías en temas y subtemas más generales (Anexo A, tabla 1) (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), para luego relacionarlas (Anexo G).

Resguardos éticos

Según González (2002), los aspectos éticos a considerar en una investigación deben incluir elementos claves como el valor social o científico, la validez científica, la selección equitativa de los individuos, la proporción favorable del riesgo-beneficio, las condiciones del diálogo auténtico, una evaluación independiente y el consentimiento informado.

Así, el Código de Ética Profesional Vigente desarrollado por el Colegio de Psicólogos de Chile (2008), en su artículo 15, establece de manera específica las directrices éticas que deben regir los procesos investigativos en el ámbito de la Psicología (Colegio de Psicólogos, 2008).

Con el fin de evidenciar lo anterior, en el Código de Ética Profesional, en el Artículo 15 en los incisos 3 y 4, se establecen la necesidad del uso del consentimiento informado de todos los participantes que tengan discernimiento o de sus representantes legales de ser necesario (Colegio de Psicólogos, 2008). En la realización del grupo focal y de la entrevista semiestructurada individual, fueron utilizados consentimientos informados en los cuales fueron señaladas las condiciones del estudio y el carácter confidencial de este (Anexo C).

Resultados

Los resultados obtenidos en la investigación fueron basados en el análisis de contenido, descrito anteriormente; resultados desde donde se desprenden categorías definidas con anterioridad en los objetivos específicos; como también categoría

emergente como parte del estudio, obtenidas a través de los instrumentos de investigación grupo focal y entrevista semiestructurada. Del estudio emergen temas centrales, los que fueron abordados a través de categorías (Anexo B).

Tema: Pandemia - Confinamiento

Dentro de estos temas centrales se logró identificar vivencias personales, familiares y emocionales de las participantes, entregados a través de sus relatos. De los cuales se desprenden las siguientes categorías:

Aislamiento Social

Se desprenden subcategorías como: **espacio propio, instancias familiares, adaptabilidad, aprendizaje, maternidad, estados emocionales.**

Para las participantes este aislamiento significó un cambio rotundo en sus dinámicas familiares, lo cual, expresado en sus propias palabras, generó estrés, cansancio extremo, falta de tiempo, sensación de montaña rusa de estados emocionales, esfuerzos por hacer una vida normal, frustración, sobrecarga de actividades simultáneas en un mismo lugar y falta de libertad.

Presentando los siguientes relatos:

"Eh... Yo creo que fue como una montaña rusa. Eh... fue una montaña rusa porque uno partió sin saber mucho lo que estaba sucediendo. Veía cosas a nivel internacional y como que nunca pensó que iba a llegar a Chile. Ah, entonces. Y menos a tu casa" (Entrevistada 3).

"y eh las cosas como en contra para mí, es como (ríe) es como la falta de libertad, que de repente me dan ganas de agarrar el auto y mandarme a cambiar a la... como irme sola a la mierda un rato" (ríe)" (Entrevistada 5).

También se pudo apreciar del lado opuesto, la capacidad de coordinación y la valoración de pasar más tiempo en familia, se destacan palabras como el crecimiento laboral, solidaridad con aquellos que han perdido familiares, gratitud por contar con una casa con espacios amplios y respeto por los espacios propios.

"bueno, a mí un poco lo mismo de todo lo que han dicho, eh, ósea rescato los tiempos en familia, ósea los tiempos en el fondo del cual uno está con los niños y está con el marido" (Entrevistada 5).

Teletrabajo

Se desprenden subcategorías como: **tecnologías, adaptación, aprendizaje, maternidad, estados emocionales**

El teletrabajo implicó para las participantes un fuerte cambio que se caracterizó por una sobrecarga de sus actividades laborales, extendiendo sus horarios. Las participantes refirieron sensación de estrés, angustia, presión por parte de las jefaturas, frustración por la dificultad para organizar el resto de los roles que debían cumplir, falta de espacios para desempeñar su teletrabajo, interrupciones; y en algunas incluso, un excesivo control desde la empresa mediante las nuevas tecnologías.

Aún cuando se vieron exigidas en lo laboral lograron equilibrar sus múltiples roles, considerando esta experiencia de teletrabajo un aprendizaje personal.

Presentando los siguientes relatos:

"En cambio, la noche está todo tranquilo entonces tú trabajas ahí, que es como esa tranquilidad que tú tienes en tu trabajo, en tu oficina, que nadie te molesta, te fijas entonces siento yo que ha sido un cambio radical y como te digo, para bien ni para mal, variada. Hay distintas aristas, como todos" (Entrevistada 4).

"...en el trabajo donde yo estoy eh tienen una idea un poco antigua, poco tecnológica, entonces yo sentía que ellos necesitaban verme conectada todo el tiempo, para sentir que yo estuviera trabajando, se fijan, entonces tenía que estar conectada todo el tiempo, había muchas reuniones, era era porque te querían ver ahí" (Entrevistada 6).

Simultaneidad de Roles

Se desprenden subcategorías como: **labores domésticas, maternidad, relación de pareja, adaptabilidad, aprendizaje, estados emocionales**

En un principio esta simultaneidad de roles fue agotadora, intensa, ruda y caótica, la sobrecarga de sus funciones generó desesperación y frustración al tener que realizar a medias todas las actividades de la casa. A pesar de haber sido difícil, lo anterior les permitió aceptar que no pueden hacerlo todo, adaptación al nuevo estilo de vida, reconocer sus capacidades y limitaciones, cultivar la paciencia, siendo una experiencia valorada de manera importante dado que les permitió compartir y disfrutar de los hijos.

Presentando los siguientes relatos:

"...asumí yo toda la tarea de la casa, ya, entonces comencé de a poco a hacer de funcionaria de una empresa a profesora a nana entre comillas porque hacer todas las cosas a cocinar, a hacer un sinfín de cosas" (Entrevistada 1).

"Igual que todas las que estamos acá, yo creo, me ha tocado trabajar desde la casa de mediados de marzo y con todo lo que conlleva (carraspeo), enfrentar eh tantas tareas al mismo tiempo (ríe), multitareas, un pulpo, no sé, me transforme en un pulpo (ríe)" (Entrevistada 6).

Apoyo escolar

Se desprenden subcategorías como: **adaptabilidad, aprendizaje, maternidad, estados emocionales.**

El apoyo escolar realizado de manera conjunta con los otros roles que las participantes desempeñaron se traduce en situaciones expresadas como: dificultad para atender a más de un hijo; complejidad en compaginar los horarios de las clases con otras actividades, peleas, culpa y frustración, complejidad en la distribución de los equipos tecnológicos, pasando gran parte del día en el computador para las diversas tareas escolares y las actividades laborales. Todo lo anterior, sumado a la falta de tiempo, es referido como una situación caótica en un comienzo, que luego significó un aprendizaje y una adaptación para la familia. Se pasa a un sistema familiar y escolar más organizado.

