



UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN
Facultado de Humanidades y Ciências Sociales
Programa de Titulación y Licenciatura Universitaria (TLU)
Trabajo Social

PROYECTO DE INTERVENCION SOCIAL

Tesina para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social

Profesora Guía: Karina Alejandra Gatica Chandia

Estudiante: Mónica Olea Inostroza

Santiago de Chile, 27 noviembre de 2023

AGRADECIMIENTOS

Hoy quiero expresar mi más sincero agradecimiento por todo el apoyo que me han brindado a lo largo de mi carrera de Trabajo Social. Su presencia ha sido fundamental en este camino y no puedo estar más agradecido(a) por tenerlos a mi lado.

A mis queridos hijos, su paciencia y comprensión han sido mi mayor fortaleza. A pesar de mis ausencias y dedicación a mis estudios, ustedes siempre han estado ahí, apoyándome y brindándome su amor incondicional. Gracias por entender mis compromisos y por motivarme a seguir adelante en los momentos más difíciles. Su presencia en mi vida es un regalo invaluable.

A mis amados padres, su apoyo constante ha sido mi motor para alcanzar mis metas. Desde el principio, han estado a mi lado, brindándome su sabiduría, aliento y comprensión. Gracias por creer en mí y por sacrificarse para que pudiera seguir mis sueños. Su amor incondicional me ha dado la fuerza necesaria para enfrentar cualquier desafío que se haya presentado en mi camino.

A mi querida hermana, tu apoyo y palabras de aliento han sido una inspiración constante en mi carrera. Gracias por escucharme, por compartir mis alegrías y por comprender los momentos de dedicación intensa que esta profesión ha exigido. Tu presencia en mi vida me ha brindado fuerza y confianza para seguir adelante.

Con todo mi amor y gratitud,

Introducción

En este portafolio digital, he recopilado diversas secciones que reflejan mi proceso y aprendizaje a lo largo de mi carrera de Trabajo Social. A través de estas secciones, he buscado plasmar mis experiencias, reflexiones y evidencias que demuestran mi crecimiento y desarrollo en el campo profesional.

En primer lugar, las "narrativas reflexivas" constituyen un espacio donde he compartido mis reflexiones y pensamientos en torno a mi formación como trabajador/a social. A través de estas narrativas, he explorado la relevancia de los nuevos conocimientos adquiridos, los desafíos enfrentados y las experiencias significativas que han marcado mi camino.

Asimismo, he incluido "evidencias con sus declaraciones contextualizadas". Estas evidencias representan muestras concretas de mi trabajo y desempeño en diferentes áreas del Trabajo Social. Cada evidencia viene acompañada de una declaración contextualizadora que brinda información adicional sobre el contexto, los objetivos y los resultados obtenidos.

Además, he incorporado secciones dedicadas a las "actividades lúdicas" y las "actividades disciplinares" que he realizado a lo largo de las distintas etapas del portafolio, desde el Portafolio I al IV. Estas actividades han sido una oportunidad para aplicar mis conocimientos teóricos en situaciones prácticas, fomentar la

creatividad y el pensamiento crítico, así como desarrollar habilidades y competencias propias del Trabajo Social.

En resumen, este portafolio digital representa un compendio de mi trayectoria y progreso en mi formación como trabajador/a social. A través de las narrativas reflexivas, evidencias con sus declaraciones contextualizadoras, actividades lúdicas y actividades disciplinares, he buscado mostrar mi compromiso, crecimiento y dedicación en esta profesión. Espero que este recorrido por mi portafolio refleje mi pasión por el Trabajo Social y mi firme convicción de contribuir al cambio social y el bienestar de las personas.

OBJETIVO DEL PORTALIO DIGITAL

El objetivo de este portafolio digital es promover la reflexión y el desarrollo de habilidades profesionales a través de un proceso de aprendizaje continuo. Se busca que, mediante la recopilación y análisis de los trabajos realizados en los portafolios anteriores, se pueda mejorar y adquirir nuevas habilidades de resolución de problemas, al mismo tiempo que se toma conciencia de los aprendizajes alcanzados en las distintas etapas del plan de estudio del Programa TLU de Trabajo Social.

El propósito principal es compartir mis experiencias personales y los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, basados en las clases y conceptos entregados en el curso. Se busca expresar mis apreciaciones sobre el cuerpo académico y las experiencias adquiridas a través de las metodologías disponibles, como foros, trabajos y evaluaciones semanales.

La importancia de este portafolio radica en poder evaluar y comprender de qué manera estoy viviendo el proceso académico y cómo estoy afrontando las realidades de mis estudios en Trabajo Social. Esta herramienta proporcionada por la universidad es fundamental para un buen desempeño académico y futuro ejercicio profesional.

A través de este portafolio, se pretende iniciar un proceso consciente de las materias trabajadas en los cursos, así como visualizar diferentes temáticas externas que pueden influir en el desarrollo del aprendizaje. En general, explicaré mi experiencia al volver a estudiar en una etapa más madura de la vida, con responsabilidades y otros intereses personales. El objetivo final es potenciar los conocimientos adquiridos, lo que permitirá alcanzar mis metas profesionales y concluir mis estudios de manera satisfactoria.

Como bien se reconoce, vivimos en una época caracterizada por cambios acelerados en todos los ámbitos de la sociedad. La diversidad, la movilidad, las relaciones de poder y los avances tecnológicos han transformado la forma en que nos relacionamos, comunicamos, actuamos, pensamos y aprendemos. En este contexto, es cada vez más necesario aprender a lo largo de la vida y mantenernos actualizados para afrontar los desafíos que se presentan (González Lazcano, M.L, 2013, Enseñar a pensar: desafío ético de la educación crítica, P. 12).

PRESENTACIÓN DEL ESTUDIANTE

Este espacio lo dedicaré a mi presentación. Mi nombre es Mónica Olea Inostroza, tengo 44 años y soy madre soltera de tres hijos maravillosos. Mi hija mayor está estudiando Medicina Veterinaria, mi hijo del medio está en la enseñanza media y mi hijo menor está en la enseñanza básica. Actualmente, vivo en la comuna de La Granja, en la Región Metropolitana.

Mi trayectoria profesional incluye ser Técnico en Enfermería de Nivel Superior y también Técnico en Trabajo Social. Durante los últimos 16 años, he trabajado en el Hospital Militar de Santiago. En un principio, desempeñé funciones como TENS (Técnico en Enfermería de Nivel Superior) en el área clínica, y desde hace 7 años, me he dedicado al área administrativa, específicamente en una unidad de revisión y análisis de cuentas clínicas y reclamos de pacientes como analista técnico.

Tomar la decisión de estudiar Trabajo Social no fue fácil, ya que se presentaron varios obstáculos en el camino. El principal desafío fue el factor económico, ya que en ese momento no contaba con seguridad financiera. Además, se sumaba la inestabilidad laboral. Sin embargo, decidí seguir adelante y perseguir mi objetivo.

En ocasiones, especialmente en el contexto actual en el que nos encontramos, me siento agotada y me cuesta concentrarme. Sin embargo, he aprendido a solucionar este desafío dedicándome tiempo para descansar y reflexionar.

Mi objetivo es mantener la constancia que he logrado hasta ahora, siempre y cuando la salud y las circunstancias me lo permitan. Me considero una mujer luchadora, independiente y soñadora.