Presentando los siguientes relatos:

"...porque yo estoy preocupada a veces me tengo que quedar haciendo recortes, porque la tía de mi hijo de 5 es súper creativa, y yo digo, como no se da cuenta que estamos todos trabajando y yo no puedo estar haciendo unos monitos con unas cositas, no me da el tiempo y obviamente mi hijo de 5 no lo va a poder hacer solo y resulta que a veces tocaba un trabajo con uno y el otro también, algo tecnológico y no sé qué y en todo eso he tenido que estar, más el trabajo y mi jefe me exige y exige y me presiona y solicita y tengo que estar ahí" (Entrevistada 1).

"Bueno, súper triste en un principio, porque resulta que como él es de preescolar, los horarios eh... Como, por ejemplo, a él le tocaba música un día a las once y yo tenía justo clases a las once... entonces nunca pudo asistir a la clase de música. ...Entonces era como pucha, yo estoy haciendo clase para otros y mi hijo no puede asistir a sus clases... primero porque no se podía conectar... claro, porque como mi marido también estaba en teletrabajo y él las reuniones, generalmente eran en la mañana eh estábamos los dos simultáneamente y que él lo veía porque no era como un niño de primero y segundo que a veces aprenden a conectarse... aquí había que estar con él" (Entrevistada 3).

Redefinición Personal

Se desprenden subcategorías como: **estados emocionales, maternidad, aprendizaje, adaptabilidad, valoración.**

Categoría emergente, no contemplada en los objetivos iniciales, refiere los cambios experimentados en las participantes a nivel personal, esto motivado por toda la situación vivenciada en confinamiento. Las participantes experimentaron cuestionamientos y replanteamientos que las llevaron a reflexiones sobre lo que es realmente importante, se destacan palabras como: valorarse, respetarse, empatizar con ellas y con los demás, respetar los tiempos personales, entendiendo que es un proceso de aceptación y asimilación, ser más flexible, redefiniendo sus prioridades, valorando las instancias familiares.

Presentando los siguientes relatos:

"También está esta cosa tan exitista de ser una súper profesional de estar siempre ahí arriba, no, entender que también un día no te iba a funcionar internet y que ibas a tener que parar la clase, bancarte que todos los papás.... Yo creo que eso es con lo que yo me quedo o sea eh... Y fue súper rico porque hoy en día no tengo tantas cadenas como las que tenía antes" (Entrevistada 3).

"...si bueno primero la tolerancia y el otro cambio que viví, como que los primeros meses yo quería que mi casa estuviese impecable que esto que esto otro y me puse a ordenar como loca y al final dije no ya pa qué, o sea como que... como lo dije anteriormente darle importancia a las cosas realmente importantes aunque suene redundante pero es así, como que le di la importancia netamente a eso, a las cosas importantes dentro de mi vida, la casa, la familia o sea ya me daba lo mismo si quedaba algo sucio, no sé cómo que eso no era lo más relevante" (Entrevistada 7).

Discusión

La información que se obtiene de los testimonios del grupo de mujeres, confirma lo mencionado por Maturana (2006) “los seres humanos somos seres sociales: vivimos nuestro ser cotidiano en continua imbricación con el ser de otros” (p. 69), por lo cual el aislamiento social resulta ser un fenómeno complejo de sobrellevar. Es así como las entrevistadas producto de la pandemia y el confinamiento, ven transformados sus hogares y la dinámica familiar de manera abrupta, de manera tal que de un momento a otro se encuentran realizando todas las actividades en el mismo lugar y al mismo tiempo, intentando mantener un régimen de vida cotidiana “normal” como si no estuvieran viviendo bajo una nueva realidad. De igual manera este grupo de mujeres se ven privadas de eventos sociales con amistades o familiares tanto fuera como dentro del hogar, lo que las lleva a su vez a valorar de manera significativa hoy en día las instancias de compartir con otros.

Maturana (2006) también menciona, que para el ser humano el aislamiento resulta ser un fenómeno complejo de sobrellevar, sin embargo, este grupo de mujeres demuestra tener una capacidad de adaptación favorable a estas nuevas circunstancias, considerando los aspectos adversos y complejos que se presentan, dando cuenta de poder transformar la situación y rescatar los momentos e instancias en familia, lo que desemboca en un aprendizaje significativo.

En relación con el teletrabajo, y de acuerdo con lo señalado por Robertson, Schleifer y Huang (2012 citado en López et al., 2014), esta modalidad presenta ventajas tales como disminución del estrés, mejor adaptabilidad para las personas con

necesidades especiales, mejoras en los niveles de productividad y mayor control del trabajo, entre otras. Sin embargo, esta aseveración se refiere al teletrabajo en épocas normales y no considera la situación de confinamiento por pandemia donde todo el grupo familiar permanece juntos, lo que implica que aquellos roles desarrollados por la mujer, tengan que ser ejecutados al mismo tiempo, lo que se traduce en el problema de la simultaneidad de éstos, (aflorando) algunos de los aspectos desfavorables de esta modalidad de trabajo como son el aislamiento, el alto grado de carga laboral y problemas al interior de la familia (Robertson, Schleifer y Huang, 2020 citados en López et al., 2014). En esta misma línea se observa la presencia de dificultades como el excesivo control por parte de las jefaturas mediante las nuevas tecnologías, la falta de tiempo y espacios propios, y las constantes interrupciones, lo que genera que este grupo de mujeres extiendan su jornada laboral, e incluso la trasladen a la jornada vespertina, donde encuentran mayor eficiencia en su trabajo.

Respecto a la vivencia referida a la simultaneidad de roles durante el aislamiento social, ésta se encuentra en concordancia con lo señalado por Saldívar et al., (2015), en relación con que los roles de género siguen ejerciendo gran impacto en la vida cotidiana de los seres humanos; los constructos sociales asociados a lo masculino y femenino continúan imperantes. Las entrevistadas han experimentado una sobrecarga de trabajo en todos los aspectos de su vida, han debido conciliar todas las actividades que antes realizaban en un espacio diferente, ahora en el mismo lugar, lo que ha implicado un desgaste mayor, debiendo multiplicarse para poder rendir en todos los roles que les toca realizar, al mismo tiempo, alargando sus días considerablemente.

Todo esto en la línea de lo publicado en el artículo del Diario Femenino (Ruiz, 2020), el cual describe a la mujer como; *profesional, trabajadora, esposa, madre, administradora del hogar y mujer*, correspondiendo a “Los cinco roles de la mujer en la sociedad actual”; mujeres del siglo XXI que son capaces de realizar diversas tareas, y muchas veces, de manera simultánea, como lo demuestra esta investigación y las mujeres entrevistadas, quienes se atribuyen la comparación con un “pulpo” o una “súper mamá” tratando en lo posible, de responder a la totalidad de actividades o demandas a cubrir, lo que se relaciona directamente con la forma en que ellas desempeñan la maternidad, aspecto que cobra gran importancia en sus relatos.