Estoy emocionada por embarcarme en esta nueva etapa de mi vida como estudiante. Estoy dispuesta a enfrentar los desafíos que se presenten, y estoy segura de que mi experiencia en el campo de la enfermería y el trabajo social será un gran aporte en mi proceso de aprendizaje.

Agradezco la oportunidad de presentarme y espero poder interactuar y aprender de todos ustedes en este camino educativo. ¡Vamos juntos a lograr nuestros sueños!

NARRATIVAS REFLEXIVAS

Desde que ingresé al programa TLU de Trabajo Social en UNIACC, he experimentado un proceso basado en el ciclo de aprendizaje: experiencia, reflexión, conceptualización y experimentación. A lo largo de las cuatro instancias de portafolio, he sido testigo de cómo estos elementos se han nutrido y han dado lugar a la creación y transformación de saberes.

Cada asignatura, como "Técnicas y Herramientas del Trabajo Social" y "Sistemas del Trabajo Social", ha sido una oportunidad para comprender los sistemas de protección social y las políticas gubernamentales. Al principio, estos temas parecían desafiantes debido a mi limitado conocimiento en profundidad. Sin embargo, a medida que avanzaba en el curso y me sumergía en los materiales, foros y explicaciones de los docentes, fui capaz de reflexionar sobre mi propia experiencia y construir nuevos significados.

La etapa de reflexión me ha permitido cuestionar mis propias perspectivas y prejuicios, abrirme a diferentes enfoques y reconocer las fortalezas y debilidades en mi práctica profesional. Mediante la reflexión crítica, he podido resignificar los saberes adquiridos, integrar nuevas ideas y ampliar mi visión de las problemáticas sociales.

La conceptualización ha sido fundamental para fundamentar mis argumentos y propuestas. A través de la exploración de conceptos clave y teorías, he sido capaz de contextualizar mis experiencias y comprender de manera más profunda los fenómenos sociales. Esto me ha dado las herramientas necesarias para abordar de manera más efectiva los desafíos que enfrento como trabajadora social.

En la etapa de experimentación, he tenido la oportunidad de aplicar los saberes construidos en situaciones reales. Esto ha implicado adaptar estrategias, evaluar resultados y aprender de mis propias experiencias. La experimentación me ha brindado la posibilidad de seguir creciendo y mejorando como profesional, y ha generado nuevas ideas y propuestas para abordar las problemáticas sociales de manera más efectiva.

En resumen, el abordaje de las cuatro instancias de portafolio ha sido un proceso de aprendizaje enriquecedor basado en el ciclo de aprendizaje. A través de la experiencia, reflexión, conceptualización y experimentación, he construido y resignificado saberes que me han permitido crear y transformar mi práctica profesional. Estos saberes han abierto posibilidades de creación e innovación en mi trabajo diario y me han empoderado para contribuir de manera significativa en la transformación social.

Problematización

Durante los dos años de estudios en mi carrera de Trabajo Social, me he enfrentado a diversos desafíos que se han visto influenciados por la situación del país, el estallido social y posteriormente la pandemia mundial. Estos factores han generado un impacto significativo en mi experiencia académica y en mi rol como estudiante de trabajo social.

En primer lugar, el estallido social ha traído consigo una serie de problemas sociales y políticos que han afectado tanto a nivel individual como colectivo. La crisis social y las manifestaciones han revelado la necesidad de cambios profundos en la estructura de nuestra sociedad, y como estudiante de Trabajo Social, me veo enfrentada a la tarea de comprender y abordar estas problemáticas desde una perspectiva profesional.

Además, la pandemia mundial ha generado una crisis sanitaria sin precedentes, lo que ha llevado a un aumento considerable de la carga laboral en el área de la salud. Trabajar en este contexto, simultáneamente con mis estudios, ha supuesto un desafío adicional en términos de equilibrio entre el trabajo y el estudio. La sobrecarga de responsabilidades y el agotamiento físico y emocional pueden afectar mi rendimiento académico y mi capacidad para desarrollar todo mi potencial como futura trabajadora social.

Además de los desafíos mencionados, es importante destacar las problemáticas que han surgido a medida que avanzo en las materias. Las preguntas que surgen y los problemas que se presentan son de vital importancia para los estudiantes, pero no siempre recibimos respuestas claras por parte de los académicos.

Como profesionales del Trabajo Social, tenemos la responsabilidad de promover el cambio social, resolver problemas en las relaciones humanas, fortalecer y liberar a las personas para aumentar su bienestar. Sin embargo, como profesión, debemos reflexionar y actuar para promover cambios, resolver nuestros propios problemas, fortalecernos, liberarnos y mejorar nuestro bienestar personal.

En cuanto a la comprensión de lo que implica ser una trabajadora social, es importante reflexionar sobre los roles y las expectativas asociadas a esta profesión. Ser trabajadora social implica una responsabilidad ética y moral de promover el cambio social, resolver problemas en las relaciones humanas y contribuir al bienestar de las personas. Sin embargo, a menudo se nos exige ser "superhéroes" capaces de abordar todas las problemáticas sociales de manera inmediata y eficiente. Esta expectativa irreal puede generar frustración y agotamiento, además de limitar nuestra capacidad para desarrollar un enfoque holístico y sostenible en nuestra práctica profesional.

En resumen, el contexto del estallido social y la pandemia, junto con la carga laboral en el área de la salud, han planteado desafíos significativos en mi experiencia de

estudios en Trabajo Social. Además, la concepción idealizada de ser una trabajadora social puede generar presiones adicionales y dificultades en el ejercicio de nuestra profesión. Es fundamental abordar estas problemáticas para fortalecer mi desarrollo académico y profesional, y así contribuir de manera efectiva a la transformación social y el bienestar de las personas en mi comunidad

Practica reflexiva

Durante mi proceso educativo y a medida que avanzo en el programa, me encuentro con desafíos que requieren reflexión. En particular, me gustaría destacar dos asignaturas que han sido especialmente difíciles para mí: "Introducción a la Investigación Social" y "Estadística Social".

En el caso de la primera asignatura, me costó comprender los alcances teóricos de los contenidos y su aplicación práctica. Específicamente, tuve dificultades para comprender los planteamientos relacionados con la formulación de hipótesis, la definición de la unidad de análisis y observación, así como la conceptualización y operacionalización de los conceptos, dimensiones, indicadores, variables y niveles de medición. La cantidad de información y la complejidad de estos conceptos dificultaron mi comprensión y aplicación adecuada.

A lo largo del curso, me enfrenté a múltiples desafíos para asimilar y aplicar estos conceptos de manera efectiva. Sin embargo, me esforcé por superar estas

dificultades. Utilicé recursos adicionales, como materiales complementarios, tutoriales en línea y consultas con mis compañeros y profesores, para profundizar mi comprensión de los conceptos más complejos.

Además, adopté un enfoque más práctico y activo en mi aprendizaje. Realicé ejercicios y prácticas adicionales, buscando aplicar los conocimientos teóricos en casos de estudio y situaciones reales. A través de esta práctica activa, pude conectar los conceptos teóricos con su aplicación práctica en el campo de la investigación social.

A medida que avanzaba en el curso, noté que mi comprensión y manejo de estos conceptos mejoraban gradualmente. Aunque aún enfrento desafíos en este ámbito, siento que he logrado un progreso significativo y que estoy más preparado para abordar investigaciones sociales y análisis estadísticos de manera más sólida.