Respecto a las actividades relacionadas con el funcionamiento del hogar y de acuerdo a lo señalado por Mella (2020) y la Encuesta 2015 del Uso del Tiempo, las mujeres invierten el doble del tiempo que los hombres en el cuidado de los niños y en las labores domésticas, situación que en contexto de pandemia se mantuvo e incluso aumentó, compatibilizando así esta labor con otros roles como el apoyo escolar de sus hijos e hijas y el teletrabajo, dado que no cuentan con ayuda externa en estas labores.

La vivencia en pandemia para el grupo de mujeres entrevistadas, demuestra que si bien estos roles siguen siendo asumidos como su responsabilidad, generó un replanteamiento al respecto, ya no se trata de que las ayuden, sino que estas labores deben ser compartidas por todos los miembros del hogar, no es suficiente la función del hombre como proveedor, sino que comienzan a exigir mayor compromiso en la realización de las labores dentro del hogar (Schleifer y Huang, 2020 citados en López et al., 2014).

En aislamiento social y confinamiento sigue siendo la mujer la que lleva la mayor carga de todas las labores en el hogar, generando estados emocionales de “culpa”, “frustración” y “estrés” por la cantidad de actividades a realizar. Se puede percibir en las entrevistadas que se ha exacerbado la sobrecarga de actividades dificultando compatibilizar la vida profesional y familiar, lo cual trae consecuencias como, según Artázcoz et al., (2001 citado en Gómez y Jiménez, 2015), la presencia de crisis de pánico, estrés y bruxismo, las cuales pueden interferir en la dinámica familiar y en el ámbito laboral.

En relación a la valoración de los cambios experimentados a nivel personal y familiar del grupo de mujeres durante el período de aislamiento social por pandemia, categoría emergente que inicialmente no estaba contemplada en los objetivos de la investigación, cabe señalar que efectivamente de acuerdo con sus relatos, existen cambios de índole personal y también en la dinámica familiar: si bien están acostumbradas a ejercer una serie de roles en su vida cotidiana, como el de ser madre, esposa y también trabajadora, estos se desarrollaban de manera separada y en ambientes físicos diferentes, situación que drásticamente cambia con la aparición de la COVID-19, generando una serie de estados emocionales, descritos como “miedo”, “desconocimiento”, “incertidumbre”, “ansiedad” y “estrés”, los cuales surgen ante la obligación y la necesidad de cumplir con las determinaciones tomadas por el Estado ante la emergencia sanitaria que obligaba al confinamiento de las familias con el fin de evitar la expansión del virus llevándolas a vivenciar un proceso de aprendizaje y de redefinición personal.

Cabe señalar que desde siempre ha existido una diferenciación de roles acorde con el género, donde la mujer capacitada biológicamente para procrear ha sido la encargada del cuidado y mantención de los hijos e hijas y de la familia en general, vinculándose a ello las actividades propias del quehacer diario dentro de una casa, todo esto obedeciendo principalmente a las expectativas que la sociedad construyó para cada individuo e individuo (Herrera, 2000), si bien estos roles de género ejercen un gran impacto sobre la vida cotidiana de los seres humanos, las características asociadas a lo masculino y femenino constituyen constructos sociales que expresan valores, conductas y actividades asignadas a mujeres y hombres (Saldívar et al., 2015), en tal sentido las mujeres participantes de la investigación coinciden con la descripción anterior, puesto que todas ejercen roles asociados a lo femenino de manera natural, sin embargo, en este contexto donde además de los roles asociados a su género deben cumplir con teletrabajo y apoyar a sus hijos en las actividades escolares así como también en proceso de adecuación a esta nueva forma de asistir a clases; la cotidianeidad se transforma y toma otra perspectiva, que es descrita en un comienzo como caótica y generadora de frustración y agotamiento, dado que no resulta fácil conciliar todas las tareas al mismo tiempo y en el mismo lugar y pretender un funcionamiento normal, por lo que se hace preciso detenerse y replantearse cosas que hasta ese momento no habían adquirido tanta relevancia y que se convierten en un gran aprendizaje.

Al darse cuenta de que no son capaces de cumplir con todas las exigencias a las que se ven enfrentadas de la forma que acostumbran, comienzan los cuestionamientos, el querer cumplir con todos los requerimientos, ser perfectas, tener éxito en el ámbito

profesional y llevar una vida “normal” en cuanto a las dinámicas familiares dentro de su hogar, lo que no es posible, la sobrecarga de tareas a las que se enfrentan en el mismo lugar y al mismo tiempo no da lugar a la perfección.

Las circunstancias en las que se desenvuelven dentro del hogar generan frustración por sentir que están haciendo todo a medias, lo que las lleva a replantearse la manera en la que hasta entonces han estado funcionando. Ahora para ellas se vuelve necesario hacer una revaloración de sus prioridades, aceptando sus limitaciones, aprendiendo a empatizar tanto con ellas mismas como con los demás, entendiendo que la situación es a nivel mundial y por lo tanto lo más importante pasa a ser la familia, principalmente el bienestar de los hijos e hijas, y una sana convivencia dentro del hogar.

Al aceptar sus limitaciones y entender que las labores del hogar no son de su exclusiva responsabilidad y en relación con la dinámica familiar comprenden que solicitar ayuda “no es pedir un favor” y que finalmente no pueden tener todo bajo control, lo que hace surgir una redefinición a nivel personal que las lleva a valorar la vida desde otra perspectiva, comenzando a despojarse de conductas y pensamientos que hasta entonces habían sido habituales e incorporando en su nuevo sistema de vida más tolerancia y menos rigidez así como también menos perfeccionismo y más empatía, valorando cosas como los tiempos de ocio, las instancias familiares y sobre todo el bienestar de sus seres queridos.

Finalmente, a nivel profesional, las participantes valoran la existencia y utilización de nuevas tecnologías, las cuales, refieren, seguirán siendo de mucha utilidad en el

futuro, entendiendo que todas las personas están en la misma situación, aceptando que es un proceso de aprendizaje constante.

Conclusión

El confinamiento ha tenido un impacto significativo en la vida de las participantes de esta investigación quienes han experimentado una serie de cambios, tanto en aspectos personales como en el funcionamiento de la dinámica familiar, todo esto atendiendo a reflexiones y valoraciones de índole personal, al verse enfrentadas a la adaptación de una nueva forma de vida.

Como limitaciones del estudio, se puede mencionar, que la recogida de información a través de grupo focal y entrevista semiestructurada se ejecuta de manera virtual, esto obedece al contexto de pandemia, técnicas usualmente utilizadas de forma presencial, que favorecen un acercamiento hacia la persona entrevistada.