Esta experiencia me ha enseñado la importancia de persistir y buscar apoyo adicional cuando se presentan dificultades. También me ha mostrado la necesidad de adoptar un enfoque práctico en el aprendizaje, buscando oportunidades para aplicar los conocimientos teóricos en situaciones reales. Estoy comprometido a seguir fortaleciendo mis habilidades en investigación social y estadística, reconociendo que son fundamentales para mi desarrollo profesional en el campo del Trabajo Social.

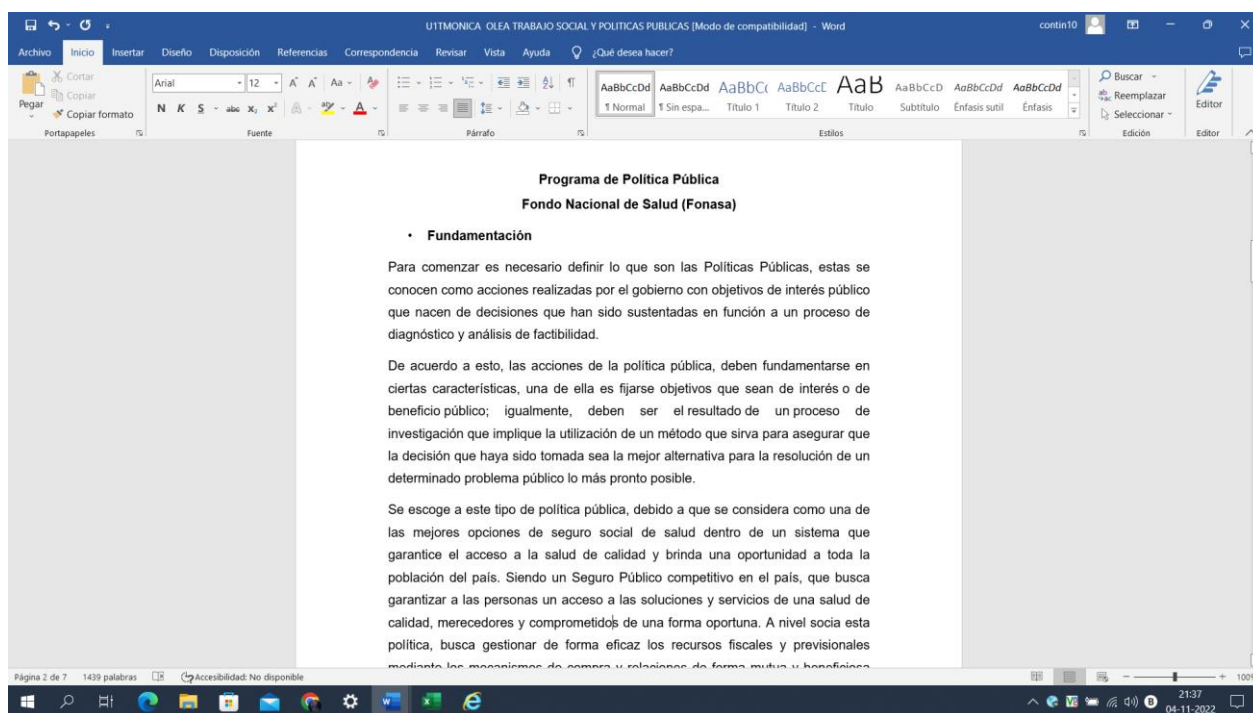
Evidencias y declaraciones contextualizadas

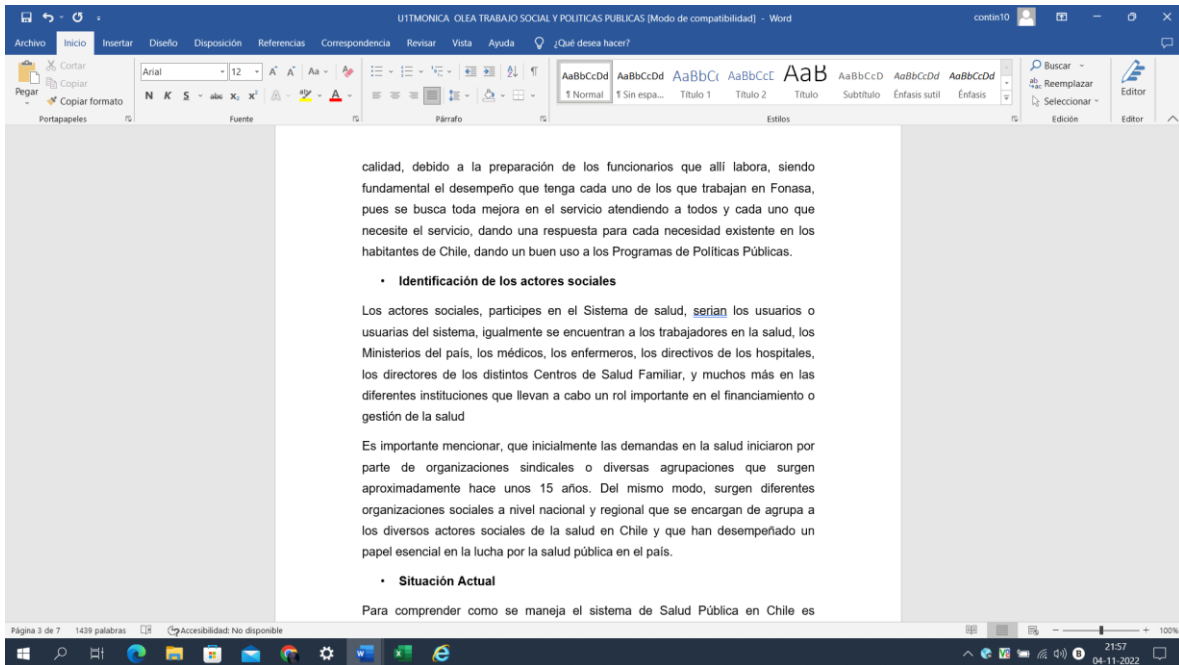
En las evidencias y declaraciones contextualizadoras puedo relatar lo siguiente:

Evidencia I

<https://virtual.uniacc.cl/mod/assign/view.php?id=907286>

1. [2008TSTE-1 - TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS PUBLICAS](#)
2. [UNIDAD 1: Introducción a las políticas públicas y problemas sociales](#)
3. [U1: Trabajo de la unidad](#)





TRABAJO SOCIAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Mi primera evidencia consiste en el análisis realizado en el marco del trabajo "Análisis de Política Pública I". Esta experiencia resultó altamente significativa y relevante, ya que me permitió adquirir conocimientos acerca de las políticas públicas implementadas por el Fondo Nacional de Salud (Fonasa), reconocido como uno de los principales proveedores de seguro social de salud en el país. Este sistema tiene como objetivo primordial asegurar el acceso equitativo a servicios de salud de calidad para toda la población.

El Fonasa se destaca como un seguro público competitivo, que busca garantizar a las personas el acceso oportuno a soluciones y servicios de salud de calidad, en concordancia con sus necesidades y expectativas. En este contexto, se enfoca en la gestión eficaz de los recursos fiscales y previsionales, utilizando mecanismos de compra y relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores de servicios de salud.