Frente a nuevas líneas de investigación, es posible contemplar otro grupo etario de mujeres, las que frente a ciertos elementos estudiados podrían presentar una mirada distinta en términos de roles. Como también de manera inversa contemplar la vivencia de hombres en la misma situación de aislamiento social por pandemia, desde la perspectiva de los roles asociados culturalmente al género masculino.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. México: Paidós. Recuperado de <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf>
- América Economía (2020). El 87% de las empresas en Chile están trabajando en modalidad de teletrabajo, según encuesta de PageGroup. *América Economía*. Recuperado de <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/el-87-de-las-empresas-en-chile-estan-trabajando-en-modalidad-de-teletrabajo-segun>
- Andréu, J. (s.f). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. Fundación Centro Estudios Andaluces. Universidad de Granada. Recuperado de <https://perio.unlp.edu.ar/tesis/sites/perio.unlp.edu.ar.tesis/files/S200103-Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20An%C3%A1lisis%20de%20Contenido%20-%20Una%20revisi%C3%B3n%20actualizada.pdf>
- Araya, V., Alfaro, M., y Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus*, 13(24),76-92. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111485004.pdf>
- Arroyo, E. (2020). Los pro y contra de las clases online por la emergencia sanitaria de covid-19. *TVU Noticias*. Recuperado de <https://www.tvu.cl/prensa/tvu-noticias/2020/04/29/los-pro-y-contra-de-las-clases-online-por-la-emergencia-sanitaria-de-covid-19.html>

Bonilla, L., Plaza, D., De Cerquera, G., y Riaño-Casallas, M. (2014). Teletrabajo y su relación con la seguridad y salud en el trabajo. *Ciencia y trabajo*, 16(49), 38-42.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100007>

Caamaño, E. (2010). El teletrabajo como una alternativa para promover y facilitar la conciliación de responsabilidades laborales y familiares. *Revista de derecho Valparaíso*, (35), 79-105.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-68512010000200003>

Colegio de Psicólogos Chile (2008). *Códigos de ética profesional*. 1-21, (2da ed.).
Recuperado de http://colegiopsicologos.cl/web_cpc/wp-content/uploads/2014/10/CODIGO-DE-EICA-PROFESIONAL-VIGENTE.pdf

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Erausquin, C., Sulle, A., y García, L. (2016). La vivencia como unidad de análisis de la conciencia: sentidos y significados en trayectorias de profesionalización de psicólogos y profesores en comunicación de práctica. *Anuario de Investigaciones*, XXIII, 97-104. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/3691/369152696009.pdf>

Gómez, V. y Jiménez, A. (2015). Corresponsabilidad familiar y el equilibrio trabajo-familia: medios para mejorar la equidad de género. *Polis (Santiago)*, 14(40), 377-396. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682015000100018>

González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, (029), 85-104. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>

Hamui-Sutton, A. y Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009&lng=es&tlng=es.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*. (1era ed.). McGraw-Hill. Interamericana de México, S.A de C.V. Recuperado de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). McGraw-Hill. Interamericana Editores, S.A de C.V. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20Ia%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). McGraw-Hill. Interamericana Editores, S.A de C.V. Recuperado de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Herrera, P. (2000). Rol de género y funcionamiento familiar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(6), 568-573. Recuperado de https://www.academia.edu/8180988/ROL_DE_G%C3%89NERO_Y_FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR
- Huguet, G. (2020). *Amenazas de la humanidad: Grandes pandemias de la historia*. *National Geographic*. Recuperado de https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178/1
- Lara, E., (2020). *¿Quién hace las tareas del hogar mientras teletrabaja? 92% mujeres y 74% hombres, según Cadem/Mutual*. Recuperado de <https://www.biobiochile.cl/noticias/sociedad/debate/2020/04/17/92-de-las-mujeres-cocina-y-limpia-mientras-teletrabaja-segun-estudio-de-cadem-y-mutual.shtml>
- Laval, E. (2013). Epidemia de tifus exantemático en Chile (1932-1939). *Revista chilena de infectología*, 30(3), 313-316. <https://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182013000300007>

López, N., Pérez-Simon, C., Nagham-Ngwessitcheu, E., y Vázquez-Ubago, M. (2014).

Teletrabajo, un enfoque desde la perspectiva de la salud laboral. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 60(236), 587-599.

<https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2014000300009>

Macía, O., Mensalvas, J. y Torralba, R. (2008). *Roles de género y estereotipos*.

Fundación Esplai. Recuperado de

<http://perspectivagenerotelecentro.wordpress.com/manual-trabajo-congrupos-mixtos-en-el-tc/roles-de-genero-y-estereotipos/>.

Maturana, H. (2006). *Desde la biología a la psicología*. (4ta ed.). Editorial Universitaria.

El Mundo de las Ciencias. Recuperado de

<https://books.google.cl/books?hl=es&lr=&id=i4yP6Q25seMC&oi=fnd&pg=PA69&dq=biologia+del+fenomeno+social&ots=jKJOhJkd6M&sig=pT4Rw2n-JZXbHI4XyPPBS00hvRg#v=onepage&q=biologia%20del%20fenomeno%20social&f=false>

Mejías, P. y Muñoz, D. (2015). Diagnóstico diferencial: Deterioro de la interacción y

aislamiento sociales. REDUCA (Enfermería, Fisioterapia y Podología) Serie

Trabajos de Fin de Grado, 7(1); 1-54. Recuperado de

<http://revistareduca.es/index.php/reduca-enfermeria/article/view/1875/1883>

Mella, C. (2020). *El coronavirus sí sabe de diferencias*. Chile Científico. Recuperado de

<https://chilecientifico.com/puede-el-coronavirus-afectar-mas-a-las-mujeres>

MINSAL (2020). Autoridades de salud cifran en 238 los casos de COVID-19 e instan a respetar medidas de aislamiento social. Ministerio de Salud Chile. Recuperado de <https://www.minsal.cl/autoridades-de-salud-cifran-en-238-los-casos-de-covid-19-e-istan-a-respetar-medidas-de-aislamiento-social/>

OMS (2020). *Información básica sobre la COVID-19*. Organización Mundial de la Salud. Recuperado de [https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20\(Rep%C3%ABlica%20Popular%20China\).](https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%ABlica%20Popular%20China).)

Osio, L. (2010). El Teletrabajo: una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3(5), 93-109. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219014912006.pdf>

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., y Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4). <https://dx.doi.org/10.1590/0102-311x00054020>

- Quispe, C., Vela, P., Meza, M. y Moquillaza, V. (2020). *COVID-19: Una pandemia en la era de la salud digital*. Recuperado de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/164/195/183>
- RAE (2020a). Pandemia. Diccionario de la Lengua Española. Real Academia Española. 23ª ed., versión 23.3 en línea. Recuperado de <https://dle.rae.es/pandemia>
- RAE (2020b). Vivencia. Diccionario de la Lengua Española. Real Academia Española. 23ª ed., versión 23.3 en línea. Recuperado de <https://dle.rae.es/vivencia?m=form>
- Ristori, C., Boccardo, H., Borgoño, J. (1960). *La epidemia de influenza asiática en Chile y su repercusión en la mortalidad*. Departamento de Epidemiología del Servicio Nacional de Salud, Chile. Boletín de la oficina sanitaria Panamericana, 132-148. Recuperado de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/12420/v49n2p132.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, R. (2020). Los cinco roles de la mujer en la sociedad actual: Luchemos para no ser mujeres multitarea. *Diario Femenino*. Recuperado de <https://www.diariofemenino.com/actualidad/sociedad/articulos/cinco-roles-mujer-sociedad-actual/>

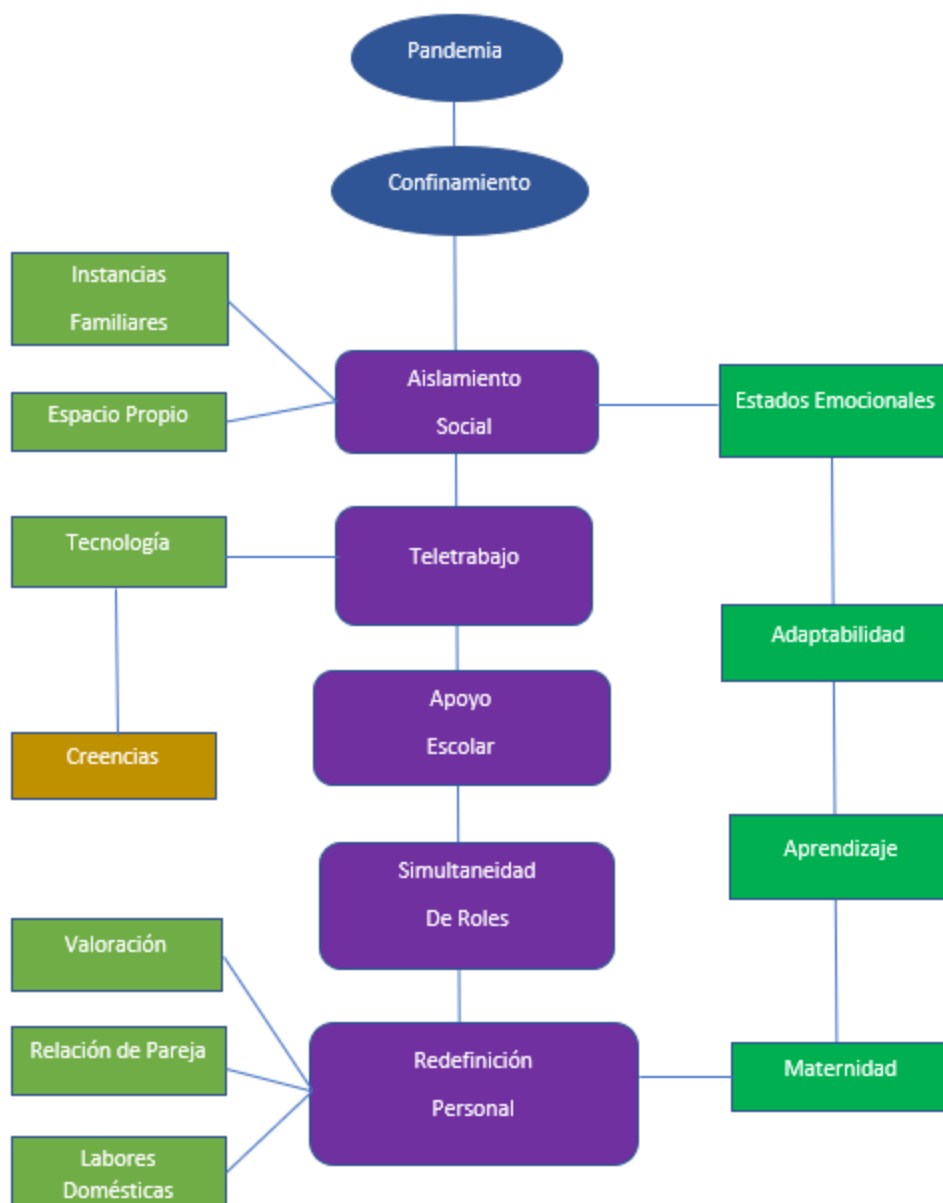
- Saldívar, A., Díaz, R., Reyes, N., Armenta, C., López, F., Moreno, M., Romero, A., Hernández, J., y Domínguez, M. (2015). Gender roles and diversity: Validation of a scale in different cultural contexts. *Acta de investigación psicológica*, 5(3), 2124-2147. [https://dx.doi.org/10.1016/s2007-4719\(16\)30005-9](https://dx.doi.org/10.1016/s2007-4719(16)30005-9)
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es.
- Senado (2020). *¿Qué implica la nueva norma sobre “teletrabajo”?* Senado República de Chile. Recuperado de <https://www.senado.cl/que-implica-la-nueva-norma-sobre-teletrabajo/senado/2020-03-25/164240.html>
- Vaquirol, S. y Stieповich, J. (2010). Cuidado informal, un reto asumido por la mujer. *Ciencia y enfermería*, 16(2), 17-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532010000200002>
- Villarroel, G., y Sánchez, X. (2002). Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 123-141. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100007>

Anexos (Instrumentos, tablas, consentimientos, etc.)

Anexo A, tabla 1

	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA	SUB SUBCATEGORÍA
PRIMERA	Aislamiento Social	Espacio Propio Instancias Familiares Adaptabilidad Aprendizaje Maternidad Estados Emocionales	Creencias
SEGUNDA	Teletrabajo	Tecnologías Adaptabilidad Aprendizaje Maternidad Estados Emocionales	
TERCERA	Simultaneidad de Roles	Labores Domésticas Maternidad Relación de Pareja Adaptabilidad Aprendizaje Estados Emocionales	
CUARTA	Apoyo Escolar	Adaptabilidad Aprendizaje Maternidad Estados Emocionales	
QUINTA	Redefinición Personal	Estados Emocionales Maternidad Aprendizaje Adaptabilidad Valoración	

Anexo B



Anexo C

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada Participante:

Introducción/Objetivo: Usted ha sido invitada a participar en el Proyecto de investigación de Tesis, titulada “Mujeres y la Conciliación Múltiple de roles, asociados culturalmente al género femenino: Vivencia de un grupo de mujeres de la Región Metropolitana, en aislamiento social, con hijos en edad escolar y con modalidad de teletrabajo, en el contexto de la pandemia de la COVID-19”. Las investigadoras responsables de esta tesis son Teresa Chávez, Loreto Molina, María Gómez y Silvana Saavedra, con la supervisión de la Psicóloga Paulina Soto Vásquez, docente de la Universidad UNIACC.