Este enfoque de gestión eficiente permite proporcionar un entorno de excelencia y calidad para los beneficiarios del programa. Es fundamental el desempeño del personal que labora en Fonasa, ya que se busca mejorar continuamente el servicio, atendiendo las necesidades individuales de cada persona y brindando respuestas adecuadas. El objetivo principal es satisfacer las necesidades de la población chilena, asegurando un buen uso de los programas de políticas públicas en el ámbito de la salud.

Debido a mis responsabilidades laborales y limitaciones horarias, tuve que trabajar de manera individual en lugar de en grupo. A pesar de esto, esta situación me permitió reflexionar y profundizar en mi comprensión de esta política pública.

Evidencia II

<https://virtual.uniacc.cl/mod/forum/discuss.php?d=107621>

Re: El divorcio en Chile
de CRISTIAN YAÑEZ CORNEJO - domingo, 28 de marzo de 2021, 00:12

Estimada Mónica:
Gracias por su respuesta y fundamentación. Solo me queda una duda de su respuesta. Con la derogación que usted propone significa que para el caso que exista conducta homosexual de uno de los cónyuges usted señalaría que el afectado no podría divorciarse?
De antemano gracias.
Atte.,
Cristián Yañez

Enlace permanente | Mostrar mensaje anterior | Responder

restricción que carezca de justificación razonable, que podrá producirse entre otras, en circunstancias motivadas por el sexo, la orientación sexual y la identidad de género (<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idnorma=1042092>)

Enlace permanente | Mostrar mensaje anterior | Responder

Re: El divorcio en Chile
de MONICA ALEJANDRA OLEA INOSTROZA - domingo, 28 de marzo de 2021, 12:02

Buenos días Profesor
Si por supuesto que podrían divorciarse. El matrimonio, más allá de su significado social, emocional y espiritual, desde un punto de vista estrictamente jurídico, no es más que un contrato como cualquier otro, que tiene sus propias particularidades, como lo son las solemnidades con las cuales se debe celebrar, su (discutible) indisolubilidad, así como los deberes que engendra, entre otros, pero que como el resto de los contratos civiles puede terminar por diversas causales. En este caso es una INFIDELIDAD y tiene la misma culpabilidad.
La nueva ley de divorcio establece que existen tres categorías de divorcio en Chile y se clasifican de esta manera de acuerdo a las causas que originaron la necesidad de divorciarse y las consecuencias legales que cada uno genera.
El divorcio culposo o divorcio por culpa es aquel divorcio que se debe interponer cuando existe una violación grave de los deberes y obligaciones que impone el matrimonio por ejemplo se aplica para casos de infidelidad, o de los deberes y obligaciones para con los hijos, que torne intolerable la vida en común.

Enlace permanente | Mostrar mensaje anterior | Responder

Foro

Durante mi participación en el foro, pude comprender la importancia del aprendizaje como estudiante de Trabajo Social. Fue en esta nueva dinámica de trabajo en grupo donde pude apreciar la relevancia de escuchar atentamente a mis compañeros y tomarme el tiempo necesario para formar una opinión significativa y relevante frente a sus reflexiones y aportes. En este proceso, comprendí la necesidad de no aferrarme a una verdad absoluta basada únicamente en mis conocimientos previos y actuales, sino en estar abierta a nuevas perspectivas y enriquecer mi comprensión a través del estudio y la aplicación.

Mi segunda evidencia es la actividad de foro "Responder y Participar", la cual considero de gran importancia debido a la investigación y aprendizaje que implicó abordar un tema tan relevante y actual en la sociedad: la "conducta homosexual" como causal de divorcio. En mi opinión, creo que esta causal debe ser derogada, ya que contamos con leyes antidiscriminación como la "Ley Zamudio", en memoria de un joven gay que fue asesinado. Mantener esta causal de divorcio iría en contra de dicha ley.

Durante el desarrollo de este foro, la participación del docente fue fundamental, ya que nos guió en la exploración del tema. Nuevamente, pude comprender la importancia de leer detenidamente los conceptos planteados por mis compañeros, tomarme el tiempo necesario para reflexionar y formar una opinión significativa y

relevante en respuesta a sus aportes. Además, este proceso reafirmó la necesidad de no creer en verdades absolutas basadas únicamente en mis conocimientos previos, sino en utilizar mis bases teóricas y prácticas actuales de estudio y aplicación como herramientas para una comprensión más completa y contextualizada.

En resumen, la participación en el foro me permitió evidenciar la importancia del aprendizaje como estudiante de Trabajo Social. A través de la escucha activa, la reflexión y la apertura a nuevas perspectivas, pude enriquecer mi comprensión de los temas abordados y fortalecer mis habilidades de análisis y argumentación. Este proceso me ha impulsado a seguir cultivando un aprendizaje continuo en mi camino como estudiante de Trabajo Social.

En esta nueva forma de trabajar en grupo pude dilucidar la relevancia de escuchar al otro, y tomarme el tiempo para yo ejecutar una opinión significativa y relevante frente a una reflexión u aporte de mi compañero, y no creer en la verdad absoluta en base a mis bases previas y actuales de estudio y aplicació

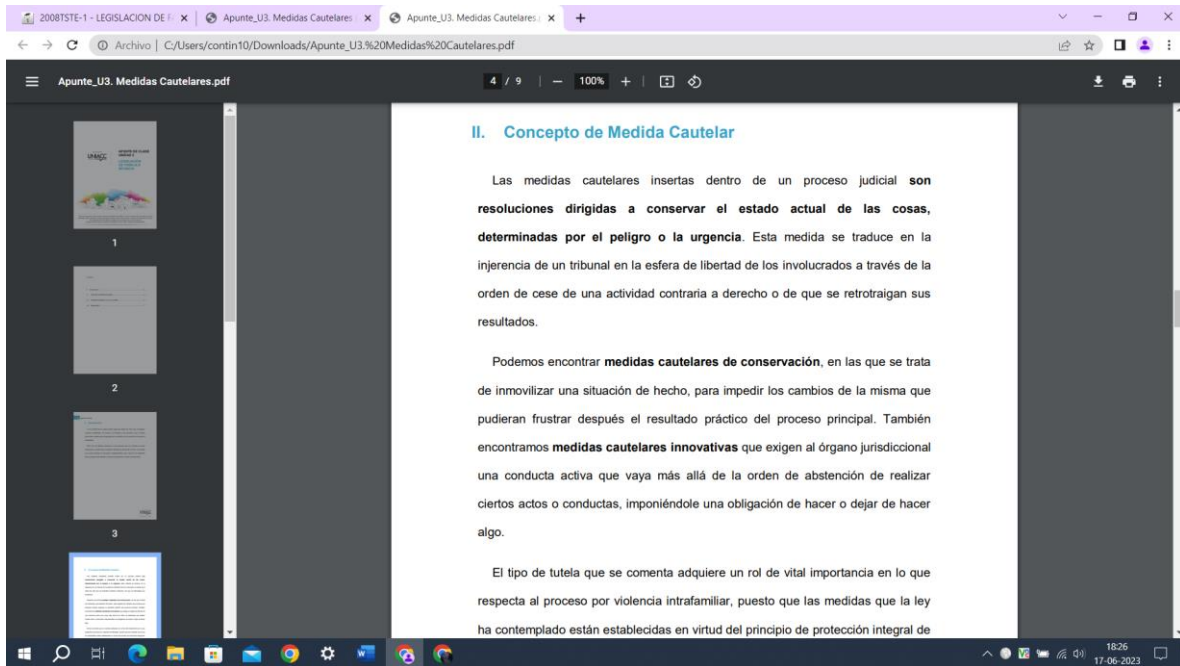
Evidencia III

LEGISLACIÓN DE FAMILIA E INFANCIA

UNIDAD 3: La violencia familiar

[file:///C:/Users/contin10/Downloads/Apunte_U3.%20Medidas%20Cautelares%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/contin10/Downloads/Apunte_U3.%20Medidas%20Cautelares%20(1).pdf)

/virtual.uniacc.cl/mod/folder/view.php?id=855430



La tercera evidencia de mi portafolio fue sumamente enriquecedora, ya que tuve la oportunidad de adquirir conocimientos fundamentales en un tema de gran relevancia y frecuencia en nuestra sociedad. El enfoque se centró en la Dimensión Sociológica y Jurídica, abordando la Legislación Nacional relacionada con denuncias y casos contemplados, el diagnóstico, las Medidas Cautelares y el rol del trabajador social en este contexto. También se analizaron las instituciones intervinientes en la temática.

Dentro de los tipos de violencia, se exploraron dos categorías principales: la violencia física y la violencia psicológica, tal como lo establece la Ley de violencia intrafamiliar (LVIF) del año 2017. Estos tipos de violencia se refieren a aquellas conductas que afectan la integridad de las mujeres o de los miembros de la familia en línea recta.

Durante este aprendizaje, pude comprender la labor loable de un trabajador social, quien está facultado para canalizar los mecanismos necesarios con el fin de brindar respaldo y poner fin a situaciones desagradables, amparadas por la Ley 20066 del año 2005.

Es importante destacar que la violencia contra las mujeres engloba cualquier acto cometido contra el sexo femenino, que pueda ocasionar daño, sufrimiento físico, sexual o psicológico. De esta manera, la violencia contra la mujer se define como cualquier acción violenta dirigida hacia una mujer, basada únicamente en su condición de género, y que cause daño físico o emocional. Este tipo de violencia se considera un problema de salud pública y es considerado un delito.

En resumen, el estudio de este tema me permitió comprender la importancia de contar con conocimientos sólidos en la dimensión sociológica y jurídica, así como las leyes y mecanismos de protección existentes. Como futuro trabajador social,

tengo la responsabilidad de aplicar estos conocimientos para abordar y prevenir la violencia contra las mujeres, brindando apoyo y protección a quienes lo necesiten

Índice de evidencia

Evidencia I	14-16
Evidencia II.....	17-18
Evidencia III.....	19-20

Actividad disciplinar Hito 4

Informe de propuesta de intervención

Introducción

La presente propuesta de intervención tiene como objetivo abordar una problemática específica y brindar soluciones efectivas para promover el cambio y el desarrollo positivo en un determinado contexto. Mediante la aplicación de estrategias y técnicas de intervención, se pretende generar un impacto significativo en la vida de los individuos involucrados y contribuir a su bienestar y crecimiento personal.

En esta propuesta, se identificará y describirá la problemática a tratar, así como los objetivos que se buscan alcanzar. Además, se presentarán las estrategias y metodologías específicas que se utilizarán para llevar a cabo la intervención, así como las técnicas de intervención que se implementarán en cada etapa del proceso. La importancia de esta propuesta de intervención radica en la necesidad de abordar de manera integral los desafíos y dificultades que enfrentan los individuos en un determinado contexto. A través de la aplicación de técnicas y estrategias efectivas, se busca potenciar sus fortalezas, fomentar el desarrollo de habilidades y capacidades, y brindarles herramientas para superar las barreras que obstaculizan su bienestar y pleno desarrollo.

Asimismo, se realizará un modelo de evaluación para medir el impacto y la efectividad de la intervención, permitiendo así ajustar y mejorar continuamente las estrategias implementadas.

En resumen, esta propuesta de intervención busca generar un cambio positivo en la vida de los participantes, proporcionando herramientas, recursos y apoyo necesario para enfrentar la problemática identificada. A través de un enfoque integral y participativo, se espera lograr resultados significativos y duraderos, contribuyendo al desarrollo individual y colectivo en el contexto abordado

DESARROLLO

El estrés laboral afecta a muchos profesionales en su día a día, la escasa prevención y falta de interés por parte de los directivos de la salud en esta problemática genera que siga en aumento sin parar. El personal de la salud en específico carga con mucha responsabilidad, constantemente está en contacto con otras personas quienes se convierten en pacientes, los cuales en ocasiones no siguen las recomendaciones que genera una dificultad en su salud física.

Los sistemas de salud tienen muchas áreas de oportunidad y muchas veces las cargas de trabajo imposibilitan el descanso, más allá de una decisión del mismo personal de si quiere o no doblar sus horas de servicio, lo hacen por la necesidad generada por la falta de personal que pueda cubrir con los turnos. Esto genera un cuello de botella con difícil final, en el que las actividades siguen creciendo, así como las responsabilidades, para las cuales muchas veces no se les enseña cómo tomarlas.

El trabajador social tiene múltiples formas en las que puede intervenir en acompañamiento con el personal de la salud. Normalmente se considera que el trabajador social tiene que enfocarse únicamente en los pacientes y acompañarlos en los procedimientos legales, incluyendo la asesoría que se considere necesaria,

pero lo anterior también se puede utilizar para la asesoría e intervención en el personal de la salud.

sobre el estrés laboral en el personal de enfermería. Se destacarán los factores de riesgo específicos y las consecuencias negativas asociadas al estrés, como el agotamiento emocional, la disminución de la satisfacción laboral y el aumento del ausentismo. Además, se explorarán teorías y enfoques relevantes para el manejo del estrés y la promoción del bienestar laboral, como el modelo de demandas y recursos laborales, la teoría del apoyo social y la psicología positiva

Metodología

La metodología de esta propuesta de intervención se centrará en intervenciones individuales para abordar de manera personalizada las necesidades del personal de enfermería. Se realizarán sesiones individuales de apoyo y entrenamiento, en las cuales se aplicarán técnicas cualitativas como la entrevista individual y la observación directa para comprender las necesidades específicas de cada profesional y adaptar las estrategias de manejo del estrés y trabajo en equipo de acuerdo con su perfil.

Además, se realizarán evaluaciones antes y después de la intervención, utilizando cuestionarios estandarizados para medir los niveles de estrés, bienestar y satisfacción laboral del personal de enfermería. Esto permitirá evaluar la efectividad de las intervenciones a nivel individual y realizar ajustes necesarios para optimizar los resultados.

Al enfocarse en intervenciones individuales, se busca brindar un espacio personalizado y confidencial para que cada profesional de enfermería pueda abordar sus necesidades y desafíos específicos en el manejo del estrés y el fortalecimiento del trabajo en equipo. Esto garantizará una atención más personalizada y adaptada a las circunstancias individuales de cada profesional, maximizando así los resultados de la intervención.

Propuesta de Intervención

La propuesta de intervención tiene como objetivo abordar el problema del estrés laboral en el personal de enfermería, reconociendo su impacto negativo en el bienestar y desempeño de los profesionales de salud. La alta carga de trabajo, la falta de recursos y la exposición constante a situaciones estresantes contribuyen a niveles elevados de estrés que pueden afectar la salud física y mental del personal, así como la calidad de la atención brindada. Por lo tanto, es crucial implementar intervenciones que promuevan el bienestar y la resiliencia en el personal de enfermería.