Procedimientos: En primer lugar, se realizará un grupo focal y con fecha posterior, una Entrevista Semiestructurada individual, actividades que tendrán una duración aproximada de 1 hora y que se llevarán a cabo a través de la plataforma virtual Google Meet. Si usted está de acuerdo, se grabarán dichas actividades, con la única finalidad de tener registrada toda la información y poder analizarla posteriormente.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial. Será utilizada únicamente por el grupo de investigación del proyecto de Tesis y no estará disponible para ningún otro propósito. Aun cuando no podemos garantizar que los asistentes del grupo guarden la confidencialidad de la información que se discuta, se les invita a evitar comentarios con

otras personas. Para asegurar la confidencialidad de sus datos, usted quedará identificada con un número y no con su nombre. Los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos y se presentarán de manera tal, que su identidad será resguardada.

Riesgos Potenciales/Compensación: Los riesgos potenciales que implican su participación en las actividades mencionadas son mínimos. Por otro lado, si alguna de las preguntas o temas a tratar tanto en el grupo focal como en la entrevista le hicieran sentir un poco incómoda, tiene el derecho de no comentar al respecto.

Participación Voluntaria/Retiro: La participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de negarse a participar o de retirar su participación de este en cualquier momento.

Datos de contacto:

Cualquier pregunta que Usted desee hacer durante el proceso de investigación podrá contactar a _____, al Correo Electrónico: _____

Agradecemos desde ya su colaboración.

Nombre Participante

Nombre Investigador

Firma:

Firma:

Anexo D

JUNTO CON SALUDAR, TENEMOS EL AGRADO DE INVITARTE A SER PARTE DE NUESTRO ESTUDIO, A TRAVÉS DE UN GRUPO FOCAL VIRTUAL PARA MUJERES, MADRES CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR QUE HAN VIVENCIADO LA PANDEMIA PRODUCTO DE LA COVID-19.

TU PARTICIPACIÓN ES ESENCIAL PARA EL DESARROLLO DE ESTE ESTUDIO...

TE ESPERAMOS EL DÍA VIERNES 25 DE SEPTIEMBRE DE 2020.



INVESTIGADORAS: M. Claudia Gómez - Teresa Chávez
Loreto Molina - Silvana Saavedra
Carrera de Psicología UNIACC



Anexo E

GUIÓN DE GRUPO FOCAL

ETAPAS DE PLANIFICACIÓN DEL GRUPO FOCAL

1. *CONVOCATORIA*, contactará a las entrevistadas de manera telefónica para solicitar su participación y entregar información respecto de nuestra investigación y el objetivo del grupo focal.
2. *FORMALIZACIÓN DE INVITACIÓN*, se les enviará email con detalles específicos de la convocatoria, fecha, día, hora y plataforma virtual a utilizar. Además, se enviará el consentimiento informado, solicitando sea devuelto y firmado en un plazo no mayor de 3 días.
3. *CONFIRMACIÓN*, se confirmará de manera telefónica un día antes la asistencia de cada invitada.

TEXTO

Moderadora: Hola buenas tardes, mi nombre es Loreto Molina, me acompaña Teresa Chávez, María Gómez y Silvana Saavedra, como se les comentó anteriormente esta convocatoria tiene como objetivo principal recabar información para nuestra investigación, que se relaciona con un tema que todas estamos viviendo hoy en día,

que es la Pandemia. Esta reunión tendrá una duración de 1 hora, y con el consentimiento de ustedes será grabada.

Primero que todo agradecer la asistencia a esta entrevista grupal, sabemos que es un gran esfuerzo dejar sus actividades cotidianas sobre todo en las circunstancias actuales, esperamos que sea un grato momento de conversación.

El motivo de este encuentro es que cada una pueda compartir las experiencias de lo que les ha tocado vivir en estos tiempos de aislamiento social producido por la presencia de la COVID-19. Y además puedan contarnos de qué manera han conciliado los diversos roles que les ha tocado realizar en esta época de confinamiento, ya que todas han debido adaptarse a una “nueva realidad” debiendo realizar una serie de actividades en un mismo lugar, como es el teletrabajo, apoyo escolar y labores del hogar.

Siéntanse con toda la confianza de compartir sus experiencias de manera abierta, la idea es que este sea un encuentro en un ambiente grato y distendido.

Para comenzar la reunión queremos primero conocerlas, que nos cuenten brevemente su nombre, edad (si lo desean), comuna en la que viven, ocupación y la edad de sus hijos.

Muchas gracias a todas por sus presentaciones.

Bueno ahora que ya nos conocemos comenzaremos con una ronda de preguntas, agradecemos que permanezcan con sus cámaras activadas durante toda la reunión, la

que desee participar levanta la mano, para darle la palabra, así mismo el chat estará activado para quien desee realizar comentarios.

PREGUNTAS - GUIÓN

Apertura

(OB1)

- ¿Qué es para ustedes vivir en pandemia y cuáles serían los aspectos más relevantes que han experimentado en aislamiento social?

Desarrollo

(OB2)

- ¿Cómo han sido sus experiencias respecto a la modalidad de teletrabajo durante el período de aislamiento social? ¿Qué tan familiarizadas estaban antes con esta modalidad y con el uso de las TIC?

(OB3)

- ¿Cuáles han sido sus experiencias respecto a las demandas escolares de sus hijos e hijas en contexto de pandemia? ¿Qué rol han debido asumir al respecto? ¿De qué manera se han organizado para atender estas demandas?

(OB4)

- ¿Cómo han sido sus experiencias respecto a la conciliación de las actividades del hogar y el teletrabajo?

(OB5)

- ¿Qué cambios en la dinámica familiar consideran ustedes ha impactado de mayor manera en el funcionamiento del hogar? y ¿Cómo ha sido la experiencia de realizar estas actividades en el mismo lugar y al mismo tiempo?

Cierre

(OB6)

- ¿De todo lo experimentado en esta pandemia y sus consecuencias tanto positivas como negativas, con que se quedan?

FINALIZACIÓN

Les queremos agradecer nuevamente a cada una de ustedes, por su participación y buena disposición, sin duda alguna ha sido una grata experiencia.

Muchas gracias, esperamos que tengan una buena noche, y un excelente fin de semana.

Gracias

Anexo F

GUIÓN DE ENTREVISTA

ETAPAS DE PLANIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA

1.- **CONVOCATORIA**, se contactará a la entrevistada de manera telefónica para coordinar entrevista personal acordada previamente.

2.- **FORMALIZACIÓN DE INVITACIÓN**, se enviará email con detalles específicos de la reunión con fecha, día, hora y plataforma virtual a utilizar.

3.- **CONFIRMACIÓN**, se confirmará de manera telefónica un día antes la participación de cada entrevistada.

TEXTO

Hola, buenas tardes (nombre de la entrevistada), primero que todo te quiero agradecer por aceptar participar de este estudio, sin duda tu experiencia es de gran aporte para este.