A continuación, se presenta una propuesta de intervención basada en la problemática del estrés laboral en el personal de enfermería de la unidad de paciente crítico del Hospital militar de Santiago. Esta propuesta tiene como objetivo brindar herramientas socioemocionales para el manejo del estrés y fomentar el trabajo en equipo entre el personal de enfermería. Los elementos de la propuesta se detallan a continuación:

Objetivos de la Propuesta de Intervención:

Objetivo General: Mejorar el bienestar y desempeño del personal de enfermería en la unidad de paciente crítico del Hospital Militar de Santiago, abordando de manera integral el problema del estrés laboral a través de intervenciones socioemocionales y el fortalecimiento del trabajo en equipo

Objetivos Específicos:

Brindar Herramientas de Manejo del Estrés:

Proporcionar al personal de enfermería técnicas y estrategias efectivas para el manejo del estrés, incluyendo actividades de mindfulness, respiración y relajación.

Capacitar a los profesionales en la aplicación práctica de estas herramientas en su entorno laboral, adaptándolas a sus necesidades individuales.

Fomentar el Trabajo en Equipo:

Promover la comunicación efectiva y la colaboración entre los miembros del equipo de enfermería mediante la implementación de dinámicas y actividades grupales.

Fortalecer las relaciones interpersonales y la cohesión grupal para crear un ambiente de trabajo positivo y de apoyo mutuo.

Realización de la Encuesta sobre Estrés Laboral en el Personal de Enfermería de la Unidad del Paciente Crítico

Criterios de Inclusión y Exclusión: Para la selección de la muestra, se aplicaron los siguientes criterios:

Inclusión: Todo el personal técnico en enfermería en funciones en la Unidad del Paciente Crítico.

Exclusión: Personal de enfermería de vacaciones, en licencia médica, o aquellos que no quisieran colaborar voluntariamente.

Recolección de Datos:

1. Se obtuvo la aprobación de las autoridades de la unidad para llevar a cabo la investigación.
2. Se aplicó una encuesta como instrumento principal para recopilar datos sobre el estrés laboral en el personal de enfermería.

Instrumento de Recolección de Datos:

- **Tipo de Estudio:** Descriptivo cuantitativo de corte transversal. Este diseño permite obtener información detallada sobre la escala de estrés en un momento específico y analizar las relaciones entre variables.
- **Sujetos de Estudio:** Personal de enfermería, incluyendo 10 técnicos en enfermería, 8 enfermeras y 4 auxiliares de servicios, que cumplieron con los criterios de inclusión.
- **Contextualización Geográfica:** El estudio se llevó a cabo en el Hospital Militar de Santiago, ubicado en la zona oriente de la región metropolitana.

Contextualización Temporal: El estudio abarcó desde el 1 de mayo al 5 de junio del año 2023.

Justificación del Número de Participantes: La muestra se conformó con 22 participantes que cumplieron con los criterios de inclusión. Esta cantidad se consideró suficiente para obtener una visión representativa del personal de enfermería en la Unidad del Paciente Crítico. La diversidad de roles y funciones

dentro del grupo asegura una perspectiva integral sobre el estrés laboral en este contexto específico.

Procedimiento:

1. Se informó a los participantes sobre el propósito del estudio y se solicitó su consentimiento informado.
2. Se distribuyó la encuesta entre los participantes.
3. Se brindó el apoyo necesario para aclarar dudas o inquietudes durante el proceso de respuesta.
4. Se recopilaron las encuestas completadas de manera confidencial y segura.

Consideraciones Éticas:

Se garantizó la confidencialidad de la información recopilada.

Se respetaron los derechos y la privacidad de los participantes.

Se ofreció la posibilidad de retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

Este diseño metodológico busca obtener datos significativos para comprender y abordar el estrés laboral en el personal de enfermería de la Unidad del Paciente Crítico.

a) Destinatarios de la acción:

El personal de salud que incluye enfermeros, técnicos en enfermería del servicio de UPC hospital militar de Santiago

b) Justificación profesional:

El trabajador social, al mantener una mirada neutral entre las situaciones que se presentan, puede proporcionar una intervención acorde a las necesidades del personal. La intervención es necesaria para prevenir consecuencias graves derivadas del estrés laboral, ya que el bienestar de los profesionales de la salud influye en la calidad del servicio que brindan a los pacientes.

Justificación de la intervención La intervención propuesta se justifica por varias razones:

El estrés laboral es un problema ampliamente reconocido en el personal de enfermería y tiene consecuencias negativas para los trabajadores y la calidad de la atención.

La intervención se basa en evidencia científica y teorías relevantes que respaldan la efectividad de las estrategias propuestas para reducir el estrés y promover el bienestar.

La intervención aborda tanto los factores individuales como los organizacionales, reconociendo la complejidad del problema y la necesidad de enfoques integrales.

Se utiliza una metodología mixta que permitirá evaluar la efectividad de las intervenciones y recopilar información cualitativa para adaptar las estrategias a las necesidades específicas del personal de enfermería.

c) Nivel de intervención:

El nivel de intervención propuesto para abordar el estrés laboral en el personal de enfermería en la Unidad de Paciente Crítico (UPC) del Hospital Militar de Santiago se sitúa principalmente a nivel individual y grupal. La propuesta está diseñada para impactar directamente en la experiencia y el bienestar de los profesionales de enfermería, reconociendo que el estrés laboral es una experiencia personal y que las dinámicas de trabajo en equipo también desempeñan un papel crucial.

d) Modelos a utilizar en el desarrollo de la propuesta:

Cuestionario SUCESO/ITAS21: Este modelo de evaluación se empleará para identificar los principales riesgos psicosociales presentes en el personal de salud, especialmente en el contexto de la unidad de paciente crítico. El cuestionario SUCESO/ITAS21 proporcionará evaluaciones concretas de los factores de estrés, permitiendo una comprensión detallada de las áreas que requieren intervención.

Modelo de Intervención Grupal:

Enfoque de Trabajo Colaborativo y Espacios Multidisciplinarios: Se implementará un modelo de intervención grupal centrado en el trabajo colaborativo. La creación de espacios multidisciplinarios promoverá la interacción entre los profesionales de la salud, fortaleciendo el sentido de pertenencia, la comunicación asertiva y la

empatía. Estas intervenciones grupales buscarán crear un entorno de apoyo mutuo y compartir estrategias efectivas para manejar el estrés.

Modelo de Capacitación:

Programa de Entrenamiento en Toma de Prioridades y Organización del Tiempo: Se desarrollará un modelo de capacitación orientado a fortalecer las habilidades de toma de decisiones, organización del tiempo y manejo eficiente de las responsabilidades. Este programa buscará proporcionar al personal de enfermería herramientas prácticas para priorizar tareas, reducir la carga mental y mejorar la eficiencia en el desempeño laboral.

e) Estrategia metodológica:

Las estrategias metodológicas de la propuesta de intervención se enfocan en brindar un enfoque práctico y participativo que permita a los participantes adquirir habilidades y conocimientos de manera efectiva.

1. Aprendizaje basado en problemas: Se plantean situaciones o casos reales relacionados con el ámbito profesional de los participantes, para que puedan analizarlos, identificar problemas y buscar soluciones. Esto fomenta el pensamiento crítico, el análisis y la toma de decisiones fundamentadas.

2. Aprendizaje experiencial: Se utilizan actividades prácticas y vivenciales que permiten a los participantes aprender a través de la experiencia directa. Por ejemplo,

se pueden realizar simulaciones, juegos de rol o proyectos prácticos que reflejen situaciones reales del entorno laboral.

3. Aprendizaje colaborativo: Se fomenta el trabajo en equipo y la colaboración entre los participantes. Se realizan actividades grupales que promueven la discusión, el intercambio de ideas y la resolución conjunta de problemas. Esto favorece el aprendizaje entre pares y la construcción colectiva de conocimientos.

4. Uso de tecnología: Se integra el uso de herramientas tecnológicas y recursos digitales para enriquecer el proceso de aprendizaje. Se pueden utilizar plataformas en línea, videos, materiales interactivos y recursos multimedia para facilitar la adquisición de conocimientos y el acceso a información relevante.

5. Retroalimentación y seguimiento individualizado: Se proporciona retroalimentación individualizada a cada participante, a través de la revisión de su desempeño, la identificación de fortalezas y áreas de mejora, y la elaboración de planes de acción personalizados. Esto ayuda a los participantes a desarrollar sus habilidades de manera específica y enfocada.

f) Técnicas de Intervención para Abordar el Estrés Laboral en el Personal de Enfermería:

Entrevistas Individuales:

Realizar entrevistas personalizadas con cada miembro del personal de enfermería para identificar sus necesidades específicas, preocupaciones y desafíos relacionados con el estrés laboral. Estas entrevistas permitirán una comprensión más profunda de las experiencias individuales.

Técnicas de Respiración y Relajación:

Impartir sesiones prácticas de técnicas de respiración y relajación durante el horario de trabajo. Estas técnicas ayudarán al personal de enfermería a manejar el estrés en tiempo real y proporcionarán herramientas prácticas para su aplicación diaria.

Mindfulness y Atención Plena:

Introducir prácticas de mindfulness y atención plena en forma de sesiones guiadas o programas estructurados. Estas técnicas permitirán a los profesionales de enfermería estar presentes en el momento, reduciendo la ansiedad relacionada con el trabajo y mejorando la concentración.

Sesiones de Grupo para Compartir Experiencias:

Organizar sesiones grupales donde los miembros del personal puedan compartir sus experiencias, desafíos y estrategias para afrontar el estrés laboral. Estas sesiones fomentarán la empatía y el apoyo mutuo.

Dinámicas de Trabajo en Equipo:

Implementar dinámicas de trabajo en equipo que fortalezcan la comunicación efectiva, la colaboración y la cohesión del grupo. Estas actividades prácticas crearán un sentido de pertenencia y apoyo entre los profesionales de enfermería.

Programas de Asesoramiento Psicológico:

Ofrecer servicios de asesoramiento psicológico individual o grupal para aquellos miembros del personal que puedan necesitar apoyo adicional. Estos programas brindarán un espacio seguro para abordar aspectos emocionales y personales relacionados con el estrés.

Programa de Autocuidado Personalizado:

Desarrollar programas de autocuidado personalizados para cada miembro del personal de enfermería, teniendo en cuenta sus necesidades individuales y preferencias. Estos programas incluirán actividades que promuevan el bienestar físico y mental.

g) Actividades:

1. Sesiones individuales de asesoramiento: Se llevarán a cabo sesiones individuales con los participantes para brindarles orientación y apoyo en relación a sus necesidades específicas. Estas sesiones permitirán establecer metas claras y diseñar planes de acción personalizados.

2. Talleres grupales: Se organizarán talleres grupales temáticos para abordar distintas áreas de desarrollo personal y profesional. Estos talleres incluirán actividades prácticas, dinámicas de grupo y discusiones para fomentar el aprendizaje colaborativo y el intercambio de experiencias.
3. Actividades de entrenamiento y habilidades: Se realizarán actividades específicas orientadas al desarrollo de habilidades profesionales, como técnicas de comunicación efectiva, gestión del tiempo, resolución de problemas y toma de decisiones. Estas actividades se llevarán a cabo a través de simulaciones, ejercicios prácticos y retroalimentación individualizada.
4. Seguimiento y apoyo continuo: Se establecerá un sistema de seguimiento y apoyo continuo para garantizar que los participantes puedan implementar los conocimientos y habilidades adquiridos en su vida cotidiana y en su entorno laboral. Esto incluirá sesiones de seguimiento, asesoramiento adicional y recursos de apoyo disponibles en línea.

Modelos de Evaluación para Evaluar el Estrés Laboral en la Unidad de Paciente Crítico (UPC) del Hospital Militar de Santiago:

Cuestionario SUCESO/ITAS21:

Utilizar el cuestionario SUCESO/ITAS21 para evaluar riesgos psicosociales y obtener evaluaciones detalladas de los factores de estrés presentes en el entorno laboral de la UPC. Este modelo proporcionará una comprensión específica de los desafíos que enfrenta el personal de enfermería.

Encuestas de Satisfacción Laboral:

Implementar encuestas específicas para evaluar la satisfacción laboral del personal de enfermería en la UPC. Incluir preguntas sobre el ambiente de trabajo, la carga laboral y el apoyo organizacional para obtener una visión más completa de la experiencia laboral.

Observación del Entorno Laboral:

Realizar observaciones directas del entorno laboral, evaluando aspectos como la carga de trabajo, la disponibilidad de recursos y la eficacia de los sistemas organizativos. Esta evaluación práctica proporcionará información sobre desafíos operativos y áreas de mejora.

Medición de Indicadores de Salud:

Incorporar la medición de indicadores de salud física y mental, como el ausentismo, la tasa de rotación y la prevalencia de problemas de salud mental.

Estos indicadores ofrecerán información valiosa sobre el impacto del estrés en la salud del personal.

Entrevistas de Salida:

Realizar entrevistas de salida a aquellos miembros del personal de enfermería que hayan dejado la UPC. Estas entrevistas proporcionarán información sobre las razones detrás de la rotación y la insatisfacción laboral, identificando áreas específicas de preocupación.

Evaluación del Desempeño Individual:

Implementar un proceso de evaluación del desempeño individual que incluya discusiones regulares entre supervisores y el personal de enfermería. Esto permitirá abordar desafíos específicos relacionados con el estrés y proporcionar orientación personalizada.

Análisis de Datos de Recursos Humanos:

Analizar datos relacionados con la gestión de recursos humanos, como la distribución de turnos, la asignación de responsabilidades y la carga de trabajo por empleado. Esto ayudará a identificar patrones y áreas donde se necesita un ajuste.

Cada uno de estos modelos de evaluación proporcionará una perspectiva única y complementaria sobre el estrés laboral en la UPC. La combinación de diferentes

enfoques permitirá obtener una evaluación integral y fundamentará la implementación de intervenciones específicas para mejorar el bienestar del personal de enfermería.

g) Recursos necesarios:

En la propuesta de intervención, es importante identificar los recursos necesarios para implementar y mantener las acciones planificadas. Estos recursos pueden incluir:

- Recursos humanos: Personal capacitado en la intervención, como psicólogos, trabajadores sociales u otros profesionales de la salud mental, que puedan llevar a cabo las sesiones de intervención y brindar apoyo individualizado.
- Recursos materiales: Espacios adecuados para llevar a cabo las sesiones de intervención, materiales educativos, herramientas de evaluación y seguimiento, y cualquier otro material necesario para realizar las actividades planificadas.
- Recursos financieros: Presupuesto asignado para cubrir los costos asociados con la implementación de la intervención, como honorarios profesionales, alquiler de espacios, materiales y otros gastos relacionados.

h) Mecanismos de seguimiento y evaluación:

Es fundamental establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para determinar la efectividad de la intervención y realizar ajustes si es necesario.