Como se comentó en el grupo focal previo, nuestro estudio tiene por objetivo principal recabar información relevante asociada a lo vivenciado por ustedes en la pandemia producto de la COVID-19. Esta entrevista o conversación tendrá una duración de 1 hora, y con el consentimiento ya firmado por ti, será grabada.

El motivo de este encuentro es que puedas compartir la experiencia de lo que viviste en tiempos de aislamiento social producido por la COVID-19.

Antes de comenzar con las preguntas, al igual que en el grupo focal te agradecería que mantuvieras la cámara encendida durante la entrevista, gracias.

PREGUNTAS

(OB1)

- ¿Cómo podrías describir tu vivencia durante este período de pandemia?
- ¿Si comparas este período con tu forma de vivir hasta antes de esta pandemia, cómo definirías este proceso desde el inicio hasta ahora?

(OB2)

- ¿Cómo ha sido tu vivencia respecto a la modalidad de teletrabajo durante el período de aislamiento social?
- ¿Cómo ha sido la adaptación y el funcionamiento de las tecnologías y plataformas virtuales en el teletrabajo durante todos estos meses?

(OB3)

- ¿Cuál ha sido la vivencia respecto a las demandas escolares de tus hijos e hijas en contexto de pandemia?
- ¿Cómo se han organizado y cómo les resultó atender estas demandas?

(OB4)

- ¿Cómo fue la organización dentro de la casa respecto de las actividades domésticas que debían realizar en período de pandemia?

(OB5)

- ¿Cómo ha sido la vivencia de realizar todas estas actividades que has mencionado, en el mismo lugar y al mismo tiempo?

(OB6)

- ¿Qué cambios en el funcionamiento familiar consideras que ha impactado de mayor manera en el hogar?
- ¿Y de manera personal, consideras que experimentaste algún cambio?

FINALIZACIÓN

Te quiero agradecer nuevamente tu participación y buena disposición, sin duda alguna ha sido de gran importancia y aporte tu testimonio y experiencia.

Muchas gracias, espero que tengas una buena tarde/noche, y un excelente fin de semana o una excelente semana.

Gracias

Anexo G

TELETRABAJO Actividades laborales realizadas en casa, de forma obligada por aislamiento social y cuarentena, producto de la pandemia. Codificación: TT	APOYO ESCOLAR DE LOS HIJOS Apoyo ejercido a las actividades escolares de los hijos realizadas bajo la modalidad de clases online en aislamiento social por pandemia. Codificación: AE	SIMULTANEIDAD DE ROLES Roles de la mujer dentro de su hogar en confinamiento, por motivo del aislamiento social. Codificación: SR	LABORES DOMÉSTICAS Labores domésticas que se realizan dentro del hogar, distribuidas entre los miembros de la familia. Codificación: LD
<p>...yo tengo tres hijos ya, de partida la de 16 imagínese está en una edad súper complicada, eh, es como tener una niña de 5 porque tengo que estar encima de ella para que se levante, para que se duerma, para que haga las tareas, es como tener una bebé, tengo el de 8 que también depende netamente de mí, y el de 5 ni hablar, que hasta para el baño también me toca a veces estoy en reunión y me llama "mamáaa listo" para limpiarle el popito y todas esas cosas (rie)."</p> <p>"...eehhh partiendo por la parte negativa ehhh, los horarios, un desorden pero tremendo, en la mañana el correr por las clases porque a veces se nos juntan los dos en los mismos horarios, en despertar a mi hija ehhh sigo corriendo así la mañana a pensar que no tengo que salir de mi casa, sigo corriendo igual."</p> <p>"...mi hija, en un principio pensó que estaba de vacaciones tiene 16 años, por lo tanto, hubo un minuto que yo colapse porque tenía que estar pendiente de lo típico laboral obviamente, emmm, despertar a mi hija, estar pasando malos ratos porque participe en las clases, explicándole que no está de vacaciones que tiene que seguir funcionando..."</p> <p>"...aparte tengo a mi hijo de 5 y de 8, entonces que me pasaba y me sigue pasando, que tocan como en el mismo horario las clases o una seguida de otra y mi hija está en clases también entonces no tengo yo apoyo con los otros niños que necesitan ellos que uno este al lado..."</p> <p>"...Cuando estamos en reunión, clases y todo el cuento, nos sentamos todos en la mesa por los computadores, porque por lo menos si no hay computador yo manejo dos celulares, así que uno con celular otro con el computador y así estamos, como una red pero en la mesa y así nos tenemos porque es la única forma de estar ahí pendiente, que necesitan uno el otro, el de 8 que se desconcentra con facilidad..."</p> <p>"...como dependo de clientes de pymes de empresas medianas, entonces no tenía tanta demanda por lo tanto me enfocaba en las clases de los niños, o en limpiar, las comidas, hasta lavaba la loza..."</p> <p>"...así todo un tema, mi estrategia es a lo soldado no más, tengo que mirar feo no más, retarlos y ya saben que, es que yo con el tema de estudio soy súper estricta, para mí no es un juego, así que para mí ellos saben que no es un juego no es chiste, y tienen que estar ahí pegados concentrados enfocados, por ese lado por lo menos mis niños me respetan y saben que esa parte es delicada para mí..."</p> <p>"...porque yo estoy preocupada a veces me tengo que quedar haciendo recortes, porque la tía de mi hijo de 5 es súper creativa, y yo digo, como no se da cuenta que estamos todos</p>	<p>"...asumi yo toda la tarea de la casa, ya, entonces comencé de a poco a hacer de funcionaria de una empresa a profesora a nana entre comillas porque hacer todas las cosas a cocinar, a hacer un sinfín de cosas..."</p> <p>"...pero también tengo un hijo de 40 que es mi marido (risa), que es un hijo más y bueno, no me aporta tanto en ese sentido porque él es súper trabajajico y ustedes, no sé si será la misma situación, para ustedes pero los hombres por lo general, es todo es el trabajo, llegan a la casa, comen, duermen, y nosotras no, nosotras somos profesoras hoy en día, somos mamás, somos funcionarias, las hacemos todas, entonces yo digo un hijo más, no digo tengo 3 tengo 4..."</p> <p>"...pero siempre trato todos los días de darle el ánimo, y decir "¡ay! lo bueno es que disfruto de mis hijos, si bien tengo el doble de tareas, soy una mamá pulpo, pero, em, estoy aprovechando a mis hijos los tengo más tiempo a mi lado", porque tengo la dicha de levantare en algún minuto de mi escritorio y ir a darle un beso a mi hijo, estar compartiendo con ellos, no sé, esa aparte a mí me gusta..."</p> <p>"...Yo estoy aquí trabajando y mi hijo de 5 años es sumamente dependiente de mí, mi marido ya sale a trabajar ahora, bueno hace rato ya puede salir, pero yo no, por lo tanto yo tengo que estar respondiendo acá, a veces me llaman urgente pero me están llamando urgente también aquí en la casa, los niños me necesitan, ehhh me levanto un rato a cocinar, y sí, tengo mi espacio aquí yo me siento como una oficina, tengo el ventanal, porque vivo en un departamento, esta es mi terraza, mi habitación, aquí me adapto para poder trabajar tranquila, cierro el ventanal- puerta y ya dejo mi espacio laboral, pero sí me interrumpen demasiado, y tengo que hacer mis pausas y me llaman, no, sí es duro..."</p> <p>"...vez de hecho me toco muchas veces estar en reunión mía, y la clase de los niños, los dos conectados con audio y pendiente de las tres situaciones y obviamente, sí es un momento estresante porque me falta ayuda, falta ayuda y he tenido que ser maestra, alumna, porque también tenemos que hacer trabajos, ayer estaba en reuniones con las menos liras de tempera, y ha sido un cambio las, tenemos que hacer todas no nos queda otra..."</p> <p>"...cuando me paro tengo que andar con mi celular porque aquí tengo el tema de los mensajes de mi jefe y yo estoy en línea, mi correo también, todo en el celular pero ha sido bien esclavizante y el tema de estar por acá y por allá es multiplicarse por mí..."</p> <p>"...Con él no pudimos trabajar en equipo, porque con los niños yo sola, yo organizado,</p>	<p>"...asumi yo toda la tarea de la casa, ya, entonces comencé de a poco a hacer de funcionaria de una empresa a profesora a nana entre comillas porque hacer todas las cosas a cocinar, a hacer un sinfín de cosas..."</p> <p>"...pero también tengo un hijo de 40 que es mi marido (risa), que es un hijo más y bueno, no me aporta tanto en ese sentido porque él es súper trabajajico y ustedes, no sé si será la misma situación, para ustedes pero los hombres por lo general, es todo es el trabajo, llegan a la casa, comen, duermen, y nosotras no, nosotras somos profesoras hoy en día, somos mamás, somos funcionarias, las hacemos todas, entonces yo digo un hijo más, no digo tengo 3 tengo 4..."</p> <p>"...compartir más con mi marido, porque trabajando antes la verdad que no había mucha comunicación que digamos, porque claro la llegas y que bañar al niño, que las tareas, que dejarles el uniforme listo, doblarlo la la y se lo va el rato y a dormir, después la rutina de cuando te tienes que ir a la oficina, emmm, sí, ha, ha funcionado mucho mejor en esa área, ehhh de repente me cocina también mi marido, así que eso es favorable, a veces dejó de ser hijo pero, pero es bueno..."</p> <p>"...y bueno trabajar en equipo, los hago trabajar a todos el rato que me paro, uno pone la mesa, el otro le retira, todos trabajan hasta el de 5 años así que por ese lado están aprendiendo a valorar lo que uno trabaja en la casa porque ellos también trabajan junto conmigo..."</p> <p>"...No quiero traer asessora todavía porque el covid aun anda rondando y la verdad que en departamento yo no me complico la verdad en ese aspecto de aseso, yo no me mato haciendo aseso, yo me preocupo del almuerzo, duchar a los niños, ehhh sus clases, trabajos, mi trabajo, esa es mi misión el fin de semana un aseso en general y listo, pero no me linca traer una persona todavía porque implica que tome micro que tenga contacto con otras personas y todavía no me puedo relajar..."</p> <p>"...el tema doméstico de un principio yo estaba full la verdad que sí limpiaba me paraba a cada rato, eeehh, porque no tenía tanta demanda..."</p> <p>"...como dependo de clientes de pymes de empresas medianas, entonces no tenía tanta demanda por lo tanto me enfocaba en las clases de los niños, o en limpiar, las comidas, hasta lavaba la loza..."</p> <p>"...después la verdad en el tema doméstico ya me di cuenta que no podía enfocarme tanto en eso porque podía implicar emm quedar sin trabajo y mi marido en ese periodo quedo sin trabajo entonces me empecé a preocupar también más, porque dije: chuta después se van a dar cuenta que esta bajando mi gestión y no se va a poder..."</p> <p>"...yo como trabajo en empresa de telecomunicaciones para no es nada nuevo la tecnología así que (risa) por ese lado estaba adaptada a todo, lo del meet no lo habíamos utilizado la verdad, pero, ni nos capacitamos porque</p>	<p>"...yo me sumo a todos los comentarios que han hecho eh aquí en la reunión, pero para mí ha sido como bien distinto, ósea en algunas cosas distintas..."</p> <p>"...y entonces la verdad ehhh en un principio, me gustó la idea de estar en la casa, eeh también tuve que dejar de lado el tener una nana por el tema del contagio, de los cuidados porque tener una nana igual también implicaba que ella en el trayecto quizás se podía contagiar, bueno uno entra a veces en psicosis un período de psicosis que, que te asusta, así que opté por obv. eliminar ese caso por obv..."</p> <p>"...así como que fue un cambio drástico fue drástico a pensar que yo antes ya estaba trabajando desde la casa y mi jefe es flexible en ese aspecto porque así estoy con mi pc él no tiene problemas que yo trabaje desde la casa si uno de mis chicos están enfermos ya pero emmm a sido bien, bien diferente al sistema desde la pandemia en todo sentido externo de trabajo ósea todo, todo el sistema..."</p> <p>"...No quiero traer asessora todavía porque el covid aun anda rondando y la verdad que en departamento yo no me complico la verdad en ese aspecto de aseso, yo no me mato haciendo aseso, yo me preocupo del almuerzo, duchar a los niños, ehhh sus clases, trabajos, mi trabajo, esa es mi misión el fin de semana un aseso en general y listo, pero no me linca traer una persona todavía porque implica que tome micro que tenga contacto con otras personas y todavía no me puedo relajar..."</p> <p>"...hecho mi mamá me preguntó cuando nos juntamos me dijo "Lore has estado mal con este encierro y todo", sabes que estoy tan ocupada todo el día, la verdad no he tenido, no sé, no tendría tiempo ni de llorar casi (risas), pero sí sentía la necesidad de estar con mis amigas de conversar, esa parte como que, como que me siento como para adentro, como que falta conversar con alguien, claro, hablo con mis niños, por teléfono, pero no es lo mismo, el juntarnos, el reírse, el compartir, eso a mí como que me libera, me hace bien, socializar, no es lo mismo por teléfono o teams que con mis amigas nos juntamos por acá también, pero no es lo mismo, eso como que siento que de repente me ha angustiado un poco..."</p> <p>"...Tiene sus ventajas y desventajas también, lo bueno es que no implica alterar el levantarme, antes tenía que levantarme a las 6 y media porque tenía que dejar al niño al colegio el sistema era distinto, yo esperaba a la niña que cuidaba a los niños y hacía aseso, comida todo el tema, ella llegaba y yo me iba a trabajar, y esa era mi rutina, pero yo llegaba a la casa y estaba todo implacable, la comida lista, era todo</p>