Algunos mecanismos comunes pueden incluir:

- Registro de asistencia y participación: Llevar un registro de los destinatarios que asisten a las sesiones de intervención y evaluar su nivel de participación e implicación en las actividades propuestas.
- Evaluación de resultados: Realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto de la intervención en los destinatarios. Esto puede incluir evaluaciones de bienestar emocional, niveles de estrés, habilidades de afrontamiento y satisfacción general.
- Retroalimentación de los destinatarios: Recopilar comentarios y opiniones de los destinatarios sobre la intervención, sus beneficios percibidos, áreas de mejora y sugerencias para futuras acciones.

VIII. Anexos

Cuestionario SUCESO/ITAS21 para Evaluación de Estrés Laboral en la Unidad de Paciente Crítico (UPC) del Hospital Militar de Santiago

Instrucciones: Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y considerando tu experiencia laboral en la UPC del Hospital Militar de Santiago. Marca la opción que mejor refleje tu percepción.

1. Datos Demográficos:

- Edad:
- Género: () Masculino () Femenino () Otro
- Tiempo de Servicio en la UPC:

2. Carga de Trabajo:

- ¿Cómo describirías la carga de trabajo en tu unidad?
 - () Muy Ligera
 - () Ligera
 - () Moderada
 - () Pesada
 - () Muy Pesada

3. Apoyo Organizacional:

- ¿Sientes que la organización brinda suficiente apoyo para el manejo del estrés?
 - Sí
 - No
 - No estoy seguro/a

4. Relaciones Interpersonales:

- ¿Cómo describirías las relaciones interpersonales en tu equipo de trabajo?
 - Muy Positivas
 - Positivas
 - Neutrales
 - Negativas
 - Muy Negativas

5. Recursos Disponibles:

- ¿Consideras que cuentas con los recursos necesarios para realizar tu trabajo de manera eficiente?
 - Sí
 - No
 - Parcialmente

6. Autonomía en el Trabajo:

- ¿Sientes que tienes suficiente autonomía en la toma de decisiones relacionadas con tu trabajo?
 - Sí
 - No
 - No estoy seguro/a

7. Impacto del Estrés:

- ¿Cómo ha afectado el estrés laboral en tu bienestar general y satisfacción en el trabajo?
 - Positivamente
 - Negativamente
 - Sin Impacto
 - No estoy seguro/a

Este cuestionario es solo un punto de partida y se puede ajustar según tus objetivos y las áreas específicas que deseas evaluar. Además, es esencial obtener el consentimiento informado de los participantes y garantizar la privacidad y confidencialidad de sus respuestas

Reflexión sobre la propuesta de intervención y aspectos de mejora personal:

La propuesta de intervención planteada busca abordar la problemática de la sobre exigencia y el estrés en el ámbito laboral, con el objetivo de promover un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal. A través de diferentes actividades y estrategias, se pretende fomentar el autocuidado, la organización y la colaboración efectiva con los compañeros de trabajo.

En este sentido, es importante reflexionar sobre aquellos aspectos de mejora personal que pueden ser incorporados en esta propuesta. Uno de los objetivos planteados es dar lo que se puede sin sobre exigirse. Esto implica reconocer los propios límites y establecer una gestión adecuada del tiempo y las tareas diarias. Para lograrlo, se propone cumplir con los horarios laborales y organizar las actividades de manera efectiva.

Asimismo, es fundamental no descuidar la vida personal y encontrar un equilibrio entre el tiempo dedicado al trabajo y el tiempo dedicado a uno mismo. Para lograrlo, se sugiere organizar las actividades solicitadas, priorizarlas de acuerdo a su importancia y buscar espacios para el descanso y el disfrute personal.

Otro aspecto relevante es evitar el estrés generado por aquellos trabajos que no nos corresponden. Es necesario aprender a no sobre preocuparse por las responsabilidades de los demás y en su lugar, enfocarse en ayudar a los compañeros de trabajo en la medida de lo posible. Esto puede lograrse

estableciendo períodos de guía en los que se brinde apoyo y orientación a los pares para que puedan solucionar sus dificultades.

Por último, es importante realizar de manera adecuada las tareas propias del cargo, sin asumir trabajos que estén fuera de nuestras competencias profesionales y perfil de cargo. Para ello, se recomienda solicitar el descriptor de cargo y el perfil correspondiente, de modo que se pueda tener claridad sobre las responsabilidades y límites propios.

En resumen, la propuesta de intervención no solo busca abordar la problemática laboral, sino también promover el crecimiento y mejora personal. Mediante el establecimiento de límites, la organización eficiente y la colaboración adecuada, se busca fomentar un ambiente laboral saludable y contribuir al bienestar integral de cada individuo involucrado.

Conclusión

En conclusión, la propuesta de intervención diseñada para abordar el estrés laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Paciente Crítico (UPC) del Hospital Militar de Santiago se presenta como un enfoque integral y adaptado a las necesidades específicas identificadas. El análisis detallado de los factores de riesgo, la elección de modelos de evaluación pertinentes y la implementación de estrategias específicas reflejan un compromiso con la mejora del bienestar y el rendimiento de los profesionales de salud.

La propuesta destaca la importancia de abordar no solo los aspectos individuales, como las habilidades de manejo del estrés, sino también los elementos organizacionales y sociales, como la carga de trabajo y las relaciones interpersonales. La inclusión de diferentes modelos de evaluación proporciona una visión completa y multidimensional del problema, permitiendo una intervención más precisa y efectiva. Las actividades propuestas, como talleres de manejo del estrés, dinámicas de trabajo en equipo y programas de autocuidado, sugieren un enfoque práctico y participativo. Además, la planificación de evaluaciones antes y después de la intervención facilita la medición de la efectividad de las estrategias implementadas, permitiendo ajustes según sea necesario. La identificación de aspectos de mejora personal, como el fortalecimiento de habilidades de comunicación, adaptabilidad y conocimientos en salud mental, demuestra un enfoque reflexivo y un compromiso con el aprendizaje continuo. Estos aspectos de

mejora contribuirán al éxito de la implementación y al liderazgo efectivo en el proceso.

En última instancia, la propuesta de intervención no solo busca mitigar el impacto del estrés laboral en el personal de enfermería, sino también promover un cambio cultural hacia un ambiente de trabajo más saludable y de apoyo. El éxito de esta propuesta dependerá de la implementación efectiva, la adaptabilidad a las necesidades cambiantes y la atención continua a la mejora personal y organizacional.

REFERENCIAS

Aguado M., Bati, J. & Quintana, S. (2013). El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 59(231), 259-275.

Correa, M., Corena, A., Chavarriaga, C., García, K. y Usme, S. (2019) Funciones de los trabajadores sociales en el área de la salud en los hospitales y clínicas de tercero y cuarto nivel de la ciudad de Medellín, Colombia. Vol. 20. *Revista Eleuthera*, pp. 199-217.

Gil, M. (2009). Dinámicas comunitarias y acceso al sistema sanitario: una participación desigual.

García, M., & Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, (19), 11-30. *Revista Internacional de Organizaciones*, 2, 311-325.

